

**Hromadná poistná zmluva povinného zmluvného poistenia
zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového
vozidla číslo: 11-921-72901037**

Union poisťovňa, a.s.

Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
oddiel Sa, vložka číslo 383/B
IČO: 31 322 051
DIČ:

Bankové spojenie: IBAN

VÚB Banka

ktorú zastupuje:
(ďalej len „Union“)

a

Slovenská konsolidačná, a.s., Cintorínska 21, 814 99 Bratislava
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa vložka číslo 2257/B
IČO: 35 776 005

DIČ:

Bankové spojenie: Sk

Tel.: 02/57 280

E-mail:

ktorú zastupuje /In/
(ďalej len „poisťník“)

uzavierajú v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb., v znení neskorších zmien
a doplnkov túto hromadnú poistnú zmluvu (ďalej len „zmluva“).

**Článok 1
Predmet poistnej zmluvy**

1. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel
a) ktoré sú majetkom poisťníka a/alebo ktoré má poisťník v nájme formou finančného, alebo
operatívneho leasingu a ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 – Prihláška motorových vozidiel,
b) ktoré poisťník nahlásí počas trvania poistenia Unionu podľa článku 5 tejto zmluvy.
2. Predmetom poistenia nie sú motorové vozidlá, ktoré sa používajú na iný účel ako bežná
prevádzka, t.j. vozidlá autopožičovne, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá
prevážajúci nebezpečný náklad a autobusy zabezpečujúcu pravidelnú dopravu, ak sa zmluvné
strany nedohodnú inak.
3. Pre toto poistenie platia Všeobecné poistné podmienky povinného zmluvného poistenia
zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 (ďalej len
„VPP PZP“), ktoré tvoria prílohu č. 2 a Osobitné dojednania o asistenčnej službe ku Všeobecným
poistným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú
prevádzkou motorového vozidla a Všeobecným poistným podmienkam poistenia motorových
a prípojných vozidiel (ďalej len „ODAS/0712“), ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto zmluvy. Ustanovenia
článku 14 VPP PZP sa pre poistenie podľa tejto zmluvy neuplatňujú.

**Článok 2
Rozsah poistenia**

Rozsah poistenia (balíky poistenia) je uvedený pre jednotlivé vozidlá samostatne v prílohe č. 1 tejto

zmluvy, a pre vozidlá zaradované do poistenia počas platnosti tejto zmluvy je rozsah poistenia uvedený v prihláške vozidla. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti

Článok 3 Limity poistného plnenia

Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia Unionu pri jednej poistnej udalosti. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti sú minimálne:

- a) 5 000 000,- EUR za škodu na zdraví a nákladov pri usmrtení bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 1 000 000,- EUR za škodu vzniknutú poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí, účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov a ušlý zisk, a to bez ohľadu na počet poškodených.

Limit poistného plnenia je uvedený pre každé vozidlo osobitne v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Článok 4 Poistné

1. „Základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je určené na základe Sadzobníka PZP pre flotily (ďalej len „sadzobník“), ktorý je uvedený v prílohe č. 4. Sadzba poistného, platná v čase uzatvorenia tejto zmluvy je platná pre všetky vozidlá poistované podľa tejto zmluvy.

2. „Celková výška základného ročného poistného“ je určená ako súčet „základného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“.

3. „Základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je upravené priznanými zľavami, objemovou zľavou a obchodnou zľavou (ďalej len „zľavy“) a je uvedené v prílohe č. 1. Výška objemovej zľavy a výška obchodnej zľavy je uvedená v prílohe č. 1 a je rovnaká pre všetky vozidlá poistované podľa tejto zmluvy. Takto upravené „základné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je v prílohe č. 1 uvedené ako „výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“.

4. „Výsledné ročné poistné“ je určené ako súčet „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“.

5. Poistník a Union sa dohodli na ročnej frekvencii platenia poistného. Poistník platí poistné na základe avíza, ktoré mu zasiela Union v zmysle bodu 7 tohto článku.

Pri zaradení vozidla do poistenia počas platnosti tejto zmluvy sa „výsledné ročné poistné“ v poistnom období, v ktorom je vozidlo zaradené do / vyradené z poistenia zvýši / zníži o alikvotnú časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“, prislúchajúcu na obdobie od zaradenia / vyradenia vozidla do konca tohto poistného obdobia. Táto alikvotná časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ vzťahujúca sa na novozaradené vozidlo, sa v prípade platenia poistného v splátkach rozloží pomerne do jednotlivých splátok, a to tak, že do 15. dňa od zaradenia vozidla do poistenia je splatná pomerná časť alikvotného „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ za obdobie od zaradenia vozidla do najbližšej splátky a ďalšie pomerné časti tohoto alikvotného poistného sú splatné vždy k dátumu splatnosti príslušných splátok. V prípade, že „výsledné ročné poistné“ za poistné obdobie, v ktorom je vozidlo zaradené do poistenia je v čase zaradenia vozidla už zaplatené, je táto alikvotná časť „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ splatná 15. deň od zaradenia vozidla do poistenia.

Prvú úhradu poistného za prvé poistné obdobie uhradza poistník bezhotovostne na podpise zmluvy na základe prílohy č.1 na číslo účtu IBAN:

35/200 vedeného vo VÚB Banke ako variabilný symbol sa uvádza číslo tejto zmluvy.

6. V ďalších poistných obdobiach sa „Výsledné ročné poistné“ zvyšuje / znižuje o „výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ (zaradené do / vyradené z poistenia).

7. Union zašlela poistníkovi avíza v zmysle bodu 5 tohto článku listom zaslaným poštou na adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve. Avízo obsahuje výšku poistného, dátum splatnosti, obdobie, za ktoré je poistné stanovené, počet vozidiel, ku ktorým poistné prislúcha. Súčasťou avíza je

zoznam vozidiel, ktorý obsahuje: značku vozidla, model, VIN – číslo vozidla, ECV a dátum začiatku poistenia.

8. V prípade vyradenia vozidla z poistenia Union vráti poistníkovi nespotrebovanú časť poistného do 15 pracovných dní odo dňa doručenia odhlášky Unionu.

Článok 5 Vznik a zánik poistenia

1. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú so začiatkom od 1.4.2015 do 31.3.2016 s poistným obdobím jeden rok.
2. Na základe prihlášky motorových vozidiel od poistníka sú do poistenia zaraďované ďalšie vozidlá. Prihlášku vozidiel a kópiu/oskenovanú kópiu osvedčenia o evidencii/technický preukaz zašle poistník poštou alebo e- mailom na adresu uvedenú v článku 8 bod 4 tejto zmluvy. Začiatkom poistenia vozidiel zaraďovaných do poistenia je deň uvedený v prihláške vozidla; ak je takýto deň skorší ako piaty deň pred doručením prihlášky do Unionu, je začiatkom poistenia deň doručenia prihlášky do Unionu.
3. Potvrdenie o poistení a Zelenú kartu pre poistené vozidlá vystaví Union vždy po doručení prihlášky na poistenie jednotlivých vozidiel.
4. Na základe odhlášky motorových vozidiel (príloha č. 7) od poistníka sú z poistenia vyradené tie vozidlá, pri ktorých zaniklo poistenie.
5. Zánikom poistenia vyradeného vozidla je deň, v ktorom nastala jedna zo skutočností uvedená vo VPP PZP) čl.5 bod 3 písm. b), c), d), e), f), g), h).
6. Pre zánik poistnej zmluvy platia ustanovenia príslušného Občianskeho zákonníka, zákona 381/2001 Z. z., § 9 a VPP PZP čl. 5 ods. 3 písm. a), ods. 4, ods. 5, 6, 7. V zmysle § 9 ods. 4 zák. 381/2001 Z.z. sa dojednáva, že poistenie zodpovednosti zanikne, ak nebolo zaplatené poistné do 45 kalendárnych dní od dátumu jeho splatnosti.

Článok 6 Likvidácia poistných udalostí

1. Vznik škodovej udalosti ohlásí poistník bezodkladne Unionu priamo na havarijnú infolinku číslo 0850111211, zo zahraničia 00421 2 2081 1811. Hlásenie škodovej udalosti je poistník povinný podať písomne Unionu na príslušnom tlačíve:
 - a) pokiaľ sa škodová udalosť stala na území SR do 15 dní
 - b) pokiaľ sa škodová udalosť stala v zahraničí do 30 dní
2. Likvidácia poistných udalostí sa riadi VPP PZP a likvidačnými smericami Unionu.

Článok 7 Vyhlásenie poistníka

Poistník vyhlasuje, že všetky ním vyššie uvedené údaje sú pravdivé a úplné. Potvrdzuje, že mu boli oznámené Všeobecné poistné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/11/11 a Osobitné dojednania o asistenčnej službe, ku všeobecným poistným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a všeobecným poistným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „ODAS/0712“), prílohy uvedené v čl. 7 tejto zmluvy a svojím podpisom potvrdzuje ich prevzatie.

Článok 8 Osobitné dojednania

1. Obstarávateľ v rámci poistenia požaduje nasledovný minimálny rozsah poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
Uplatnené a preukázané nároky na náhradu sú nasledovné:
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov,
 - d) ušlého zisku,

- e) preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia.
2. Osobitné dojednania: obstarávateľ požaduje nasledovné osobitné zmluvné dojednania
- a) Právo na náhradu škody príslušnému subjektu, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá alebo v súvislosti s ktorou boli vyplatené náklady, ktoré je poistený povinný týmto subjektom nahradiť, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- b) Poistenie zodpovednosti platí na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí aj na území iných štátov, ktoré sú označené v zelenej karte.
- c) Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému bude poskytnuté poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená.

Článok 9 Záverečné ustanovenia

1. Obsah tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne zrozumiteľne a nie v tiesni za inak nevýhodných podmienok.
3. Osoba, ktorá s Unionom uzavrela poistnú zmluvu, svojím podpisom potvrdzuje, že jej bol(i) pred uzavretím poistnej zmluvy odevzdaný(e) formulár(e) o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy.
4. Zmluva sa uzatvára v 4 rovnopisoch, pričom Union obdrží jeden rovnopis, dva rovnopisy poisťník a štvrtý rovnopis dojednávateľ poistenia.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, najskôr dňa 01.04.2015. Poisťovňa súhlasí so zverejnením zmluvy poisťníkom vrátane všetkých jej príloh v elektronickej alebo inej forme v Centrálnom registri zmlúv, v zmysle platných predpisov.

Kontaktné osoby:

za Union:

tel:

e mail:

za poisťníka:

tel:

e mail:

Prílohy k hromadnej poisťnej zmluve povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla:

- príloha č. 1 Prihláška motorových vozidiel
- príloha č. 2 Všeobecné poisťné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP/PZP/1111
- príloha č. 3 Osobitné dojednania o asistenčnej službe ODAS/0712 ku Všeobecným poisťným podmienkam povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Všeobecným poisťným podmienkam poistenia motorových a prípojných vozidiel
- príloha č. 4 Sadzby poistenia motorových vozidiel
- príloha č. 5 Osvedčenia o evidencii poisťovaných vozidiel
- príloha č. 6 Oznámenie o poisťnej udalosti z Povinného zmluvného poistenia – POISTENÝ
- príloha č. 7 Odhláška motorových vozidiel

V Bratislave dňa 27.03.2015

podpis poistníka

Ing. Michal Póbiš, MBA

predseda predstavenstva

Slovenská konsolidácia, a.s.
Cintorínska 21
814 99 Bratislava 1

podpis poistníka

Ing. Roman Balko

člen predstavenstva

V Bratislave dňa 27.03.2015

za poisťovateľa

Ing. Boris Masloviec

člen predstavenstva

za poisťovateľa

Ing. Elena Májeková

člen predstavenstva

Názov spoločnosti:	Slovenská konsolidácia a.s.
Ulica:	Ontárska 21
IČO:	35776005
PSČ:	814 99
Mesto:	Bratislava
Číslo HPZ:	11-921-72901037
Frekvencia platenia:	Ročne

Poradové číslo (vozidla)	PZP Balík (podmienky údaj)	Druh vozidla - parametre (podmienky údaj)	Výkon v kW	Objemová hmotnosť v kg	Základná ročná poistná zľava	Ročné poistné za objemovú zľavu	Výsledné ročné poistné po zľavách	Výsledné ročné poistné po zľavách
1	Optimum	Osobné	125	2090	219,42	202,00	147,00	!!! Nezadané VIN. Nezadaný začiatok poistenia.
2	Optimum	Osobné	125	2190	211,43	222,00	162,00	!!! Nezadané VIN. Nezadaný začiatok poistenia.
3	Optimum	Osobné	75	1515	174,86	161,00	117,00	!!! Nezadané VIN. Nezadaný začiatok poistenia.
4	Optimum	Osobné	75	1515	174,86	161,00	117,00	!!! Nezadané VIN. Nezadaný začiatok poistenia.
5	Optimum	Osobné	75	1515	174,86	161,00	117,00	!!! Nezadané VIN. Nezadaný začiatok poistenia.
6	Optimum	Osobné	75	1515	174,86	161,00	117,00	!!! Nezadané VIN. Nezadaný začiatok poistenia.
7	Optimum	Osobné	75	1515	174,86	161,00	117,00	!!! Nezadané VIN. Nezadaný začiatok poistenia.
8	Optimum	Osobné	75	1515	174,86	161,00	117,00	!!! Nezadané VIN. Nezadaný začiatok poistenia.
9	Optimum	Osobné	105	2045	197,41	182,00	132,00	!!! Nezadané VIN. Nezadaný začiatok poistenia.
10	Optimum	Osobné	77	1570	174,86	161,00	117,00	!!! Nezadané VIN. Nezadaný začiatok poistenia.
11	Optimum	Osobné	77	1585	174,86	161,00	117,00	!!! Nezadané VIN. Nezadaný začiatok poistenia.
12	Optimum	Osobné	77	1570	174,86	161,00	117,00	!!! Nezadané VIN. Nezadaný začiatok poistenia.
13								
14								
15								

Objemová výška základného ročného poistného:	2 232,00 €
Výška objemovej zľavy:	8%
Výška obchodnej zľavy:	25%
Výsledné ročné poistné:	1 484,00 €
Výška splátky:	1 484,00 €

Splatiť poistné/splátky poistného den, mesiac príslušného kalendárneho roka

Keďže ďalšia platba poistného (splátky, ročné poistné) sa uhrádzať s uvedením varovného symbolu na číslo účtu:

Varovný symbol: 72901037

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA VPP PZP/1111

Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), ktoré uzavierá Union poisťovňa, a.s., (ďalej len „Union“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/1111 (ďalej len „VPPPPZP“), osobitné dojednania a poistná zmluva.

Článok 1

Vymedzenie pojmov

1. **Bezškodový priebeh poistenia** – je doba trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti.
2. **Motorové vozidlo** je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
3. **Tuzemské motorové vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky.
4. **Cudzozemské motorové vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky.
5. **Poistník** je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení (ďalej len „poistná zmluva“).
6. **Poistený** je ten, na koho sa poistenie vzťahuje. Poistník a poistený môžu byť totožnou osobou.
7. **Poškodený** je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa týchto VPPPPZP.
8. **Kancelária poisťovateľov** (ďalej len „kancelária“) je profesijná organizácia združujúca poisťovateľov oprávnených prevádzkovať poistenie.
9. **Škodová udalosť** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na poistné plnenie.
10. **Škodový priebeh poistenia** – je uvedený v článku 14 týchto VPP PZP/1111.
11. **Poistná udalosť** je vznik povinnosti Unionu nahradiť vzniknutú škodu v stanovenom a preukázanom rozsahu.
12. **Prevádzkovateľ motorového vozidla** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
13. **Orgán evidencie vozidiel** je okresný dopravný inšpektorát.
14. **Centrálna evidencia vozidiel** je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
15. **Zelená karta** je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
16. **Členský štát** je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
15. **Územie, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:**
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,
 - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. **Systém zelenej karty** je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. **Prevádzka motorového vozidla** je doba chodu jeho motora, jeho jazdy a manipulácia s motorovým vozidlom bezprostredne pred jazdou, počas jazdy a bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. **Veci pri sebe** sú všetky osobné veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty vrátane vecí, prepravovaných v batožinovom priestore alebo na streche vozidla. Za veci pri sebe sa nepovažujú náklady na tovar.
19. **Neoprávnené použitie cudzieho motorového vozidla** je prípad, keď sa osoba zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať alebo kedy neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona alebo zákona o priestupkoch.
20. **Poistná doba** je doba, na ktorú je poistenie dojednané.
21. **Poistné obdobie** je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.
22. **Spoluúčasť** je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá v poistnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká Unionu voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.
23. **Zánikom motorového vozidla** sa pre účely poistenia zodpovednosti

rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia (totálna škoda) alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek, alebo odňatie, odovzdanie evidenčného čísla a príslušných dokladov vozidla, poverenému orgánu štátnej správy, alebo orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „PZ SR“).

24. **Návyková látka** je alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.
25. **Likvidačný zástupca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť t.j. vybavuje v mene a na účet Unionu škodové udalosti.

Článok 2

Poistná zmluva

1. V poisťnej zmluve sa upravia v súlade s týmito VPPPPZ podrobnosti potrebné na splnenie účelu poistenia.
2. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poisťnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď z poistenia, oznámenie o vzniku poisťnej udalosti).

Článok 3

Predmet a rozsah poistenia zodpovednosti

1. Predmetom poistenia je zákonom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Poistený má právo, aby Union za neho vyplatil poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa ods. 2, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
2. Poistený má právo, aby Union za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení (ďalej len „škoda na zdraví“),
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) ušlého zisku,
 - d) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a) až c), ak Union nesplnil povinnosti uvedené v čl. 9 ods. 1 písm. d), alebo Union neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie (body b) až d) ďalej len „škoda na majetku“).
3. Poistený má právo, aby Union za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

Článok 4

Vylúčenia z poistenia

1. Union nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu,
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa čl. 3 ods. 2. písm. b) až d) týchto VPPPPZ:
 - i. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - ii. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - iii. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní

pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti.

- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená; ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) tohto ods. na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo,
 - d) ktorú poistený uhradí alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak Union nebol účastníkom tohto konania,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou vozidla:
 - i. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - ii. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Union je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu Unionu uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak Union bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premličanú pohľadávku,
 - c) neposkytne Unionu potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 5

Poistná doba, začiatok, zmeny a zánik poistenia

1. Začiatok poistenia je uvedený v poisťnej zmluve.
2. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.
3. Poistenie zodpovednosti zanikne:
 - a. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - b. zánikom motorového vozidla,
 - c. zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - d. vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - e. prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - f. vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, Unionu,
 - g. vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - h. zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájateľa veci.
4. Zmluvné strany môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia Unionu. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písom-

ného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

5. Poistenie tiež zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. V prípade platenia poistného v splátkach sa za deň splatnosti poistného považuje deň splatnosti poslednej splátky v poisťnom období (ak Union nevyužije právo podľa čl. 7 ods. 4, druhá veta týchto poisťných podmienok). Poistenie zanikne uplynutím jednomesačnej lehoty od splatnosti nezaplateného poistného.
6. Ak poistenie zanikne počas poisťného obdobia pre neplatenie poistného (podľa predchádzajúceho ods.), je osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu, povinná uzavrieť poisťnú zmluvu na zostávajúcu časť poisťného obdobia s Unionom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poisťného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.
7. Zmluvné strany majú právo písomne vypovedať poisťnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Vypovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.

Článok 6

Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území členských štátov a štátov uvedených v zelenej karte.
2. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
3. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

Článok 7

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné podľa týchto VPPPZP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov Unionu vyplývajúcich z poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Na stanovenie výšky poistného majú vplyv aj údaje uvádzané poisťníkom pri uzavieraní poisťnej zmluvy.
2. Union má právo na poistné od začiatku doby poistenia až do jeho zániku. Poistník je povinný platiť poistné za poistné obdobie, dohodnuté v poisťnej zmluve.
3. Poistné je splatné prvým dňom poisťného obdobia.
4. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v splátkach. Ak nebude niektorá zo splátok zaplatená včas, má Union právo žiadať zaplatenie celého poistného.
5. Ak bude poisťník v omeškaní s platením poistného, má Union právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
6. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má Union nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je Union povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR (50,01 SKK). Ak v tomto poisťnom období došlo k poisťnej udalosti, má Union právo na poistné až do konca tohto poisťného obdobia.
7. V poisťnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti na počte poisťných udalostí.
8. Union má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného (ods. 1 tohto článku), jednostranne zmeniť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti alebo ak je dohodnuté platenie poistného v splátkach tak ku dňu splatnosti prvej splátky poistného pre príslušné poistné obdobie. O tejto skutočnosti je Union povinný poisťníka informovať obvyklým spôsobom minimálne 8 kalendárnych týždňov

vopred. Za obvyklý spôsob sa považuje zverejnenie výšky poistného na internetovej stránke www.union.sk a na obchodných miestach Unionu. Pokiaľ Union bude uvedeným spôsobom informovať poisťníka o zmene výšky poistného v lehote kratšej ako 8 kalendárnych týždňov pred začiatkom ďalšieho poisťného obdobia, zmena výšky poistného bude účinná až od poisťného obdobia, ktoré nasleduje po poisťnom období, v ktorom mala byť výška poistného zmenená. Ak so zmenou poistného poisťník nesúhlasí, má právo vypovedať poistenie v zmysle § 800 ods. 1 OZ.

Článok 8

Práva a povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poistník je povinný:
 - a) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť Unionu všetky zmeny v údajoch, ktoré uviedol pri uzavieraní poisťnej zmluvy,
 - c) umožniť Unionu vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
 - d) poskytovať Unionu údaje o mene, priezvisku, rodnom čísle, adrese trvalého pobytu alebo obchodnom mene a sídle držiteľa a vlastníka motorového vozidla a o evidenčnom čísle vozidla a ich zmeny,
 - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia s výnimkou zániku poistenia na motorové vozidlo podľa § 27 zákona, odovzdať Unionu potvrdenie o poistení a zelenú kartu. Do splnenia tejto povinnosti, nie je Union povinný vrátiť zostávajúcu časť poistného podľa čl. 7 ods. 6,
 - f) písomne bez zbytočného odkladu informovať Union a doložiť doklad preukazujúci skutočnosť uvedenú v čl. 5 ods. 3 písm. b) až h),
 - g) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poisťnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
 - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi, ktoré sa týkajú prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti, ktoré smerujú k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poisťnej zmluvy, ani nesmie sťpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť),
 - b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - d) písomne oznámiť Unionu vznik škodovej udalosti:
 - i. do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - ii. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
 - e) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - f) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov Unionu a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si Union vyžiada, na výzvu Unionu pristaviť motorové vozidlo k fyzickej obhliadke,
 - g) bez zbytočného odkladu Unionu písomne oznámiť, že
 - i. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a ďalej postupovať podľa pokynov Unionu,
 - ii. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a sídlo, prípadne trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - iii. nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 10 ods. 6 a 7 na Union a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,

- h) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi Unionu; poistený sa nesmie bez súhlasu Unionu zaviazat' k náhrade premičanej pohľadávky, uznať zodpovednosť za škodu alebo povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu Unionu súdny zmier,
 - i) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistník a poistený je oprávnený písomne požiadať Union o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa odovzdal Unionu.
4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok 9

Práva a povinnosti Unionu

1. Union je povinný:
- a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
 - b) do 15 dní po zániku poistenia vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia,
 - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie,
 - d) bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - i. skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a ak bol rozsah povinnosti Unionu poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný, oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia,
 - ii. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti Unionu poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia.
 - e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu Unionu poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody Unionu, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
 - f) do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti poistníka alebo poisteného vydať doklad o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa odovzdal Unionu.
2. Ak Union nesplní povinnosti podľa ods. 1 písm. d), je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
3. Ustanovenia ods. 1 písm. d), e) a ods. 2 sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.
4. Union je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.
5. Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poisťovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecné poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.

6. Union je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
- a) bez súhlasu Unionu uznal povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť riad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,
 - b) sa zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku,
 - c) neposkytne Unionu potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 10

Poistné plnenie

1. Náhradu škody uhrádza Union poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť si svoj nárok na náhradu škody priamo voči Unionu a je povinný tento nárok preukázať.
2. Na premičanie nároku na náhradu škody proti Unionu platí rovnaká úprava ako na premičanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
3. Plnenie vyplácané z jednej poistnej udalosti nesmie presiahnuť limit poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.
4. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona je Union povinný uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
5. Ak splní poistený povinnosti uložené mu v čl. 8 ods. 2. písm. c) až i) týchto VPPPZP, uhradí Union v súvislosti s poistnou udalosťou za poisteného náklady:
- a) na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
 - b) trov súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím Unionu,
 - c) trov právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom ustanoveným právnym zástupcom podľa čl. 9 ods. 1 písm. c).
6. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju Union nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol Union povinný za poisteného náhradu škody poskytnúť.
7. Na Union prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich Union za poisteného vyplatil.

Článok 11

Nárok na náhradu poistného plnenia

1. Union má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť podľa osobitného predpisu – ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2. d), f), g),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Union má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:

- spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2. d), f), g),
 - sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne Unionu nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré Union vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
 - Právo Unionu na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa ods. 1 alebo 2 sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok 12

Limity poistného plnenia („Poistné krytie“)

- Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia Unionu pri jednej poistnej udalosti. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 13

Spoluúčast'

- V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti uhradí Unionu v poistnej zmluve dohodnutú spoluúčast'.
- Spoluúčast' je poistník povinný splniť Unionu po výplate poistného plnenia z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
- Ak výška poistného plnenia, ktoré Union vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť Unionu spoluúčast' len do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 14

Škodový priebeh poistenia

- Škodový priebeh poistenia sa určuje ako počet celých mesiacov trvania poistenia, znížený o 18 mesiacov za každú poistnú udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a zvýšený o počet mesiacov bezškodového priebehu predchádzajúceho poistenia za podmienok podľa ods. 5 tohto článku.
- Škodový priebeh poistenia sa nezníži podľa ods. 1, ak ide o poistnú udalosť spôsobenú osobou, ktorá motorové vozidlo použila bez súhlasu

držiteľa vozidla, alebo ak si Union uplatnil nárok na náhradu poistného plnenia z poistnej udalosti a jeho nárok bol v celom rozsahu uspokojený.

3. Každému motorovému vozidlu, ktoré sa poistuje samostatnou poistnou zmluvou, sa podľa škodového priebehu poistenia prideluje bonus alebo malus v % zo základného ročného poistného uvedeného v poistnej zmluve podľa nasledovnej stupnice:

Škodový priebeh v mesiacoch	Výška bonusu/ malusu	Úroveň bonusu (B)/ malusu (M)
60 a viac	- 50 %	B5
48 až 59	- 40 %	B4
36 až 47	- 30 %	B3
24 až 35	- 20 %	B2
12 až 23	- 10 %	B1
0 až 11	0%	Z
- 1 až - 12	+ 10 %	M1
- 13 až - 24	+ 20 %	M2
- 25 až - 36	+ 30 %	M3
- 37 a viac	+ 40 %	M4

- Pri uzavretí poistnej zmluvy sa motorovému vozidlu, uvedenému v poistnej zmluve, priradí základná trieda Z s výškou bonusu/malusu 0 %, pokiaľ nevznikne nárok na započítanie bezškodového priebehu poistenia z predchádzajúceho poistenia podľa ods. 5.
- V prípade, že pri uzatváraní poistnej zmluvy v Unii držiteľ motorového vozidla preukáže bezškodový priebeh poistenia z inej poistnej zmluvy vzťahujúcej sa na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla tej istej kategórie, Union započíta tento bezškodový priebeh za podmienok:
 - ak predchádzajúce poistenie zaniklo z iného dôvodu ako pre neplatenie poistného a zároveň
 - ak od zániku predchádzajúceho poistenia neuplynulo viac ako 12 mesiacov.

Pre každé poistné obdobie sa upraví výška bonusu/malusu podľa škodového priebehu poistenia za obdobie od posledného stanovenia bonusu/malusu.

Článok 15

Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení čl. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 a 14 VPPPZP sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
- Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
- Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPPPZP odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPPPZP tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.
- Poistenie podľa týchto VPPPZP je možné uzavrieť aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
- Tieto VPPPZP boli schválené predstavenstvom Union poisťovňa, a.s. Bratislava dňa 18.10.2011 (zápisnica č. 16) a nadobúdajú účinnosť dňom 1.12.2011.

Zoznam asistenčných služieb pre motorové vozidlá do 3,5 tony

	PZP Optimum		PZP Excellent		Havária/Havária a krádež*		Asistenčné služby PLUS doplnkové poistenie pre Havária/Havária a krádež*	
	SR	Zahranície	SR	Zahranície	SR	Zahranície	SR	Zahranície
Územie								
Kumulatívny limit pre služby	150 €	250 €	250 €	650 €	250 €	650 €	350 €	850 €
Nároky								
oprava na mieste	áno, max. 75 €	áno, max. 75 €	áno, max. 120 €	áno, max. 120 €	áno, max. 120 €	áno, max. 120 €	áno, max. 170 €	áno, max. 170 €
odťah vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu	max. 150 € 50 km	najbližší servis v SR – max. 250 €	max. 250 € 60 km	najbližší servis v SR – max. 650 €	max. 250 € 60 km	najbližší servis v SR – max. 650 €	max. 350 € 70 km	najbližší servis v SR – max. 850 €
úschova	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
ubytovanie v hoteli	1 noc, max. 50 € / osoba	1 noc, max. 50 € / osoba	1 noc, max. 50 € / osoba	2 noci, max. 50 € osoba/noc	1 noc, max. 50 € / osoba	2 noci, max. 50 € osoba/noc	1 noc, max. 50 € / osoba	2 noci, max. 50 € osoba/noc
návrat alebo pokračovanie v ceste vlak / lietadlo / autobus	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
náhradné vozidlo	áno	nie	áno	nie	áno	nie	áno	nie
zošrotovanie	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
Poskytnutie								
oprava na mieste	áno, max. 50 €	áno, max. 50 €	áno, max. 75 €	áno, max. 75 €	áno, max. 75 €	áno, max. 75 €	áno, max. 100 €	áno, max. 100 €
odťah vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu	áno, max. 100 €	áno, max. 100 €	áno, max. 150 €	áno, max. 150 €	áno, max. 150 €	áno, max. 150 €	áno, max. 200 €	áno, max. 200 €
ubytovanie v hoteli	nie	nie	nie	nie	nie	nie	1 noc	2 noci
dodanie náhradných dielov	nie	nie	nie	nie	nie	nie	áno	áno
Krádež vozidla								
ubytovanie v hoteli	nie	2 noci	nie	2 noci	nie	2 noci	1 noc	2 noci
návrat vlak / lietadlo / autobus	nie	áno	nie	áno	nie	áno	áno	áno
náhradné vozidlo	áno	nie	áno	nie	áno	nie	áno	áno
Ostatné služby								
strata kľúčov / zabuchnutie kľúčov vo vozidle	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	50 €	80 €
vyčerpanie / zámena paliva	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje
defekt pneumatiky	áno, max. 50 €	áno, max. 50 €	áno, max. 70 €	áno, max. 70 €	áno, max. 70 €	áno, max. 70 €	áno, max. 70 €	áno, max. 120 €
vybitá batéria	áno, max. 50 €	áno, max. 50 €	áno, max. 70 €	áno, max. 70 €	áno, max. 70 €	áno, max. 70 €	áno, max. 70 €	áno, max. 120 €
lekárska starostlivosť po havárii	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje
finančná tiseň	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje	zorganizuje
repatriácia vozidla	nie	áno	nie	áno	nie	áno	nie	áno

* Platí pre havarijné poistenie a havarijné poistenie spolu s poistením pre prípad krádeže vozidla.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA O ASISTENČNEJ SLUŽBE ODAS/0712 K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA A K POISTENIU MOTOROVÉHO A PRÍPOJNÉHO VOZIDLA

Článok 1

Výklad pojmov

Užívateľ asistenčných služieb — je fyzická osoba oprávnená cestujúca vozidlom v okamžiku vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu.

Poistenie — je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a poistenie motorového a prípojného vozidla na základe poistnej zmluvy medzi poisteným a Poistovateľom.

Asistenčné služby — je pomoc v núdzi, ktorú Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.

Asistenčná udalosť — je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť Poistovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

Poskytovateľ asistenčných služieb — je zahraničný zmluvný partner Poistovateľa.

Vozidlo s asistenčnými službami — je viacstopové motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

Dopravná nehoda — je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami.

Porucha — je záhada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, záhada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje záhada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, záhada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve. Pokiaľ nie je stanovené inak, za poruchu sa nepovažuje nedostatok prevádzkových náplní, škoda na vozidle v dôsledku vandalizmu.

Trvalé bydlisko — je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.

Zahraničie — sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy v geografickom zmysle.

Zorganizuje — znamená organizačne zabezpečiť úkony a služby, avšak neuhradiť náklady uplatnené treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

Článok 2

Asistenčné služby

k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla pre typ poistenia

Optimum a pre Kasko MINI

Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 150,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 250,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej

nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 250,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 250,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche

vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 50,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 100,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená

policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjavné, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR / osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

Článok 3

Asistenčné služby pre povinné zmluvné poistenie
Zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla pre typ poistenia Excellent

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto

Asistenčné služby pre havarijné poistenie

a havarijné poistenie spolu s poistením pre prípad krádeže

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odtiah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámene paliva pri čerpaní odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odtiah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odtiah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrenia.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjavné, že vozidlo s asistenčnými službami bude v zahraničí po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odtiah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odtiah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odtiah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odtiah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odtiah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,

c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odtiah vozidla podľa písm. b),

d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,

e) zorganizuje a uhradí náklady na spätočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,

f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,

g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,

b) zorganizuje odtiah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odtiah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpánie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpánie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjavné, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

Článok 5

Asistenčné služby pre doplnkové poistenie „Asistenčné služby PLUS“

Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie Asistenčné služby

PLUS, Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 350,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 850,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami PLUS stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 170,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 350,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 850,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 850,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 100,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 200,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny,

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

4. Ostatné asistenčné služby

4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb PLUS stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 50 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 80 EUR.

4.2 Nedostatok paliva / záměna paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla s asistenčnými službami PLUS, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

4.4 Vybíť batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami PLUS k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zjavné, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním

požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo Poistovateľovi.

Článok 6

Všeobecné vylúčenia a povinnosti

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
 - a) ak vozidlo v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
 - b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo bolo zatažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov výrobcu,
 - d) ak vozidlo bolo požitie pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokolvek druhu.
2. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti
V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.
Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko,
 - b) údaje, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu,
 - c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
 - d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Článok 7

Všeobecné ustanovenia

Telefónáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefónáty zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám.

V prípade, ak k tomu istému vozidlu s asistenčnými službami je uzavretá poisťná zmluva o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň poisťná zmluva o poistení motorového vozidla, má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 4 týchto osobitných dojednaní. Ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb „Asistenčné služby PLUS“ má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 5 týchto osobitných dojednaní. Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poisťnú udalosť.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

Tieto osobitné dojednania sú účinné od 25.6.2012 a sú súčasťou poisťnej zmluvy.

Prezentačná pečiatka a čitateľný podpis preberajúceho

Odvzdané prílohy

Oznámenie škodovej udalosti z Povinného zmluvného poistenia – POISTENÝ

Číslo poisťnej zmluvy (jeho bielej alebo zelenej karty)		Číslo poisťnej udalosti (vyplní Union poisťovňa, a. s.)	
1. DÁTUM A MIESTO NEHODY			
Dátum (deň, mesiac, rok, presný čas)		Miesto nehody (ulica, obec, štát)	
2. POISTNÍK (ten, kto poisťnú zmluvu uzatvoril)			
Rodné číslo / IČO	Priezvisko / názov firmy	Meno, titul	
Adresa / sídlo firmy		Mesto / Obec	PSČ
Telefón / mobil	Fax	E-mail	
3. DRŽITEĽ			
Rodné číslo / IČO	Priezvisko / názov firmy	Meno, titul	
Adresa / sídlo firmy		Mesto / Obec	PSČ
Telefón / mobil	Fax		
4. VODIČ VOZIDLA V ČASE NEHODY			
Rodné číslo / IČO	Priezvisko	Meno, titul	
Adresa		Mesto / Obec	PSČ
Telefón / mobil	Číslo vodičského preukazu	Vydaný kým, dňa	Skupina
5. POISTENÉ VOZIDLO, ktoré spôsobilo škodu			
Evidenčné číslo vozidla	Továrenská značka, typ, prevedenie	Farba	
VIN (výrobné číslo karosérie alebo podvozku)		Objem motora	
6. POPIS NEHODY			
Uveďte podrobný popis nehody		Situčný náčrt miesta nehody	
Rozsah poškodenia Vášho vozidla			
7. KTO ZAVINIL NEHODU?			
Vy? (vodič Vášho vozidla) ☐ Áno ☐ Nie	Poškodený? ☐ Áno ☐ Nie	Spoluvina? ☐ Áno ☐ Nie	Podiel v %
V čom vidíte spoluvinu poškodeného?			

8. SVEDKOVIA NEHODY			
Priezvisko, meno		Adresa (ulica, číslo, mesto, PSČ)	Telefón
9. VYŠETROVANIE NEHODY POLÍCIOU			
Vyšetrovala nehodu polícia? ☐ Áno ☐ Nie		Ak nehodu nevyšetrovala polícia, uveďte prečo.	
Ak vyšetrovala nehodu polícia, uveďte presnú adresu policajného útvaru, ktorý udalosť vyšetroval.			
10. POSKODENÉ VOZIDLO			
Evidenčné číslo vozidla	Továrenská značka, typ, prevedenie		Farba
Rozsah poškodenia vozidla	Vodič vozidla v čase nehody (meno, priezvisko, adresa)		
11. MAJITEĽ POSKODENÉHO VOZIDLA			
Priezvisko / názov firmy	Meno, titul	Adresa (ulica, číslo, mesto, PSČ)	Telefón
12. ĎALŠIE POSKODENÉ VOZIDLA			
Vlastník, držiteľ	Adresa	Továrenská značka	EČV
13. ZRANENÉ OSOBY			
Meno a priezvisko zranenej osoby	Adresa / štátna príslušnosť	Telefón	
14. USMRTENÉ OSOBY			
Meno a priezvisko usmrtenej osoby	Adresa / štátna príslušnosť	Telefón / kontakt na pozostalých	
15. ŠKODA NA INOM MAJETKU (napr. bicykel, zvodidlá, stĺp, ...)			
Poškodená vec	Vlastník (meno, priezvisko, názov firmy)	Telefón	
16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA			
Vzťah poškodeného k poistenému Manžel / manželka	☐ Áno ☐ Nie	Osoba žijúca s poisteným v čase škodovej udalosti v spoločnej domácnosti?	☐ Áno ☐ Nie
Považujete nárok poškodeného za oprávnený?	☐ Áno ☐ Nie	Bola už z Vašej strany poskytnu- tá poškodenému náhrada škody?	☐ Áno ☐ Nie
Ak áno, uveďte sumu v €.			
Podpísaný súhlasí v zmysle zákona č. 428/2008 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení s poskytnutím svojich osobných údajov za účelom vysporiadania nárokov, ktoré môžu vyplývať z vyššie uvedenej poistnej udalosti. Zároveň splnomocňuje podľa § 50 a 51 Tr. poriadku (§ 17 Spr. poriadku), v zmysle § 65 Tr. poriadku (§ 23 Spr. poriadku) pracovníkov Union poisťovne, a. s., na nahliadnutie do spisu dopravnej nehody PZ SR, robiť si z neho výpisy a zabezpečovať si na vlastné náklady kópie. Union poisťovňa, a. s., nie je viazaná záväzkami poistného, ktoré na seba zobral bez predchádzajúceho prekonzultovania s ňou, alebo ak ide o záväzok prevzatý nad rámec stanovený právnymi predpismi. Bez súhlasu Union poisťovne, a. s., neuzatvárajte dohodu o spôsobe úhrady škody. Poistený vyhlasuje, že všetky údaje v tomto oznámení sú pravdivé.			
V dňa podpis poisteného / pečiatka			

Sadzobník PZP pre flotilové poistenie
PZP Optimum

Základné ročné poistné pre osobné motorové vozidlá do 3,5 t

Hmotnosť	Výkon motora					
	do 51 kW	od 52 do 70 kW	od 71 do 85 kW	od 86 do 105 kW	od 106 do 125 kW	od 126 kW
do 1450 kg	104,68 €	104,68 €	143,06 €	170,43 €	191,91 €	219,42 €
od 1451 do 1750 kg	120,78 €	134,20 €	156,21 €	181,44 €	197,95 €	233,24 €
od 1751 do 2100 kg	133,66 €	148,56 €	174,86 €	197,41 €	219,42 €	241,43 €
od 2101 do 2500 kg	146,01 €	162,25 €	205,73 €	224,92 €	241,43 €	301,01 €
od 2500 kg do 3000 kg	185,46 €	206,00 €	272,02 €	291,62 €	302,22 €	314,83 €
od 3001 do 3500 kg	191,37 €	212,57 €	289,74 €	306,24 €	313,49 €	329,33 €

PZP Excellent

Základné ročné poistné pre osobné motorové vozidlá do 3,5 t

Hmotnosť	Výkon motora					
	do 51 kW	od 52 do 70 kW	od 71 do 85 kW	od 86 do 105 kW	od 106 do 125 kW	od 126 kW
do 1450 kg	109,91 €	109,91 €	150,21 €	178,96 €	201,50 €	230,39 €
od 1451 do 1750 kg	126,82 €	140,91 €	164,02 €	190,51 €	207,84 €	244,90 €
od 1751 do 2100 kg	140,35 €	155,99 €	183,61 €	207,28 €	230,39 €	253,50 €
od 2101 do 2500 kg	153,31 €	170,36 €	216,02 €	236,17 €	253,50 €	316,06 €
od 2500 kg do 3000 kg	194,74 €	216,30 €	285,62 €	306,20 €	317,33 €	330,57 €
od 3001 do 3500 kg	200,94 €	223,20 €	304,22 €	321,56 €	329,17 €	345,79 €

FLOTILY

Optimum Excellent

Motocykle do 50 ccm	25,00 €	26,25 €
Motocykle 51-350 ccm	72,00 €	75,60 €
Motocykle nad 350 ccm	180,00 €	189,00 €
Nákladné MV od 3,5 do 12 t	625,00 €	656,25 €
Nákladné MV nad 12 t	850,00 €	892,50 €
Tahače	1.600,00 €	1.680,00 €
Traktory	45,00 €	47,25 €
Autobus mestský	1.100,00 €	1.155,00 €
Autobus do 5 t	850,00 €	892,50 €
Autobus nad 5 t	1.250,00 €	1.312,50 €
Privesy do 750 kg	14,50 €	15,23 €
Privesy nad 750 kg	30,00 €	31,50 €
Návesy do 24 000 kg	145,00 €	152,25 €
Návesy nad 24 001 kg	155,00 €	162,75 €
Malý motorový vozík	28,00 €	29,40 €
Obytný automobil do celkovej hmotnosti 10 ton	200,00 €	210,00 €
Sanitný automobil	225,00 €	236,25 €

Na tieto sadzby je možné uplatniť zľavu za objem poistného.

Zo dňa.....

[illegible]

Podpis a pečiatka poisťníka

Podpis a pečiatka sprostredkovateľa

v.....Dňa.....

V..... Dňa.....

