

**ZMLUVA****na zabezpečenie pozáručného servisu, údržby a opráv tlačiarňí, multifunkčných zariadení a fotokopírovacích zariadení**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Článok I.**Zmluvné strany****1.1. Objednávateľ:**

Názov:	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo:	Župné námestie 13 813 11 Bratislava
IČO:	00166073
DIČ:	2020830196
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
Zastúpený:	JUDr. Ľubomíra Vrobelová, vedúca služobného úradu
Osoba zodpovedná za realizáciu:	Mgr. Marek Čanecký, MSc., riaditeľ odboru e-Justice, koordinácie a projektovej prípravy

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2. Zhotoviteľ:

Obchodné meno:	EUROtoner, s.r.o.
Sídlo:	Rastislavova 12, 949 01 Nitra
IČO:	43892655
DIČ:	2022503593
IČ DPH:	SK2022503593
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
Zastúpený:	Melinda Mikleová, konateľka
Osoba zodpovedná za realizáciu:	Melinda Mikleová, konateľka
Registovaný v:	Okresný súd Nitra, oddiel: Sro, Vlož.č. 21275/N

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“)

Článok II.**Predmet zmluvy**

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zabezpečovaní pozáručného servisu, údržby a opráv tlačiarňí, multifunkčných zariadení a fotokopírovacích zariadení objednávateľa bližšie špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej aj len ako „zariadenia“), vrátane dodávky spotrebného materiálu a

originálnych náhradných dielov do zariadení (ďalej spolu aj len ako „servisné služby“ alebo „servisný zásah“).

- 2.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje v závislosti od potrieb objednávateľa a na základe jeho písomných samostatných objednávok podľa čl. III. tejto zmluvy zabezpečovať servisné služby zariadení v nasledovnom rozsahu:
- pozáručný servis, údržba a oprava zariadení,
 - dodávka spotrebného materiálu,
 - dodávka a montáž náhradných dielov,
 - doprava na miesto plnenia,
 - likvidácia nefunkčného dielu zariadenia,
 - posúdenie technického stavu zariadenia.
- 2.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi za riadne poskytnuté/ vykonané servisné služby cenu vo výške a za podmienok uvedených v čl. IV. a V. tejto zmluvy a vystavenej objednávke.

Článok III.

Spôsob, miesto a čas plnenia predmetu zmluvy

- 3.1. Objednávateľ nahlási zhotoviteľovi poruchu zariadenia, resp. potrebu poskytnutia servisnej služby elektronicky (e-mailom) na adrese info@eurotoner.sk, na základe ktorého zhotoviteľ vykoná diagnostiku zariadenia a na jej základe objednávateľovi zašle najneskôr do 5 dní od nahlásenia poruchy cenovú ponuku elektronicky (e-mailom) na adresu jana.durdovicova@justice.sk . Objednávateľ buď cenovú ponuku akceptuje tým, že postupom podľa bodu 3.2. tohto článku zmluvy vystaví objednávku do 5 dní od obdržania cenovej ponuky, alebo zhotoviteľovi v stanovenej lehote písomne (e-mailom) oznámi jej neakceptovanie. V prípade neakceptovania cenovej ponuky má zhotoviteľ nárok na cenu za vykonanú diagnostiku vo výške súčinu jednotkovej ceny a počtu hodín na základe servisného listu. Na úhradu ceny za diagnostiku sa použijú ustanovenia čl. 5 tejto zmluvy rovnako.
- 3.2. Zhotoviteľ bude poskytovať servisné služby na základe objednávok objednávateľa, v ktorých bude uvedený typ tlačiarň, multifunkčných resp. fotokopírovacích zariadení, pri ktorých je vykonávaná pozáručná oprava, údržba a servis, počet hodín objednaných servisných prác v hodinách (vrátane diagnostiky) a hodinová sadzba za poskytnutie pozáručnej opravy, údržby, resp. servisu, miesto plnenia a cenu náhradného dielu, pokiaľ má byť v rámci servisného zásahu dodaný.
- 3.3. Objednávku zašle poverený zamestnanec objednávateľa elektronicky (e-mailom) na adresu info@eurotoner.sk.
- 3.4. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú kancelárske priestory na pracoviskách objednávateľa:
- Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, Župné námestie 13, 813 11 Bratislava,
 - Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, Námestie slobody 12, 811 06 Bratislava.

V odôvodnených prípadoch, po dohode s objednávateľom, je zhotoviteľ oprávnený

vykonať servisný zásah aj mimo miesta plnenia podľa tohto bodu zmluvy.

- 3.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na servisný zásah najneskôr do 48 hodín od obdržania objednávky. Do plynutia lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja. Zhotoviteľ je povinný zistenú vadu odstrániť najneskôr do 10 dní od obdržania objednávky, resp. v primeranom čase s prihliadnutím k povahe vady, ak sa na predĺžení lehoty zmluvné strany dohodnú.

Článok IV.

Cena

- 4.1. Cena za predmetu zmluvy je dohodnutá zmluvnými stranami v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2. Cena za servisné služby je zmluvnými stranami dohodnutá ako maximálna cena za 1 (jednu) hodinu vykonávania servisných služieb a to vo výške 1,- EUR bez DPH. DPH bude účtovaná v zmysle platných právnych predpisov v čase fakturácie..
- 4.3. Jednotková cena za servisné služby zahŕňa aj všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri poskytovaní servisných služieb, a to vrátane cestovných a dopravných nákladov.
- 4.4. Cena za poskytnutie objednaných servisných služieb bude stanovená ako súčin jednotkovej ceny v zmysle bodu 4.2. tohto článku zmluvy a objemu (počtu hodín) poskytnutých servisných prác v hodinách preukázaných na základe servisného listu a ceny dodaného náhradného dielu. Zhotoviteľ predloží objednávateľovi bezodkladne po účinnosti zmluvy aktuálny cenník náhradných dielov a v prípade akejkoľvek zmeny v cenníku náhradných dielov zašle elektronicky aktualizovanú verziu cenníku náhradných dielov.

Článok V.

Platobné podmienky

- 5.1. Úhrada ceny za zhotoviteľom poskytnuté servisné služby v zmysle tejto zmluvy bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku. Dohodnutú cenu vrátane DPH bude objednávateľ uhrádzať zhotoviteľovi na základe predložených faktúr s 30 dňovou lehotou splatnosti odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
- 5.2. Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať dohodnutú cenu dňom riadneho poskytnutia servisných služieb. Faktúru vystaví zhotoviteľ do 30 dní odo dňa podpísania sprievodných dokladov o riadnom vykonaní servisnej služby (servisný list).
- 5.3. Faktúry vystavené zhotoviteľom musia obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Prílohou každej faktúry bude servisný list podpísaný oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu zhotoviteľ.

- 5.4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu alebo prílohu v zmysle bodu 5.3. tohto článku zmluvy, alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, objednávateľ má právo vrátiť ju zhotoviteľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej, opravenej, resp. novej faktúry objednávateľovi.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1. Objednávateľ je povinný najmä:

- a) umožniť zhotoviteľovi prístup do miesta plnenia podľa čl. III. bod 3.4. tejto zmluvy a k jednotlivým zariadeniam, na ktorých je vykonávaný objednaný servisný zásah;
- b) spolupracovať so zhotoviteľom, najmä poskytnúť mu potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne poskytovanie servisných služieb;
- c) v dohodnutom termíne, resp. na vyzvanie zhotoviteľa bezchybne poskytnutú službu prevziať. Objednávateľ prevezme riadne a včas vykonaný predmet plnenia na základe náležite vyplneného servisného listu, podpísaného zodpovedným zamestnancom zhotoviteľa.

- 6.2. Zhotoviteľ je povinný najmä:

- a) poskytovať servisné služby na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v lehote podľa čl. III. bod 3.5. tejto zmluvy;
- b) pri poskytovaní servisných služieb dodržiavať príslušné STN, predpisy požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a hygienické predpisy a postupovať v súlade s ustanoveniami zmluvy a s odbornou starostlivosťou tak, aby bol dosiahnutý požadovaný výsledok;
- c) poskytovať servisné služby iba osobami, ktoré sú bezúhonné a ktoré spĺňajú predpoklady na riadny výkon prác a činností vyplávajúcich z tejto zmluvy;
- d) bezodkladne oznámiť objednávateľovi zistenie skrytých prekážok.

- 6.3. Zhotoviteľ je povinný poučiť svojich zamestnancov a všetky ním poverené osoby, ktoré v rámci plnenia tejto zmluvy majú prístup do miesta plnenia podľa čl. III. bod 3.4. tejto zmluvy, resp. by sa mohli v rámci plnenia tejto zmluvy dostať do kontaktu s osobnými údajmi objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti v zmysle § 22 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a sankcie v zmysle § 68 ods. 7 písm. d) cit. zákona.

- 6.4. Pri vykonávaní servisného zásahu má zhotoviteľ právo na samostatný postup.

Článok VII.

Záručná doba, kvalita a zodpovednosť za vady

- 7.1. Na vykonané opravy, údržbu a náhradné diely poskytne zhotoviteľ objednávateľovi záruku v dĺžke šesť (6) mesiacov, ktorá začína plynúť dňom podpísania servisného listu oprávnenými zástupcami zmluvných strán podľa čl. V bod 5.3. tejto zmluvy. Zhotoviteľ

je povinný pri opravách použiť originálne náhradné diely a zodpovedá za ich prípadné materiálové chyby. Vady plnenia objednávateľ nahlasuje elektronicky (e-mailom) na adrese info@eurotoner.sk. Zhotoviteľ je povinný zistenú vadu odstrániť do 10 dní odo dňa jej nahlásenia.

- 7.2. Zhotoviteľ znáša zodpovednosť za prípadné škody, ktoré svojou činnosťou spôsobí na majetku objednávateľa.

Článok VIII.

Zmluvné sankcie a náhrada škody

- 8.1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou riadne doručenej faktúry, má zhotoviteľ právo v súlade s § 369a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 8.2. V prípade omeškania zhotoviteľa s odstránením nahlásenej poruchy v lehote podľa článku VI. bod 6.2. písm. a) tejto zmluvy, má objednávateľ právo účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 10,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania. Objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa popri zmluvnej pokute aj náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnou pokutou zabezpečovanej povinnosti, a to v plnej výške.
- 8.3. Zmluvná pokuta a úrok z omeškania sú splatné do 30 odo dňa doručenia písomnej výzvy na ich uhradenie povinnej zmluvnej strane.
- 8.4. Zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s touto zmluvou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 19 800,- € bez DPH. V prípade vyčerpania finančného limitu zmluva zaniká. V prípade nevyčerpania finančného limitu v období 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy sa zmluva predlžuje až do vyčerpania stanoveného finančného limitu vo výške 19 800,- € bez DPH.
- 9.2. Pred uplynutím dohodnutej doby trvania tejto zmluvy v zmysle predošlého bodu zmluvy je možné tento zmluvný vzťah ukončiť kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou za podmienok podľa bodu 9.3. tohto článku zmluvy alebo odstúpením od zmluvy podľa bodu 9.4. tohto článku zmluvy.
- 9.3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.4. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia. Za podstatné porušenie zmluvy objednávateľom sa považuje

omeškanie s úhradou splatnej faktúry o viac ako 60 kalendárnych dní. Za podstatné porušenie zmluvy zhotoviteľom sa považuje opakované, t.j. viac ako 3x počas trvania tejto zmluvy, nevykonanie servisného zásahu v lehote podľa čl. III. bod 3.5. tejto zmluvy alebo neodstránenie reklamovanej vady v lehote podľa čl. VII. bod 7.1. tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

9.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

Príloha č.1 - Zoznam tlačiarní, multifunkčných zariadení a fotokopírovacích zariadení

- 9.6. V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, zástupcov/štatutárnych orgánov alebo spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, bankového spojenia, čísla účtu alebo osoby zodpovednej za realizáciu, oznámi zmluvná strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej zmluvnej strane, a to bez zbytočného odkladu, inak povinná zmluvná strana zodpovedá za všetky prípadné škody z toho vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá zmluvná strana.
- 9.7. Zmeny a doplnky tejto zmluvy, s výnimkou podľa bodu 9.6. tohto článku zmluvy, je možné robiť len písomnými očíslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. K návrhu dodatkov tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť do 14 dní od doručenia návrhu.
- 9.8. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy formou rokovania prostredníctvom svojich poverených zástupcov. V prípade, že sa rokovaním spor nevyrieši, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike.
- 9.9. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.10. Táto zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží štyri rovnopisy a zhotoviteľ obdrží 1 rovnopis.
- 9.11. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 9.12. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné, zmluvu si prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 26. MAR. 2015

V Nitre dňa 16.3.2015

Za objednávateľa

Za zhotoviteľa

.....
JUDr. Ľubomíra Vrobelová
vedúca služobného úradu

.....
Melinda Mikleová
konateľka
IČO: 489915499
IČDPH: -

Zoznam tlačiarní, multifunkčných zariadení a fotokopírovacích zariadení

Typ tlačiarne, multifunkčného zariadenia a fotokopírovacieho zariadenia	Počet
HP LJ 2055	20
HP LJ 2200	10
HP LJ 2300	5
HP LJ 2420N	5
HP LJ 2727	10
HP LJ 3005	5
HP LJ 3015dn	20
HP LJ 3052	1
HP LJ 3055	5
HP LJ 5000	3
HP LJ 5100	1
HP LJ 8150	1
HP LJ 400	20
HP LJ 700	3
HP LJ 6P	1
HP LJ 1132MFP	3
HP LJ M5025mfp	2
HP LJ 500 M521MFP	1
Minolta 1050e	1
Minolta Bizhup 130f	3
PC: Fax CANON JX-500	1
Canon iR 2018	1
Canon iR2520	1
Canon PC 1270	1
Canon FC 230	1
Canon PC 860	1
Canon MultiPass 60	1
OKI MB441	1
OKI MB 480	5
SHARP AR-122N copy	1
Ricoh Aficio 1015	1
Ricoh Aficio 1018D	1
Ricoh Aficio 1013	1
Ricoh Aficio 1515f	1
Ricoh Aficio 1075	1
Ricoh Aficio 2510 mp	1
Ricoh Aficio 2000	1
Ricoh Aficio 3030	1
Ricoh Aficio 2550	1
Ricoh Aficio 3045	1
Minolta 1050e	1
HP LJ 2550	2
HP LJ CM2320	2
HP LJ 5500	1
HP LJ 1215	30
HP LJ 2025N	2
HP LJ 4650	1
HP LJ 400 color	1
HP LJ 700 color	1
HP LJ 500 color,MFP M575f	1
OKI MC 560	10
OKI MC 562	1
OKI MC 860	2
Canon Mp 730	1
CANON MF8030Cn	1
Smart BaseMO 600F	1
SHARP AR-122N copy	1

CHRÁNENÁ DIELŇA
eurotoner, s.r.o.
 Rastislavova 12, 949 01 Nitra
 Tel.: 0371/652 00 45, 46
 Mobil: 0911 909 090
 IČO: 438922655, IČ DPH: SK 2022502593