



REGISTRAČNÉ ČÍSLO

ZMLUVY / DODATKU : 1594/029/2015

DÁTUM REGISTRÁCIE : 7.1. 2015

DÁTUM ZVEREJNENIA :

PODPIS [Signature]

Poistná zmluva č. 2401142010

Poist'ovateľ

Generali Poist'ovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: Ing. Rastislav Láska, funkcia: riaditeľ odboru underwritingu

Meno a priezvisko: Ing. Peter Nociar, funkcia: underwriter

a

Poistník/Poistený

Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy

059 84 Vyšné Hágy

IČO: 00 227 811

zapísaná na Ministerstve zdravotníctva Slovenskej republiky, č. zriaďovacej listiny:

14669-2/2006-SP

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: Ing. Jozef Poráč, MPH, riaditeľ

rodné číslo: [Redacted] Popradská 700/24, 059 34 Spišská Teplica

štátna príslušnosť: SR, druh a číslo dokladu totožnosti - [Redacted]

uzavierajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov túto **poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného** (ďalej len "zmluva").

I. Úvodné ustanovenia

Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami poisťovateľa uvedenými v texte zmluvy a prílohami tejto zmluvy.

II. Predmet poistenia

II. 1

Poistenie podľa tejto zmluvy sa dojednáva v rozsahu podľa Všeobecných poistných podmienok poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14 (ďalej len „VPP PZ 14“) pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe v súvislosti s výkonom poistených činností poisteného (ďalej len „Profesijná zodpovednosť“).

Poistenie podľa tejto zmluvy sa dojednáva v rozsahu podľa VPP PZ 14 aj pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe z titulu vlastníctva a/alebo držby nehnuteľnosti.

Zároveň sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj pre prípad všeobecnej zodpovednosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s prevádzkou ústavného zdravotníckeho zariadenia a s činnosťou dopravnej zdravotnej služby a prevádzkovania verejných vodovodov a kanalizácií v zmysle platného živnostenského oprávnenia. V súvislosti s výkonom činnosti dopravnej zdravotnej služby okrem rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov.

II. 2

Poistovateľ poskytne plnenie z poistenia v prípade, že v dobe trvania poistenia bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.

Poistenie sa však nevzťahuje na prípady, keď príčina vzniku škody nastala pred dňom 05.04.2005.

II.3

V zmysle čl. XIV. bod 5. VPP PZ 14 sa dojednáva, že článok II. bodu 1. VPP PZ 14 znie nasledovne:

Poistenie sa uzatvára pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe úrazom alebo chorobou tejto osoby, poškodením alebo zničením veci, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v užívaní v súvislosti s činnosťou, uvedenou v poistnej zmluve alebo vzťahmi z tejto činnosti vyplývajúcimi a na teritóriu vymedzenom v poistnej zmluve. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté iné predpoklady vzniku práva na plnenie z poistenia.

II.4

V súlade s ustanovením článku III. bodu 5 VPP PZ 14 sa poistenie taktiež nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:

- a) výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá kvalifikáciu v zmysle príslušných právnych predpisov;
- b) pri overovaní nových poznatkov na živom človeku použitím metód doposiaľ nezavedených v klinickej praxi;
- c) kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý neslúži na odstránenie miestneho ochorenia a je vykonávaný z dôvodov čisto estetických;
- d) žiarením akéhokoľvek druhu, s výnimkou škôd na zdraví, ktoré vznikli výlučne pacientovi poistníka/poisteného v dôsledku jeho vyšetrovania, liečenia ako aj sledovania zdravotného stavu (aj preventívneho) pomocou zdrojov žiarenia vrátane látok aplikovaných pacientovi pri tomto spôsobe vyšetrovania, liečenia a sledovania zdravotného stavu;
- e) neoprávneným zásahom do práva fyzickej osoby na ochranu osobnosti.

III. Poistená činnosť

Poistenie sa dojednáva pre prípad zodpovednosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo prevádzkou zdravotníckeho zariadenia, ktoré vyplýva zo zriaďovacej listiny Ministerstva zdravotníctva SR č. 14669-2/2006-SP, rozhodnutia MZ SR č. 28382/2006-OP o udelení povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia v znení neskorších zmien a z rozhodnutia Ministerstva zdravotníctva SR č. SZS/OLP-62819/2004 o udelení povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti nemocničnej lekárne.

Zdravotnou starostlivosťou sa pre účely tohto poistenia rozumie poskytovanie poradenskej, ošetrovateľskej, diagnostickej, preventívnej, rehabilitačnej, kúpeľnej, liečebnej a lekárenskej starostlivosti.

Zároveň sa poistenie dojednáva aj pre prípad zodpovednosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s výkonom „nekúpeľných“ činností poskytovaných poisteným v zmysle príslušných oprávnení a pre prípad zodpovednosti za škodu v súvislosti so správou a prevádzkou zdravotníckeho zariadenia, resp. s činnosťou dopravnej zdravotnej služby a prevádzkovania verejných vodovodov a kanalizácií v zmysle platného živnostenského oprávnenia.

IV. Poistná suma, limit plnenia, spoluúčasť, územný rozsah

Predmet poistenia	Poistná suma v EUR	*Limit plnenia v EUR	Spoluúčasť v EUR	Územný rozsah **
Profesijná zodpovednosť	275.000,-	275.000,-	80,-	SR

*limit plnenia na jednu poistnú udalosť vzniknutú počas doby trvania poistenia.

** na škodové udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky sa poistenie vzťahuje iba v prípade zodpovednosti za škodu na zdraví, ktorá vznikla pri poskytovaní prvej pomoci v zahraničí.

V. Doba trvania poistenia

Poistenie začína dňa 05.04.2015 o 00:00 hod a je dojednané na dobu určitú do 05.04.2016 o 00:00 hod

VI. Osobitné dojednanie

Zmluvné strany sa dohodli, že článok III. bod 4. písm. b) VPP PZ 14 sa nahrádza nasledovným znením:

b) na zodpovednosť za škodu vzniknutú nedodržaním lehôt zmluvne dohodnutých s klientom, s výnimkou lehôt (dôb) stanovených právnym predpisom, súdom alebo orgánom verejnej správy, rozhodcom alebo rozhodcovským súdom aj v prípade, ak sú tieto lehoty (doby) zmluvne dohodnuté s klientom,

Zmluvné strany sa dohodli, že článok III. bod 4. písm. c) VPP PZ 14 sa nahrádza nasledovným znením:

c) na zodpovednosť za škodu vzniknutú prekročením zmluvne dohodnutej doby vykonania diela / služby.

VII. Poistné

Poistné za poistenie podľa tejto zmluvy predstavuje **5.000,- EUR**.

VIII. Splatnosť poistného

Poistné je splatné v jednej splátke ku dňu 05.04.2015 a na účet poisťovateľa.

IX. Bankové spojenie poisťovateľa

Všeobecná úverová banka a.s., retailová pobočka Bratislava - Gorkého

číslo účtu:

IBAN: SK:

BIC/SWIF

konštantný

variabilný

X. Hlásenie poistnej udalosti

Poistná zmluva je v správe poisťovateľa: Generali Slovensko poisťovňa, a. s. Nároky na poistné plnenie z poistenia podľa tejto zmluvy si bude poistený uplatňovať prostredníctvom sprostredkovateľa tohto poistenia.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14 (VPP PZ 14), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie, a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
2. Svojim podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy.
3. Svojim podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.
4. Svojim podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa

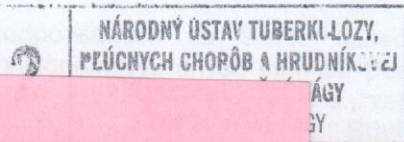


- svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poisťnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.
5. Svojim podpisom na tejto poisťnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP PZ 14, s ktorými som sa oboznámil pred podpisom tejto poisťnej zmluvy.
 6. V súlade s § 10 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto poisťník vyhlasuje, že túto zmluvu uzaviera vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poisťného sú v jeho vlastníctve. Zároveň poisťník vyhlasuje, že nie je politicky exponovanou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z. z. **Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poisťník písomne oznámi poisťovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára túto zmluvu, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poisťné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poisťník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poisťovateľa.**
 7. Žiadny poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie a žiadny poisťovateľ nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by poskytnutie takéhoto krytia alebo platby z takéhoto nároku na náhradu škody alebo z poskytnutia takéhoto benefitu vystavilo poisťovateľa akejkoľvek sankcii, zákazu alebo reštrikcii (obmedzeniu) v zmysle rezolúcie OSN alebo obchodným či ekonomickým sankciám podľa zákonov alebo smerníc Európskej únie, Slovenskej republiky, Veľkej Británie alebo USA.
 8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
 9. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany miesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.
 10. Všetky dokumenty uvedené v Prílohách tejto zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
 11. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.
 12. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
 13. **Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely (netýka sa poisťníka, ktorý je právnickou osobou):** Súhlasím, aby Generali Poistovňa, a. s. spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo na účely marketingových činností poisťovateľa, sprostredkovateľov poistenia a spoločností patriacich do skupiny Generali (napr. ponuka produktov, súvisiacich služieb, prieskum spokojnosti klientov, ponuka účasti v súťažiach a anketách), a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu jedného roka po ukončení platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Beriem na vedomie, že mám právo na blokovanie mojich osobných údajov z dôvodu odvolania tohto súhlasu. Podrobné informácie o právach dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov, s ktorými som bol oboznámený, sú v príslušných poisťných podmienkach ako aj na webovej stránke poisťovateľa.
 ÁNO NIE

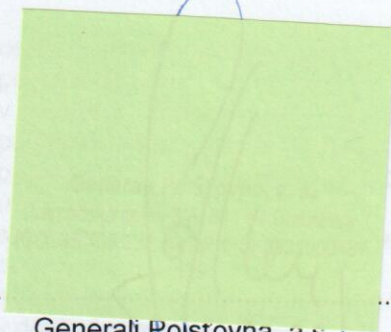
XII. Prílohy

- Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14
- Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

V Bratislava dňa 27.3.2015



Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb
a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy
Ing. Jozef Poráč, MPH
riaditeľ



Generali Poistovna, a.s.
Ing. Rastislav Láska
riaditeľ odboru underwritingu



Generali Poistovňa, a.s.
Ing. Peter Nociar
underwriter

Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14 (ďalej len „VPP PZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok II. Predmet poistenia

- Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú tretej osobe v súvislosti s výkonom činností poisteného, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
- V prípade škody na zdraví sa za vznik škody považuje okamih, kedy došlo ku krátkodobému, náhlemu a násilnému pôsobeniu vonkajších vplyvov, ktoré spôsobili poškodenie zdravia, poprípade okamih, ktorý je ako vznik tohto poškodenia zdravia lekársky doložený. Pokiaľ dôjde k smrti tretej osoby následkom úrazu alebo iného poškodenia zdravia, je pre vznik práva na plnenie z poistenia rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo iného poškodenia zdravia, dôsledkom ktorých smrť nastala.
- Poist'ovateľ poskytne plnenie z poistenia v prípade, že v dobe trvania poistenia bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.

Článok III. Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne, alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi, alebo prevzatú v zmluve medzi poisteným a treťou

osobou nad rámec stanovený právnymi predpismi,

- b) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov,
 - c) spôsobenú sadaním, zosuvom pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania,
 - d) vzniknutú na životnom prostredí vrátane ekologickej škody,
 - e) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - f) vzniknutú na veciach, ktoré poistený užíva,
 - g) vzniknutú na veciach ktoré poistený prevzal, aby na nich vykonal objednanú činnosť,
 - h) vzniknutú na vadnom výrobku dodanom poisteným,
 - i) vzniknutú na veciach, na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že táto činnosť bola chybné vykonaná,
 - j) spôsobenú priamo alebo nepriamo jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou alebo azbestom,
 - k) spôsobenú vadným výrobkom vyrobeným alebo dodaným poisteným a stiahnutím výrobku z trhu, ako aj jeho odpratávaním a nahradovaním,
 - l) spôsobenú pri projekcii, konštrukcii a stavbe lietadla alebo dodávkou súčiastok alebo iných výrobkov, ktoré boli s vedomím poisteného inštalované v lietadlách,
 - m) spôsobenú prenosom vírusu HIV,
 - n) ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmu,
 - o) spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami,
 - p) spôsobenú v súvislosti s činnosťou bankových a finančných inštitúcií.
- Z poistenia nevzniká nárok na plnenie:



- a) za pokuty, penále či iné sankcie uložené poistenému príslušným orgánom,
 - b) za iné platby, ktoré majú represívny, alebo sankčný charakter,
 - c) za akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti, alebo inej nemajetkovej ujmy,
 - d) v prípade akejkoľvek náhrady škody prisúdenej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti,
 - b) za ktorú poistený zodpovedá spoločníkom poisteného alebo ich manželom či príbuzným v priamom rade, alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti,
 - c) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť väčšiu ako 50 %, je jeho členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu,
 - d) medzi poistenými, ktorí uzatvorili jednu spoločnú zmluvu poistenia zodpovednosti.
4. V prípade finančnej škody sa poistenie nevzťahuje:
- a) na zodpovednosť za schodok na finančných hodnotách, správou ktorých bol poistený poverený, a na zodpovednosť za škody vzniknuté pri obchodovaní s cennými papiermi,
 - b) na zodpovednosť za škodu vzniknutú nedodržaním lehôt dohodnutých s klientom pričom nejde o lehoty stanovené priamo právnym predpisom,
 - c) na zodpovednosť za škodu prekročením stanovenej doby vykonania diela, lehôt a termínov,
 - d) na zodpovednosť za škodu vzniknutú porušením autorského práva,
 - e) na zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným pri výkone pôsobnosti ako člena predstavenstva alebo člena dozornej rady alebo pri výkone pôsobnosti konateľa akejkoľvek obchodnej spoločnosti,
 - f) na zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným, alebo ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek nepoctivým alebo podvodným konaním alebo opomenutím poisteného.

5. V poisťnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje i na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v ods. 1 až 4 tohto článku.

Článok IV. Náhrada nákladov

1. Poisťovateľ je povinný nahradiť poistenému alebo za poisteného náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému alebo jeho zamestnancovi v súvislosti so škodovou udalosťou, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. VII. ods. 1 písm. g) týchto VPP PZ 14; obdobné náklady pred odvolacím súdom nahradí poisťovateľ len vtedy, ak sa k ich úhrade písomne zaviazal,
2. konanie o náhrade škody pred príslušným orgánom, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. VII. ods. 1 písm. h) a i) týchto VPP PZ 14 a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť; trovy právneho zastúpenia poisteného uhradí však poisťovateľ iba vtedy, ak sa k tomu písomne zaviazal,
3. Poistenie sa vzťahuje i na škodu vzniknutú úhradou nákladov zdravotnej starostlivosti, ak za túto škodu poistený v dôsledku protiprávneho konania zodpovedá a ak to vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok V. Limity plnenia

1. Plnenia z jednej poisťnej udalosti (vrátane nákladov uvedených v čl. IV. VPP PZ 14) nesmú presiahnuť poisťnú sumu, ktorá bola v poisťnej zmluve stanovená pre obdobie, v ktorom bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.
V prípade plnenia zo súhrnu časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady či iného nebezpečenstva (ďalej iba „sériová škodová udalosť“) platí, že poisťná suma pre všetky udalosti v sérii nesmie presiahnuť poisťnú sumu, ktorá bola v poisťnej zmluve stanovená pre obdobie, v ktorom bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody vyplývajúceho z prvej udalosti v sérii.
2. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, plnenia vyplatené z poisťných udalostí, ktoré vznikli v

priebehu jedného poistného roka nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy stanovenej v ods. 1 tohto článku.

Článok VI. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie. Pokiaľ o náhrade škody, za ktorú poistený zodpovedá rozhoduje oprávnený orgán platí, že poistná udalosť nastala až dňom keď nadobudlo právoplatnosť rozhodnutie tohto orgánu o náhrade škody a jej výške.

Článok VII. Povinnosti poisteného a poistovateľa

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi má poistený tieto ďalšie povinnosti:

- a) je povinný poistovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom poistený vie, a ktoré nastalo po uzavretí zmluvy, hlavne všetky podstatné zmeny alebo rozšírenie podnikateľskej činnosti alebo podnikateľského zámeru, ako i všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzavieraní poistenia,
- b) je povinný umožniť poistovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
- c) je povinný oznámiť poistovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poistovateľa proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu, pritom je povinný oznámiť poistovateľovi meno poistovateľa a výšku poistných súm,
- d) je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať všetky požiadavky obsiahnuté v právnych predpisoch a záväzných normách prichádzajúcich do úvahy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov v krajinách, kam uvádza výrobky na trh, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); je povinný bezodkladne odstrániť každú závadu alebo nebezpečenstvo, o ktorom sa dozvie a ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, alebo prijať také

preventívne opatrenia, aké je možné rozumne požadovať,

- e) pokiaľ škodová udalosť už nastala, urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - f) je povinný oznámiť poistovateľovi, že nastala škodová udalosť, najneskôr do tridsiatich dní po skončení poistného roku; ďalej je poistený povinný oznámiť, že poškodený proti nemu uplatnil právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, splnomocniť poistovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval, a ďalej postupovať podľa pokynov poistovateľa,
 - g) je povinný oznámiť poistovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poistovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - h) je povinný oznámiť poistovateľovi bez zbytočného odkladu, že bolo proti nemu uplatnené právo na náhradu škody,
 - i) je povinný v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistovateľa, najmä poistený sa nesmie bez súhlasu poistovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzavrieť bez súhlasu poistovateľa súdny zmier, proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný sa včas odvolať, pokiaľ v odvolacej lehote nedostane iný pokyn od poistovateľa,
 - j) je povinný, ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť toto bez zbytočného odkladu orgánu činnému v trestnom konaní, to však neplatí, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného,
 - k) je povinný zabezpečiť voči inému práva, ktoré na poistovateľa prechádzajú podľa ust. § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody, ako i právo na postih a vysporiadanie,
 - l) je povinný plniť ďalšie povinnosti uložené mu poistovateľom v poistnej zmluve.
2. Ďalej je poistený povinný na základe písomného upozornenia poistovateľa odstrániť zvlášť rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou. Pokiaľ tak v stanovenej primeranej lehote neurobí a nastane škodová udalosť, ktorá má pôvod v tejto zvlášť rizikovej okolnosti, je poistovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy odmietnuť.
3. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti alebo na výšku



plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého poistného plnenia. Ak porušil poisťovaný povinnosti uvedené v ods. 1, písm. f) alebo i) tohto článku, nevzniká právo na poistné plnenie.

4. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisťovým výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- b) vrátiť poisťovateľovi doklady, ktoré si písomne vyžiada,
- c) umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu šetrenia a zhotoviť si ich kópie.

Článok VIII.

Plnenie poisťovateľa

1. Poistné plnenie sa stanoví ako náhrada škody, za ktorú poisťovaný zodpovedá podľa platných právnych predpisov. Plnenie sa poskytne v rozsahu právnych predpisov upravujúcich náhradu škody a za podmienok a v rozsahu stanovenom v týchto VPP PZ 14 a poistnou zmluvou.
2. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, poisťovaný sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčasť. Na plnenie zo sériových poistných udalostí sa poisťovaný podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii, iba jedenkrát.
3. Ak poisťovaný uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, poisťovateľ má voči poisťovateľovi právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo úmyselné uvedenie do omylu na rozsah jeho povinnosti plniť.
4. Ak má poisťovaný voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu nákladov uvedených v čl. IV. týchto VPP PZ 14, ktoré poistenému boli priznané proti odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
5. Ak poisťovaný zaplatil poškodenému škodu sám, je poisťovateľ oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na

plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisťovým nedošlo.

6. Ak poisťovaný spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok, má poisťovateľ proti nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
7. Plnenie je splatné do 15 dní, po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
8. Ak je suma poistného plnenia vypočítaná ako náhrada škody podľa príslušných ustanovení týchto VPP PZ 14 vyššia ako poistná suma, ktorá sa v zmluve dojednala ako najvyššie plnenie poisťovateľa, poisťovateľ plní len do výšky tejto poistnej sumy v súlade s čl. V. týchto VPP PZ 14.

Článok IX.

Začiatok poistenia, doba trvania a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu 12 mesiacov (jeden poistný rok), pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie začína neskôr.
2. Okrem dôvodov uvedených v právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) ukončením činnosti poisteného,
 - c) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po jej uzavretí, výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - d) výpoveďou podľa ods. 3 tohto článku VPP PZ 14.
3. Poisťovaný i poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti poistenie písomne vypovedať najneskôr do 3 mesiacov od oznámenia tejto udalosti. Poistenie sa končí uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok X.

Poistné

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ jednorazovým poistným. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťovaný uhradí poistné v splátkach.

3. Ak nebude jednorazové poistné alebo prvá splátka tohto poistného zaplatená včas, je poisťovateľ oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť, a to najneskôr do 3 mesiacov odo dňa splatnosti uvedeného poistného.
4. Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo úrok z omeškania za každý deň omeškania.

Článok XI. Výklad pojmov

1. **Poškodená vec** - zmena stavu veci, ktorú objektívne možno odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je vec použiteľná na pôvodný účel.
2. **Zničená vec** - zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto sa vec už nedá ďalej používať na pôvodný účel.
3. Pre vznik **sériovej škodovej** udalosti je rozhodný vznik prvej škodovej udalosti.
4. **Škodovou udalosťou** sa pre účely týchto VPP PZ 14 rozumie skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, a ktorá je bližšie špecifikovaná v čl. II., ods. 2, VPP PZ 14 a v poistnej zmluve.
5. **Škoda je spôsobená úmyselne**, ak bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ktoré možno pripočítať poistenému, alebo o ktorom poistený vedel. Pri dodávkach vecí alebo pri dodávkach prác, je škoda spôsobená úmyselne aj vtedy, keď poistený vedel o zavadách vecí alebo služieb, napriek tomu na nich vykonal požadovanú činnosť, v dôsledku ktorej vznikla na týchto veciach škoda. Škoda je spôsobená úmyselne tiež vtedy, ak pôvod škody spočíva v tom, že poistený alebo fyzická alebo právnická osoba pre poisteného činná úmyselne nedodrжала právne predpisy a záväzné normy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov, alebo že fyzická alebo právnická osoba pre poisteného činná úmyselne nedodrжала inštrukcie a pokyny poisteného.
6. **Finančná škoda** - iná majetková ujma, ktorá vznikla inak ako úrazom, chorobou, poškodením, zničením alebo stratou veci.
7. **Životné prostredie** - všetko, čo vytvára prirodzené podmienky existencie organizmov vrátane človeka a je predpokladom ich ďalšieho vývoja. Jeho zložkami sú najmä voda, horniny, pôda, ovzdušie, organizmy, ekosystémy a energie.
8. **Ekologická ujma** - strata alebo oslabenie prirodzených funkcií ekosystému, vznikajúce poškodením ich zložiek alebo narušením vnútornej väzby a procesu v dôsledku ľudskej činnosti.
9. **Užívanie veci** - stav, keď poistený má vec hnutelnú i nehnuteľnú (nie právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) právom vo svojej moci a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.
10. **Prevzatie veci** - stav, keď poistený fyzicky prevzal hnutelnú alebo nehnuteľnú vec, ktorá má byť predmetom jeho záväzku, za účelom vykonania objednanej činnosti, t. j. prác s vecou priamo súvisiacich (oprava, úprava, spracovanie a pod.).
11. **Výrobok** - akákoľvek vec, ktorá bola vyrobená, vyťažená alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a je určená k ponuke spotrebiteľovi.
12. **Sadanie pôdy** - klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
13. **Zosuv pôdy** - pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej tiaže alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
14. **Poddolovanie** - ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šacht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
15. **Terorizmus** - použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahrňuje rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
16. **Poistník** - osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
17. **Poistený** - osoba, na ktorú zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
18. **Poisťovateľ** - Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
19. **Ukončenie činnosti poisteného** sa rozumie:
 - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmaz z tohto registra,

- b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
 - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z tohto registra,
 - d) u podnikateľov - fyzických osôb, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
20. **Konanie alebo opomenutie** poisteného na účely týchto VPP PZ 14 - aj konanie alebo opomenutie fyzických alebo právnických osôb pre poistníka/poisteného činné na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.

Článok XII.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poisteného. Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom.

Článok XIII.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaní o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a

- neoprávneným sprístupnením poisťnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poisťovania a po zániku poisťovania do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
- Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
 - Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
 - Poisťník uzatretím poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené
 - Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 - Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 - Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 - Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 - V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XIV.

Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosťou** sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

- Ustanovenia týchto VPP PZ 14 týkajúce sa poisteného, použijú sa aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného).
- Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP PZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
- Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZ 14 uvedené inak.
- Zmeny v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy možno vykonať písomnou

dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP PZ 14 uvedené inak.

5. Od ustanovení týchto VPP PZ 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZ 14 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťnej zmluvy ako aj týchto VPP PZ 14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
7. Tieto VPP PZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
8. Tieto VPP PZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2014 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZ 14.

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Generali Poisťovňa, a. s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Charakteristika poistnej zmluvy

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt):

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného

Identifikátor poistenia

Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, 8. časť, Hlava 15 v platnom znení, Všeobecných poistných podmienok poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, doložiek, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, príloh poistnej zmluvy a ďalšími ustanoveniami poistnej zmluvy..

Poistné riziká

Sú uvedené v článku II. Všeobecných poistných podmienok poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14 (ďalej len "VPP PZ 14"):
- právnym predpisom stanovená zodpovednosť za škodu vzniknutú tretej osobe v súvislosti s výkonom vybranej činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve.

Poistenie je možné dojednať aj pre prípad zodpovednosti za škodu:

- vzniknutú na veciach, ktoré poistený užíva,
- vzniknutú na veciach, ktoré poistený prevzal, aby na nich vykonal objednanú činnosť,
- ďalšie prípady zodpovednosti za škodu, bližšie uvedené v poistnej zmluve.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia

V prípade vzniku poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie v rozsahu podľa článku V., VI. a VIII. VPP PZ 14.

Limity plnenia poisťovateľa sú uvedené v cenovej ponuke poisťovateľa.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poistnou zmluvou dojednané

Sú uvedené v článku IV. VPP PZ 08 Náhrada nákladov:

poisťovateľ nahradí náklady zodpovedajúce najviac tarifnej odmene advokáta v stanovených konaniach, náklady konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, náklady zdravotnej starostlivosti v prospech tretích osôb za podmienok uvedených v článku IV. VPP PZ 14.

Výluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť sú uvedené v článku III. VPP PZ 14, v článku VII. ods. 2 a 3 VPP PZ 14 a v článku VIII. ods. 3, 6 a 8 VPP PZ 14.

Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

V prípade zániku poistnej zmluvy, zaniká nárok na plnenie z poistenia. Ak poistenie zanikne nezaplatením poistného, poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, t.j. vzniká pohľadávka, ktorú je poistník povinný zaplatiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

Podmienky odstúpenia a vypovedania poistnej zmluvy

Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú

zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zaniká. Poistenie zaniká aj výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

Poistenie zaniká aj písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do 2 mesiacov po jej uzavretí, výpoveďná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Poistený i poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti poistenie písomne vypovedať najneskôr do 3 mesiacov od oznámenia tejto udalosti. Poistenie sa končí uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

Spôsob vybavovania sťažnosti

Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi.

V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.

Sprístupňovanie informácií

Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk, resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421 2 58576666 (volania zo zahraničia), e-mailom na generali.sk@generali.com alebo osobne na našich predajných miestach.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu. Poistník podpisom tohto formulára potvrdzuje, že mu pred uzavretím poistnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.