Príloha č. 4 **CSTC_RRRR_MM_Report**

Month: 2013/7

Objednávateľ											Poskytovateľ																							
Číslo požiadavky poskytovateľa /RELEASE/	Číslo požiadavky HD SP, a.s.	AIS/APV/Modul	Nahlásenie		Miesto zistenia (Kde - Adresa , Kto - Organizačný útvar)	Kontaktná osoba	Kategória služby, typ požiadavky	Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku AIS) / STATUS RELEASU /	Popis požiadavky	Podrobnejší popis	Prvotná odozva		Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyrieš.		Zahájenie riešenia		Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky AIS		Vyriešenie /NASADENIE NA PRODUKČNÚ INŠTANCIU/		Akceptácia Objednávateľom			Popis riešenia - vykonaných činností /POPIS RELEASU/	Pracnosť /Čítod/		Práce vykonané v rámci mesačného Paušálu / NadPaušálu						Fakturovaná cena za NadPaušál v € bez DPH
			Dátum	Čas							Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Evidenčné číslo	Dátum	Čas		Paušál	nadPaušál	P/NP	Analytik (AN)	Systémový špecialista (SŠ)	Programátor (PR)	Školiteľ (SK)	Celkom	