

Zmluva o poskytnutí „Virtuálnej aukčnej siene PROebiz“ a služieb s ňou spojených

číslo zmluvy Objednávateľa: 7-700-2015

číslo zmluvy Poskytovateľa: 596/S/Sk

- 1. Objednávateľ:** Slovenský hydrometeorologický ústav
sídlo: Jeséniová 17, 833 15 Bratislava
zastúpená: RNDr. Martin Benko, PhD., generálny riaditeľ
IČO: 00 156 884,
DIČ: 2020749852,
IČ DPH: SK2020749852
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú. SK19 8180 0000 0070 0039 1672
Príspevková organizácia riadená MŽP SR, úplné znenie zriaďovacej listiny
bolo vydané Rozhodnutím ministra životného prostredia SR z 12.júna 2006
č. 23/2006 – 1.6

ďalej len ako „objednávateľ“ na strane jednej

a

- 2. Poskytovateľ:** NAR marketing s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby
sídlo: Šulekova 2, 811 06 Bratislava
poštová adresa: Masarykovo námestí 52/33, 702 00 Moravská Ostrava, Česká republika
zastúpená: Miloslavom Kaplanom, vedúcim organizačnej zložky
IČO: 36694207,
DIČ: 2022277576,
IČ DPH: SK2022277576
Zapísaná na Okresnom súde Bratislava I, Oddiel Po, Vložka číslo 1687/B
Bankové spojenie: ČSOB Žilina, Číslo účtu: SK57 7500 0000 0040 0446 9226
ďalej len ako „poskytovateľ“ na strane druhej

uzatvorili túto zmluvu

I. Predmet zmluvy

- Poskytovateľ touto zmluvou umožňuje objednávateľovi užívanie „Virtuálnej aukčnej siene PROebiz“ (ERMMA) a modulov Management užívateľov, Národný Government a Nippon, umiestnenej na serveri poskytovateľa, vzdialeným prístupom cez internetové rozhranie (služba ASP), ktorá zahŕňa službu Maintenance (hotline, správa dát, zálohovanie dát, update a upgrade), po dobu uvedenú v bode II. tejto zmluvy.
- Poskytovateľ touto zmluvou poskytuje objednávateľovi službu „Asistenčný program“. Služba zahŕňa poradenstvo v nákupných stratégiách, taktikách a riadení eAukčného prípadu, revíziu zadaní, kontrolu nastavenia eAukčného prípadu, administráciu a supervíziu eAukčného prípadu.
- Poskytovateľ zaistí pre objednávateľa zdieľaný SSL certifikát pre jeho doménu, ktorý slúži k šifrovaniu toku prenášaných dát.

II. Časové plnenie zmluvy

1. Poskytovateľ umožní objednávateľovi užívanie „Virtuálnej aukčnej siene PROebiz“ vrátane modulov uvedených v bode I. 1. a bude poskytovať služby uvedené v bode I. 2. a I. 3. po dobu dvoch (2) rokov, počínajúc dňom účinnosti tejto zmluvy.

III. Cenové dojednania

1. Cena za užívanie služieb podľa predmetu tejto zmluvy po dobu uvedenú v bode II. 1. je stanovená dohodou a je vo výške:
 - a.) za užívanie „Virtuálnej aukčnej siene PROebiz“:

Cena bez DPH:	8.900,00 Eur/dva roky (slovom: osemtisícdeväťsto eur)
DPH 20%	1.780,00 Eur/dva roky
Cena vrátane DPH:	10.680,00 Eur/dva roky (slovom: desaťtisícšesťstoosemdesiat eur)
 - b.) za užívanie služby „Asistenčný program“:

Cena bez DPH	1.800,00 Eur/ dva roky (slovom: jedentisícosemsto eur)
DPH 20%	360,00 Eur/dva roky
Cena vrátane DPH	2.160,00 Eur/dva roky (slovom: dvetisícstošesťdesiat eur).
2. Cena za užívanie modulov Management užívateľov, Národný Government a Nippon po dobu 2 rokov je zahrnutá v cene bodu III. 1. a).
3. Cena za zdieľaný SSL certifikát po dobu 2 rokov je zahrnutá v cene bodu III. 1. a).
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu uvedenú v bode III. 1. tejto zmluvy na základe faktúr - daňových dokladov vystavených a doručených objednávateľovi poskytovateľom elektronicky do 15 dní od uplynutia predchádzajúceho štvrťroka. Faktúry budú splatné v 8-mych štvrťročných splátkach vo výške 1 605 EUR vrátane DPH:
 - za plnenie bodu III.1. a.) 1 335 Eur (1 112,50 EUR základ, 222,50 EUR DPH)
 - za plnenie bodu III.1.b.) 270 Eur (225 EUR základ, 45 EUR DPH).Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry odberateľovi.
5. Objednávateľ súhlasí s použitím elektronickej faktúry zaslanej vo formáte PDF. Faktúry budú zasielané na e-mail objednávateľa: faktury@shmu.sk. Faktúry budú obsahovať zaručený elektronický podpis a budú spĺňať všetky náležitosti pre elektronické zasielanie dokladov.
6. Pre prípad, že objednávateľ ceny podľa bodu III. 1. nezaplatí riadne a včas, sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ je oprávnený znepriístupniť objednávateľovi prístup do „Virtuálnej aukčnej siene PROebiz“ a prerušiť poskytovanie služieb do doby, než bude celá dojednaná cena objednávateľom uhradená.

IV. Oprávnenie

1. Oprávnenie podľa tejto zmluvy sa udeľuje ako neprenosné. Objednávateľ môže realizovať vo „Virtuálnej aukčnej sieni PROebiz“ definovanej v predmete zmluvy eAukčné prípady len pre potreby objednávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Objednávateľ nie je oprávnený k prevodu a k predaju svojich práv k užívaniu „Virtuálnej aukčnej siene PROebiz“ tretej osobe. Porušenie týchto záväzkov zo strany objednávateľa zakladá právo poskytovateľa od tejto zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup do „Virtuálnej aukčnej siene PROebiz“.
2. Objednávateľ toto oprávnenie prijíma a zaväzuje sa za používanie „Virtuálnej aukčnej siene PROebiz“ zaplatiť dojednanú cenu a dodržiavať podmienky stanovené touto zmluvou.

V. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ má k dispozícii jednu Virtuálnu aukčnú sieň, v ktorej môže pracovať neobmedzený počet zamestnancov (administrátorov) a realizovať neobmedzený počet eAukčných prípadov.
2. Objednávateľ súhlasí so zverejnením názvu a loga ústavu v prehľade užívateľov sw PROebiz.

VI. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bezodkladne po podpise tejto zmluvy umožní objednávateľovi cez internetové rozhranie prístup k „Virtuálnej aukčnej sieni PROebiz“, ktorá bude označená názvom a prípadne logom objednávateľa.
2. Poskytovateľ bude poskytovať na žiadosť objednávateľa „Asistenčný program“ a službu Hotline, každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hodiny, na telefónnych číslach +421 220 255 999, +420 597 587 111, +420 724 081 932 a mailovej adrese houston@proebiz.com, a to všetkým zamestnancom objednávateľa, ktorí budú poskytovateľa kontaktovať.

VII. Ostatné dojednania

1. Poskytovateľ garantuje 99,5% dostupnosť „Virtuálnej aukčnej siene PROebiz“ v kalendárnom mesiaci.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo, v dňoch pracovného pokoja a v období po 20. hodine v dňoch pracovných, na krátkodobé prerušenie prevádzky serverov napr. z dôvodu údržby, update, upgrade a opráv alebo výmeny tých častí systému, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb zavinené tretími osobami či zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, a pod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, a pod.), pokiaľ preukázateľne nebol schopný týmito skutočnosťami zabrániť alebo predísť. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody či ušlý zisk objednávateľa v súvislosti s prerušením poskytovaných služieb z uvedených dôvodov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si poskytnú v rámci zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou, mimo verejne prístupné informácie, sú dôverné a tajné a zmluvné strany sú povinné ich chrániť a utajovať pred tretími osobami. Zmluvné strany sa dohodli, že táto povinnosť trvá i po dobu 6 mesiacov odo dňa ukončenia zmluvy.

VIII. Vymedzenie pojmov

1. Virtuálna aukčná sieť PROebiz - elektronický nástroj k realizácii eAukčných prípadov.
2. ERMMA - anglická reverzná multipoložková multikriteriálna eAukcia.
3. eAukčné prípady (eAukcie) - elektronické výberové konania, umožňujúce súťažiacim, ktorí predložia ponuku, reagovať v reálnom čase na ponuky, resp. zmeny ponúk konkurenčných súťažiacich.
4. Asistenčný program - odborná eAukčná podpora, zahŕňa poradenstvo v stratégiách, taktikách a zadávaní výberových konaní, revíziu zadaní, kontrolu nastavenia eAukcií a RFx Dopytov, supervíziu v priebehu Aukčných kôl.
5. Nippon - je založená na vyvolávacej (vstupnej) cene danej klientom, na ktorú účastníci reagujú akceptáciou každého zníženia ponuky v stanovenom intervale. Minimálny počet účastníkov nie je daný.
6. eAukcie pre verejné zákazky Národný Government - umožňuje realizovať eAukcie podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní.
7. Management užívateľov - prináša možnosť zamedziť užívateľom vzájomne si zasahovať do nastavení jednotlivých obchodných prípadov a tiež vstupovať si do eAukčnej siene.
8. SSL certifikát - identifikačný preukaz serveru, obsahujúci šifrovací kľúč, ktorým sú dáta bezpečne chránené proti zneužitiu v priebehu prenosu dát na internete.
9. Administrátor - zamestnanec objednávateľa, ktorý pripravuje, koordinuje a realizuje eAukčné prípady.
10. Hotline - rieši technické požiadavky ako napr. ťažkosti s prihlásením, s prehliadačom, správne nastavenie webového prehliadača, nastavenie cookies, nemožnosť zadať ponuku, a pod. Je poskytovaný pomocou telefónu, emailu alebo chatu, a to v slovenčine, češtine, poľštine, angličtine, nemčine.

11. Zálohovanie dát - zálohovanie databáz a všetkých dátových štruktúr poskytovateľom 1x denne s archivovaním na externom médiu. Zálohy sú ukladané v šifrovanej podobe.
12. Správa dát - údržba dát v databázach a file systéme.
13. Update - údržba sw, priebežné vydávanie záplat a opráv či už funkčných, alebo bezpečnostných.
14. Upgrade - nové alebo zdokonalené funkcionality software, zmena (povýšenie) software na novšiu verziu.

IX. Záverečné dojednania

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou alebo výpoveďou zmluvných strán. Výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V takom prípade poskytovateľ vystaví na zvyšné zmluvné obdobie, v ktorom nebolo plnenie poskytované, dobropis.
3. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých objednávateľ obdrží tri exempláre a poskytovateľ jeden exemplár.
4. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je potrebné uskutočniť v písomnej podobe, podpísané oboma zmluvnými stranami.
5. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek prípadné spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, budú riešiť vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
RNDr. Martin Benko, PhD.
generálny riaditeľ