

## Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 10BB2015MMA

**Zmluva** je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

### Podnik

obchodné meno:	<b>BENESTRA, s. r. o.</b>
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	SK2023320002
bankové spojenie:	Tatra banka, a. s., pobočka Bratislava, č. ú.: 2621712085/1100 IBAN: SK03 1100 0000 0026 2171 2085 BIC: TATRSKBX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	<a href="mailto:sales@benestra.sk">sales@benestra.sk</a>
<b>zastúpený</b>	
meno:	Peter Dolíhal
funkcia:	Sales Manager – Region team, na základe splnomocnenia

### Účastník

obchodné meno / meno:	HOREZZA, a.s.
sídlo / bydlisko:	Teplická 81, Piešťany 921 01
IČO:	36280127
IČ DPH:	SK2022129384
bankové spojenie:	
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10414/T
telefón:	+421 (0) 52 784 12 50
fax:	+421 (0) 52 784 12 28
e-mail:	<a href="mailto:sekretariat@horezza.sk">sekretariat@horezza.sk</a>
<b>zastúpený/v mene ktorej koná</b>	
meno:	Ing. JUDr. Stanislav Brečka , LL.M, PhD
funkcia:	Predseda predstavenstva
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Pavel Rigo, +421 918 727 755, <a href="mailto:rigo@horezza.sk">rigo@horezza.sk</a>
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Pavel Rigo, +421 918 727 755, <a href="mailto:rigo@horezza.sk">rigo@horezza.sk</a>
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Monika Szobolovszká, tel.: 033 / 798 34 02

**Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):**

<input checked="" type="checkbox"/> Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla <b>Účastníka</b> <input type="checkbox"/> Iná poštová adresa - uveďte:
Ulica: Číslo domu: PSČ: Mesto:

**Adresa pre zasielanie faktúr:**

<input checked="" type="checkbox"/> Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla <b>Účastníka</b> <input type="checkbox"/> Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:
Obchodné meno / meno: Ulica: Číslo domu: PSČ: Mesto:
Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

**1. Predmet Zmluvy**

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

**2. Zmluva a zmluvné dokumenty**

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

<b>Tarifa</b> , ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa <b>Špecifikácia Služby</b> odvoláva na konkrétnu <b>Tarifu</b> ), <b>Všeobecné podmienky</b> poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v <b>Špecifikácii služby</b> ), <b>Preberací protokol</b> .
--

**3. Doba poskytovania Služby**

**Zmluva** sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

**4. Odplata za poskytovanie služby**

**4.1.** Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

<b>Druh platby</b>	<b>Obdobie vystavenia faktúry</b>
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za <b>Služby</b>	Po prevzatí <b>Služby</b> a podpísaní <b>Preberacieho protokolu</b>
Paušálne mesačné poplatky za <b>Služby</b> a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle <b>Tarify</b> platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní <b>Preberacieho protokolu</b>
pričom zúčtovacím obdobím poskytovania <b>Služieb</b> , za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované <b>Služby</b> sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej doručenia Podnikom.	

**4.2.** Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať

v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

**4.3.** Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

**4.4.** V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

**4.5.** Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

## 5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

**5.1.** Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

**5.1.1.** na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

**5.1.2.** prípadne na e-mailovej adrese: [csc@benestra.sk](mailto:csc@benestra.sk)

**5.2.** Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

## 6. Záverečné ustanovenia

**6.1.** Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto **Zmluva** sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu a zároveň súhlasia so zverejnením celého obsahu **Zmluvy**, vrátane príloh a dodatkov, v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

**6.2.** Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

**6.3.** Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku [www.benestra.sk](http://www.benestra.sk). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

**6.4.** Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

**6.5.** Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

**6.5.1.** Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania **Služby** spravované Podnikom ako súčasť **Služby** a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci **Služby**.

**6.5.2.** Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v

prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

**6.6.** V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

**6.7.** Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V B.Bystrici

dňa

V Piešťanoch

dňa

Podpis:		Podpis:	
Meno a priezvisko:	Peter Dolíhal	Meno a priezvisko:	Ing. JUDr. Stanislav Brečka , LL.M, PhD
funkcia:	Sales Manager – Region team, na základe splnomocnenia	funkcia:	Predseda predstavenstva
<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu <b>Podniku</b></i>		<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu <b>Účastníka</b></i>	

## Špecifikácia Služby Internet Access



Táto Špecifikácia Služby tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

<b>Číslo Zmluvy:</b>	10BB2015MMA
<b>Číslo Špecifikácie:</b>	SN01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

### Zmluvné strany:

<b>Podnik:</b>	<b>Účastník:</b>
BENESTRA, s. r. o.	HOREZZA, a.s.
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Teplická 81, Piešťany 921 01
IČO: 46303502	36280127

### Parametre Služby

<b>Technická špecifikácia</b>	<b>Parameter</b>
Kapacita	6 Mbps
Logické rozhranie	100Base-T
Typ konektora / Fyzické rozhranie	RJ45
Technológia	SHDSL
Počet verejných IP adries	3
Koncové zariadenie je súčasťou služby	Áno
---iný parameter---	
---iný parameter---	

<b>Prídavné a doplnkové služby</b>	<b>Parameter</b>
Záložné pripojenie	Nie
Záložné pripojenie - kapacita	---vyber kapacitu---
Záložné pripojenie - Logické rozhranie	100Base-T
Záložné pripojenie - Fyzické rozhranie	RJ45
Záložné pripojenie - Technológia	---vyber technológiu---
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Basic
DDoS Protection	---vyber typ DDoS ochrany---
Security Gateway (*)	Nie
---iná prídavná služba---	

<b>Miesto zriadenia a poskytovania služby</b>	<b>Parameter</b>
Spoločnosť	HOREZZA, a.s.
Ulica	Rázusová 9
PSČ	921 01
Mesto	Piešťany
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Technický kontakt - meno	Pavel Rigo
Telefón	
Fax	
Mobil	+421 918 727 755
E-mail	

## Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet	110,00 €	110,00 €
-	- €	- €
SLA Optimum	- €	- €
Monitoring Basic	- €	- €
-	- €	- €
-	- €	- €
<b>CENA SPOLU</b>		
	<b>Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu</b>	<b>Paušálny mesačný poplatok za Službu</b>
Všetky ceny sú bez DPH	<b>110,00 €</b>	<b>110,00 €</b>

<b>Zmluva sa uzatvára na dobu:</b>	<b>určitú</b>	
<b>po dobu:</b>	<b>12</b>	<b>mesiacov</b>
<b>Predpokladaná lehota zriadenia Služby:</b>	<b>3</b>	<b>týždňov</b>
		od podpisu Preberacieho protokolu
		od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

**Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát**

**Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.**

### Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V B.Bystrici, dňa:	V Piešťanoch, dňa:
Podpis	Podpis
Peter Dolíhal, Sales Manager – Region team, na základe splnomocnenia	Ing. JUDr. Stanislav Brečka , LLM, PhD. - predseda predstavenstva
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

141201n

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

<b>Číslo Zmluvy:</b>	10BB2015MMA
<b>Číslo Špecifikácie:</b>	SV01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

### Zmluvné strany

<b>Podnik:</b>	<b>Účastník:</b>
BENESTRA, s. r. o.	HOREZZA, a.s.
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Teplická 81, Piešťany 921 01
IČO: 46303502	36280127

<b>Podnik (Hotline):</b>	<b>Účastník (technický kontakt)</b>
Helpdesk BENESTRA	Pavel Rigo
+421 2 322 322 32	+421 918 727 755
hotline@benestra.sk	<a href="mailto:rigo@horezza.sk">rigo@horezza.sk</a>

### Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Ústredňa Virtual Asterisk (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Virtual Asterisk	6	3,00 €	50,00 €	18,00 €
Množina tel.čísel DDI 100	1	1,00 €	- €	1,00 €
Počet hlasových kanálov	4	5,00 €	- €	20,00 €

### Hlasová tarifa platná pre Službu

Business Plus	
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	
	€/min
Slovensko - miestne hovory	0,0250
Slovensko - medzimesto	0,0250
Slovensko - mobil	0,0800
Zahraničie - 1. pásmo	0,0350
Zahraničie - 2. pásmo	0,0350
Zahraničie - mobilné siete	0,1600

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	<b>50,00 €</b>	<b>39,00 €</b>

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	12	mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	6	týždňov od podpisu Špecifikácie
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.		

### Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Predaj koncového zariadenia na splátky	Počet	Cena za jednotku	Mesačná cena
Cisco Linksys SPA 508G	1	11,20 €	11,20 €
Cisco Linksys SPA 502G	5	7,70 €	38,50 €
Cisco PA100 napájací adaptér	6	0,70 €	4,20 €

<b>Počet splátok</b>	<b>12</b>
----------------------	-----------

CENA SPOLU	Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Mesačná splátka
Všetky ceny sú bez DPH	- €	<b>53,90 €</b>

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	
Priezvisko (Meno firmy):	HOREZZA, a.s.
Mesto:	Piešťany
PSC:	921 01
Ulica:	Rázusová
Číslo domu:	9
Okres:	

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

### Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

--

### Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:	V Piešťanoch, dňa:
Podpis	Podpis
Peter Dolíhal, Sales Manager – Region team, na základe splnomocnenia	Ing. JUDr. Stanislav Brečka , LL.M, PhD. - predseda predstavenstva
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia