

JP 142/2015
Plynové zariadenie

Zmluva o združenej dodávke elektriny

Číslo Zmluvy: **9407611717**
Číslo obchodného partnera: **5150092564**
Číslo miesta spotreby: **3107100159**

Dodávateľ:
ZSE Energia, a. s. Čulenova 6, 816 47 Bratislava

IČO: 36 677 281
DIČ: 2022249295
IČ DPH: SK 2022249295

Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B
Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO
č.: 2007E0254

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať
vo veciach Zmluvy:

Mgr. Milena Rumanovská
vedúci starostlivosti o zákazníkov

Zuzana Čúzyová

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
Č. účtu/kód banky: 2649000047/1100
IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047
BIC (SWIFT): TATRSKBX

Doručovacia adresa: P.O.BOX 325, 810 00 Bratislava 1
Kontakt: 0850 111 555, kontakt@zse.sk

Ďalej len „Dodávateľ“

Odberateľ:
MH Invest, s.r.o.
TRNAVSKÁ CESTA 100, 821 01 BRATISLAVA

Zapísaný v OR, OS Bratislava I
oddiel Sro vložka č. 44056/B

IČO: 36724530
DIČ: 2022302931
IČ DPH: SK2022302931

V zastúpení:
Ing. DANA TOMIČOVÁ - konateľka

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať
vo veciach Zmluvy:

Ing. DANA TOMIČOVÁ - konateľka

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Č. účtu/kód banky: 2629763039/1100
IBAN:
BIC (SWIFT): TATRSKBX

Ďalej len „Odberateľ“

Dodávateľ a Odberateľ spoločne ako „zmluvné strany“ a každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“

uzatvárajú podľa všeobecne záväzných platných právnych predpisov a platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len "Zmluva").



I. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa i) dodávať elektrinu do nižšie špecifikovaného odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**OM**“) v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, ii) zabezpečiť pre OM Odberateľa distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“) a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**distribučné služby**“) od PDS a iii) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM voči zúčtovateľovi odchýlok a záväzok Odberateľa i) odobrať od Dodávateľa elektrinu, ii) riadiť sa obchodnými podmienkami dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, iii) riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, v Obchodných podmienkach spoločnosti ZSE Energia, a. s. pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny) (ďalej len „**OP**“) a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave a iv) dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.

II. Špecifikácia odberného miesta

2.1 Číslo miesta spotreby:	3107100159
2.2 Adresa odberného miesta:	BRATISLAVSKÁ 2, 911 05 TRENČÍN
2.3 EIC odberného miesta:	24ZZS7100159000C
2.4 Napäťová úroveň:	NN

III. Údaje pre distribučné služby

3.1 Dohodnutá tarifa pre distribúciu elektriny:	C2-X3
3.2 Dohodnutý účinník $\cos \varphi$:	0,95 - 1,00
3.3 Maximálna rezervovaná kapacita:	20 A
3.4 Počet fáz:	3 fázy

IV. Údaje pre dodávku elektriny a platobné podmienky

4.1 Tarifný produkt dodávky elektriny:	FirmaSvetlo
4.2 Číslo zmluvného účtu:	6500127065
4.3 Adresa zasielania faktúr – platiteľ:	MH Invest, s.r.o., TRNAVSKÁ CESTA 100, 821 01 BRATISLAVA
4.4 Číslo bankového účtu/kód banky platiteľa:	2629763039/1100
IBAN:	
BIC (SWIFT):	TATRSKBX
4.5 Obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny: ročne	
4.6 Počet preddavkových platieb:	11
4.7 Spôsob úhrady faktúr:	Prevodný príkaz
4.8 Lehota splatnosti:	14 dní odo dňa vystavenia faktúry
4.9 Predpokladaná ročná spotreba elektriny	758,00 kWh/rok

V. Osobitné dojednania

5.1 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal

- Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do OM a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre OM. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- eur.
- 5.2 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do OM a že pre toto OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 5.3 Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa ods. 5.2 tohto článku Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 (tridsať) percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na OM určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú.
- 5.4 Posledným fakturovaným obdobím sa na účely ustanovenia ods. 5.3 tohto článku Zmluvy rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny.
- 5.5 Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ods. 5.1 a 5.3 tohto článku Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúcu dohodnutú zmluvnú pokutu.

VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1: OP resp. Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a. s. (ďalej len „**OPMP**“),
Príloha č. 2: Cenník tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie, ktorého súčasťou sú aj obchodné podmienky tarifného produktu resp. Cenník pre tarifné produkty (sadzby) dodávky elektriny pre malé podniky (ďalej len „**Cenník pre malé podniky**“ ďalej spolu len „**prílohy**“).
(OPMP a Cenník pre malé podniky iba v prípade, ak Odberateľ v súlade s ods. 6.3 tohto článku Zmluvy preukáže splnenie podmienok na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku už pri uzatvorení tejto Zmluvy)
- 6.2 Odberateľ vyhlasuje a svojím podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy pri podpise Zmluvy obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v čase podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným vo OP sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah a budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť.
- 6.3 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade, ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku v súlade s príslušným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o návrhu ceny za dodávku elektriny malému podniku (ďalej len „**Cenové rozhodnutie**“), bude Dodávateľom Odberateľovi za kalendárny rok, za ktorý splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku Odberateľ preukázal, priznaná sadzba a cena pre dodávku elektriny podľa v tejto Zmluve dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny v súlade s Cenovým rozhodnutím platným a účinným v čase uskutočnenia dodávky elektriny, na ktorú sa priznaná sadzba a cena pre malý podnik vzťahuje a Cenníkom pre malé podniky na príslušný kalendárny rok vydaným v zmysle príslušného Cenového

rozhodnutia. V takomto kalendárnom roku sa na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou aplikujú OPMP.

6.4 Všetky ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia OP, obchodnými podmienkami tarifného produktu, všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6.5 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 19.03.2016.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom priradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa (s výnimkou čl. V., ods. 5.1 Zmluvy). V prípade, ak sa OM pri podpise tejto Zmluvy už v bilančnej skupine Dodávateľa nachádza, termínom účinnosti Zmluvy je deň jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v čl. V., ods. 5.1 Zmluvy nadobúdajú účinnosť dňom nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.

6.6 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do OM podľa tejto Zmluvy vzniká dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo dňom pripojenia OM Odberateľa do distribučnej sústavy PDS, ak pri priradení do bilančnej skupiny Dodávateľa nebolo OM pripojené do distribučnej sústavy PDS.

6.7 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „zákon“) osobou povinnou sprístupňovať informácie, v tomto prípade je podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ods. 6.5 tohto článku Zmluvy jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa § 5a zákona.

6.8 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy čestne vyhlasuje, že:

- a) má uzatvorenú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu Zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada);
- b) boli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia),
- c) nemá Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené žiadne peňažné záväzky.

6.9 V prípade nepravdivosti čestného vyhlásenia podľa ods. 6.8 tohto článku Zmluvy je Dodávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s OP.

6.10 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

6.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Dodávateľa

_____ Miesto

Mgr. Milena Rumanovská
vedúci starostlivosti o zákazníkov

_____ Meno, priezvisko, funkcia

Zuzana Čúzyová

_____ Meno, priezvisko, funkcia

Za Odberateľa

_____ Dňa

_____ Podpis

_____ Podpis

_____ Miesto

Ing. DANA TOMIČOVÁ

_____ Meno a priezvisko

_____ Meno a priezvisko

_____ Dňa

_____ Podpis

_____ Podpis

Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny)

Účinnosť od 1. 1. 2014

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) pre odberateľov elektriny mimo domácnosti podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a odberateľom elektriny mimo domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) pri poskytovaní združenej dodávky elektriny (ďalej len „**Obchodné podmienky**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvná strana**“, jednotlivú „**zmluvná strana**“. Tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na Odberateľa v kategórii malý podnik.
- 1.2. Na účely Obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**URSO**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
- 1.3. Podľa zákona o energetike sa odberateľom elektriny mimo domácnosti rozumie osoba, ktorá nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti.
- 1.4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy sa rozumie osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy je odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené (ďalej len „**PDS**“).
- 1.5. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny vrátane zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny Odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny a zmlúv o dodávke elektriny pre Odberateľov, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto Obchodných podmienok, predmetom ktorých je dodávka elektriny, zabezpečenie distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa (ďalej spolu len „**Zmluva**“). Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj obchodné podmienky zvoleného tarifného produktu, ktoré sú súčasťou Cenníka tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie Dodávateľa (ďalej len „**Cenník**“).
- 1.6. Obchodné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.
- 1.7. URSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.
- 1.8. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený URSO-m, ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. V zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach je URSO-m schválený Prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou vrátane Odberateľa (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle URSO (www.urso.gov.sk), prípadne webovom sídle príslušného PDS, a Odberateľ je povinný riadne sa s nim oboznámiť pred podpisom Zmluvy.
- 1.9. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pre mesačne odčítaných a fakturovaných Odberateľov je príloha Dohoda úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie. Pre odberné miesta Odberateľa s dohodnutou distribučnou sadzbu, pre ktorú sa v zmysle

podmienok tejto distribučnej sadzby vyžaduje objednávka rezervovanej kapacity, sa zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné obdobie, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o ich zmenu, riadi platným cenovým rozhodnutím URSO pre príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny a Prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Zmena rezervovanej kapacity je možná najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve.

II. Ustanovenia o zmluvnom vzťahu

- 2.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 2.2. Zmluva sa uzatvára písomne pre každé odberné miesto osobitne, a to najmä:
 - a) v priestoroch zákaznického centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa,
 - b) v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa,
 - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupcovia Odberateľa a Dodávateľa súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,
 - d) podomovým predajom,
 - e) využitím mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán tak, aby prejav vôle oboch zmluvných strán uzavrieť Zmluvu bol určitý a oboma zmluvnými stranami preukázateľný (napr. uzatváranie Zmluvy prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa). Uzatvorením Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude jej písomná forma zachovaná.
- 2.3. Dodávateľ je oprávnený uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť v prípade, ak:
 - a) Odberateľ nemá uzatvorenú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu Zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada),
 - b) neboli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej siete, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia),
 - c) má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
 - d) k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom (odberné miesto nie je voľné).
- 2.4. Odberateľ podpisom Zmluvy čestne vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v ods. 2.3. písm. a) až c) tohto článku Obchodných podmienok, ktoré by Dodávateľ oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak sa dodatočne preukáže, že čestné vyhlásenie Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku týchto Obchodných podmienok je nepravdivé a zároveň aspoň jeden dôvod na odmietnutie uzatvorenia Zmluvy podľa ods. 2.3. písm. a) až c) tohto článku Obchodných podmienok pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety nastáva dňom doručenia písomného odstúpenia Odberateľovi v súlade s čl. XIV, ods. 14.6. Obchodných podmienok alebo dňom uvedenom v odstúpení. Dodávateľ nie je zodpovedný za žiadnu škodu, ktorá Odberateľovi vznikne z dôvodu

- takéhoto odstúpenia od Zmluvy.
- 2.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania dodávky elektriny, ak nie je v Zmluve alebo ďalej v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.
 - 2.7. Zmluva nie je platne uzatvorená, ak z dôvodu pochybenia pri jej uzatváraní je jej plnenie nemožné alebo ak pri jej uzatváraní nastali také skutočnosti, ktoré podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník spôsobujú neplatnosť takéhoto právneho úkonu.
 - 2.8. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo Obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu Zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak Zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena Zmluvy vykoná sú zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve, týchto Obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.
 - 2.9. Za zmenu Zmluvy sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa, ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to prostredníctvom internetového portálu Dodávateľa alebo prostredníctvom iných mechanických prostriedkov nahrádzajúcich podpisy zmluvných strán. Vykonaním zmeny Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude písomná forma takejto zmeny zachovaná.
 - 2.10. Zmluvu je možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvárania dodatku k Zmluve, keď dochádza k zmene: i) bankového spojenia zmluvných strán, ii) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky; iii) korešpondenčnej adresy zmluvných strán; iv) počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby; v) formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry.
 - 2.11. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

III. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
 - a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny,
 - b) zabezpečiť pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „Distribučné služby“) od PDS, ak ide o združenú dodávku elektriny,
 - c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok, ak si to zmluvné strany v Zmluve dohodli.
- 3.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odobrať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa obchodnými podmienkami dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za Distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, v Obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave (vrátane všetkých regulovaných poplatkov).
- 3.3. Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny Odberateľovi a prevziať zodpovednosť za odchýlku podľa Zmluvy, iba ak je odberné miesto Odberateľa pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS a distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve nebola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. V., ods. 5.3. týchto Obchodných podmienok. Ak ide o dodávku elektriny na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny, Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu Odberateľovi do odberného miesta podľa Zmluvy, iba ak má Odberateľ pre toto odberné miesto uzatvorenú zmluvu o distribúcii elektriny s príslušným PDS.
- 3.4. Dodávka elektriny sa uskutočňuje iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 3.5. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným

- meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku.
- 3.6. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
 - 3.7. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.
 - 3.8. Odberateľ môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa v lehote najneskôr do 20. dňa posledného mesiaca obdobia, na ktoré je rezervovaná kapacita dohodnutá, na príslušné nasledujúce 1-, 3- alebo 12-mesačné obdobie. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.
 - 3.9. Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:
 - a) Odberateľ odoberá elektrinu s menším účinníkom, ako je dohodnuté v Zmluve;
 - b) Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
 - c) Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - d) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
 - e) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
 - f) Odberateľ porušuje ustanovenia zákona o energetike, Prevádzkového poriadku, Pravidiel trhu a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.
 - 3.10. Odberateľ je povinný sa riadiť zákonom o energetike, Pravidielmi trhu, Prevádzkovým poriadkom, Obchodnými podmienkami, Technickými podmienkami distribučnej sústavy vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.
 - 3.11. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
 - 3.12. Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 eur za každé jeho odberné miesto.
 - 3.13. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a Obchodných podmienok. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
 - 3.14. Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa ods. 3.13. tohto článku Obchodných podmienok je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 (tridsať) percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste

- v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú.
- 3.15. Posledným fakturovaným obdobím sa na účely ustanovenia ods. 3.14. tohto článku Obchodných podmienok rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny.
- 3.16. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ods. 3.12. a 3.14. tohto článku Obchodných podmienok požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúcu dohodnutú zmluvnú pokutu.
- 3.17. Dodávateľ je oprávnený meniť a rušiť tarifné produkty dodávky elektriny. V prípade, ak dôjde zo strany Dodávateľa k zrušeniu existujúcich tarifných produktov dodávky elektriny, Dodávateľ prideliť dotknutým odberateľom iné tarifné produkty dodávky elektriny, ktoré najbližšie zodpovedajú charakteru a podmienkam pôvodného tarifného produktu dodávky elektriny. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť dotknutým odberateľom nahradenie ich zmluvne dohodnutých tarifných produktov dodávky elektriny najneskôr 30 dní pred účinnosťou zrušenia tarifných produktov. Odberateľ má na základe oznámenia Dodávateľa o nahradení jeho zmluvne dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny právo písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zrušenia príslušného tarifného produktu alebo písomne požiadať Dodávateľa o pridelenie iného tarifného produktu dodávky elektriny, ktorého podmienky spĺňa, a to najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zrušenia príslušného tarifného produktu. Ak Odberateľ v ustanovenej lehote neodstúpi od Zmluvy alebo nepožiada o pridelenie iného tarifného produktu dodávky elektriny, ktorého podmienky spĺňa, má sa za to, že s pridelením nového tarifného produktu Dodávateľom súhlasí. Za súhlas Odberateľa so zmenou tarifného produktu dodávky elektriny bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Toto právo Odberateľa podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa nevzťahuje na prípad zmeny názvu dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny. V prípade zmeny názvu tarifného produktu dodávky elektriny zostávajú obchodné podmienky dohodnutého tarifného produktu so zmeneným názvom rovnaké.

IV. Meranie elektriny a odpočty

- 4.1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 40), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 4.3. V zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.
- 4.4. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 4.5. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbuja Odberateľa povinnosťou zaplatiť predčaskovú platbu alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.
- 4.6. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa

- riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku PDS.
- 4.7. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.
- 4.8. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.9. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napätovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke PDS, a to v týchto prípadoch: a) ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení, b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene, c) ak o to Dodávateľ požiadava, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov. Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 4.10. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä, ale nielen: i) pred uplynutím času platnosti overenia; ii) pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla; iii) ak nastala porucha na určenom meradle a iv) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 4.11. O termíne výmeny určeného meradla (ďalej len „výmena“) informuje Odberateľa PDS, pri plánovanej výmene aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne.

V. Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny

- 5.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 5.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS. Pre odberné miesta pripojené do distribučnej sústavy Západoslovenská Distribučná, a.s., tel.: 0850 333 999, Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., tel.: 0850 155 007 a Východoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0850 123 312.
- 5.3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozomenia. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje aj prípad, ak je Odberateľ v omeškani s úhradou predčaskovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry podľa Zmluvy a ak si Odberateľ túto svoju povinnosť nespĺnil ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve s poučením, že dodávka elektriny a Distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie

elektriny Odberateľom, požiadá PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa. Ak Dodávateľ na základe Zmluvy poskytuje Odberateľovi súčasne dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, dlžnou sumou za dodávku elektriny podľa predchádzajúcej vety sa rozumie aj dlžná suma za Distribučné služby. Prípísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu v zmysle čl. X., ods 10.8 Obchodných podmienok. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

VI. Reklamácie

- 6.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 6.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa a poruchy určeného meradla (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 6.3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
 - a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
 - b) elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,
 - c) osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - d) prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).
- 6.4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať všetky údaje uvedené v Reklamačnom poriadku spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“).
- 6.5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti podľa Reklamačného poriadku a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia takejto výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v deň jej doplnenia.
- 6.6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 6.7. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.
- 6.8. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
- 6.9. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 6.10. Podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 6.11. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 6.12. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**štandardy kvality elektriny**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou

súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.zse.sk.

- 6.13. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto článku Obchodných podmienok výslovne upravené, sa uplatnia na vec sa vzťahujúce ustanovenia príslušných právnych predpisov a Reklamačného poriadku.

VII. Mimosúdne riešenie sporov

- 7.1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa oľhľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesusúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 7.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia doručí Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
- 7.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa; názov a sídlo Dodávateľa; predmet sporu; odôvodnenie nesusúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a návrh riešenia sporu.

VIII. Cena za dodávku elektriny a za Distribučné služby

- 8.1. Odberateľ elektriny si volí tarifný produkt dodávky elektriny (ďalej len „**tarifný produkt**“) podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre zvolený tarifný produkt. Výber tarifného produktu možno zmeniť po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny tarifného produktu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.2. Cena za dodávku elektriny sa Odberateľovi účtuje podľa tarifného produktu dohodnutého v Zmluve v súlade s Cenníkom platným v čase dodávky elektriny.
- 8.3. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cenách, je dostupný na všetkých kontaktných miestach Dodávateľa, na zákaznickej linke, na www.elektroweb.sk, prípadne na webovom sídle www.zse.sk.
- 8.4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia.
- 8.5. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej zmene Cenníka najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Cenníka, a to zverejnením oznamu o úprave Cenníka na webovom sídle www.zse.sk (príp. www.elektroweb.sk) a/alebo zverejnením oznamu o úprave Cenníka na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenou Cenníka. Odberateľ je v prípade nesusúhlasu so zmenou Cenníka, ktorou prichádza k zvýšeniu ceny za dodávku elektriny oprávnený Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny Cenníka, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy. Písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom Obchodných podmienok, bude sa zmena Cenníka považovať Odberateľom za odsúhlasenú a Cenník sa stane záväzným pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Za súhlas Odberateľa so zmenou Cenníka bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
- 8.6. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je lehota uvedená v ods. 8.5. tohto článku Obchodných podmienok, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa platného a účinného Cenníka.
- 8.7. Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v Zmluve a podľa cenníka služieb PDS.
- 8.8. Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 8.9. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal

vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto úkony Dodávateľa sú spolplatňované podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.

- 8.10. Cenník služieb Dodávateľa je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk. Cenník služieb príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

IX. Dane a poplatky

- 9.1. K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z elektriny**“) v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“), v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 9.2. Ak Dodávateľ zabezpečuje Odberateľovi na základe Zmluvy združenú dodávku elektriny, k cenám za dodávku elektriny pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve sa pripočíta (i) tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarifa za straty pri distribúcii elektriny (ďalej spolu „**cena za Distribučné služby**“), odvod podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené, a (ii) tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby. Ak Dodávateľ nezabezpečuje Odberateľovi združenú dodávku elektriny, k cenám za dodávku elektriny pre odberné miesto Odberateľ uvedenú v Zmluve sa pripočíta tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa predchádzajúcej vety.
- 9.3. K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 9.4. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- 9.5. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznánením Dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.
- 9.6. V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými pláťbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.

X. Platobné podmienky a fakturácia

- 10.1. Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby, ak Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na základe Zmluvy dodávku a distribúciu elektriny.
- 10.2. Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a Distribučné služby spravidla vo výške 80% predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny (ďalej len „**preddavky**“). Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavku

sú dohodnuté v Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Zmluvné strany sa môžu priebežne dohodnúť na zmene preddavkov dodatkom k Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Úhrady preddavkov sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.

- 10.3. Odberateľom s iným ako mesačným odpočtom (spravidla s ročným odpočtom) sa spravidla mesačne vystavujú faktúry za opakované dodanie tovaru a služby za predpokladané odobraté množstvo elektriny (ďalej len „**preddavkové faktúry**“). Spotreba elektriny je odhadnutá na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie predpokladanej dodávky elektriny, alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka.
- 10.4. Faktúru za spotrebu elektriny pre Odberateľov s mesačným odpočtom (ods. 10.2) Dodávateľ vyhotoví k poslednému dňu príslušného mesiaca a pre Odberateľov s iným ako mesačným odpočtom (ods. 10.3) vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny Dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom Odberateľom uhradených preddavkových faktúr (pri Odberateľoch s iným ako mesačným odpočtom) za celé obdobie, za ktoré sa spotreba elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva; u Odberateľov s mesačným odpočtom Dodávateľ odpočíta preddavky, ktoré boli uhradené za príslušný mesiac. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj rozdiel medzi skutočným odberom elektriny a súčtom všetkých preddavkových faktúr požadovaných v danom fakturačnom období (bez ohľadu na to, či boli uhradené). Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 10.5. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi v termíne do dátumu splatnosti faktúry.
- 10.6. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Dodávateľ odosiela faktúry v deň ich vystavenia.
- 10.7. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia. Ak prípadne tento deň na sobotu alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 10.8. Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre, dohoda o úhrade preddavkov alebo dohodnutého v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre alebo dohodnutý v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 10.10, resp. 10.11. tohto článku Obchodných podmienok za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- 10.9. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nezozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 10.10. Ak Odberateľ s mesačným odpočtom neuhradí v príslušnom mesiaci preddavok podľa Zmluvy príp. podľa Dohody úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžného preddavku od dátumu splatnosti preddavku do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 10.11. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

- 10.12. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.
- 10.13. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

XI. Náhrada škody

- 11.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázané vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 11.2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 zákona o energetike.
- 11.3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu elektriny.
- 11.4. Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

XII. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 12.1. Zmluva sa uzatvára písomne a môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.
- 12.2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň na dvanásť mesiacov a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 2 (dvoch) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba platnosti Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na dobu neurčitú.
- 12.3. Zmluva uzatvorenú na dobu neurčitú môže Odberateľ bezodplatne písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 12.4. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.
- 12.5. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje:
- omeškanie Odberateľa s úhradou preddavku alebo faktúry po lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil preddavok alebo faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom,
 - neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike;
 - ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - ak Odberateľ opakovane nesprístupní odberné miesto na vykonanie montáže určeného meradla,
 - ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov,
 - neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
 - iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené vo Obchodných podmienkach alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy.
- 12.6. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej sa dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečuje alebo na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“) a Odberateľ počas trvania Zmluvy do 20 dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa nepreukáže Dodávateľovi trvanie

- užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti na dodávku elektriny, ak vlastníkom tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni.
- 12.7. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky
- 12.8. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane najneskôr 15 pracovný deň odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Dodávateľovi v súlade s článkom XIV. Obchodných podmienok.
- 12.9. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
- druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo
 - bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
 - bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
 - druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 12.10. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
- 12.11. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 12.12. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 12.13. V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.
- 12.14. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.

XIII. Vyššia moc/vis maior

- 13.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 13.2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 13.3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 13.4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svojou

povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

XIV. Doručovanie

- 14.1. Pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedených inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo Obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „**písomnosť**“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek kontaktnom mieste Dodávateľa,
 - doručením prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
 - kuriérskou službou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
 - elektronicky na e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa,
 - elektronicky prostredníctvom faxu na faxové číslo zmluvnej strany, uvedené v Zmluve alebo oznámené po uzavretí Zmluvy.
- 14.2. Pri osobnom doručovaní podľa ods. 14.1. písm. a) tohto článku Obchodných podmienok sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. pečiatka z podateľne zmluvnej strany alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).
- 14.3. Písomnosti, ktoré Dodávateľ doručuje podľa ods. 14.1., písm. b) a c) tohto článku Obchodných podmienok prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby (ďalej len „**zásielka**“), sa považujú za doručené ich adresátovi dňom prevzatia zásielky, v prípade neprevzatia zásielky zmluvnou stranou dňom uloženia zásielky na pošte, aj keď sa táto zmluvná strana o uložení nezdozvedela, alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná. Za doručené sa budú považovať aj všetky zásielky, ktoré sa vrátia Dodávateľovi ako nedoručené v dôsledku neoznámenej novej aktuálnej adresy Odberateľa.
- 14.4. Písomnosti, doručované elektronicky podľa ods. 14.1., písm. d) a e) tohto článku Obchodných podmienok sa považujú za doručené:
- nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy;
 - nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
- 14.5. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi posledne známu adresu jej adresáta.
- 14.6. Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v ods. 14.1. písm. a) až b) tohto článku Obchodných podmienok.

XV. Informácie pre Odberateľov

- 15.1. Informácie o dodávke elektriny a službách spojených s dodávkou elektriny a cenách elektriny môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa na stránke www.zse.sk a www.elektroweb.sk, ako aj na kontaktných miestach Dodávateľa. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom aj prostredníctvom telefónnej zákazníckej linky tel. číslo 0850 111 555, a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk. Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: číslom obchodného partnera (zákazníckym číslom), číslom miesta spotreby a adresou odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri žiadostiach Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na zákazníckej linke a na kontaktných miestach Dodávateľa, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach www.zse.sk

a www.elektroweb.sk.

- 15.2. Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle www.seas.sk.
- 15.3. Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke Dodávateľa www.setri.sk.
- 15.4. Informácie dôverného charakteru, ktorými sú najmä informácie ohľadom zmluvných dojednaní a podmienok Zmluvy, informácie obsahujúce osobné údaje Odberateľa alebo informácie a dokumenty s ktorými je spojená povinnosť úhrady v zmysle platného Cenníka služieb Dodávateľa, budú Dodávateľom poskytnuté vždy priamo Odberateľovi.

XVI. Neoprávnený odber elektriny a dodávka poslednej inštancie

- 16.1. Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom Odberateľa vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 16.2. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- 16.3. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 16.4. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 16.5. PDS informuje Odberateľa o dodávke poslednej inštancie najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

XVII. Ochrana osobných údajov

- 17.1. Dodávateľ je na účely zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom.
- 17.2. Dodávateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v Zmluve, na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu poplatkov na základe Zmluvy, evidenciu, vymáhanie a postupovanie pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 17.3. Odberateľ je v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**ZOOÚ**“) povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v predchádzajúcom bode tohto článku obchodných podmienok, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.
- 17.4. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľ a to na len účely podľa bodu 17.2. tohto článku Obchodných podmienok a v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve. Zoznam sprostredkovateľov, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk alebo www.elektroweb.sk a je pravidelne aktualizovaný.
- 17.5. Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracúvania osobných údajov v zmysle tohto článku Obchodných podmienok vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa subjektom, ktoré sú členom skupiny E.ON Group. Prevádzkovateľ predpokladá prenos osobných údajov Odberateľa v rámci členských štátov Európskej

- únie.
- 17.6. Odberateľ má právo na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje Odberateľa alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k Dodávateľovi alebo sprostredkovateľovi Dodávateľa, pričom oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti Odberateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť.
- 17.7. Odberateľ má podľa ustanovenia § 28 ods. 1 ZOOÚ právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa vyžadovať:
- (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
 - (ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa ZOOÚ a oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií v rozsahu ZOOÚ,
 - (iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
 - (iv) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - (v) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - (vi) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - (vii) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- 17.8. Podľa § 28 ods. 3 ZOOÚ má Odberateľ na základe písomnej žiadosti právo u Dodávateľa namietať voči (i) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, (ii) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) ZOOÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo (iii) poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) ZOOÚ na účely priameho marketingu.
- 17.9. Podľa § 28 ods. 4 a 5 ZOOÚ, Odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Dodávateľa (i) kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch a spôsobom podľa ZOOÚ, (ii) kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov; odberateľ má právo žiadať Dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť.
- 17.10. Podľa § 28 ods. 6 ZOOÚ, ak Odberateľ uplatní svoje právo (i) písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom Odberateľ doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, (ii) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejme, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Odberateľa; kópiu zápisnice je Dodávateľ povinný odovzdať Odberateľovi, (iii) u sprostredkovateľa podľa bodu (i) alebo (ii) vyššie, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Dodávateľ bez zbytočného odkladu.
- 17.11. Podľa § 28 ods. 7 ZOOÚ, Odberateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 17.12. Podľa § 28 ods. 8 ZOOÚ, ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 17.13. Podľa § 28 ods. 9 ZOOÚ, ak Odberateľ nežije, jeho práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

XVIII. Záverečné ustanovenia

- 18.1. Obchodné podmienky sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa na stránkach www.zse.sk a www.elektroweb.sk a na kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ má právo jednostranne meniť Obchodné podmienky, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ako aj v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok na svojom webovom sídle www.zse.sk, prípadne aj na www.elektroweb.sk, najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien alebo doplnení Obchodných podmienok. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s novelizovanými Obchodnými podmienkami. Ak má zmena Obchodných podmienok za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy a/alebo práv a povinností zmluvných strán, Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu s takouto zmenou Obchodných podmienok bezodplatne Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny Obchodných podmienok, prípadne
- aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Obchodných podmienok. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekem Obchodných podmienok, budú sa zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok považovať za odsúhlasené Odberateľom a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Za súhlas Odberateľa so zmenami Obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnou vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Odberateľa voči Dodávateľovi nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Za podstatnú zmenu predmetu Zmluvy a/alebo práv a povinností zmluvných strán sa nepovažuje taká zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo zmenou Prevádzkového poriadku.
- 18.2. Situácie a úkony, ktoré nie sú výslovne upravené alebo riešené v Zmluve a vo Obchodných podmienkach alebo v iných dojednaniach medzi zmluvnými stranami, sa budú riešiť medzi Dodávateľom a Odberateľom individuálne, podľa ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, obchodných zvyklostí a Obchodných zásad, na ktorých je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom postavený.
- 18.3. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo ÚRSO na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom uvedeným v čl. VII. Obchodných podmienok a zákone o regulácii v sieťových odvetviach.
- 18.4. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať spôsobom uvedeným v Zmluve alebo v súlade s podmienkami uvedenými v týchto Obchodných podmienkach.
- 18.5. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Obchodných podmienok a obchodných podmienok zvolenej sadzby (tarifného produktu).
- 18.6. Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 18.7. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 18.8. Nadobudnutím účinnosti novej Zmluvy zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej s tým istým Odberateľom pre rovnaké odberné miesto.
- 18.9. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 18.10. Pokiaľ nie je uvedené v Obchodných podmienkach inak, všetky práva a povinnosti vyplývajúce z platnej Zmluvy prechádzajú v prípade splynutia, zlúčenia alebo rozdelenia Dodávateľa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splynutí, zlúčení alebo rozdelení spoločnosti.
- 18.11. Nadpisy v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 18.12. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnu úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
- 18.13. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2014

Ceny za dodávku elektriny

FirmaJednotarif		
Produkt	bez DPH [€/kWh]	s DPH [€/kWh]
FirmaJednotarif	0,074693	0,089632

FirmaDvojtarif				
Pomer spotreby v NT k celkovej spotrebe	VT [€/kWh]		NT [€/kWh]	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
do 0 do 30 % vrátane	0,082824	0,099389	0,054477	0,065372
od 30 % do 50 % vrátane	0,081519	0,097823	0,053068	0,063682
nad 50 %	0,080328	0,096394	0,052082	0,062498

FirmaVykurovanie				
Produkt	VT [€/kWh]		NT [€/kWh]	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
FirmaVykurovanie	0,107312	0,128774	0,063840	0,076608

FirmaSvetlo		
Produkt	bez DPH [€/kWh]	s DPH [€/kWh]
FirmaSvetlo	0,053113	0,063736

FirmaMini		
Skupina odberov	bez DPH [€/mesiac]	s DPH [€/mesiac]
a) odbery s občasnou prevádzkou	1,327800	1,593360
b) odbery s minimálnou ustálenou spotrebou, mesačný poplatok za každých aj začatých 10 W inštalovaného príkonu, mesačný poplatok za každých aj začatých 10W inštalovaného príkonu	1,327800	1,593360

Uvedené ceny sú cenami za dodávku tzv. silovej elektriny. K cenám za dodávku elektriny sa pripočíta tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarifa za straty pri distribúcii elektriny, odvod podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím vo veci schválenia

alebo určenia ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené, a tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby.

Ceny uvedené v cenníku sú bez spotrebnej dane.

Mesačná platba za jedno odberné miesto		
Produkt	bez DPH [€/mesiac]	s DPH [€/mesiac]
FirmaJednotarif, FirmaDvojtarif, FirmaSvetlo, FirmaVykurovanie	3,0000	3,6000

Tento cenník nadobúda účinnosť dňom 1. januára 2015. Ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka za združenú dodávku elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie s účinnosťou od 1. 1. 2014.

Platnosť taríf		
Produkt	Deň	Dĺžka platnosti tarify
FirmaDvojtarif – NT	pondelok – piatok	8 hodín
	víkend	nepretržite
FirmaVykurovanie – NT	pondelok – nedeľa	spravidla 16 hodín

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaJednotarif

1. Podmienkou priznania produktu FirmaJednotarif (ďalej len „**produkt**“) je ročná spotreba elektriny na jednom odbornom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
3. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú, ktorá zasahuje do viacerých kalendárnych rokov, na účely týchto obchodných podmienok produktu sa kalendárnym rokom rozumie časť mesiacov, na ktoré je zmluva uzatvorená a ktoré spadajú do príslušného kalendárneho roka. Uvedené platí primerane aj pre zmluvu uzatvorenú na dobu nečítú.
4. Mesačná platba za jedno odborné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
5. Produkt možno použiť na skúšobnú prevádzku, ktorú možno priznať na základe písomnej požiadavky Odberateľa v osobitných prípadoch, ako sú najmä zriadenie nového odborného miesta, podstatná zmena charakteru odberu, rekonštrukcia odborného zariadenia. Skúšobná prevádzka sa priznáva spravidla na 3 mesiace.
6. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
7. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na www.zse.sk, www.elektroweb.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaDvojtarif

1. Podmienkou priznania produktu FirmaDvojtarif (ďalej len „**produkt**“) je 2-tarifné meranie a ročná spotreba elektriny na jednom odbornom mieste maximálne 250 MWh.
2. Cena za dodávku elektriny sa účtuje podľa pomeru spotreby v nízkej tarife (NT) k celkovej spotrebe elektriny vo výške stanovenej cenníkom Dodávateľa.
3. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
4. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú, ktorá zasahuje do viacerých kalendárnych rokov, na účely týchto obchodných podmienok produktu sa kalendárnym rokom rozumie časť mesiacov, na ktoré je zmluva uzatvorená a ktoré spadajú do príslušného kalendárneho roka. Uvedené platí primerane aj pre zmluvu uzatvorenú na dobu nečítú.
5. Mesačná platba za jedno odborné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
6. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
7. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s. pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na www.zse.sk, www.elektroweb.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaVykurovanie

1. Podmienkou priznania produktu FirmaVykurovanie (ďalej len „**produkt**“) je 2-tarifné meranie a zároveň ročná spotreba elektriny na jednom odbornom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje k poslednému dňu odpočtového cyklu.

3. Mesačná platba za jedno odborné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
4. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
5. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na www.zsesk, www.elektroweb.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte Svetlo

1. Podmienkou priznania produktu FirmaSvetlo (ďalej len „**produkt**“) je odborné miesto vybavené výlučne s elektrickými svetelnými spotrebičmi, ktorých čas zapnutia a vypnutia je závislý od slnečného kalendára a slúžia len na osvetľovanie verejných priestranstiev a zároveň ročná spotreba elektriny na jednom odbornom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje k poslednému dňu odpočtového cyklu.
3. Mesačná platba za jedno odborné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
4. V prípade, že je na odbornom mieste dvojtarifné meranie, účtuje sa spotreba elektriny nameraná v oboch tarifách cenou stanovenou cenníkom Dodávateľa.
5. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie tohto produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na www.zseia.sk, www.elektroweb.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaMini

1. Produkt FirmaMini (ďalej len „**produkt**“) je možné priznať len v prípade, že odber elektriny nie je technicko-ekonomicky možné merať a odborné zariadenie pripojené na verejný rozvod elektriny nízkeho napätia má inštalovaný príkon do 1 000 W.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje k poslednému dňu odpočtového cyklu.
3. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
4. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na www.zse.sk, www.elektroweb.sk.

Trvanie platnosti tarify

Doba platnosti vysokej a nízkej tarify je určená príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy.