

**Rámcová zmluva č. PZP-355/2015
o poskytnutí poisťných služieb**

uzatvorená v súlade s ustanovením §11 a § 64 zákona č. 25/2006 Z.z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

**Článok 1.
Zmluvné strany**

- 1. Poistník a poistený: Prešovská univerzita v Prešove**
Sídlo: Ul. 17. novembra 15, 080 01 Prešov
Štatutárny orgán: prof. RNDr. René Matlovič, PhD., rektor
IČO: 17070775
IČ DPH: SK2020980082
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK14 8180 0000 0070 0024 1412
(ďalej len „poistník“)

a

- 2. Poisťovateľ: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**
Sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava
Štatutárny orgán: Mag. Regina Ovesny Straka, predsedkyňa predstavenstva a generálna riaditeľka
Mgr. Zdeno Gossányi, člen predstavenstva

Registrovaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd: Sa, vložka 79/B

Právna forma: a.s.

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

IBAN: SK25 0900 0000 0001 7512 6457

IČO: 00 585 441

DIČ: 2020527300

IČ DPH: SK7020000746

Kontaktná osoba: Ľubica Puškárová, key account manager

/na základe splnomocnenia/

Tel: + 421 2 57 373 330

Fax: + 421 2 57 370 393

Mobil: + 421 918 942 375

e-mail: puskarova@koop.sk

(poisťovňa nie je platcom DPH)

(ďalej len „poisťovňa“)

**Článok 2.
Preambula**

- 2.1. Poistník na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania verejnú súťaž zadaním nadlimitnej zákazky podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom

obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorej víťazom sa stala poisťovňa.

Článok 3. Predmet poistenia

- 3.1. Predmetom tejto Rámcovej zmluvy o poskytnutí poisťných služieb /ďalej aj RZ/ je spôsob dojednávania a stanovenie podmienok a rozsahu poistenia pre uzatvorenie poisťných zmlúv pre : **časť 3, Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla** medzi poisťovňou ako poisťovateľom a poistníkom ako poisteným.
- 3.2. Sprostredkovateľskou spoločnosťou zabezpečujúcou predmet poistenia je spoločnosť JUST s.r.o., Weberova 2, 080 01 Prešov

Článok 4. Poistník a poistený

- 4.1. Poistník a poistený:
 - 4.1.1. Poistníkom je Prešovská univerzita v Prešove.
 - 4.1.2. Poisteným je Prešovská univerzita v Prešove.

Článok 5. Podmienky uzatvárania čiastkových poisťných zmlúv

- 5.1. Čiastkové poisťné zmluvy /ďalej aj PZ/ bude uzatvárať Prešovská univerzita v Prešove (ďalej aj „UNIPO“) na základe podmienok stanovených v tejto RZ.
- 5.2. Ročné sadzby za jednotlivé druhy poistenia uvedenými v prílohe sú dojednané ako maximálne a sú záväzné počas celej doby trvania tejto RZ, a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ. Nižšiu ročnú sadzbu za jednotlivé druhy poistenia je možné dohodnúť iba na základe písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán formou dodatku k tejto RZ.
- 5.3. Údaje o poistenom majetku/ riziku poskytne poistník poisťovateľovi/ sprostredkovateľovi v dostatočnom časovom predstihu, avšak minimálne päť pracovných dní od požadovaného dátumu začiatku účinnosti čiastkových poisťných zmlúv v rozsahu a podobe dohodnutej v čiastkových poisťných zmluvách podľa potrieb poisťovateľa.
- 5.4. Poistenie začína od dátumu vyznačeného v čiastkových poisťných zmluvách ako začiatok poistenia a dojednáva sa na dobu určitú s maximálnou dobou platnosti do termínu skončenia účinnosti tejto RZ. Poistné obdobie bude uvedené v čiastkových poisťných zmluvách.
- 5.5. Čiastkové poisťné zmluvy, ktoré uzatvorí poisťovňa s poistníkom za podmienok tejto RZ, možno vypovedať v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka /ďalej aj OZ/.
- 5.6. Začiatok účinnosti čiastkových PZ, prostredníctvom ktorých sa bude poisťovať doposiaľ nepoistený majetok alebo doposiaľ nepoistené poistné riziko, bude stanovený najskôr v deň nadobudnutia účinnosti tejto RZ.
- 5.7. Majetok alebo riziko, ktoré je poistené v inej poisťovacej spoločnosti, ako v poisťovni sa bude poisťovať po vypovedaní a následnom skončení platnosti existujúcich PZ.
- 5.8. Miesta poistenia, resp. územná platnosť poistenia majetku alebo rizika budú špecifikované v čiastkových poisťných zmluvách.

Článok 6. Poistný produkt

- 6.1. Poistným produktom je čiastková PZ, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ.
- 6.2. Poistenie spĺňa minimálne rozsah poistenia uvedený v tejto RZ. Všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami uvedenými v prílohe, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ, sa môže rozsah poistenia iba rozšíriť. Poistenie sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami OZ.

Článok 7. Podmienky platenia poistného

- 7.1. Poistné podľa tejto Rámcovej zmluvy je dojednané ako bežné poistné. Poistné je splatné v štvrťročných splátkach, ale zmluvné strany môžu na základe oznámenia poisteného dohodnúť frekvenciu splatnosti poistného aj v polročných, resp. v ročných splátkach. Platiteľom poistného je poistník.
- 7.2. Splátky poistného sú kalkulované bez poldročných prirážok.
- 7.3. Zaplatením poistného na účet poisťovne sa považuje poistné v zmysle zákona za uhradené.
- 7.4. V prípade, ak v uvedenej lehote poistník neuhradí poistné, poisťovňa bude voči poistníkovi postupovať podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, prípadne iných súvisiacich právnych predpisov.

Článok 8. Likvidácia poistných udalostí

- 8.1. V prípade vzniku škody je poistník povinný bezodkladne nahlásiť túto skutočnosť poisťovateľovi.
- 8.2. Nepretržitý 24-hodinový telefónny servis asistenčnej služby zabezpečuje poisťovateľ.
- 8.3. Po nahlásení škody poisťovateľ v prípade potreby zabezpečí do 48 hodín obhliadku škody a v prípade potreby doručí predpísané tlačivo „Hlásenie o škodovej udalosti“ podľa rizika.
- 8.4. Poistník je následne informovaný o čísle škodovej/ poistnej udalosti.

Článok 9. Zmeny v čiastkovej poistnej zmluve

- 9.1. Poistník je povinný písomne (faxom, e-mailom alebo poštou) nahlásiť a špecifikovať poisťovateľovi/ sprostredkovateľovi požadované zmeny pre poistenie majetku/ rizika, a to najneskôr päť pracovných dní od požadovaného začiatku účinnosti čiastkovej PZ.
- 9.2. Zmeniť, alebo doplniť čiastkovú poistnú zmluvu možno len na základe písomného súhlasu oboch zmluvných strán. Zmeny sa vykonávajú formou písomných dodatkov k zmluve.
- 9.3. V prípade čiastkových poistných zmlúv flotilového havarijného poistenia motorových vozidiel, flotilového povinného zmluvného poistenia motorových vozidiel, a cestovného poistenia zamestnancov UNIPO do zahraničia je možné zmeniť čiastkovú PZ v rozsahu zaradenia, vyradenia, resp. nahlásenia predmetu poistenia do poistného krytia, pričom forma tejto zmeny bude vopred dohodnutá v čiastkovej

poistnej zmluve.

Článok 10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Táto RZ sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto RZ.
- 10.2. Zmeniť, alebo doplniť túto RZ možno len na základe písomného súhlasu oboch zmluvných strán. Zmeny sa vykonávajú formou dodatkov k zmluve.
- 10.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ sú jej prílohy, na ktoré sa odkazuje v predchádzajúcich ustanoveniach.
- 10.4. Zmluvné strany svojim podpisom potvrdzujú, že sú poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z.
- 10.5. Podmienky podľa tejto RZ budú platiť aj pre poisťníkom v budúcnosti zriadené súčasti, práva a povinnosti z tejto RZ vyplývajúce sa budú vzťahovať aj na ne.
- 10.6. Poisťovateľ je povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s predmetom zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP a to oprávnenými osobami, ktorými sú :
 - a) Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky v zastúpení Agentúrou Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR pre štrukturálne fondy EÚ a ním poverené osoby,
 - b) Najvyšší kontrolný úrad SR, príslušná Správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a ním poverené osoby,
 - c) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
 - d) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov
 - e) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až d) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a ES
a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
- 10.7. Táto RZ sa pre potreby zmluvných strán vyhotovuje v troch origináloch, z ktorých poisťník, poisťovňa a sprostredkovateľ poistenia obdržia jeden exemplár.
- 10.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto RZ riadne prečítali, jej obsahu plne porozumeli, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 10.9. Táto RZ nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, najskôr dňom 01.05.2015.

V Prešove, dňa

V Bratislave, dňa

podpis a pečiatka poisťníka

prof. RNDr. René Matlovič, PhD.
rektor

Prešovská univerzita v Prešove

podpis a pečiatka poisťovateľa

Ľubica Puškárová
Key account manager,
na základe plnomocenstva
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

PRÍLOHY:

Príloha a)- Návrh čiastkovej poistnej zmluvy pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Príloha b)- Plnomocnenstvo štatutárnych orgánov v prospech Ľubice Puškárovej

Príloha č. 1- Zoznam motorových vozidiel

Príloha č. 2- Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP 709, a Zmluvné dojednania pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Príloha č. 3- Sadzobník poistného pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel

Príloha č. 4- Vzor prihlášky

Poistná zmluva číslo XXXXXXXXXX

Účinnosť poistenia Účinnosť poistenia:	Začiatok poistenia: Od začiatku účinnosti PZ	Koniec poistenia: 30.04.2019 24:00 h
--	---	--

Poistenie je dojednané na dobu určitú.

Druh poistenia: **Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, súboru motorových vozidiel- „FLOTILA“**

Článok 1. Zmluvné strany

Poistník / Poistený: **Prešovská univerzita v Prešove**

Ul. 17. novembra, 080 01 Prešov

IČO: 17070775

IČ DPH: SK2020980082

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK14 8180 0000 0070 0024 1412

Evidencia v registri Štatistického úradu SR - Krajská správa v Prešove.

Oprávnený konať v mene spoločnosti:

prof. RNDr. René Matlovič, PhD., rektor

(ďalej len „poistník“ alebo „poistený“)

A

Poist'ovateľ: **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**

Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava

IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300

IČ DPH: SK7020000746

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

IBAN: SK25 0900 0000 0001 5712 6457

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B

Oprávnení konať v mene spoločnosti:

Ľubica Puškárová, key account manager, na základe plnomocenstva

(ďalej len „poisťovateľ“)

uzatvárajú

prostredníctvom spoločnosti **Just, s.r.o., Weberova 2, 080 01 Prešov**

Preambula: v zmysle podmienok dohodnutých v Rámcovej zmluve č. **PZP-355/2015**, v zmysle § 788 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov túto zmluvu o poistení (ďalej len „zmluva“). Súčasťou zmluvy sú všeobecné poisťné podmienky (ďalej len „VPP“), zmluvné dojednania, a prílohy, ktoré upravujú jednotlivé druhy poistenia, na ktorých sa zmluvné strany v tejto zmluve dohodli.

Článok 2. Predmet poistenia

- Predmet poistenia:**
- 2.1. Predmetom tejto poistnej zmluvy je povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, súboru motorových vozidiel (ďalej aj „flotila“), ktorých vlastníkom alebo držiteľom je Prešovská univerzita v Prešove, medzi poisťovňou ako poisťovateľom a poisníkom ako poisteným. Zoznam motorových vozidiel je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy /príloha č. 1/.
 - 2.2. Sprostredkovateľskou spoločnosťou zabezpečujúcou predmet poistenia je maklérska spoločnosť JUST, s.r.o., Weberova 2, 080 01 Prešov.

Článok 3. Poisník a poistený

- Poisník / Poistený:**
- 3.1. Poisníkom a poisteným je Prešovská univerzita v Prešove.

Článok 4. Podmienky uzatvárania a správy flotilových poistných zmlúv

- Podmienky uzatvárania PZ:**
- 4.1. Poistenie vozidiel, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 - Zoznam motorových vozidiel začína dňom, ktorý je v Zozname motorových vozidiel uvedený ako začiatok poistenia, nie však skôr ako je deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
 - 4.2. Poistenie vozidla flotily, ktoré nie je uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy - v zozname motorových vozidiel pri uzatváraní tejto zmluvy, môže vzniknúť aj rozšírením zoznamu motorových vozidiel a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) Zaslaním riadne vyplnenej prihlášky - zaradenie motorového vozidla do poistenia (ďalej len „Prihláška“), ktorá tvorí prílohu č. 4 tejto zmluvy v elektronickej podobe z elektronickej /e- mailovej/ adresy kontaktnej osoby poisníka, resp. príslušného sprostredkovateľa poistenia, ktorú sa poisník zaväzuje oznámiť poisťovateľovi bezodkladne po podpise tejto zmluvy. Poistenie prihláseného vozidla alebo vozidiel takýmto spôsobom začína dňom uvedeným na Prihláške, nie však skôr ako je deň doručenia prihlášky v dohodnutej forme na elektronickú /e-mailovú/ adresu poisťovateľa, ktorá bude poisníkovi oznámená bezodkladne po podpise tejto zmluvy.
 - b) Okamihom podpísania riadne vyplnenej Prihlášky oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Začiatok poistenia vozidiel vstupujúcich do poistenia podpísaním prihlášky je deň uvedený na Prihláške, nie však skôr ako je deň podpísania Prihlášky obidvoma zmluvnými stranami. Poisník je povinný najneskôr do 3 dní od takéhoto prihlásenia vozidla do poistenia doručiť poisťovateľovi podpísanú prihlášku.
 - 4.3. V prípade, ak Prihláška nebude zo strany poisníka vyplnená riadne /najmä nebudú vyplnené všetky potrebné údaje, resp. uvedené údaje nebudú v súlade so skutočným stavom/, poisťovateľ vyzve poisníka na doplnenie /opravu/ Prihlášky. Poisník je povinný doplnenú /opravenú/ Prihlášku zaslať poisťovateľovi najneskôr do troch dní odo dňa obdržania výzvy na doplnenie /opravu/ Prihlášky. Ak si poisník uvedenú povinnosť nesplní riadne a včas poisťovateľ má právo od takto dojednaného poistenia odstúpiť, pričom poistenie doručením odstúpenia poisníkovi zaniká od začiatku.
 - 4.4. Poistné obdobie je kalendárny rok.
Prvé poistné obdobie je odo dňa účinnosti zmluvy do 31.12. 2015. Ďalším poistným obdobím je opakovane vždy nasledujúci kalendárny rok.
 - 4.5. Poistné obdobie jednotlivých vozidiel vo flotile sa riadi poistným obdobím flotily.
 - 4.6. Poistenie sa dojednáva sa na dobu určitú s maximálnou dobou platnosti do termínu skončenia účinnosti Rámcovej zmluvy č. **PZP-355/2015**.

- 4.7. Poistovateľ vydá poistníkovi na každé vozidlo flotily potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
- 4.8. Poistník je povinný oznámiť poistovateľovi skutočnosť, ktorá má za následok zánik poistenia najneskôr do 30 odo dňa jej vzniku. Oznámenie uvedenej skutočnosti sa vykoná zaslaním dokladu preukazujúcim príslušnú skutočnosť /ďalej len „doklad“/, pričom zaslanie dokladu je možné vykonať elektronickou formou /e-mailom/ z elektronickej adresy poistníka na elektronickú adresu poistovateľa /bod. 4.2./ alebo zaslaním dokladu prostredníctvom faxu alebo pošty.
- 4.9. Poistnú zmluvu možno vypovedať v zmysle ustanovení OZ.

Článok 5. Rozsah poistenia

- Rozsah poistenia:**
- 5.1. Táto poistná zmluva sa uzatvára podľa zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a za podmienok dohodnutých v Rámcovej zmluve č. **PZP-355/2015**.
 - 5.2. Poistenie spĺňa minimálne rozsah poistenia dohodnutý v tejto poistnej zmluve, v Rámcovej zmluve č. **PZP-355/2015** a vo Všeobecných poistných podmienkach č. 709 a Zmluvných dojednaní, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy ako príloha č. 2. Poistenie sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej OZ).
 - 5.2. Minimálne limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti sú:
 - a) Pre škody na zdraví alebo usmrtení: 5.000.000,- € bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených
 - b) Pre vecné škody, ušlý zisk, náklady na právne zastúpenie: 1.000.000,- € bez ohľadu na počet poškodených
 - 5.3. Poistovňa nebude uplatňovať pre motorové vozidla prirážku malus za nepriaznivý škodový priebeh.
 - 5.4. Miesto poistenia je geografické územie Európy /krajiny ktoré pristúpili k dohovoru o zelenej karte/, pokiaľ nie je v niektorých ustanoveniach tejto poistnej zmluvy dojednané inak.

Článok 6. Podmienky platenia poistného

- Podmienky platenia poistného:**
- 6.1. Ročné sadzby poistného uvedené v prílohe č 3 /ďalej aj „Sadzobník“/, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú dojednané ako maximálne a sú záväzné počas celej doby trvania tejto poistnej zmluvy
 - 6.2. Poistné podľa tejto zmluvy je dojednané ako bežné poistné. Poistné je splatné v štvrtročných splátkach, ale zmluvné strany môžu na základe oznámenia poisteného dohodnúť frekvenciu splatnosti poistného aj v polročných, resp. v ročných splátkach. Platiteľom poistného je poistený.
 - 6.3. V prípade vzniku poistenia v priebehu poistného obdobia za ktoré je hradené bežné poistné, je poistovateľ oprávnený podľa sadzobníka predpísať poistníkovi pomerné poistné priebežne v závislosti od počtu vozidiel vo flotile. Poistník sa zaväzuje uhradiť poistné v termíne jeho splatnosti uvedenom v predpise /vyúčtovaní/ takéhoto poistného.
 - 6.4. Splátky poistného sú kalkulované bez področných prirážok.
 - 6.5. Zaplatením poistného na účet poistovne sa považuje poistné v zmysle Zákona za uhradené.
 - 6.6. V prípade, ak v uvedenej lehote poistený neuhradí poistné, poistovňa bude voči poistenému postupovať podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, prípadne iných súvisiacich právnych predpisov.

Článok 7. Likvidácia poistných udalostí

- Likvidácia poistných udalostí:**
- 7.1. V prípade vzniku škody je poistený povinný bezodkladne nahlásiť túto skutočnosť poisťovateľovi.
 - 7.2. Nepretržitý 24-hodinový telefónny servis asistenčnej služby zabezpečuje poisťovateľ.
 - 7.3. Po nahlásení škody asistenčnou službou poisťovateľ v prípade potreby zabezpečí do 48 hodín obhliadku škody a doručí predpísané tlačivo „Hlásenie o škodovej udalosti“ podľa rizika.
 - 7.4. Poistený je následne informovaný o čísle škodovej udalosti.

Článok 8. Záverečné ustanovenia

- Záverečné ustanovenia:**
- 8.1. Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov, a podmienky poistenia dohodnuté v Rámcovej zmluve č. **PZP 355/2015**, Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“), a Zmluvné dojednania(ďalej len „ZD“) uvedené v jednotlivých častiach tejto poistnej zmluvy. Všetky vymenované poistné podmienky, zmluvné dojednania a prílohy sú nedeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
 - 8.2. Zánikom tejto zmluvy alebo zánikom posledného vozidla tejto zmluvy zaniká povinné zmluvné poistenie celej flotily tejto zmluvy.
 - 8.3. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len číslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami všetkých zmluvných strán, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
 - 8.4. Formy ukončenia tejto zmluvy zmluvnými stranami upravujú VPP pričom poistným obdobím je 1 rok.
 - 8.5. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v zmluve, a v Zozname vozidiel, resp. Prihláške sú úplné a pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa dojednávaneho poistenia.
 - 8.6. Poistník uzatvára zmluvu vo vlastnom mene.
 - 8.7. Pokiaľ sa jednotlivé ustanovenie tejto zmluvy stane neúčinným, nie je týmto dotknutá účinnosť ostatných ustanovení.
 - 8.8. Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, porozumeli jej a na znak súhlasu ju slobodne podpísali.
 - 8.9. Táto poistná zmluva je vypracovaná v troch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
 - 8.10. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi dátum zverejnenia zmluvy a to najneskôr v deň jej zverejnenia, a to buď elektronickou formou /e-mailom/ z elektronickej adresy poistníka na elektronickú adresu poisťovateľa /bod. 4.2./ alebo zaslaním dokladu prostredníctvom faxu alebo pošty.

- Prílohy: Príloha č. 1: Zoznam motorových vozidiel
Príloha č. 2: Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 709 a Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
Príloha č. 3: Sadzobník
Príloha č. 4: Vzor prihlášky

V Prešove, dňa

V Bratislave, dňa

podpis a pečiatka poistníka

prof. RNDr. René Matlovič, PhD.
rektor

Prešovská univerzita v Prešove

podpis a pečiatka poisťovateľa

Ľubica Puškárová
Key account manager,
na základe plnomocenstva
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

PLNOMOCENSTVO

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova ul. 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.79/B (ďalej len *spoločnosť*) prostredníctvom členov štatutárneho orgánu spoločnosti **splnomocňuje svoju zamestnankyňu** – key account manager Agentúry pre maklérov spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group:

Eubicu Puškárovú,

nar., r.č.:, miesto výkonu práce Agentúra pre maklérov, Rajska 15/A, 815 20 Bratislava, aby ju v časovom období odo dňa 02.08.2012 na dobu neurčitú zastupovala pri nasledovných úkonoch:

- podpisovanie mandátnych a sprostredkovateľských zmlúv pre externých pracovníkov a sprostredkovateľov v rozsahu kompetencií Agentúry pre maklérov,
- vypracovávanie a predkladanie komplexných ponúk do verejných súťaží v súlade s požadovaným rozsahom, vrátane zastupovania spoločnosti pri otváraní ponúk,
- zastupovanie spoločnosti voči štátnym orgánom, orgánom štátnej správy a orgánom dohľadu nad poisťovníctvom v rozsahu kompetencií Agentúry pre maklérov,
- predkladanie a vypracúvanie ponúk a podpisovanie návrhov poisťných zmlúv v oblasti životného a neživotného poistenia v rámci stanovených kompetencií, vrátane zmlúv v odvetví povinného zmluvného poistenia za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Toto plnomocnenstvo sa viaže na výkon vyššie uvedených úkonov, a to výlučne v špecifikovanom rozsahu.

Toto plnomocnenstvo sa vydáva v rozsahu práv a povinností podľa Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a Zákona o poisťovníctve.

Toto plnomocnenstvo je udelené na dobu neurčitú, pričom zároveň v plnom rozsahu ruší predchádzajúcu plnú moc.

V Bratislave dňa 02.08.2012

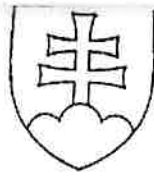

Ing. Juraj Leľkes
predseda predstavenstva a
generálny riaditeľ

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group


Kurt Ebner
člen predstavenstva a
námestník generálneho riaditeľa
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

Plnomocnenstvo vo vyššie uvedenom rozsahu prijímam


Eubica Puškárová



OSVEDČENIE

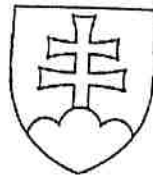
o pravosti podpisu

Podľa knihy osvedčovania pravosti podpisov osvedčujem pravosť podpisu: **Ing. Juraj Lelkes**, dátum narodenia
, r.č. , bytom **Bratislava, Na spojke 2161/1**, ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným
spôsobom, spôsob zistenia totožnosti: platný doklad totožnosti - úradný doklad: Občiansky preukaz, séria a/alebo
číslo: , ktorý(á) listinu predomnou vlastnoručne podpísal(a). Centrálny register osvedčených podpisov
pridelil podpisu poradové číslo **O 491965/2012**.

Bratislava dňa 2.8.2012



.....
Mgr. Denisa Matúšková
pracovník poverený notárom
JUDr. Jarmilou Kováčovou



OSVEDČENIE

o pravosti podpisu

Podľa knihy osvedčovania pravosti podpisov osvedčujem pravosť podpisu: **Kurt Ebner**, dátum narodenia
, r.č. , bytom **Pottendorf, Waldhiegasse 32, Rakúska republika**, ktorého(ej) totožnosť som zistil(a)
zákonným spôsobom, spôsob zistenia totožnosti: platný doklad totožnosti - úradný doklad: Cestovný pas, séria
a/alebo číslo: , ktorý(á) listinu predomnou vlastnoručne podpísal(a). Centrálny register osvedčených
podpisov pridelil podpisu poradové číslo **O 491966/2012**.

Bratislava dňa 2.8.2012



.....
Mgr. Denisa Matúšková
pracovník poverený notárom
JUDr. Jarmilou Kováčovou


Upozornenie! Notár legalizáciu
neosvedčuje pravdivosť skutočností
uvádzaných v listine (§58 ods. 4
Notárskeho poriadku)



Osvedčujem, že táto úplná kópia listiny pozostávajúca z 3 listov
sa doslovne zhoduje s jej úplným prvopisom pozostávajúcim z 2 listov.
**NOTÁR VYKONANÍM ÚKONŮ NEOSVEDČUJE PRAVDIVOSŤ
SKUTOČNOSTÍ UVÁDZANÝCH V LISTINE (§ 57 ods. 3 Not. por.).**

V Bratislave, dňa 12.02.2015




Mgr. Veronika Ilavská
pracovník poverený notárom
JUDr. Jarmilou Kováčovou
so sídlom v Bratislave

Príloha č. 3

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Limity poistného plnenia				Ročná sadzba		
- za škodu na zdraví a nákladov pri usmrtení				5 mil. €		
- za škodu vzniknutú poškodením, zničením alebo stratou vecí, náklady spojené s právnym zastupovaním a ušlý zisk				1 mil. €		
a)	jednostopové motorové vozidlo a motorová trojkolka s hmotnosťou do 400 kg, so zdvihovým objemom valcov		1.	do 50 cm ³ vrátane	29,26	
			2.	nad 50 cm ³ do 350 cm ³ vrátane	40,81	
			3.	nad 350 cm ³	70,07	
b)	osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg, so zdvihovým objemom valcov		1.	do 1 300 cm ³ vrát. alebo na el. pohon	66,99	
			2.	nad 1 300 cm ³ do 1 400 cm ³ vrátane	88,55	
				nad 1 400 cm ³ do 1 800 cm ³ vrátane	94,71	
			3.	nad 1 800 cm ³ do 1 900 cm ³ vrátane	101,64	
				nad 1 900 cm ³ do 2 500 cm ³ vrátane	122,43	
		4.	nad 2 500 cm ³	140,91		
c)	obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 10 000 kg			128,59		
d)	sanitný automobil, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného			94,71		
e)	automobil banskej a záchranej služby trvale vybavené špeciálnymi prístrojmi na záchranu života a zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného			117,81		
f)	ťaháč návesov			785,40		
g)	ostatné automobily a pojazdný pracovný stroj s evidenčným číslom s celkovou hmotnosťou		1.	od 3 500 kg do 12 000 kg vrátane	452,76	
			2.	nad 12 000 kg	545,16	
h)	poľnohospodársky alebo lesný traktor, motorové vozidlo používané výlučne na prevoz včelstiev s evidenčným číslom, pojazdný pracovný stroj bez evidenčného čísla alebo vysokodvižný vozík			36,96		
i)	motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor, alebo traktor, ktorému sa evidenčné číslo neprideľuje			20,79		
j)	autobus určený na prevádzku iba v mestskej hromadnej doprave a trolejbus		1.	autobus	184,80	
			2.	trolejbus	163,24	
k)	ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou		1.	do 5 000 kg vrátane	452,76	
			2.	nad 5000 kg	545,16	
l)	prípojné vozidlo	1.	určené na ťahanie motorovými	1.1. s celkovou hmotnosťou do 750 kg	16,17	
				1.2. s celkovou hmotnosťou nad 750 kg	20,79	
		2.	určené na ťahanie motorovým vozidlom uvedeným v písm. f) - náves	69,30		
	3.	poistné za prípojné vozidlo určené na ťahanie motorovými vozidlami uvedenými v písm. a) a i) je zahrnuté v sadzbách poistného za tieto motorové vozidlá				

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA č. 709

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla dojednávané spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon), vykonávacími predpismi k zákonu, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“).

Článok I.

Rozsah poistenia, poistná udalosť

(1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.

(2) Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, vrátane uplatnených, preukázaných a vyplatených nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť,
- škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí (ďalej len „vecná škoda“),
- účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
- ušlého zisku.

(3) Ak bola škoda spôsobená:

- vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo
- osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnenne nakladá ako s vlastným alebo s ktorým oprávnenne vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).

(4) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

Článok II.

Výluky z poistenia

(1) Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- podľa článku I ods. 2 písm. b) až d)
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
- na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
- ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,

- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením spôsobenej prevádzkou motorového vozidla
 - 1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - 2. vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

(2) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený

- a) bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
- b) sa zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku,
- c) neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok III. Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

Článok IV. Začiatok, zmeny, doba trvania poistenia, zánik poistenia

(1) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

(2) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.

(3) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.

(4) Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.

(5) Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.

(6) Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:

- a) zánikom motorového vozidla,
- b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
- c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

(7) Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.

(8) Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovní. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

(9) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpo-

vednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

(10) V prípade platenia poistného formou štvrtročnej alebo polročnej platby zanikne poistenie nezaplacením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej štvrtročnej alebo polročnej platby v rámci príslušného poistného obdobia.

(11) Ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, je osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu, povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.

(12) Poisťovník podpisom svojej poistnej zmluvy čestne prehlasuje, že poskytol poisťovní pravdivé a úplné údaje. V prípade, ak sa ukáže, že tieto údaje neboli pravdivé alebo úplné a poisťovní právny vzťah, založený predmetnou poistnou zmluvou medzi poisťovníkom a poisťovníkou bude zo zákona neplatný, môže poisťovníka požadovať od klienta zaplatať zmluvnej pokuty vo výške 33,19 EUR, ktorú sa klient zaväzuje uhradiť na základe písomnej výzvy poisťovateľa do 15 dní odo dňa jej doručenia. Toto ustanovenie má teda charakter dohody o zmluvnej pokute, jej výške a podmienkach.

(13) Poisťovateľ a klient sa dohodli, že pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku neplatnosti poistno-zmluvného vzťahu založeného predmetným návrhom poistnej zmluvy povinnosť vrátiť klientovi prípadné platby zaplatať ako poistné podľa predmetného návrhu poistnej zmluvy, je poisťovateľ oprávnený na jednostranné započítanie vyššie uvedenej zmluvnej pokuty oproti pohľadávke klienta na vrátenie platieb zaplatať ako poistné.

(14) V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

(15) V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

(16) Výpoveď danú v zmysle ods. 14 a 15 tohto článku musí poisťovník alebo poistený poisťovní oznámiť:

- a) osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne,
- b) prostredníctvom svojho splnomocneného zástupcu, ktorý sa musí preukázať riadne udeleným plnomocenstvom; podpis splnomocniteľa (poisťovníka) musí byť na plnej moci úradne overený, alebo
- c) doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovníka akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako zásielka do vlastných rúk (Doporučená zásielka).

Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.

(17) V prípade, že pri oznamovaní výpovede nebudú splnené podmienky uvedené v ods. 16 tohto článku, nebude poisťovníka na takéto oznámenie o vypovedaní zmluvy prihliadať.

Článok V. Povinnosti poisťovníka

(1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovní všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.

(2) Ak poruší poisťovník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1 tohto článku, má poisťovníka proti poisťovníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.

(3) Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťovník povinný ich poisťovní oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovníka vystaví po obdržaní tohto oznámenia.

(4) V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poisťovník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovní doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

Článok VI. Povinnosti poisteného

(1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:

- a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
- b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť,
- c) do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovní písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,

- d) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
- f) bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
 - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
- g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
- h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
- i) vzniesť námietku premlčania,
- j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. X ods. 1 týchto všeobecných poistných podmienok na poisťovňu.

(2) Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky.

(3) Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonickej linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.

(4) Ak poistený porušil povinnosti uvedené v ods. 1, 2 a 3 tohto článku, má poisťovňa proti poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila (podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jej povinnosti plniť), ak nie je v týchto všeobecných poistných podmienkach ustanovené, že poisťovňa nie je povinná plniť.

(5) Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení ne-

skorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej

- a) sa usmrť alebo zraní osoba
- b) sa poškodí cesta alebo všeobecné prospešné zariadenie
- c) uniknú nebezpečné veci

Článok VII. Povinnosti poisťovne

(1) Poisťovňa je povinná vydať poistníkovi po uzavretí poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poistník písomne oznámil.

(2) Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovňa do doby splnenia tejto povinnosti povinná vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa čl. VII. ods. 4 písm. j) týchto VPPZ.

(3) Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia

- a) výšku poistného podľa § 8 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na nasledujúce poistné obdobie,
- b) dátum skončenia poistného obdobia,
- c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poistnej zmluvy podľa osobitného predpisu § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

(4) Ďalej je poisťovňa povinná:

- a) informovať poistníka aj poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
- b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému, nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
- c) prejednať s poistníkom, resp. s poisteným, výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
- d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj

Článok VIII. Plnenie poisťovne

- o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťovnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťovních udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovníčka len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
- e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťovních podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka
 - f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody
 1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťového plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla alebo pre ktoré znížila poisťové plnenie alebo
 3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinností poisťovne plniť a výška poisťového plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
 - h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinností poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťové plnenie,
 - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinností plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovníčka dozvedela o vzniku poisťovnej udalosti,
 - j) vrátiť poisťovníkovi zostávajúcu časť poisťového v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťového obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťové. Poisťovníčka má nárok na pomernú časť poisťového ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťového je poisťovníčka povinná poisťovníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

(1) Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poisťového plnenia dojednaného v poisťovnej zmluve.

(2) Limit poisťového plnenia je najvyššia hranica poisťového plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.

(3) Od 1. januára 2012 limit poisťového plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej

- a) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 1 000 000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťového plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovnej zmluvy, poisťové plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťového plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(4) Náhradu škody uhrádza poisťovníčka poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovníci a je povinný tento nárok preukázať.

(5) Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovníci platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.

(6) Poisťovníčka poskytuje poisťové plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku SR, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.

(7) Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poisťovnej udalosti, poisťovníčka nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poisťového plnenia, aké by bola poisťovníčka povinná vyplatiť.

(8) Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovníčka povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.

(9) Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovníčka plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovníčka plnenie vrátane DPH.

(10) Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovníčka nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

(11) Ak došlo v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

Článok IX.

Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia

(1) Poisťovňa má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
- e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
- f) v dobe, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
- g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto všeobecných poistných podmienok,
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

(2) Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
- c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,

- d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
- f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
- g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto všeobecných poistných podmienok,
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

(3) Náhrada za škodu, na ktorú vznikne poisťovní nárok podľa odseku 12 a 13, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.

Článok X.

Poistné, Poistné obdobie

(1) Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.

(2) Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.

(3) Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.

(4) Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku.

(5) Poisťovňa je oprávnená upraviť výšku poistného, a to najskôr po jednom roku trvania poistenia, v súlade so zmluvnými dojednaniami – ustanovenia o bonuse/maluse.

(6) Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úrok z omeškania.

(7) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok XI. Prechod práv

(1) Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.

(2) Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na ňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.

(3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv. Ak poistený nesplní tieto povinnosti, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného primeranú náhradu až do výšky vyplateného plnenia.

Článok XII. Doručovanie písomností

(1) Písomnosti sa poisťníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.

(2) Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, upomienka sa považuje za doručení uplynutím odbernej lehoty na jej uloženie na pošte. Ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.

(3) Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.

(4) Doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako zásielka do vlastných rúk (Doporučená zásielka). Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.

(5) Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zaslanými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou z dôvodu nedodržania platobných podmienok a to paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke poisťovne www.koop.sk.

(6) Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov súvisiacich so zasielaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou, aktuálna výška poplatkov je zverejnená na internetovej stránke spoločnosti www.koop.sk.

(7) Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisiacej s poistnou zmluvou zo strany poisťovne.

Článok XIII. Spoluúčasť

(1) V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poisťník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťiteľovi vo výške 300 EUR uvedenej v poistnej zmluve.

(2) Poisťník je poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivkej poistnej udalosti.

(3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poisťník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

Článok XIV. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.“

Článok XV. Výklad pojmov

Pre účely týchto všeobecných poistných podmienok sa rozumie:

- a) **motorovým vozidlom** – samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kanceláriou** – profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poisťníkom** – ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) **poškodeným** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poistnou udalosťou** – vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- h) **prevádzkovateľom motorového vozidla** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- i) **bonus** – zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- j) **malus** – prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti,

- k) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
- l) **zelená karta** – Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- m) **členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- n) **územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza,
 1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
 2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka.
- o) **spoluúčasť** – je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

Článok XVI. Záverečné ustanovenie

1. Právo na poistné plnenie nevznikne v prípade, ak by jeho poskytnutie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, upravujúcimi medzinárodné sankcie za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu; to neplatí v prípade ak ide o náhradu škody spôsobenej činnosťou, ktorá nemá súvislosť s vykonávaním medzinárodnej sankcie podľa zákona č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení zákona č. 394/2011 Z.z., a na výplatu poistného s tým spojeného.
2. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené na zasadnutí predstavenstva spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 01. 2015 a spolu s dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Článok I. Úvodné ustanovenie

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami č. 709 (ďalej len „VPPZ“), poistnou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniami, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

(1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

(2) Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPPZ ďalej vymedzený ustanoveniami týchto zmluvných dojednaní v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.

(3) Poistenie zodpovednosti je možné dojsť spravidla vo variantoch:

- a) Partner
- b) Europartner

(4) Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a) a b) VPPZ a škody majúce povahu ušlého zisku sú dojednané v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch III. a IV. zmluvných dojednaní.

Článok III. Poistenie zodpovednosti, variant Partner

(1) Limity poistného plnenia:

- a) 5 000 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPPZ),
- b) 1 000 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPPZ) bez ohľadu na počet poškodených.

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odtiahnutie (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t. do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t. do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do

- doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.

(3) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOOPERATIVA“) a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(5) Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:

- a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
- b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontak-

tovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.

(6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto zmluvných dojednaniach (článok IX.) poistený má nárok na:

- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

(7) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOOPERATIVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok IV. Poistenie zodpovednosti, variant Europartner

(1) Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia limity poistného plnenia sú:

- a) 5 000 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPPZ),
- b) 2 000 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPPZ) bez ohľadu na počet poškodených; ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo

poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odtiahnutie (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň).
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
- g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.

(3) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta

(náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATIVOU a krádež je riadne nahlásená na polícii, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(5) Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:

- a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
- b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
- c) lekárska asistencia ako napr. organizovanie ambulantného ošetrenia, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.

(6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto zmluvných dojednaniach (článok IX.) poistený má nárok na:

- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

(7) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem

hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).

(8) Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATIVOU v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).

(9) V prípade, keď bude jasné, že vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.

(10) Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako tržná hodnota vozidla na území Slovenskej republiky poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

(11) Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:

- a) úhradu ceny náhradných dielov,
- b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

(12) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom KOOOPERATIVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok V.

Vyžadovanie asistenčných služieb

(1) Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.

(2) Príjemcom asistenčných služieb je poistený.

(3) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrnska značka vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou kartou.

Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe ním vynaložené náklady refundované.

(4) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.

(5) Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:

- a) ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
- b) ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich, alebo bola zaťažená nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
- d) ktorá nerespektuje pokyny asistenčnej služby,
- e) počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
- f) ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
- g) kde sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
- h) pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
- i) pri použití alkoholu, omamných a psychotropných látkach,
- j) ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách nad 3,5 t.

Tieto náklady si hradí poistený.

(6) Asistenčnú kartu vydá KOOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.

(7) Asistenčné služby KOOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v Asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOOPERATIVA neuhradí.

(8) Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k výročnému dátumu poistnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

Článok VI.

Oprávnený užívateľ asistenčných služieb na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu

(1) Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla: prináležiaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.

(2) Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok VII.

Doplnkové prvky pre obidva varianty (Partner a Europartner)

(1) Poistník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti s KOOOPERATIVOU a ktorá sa stala poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedená v poistnej zmluve, je oprávnená využiť bezplatne poradenské služby KOOOPERATIVY.

(2) Poradenskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:

- a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
- b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie KOOOPERATIVY podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
- c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.

(3) Poistník uvedený v ods. 1 je tak isto oprávnený požiadať KOOOPERATIVU o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poistnej zmluve

o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.

(4) Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby, rovnako ako spracovanie expertízy je pracovisko KOOOPERATIVY (likvidačná služba) podľa miesta dočasného uloženia poškodeného vozidla, prípadne podľa miesta zamýšľaného vykonania opravy alebo miesta trvalého bydliska alebo sídla poistníka. Kritériom výberu je ekonomické dosiahnutie stanoviska vozidla pre jeho prípadnú prehliadku. Územný rozsah pre poskytnutie tejto služby je SR.

(5) Poistník je povinný poskytnúť KOOOPERATIVE potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody s KOOOPERATIVOU prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

Článok VIII.

Prehľad cudzích štátov

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. III. ods. 5 a v čl. IV ods. 5 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na území nasledujúcich cudzích štátov:

Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna-Herzegovina, Bulharsko, Bielorusko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, metropolitné Francúzsko vrátane Korziky, Grécko, Holandsko (bez zámorských území), Chorvátsko, Irán, Írsko, Island, Izrael, Litva, Luxembursko, Lotyšsko, Maďarsko, Macedónia, Malta, Maroko (bez územia Západnej Sahary), Moldavsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (kontinentálna časť), Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska (bez zámorského územia), Srbsko, Čierna Hora, Spolková republika Nemecko, Španielsko (bez územia Kanárskych ostrovov), Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Tunisko, Turecko (len európska časť), Ukrajina.

Článok IX.

Ustanovenie o bonuse / maluse, tabuľka stupňov

(1) Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) alebo malus (prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace KOOOPERATIVE za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.

(2) Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý na rozhodnej dobe.

Stupeň Bonus/malus	Úroveň poistného v %	Zľava na poistnom v %	Prirážka k poistnému v %	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %		0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

(3) Rozhodnou dobou sa rozumie doba nepretrhnutého trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.

(4) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.

(5) Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.

- (6) Za rozhodnú udalosť KOOOPERATIVA nepovažuje:
- škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla KOOOPERATIVE povinnosť plniť,
 - poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol KOOOPERATIVE náhradu toho, čo za neho KOOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOOPERATIVY o výške poskytnutého plnenia poškodenému,
 - prvú poistnú udalosť z poistenia zodpovednosti.

(7) Bonus sa priznáva, resp. malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy KOOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti,

a trvá do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.

(8) Bonus, resp. malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

(9) Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.

(10) Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a KOOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:

- v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
- v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatočného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.

(11) KOOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.

(12) Ustanovenia odsekov 9 a 10 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva KOOOPERATIVE.

(13) KOOOPERATIVA je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 VPPZ, nie je KOOOPERATIVA do doby splnenia tejto povinnosti povinná vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa čl. VII. ods. 4 písm. j) VPPZ.

Článok X. Plnenie

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči KOOOPERATIVE na náhradu toho, čo by inak KOOOPERATIVA plnila poško-

denému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poisťnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

Článok XI. Poisťné, Poisťné obdobie

(1) Poisťným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.

(2) Poisťné sa hradí výlučne v eurách.

(3) Výška poisťného pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti – Partner, Europartner sa určuje podľa sadzobníka KOOOPERATIVITY, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a je uvedená v poisťnej zmluve, prípadne poisťke.

(4) KOOOPERATIVA má právo pre nasledujúce poisťné obdobie upraviť výšku poisťného určeného v zmysle ods. 3 tohto článku.

(5) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poisťné, má KOOOPERATIVA nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je KOOOPERATIVA povinná poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

(6) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poisťné, a v tomto poisťnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť KOOOPERATIVITY nahradiť škodu, má KOOOPERATIVA právo na poisťné až do konca tohto poisťného obdobia.

Článok XII. Záverečné ustanovenie a výklad pojmov

(1) Povinnosť poisťníka podľa VPPZ čl. V. ods. 4, t.j. odovzdať po zániku poistenia KOOOPERATIVE bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poisťník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom KOOOPERATIVE závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať KOOOPERATIVE.

(2) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.

(3) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poisťník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

(4) Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, tak isto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvierateľom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.

(5) Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Tak isto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.

(6) Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

(7) Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.

(8) Tieto Zmluvné dojednania pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2015 a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

