



Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balík služieb

Kód objednávky: 1-18450161773
Kód účastníka: 1166742600
Kód adresáta: 5100001494
Kód tlačiva: 841

uzavretá v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zmluva“ alebo „Zmluva o balíku“)

PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.		
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava		
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
IČO:	35 763 469	DIČ:	IČ pre DPH:
Zastúpený:	Katarína Stoláriková	Kód predajcu:	SME-AM_37970
		Kód tlačiva: 841	

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA - PODNIKATEL

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Trnavská univerzita v Trnave, Hornopotočná 23, 91843 Trnava 1		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
E-mail:			
IČO:	31825249	DIČ:	Telefón:
		IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Doc.JUDr. Marek Šmíd PhD.		
Ulica:		Súpisné číslo:	Orientačné číslo:
Obec:			PSČ:
Telefón:		Č.OP / Pasu:	-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Trnavská univerzita v Trnave		
Adresa zasielania:	Hornopotočná 23, 91843 Trnava 1		
Spôsob fakturácie:	Papierová faktúra zasielaná poštou.		

TABUĽKA č. 1

BALÍK 1P - AKCIA: TP => DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov			Aktivácia
Názov služby: Verejná telefónna služba			Aktivácia
Číslo zmluvy: 9911903830		Adresa umiestnenia: Kollárova 10, 91701 Trnava	Aktivácia
Telefónne číslo: 0335583261			Aktivácia
Typ pripojenia: Telefónna prípojka - TP1			Aktivácia
Program služby: Biznis linka 50			Aktivácia
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o nezverejnenie			
Typ zariadenia: Samoinštalácia			Aktivácia
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Biznis linka 50	Akciová cena platná počas 1. - 30. mesiaca	14,00 €	mesačne/vopred
Základ pre výpočet ZP	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	90,00 €	jednorazovo *

Na položky označené * sa neuplatňuje DPH

- Na základe tejto zmluvy dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba má na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť v zmysle dohodnutého spôsobu zriadenia (ďalej len „Zmluva“) alebo k uzavretiu osobitného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba nemá na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť (ďalej len „Dodatok“). Podmienky Balíka sa na poskytovanie tejto jednotlivce Služby v zmysle tejto zmluvy neuplatnia.
- Účastník má nárok na poskytovanie Služby v zmysle tejto zmluvy vo zvolenom programe v zmysle tabuľky č. 1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1 a to odo dňa zriadenia Služby (ak sa Služba zriaďuje) alebo odo dňa uzavretia Dodatku (ak už účastník Službu využíva na základe existujúcej Zmluvy) v zmysle tejto zmluvy, až do uplynutia 30. mesiaca odo tohto dňa. Po uplynutí 30. mesiaca bude Účastníkovi poskytovaný zvolený Program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka. Deň, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby je Rozhodným dňom.
- ZÚČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- Účastník má nárok na zriadenie Služby samoinštaláciou, ktorá sa má v zmysle tejto Zmluvy o balíku zriadiť. Akciová cena za zriadenie Služby samoinštaláciou je zahrnutá v cene za poskytovanie Služby v rámci Balíka účtovanej v prvom mesiaci odo dňa zriadenia Služby.

Služba Telefonovanie

- PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE
- Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Predmetom Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:
 - záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zriadenia“ v tabuľke č. 1, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.

Kód objednávky: 1-18450161773
vO.16.016-20150420-13:48:57



CO_1-8H4R07F_1-8OC26TL



FV. SK

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

- b) V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavierajú v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieťi v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Služby v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach uvedené inak. Ak je však podmienkou poskytovania Služby zriadenie pripojenia k sieťi Podniku alebo odovzdanie Koncového zariadenia alebo obidva tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať Službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky alebo podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach uvedené inak.
- d) účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- 3) **PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE**
- a) Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 8 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod na nižší program služby. Inak je tento prechod spočítaný poplatkom 9,98 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na plynutie doby viazanosti.
- b) Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno d) najvyšší program: a) Doma Happy S, b) Doma Happy M, c) Doma Happy L a d) Doma Happy XL.
- Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo priradené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - podnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.
- 1) **ZÁVAZOK VIAZNOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrúva v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivej Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o presunutie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predlžuje o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaní prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.
- 2) **ZMLUVNÁ POKUTA (ZP):**
- a) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a preventívnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zľav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakčiovou a akčiovou kúpnu cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akciovom cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti každej jednotlivej Služby, ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy o balíku, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k Službe a tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre výpočet“).
- b) Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:
- Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet ZP – (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti * Základ pre výpočet zmluvnej pokuty)
- c) Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3) **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo na internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
- 4) Ak Účastník pred dňom technického zriadenia svojim konaním alebo nečinnosťou zmari zriadenie zmluvne dohodnutej Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 Eur (DPH sa neuplatňuje).
- 5) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 6) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je možné meniť niektorým zo spôsobov dohodnutých v tejto zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisania zmluvnými stranami.
- 7) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

V Žiline, dňa 05.05.2015

V..... *TRNAVA* dňa..... *18.5.2015*

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Katarína Stoláriková

Firma / meno priezvisko zákazníka
Trnavská univerzita v Trnave
prof. doc. JUDr. Marek Šmid, PhD.
rektor
Trnavskej univerzity so sídlom v Trnave

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Č.j.: 502/2014

Časť I. Predmet Všeobecných podmienok

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „**Podnik**“) je v súlade so Zákonom a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, že sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, ktorej súčasťou sú aj tieto Všeobecné podmienky, uvádza pojem „ST“, „spoločnosť ST“, „Slovak Telekom“, „Telekom“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Všeobecné podmienky vydané Podnikom podľa § 44 ods. 1 Zákona upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom pevných sietí, resp. pevného pripojenia a osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb. Tieto Všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Všeobecné podmienky neupravujú podmienky pre predaj, nájom alebo výpožičky Koncových zariadení alebo iných hnuiteľných vecí.
3. Podnik je oprávnený vydať pre jednotlivé typy poskytovaných služieb aj Osobitné podmienky.

Časť II. Základné pojmy, výkladové pravidlá

Článok 1. Základné pojmy

Pre účely týchto Všeobecných podmienok:

„**Zaujemca**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiada Podnik o uzavretie Zmluvy na základe prejavu vôle, ktorý sa v zmysle týchto Všeobecných podmienok považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.

„**Užívateľ**“ je osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejnej služby. Za Užívateľa sa považuje aj Účastník a Koncový užívateľ, ak Zákon neustanovuje inak, resp. ak v týchto Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve nie je uvedené inak.

„**Koncový užívateľ**“ je osoba, ktorá používa verejnú službu alebo požaduje jej poskytovanie a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

„**Účastník**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

„**Adresát**“ je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkovi určených písomností, faktúr (výúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka, zasielaných Podnikom na adresu určenú Účastníkom.

„**Platiteľ**“ je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (tzv. mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.

„**Predajné miesto**“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, uvádza pojem „T-Centrum“ alebo „Telekom Centrum“, pod takýmto pojmom sa rozumie Predajné miesto, tak ako je definované v tomto odseku. Pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop a pod.

„**Internetová stránka Podniku**“ je predovšetkým internetová stránka www.telekom.sk, prípadne iná internetová stránka, na ktorej Podnik zverejňuje informácie o poskytovaní Služieb; rozumie sa ňou aj stránka, ktorá prípadne v budúcnosti internetovú stránku www.telekom.sk nahradí.

„**Pevná sieť Podniku**“ alebo aj „Pevná verejná elektronická komunikačná sieť Podniku“ je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájacích, smerovacích zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií najmä vo forme obrazu, zvuku alebo dát, podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle Zákona, využívajúca pevné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek

dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy uvádza pojem „Pevná sieť Telekom“, „Sieť T-Com“ alebo „Fixná sieť“, pod takýmto pojmom sa rozumie Pevná sieť Podniku, tak ako je definovaná v tomto odseku.

„**Pevná verejná sieť ST-IP**“ je sieť tvoriaca časť Pevnej siete Podniku, určená na poskytovanie Služieb EKS na báze množiny protokolov TCP/IP.

„**Koncový bod siete**“ je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Pevnej sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej aj len „KZ“) je telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie na Koncový bod siete.

„**Služba EKS**“ (ďalej aj len „verejná služba“ alebo „Elektronická komunikačná služba“) je verejne dostupná služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v Pevnej sieti Podniku, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Službou EKS nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezačína služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.

„**Verejná telefónna služba**“ je Služba EKS určená na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

„**Služba**“ je Služba EKS alebo iná služba poskytovaná Podnikom, ktorej poskytovanie sa v zmysle časti I. bod 2 druhá veta riadi týmito Všeobecnými podmienkami. Rozsah Služieb pozostáva zo základných, voliteľných, doplnkových a ostatných Služieb. Rozsah a podmienky poskytovania Služieb sú upravené okrem týchto Všeobecných podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku.

„**Univerzálna služba**“ je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území Slovenskej republiky všetkým koncovým užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov. Podnik je na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „TÚ SR“) č. 3125/OTR/2012 z 25. júla 2012 podnikom určeným podľa § 50 ods. 3 Zákona na poskytovanie univerzálnej služby a zároveň je mu uložená povinnosť poskytovať univerzálnu službu podľa § 50 ods. 2 písm. f) a ods. 4 písm. a) Zákona.

„**Program služby**“ alebo „Program služieb“ je logické usporiadanie základných, voliteľných alebo doplnkových komponentov Služby spočívajúce v definovaní technických a iných špecifikácií Služby poskytovaných Účastníkovi v rozsahu, cene a za podmienok určených v Cenníku.

„**Zákon**“ je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Zmluva o poskytovaní verejných služieb**“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie potrebného pripojenia k pevnej sieti Podniku alebo poskytovanie Služby EKS a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za uvedené zriadenie pripojenia alebo sprístupnenie a poskytovanie príslušnej Služby EKS; je ňou aj zmluva o pripojení uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z.z.

„**Zmluva**“ je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akúkoľvek inú zmluvu uzavretú medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie alebo poskytovanie Služieb Účastníkovi. Ak sa v Zmluve, jej dodatkoch, špecifikáciách, Všeobecných podmienkach, Osobitných podmienkach špecifických Služieb, Cenníku alebo iných dokumentoch týkajúcich sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva alebo Zmluva o poskytovaní verejných služieb alebo Zmluva o pripojení, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí a všetkých jej príloh, ak výslovne nie je uvedené inak.

„**Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.**“ (ďalej označovaný v Zmluve alebo akékoľvek súčasť Zmluvy aj ako „Cenník“, „Cenník pre poskytovanie služieb Podniku“ alebo „Cenník služieb“) je aktuálny cenník, ktorý obsahuje ceny za jednotlivé poskytované Služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb,

podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich variabilných cenách, vrátane počiatočného a konečného termínu účtovacieho obdobia a spôsobu úhrady týchto cien a informácie o tom, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách Podniku a prípadných zľavách z týchto cien. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„**Osobitné podmienky**“ sú podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom pre jednotlivé typy Služieb poskytovaných v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami na základe Zmluvy. Osobitné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„**Všeobecné podmienky**“ sú tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete vydané Podnikom.

„**Výššia moc**“ je akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné podobné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.

„**Zábezpeka**“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkom.

„**Služba s pridanou hodnotou**“ je služba, ktorá vyžaduje spracovanie Prevádzkových alebo Lokalizačných údajov iných ako prevádzkových nad rámec toho, čo je potrebné na prenos správy alebo fakturáciu tejto služby.

„**Lokalizačné údaje**“ sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.

„**Prevádzkové údaje**“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie (najmä podrobné výpisy odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov). Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za účtovacie obdobie).

„**Správa**“ je informácia vymieňaná alebo prenášaná medzi konečným počtom subjektov prostredníctvom Služby EKS; okrem informácie prenášanej ako súčasť rozhlasového alebo televízneho vysielania sieťou, ktorú nemožno priradiť konkrétnemu užívateľovi, ktorý túto informáciu prijíma.

„**Bezpečnostné údaje**“ sú prihlasovacie meno, heslo, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkom za účelom bezpečnej komunikácie Podniku s Účastníkom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie a identifikácie Účastníka alebo za účelom administrácie Služieb poskytovaných Podnikom Účastníkom. Bezpečnostným údajom je aj tzv. Zákaznícky identifikátor ako prostriedok jednoznačnej identifikácie Účastníka (Zákazníckym identifikátorom môže byť PIN kód alebo PID kód. Tieto identifikátory majú rovnakú povahu bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkom pridelený; Podnik nie je povinný prideliť Účastníkom viac ako jeden Zákaznícky identifikátor). Podnik je oprávnený určiť vzájomný vzťah medzi jednotlivými Bezpečnostnými údajmi.

Článok 2. Výkladové pravidlá

1. Akékoľvek nadpisy použité v texte týchto Všeobecných podmienok slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužívajú sa ako výkladové pravidlá pri poskytovaní Služby. Všetky pojmy podľa článku 1 majú rovnaký význam aj v ostatných zmluvných dokumentoch tvoriacich súčasť Zmluvy, a to v akomkoľvek gramatickom tvare a ak je pojem použitý v jednotnom čísle, má sa tým na myslí aj číslo množné a naopak.
2. V prípade, ak by sa dostali tieto Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky (ak boli pre príslušnú Službu vydané), Cenník alebo Zmluva do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. Osobitné podmienky, 4. Všeobecné podmienky.

Časť III. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby

Článok 1. Podmienky pre uzavretie Zmluvy a zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy s Podnikom osobne na Predajnom mieste, prostredníctvom povereného zástupcu Podniku, telefonicky, elektronicky, prípadne inou formou, a to za podmienok podľa pokynov určených Podnikom pre príslušný typ Služby; za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy podľa pokynov Podniku.
2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady potrebné na riadnu identifikáciu Záujemcu, na preverenie splnenia podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a na posúdenie spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom je Podnik oprávnený najmä požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca nie je povinný poskytnúť svoje osobné údaje, avšak bez ich poskytnutia v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely uvedenom v časti V. Všeobecných podmienok nebude môcť Podnik riadne plniť Zmluvu, ani posúdiť spôsobilosť Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy, a preto nebude možné so

Záujemcom Zmluvu uzavrieť. Ak Záujemca neudelí Podniku osobitný súhlas na ďalšie spracúvanie takto získaných údajov, ktoré sú nad rámec rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa časti V. Všeobecných podmienok, Podnik vykoná likvidáciu týchto údajov bez zbytočného odkladu po preverení spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy a oznámení stanoviska Podniku k predloženému návrhu na uzavretie Zmluvy; tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka podľa časti V. Všeobecných podmienok v prípade, že dôjde k uzavretiu Zmluvy.

3. Dokladmi nevyhnutnými na riadnu identifikáciu Záujemcu sú preukazy totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas alebo iný doklad totožnosti a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle príslušných právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje).
4. Ak je Záujemca právnickou osobou, nevyhnutným dokladom na jeho identifikáciu je tiež doklad preukazujúci jeho právnu subjektivitu a v prípade podnikateľa aj doklad o oprávnení na podnikanie.
5. Okrem dokladov podľa predchádzajúcich bodov má Podnik právo žiadať od Záujemcu aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok (napr. uhradenie príslušných poplatkov podľa Cenníka, zloženie Zábezpeky, poskytnutie práva Podniku zinkasovať peňažné záväzky Účastníka z účtu Účastníka alebo prostredníctvom platobnej karty Účastníka alebo poskytnutie iného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy, a to v rozsahu a za podmienok stanovených Podnikom a odsúhlasených Záujemcom), ak je to potrebné na preverenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy so Záujemcom.
6. Podnik má právo predložené doklady so súhlasom Záujemcu kopírovať, archívovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný Zmluvou.
7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade, že:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné (okrem poskytovania Univerzálnej služby) alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho sieť alebo služby v oblasti elektr. komunikácií alebo iné, ktoré z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - c) Záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy, vrátane jej neoddeliteľných súčastí.
8. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecnými obchodnými zvyklosťami. Zmluva nebude uzavretá, ak Záujemca nepredložil doklady požadované Podnikom alebo predložil doklady neplatné alebo vzťahujúce sa na inú osobu.
9. V prípade splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy sa jej uzavretie uskutoční spravidla v písomnej forme, ak nie je pre danú Službu Podnikom určené inak. V písomnej forme sa uzaviera Zmluva najmä pri predplatených Službách, Službách poskytovaných prostredníctvom verejných automatov a iných verejných prístupových bodov. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva uzavretá na Predajnom mieste s digitalizovaným podpisom prostredníctvom tabletu.
10. Zmluva, ktorá sa uzaviera v písomnej forme, nadobúda platnosť dňom jej podpisu. Ak nedôjde k podpisu Zmluvy zmluvnými stranami v rovnaký deň, pre nadobudnutie platnosti Zmluvy je rozhodný dátum jej podpisu neskoršie podpisujúcou zmluvnou stranou.
11. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu o jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Podnik oznámi Záujemcovi prijatie alebo odmietnutie návrhu na uzavretie Zmluvy v rámci príslušnej lehoty viazanosti návrhom.
12. Účastník uzaviera Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným hodnoverným dokladom, a to v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou, ak nie je určené inak. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s úradne overeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka.
13. Práva a povinnosti Podniku a Účastníka založené Zmluvou sa budú riadiť podmienkami dojednanými v Zmluve (vrátane jej zmien a dodatkov), platným Cenníkom, Osobitnými podmienkami (ak sú k príslušnej Službe vydané), Všeobecnými podmienkami, Zákonom, ako aj pokynmi Podniku, s ktorými bol Účastník oboznámený.
14. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách alebo iba podľa technických možností Podniku, a to v súlade s pokynmi zverejnenými Podnikom na Internetovej stránke Podniku, prípadne v platnom Cenníku alebo v Osobitných podmienkach. Ak je zriadenie Služby technicky realizovateľné, Podnik zriadi Účastníkom Službu do 30 dní od uzavretia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podnikom zriadenia Služby je preukázanie práva Záujemcu užívať nehnuteľnosť, v ktorej má byť zriadený Koncový bod siete; Záujemca v takomto prípade zároveň udeľuje Podniku súhlas na využitie vnútorných telekomunikačných

rozvodov potrebných na pripojenie Koncového bodu siete do Pevnej siete Podniku. Ak Zaujemca nie je vlastníkom alebo správcou vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie Koncového bodu siete do Pevnej siete Podniku, podmienkou zriadenia Služby je zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestorom, kde má byť zriadený Koncový bod siete.

15. Zriadenie pripojenia k Pevnej sieti Podniku alebo zriadenie Služby sa vykonáva tzv. samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom, ktorý je uvedený pre príslušnú Službu v Cenníku alebo v Osobitných podmienkach, prípadne dohodnutým priamo v Zmluve. Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že Podnik technickým šetrením zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby v dohodnutom meste, dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzavretej Zmluvy. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.
16. Pri objednávke Účastníka na poskytnutie Služby uskutočnenej prostredníctvom komunikácie s Podnikom na diaľku je Účastník povinný doručiť Podniku podpísané písomné vyhotovenie znenia Zmluvy zaslanej Účastníkovi zo strany Podniku, a to najneskôr v lehote 60 dní odo dňa zadania danej objednávky, v opačnom prípade vznikne Podniku právo zrušiť poskytovanie danej Služby, ak už je Účastníkovi poskytovaná, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy právo najmä:
 - a) na uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa čl. 1 bod 7 tejto časti alebo ak nejde o prípady uvedené v článku 1, keď Zmluva nemôže byť uzavretá,
 - b) na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa platného Cenníka, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak,
 - c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane Podniku, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Podniku alebo iných zariadeniach tvoriacich súčasť Pevnej siete Podniku a ktoré nezavinil Účastník, okrem porúch, za ktoré zodpovedá Účastník v zmysle Časti VII,
 - d) na reklamáciu poskytnutej Služby, a to za podmienok uvedených v Reklamačnom poriadku, uvedeného v Časti VII.,
 - e) ako účastník Verejnej telefónnej služby právo zapísať sa do telefónneho zoznamu a prístup k informačnej službe o telefónnych číslach; v prípade zverejnenia relevantných údajov v telefónnom zozname môžu byť údaje Účastníka poskytnuté iným podnikom alebo osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Podmienky zverejnenia údajov Účastníka v telefónnom zozname, ich poskytovanie a prístup k informačnej službe o telefónnych číslach sú bližšie upravené v časti V. Článok 3,
 - f) ako účastník Verejnej telefónnej služby alebo užívateľ verejného telefónneho automatu bezplatne volať na čísla tiesňových služieb vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112; zoznam dostupných tiesňových služieb je uvedený v Cenníku,
 - g) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, Cenníku alebo Osobitných podmienkach,
 - h) na vyúčtovanie Služby faktúrou, ak to povaha Služby umožňuje, a to bez poplatku v rozsahu základnej úrovne rozpisania faktúr,
 - i) na vyúčtovanie, ktoré obsahuje podrobný výpis o jednotlivých odchádzajúcich volaniach, ak Podnik takúto možnosť vo vzťahu k Službe v zmysle Cenníka poskytuje a ak o to Účastník požiada, a to za podmienok a za poplatok podľa Cenníka,
 - j) na poskytnutie služby prezentácie identifikácie volajúceho (CLIP) za cenu podľa Cenníka, ak Podnik takúto službu vo vzťahu k príslušnej Službe ponúka; v takom prípade má Účastník tiež právo na bezplatné poskytnutie služby zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho (CLIR) za podmienok uvedených v Cenníku alebo Osobitných podmienkach; Podnik je oprávnený dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho v prípadoch určených Zákomom.
2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy povinný najmä:
 - a) používať Službu za účelom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a jej súčastiach, ako aj za podmienok určených v pokynoch a návodoch Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených najmä na Internetovej stránke Podniku a

- b) platiť riadne a včas cenu za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou a s platným Cenníkom,
- c) používať iba také Koncové zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky určené všeobecne záväznými právnymi predpismi a Podnikom,
- d) zabezpečiť utajenie všetkých Bezpečnostných údajov, ak boli Účastníkovi pridelené alebo boli s Podnikom dohodnuté, chrániť ich pred zverejnením alebo sprístupnením neoprávneným osobám, stratou alebo odcudzením. Účastník je zodpovedný za všetky úkony uskutočnené prostredníctvom Bezpečnostných údajov a je povinný zaplatiť Podniku cenu Služieb poskytnutých na základe takýchto úkonov. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím Bezpečnostných údajov,
- e) požiadať Podnik bez zbytočného odkladu o zmenu alebo zrušenie ktoréhokoľvek Bezpečnostného údaje v prípade jeho straty, odcudzenia alebo pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba, a to spôsobom podľa pokynov Podniku,
- f) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnené zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie; Účastník je oprávnený zasielať prostredníctvom Služieb Podniku elektronickú poštu na marketingové účely len s predchádzajúcim súhlasom príjemcu a len za dodržania ostatných zákonom stanovených podmienok,
- g) nezasahovať a nemanipulovať s Koncovým bodom siete alebo s hnutelnými alebo nehnuteľnými vecami, ktoré sú vo vlastníctve Podniku alebo zmluvného partnera Podniku a používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takýto zásah alebo manipuláciu tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti,
- h) využívať Službu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú v písomnej forme inak,
- i) umožniť Podniku prevádzku, údržbu, meranie alebo kontrolu zariadení používaných na poskytovanie Služieb prostredníctvom Pevnej siete, a to v nevyhnutne potrebnom rozsahu,
- j) ak je to potrebné, pri zriaďovaní pripojenia Účastníka k Pevnej sieti Podniku oznámiť Podniku všetky Účastníkovi známe skryté vedené silnoprávové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia,
- k) ak je to z technického hľadiska nevyhnutné pre riadne poskytovanie Služby, zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie Koncového bodu služby na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím, ako aj zabezpečiť ochranu proti prepätiam, a to v súlade s pokynmi Podniku, s ktorými sa Účastník oboznámil,
- l) bez zbytočného odkladu ohlásiť Podniku poruchu v poskytovaní Služby niektorým zo spôsobov uvedených v časti VII,
- m) poskytovať podľa požiadaviek Podniku alebo jeho zmluvného partnera všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné od Účastníka spravodlivo požadovať pre účely zriadenia a poskytovania Služby alebo plnenia iných povinností Podniku, ak je to z hľadiska bezpečnosti, integrity alebo prevádzky Pevnej siete Podniku potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené spôsoby ochrany Pevnej siete Podniku, a to v súlade s pokynmi Podniku,
- o) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Pevnej siete Podniku; za týmto účelom je na základe výzvy a podľa pokynov Podniku povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti týchto zariadení; Účastník je tiež povinný na základe výzvy Podniku aplikovať a využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru KZ (napr. modemu), pokiaľ je pre daný typ KZ a dostupná na Internetovej stránke Podniku, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu tohto softvéru alebo iných nastavení KZ za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných bezpečnostných aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Pevnú sieť Podniku pri danom type Služby,
- p) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, najmä uvedených v časti V článok 2A bod 1, zmenu fakturačnej adresy Účastníka, údajov o Adresátovi, ako aj akýchkoľvek iných zmien údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby, a to písomne spolu s hodnoverným dokladom preukazujúcim príslušnú zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak; zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania,
- q) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedome nedbanlivo

poškodzoval Pevnú sieť Podniku alebo siete iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware) a tým by umožnil neoprávnené nakladanie najmä monitorovanie, pozmerovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,

- r) zabezpečiť, aby v prípade zneužívania Služieb, vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb boli vykonané všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom a tiež bezodkladne odstrániť všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku,
- s) doplniť každé oznámenie zaslané Podniku faxom, elektronickou poštou alebo iným spôsobom ako doručení originálu, dorúčením jeho originálu Podniku najneskôr do 3 pracovných dní, ak ho o to Podnik požiada; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak,
- t) v prípade zavedenia úhrady faktúr inkasným spôsobom bezodkladne potvrdiť alebo zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie účet, z ktorého sa majú inkasovať úhrady faktúr Účastníka.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy najmä právo:

- a) overiť identifikačné a iné údaje Záujemcu o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie Zmluvy spôsobom uvedeným v článku 1; Podnik má právo takýmto spôsobom overiť v nevyhnutnom rozsahu aj údaje Účastníka v prípade dojednávania zmien Zmluvy alebo jej ukončenia,
- b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou, vrátane jej súčastí, najmä Cenníka,
- c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Pevnej sieti Podniku a na telekomunikačnom alebo inom zariadení vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera alebo tvoriacom súčasť Pevnej siete Podniku,
- d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za poskytované Služby ešte pred ukončením príslušného zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej platby za poskytovanie predmetnej Služby na základe čiastkovej faktúry a v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra je zasielaná Účastníkovi písomne. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok voči Účastníkovi je ohrozená, najmä ak Účastník:
 - d1) je dlžníkom Podniku alebo
 - d2) vykázal v určitom zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu využívaných Služieb, ktorého výsledkom je neprimerane vysoký nárast fakturovanej sumy za Služby alebo
 - d3) nebude podľa uváženia Podniku v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
- e) podmieniť poskytnutie Služby zložením Zábezpeky v prípadoch definovaných v Zmluve a jej súčastiach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy alebo v iných dohodnutých prípadoch,
- f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, Podnik nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne Účastníkom poskytnutá, a to až do doplnenia Zábezpeky do Podnikom požadovanej sumy,
- g) zamedziť šíreniu údajov, ktoré Účastník šíri v rozpore so Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
- h) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Podniku, ak nie je dohodnuté inak; za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti; Účastník nemá právny nárok na udelenie súhlasu Podniku s prevodom práv a povinností zo Zmluvy na tretiu osobu, Podnik je najmä oprávnený neudeliť súhlas, ak je v prípade nového Účastníka naplnená niektorá z podmienok, keď je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy v súlade s článkom 1,
- i) vykonávať také nevyhnutné zmeny Koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripojených k Pevnej sieti Podniku (napr. nevyhnutné zmeny v nastavení Koncového zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií z Koncového zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do Koncového zariadenia) alebo vykonať bezplatnú výmenu

zariadení za iné alebo zaviesť dodatočné spôsoby ochrany takýchto zariadení, pokiaľ sú nevyhnutne potrebné za účelom ochrany Pevnej siete Podniku, účastníkov alebo infraštruktúry iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením ich bezpečnosti alebo integrity, a to aj v prípade, že bude v dôsledku týchto opatrení prechodne obmedzená dostupnosť Služby alebo bude jej poskytovanie dočasne prerušené počas nevyhnutne potrebnej doby,

- j) za účelom zachovania bezpečnosti a ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Pevnej siete Podniku, iných sietí alebo tretích osôb, ako aj za účelom kontinuity poskytovania poskytovaných Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo s cieľom predchádzať alebo zamedziť konaniu, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Zákona, iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Zmluvy, je Podnik oprávnený (i) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Pevnej siete Podniku, alebo (ii) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Pevnej siete Podniku primerané identifikovaniu riziku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
 - k) aktualizovať identifikačné údaje Účastníka, ktorých zmenu Účastník oznámil Podniku, v evidencii systému Podniku najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia o zmene alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr,
 - l) zrušiť platnosť tzv. Zákazníckeho identifikátora prideleného Účastníkovi v prípade zmeny v osobe Účastníka, ak už Účastník nevyužíva žiadne iné pravidelne spoplatňované Služby Podniku alebo v prípade, že dôjde k zmene Adresáta, ak nie je dohodnuté inak,
 - m) postúpiť svoju pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postúpení aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.
2. Podnik je povinný:
- a) uzavrieť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s každým Záujemcom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 1 bod 7 tejto časti alebo ak nejde o prípady uvedené v článku 1, keď Zmluva nemôže byť uzavretá,
 - b) po nadobudnutí účinnosti Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Služby v rozsahu, za podmienok a za cenu dohodnutú v Zmluve,
 - c) predkladať Účastníkovi bez poplatku základnú úroveň rozpisovaných faktúr za poskytnuté Služby v súlade s časťou IV, pokiaľ z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie formou faktúry nie je potrebné,
 - d) odstrániť poruchy služby vplyvajúce na prevádzkovanie a poskytovanie Služby, ktoré vznikli na strane Podniku,
 - e) vrátiť Účastníkovi ním zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet Účastníka alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu najneskôr do 30 dní odo dňa zániku nároku Podniku na Účastníkom zloženú Zábezpeku. Ak nie je dohodnuté inak, nárok Podniku na Účastníkom zloženú zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo od uhradenia všetkých záväzkov Účastníka voči Podniku, podľa toho ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi voči Podniku nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
 - f) poskytovať Účastníkovi servisné a podporné služby spočívajúce napríklad v kontrole nastavenia Služieb, najmä prostredníctvom telefonických línií služieb zákazníkov, ktorých aktuálne kontaktné informácie sú uvedené na Internetovej stránke Podniku.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, a to z nasledujúcich dôvodov:

- a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Pevnej siete Podniku alebo prevádzkových zariadení využívaných na poskytovanie Služby, a to na nevyhnutne potrebný čas,
- b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Pevnej siete Podniku alebo prevádzkových zariadení,
- c) z dôvodov Vyššej moci,
- d) Podnik je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi počas krízovej situácie alebo mimoriadnej udalosti prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej Služby pre Účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území,
- e) v zmysle Zákona je Podnik oprávnený a súčasne povinný na základe odôvodnenej výzvy príslušného štátneho orgánu

- bezodkladne obmedziť prevádzku siete alebo poskytovanie služby na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu,
- f) zmeny v Koncovom zariadení alebo výmeny Koncového zariadenia z dôvodov podľa Článku 3 bod 1 písm. i),
 - g) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Pevnej siete Podniku podľa Článku 3 bod 1 písm. j).
2. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb podľa bodu 1 sa nepovažuje za poruchu Služby a Účastníkovi neprislúcha žiadna náhrada za dobu prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní Služby. Podnik bude o opatreniach uvedených v bode 1 primeraným spôsobom (napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku, zákaznickej linky a pod.) informovať Účastníkov, ktorých sa prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb týka, pokiaľ bude reálne možné takýchto Účastníkov vopred identifikovať a informovať.
 3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo len niektorej Služby Účastníkovi z dôvodu:
 - a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do jej zaplata, alebo do zániku Zmluvy,
 - c) neuhradenia splatnej spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia; Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie všetkých Služieb, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra, a to až do jej zaplata v celom rozsahu, alebo do zániku Zmluvy,
 - d) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) až c) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - e) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe príslušného právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločstiev),
 - f) smrti Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
 4. Za zneužívanie Služby sa pre účely týchto Všeobecných podmienok a pre účely Zmluvy považuje najmä ak:
 - a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo vypovedal akúkoľvek zmluvu s ním,
 - b) Účastník použije Službu na iný účel ako je určená podľa Zmluvy alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
 - c) Účastník použije Službu na narušenie Pevnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Pevnej sieti Podniku, pokúsi sa o preťaženie Pevnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Pevnej siete Podniku, svojvoľne zmení alebo inak neoprávnene zasiahne do telekomunikačného alebo iného technického zariadenia tvoriaceho súčasť Pevnej siete Podniku vrátane Koncového bodu siete alebo Koncového zariadenia pripojeného do Pevnej siete Podniku alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti,
 - d) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi úmyselne ukrátiť Podnik o úhrady za poskytnutú Službu,
 - e) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku Pevnej siete Podniku Koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo pripojí na Pevnú sieť Podniku Koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, jeho výrobcom alebo Podnikom,
 - f) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - g) Účastník používa Službu v rozpore s využitím Služby pre potreby Účastníka, najmä tým, že neoprávnene poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
 - h) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za poskytnuté Služby vystavenú Podnikom v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon týkajúci sa uzavretej Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán uzavretej

- v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto dohody, ak nie je dohodnuté alebo v Zmluve alebo jej súčasťou určené inak. Za písomnú formu zmeny Zmluvy sa považuje aj dohoda o zmene Zmluvy uzavretá na Predajnom mieste s digitalizovaným podpisom prostredníctvom tabletu.
2. Účastník je oprávnený požiadať Podnik o vykonanie zmeny Zmluvy spôsobom dohodnutým v Zmluve alebo určeným Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy, pokiaľ by tým nedošlo k porušeniu záväzkov Účastníka dojednaných v Zmluve, pričom pre riadne podanie žiadosti o zmenu Zmluvy musia byť splnené všetky podmienky dohodnuté alebo určené Podnikom pre žiadosť o daný typ zmeny Zmluvy (napríklad poskytnutie údajov v stanovenom rozsahu, riadna identifikácia Účastníka a pod.).
 3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu podanej telefonicky, e-mailom, prostredníctvom internetu alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť písomne na adresu sídla Podniku, a to do 3 pracovných dní od podania žiadosti.
 4. Podnik má právo podmieniť uskutočnenie Účastníkom požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, poskytnutím iného vhodného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy alebo uhradením všetkých doteraz neuhradených splatných záväzkov Účastníka za poskytnuté Služby. Podnik má tiež právo obmedziť možnosti zmeny Zmluvy počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, v prípadoch, keď je Účastník v omeškaní s úhradou splatnej ceny za Služby, ako aj v prípade plynutia výpovednej doby.
 5. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete je možná len za predpokladu, že nové umiestnenie Koncového bodu siete sa nachádza v lokalite, v ktorej je možné poskytnúť príslušnú Službu. Podnik má právo odmietnuť vykonať zmenu umiestnenia Koncového bodu siete, ak tomu bránia technické alebo prevádzkové možnosti Podniku alebo v prípade, že nie sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na riadne poskytovanie danej Služby v novom umiestnení Koncového bodu siete, najmä spočívajúce v získaní potrebných povolení, súhlasov, licencií alebo iné podmienky stanovené Podnikom pre daný typ Služby. Podmienkou pre uskutočnenie zmeny umiestnenia Koncového bodu siete je preukázanie skutočností, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, do ktorých sa má umiestniť Koncový bod siete a umožnenie Podniku využívať vnútorné telekomunikačné rozvody potrebné na pripojenie Koncového bodu siete do Pevnej siete Podniku a poskytovanie Služby prostredníctvom tohto Koncového bodu siete.
 6. Žiadosť Účastníka o zmenu Zmluvy sa dňom doručenia akceptácie zo strany Podniku Účastníkovi alebo dňom uskutočnenia požadovanej zmeny Zmluvy stáva zmenou Zmluvy, ak neboli dohodnuté alebo určené neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny Zmluvy.
 7. Účastník je návrhom na zmenu Zmluvy viazaný počas doby 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, ak nebolo dohodnuté inak alebo ak nebolo Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy alebo Účastníkom pre konkrétny návrh na zmenu Zmluvy určené inak.
 8. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu Služieb alebo Služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasť Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovaní elektronických komunikačných služieb, alebo
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo Programu služieb, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobie, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo
 - e) marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
 - f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.
 9. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na Internetovej stránke Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva vo zvýšení ceny Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje

- obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve.
10. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena Zákona, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku, zvýšení kvality Služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry Programov služieb a Služieb a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je Podnik oprávnený oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.
 11. Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok podľa bodu 9 alebo 10.
 12. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to doručením písomného oznámenia Podniku o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
 13. Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Služby na základe dohody o zmene Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že Podnik technickým šetrením vykonaným po uzavretí dohody o zmene Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dohoda o zmene Zmluvy zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu dohodnutej zmeny Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán založené Zmluvou zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Žiadosť zo zmluvných strán v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku dohody o zmene Zmluvy.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo doba, počas ktorej sa má poskytovať Služba nie je v Zmluve určená inak platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, jednotlivé Služby alebo program Služieb budú poskytované počas doby určitej, prípadne že niektorú Službu alebo program Služieb sa Účastník zaviazá využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. záväzok viazanosti). Ak je poskytovanie niektorej Služby alebo programu Služieb dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu minimálneho obdobia využívania a dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu v poskytovaní takejto Služby alebo programu Služieb v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve alebo jej súčasťou, doba trvania poskytovania predmetnej Služby alebo programu Služieb alebo doba minimálneho obdobia využívania sa automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaní obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je v Zmluve dohodnuté alebo určené inak.
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - f) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
 - g) iným spôsobom alebo z iného dôvodu, ak to vyplýva zo Zmluvy alebo niektorej jej súčasťou.
3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie je Účastník oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.
4. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či bola uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem Univerzálnej služby,

- b) z dôvodu modernizácie Pevnej siete Podniku alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby alebo Služieb, poskytovaných na základe Zmluvy,
 - c) ak Podnik nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodu nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu alebo vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločností), ktoré zakladá povinnosť Podniku zastaviť alebo ukončiť poskytovanie danej Služby.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 6. Ak nie je dohodnuté inak a ak nie je dôvod na odstúpenie od Zmluvy zo strany Účastníka, je Účastník počas lehoty viazanosti svojím návrhom na uzavretie Zmluvy alebo dohody o zmene Zmluvy, resp. počas lehoty na zriadenie Služby dohodnutej v Zmluve alebo v dohode o zmene Zmluvy, najneskôr však do doby zriadenia Služby, oprávnený požiadať Podnik o zrušenie tejto Zmluvy/dohody o zmene Zmluvy alebo o zrušenie návrhu na uzavretie Zmluvy/dohody o zmene Zmluvy len na základe dohody s Podnikom, pričom Podnik je oprávnený podmieniť uzavretie takejto dohody uhradením odškodného vo výške určenej v Zmluve alebo v Cenníku, a to spôsobom a v lehote dojednanej v takejto dohode. V prípade, že Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou počas lehoty viazanosti svojím návrhom alebo počas dohodnutej lehoty na zriadenie Služby, zmaří Podniku zriadenie pripojenia k Sieťi alebo zriadenie dohodnutej Služby, je Účastník povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti so zriaďovaním Služby, a to vo výške podľa platného Cenníka, ak nie je dohodnuté inak.
 7. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, okrem iných dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo jej súčasťou, ak:
 - a) Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznani opätovnej reklamácie Účastníka, ak takéto porušenie povinností Podniku stále pretrváva,
 - b) Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa časti VII, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie,
 - c) Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
 - d) Podnik oznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a Účastník túto zmenu neakceptuje; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny.
 8. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
 9. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo niektorej súčasťou Zmluvy, ak:
 - a) Účastník opakovane neoprávnenne zasahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanalnosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údaje poskytnuté Účastníkom Podniku sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré môžu mať za následok, že Účastník nebude schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, ak Účastník vstúpil do likvidácie, ak bola voči Účastníkovi nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je Účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Účastník nepožiadala o opätovné poskytovanie Služieb najneskôr posledný deň obdobia, počas ktorého bolo poskytovanie Služieb dočasne prerušené na žiadosť Účastníka.



10. Odstúpením od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak Podnik uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
11. Zmluva je možné ukončiť aj na základe dohody zmluvných strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným minimálnym obdobím využívania Služby (tzv. viazanosť) na dobu určitú, akceptácia návrhu Účastníka zo strany Podniku nebude vybavená a zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy voči Podniku, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na návrh Účastníka, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Pri podaní návrhu dohody na ukončenie Zmluvy je potrebné postupovať podľa pokynov Podniku (zverejnených napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku); Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
12. Pri zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie účkony aktivácie alebo zriadenia Služby, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku všetky Koncové zariadenia a iné predmety vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy, a to spôsobom a na miesto určené v príslušných Obchodných podmienkach, Cenníku alebo dohodou zmluvných strán, v opačnom prípade je povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu za porušenie tejto povinnosti v dohodnutej výške, prípadne uhradiť náhradu škody spôsobenej takýmto porušením.
13. Podnik pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie za poskytnuté Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
14. Účastník má právo požiadať Podnik o predĺženie poskytovania Služieb poskytovaných na základe Zmluvy uzavretej na dobu určitú, a to písomne alebo iným spôsobom určeným Podnikom, s ktorým bol Účastník oboznámený. Podnik nie je povinný akceptovať žiadosť o predĺženie poskytovania Služieb; v prípade neakceptovania žiadosti má Podnik právo navrhnúť Účastníkovi poskytovanie inej obdobnej Služby.

Časť IV. Ceny a platobné podmienky

1. Ak nie je cena za poskytovanú alebo požadovanú Službu dojednaná v Zmluve výslovne, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je zverejnený na Internetovej stránke Podniku a je prístupný na každom Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny poskytnutých Služieb Účastníkovi je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Podniku.
2. Všetky ceny za Služby poskytované Účastníkovi sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru, ak to povaha Služby umožňuje alebo ak nie je dohodnuté inak. Účtovanie ceny za Službu sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania, ak nie je dohodnuté inak. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom, ktorí uhrádzajú faktúru formou inkasnej platby, je tlačенá (papierová) forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia, ak nie je dohodnutá iná frekvencia fakturácie; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je fakturovaná celková cena rozdelená na dve rovnaké časti (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá časťka bude inkasovaná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia, ak nie je dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo dodatočne vyfakturovať služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za aktuálne zúčtovacie obdobie. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých zmluvných vzťahov súhrnne spoločnou faktúrou, ak nie je dohodnuté inak. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny jednotlivých Služieb pomerom čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
3. Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Ak si Účastník zvolí elektronickejší formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiadá o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Cenníka). Elektronickejší faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke Podniku; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickejší faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovaná príloha elektronickej pošty; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry spôsobom podľa pokynov Podniku. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a tento Účastník požiada o zmenu formy zasielania faktúry, Podnik uskutoční túto zmenu vo vzťahu k všetkým Službám, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá.
4. Ak faktúra za Služby, bez ohľadu na formu jej vyhotovenia, nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, Účastník je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Podniku. Ak tak Účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručení posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. Záväzok Účastníka zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Podniku. Včasnou úhradou je úhrada pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je štrnásť kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa daná faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti. V prípade nepripísania úhrady v prospech účtu Podniku v súlade s pokynom Účastníka je Účastník povinný reklamovať túto skutočnosť voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
6. V prípade neuhradenia ceny Služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, t.j. v lehote splatnosti, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
7. Ak bola pre prípad porušenia niektorej zmluvnej povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, zaplacením akejkoľvek zmluvnej pokuty nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením danej zmluvnej povinnosti, a to v rozsahu zodpovedajúcej škodu porušujúcej zmluvnej strany. Porušujúca zmluvná strana je povinná uhradiť oprávnenej zmluvnej strane náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu, ak nie je dohodnuté inak.
8. Poskytovanie Služieb podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi, ak nie je určené inak.
9. Bez ohľadu na to, či Účastník v Zmluve určí Adresáta alebo Platiteľa udeľ Podniku súhlas na inkaso za účelom úhrady faktúr Účastníka, Účastník naďalej výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované Služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená riadne a včas.
10. V prípade zavedenia úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou príslušnej faktúry, a to vo faktúre, e-mailom, sms alebo iným vhodným spôsobom. Takáto prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady príslušnej faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. V prípade zavedenia úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmeny alebo zrušenia bankového účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr však do konca obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr ako podľa predchádzajúcej vety, platba najbližšej nasledujúcej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu a na základe dovtedy zadaných identifikačných znakov. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto Všeobecných podmienkach. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso a inkasný spôsob úhrady faktúr Účastníka. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade (t.j. ak Platiteľ Podnik bezodkladne nekontaktuje) má Podnik za to,

že inkaso je zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník a prenotifikačná povinnosť Podniku je splnená prenotifikáciou zaslanou Účastníkovi.

11. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. V prípade úhrady faktúry zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
12. Účastník súhlasí, že Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
13. Podnik má právo započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premičané, proti akýmkoľvek pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
14. Podnik má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované Služby.
15. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifáciou, ako aj konečnú cenu Služieb podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
16. Podnik má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, že neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie. Zmluvnú pokutu za nedodržanie doby splatnosti faktúry za podmienok uvedených v Cenníku, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.
17. V prípade zavedenia úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso udelený v prospech Podniku zaniká najmä:
 - a) zmenou alebo zrušením bankového účtu Účastníka/Platiteľa uvedeného v súhlase na inkaso,
 - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho bankového účtu Účastníka/Platiteľa v súhlase na inkaso,
 - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj v prípade, ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
 - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú príslušné právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, kt. súhlas na inkaso v prospech Podniku udelila.
18. Podnik má právo odmietnuť uhrádzanie faktúr Účastníka inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka alebo Platiteľa, najmä ak:
 - a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva alebo zneužíval vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z jeho účtu (napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb), a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
 - b) je inkaso opakovane odmietnuté (aspoň trikrát) zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ okrem dôvodu uvedeného v písm. b) časti IV. bod 17. Všeobecných podmienok (napr. neexistujúci súhlas na inkaso v banke, zatvorený účet a pod.),
 - c) ako aj v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z príslušných právnych predpisov, o čom Podnik Účastníka informuje. V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky zo Zmluvy iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.

Časť V. Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

Článok 1. Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) obsah prenášaných správ,
 - b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje zverejnené v zozname účastníkov,
 - c) Prevádzkové údaje,
 - d) Lokalizačné údaje.
2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.
3. Podnik je oprávnený predmet telekomunikačného tajomstva sprístupniť v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb), inak so súhlasom Účastníka alebo Užívateľa, ktorého sa predmet telekomunikačného tajomstva týka.

Článok 2. Ochrana údajov

A. Spracúvanie údajov na zákonné účely

1. Podnik je oprávnený v zmysle § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť fyzickej osoby pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla,
 - b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov.Podnik má tiež právo v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so Zákom a inými právnymi predpismi.
2. Údaje uvedené v predchádzajúcom bode bude Podnik spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Podniku za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
3. Podnik je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku s účastníkom a evidencie týchto údajov.
4. Podnik je v zmysle Zákona bez súhlasu účastníka oprávnený spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdného riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.
5. Podnik je povinný v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas
 - a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu,
 - b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.
6. Podnik je oprávnený bez súhlasu účastníka:
 - a) okrem údajov uvedených v bode A.1., A.3., A.4. a A.5. spracúvať aj iné údaje, ktoré o účastníkovi získa, a
 - b) spracúvať údaje o účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania.Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je však možné výlučne za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Podniku), a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Podnik môže získavať a spracúvať v nevyhnutnom rozsahu a na čas potrebný aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe splnomocnenia zástupcu. Podnik bude spracúvať údaje o Adresátovi za účelom vedenia evidencie oprávnených zástupcov Účastníka na prijímanie písomností a na účely plnenia rozsahu udeleného plnomocnenstva pre potreby doručovania písomností určených Účastníkovi prostredníctvom Adresáta, a to po dobu dobu doručovania písomností, až do vysporiadania akýchkoľvek nárokov Podniku voči Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním služieb Účastníkovi alebo doručovaním prostredníctvom Adresáta; uvedením údajov o Adresátovi Účastník súčasne potvrdzuje, že je oprávnený takéto údaje Podniku poskytnúť a zodpovedá za ich pravdivosť.
7. Podnik spracúva v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje Platiteľa za účelom úhrady faktúr Účastníka.

B. Spracúvanie údajov na marketingové účely

8. Podnik je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
9. Podnik má tiež právo spracúvať telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty Účastníka, získané Podnikom v súvislosti s predajom tovaru a Služieb a v súlade so Zákom a inými právnymi predpismi, na kontaktovanie Účastníka za účelom priameho marketingu svojich, Podnikom poskytovaných produktov a Služieb, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronicou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom siete, ktorú možno uložiť

v sieti alebo v koncovom zariadení prijemcu, kým si ju prijemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, email).

10. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený na marketingové účely (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Podniku alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať okrem údajov podľa bodu B.8. a B.9 tejto časti aj (i) údaje účastníka podľa bodu A.1. tejto časti a ďalšie údaje uvedené pri udelení súhlasu Účastníka, s výnimkou údajov o rodnom čísle, čísle identifikačného dokladu a iného dokladu totožnosti a výške neuhradených záväzkov, ako aj (ii) Prevádzkové údaje (vrátane údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) a (iii) iné údaje o Účastníkovi, ktoré získa v súvislosti s poskytovaním Služieb (napr. dobu trvania Zmluvy, druh programu služieb, aktivované Služby).
11. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený spracúvať údaje podľa bodu B.8. až B.9. tejto časti aj na kontaktovanie Účastníka ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnený kontaktovať Účastníka tak voľaním, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty alebo automatického volacieho systému.
12. Súhlas Účastníka podľa bodov B.10 až B.11 tejto časti, ak bol udelený, bude účinný do uplynutia jedného roka po ukončení všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom.
13. Účastník berie na vedomie, že ak udelí súhlas podľa bodov B.10 alebo B.11, tento sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom v rozsahu údajov podľa bodu B.10, tzn. aj na údaje v rozsahu podľa bodu B.10, ktoré o ňom Podnik získa zo zmlúv, ktoré Účastník uzavrie s Podnikom (a to aj v prípade, že tieto zmluvy nebudú obsahovať takýto opakovaný súhlas), ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti (a to aj v prípade, že v týchto súhlas vyjadrený nebol, resp. bol v nich vyjadrený nesúhlas). Účastník má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas podľa bodov B.10 až B.11, resp. odmietnuť používanie jeho údajov podľa bodov B.8 a B.9, a to prejavom vôle doručeným do dispozície Podniku. Podmienky upravujúce spracúvanie údajov a nevyžiadanej komunikácie, vrátane súhlasov s tým spojených a ich odvolania sa vzťahujú na Účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami.

C. Spracúvanie údajov na účely Služby s pridanou hodnotou

14. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik oprávnený spracúvať Prevádzkové a Lokalizačné údaje Účastníka na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou (vrátane údajov podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti), a to i v rozsahu väčšom, ako je potrebné na prenos komunikácie alebo vyúčtovanie tejto služby a na čas nevyhnutne potrebný na poskytnutie príslušnej služby s pridanou hodnotou. Za udelenie súhlasu sa pritom považuje aj aktivácia Služby s pridanou hodnotou. Účastník môže kedykoľvek zrušiť takýto svoj súhlas; v takom prípade mu však Služba s pridanou hodnotou bude deaktivovaná.

D. Kopírovanie a nahrávanie

15. Podnik má právo získavať osobné údaje Účastníka alebo jeho zástupcu aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom alebo iným vhodným spôsobom. V zmysle Zákona má Podnik právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti a vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
16. Podnik má právo nahrávať volania na čísla liniek telefonického centra služieb zákazníkom Podniku a iné volania iniciované medzi Účastníkom a Podnikom alebo Užívateľom a Podnikom a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka alebo Užívateľa, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník, Užívateľ alebo Podnik. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní alebo inom upozorení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozorení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným spôsobom.

E. Spôsob spracúvania osobných údajov

17. Podnik bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Podnik zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
 - a) všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené,
 - b) Účastník splnil všetky záväzky voči Podniku,

- c) všetky podania Účastníka sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
- d) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.

18. Podnik má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Podniku (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačných materiálov a dokumentov určených Účastníkom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky Podniku voči Účastníkovi, obchodných zástupcov Podniku alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene pri poskytovaní Služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním Služieb, a to na účely poskytovania Služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na Internetovej stránke Podniku.
19. Podnik sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

F. Poskytovanie údajov

20. Podnik má v zmysle § 55 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode A.1. tejto časti s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.
21. Účastník berie na vedomie, že Podnik má právo poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
 - a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
 - b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
 - c) inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
 - d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).
22. Ak Účastník udelí súhlas, má Podnik právo poskytnúť jeho údaje uvedené v bode A.1., B.8. až B.11. (vrátane Prevádzkových údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) osobám, ktoré sú členmi skupiny Slovak Telekom Group (predovšetkým spoločnostiam Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o. PosAm, spol. s r.o.) alebo Deutsche Telekom Group alebo ktoré sú voči materskej spoločnosti zo skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo voči Podniku priamo alebo sprostredkované v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bodoch B.8 až B.11 (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronickou poštou) po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté.

G. Poučenie o právach dotknutej osoby

23. V zmysle § 28 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“) majú Koncoví užívatelia Účastník ako dotknutí osoby právo písomnou žiadosťou od Podniku vyžadovať:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane OÚ; pri vydaní rozhodnutia podľa § 15 ods.

5. Zákona o ochrane OÚ je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Právo dotknutej osoby podľa odseku 1 písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Podnik v prípadoch podľa písmena b) a c) môže požadovať úhradu vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

24. Dotknutá osoba má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo voči Podniku namietať proti:
- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu.
25. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Podniku kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane OÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Podnik je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
26. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo voči Podniku kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Podniku, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Podnik o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Podnik je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Podnik informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Podnik vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak Podnik na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
27. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je Podnik povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa (v zmysle Zákona o ochrane OÚ) podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Podniku bez zbytočného odkladu.
28. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
29. Podnik vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa tejto časti a písomne ju informuje najneskôr do 30 dní od ich prijatia.
30. Účastník má právo v prípadoch, že tak ustanovuje právny predpis byť bezodkladne informovaný o porušení ochrany osobných údajov, ktoré môže nepriaznivo ovplyvniť jeho osobné údaje alebo súkromie.

Článok 3. Telefónny zoznam a informačné služby

A. Vydávanie a sprístupňovanie telefónneho zoznamu

1. Podnik je oprávnený vydávať a poskytovať telefónne zoznamy v elektronickej alebo tlačenej forme. Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom týchto telefónnych zoznamov relevantné údaje podľa bodu C.3, a v súlade s bodom C.4 na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje Účastníka.

B. Informačné služby o telefónnych číslach

2. Podnik je oprávnený poskytovať okrem Úplnej informačnej služby aj iné informačné služby o telefónnych číslach účastníkov zverejnených v telefónnom zozname, vrátane informačnej služby na čísle 1181 alebo inom čísle určenom Podnikom, prostredníctvom e-mailu, či iným komunikačným kanálom podľa určenia Podniku. Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom informačnej služby relevantné údaje podľa bodu C.3, a v súlade s bodom C.4 na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje.

C. Zverejnenie údajov účastníkov v telefónnom zozname a prostredníctvom informačnej služby

3. Účastník Verejnej telefónnej služby má právo zapísať svoje relevantné údaje do telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a na sprístupnenie svojich relevantných údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov. V telefónnom zozname Podniku sú relevantnými údajmi: telefónne číslo a meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu účastníka fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, pokiaľ nebude dohodnuté s Účastníkom inak. Účastník, ktorý má adresu trvalého pobytu, resp. sídlo alebo miesto podnikania umiestnené mimo územia SR, berie na vedomie a súhlasí s tým, že na účely zverejnenia jeho adresy v zozname účastníkov, resp. na účely informačnej služby sa môže použiť adresa jeho pobytu, organizačnej zložky, obchodného zastúpenia alebo iná adresa uvedená v Zmluve, ktorá sa nachádza na území SR.
4. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v telefónnom zozname Podniku (ak je vydávaný Podnikom) zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom Verejnej telefónnej služby nad rámec relevantných údajov podľa bodu C.3, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podnik poskytuje Účastníkovi možnosť uverejnenia dodatočných údajov prostredníctvom informačnej služby Podniku nad rámec relevantných údajov podľa bodu C.3., napr. textové označenie telefónnych čísiel alebo dopĺňajúce informácie o predmete činnosti, a to v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Podniku (napr. služba Top Listing). Ak účastník požiadal o možnosť uverejnenia dodatočných údajov v informačnej službe, je Podnik oprávnený ich uverejniť a poskytovať v rámci informačnej služby. Text uverejnených dodatočných údajov v informačnej službe navrhuje Účastník. Podnik si vyhradzuje právo upraviť Účastníkom navrhovaný text tak, aby neodporoval právnym predpisom a aby vyhľadávalenie účastníkov v informačnej službe bolo čo najjednoduchšie.
5. Ak Účastník požiadal o nezverejnenie osobných údajov, resp. nedal súhlas so zverejnením osobných údajov v telefónnom zozname Podniku, je Podnik povinný nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a nesmie ich odovzdať ani oznámiť inému podniku alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie v telefónnom zozname Podnik neposkytuje ani na informačných službách. Za tieto opatrenia neplatí Účastník úhradu. Nezverejnenie údajov Účastníka v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zmluvných alebo výhražných volaniach. Od 1.11.2011 je nový zápis Účastníka do telefónneho zoznamu Podniku možný len so súhlasom Účastníka.
6. Za pravdivosť údajov poskytnutých pre účely telefónneho zoznamu a informačných služieb zodpovedá Účastník. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Podniku každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnom zozname Podniku a prostredníctvom informačných služieb Podniku prostredníctvom tlačiva dostupného na Predajnom mieste. Ak Účastník požiada o zmenu alebo likvidáciu zápisu v telefónnom zozname Podniku (ak je vydávaný Podnikom), táto zmena bude vykonaná pri najbližšom vydaní telefónneho zoznamu Podniku pre príslušný región, ak oznámenie alebo žiadosť o zmenu budú podané do uzávierky prípravných redakčných prác, v prípade elektronickej formy telefónneho zoznamu Podniku pri najbližšej aktualizácii. Zmeny budú informačnej službe Podniku zohľadnené do 48 hodín od doručenia písomného oznámenia Účastníka.
7. Za správnosť údajov zodpovedá Podnik. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.
8. Účastník berie na vedomie, že Podnik je povinný na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy účastníkov alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, poskytovať im relevantné údaje o účastníkoch verejnej telefónnej služby Podniku v súlade s ust. § 59 ods. 5 Zákona. Zmena v relevantných údajoch Účastníkov verejnej telefónnej služby Podniku bude týmto iným osobám oznámená najneskôr do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po

mesiaci, v ktorom Účastník oznámil predmetnú zmenu Podniku podľa bodu C.6.

9. Základným účelom telefónneho zoznamu a informačnej služby je vyhľadávanie kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo obchodného názvu, prípadne v spojení s adresou trvalého pobytu, resp. sídla/miesta podnikania. V elektronickej forme telefónneho zoznamu a na informačnej službe môže Podnik vyhľadávacie funkcie rozšíriť a vyhľadávanie umožniť aj na základe telefónneho čísla účastníka alebo ďalších dodatočných údajov poskytnutých Účastníkom v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Podniku (napr. služba Top Listing).
10. Vzhľadom na povahu telefónnych zoznamov a informačných služieb Účastník berie na vedomie, že telefónne čísla, ktoré mu boli pridelené k Službe inej ako určenej na hlasovú komunikáciu (napr. na účely dátových služieb, alarmu a pod.), nebudú zaradené do telefónnych zoznamov a informačných služieb.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedená inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamená obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedená inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené zavineným porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, vadného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.
3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, a to najmä v prípade, že ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti a pod.),
 - b) využitím služieb sprístupnených v sieti Podniku, ktoré sú poskytované treťou stranou,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo Koncového zariadenia alebo iného zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet a komunikáciu cez sieť internet,
 - e) použitím Koncového zariadenia alebo iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku siete alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci Slovenskej republiky alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - g) prevádzkou telekomunikačných rozvodov alebo telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
 - a) porušením povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil Účastník využívanie Služieb, hoci aj z neobstaranosti,
 - b) neoprávneným využívaním Služby alebo telekomunikačného zariadenia zo strany Účastníka; Účastník je povinný zároveň uhradiť cenu za využívanie Služby alebo zariadenie podľa Cenníka,
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku siete alebo Služieb a neoprávnenne nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napríklad použiť náhradné spôsoby komunikácie a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Služieb); povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nespĺnil.

6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineneho porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

Časť VII. Reklamačný poriadok, mechanizmus na urovnávanie sporov, nahlasovanie porúch

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť doručením v písomnej listinnej forme na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku, alebo na Predajné miesto Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie (napríklad bola zistená záවාda poskytnutej Služby alebo zariadenia vo vlastníctve Podniku) alebo do 30 dní odo dňa doručenia predmetnej faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takúto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicke, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako písomnej listinnej forme podľa prvej vety tohto bodu), ak sa ním namieta vada poskytnutej Služby podľa predchádzajúceho bodu, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti iba v prípade, že je Účastníkom doplnený originál podnetu v písomnej listinnej forme najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V písomnej reklamáci je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje (v rozsahu minimálne meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, identifikačné číslo v prípade podnikateľa), identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka (napríklad kód účastníka, kód adresáta, kód objednávky, telefónne číslo, sériové číslo Koncového zariadenia alebo iný identifikátor určený pre danú Službu v Zmluve alebo faktúre vystavovanej k Službe), jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie voči Podniku domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie písomnej plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa.
4. Ak reklamácia Účastníka nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrovanie reklamácie zo strany Podniku začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie zo strany Účastníka. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrovania oprávnenosti reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní oprávnenosti reklamácie pokračovať.
5. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezabavuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
6. Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota na písomné oznámenie Podniku podľa prvej a druhej vety tohto bodu sa považuje za splnenú v prípade, že Podnik odošle svoje oznámenie najneskôr v posledný deň danej lehoty.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za ňu nemožno preukázať, zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, najneskôršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto účtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
10. Účastník je v súlade so Zákomon oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby EKS, prípadne vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo

požadovanou Službou EKS, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Účastník v takomto prípade v zmysle Zákona predloží návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia oznámenia Podniku o vybavení predmetnej reklamácie.

11. Podnik je oprávnený poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby, ktoré budú konať v mene Podniku, ktorých zoznam zverejní na svojej Internetovej stránke Podniku.
12. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinený Podnikom, ak Služba nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
13. Účastník nahlasuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 777; aktuálne kontaktné informácie pre nahlasovanie poruchy Služby sú uvedené vždy na Internetovej stránke Podniku. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: i) výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na Koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania Koncového zariadenia, ii) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III článok 4, iii) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, iv) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe. V prípade výpadku Služby zavineného Účastníkom alebo chybou na Koncovom zariadení Účastníka alebo inej bližšie nešpecifikovanej chyby Účastníka je Účastník oprávnený požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, pričom berie na vedomie, že takýto servisný zásah môže byť spolplatený cenou podľa platného Cenníka, ak nie je dohodnuté inak. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

Časť VIII. Oznamovanie, doručovanie

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Účastníka (ďalej len „Účastnícke podanie“), doručuje Účastník v písomnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto Účastníckeho podania, ak nie je v Zmluve alebo v pokynoch Podniku určený pre daný typ Účastníckeho podania iný spôsob doručenia Podniku. Aktuálne kontaktné údaje Podniku pre účely komunikácie s Podnikom sú dostupné na Internetovej stránke Podniku.
2. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné oznámenie Podniku (ďalej len „Oznámenie Podniku“) doručuje Podnik Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) kvalifikovaným oznámením alebo
 - b) bežným oznámením alebo
 - c) oznámením prostredníctvom volania, zaslaním SMS správy, MMS správy, faxom alebo e-mailom, alebo
 - d) iným spôsobom.
3. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Účastníka. Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, keď Účastník alebo tzv. náhradný alebo oprávnený prijímateľ zásielky prevezme doručované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Oznámenie Podniku z akéhokoľvek dôvodu doručiť takýmto spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za doručené a oznámené posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik), a to aj v prípade, že sa Účastník o uložení Oznámenia Podniku nedozvedel.
4. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu doručenia sa Oznámenie Podniku považuje za doručené vo štvrtý kalendárny deň po jeho odoslaní.
5. Za deň doručenia Oznámenia Podniku oznamovaného niektorým zo spôsobov podľa bodu 3 a 4 tohto článku sa považuje aj deň, v ktorý Účastník odoprie doručované Oznámenie Podniku prevziať alebo v ktorý je na zásielke doručovanej Účastníkovi preukázateľne vyznačená poznámka, z ktorej vyplýva, že Účastník sa odsťahoval, Účastník je neznámy alebo podobného významu a novú adresu svojho bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania Účastník Podniku neoznámil. Zásielka je doručovaná Účastníkovi len v rámci územia Slovenskej republiky, pokiaľ nie je výslovne medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak.
6. V prípade oznamovania prostredníctvom SMS správy alebo MMS správy sa považuje Oznámenie Podniku za oznámené dňom

odoslania SMS správy alebo MMS správy Podnikom na telefónne číslo Účastníka. Za doručenie Oznámenia Podniku v prípade volania sa považuje dovolanie sa, uloženie Oznámenia Podniku do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa Účastníkovi. Oznámenie Podniku doručované prostredníctvom faxu alebo e-mailu sa považuje za doručené momentom, keď Podnik dostane správu o tom, že Oznámenie Podniku bolo odoslané na telefónne číslo alebo na e-mailovú adresu Účastníka.

7. Všetky spôsoby oznamovania a doručovania Oznámenia Podniku sú rovnocenné, pričom Podnik je oprávnený použiť na oznamovanie ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.
8. Účastník sa považuje za oboznámeného s pokynmi Podniku, pokiaľ mu boli tieto pokyny sprístupnené na Predajných miestach alebo na Internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený akékoľvek Oznámenie Podniku, s výnimkou upomienky, faktúry, výpovede Zmluvy a odstúpenia od Zmluvy oznámiť Účastníkovi jeho zverejnením na Internetovej stránke Podniku, na Predajných miestach Podniku, v Cenníku alebo iným obdobným spôsobom; v takomto prípade sa Oznámenie Podniku považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia.
9. Oznámenie Podniku oznámené na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve alebo oznámenú Podniku iným spôsobom sa považuje za doručené do dispozície sféry Účastníka. Ak Účastník v Zmluve určí Adresáta, Oznámenie Podniku oznamované niektorým zo spôsobov podľa bodu 2 tohto článku sa považuje za odoslané Účastníkovi odoslaním na určenú adresu Adresáta, s účinkami doručenia podľa bodov 3 až 6 tohto článku.

Časť IX. Príslušné právo a riešenie sporov

1. Na všetky právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, ani v Zákone, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so Zmluvou riešiť prednostne mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo dohodou. Ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

Časť X. Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto Všeobecné podmienky. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok sa považujú za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok Účastníkom postupovať podľa časti III článok 5 Všeobecných podmienok, v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie predstavuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Na zmluvný vzťah medzi Účastníkom a Podnikom založený Zmluvou sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú Všeobecné podmienky v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ustanovenia o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o zhromažďovaní a používaní informácií o Účastníkovi, ustanovenia o voľbe práva a pod.
3. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takom prípade nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
4. Všeobecné podmienky vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou nových Všeobecných podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok riadia novými Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzavreté medzi Účastníkmi a Podnikom podľa nových Všeobecných podmienok.
5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť Osobitných podmienok a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

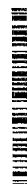
1. V prípade, že Zmluva, Cenník, Osobitné podmienky, Všeobecné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovne inak.
2. Týmto Všeobecnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., účinné od 01.07.2013, a to s účinkami podľa časti X bod 4.

3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom
01.02.2014.

V Bratislave, dňa 27.01.2014

Slovak Telekom, a.s.

53082619-12-15 M



Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb

Č.j.: 37807/2014

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísanou v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom a koncovými užívateľmi a Účastníkmi pri poskytovaní verejnej telefónnej služby a ďalších verejných elektronických komunikačných služieb umožňujúcich volania prostredníctvom pevnej siete, resp. pevného pripojenia. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami a s Cenníkom sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.
2. Podnik poskytuje hlasové elektronické komunikačné služby umožňujúce volania medzi koncovými užívateľmi prostredníctvom nasledujúcich účastníckych prístupov k pevnej sieti a technologicky rôznych služieb: telefónna prípojka, prístup ISDN, služba Volania Optik a služba Smart (ďalej spoločne ako „hlasové služby“).

Časť II. Vymedzenie základných pojmov

„Automaticky uskutočnené volanie“ (ďalej tiež „automatické volanie“) je spojenie medzi dvoma alebo viacerými koncovými zariadeniami pripojenými na Pevnú verejnú telefónnu sieť, prípadne medzi koncovým zariadením a telekomunikačným zariadením tvoriacim súčasť Pevnej verejnej telefónnej siete, ktorého zostavenie a rozpad je riadený z účastníckej prípojky.

„Elektronická komunikačná služba typu Optik“ (ďalej len „služba typu Optik“) je elektronická komunikačná služba alebo súbor viacerých služieb, ktorých spoločným označením je označenie Optik a súčasne je takéto označenie uvedené v popise tejto služby v príslušných Osobitných podmienkach.

„HAG“ (Home Access Gateway) je smerovacie telekomunikačné zariadenie pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť ST-IP, do ktorého je možné priamo pripojiť Koncové zariadenie Účastníka (napr. PC, notebook, Set Top Box, telefón a pod.) v závislosti od funkcionality tohto telekomunikačného zariadenia a poskytovanej služby.

„Hlasový kodek“ (ďalej len „kodek“) je spôsob transformovania hlasu do digitálneho signálu, ktorý je prenášaný pevnou sieťou ST-IP alebo sieťou internet. Kodek používaný koncovými zariadeniami má vplyv na výslednú kvalitu IP volania a na generovanú hovorovú prevádzku.

„IP brána“ je telekomunikačné zariadenie umožňujúce priame alebo nepriame pripojenie analogových alebo ISDN koncových zariadení do Pevnej siete ST-IP.

„IP volanie“ je spojenie určené na obojsmerný prenos prevažne hlasovej komunikácie uskutočnené prostredníctvom Pevnej siete ST-IP.

„ONT“ (Optical Network Terminator) je telekomunikačné zariadenie ukončujúce optický prístup k pevnej verejnej sieti FTTH a súčasne prevádza dáta privedené prostredníctvom optickej prístupovej elektronickej komunikačnej siete tak, aby boli spôsobilé na šírenie prostredníctvom metalického vedenia. Na výstupný port ONT je možné pripojiť Koncové zariadenie Účastníka (napr. Set Top Box, telefón) v závislosti od funkcionality tohto telekomunikačného zariadenia a poskytovanej služby typu Optik.

„Pevná verejná telefónna sieť“ (ďalej tiež „VTS“) je verejná elektronická komunikačná sieť, určená na poskytovanie verejné dostupných telefónnych služieb v pevnom mieste pripojenia; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete prípadne iné formy komunikácie, ako napríklad faksimilný prenos alebo prenos dát. Ak je poskytovateľom pripojenia do tejto siete Podnik, ďalej označovaná tiež skratkou „VTS ST“.

„Pobočková telefónna stanica“ je Koncové zariadenie, ktoré je pripojené k PBX. Na uskutočnenie priameho volania z VTS ST cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„Pobočková telefónna ústredňa“ (ďalej tiež „PBX“) je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie volaní medzi pobočkovými telefónnymi stanicami (v neverejnej lokálnej sieti) a verejnou telefónnou sieťou a medzi pobočkovými telefónnymi stanicami navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby

určenej na prepájanie volaní. PBX sa pripája k verejnej telefónnej sieti spôsobom pripojenia podľa typu PBX a podľa požiadavky Účastníka.

„Samoinštalácia“ je voľiteľný spôsob inštalácie služby, kedy inštaláciu a konfiguráciu Koncového zariadenia a jeho pripojenie ku Koncovému bodu siete vykonáva Účastník sám podľa manuálu poskytnutého Podnikom.

„SIM“ (Subscriber Identification Modul, ďalej len „SIM karta“) je mikroprocesorový modul, ktorý slúži na identifikáciu Účastníka v mobilnej telefónnej sieti. Pri poskytovaní verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia sa využíva ako alternatívne riešenie pripojenia v oblastiach s chýbajúcou alebo nedostatočnou metalickou infraštruktúrou.

„Splitter“ je frekvenčná výhybka, oddelujúca frekvenčné pásmo pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analogového alebo ISDN BRA signálu na jednom pripojnom vedení.

„Štandardný volací program“ je základný volací program pre všetky telefónne prípojky a všetky prístupy ISDN, ktorý zaručuje poskytovanie verejnej telefónnej služby v rozsahu a za podmienok stanovených týmito Osobitnými podmienkami a Cenníkom.

„Tarifná jednotka“ je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarifkácie.

„Telefónna prípojka“ je služba umožňujúca prístup Účastníka k Pevnej verejnej telefónnej sieti Podniku a predstavuje jeden zo spôsobov poskytovania verejnej telefónnej služby Podnikom Účastníkovi.

„Účastnícka faxová stanica“ je účastnícka prípojka (telefónna prípojka alebo prístup ISDN), na ktorú je pripojené Koncové zariadenie Účastníka umožňujúce faksimilný prenos.

„Účastnícka prípojka“ je súhrn technických prostriedkov vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku, ktoré umožňujú Účastníkovi pripojenie k tejto sieti na pevnom mieste pripojenia a poskytovanie verejnej telefónnej služby prípadne aj inej elektronickej komunikačnej služby. Koncové zariadenie tvorí súčasť účastníckej prípojky.

„Účet služby“ je pri službe Volania Optik a Smart súbor funkcií služby poskytovaných alebo sprístupnených na jednom Koncovom zariadení a sprístupnenie IP volaní na Koncovom zariadení Účastníka. Presná špecifikácia účtov služby je uvedená v Cenníku.

„Verejná telefónna ústredňa“ je telekomunikačné zariadenie podniku určené na prepájanie a zostavovanie spojení podľa požiadaviek individuálnych užívateľov.

„Voľiteľný volací program“ je volací program, ktorý sa uplatní namiesto štandardného volacieho programu na základe žiadosti záujemcu alebo Účastníka, ak sú splnené všetky podmienky poskytovania daného programu stanovené v Cenníku a nebránia tomu ekonomické alebo technické dôvody.

„Zmena účtu služby“ je zmena účtu služby priradeného konkrétnemu Koncovému zariadeniu alebo pobočkovej stanici PBX Účastníka alebo zmena technických prostriedkov potrebných na poskytovanie Služby Volania Optik alebo služby Smart.

Číslovanie

„Cieľový kód siete“ (ďalej „DNC“) je číslo, ktoré identifikuje sieť, v ktorej sa nachádza volaný užívateľ; pozostáva z viacerých číslíc.

„Cieľový kód služby“ (ďalej „SDC“) je číslo, ktoré identifikuje požadovanú elektronickú komunikačnú službu dostupnú cez VTS ST; pozostáva z viacerých číslíc.

„Číslovacia oblasť“ je telefónna sieť alebo časť telefónnej siete, ktorá je rozlíšená pridelením národného cieľového kódu.

„Geografické telefónne číslo“ je telefónnym číslom, pričom časť jeho štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volaní na fyzické umiestnenie Koncového bodu siete a identifikuje Účastníka verejnej telefónnej služby poskytovanej prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN a služby Volania Optik.

„Geograficky určená číslovacia oblasť“ je celistvé územie v rámci SR, ktoré identifikuje VTS a je definovaná ako primárna oblasť určená podľa číslovacieho plánu národným cieľovým kódom.

„Kód výberu podniku“ (ďalej „CSC“) je kód umožňujúci užívateľovi zvoliť si volanie prostredníctvom iného podniku poskytujúci verejné dostupné telefónne služby individuálnou voľbou alebo predvoľbou. Pozostáva z prístupového kódu vybraného podniku poskytujúceho verejné dostupné telefónne služby (ďalej „CAC“), ktorým je číslo „10“ a identifikačného kódu vybraného podniku poskytujúceho verejné dostupné telefónne služby (ďalej „CIC“), tvoreného dvomi číslicami.

„Medzinárodné rozlišovacie číslo“ je číslo, ktoré volí volajúci pred medzinárodným číslom pri volaní užívateľa z inej krajiny (v SR je „00“).

„Medzinárodné smerové číslo“ je číslo, ktoré identifikuje krajinu volaného užívateľa, resp. viac krajín, v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť (pre SR je „421“). Volí sa pred národným číslom.

„**Národné číslo**“ je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom „0“. Skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla. „**Národné rozlišovacie číslo**“ (ďalej len „**prefix 0**“) je číslo, ktoré sa volí pred národným číslom pri volaní v rámci VTS ST, ale v inej číslavacej oblasti. Používa sa aj v prípade volaní z VTS ST do inej siete alebo na iné služby s prideleným NDC.

„**Národný cieľový kód**“ (ďalej „**NDC**“) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslavaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslavaciu oblasť (sieť, služba). Na označenie národného cieľového kódu pre geograficky určenú číslavaciu oblasť sa používa pojem smerové číslo (ďalej „**TC**“). Na označenie národného cieľového kódu funkčne určenej číslavacej oblasti sa používajú pojmy cieľový kód siete (ďalej „**DNC**“) alebo cieľový kód služby (ďalej „**SDC**“).

„**Prevoľbové číslo**“ je číslo z množiny telefónnych čísiel pridelených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup z VTS ST na pobočkové stanice PBX.

„**Telefónne číslo**“ je účastnícke číslo, ktoré identifikuje Účastníka verejnej telefónnej služby.

„**Tiesňové volania**“ sú volania na čísla 150 (Hasičský a záchranný zbor), 155 (záchranná zdravotná služba), 158 (Policajný zbor) a na jednotné európske číslo tiesňového volania 112.

„**Účastnícke číslo**“ predstavuje základné informácie, ktoré umožňujú adresovanie, smerovanie a tarifovanie volaní v Pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku; identifikuje Účastníka pri volaniach v rámci číslavacej oblasti.

Služba Smart

„**Aplikačný server služby Smart**“ (ďalej aj ako „**aplikačný server**“) je aplikačný server, na ktorý sa logicky pripája Koncové zariadenie Účastníka služby Smart. Pre pripojenie musí Koncové zariadenie poznať IP adresu aplikačného servera (IP adresa môže byť predkonfigurovaná - napríklad pri využití softvérového telefónu - alebo je ju potrebné zadať) a SIP prihlasovacie meno a heslo Účastníka služby Smart.

„**SIP prihlasovacie meno a heslo**“ sú prihlasovacie a autorizačné údaje Účastníka služby pre prístup na aplikačný server zabezpečujúci spojenia pre elektronickej komunikáciu. Prihlasovacie meno slúži na identifikáciu Účastníka služby Smart, jeho súčasťou je účastnícke číslo služby. SIP heslo je Bezpečnostným údajom Účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prístupom a zneužitím služby.

„**WEB prihlasovacie meno a heslo**“ sú prihlasovacie údaje na prístup Účastníka na WEB server služby Smart. WEB heslo je Bezpečnostným údajom Účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prístupom a zneužitím služby. WEB heslo si Účastník môže po vstupe na WEB server zmeniť.

„**WEB server**“ je webové rozhranie služby Smart dostupné pre Účastníka služby. Pomocou WEB servera si môže Účastník nastavovať doplnkové služby k službe Smart, prehliadať aktuálne nastavenia a podobne. Súčasťou WEB servera je aj možnosť priamo realizovať volania. Aktuálny rozsah parametrov a služieb ovládateľných cez WEB server je k dispozícii priamo na WEB serveri: <http://zona.telekom.sk>

Časť III. Popis a rozsah poskytovania služby

Článok 1. Popis a rozsah služieb

A. Verejná telefónna služba v pevnom mieste pripojenia – telefónna prípojka a prístup ISDN

Podnik poskytuje Účastníkovi verejnú telefónnu službu v pevnom mieste pripojenia prostredníctvom účastníckej prípojky v závislosti od technológie:

1. **Telefónna prípojka** umožňuje Účastníkovi využívať verejnú telefónnu službu s geografickým telefónnym číslom, službu faksimilného prenosu informácií pomocou faksimilného Koncového zariadenia pripojeného do VTS ST a službu prenosu dát prostredníctvom analógového signálu s prenosovými rýchlosťami umožňujúcimi funkčný prístup do internetu. Podnik poskytuje telefónnu prípojku v dvoch variantoch:

- a) Telefónna prípojka 1 (ďalej tiež „**TP1**“) predstavuje pripojenie prostredníctvom jedného komunikačného kanála.
- b) Telefónna prípojka 2M (ďalej tiež „**TP2M**“) predstavuje pripojenie prostredníctvom 30 komunikačných kanálov.

2. Koncovým bodom siete pri poskytovaní služby Telefónna prípojka je v závislosti od použitej technológie:

- a) telefónna zásuvka s fyzickým rozhraním typu RJ-11 alebo
- b) výstupný port Splittera s fyzickým rozhraním typu RJ-11 alebo
- c) výstupný port typu FXS telekomunikačného zariadenia HAG alebo ONT alebo
- d) SIM karta

s umiestnením na adrese poskytovania služby dohodnutej s Účastníkom.

Služba Telefónna prípojka môže byť poskytovaná aj pripojením do Pevnej siete ST-IP prostredníctvom smerovača (routera) dodaného Podnikom, ktorý je vo vlastníctve Účastníka. Koncovým bodom siete pre tento spôsob poskytovania služby Telefónna prípojka je telefónna zásuvka umiestnená na adrese poskytovania služby dohodnutej s Účastníkom. Spôsob realizácie Koncového bodu siete pre službu Telefónna prípojka určí Podnik pri zriadení alebo aktivácii služby. Podnik je kedykoľvek počas trvania Zmluvy oprávnený zmeniť z vlastného podnetu technológiu poskytovania služby Telefónna prípojka.

3. **Pristup ISDN** umožňuje Účastníkovi súčasne využívať verejnú telefónnu službu, službu faksimilného prenosu informácií, prenos dát a obrazu digitálne v integrovanej forme prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s alebo $n \times 64$ kbit/s prostredníctvom príslušných Koncových zariadení. Podnik poskytuje prístup ISDN v dvoch variantoch:

a) **Základný prístup ISDN** (tiež „**ISDN BRA**“) poskytuje dva samostatné digitálne komunikačné kanály (B-kanály), každý s prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s a signalizácia je prenášaná samostatným D-kanálom s rýchlosťou 16 kbit/s. Podľa konfigurácie spojenia sa delí na:

a1) základný prístup ISDN v konfigurácii spojenia **bod – multibod**, ku ktorému sa na strane Účastníka pripájajú k ukončeniu prístupu ISDN priamo Koncové zariadenia,

a2) základný prístup ISDN v konfigurácii spojenia **bod – bod**, ku ktorému sa na strane Účastníka k ukončeniu prístupu pripája digitálna ISDN pobočková telefónna ústredňa alebo iné Koncové zariadenie pracujúce v uvedenej konfigurácii.

b) **Primárny prístup ISDN** (tiež „**ISDN PRA**“) poskytuje 30 samostatných digitálnych komunikačných kanálov (B-kanály), každý s prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s a signalizácia je prenášaná samostatným D-kanálom s rýchlosťou 64 kbit/s. Primárny prístup ISDN sa zriaďuje v konfigurácii **bod – bod** a slúži na pripojenie digitálnej ISDN pobočkovej telefónnej ústredne alebo iného Koncového zariadenia pracujúceho v uvedenej konfigurácii.

Koncový bod základného prístupu ISDN je spravidla štandardné (resp. rozšírené) sieťové ukončenie, ak nie je s Účastníkom dohodnuté iné miesto Koncového bodu. Koncový bod primárneho prístupu ISDN je miesto dohodnuté s Účastníkom.

Zriadenie a aktivácia služby

4. **Zriadením účastníckej prípojky** do VTS sa rozumie vybudovanie potrebného prípojného telefónneho vedenia od príslušnej verejnej telefónnej ústredne po Koncový bod siete (vrátane) a v závislosti od druhu použitej technológie aj umiestnenie smerovacieho zariadenia HAG alebo ONT v priestoroch, ku ktorým má Účastník právo užívania a súčasne aktivácia účastníckej prípojky Podnikom. Maximálna celková dĺžka prípojného telefónneho vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený Koncový bod siete (napr. byt, rodinný dom a pod.) je 20 m. Zriadenie účastníckej prípojky nezahŕňa prerazy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábľa.
5. Ak je potrebné na zriadenie vybudovať nové vnútorné rozvody, je Účastník viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podnikom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
6. Ak je pre zriadenie prípojky potrebný prístup ku Koncovému bodu siete, je Účastník povinný takýto prístup Podniku umožniť. Podnik takýto prístup vyžaduje od Účastníka len v nevyhnutných alebo odôvodnených prípadoch.
7. Vybudované prípojné telefónne vedenie spolu so všetkými telekomunikačnými zariadeniami až po Koncový bod siete (vrátane) zostáva vo výlučnom vlastníctve Podniku.
8. Zriadenie účastníckej prípojky k VTS môže spočívať aj v poskytnutí a aktivácii SIM karty s geografickým telefónnym číslom. SIM karta zostáva vo výlučnom vlastníctve Podniku.
9. Súčasťou zariadenia účastníckej prípojky nie je pripojenie Koncového zariadenia ku Koncovému bodu siete.
10. Ak sa účastnícka prípojka zriaďuje na vopred dohodnutý čas, ktorý nepresiahne 6 (šesť) mesiacov odo dňa zriadenia, Podnik môže zriadť Účastníkovi tzv. dočasnú účastnícku prípojku. K dočasnej účastníckej prípojke je možné aktivovať iba štandardný volací program. K dočasnej účastníckej prípojke je možné poskytnúť obsluhu Koncového zariadenia.
11. **Aktiváciou účastníckej prípojky** sa rozumie sprístupnenie verejnej telefónnej služby Podnikom Účastníkovi, ktorý má zriadenú účastnícku prípojku.

Preloženie, premiestnenie a premena účastníckej prípojky

12. **Preložením** účastníckej prípojky sa rozumie vykonanie technických a administratívnych úkonov v rámci VTS iných ako v prípade aktivácie prípojky, na základe ktorých dôjde k deaktivácii účastníckej prípojky a k jej opätovnému zriadeniu a aktivácii na inom mieste pripojenia Účastníka v rámci územia Slovenskej republiky.
13. Zachovanie pôvodného geografického telefónneho čísla Účastníka je možné len pri preložení v rámci geograficky určenej číslavacej oblasti.
14. **Premiestnením** účastníckej prípojky sa rozumie deaktivácia účastníckej prípojky a jej opätovné zriadenie a aktivácia v tej istej nehnuteľnosti (s rovnakým súpisným alebo evidenčným číslom, ak bolo pridelené), ktorej je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.
15. **Premenou** účastníckej prípojky sa rozumie zmena typu pripojenia do VTS, resp. zmena charakteru signálu a vlastností signálu v Koncovom bode siete (napr.: telefónna prípojka 1 - telefónna prípojka 2M, základný prístup ISDN – primárny prístup ISDN).
16. Preloženie, premiestnenie alebo premenu účastníckej prípojky Podnik vykoná na žiadosť a po dohode s Účastníkom.

17. Preloženie, premiestnenie alebo premenu účastníckej prípojky Podnik vykoná len, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti Podniku.
18. Preloženie alebo premiestnenie účastníckej prípojky Podnik vykoná len ak neevduje voči Účastníkovi, ktorý požiadal o preloženie alebo premiestnenie, žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
19. Na preloženie alebo premiestnenie účastníckej prípojky v prípade, ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na jej preloženie alebo premiestnenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, je potrebný súhlas vlastníka alebo správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného pripojného vedenia k priestorom, kde má byť preložený alebo premiestnený Koncový bod siete.

B. Volania Optik

1. Služba Volania Optik je služba typu Optik, ktorá umožňuje Účastníkovi využívať verejnú telefónnu službu a službu faksimilného prenosu informácií prostredníctvom Pevnej siete ST-IP (IP volania) s využitím optickej technológie (FTTx).
2. Služba Volania Optik je dostupná len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností ST.
3. **Nové zriadenie služby Volania Optik Podnik od 1.7.2014 neposkytuje.** Možnosť využívať verejnú telefónnu službu prostredníctvom Pevnej siete ST-IP s využitím optickej technológie FTTH poskytuje Podnik od 1.7.2014 v rámci služby Telefónna prípojka.

Zriadenie služby Volania Optik

4. **Zriadením služby Volania Optik** sa rozumie aktivácia Účastníkom zvoleného Účtu služby Volania Optik na Koncové zariadenie služby Volania Optik.
5. Koncový bod siete pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTH (Fiber to the Home) je výstupný port ONT a pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTB (Fiber to the Building) je výstupný port HAGu a v prípade, že HAG nie je použitý je Koncovým bodom telekomunikačná zásuvka.
6. Podnik zriadi službu Volania Optik Účastníkovi len ak sú splnené nasledovné podmienky:
 - a) konektivita z každého dotknutého Koncového bodu siete do Pevnej verejnej siete ST-IP,
 - b) Koncové zariadenie určené Podnikom na použitie so službou Volania Optik; V prípade použitia Koncového zariadenia dodaného treťou stranou, ktoré nebolo odporučené a otestované zo strany Podniku, Podnik z technických dôvodov negarantuje funkčnosť tohto zariadenia v spojení so službou Volania Optik.
7. V prípade, ak je pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTB Koncovým bodom siete Podnikom inštalovaná telekomunikačná zásuvka, špecifikuje zásuvku, pre ktorú má byť služba zriadená Účastník sám (uvedením čísla zásuvky) pri predložení návrhu Zmluvy, resp. návrhu dodatku Zmluvy. Ak si v prípadoch podľa predchádzajúcej vety Koncový bod siete Účastník nezvolí sám, bude mu pridelený jeden z Koncových bodov siete, ktoré sú na požadovanej adrese miesta poskytovania služby Volania Optik k dispozícii. V prípadoch, kedy je pre zriadenie služby Volania Optik potrebné zmeniť Koncový bod siete, je Účastník povinný umožniť oprávnenému pracovníkovi Podniku prístup ku Koncovému bodu siete.
8. V prípade, že Koncový bod siete tvorí ONT, na ktoré sú pripájané Koncové zariadenia, tieto nie sú súčasťou poskytovanej služby Volania Optik a Účastník si ich obstará sám na vlastné náklady a zodpovednosť.
9. V rámci služby Volania Optik má Účastník na Koncovom zariadení typu IP telefón alebo analogový (ISDN) telefón pripojených cez IP bránu aktivovaný Kodek G729 alebo G711 a na Koncovom zariadení typu fax aktivovaný Kodek G711. Koncové zariadenie služby Volania Optik nie je integrálnou súčasťou tejto služby.
10. Záväzok Podniku zriadiť službu Volania Optik je splnený dňom, v ktorom je Účastníkovi zriadený Účet služby Volania Optik. Dňom zriadenia Účtu Podnik fakturuje zriadenie Služby Volania Optik a začína účtovať cenu za poskytovanie služby Volania Optik.
11. Pri zriadení služby Podnik Účastníkovi zašle e-mailom autentifikačné údaje: geografické telefónne číslo, heslo pre nastavenie IP telefónu a heslo pre prístup na webové rozhranie pre nastavovanie doplnkových služieb. Heslá sú Bezpečnostné údaje.
12. Po zriadení služby Podnikom vykonáva inštaláciu služby Volania Optik pripojením Koncových zariadení ku Koncovému bodu siete Účastník sám alebo technik Podniku. Podnik si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie inštalácie prostredníctvom technika, ak nie sú dodržané podmienky pre jej poskytnutie alebo pripravenosť Účastníka.

Zmena umiestnenia Koncového bodu siete služby Volania Optik

13. Zmenou umiestnenia Koncového bodu siete Volania Optik sa rozumie vykonanie technických a administratívnych úkonov v rámci VTS, na základe ktorých dôjde k prerušeniu poskytovania služby Volania Optik na pôvodnom mieste pripojenia (na pôvodnom Koncovom bode siete) a k aktivácii služby na inom mieste

pripojenia (v inom Koncovom bode siete) dohodnutom medzi Podnikom a Účastníkom.

14. Zmenu služby alebo Koncového bodu siete je možné vykonať až po zriadení Účtu služby Volania Optik a na základe dodatku k Zmluve.
15. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete sa nedotýka ostatných služieb typu Optik poskytovaných na tej istej adrese umiestnenia a tomu istému Účastníkovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

C. Služba Smart

1. Služba Smart je elektronická komunikačná služba určená na obojsmerný prenos najmä hlasovej komunikácie, realizovaný prevažne prostredníctvom siete Internet s prepájaním paketov (služba typu VoI).
2. Ako prenosový protokol je využívaná skupina protokolov TCP/IP so signalizačným protokolom SIP a prenosovým protokolom RTP. Služba Smart je aplikačnou internetovou službou – poskytovanou prostredníctvom aplikácie Smart uloženej na aplikačnom serveri pripojenom do internetu. Aplikačný server zabezpečuje zostavovanie volaní medzi Užívateľmi služby Smart alebo medzi Užívateľom služby Smart a Užívateľom inej verejnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej prostredníctvom siete prepajenej s Aplikačným serverom (verejná telefónna služba v pevnej alebo mobilnej sieti).
3. Účastníka služby Smart pri komunikácii identifikuje účastnícke číslo služby Smart vo formáte **69 XXXXXX**, kde číslo **69** je **kód služby Smart (SDC, service destination code)** - prefix, ktorý identifikuje službu Smart a za ním nasledujúce číslo je **kód účtu služby Smart** – číslo identifikujúce konkrétny účet služby Smart. **Úplné účastnícke číslo služby Smart** je účastnícke číslo služby Smart, vrátane národného rozlišovacieho čísla.
4. Účastnícke číslo služby Smart je národné číslo pre geograficky neurčené číslovacie oblasti (negeografické číslo). Pre uskutočňovanie tiesňových volaní prostredníctvom služby Smart platia tieto obmedzenia:
 - a) nie je možná automatická lokalizácia miesta vzniku volania, koncový užívateľ preto musí pre účely jeho lokalizácie špecifikovať miesto tiesňovej udalosti operátorovi strediska tiesňovej služby sám,
 - b) nie je možné automatické smerovanie volania na stredisko poskytujúce tiesňovú službu príslušné podľa skutočného miesta vzniku volania, čo môže ovplyvniť rýchlosť uskutočnenia zásahu poskytovateľom tiesňovej služby alebo celkom vylúčiť možnosť poskytnutia pomoci v tiesni,
 - c) možnosť uskutočnenia volania ako aj zreteľnosť a zrozumiteľnosť reči komunikujúcich strán môžu byť obmedzené alebo vylúčené zhoršením kvality prenosu v sieti internet; kvalita poskytovania služby „best effort“ sa vzťahuje aj na uskutočňované tiesňové volania,
 - d) tiesňové volanie je možné uskutočniť iba v prípade, ak bolo overené (autentifikované) na Aplikačnom serveri Podniku.
5. Na využívanie služby Smart je potrebné širokopásmové pripojenie do internetu. Internetové pripojenie môže poskytnúť Podnik alebo iný poskytovateľ. Služba Smart štandardne vyžaduje internetové pripojenie s parametrami: rýchlosť prenosu 100/100 Kb/s pri využití základného kodeku G.711 (pri využití kvalitnejšieho kodeku, napr. G.729 vyhovuje aj nižšia rýchlosť prenosu), oneskorenie (ping) max. 150 ms a stratosť paketov menej než 10%. Pri nedodržaní týchto podmienok môže služba Smart vykazovať zníženú kvalitu hlasového prenosu (echo, výpadky v komunikácii a podobne).
6. Koncovým bodom služby Smart je aplikačný server služby Smart a WEB server služby Smart.
7. Vzhľadom na to, že služba Smart je aplikačná služba dostupná cez verejný internet, Podnik ju poskytuje v kvalite „best effort“, t. j. na dosiahnutie primeranej kvality spojení uskutočnených so službou Smart Podnik vyvinie maximálne úsilie, pričom zodpovedá za funkčnosť aplikačného servera služby a všetkých vlastných komponentov služby: WEB servera služby. Účastník má právo na uplatnenie reklamácie služby Smart len v prípade výpadku komponentov služby vlastných Podniku. Podnik nezodpovedá za nefunkčnosť služby Smart spôsobenú výpadkom alebo obmedzením funkčnosti siete internet; tým nie je vylúčená zodpovednosť Podniku za funkčnosť ním poskytovaného pripojenia do siete internet.
8. Vzhľadom na to, že prenos dát so službou Smart je realizovaný cez verejný internet, pre spojenia s touto službou nie je zabezpečená ochrana súkromia.

Zriadenie služby Smart

9. Za zriadenie služby Smart sa považuje aktivácia účtu Smart a pridelenie autentifikačných údajov Účastníka:
 - a) Účastnícke číslo,
 - b) SIP prihlasovacie meno a heslo,
 - c) WEB prihlasovacie meno a heslo.
 O zriadení služby je Účastníkovi elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú Účastníkom v návrhu Zmluvy odoslaná notifikačná správa s uvedením autentifikačných údajov. Za dátum zriadenia služby Smart, od ktorého sa začína fakturácia, sa považuje dátum aktivácie účtu Smart.
10. Pokiaľ službu Smart nie je z technických príčin možné zriadiť s účastníckym číslom prideleným záujemcovi v návrhu Zmluvy,

Podnik zriadí službu Smart s novým účastníckym číslom. To neplatí, ak si záujemca vybral účastnícke číslo z kategórie zlatých alebo strieborných čísel. V tom prípade Podnik uzavretie Zmluvy s dotknutým účastníckym číslom odmietne z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti.

11. Pokiaľ službu Smart nie je možné z technických príčin zriadit', Podnik uzavretie Zmluvy odmietne a oznámi to záujemcovi zaslaním notifikačnej správy elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú záujemcom v návrhu Zmluvy; v prípade písomne podaného návrhu Zmluvy zároveň aj písomnou formou doručenou poštou.
12. Zriadenie služby Smart nie je automaticky podmienené zriadením žiadnych iných služieb Podniku, pokiaľ o to záujemca, resp. Účastník nepožiada.

D. Faxová služba

1. Faxová služba je verejná elektronická komunikačná služba umožňujúca faksimilný prenos dát, t.j. reprodukciiu písomného, obrazového, grafického alebo tlačeneho materiálu prípustnej formy a obsahu na diaľku prostredníctvom VTS.
2. Pre zriadenie účastníckej prípojky s Koncovým zariadením určeným na faksimilný prenos dát, preloženie, premiestnenie a premenu takejto prípojky, druhu spojení, platobné podmienky a tarifikovanie platia primerane podmienky platné pre príslušný druh pripojenia Účastníka do VTS Podniku a poskytovania hlasovej služby.
3. Ak Účastník nemá vlastné faksimilné zariadenie môže prijať a preniesť dokument z verejnej faxovej stanice na účastnícku faxovú stanicu. Podnik zriaďuje a prevádzkuje verejnú faxovú stanicu v miestach, kde sú na to vytvorené technické a prevádzkové podmienky (napr. prístupnosť širšej verejnosti). Jednotlivé spôsoby poskytovania faxovej služby a ďalšie doplnkové služby k tejto službe poskytované Podnikom sú upravené v Cenníku.

Článok 2. Spoločné ustanovenia

1. Podnik v súlade s číslovacím plánom a právoplatným rozhodnutím Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o pridelení čísla prideli každej účastníckej prípojke a ku každému účtu služby IP volaní účastnícke alebo geografické telefónne číslo, prípadne viac účastníckych alebo geografických telefónnych čísel, ak to spôsob pripojenia umožňuje.
2. Úplné označenie účastníckej prípojky vo VTS sa skladá z NDC, ktoré je Účastníkovi pridelené na základe geograficky určenej číslavacej oblasti, v ktorej je účastnícka prípojka pripojená k ústrední Podniku a telefónneho čísla, resp. viacerých telefónnych čísel.
3. V rámci verejnej telefónnej služby Podnik poskytuje tónovú voľbu alebo dvojtónovú viacfrekvenčnú prevádzku, ak je to technicky a ekonomicky uskutočniteľné.
4. Súčasťou poskytovania verejnej telefónnej služby nie je dodávka Koncového zariadenia, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
5. Podnik umožňuje Účastníkovi vziať si do nájmu alebo kúpiť Koncové zariadenia a prípadne aj smerovacie zariadenie k verejnej telefónnej službe.
6. V prípade možnosti zriadenia verejnej telefónnej služby Samoinštaláciou, ku ktorej dodáva Podnik Účastníkovi tzv. samoinštalateľný balík, kontaktuje Podnik Účastníka za účelom dohodnutia termínu doručenia samoinštalateľného balíka. Účastník je povinný samoinštalateľný balík Podniku prevziať v dohodnutom termíne doručenia. Ak ani po opakovaných pokusoch Podniku o kontaktovanie alebo doručenie Účastník neprevzme Samoinštalateľný balík, predpokladá sa, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti týkajúcej sa verejnej telefónnej služby.

Článok 3. Výber iného podniku

1. Účastník využívajúci Účastnícku prípojku s geografickým Účastníckym číslom má možnosť výberu iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu (ďalej len „vybraný podnik“). Výber iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu (ďalej len „výber podniku“) znamená možnosť Účastníka využívať volania prostredníctvom iného vybraného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu. Volania realizované účastníkom prostredníctvom vybraného podniku budú spoplatňované Účastníkovi vybraným podnikom. Vybraný podnik taktiež zodpovedá výhradne za včasné a správne vyúčtovanie, fakturáciu, inkaso a reklamácie volaní poskytnutých prostredníctvom služby výberu podniku. Podnik neposkytuje svojim Účastníkom žiadne informácie o volaniach uskutočnených prostredníctvom služby výberu podniku, a to ani v priebehu volania, ani vo faktúre, resp. vyúčtovaní.
2. Výber podniku je možné uskutočniť formou individuálnej voľby čísla vybraného podniku alebo formou predvoľby čísla vybraného podniku podľa pokynov Podniku.
3. Výber individuálnou voľbou čísla vybraného podniku umožňuje Účastníkom zvoliť si voľbou CSC pred konkrétnym volaním iný podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu. Účastník uskutoční výber podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku pri miestnych volaniach na geografické čísla zadaním čísla vo formáte národné rozlišovacie číslo, NDC a Telefónne číslo.
4. Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku umožňuje Účastníkom zvoliť si trvalým nastavením CSC iný podnik

poskytujúci verejnú telefónnu službu pre všetky volania. Účastník má možnosť zmeniť predvoľbu čísla vybraného podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku pre jednotlivé volanie. Takto určeným podnikom môže byť aj Podnik, okrem výnimočného prípadu, ak je Účastník zriadený na technológii, ktorá takého smerovanie v prípade zriadenej predvoľby čísla neumožňuje. V takom prípade je volanie smerované prostredníctvom pôvodnej predvoľby čísla vybraného podniku. Pre všetky Telefónne čísla dostupné prostredníctvom jednej Telefónnej prípojky alebo Prístupu ISDN, ako aj Telefónne čísla zaradené pod to isté prevolbové číslo (DDI), si Účastník Telekomu musí zvoliť jednotné nastavenie CSC vybraného podniku.

5. Podnik nie je povinný poskytnúť Účastníkovi službu výberu podniku predvoľbou čísla, ak prebieha proces spracovania aktivácie služby výberu podniku formou predvoľby čísla iného vybraného podniku na základe predchádzajúcej žiadosti Účastníka alebo pokiaľ o ňu žiada Účastník, ktorému bolo poskytovanie Služieb dočasne prerušené alebo obmedzené. Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku je možné aktivovať vždy len na všetky Telefónne čísla a všetky komunikačné kanály využívané na danej Telefónnej prípojke alebo Prístupe ISDN, resp. ak Účastník využíva pobočkovú telefónnu ústredňu, za ktorou sú pripojené viaceré Telefónne prípojky alebo ISDN prístupy, tak vždy len na všetky tieto Účastnícke prípojky.
6. Podnik umožní Účastníkovi výber podniku za podmienky, že verejná telefónna služba sa mu poskytuje podľa podmienok Štandardného volacieho programu alebo Voliteľného volacieho programu. Výber podniku ale nie je možný z Účastníckych prípojek, ktoré sú určené len pre prichádzajúce volania, ďalej pre Tiesňové volania, volania z verejných telefónnych automatov a volania prostredníctvom volacích kariet. Tiesňové volania sú vždy automaticky smerované cez sieť Podniku (VTS ST), a to nezávisle od toho, ktorý podnik si Účastník zvolil. Výber podniku sa pre Tiesňové volania neuplatňuje.
7. Možnosť výberu podniku sa uplatní len pre vybraný podnik, ktorý má prepojenie na VTS ST a má aktivované príslušné služby, resp. spĺňa podmienky poskytovania služby výberu podniku podľa zmluvy uzatvorenej medzi Podnikom a vybraným podnikom.

Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby

Článok 1. Práva a povinnosti Účastníka

V závislosti od hlasovej služby Podniku, má Účastník okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach nasledujúce práva a povinnosti:

1. Povinnosť poskytnúť svoju účastnícku prípojku na uskutočnenie volania v prípadoch, keď je to naliehavo potrebné na splnenie povinností vyplývajúcej zo Zákona alebo ak je to potrebné a nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov fyzickej osoby alebo ochrany majetku fyzickej osoby alebo právnickej osoby (napr. na privolanie pomoci osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí vážne poruchy zdravia, na zamedzenie alebo zloženie požiaru alebo inej živeľnej pohromy alebo nehody).
2. Povinnosť poskytovať súčinnosť Podniku pri inštalácii príslušného Koncového zariadenia, umožňovať prístup k účastníckej prípojke a dovoliť jej použitie pracovníkom Podniku, ak je to potrebné na výkon ich práce (zriadenie, oprava, zmena pripojenia) a ak sa riadne Účastníkovi preukáže.
3. V prípade telefónnej prípojky a prístupu ISDN je Účastník oprávnený pripojiť viac ako jedno Koncové zariadenie k jednej účastníckej prípojke len so súhlasom Podniku.
4. V prípade služby Volania Optik je Účastník povinný poskytnúť Podniku vyhovujúce priestory, potrebné na umiestnenie zariadení nevyhnutných na zriadenie a prevádzkovanie služby podľa Zmluvy.
5. Účastník využívajúci pobočkovú telefónnu ústredňu je povinný zamedziť tomu, aby dochádzalo k prepojeniu pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Podniku s elektronicou komunikačnou sieťou iného podniku (napríklad GSM-brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete (verejnej alebo neverejnej) vo VTS ST, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.
6. Účastník má právo na poskytnutie selektívneho blokovania odchádzajúcich volaní alebo SMS so zvýšenou cenou alebo iných druhov podobných aplikácií, ak je to technicky uskutočniteľné a Podnik takúto možnosť vo vzťahu k službe v zmysle platného Cenníka poskytuje a ak o to Účastník požiada, a to za podmienok a za poplatok podľa platného Cenníka.
7. Účastník je oprávnený prevádzkovať GSM-bránu na PBX len za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM-brány a spojovacieho a prepájacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových telefónnych staníc pripojených k tejto PBX.
8. Ak je služba telefónna prípojka poskytovaná pripojením do Pevnej siete ST-IP prostredníctvom smerovača (routera) dodaného Podnikom, ktorý je vo vlastníctve Účastníka a Účastník chce vykonať zmenu nastavení alebo umiestnení smerovača vo vzťahu ku Koncovému bodu siete alebo dohodnúť adresu poskytovania služby v záujme riadneho fungovania služby, je

povinný informovať Podnik a požiadať o vykonanie požadovanej zmeny v poskytovaní služby (najmä preloženie, premiestnenie prípojky, aktivovanie služby na inom smerovacom zariadení, deaktivovanie na pôvodnom). Pri zmene nastavení smerovača nastavených Podnikom alebo umiestnenia smerovača bez informovania Podniku, Podnik nezodpovedá za riadne fungovanie služby. Podnik osobitne upozorňuje, že z telefónnej prípojky pripojenej do pevnej siete Podniku prostredníctvom smerovača, ktorý bol bez informovania Podniku premiestnený, je automatická lokalizácia miesta vzniku volania obmedzená alebo vylúčená rovnako ako automatické smerovanie volania na stredisko poskytujúce tiesňovú službu príslušné podľa skutočného miesta vzniku volania, čo môže ovplyvniť rýchlosť uskutočnenia zásahu poskytovateľom tiesňovej služby alebo celkom vylúčiť možnosť poskytnutia pomoci v tiesni.

9. V prípade služby Smart je Účastník povinný:

- Zamedziť využívaniu služby Smart na hromadné generovanie hlasovej komunikácie prostredníctvom interaktívnych hlasových serverov, na telemarketing, automatické vytáčanie, nepretržité alebo prevažujúce presmerovanie spojení, rozosielanie faxov alebo akékoľvek iné nadmerné zaťaženie, ktoré nezodpovedá domácejmu použitiu alebo obvyklému kancelárskemu použitiu.
 - Dodržiavať maximálny počet dvoch paralelných hovorov povolených pre jeden aktivovaný účet (účastnícke číslo) služby Smart.
 - V prípade, ak pripája k poskytovanej službe Smart aj Koncové zariadenie znášajúce počet Účastníkov (napríklad telefónnu ústredňu, vrátane rôznych typov hardvérových a softvérových VoIP ústrední, softswitch, Call manager a podobne), v každom prípade dodržať maximálny počet liniek (paralelných hovorov) povolených v danom programe služby alebo počet liniek zmluvne dohodnutý s Podnikom.
 - Pripájať k službe Smart a využívať pre realizovanie a prijímanie hovorov súčasne len jedno Koncové zariadenie (softvérový telefón, IP telefón alebo IP Gateway). Pri každej zmene Koncového zariadenia alebo lokality pripojenia je potrebné odhlásiť pôvodné Koncové zariadenie a až potom prihlásiť nové Koncové zariadenie. V prípade pokusu o súčasné pripojenie viacerých Koncových zariadení dôjde k nekorektnému správaniu služby (nemožnosť realizovania/prijímania spojení, rozpadávanie spojení a podobne), za ktoré Účastník nesie plnú zodpovednosť. K nekorektnému správaniu služby vedie aj postupné prihlásenie viacerých softvérových telefónov.
10. Služba Smart a Koncové zariadenie a akýkoľvek firmware alebo softvér používaný k poskytovaniu služby Smart alebo poskytnutý Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním služby Smart alebo integrovaný do zariadení a ďalej všetky služby, informácie, dokumenty a materiály na internetových stránkach Podniku k tejto službe, sú chránené obchodným menom, autorským právom a inými právami duševného vlastníctva.
11. Účastníkovi služby Smart sa poskytuje nevýhradná neprenositeľná a odvolateľná licencia na používanie firmware alebo softvéru potrebného k poskytovaniu služby Smart alebo poskytnutého Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním služby Smart prísne v súlade s týmito podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Táto licencia sa udeľuje na používanie len na účely využívania služby Smart a na celé trvanie Zmluvy k službe Smart.
12. Koncové zariadenia služby Smart sú určené výhradne pre použitie v súvislosti so službou Smart. Pokiaľ Účastník používa službu Smart prostredníctvom Koncového zariadenia, ktoré nebolo poskytnuté Podnikom, Podnik nezodpovedá za následky vyplývajúce z použitia Koncového zariadenia v kombinácii so službou Smart. V prípade hrozby vzniku škody, Podnik má právo zakázať použitie takýchto zariadení, a to buď v jednotlivých prípadoch alebo všeobecne.

Článok 2. Práva a povinnosti Podniku

V závislosti od poskytovanej hlasovej služby, má Podnik okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach nasledujúce práva a povinnosti:

- Povinnosť na žiadosť Účastníka, ak je to technicky možné, dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie volajúceho za účelom zachytenia zlomyseľných alebo výhražných volaní a prístupníť dotknutému Účastníkovi identifikáciu volajúceho za podmienok podľa Cenníka.
- Povinnosť zabezpečiť, aby si Účastník verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia mohol vybrať služby iného podniku poskytujúceho rovnakú službu za účelom uskutočnenia volania individuálnou voľbou čísla vybraného podniku alebo predvoľbou čísla vybraného podniku podľa podmienok upravených v Časti III, článku 3 týchto Osobitných podmienok.
- V prípade služby Smart je Podnik oprávnený dočasne prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie služby Smart z dôvodu zneužívania služby aj v prípade, ak Účastník neprimerane intenzívne využíva službu, pričom primeranosť využívania vyhodnocuje Podnik. Podnik je povinný následne informovať Účastníka (prostredníctvom e-mailu alebo iným vhodným spôsobom) o dôvode prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Smart. Obmedzenie poskytovania služby Smart môže byť realizované zmenou kategórií

povolených odchádzajúcich volaní, zamedzením spojenia na služby s pridanou hodnotou (audiotex, prémiové číslo, hlasovacia služba), zamedzením spojení do zahraničia, zamedzením spojení do mobilných sietí. Pokiaľ Účastník požaduje obnovenie poskytovania služby Smart alebo zrušenie obmedzenia využívania služby Smart, Podnik má právo podmieniť ďalšie využívanie zaplatením zábezpeky, ktorej výšku určí Podnik podľa intenzity využívania služby.

Okrem podmienok uzatvorenia, zmeny a zániku Zmluvy uvedených vo Všeobecných podmienkach, platia pre jednotlivé hlasové služby Podniku nasledujúce osobitné podmienky:

Článok 3. Uzavretie Zmluvy

A. Služba Smart

- Pri objednávke záujemcu na poskytnutie služby Smart uskutočnenej telefonicky alebo cez internetovú stránku Podniku, Podnik zašle záujemcovi formulár návrhu Zmluvy poštou na podpis a späť zaslanie poštou Podniku. V prípade, ak záujemca nedoručí podpísaný návrh Zmluvy Podniku do 14 dní odo dňa objednávky, objednávka sa bude považovať za nepotvrdenú a nebude realizovaná, pokiaľ sa nedohodne inak.
- Zriadenie služby Smart súčasne so službou Pripojenie do internetu prostredníctvom DSL. Ak je záujemca o službu Smart zároveň Účastníkom služby Podniku pripojenie do internetu prostredníctvom DSL, môže požiadať o poskytnutie služby Smart vo forme balíka spolu s DSL pripojením (ďalej len „balík Smart s DSL“). V rámci balíka Smart s DSL je možné využívať jeden účet služby Smart.
- Zriadenie služby Smart formou balíka s DSL je závislé na procese zriaďovania DSL nasledovne:
 - pokiaľ sa záujemcovi zriadi DSL prístup, je automaticky zriadená aj služba Smart,
 - pokiaľ záujemcovi z technických príčin nie je možné zriadiť DSL prístup, nezriadi sa ani služba Smart,
 - ak zanikne Zmluva na DSL pripojenie Účastníka, forma poskytovania služby Smart sa zmení automaticky z balíka Smart s DSL na službu Smart poskytovanú samostatne.

Článok 4. Zmena Zmluvy

A. Verejná telefónna služba v pevnom mieste pripojenia – telefónna prípojka a prístup ISDN

- Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť aj prostredníctvom internetu alebo telefonicky prostredníctvom Centra služieb zákazníkom v prípade zmeny Programu služby (vrátane doplnkových služieb, ktoré sú spojené s využívaním programu služby).
- Zmena programu služby na základe telefonickej alebo internetovej objednávky Účastníka je účinná dňom vykonania tejto zmeny Podnikom. Uhradením prvej faktúry nasledujúcej po vykonaní objednannej zmeny programu služby Účastník potvrdzuje telefonickú alebo elektronickú objednávku a uzavretie dodatku k Zmluve za podmienky, že voči výške faktúry s objednaným programom služby nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Pokiaľ Účastník neuhradí faktúru, nasledujúcu po vykonaní zmeny v zmysle tohto bodu riadne a včas alebo v stanovenej lehote podá písomnú reklamáciu voči výške faktúry, je Podnik oprávnený obnoviť rozsah poskytovaných služieb v čase pred požadovanou zmenou rozsahu poskytovanej služby.
- Pri zmene v osobe Účastníka na jeho žiadosť prechádza na nového Účastníka predmet Zmluvy vrátane všetkých dodatkov k Zmluve, okrem doplnkových služieb: Univerzálna odkazová schránka, Výpis odchádzajúcich volaní poskytovaný poštou alebo prostredníctvom internetu, Hlasová informácia a Elektronická faktúra.

B. Volania Optik

- Účastník môže počas využívania služby Volania Optik zmeniť parametre služby: blokovacia kategória a Program služby aj telefonicky alebo určeným elektronickým spôsobom (cez internetovú zákaznickú zónu). V prípade telefonického alebo elektronického zadania zmeny služby, ktorou sa mení Zmluva, Podnik zašle Účastníkovi akceptačný list s potvrdením zmeny.
- Zmena Zmluvy na základe telefonickej alebo internetovej objednávky Účastníka je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry, nasledujúcej po vykonaní objednannej zmeny služby Volania Optik, Účastník potvrdzuje telefonickú alebo elektronickú objednávku a uzatvorenie dodatku k Zmluve za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Pokiaľ Účastník neuhradí faktúru, nasledujúcu po vykonaní zmeny v zmysle tohto bodu riadne a včas alebo v stanovenej lehote podá písomnú reklamáciu voči výške faktúry, je Podnik oprávnený obnoviť rozsah poskytovaných služieb v čase pred požadovanou zmenou rozsahu poskytovanej služby.

C. Služba Smart

- Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť aj prostredníctvom internetu alebo telefonicky prostredníctvom centra služieb zákazníkom v nasledovných prípadoch:

- a) zmena programu služby (vrátane doplnkových služieb, ktoré sú spojené s využívaním programu služby),
 - b) objednanie výpisu realizovaných spojení,
 - c) zmena zo služby Smart poskytovanej nezávisle na DSL pripojení Podniku na službu Smart poskytovanú ako súčasť balíka Smart s DSL,
 - d) zmena a vydanie nových hesiel SIP a WEB v prípade blokovania účtu služby Smart spojeného s vydaním nových hesiel SIP a WEB, ak nové heslá majú byť zaslané na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve,
 - e) zmena kategórie povolených spojení.
2. V prípade návrhu na zmenu Zmluvy uskutočneného telefonicky alebo prostredníctvom WEB servera Podnik zašle Účastníkovi akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena programu služby a zmena spojenia služby Smart s DSL prístupom je účinná od nasledujúceho fakturačného obdobia (prvého dňa nasledujúceho mesiaca) v prípade, ak Účastník o zmenu požiada do 25. dňa v kalendárnom mesiaci. Žiadosť o zmenu uskutočnená po 25. dni kalendárneho mesiaca je účinná až od ďalšieho fakturačného obdobia (prvého dňa druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení žiadosti). Uhradenie prvej faktúry, v ktorej je vyúčtovaná nová služba alebo nový program služby, sa považuje za akceptovanie zmeny Zmluvy zo strany Účastníka za podmienky, že voči výške faktúry s objednaným programom služby nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Pokiaľ Účastník neuhradí faktúru, nasledujúcu po vykonaní zmeny v zmysle tohto bodu riadne a včas alebo v stanovenej lehote podá písomnú reklamáciu voči výške faktúry, je Podnik oprávnený obnoviť rozsah poskytovaných služieb v čase pred požadovanou zmenou rozsahu poskytovanej služby.
 3. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek vykázaných príslušným zariadením Podniku.
 4. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania, časom, v ktorom bolo volanie uskutočnené a vybraným Programom služby.
 5. Účastník zodpovedá za všetky spojenia uskutočnené z jeho účastníckej prípojky alebo z Koncového zariadenia služby bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila a je povinný zaplatiť Podniku cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných služieb.
 6. **V prípade faxovej služby** sa cena za odoslaný dokument určuje v závislosti od dĺžky spojenia, v prípade dokumentu do zahraničia aj podľa tarifného pásma.

Časť VI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa časti III, článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Týmto Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb účinné od 1.4.2014, a to s účinkami podľa časti X bod 4. a 5. Všeobecných podmienok.
3. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb nadobúdajú účinnosť dňa **1. júla 2014**.

V Bratislave, dňa 17.6.2014

Slovak Telekom, a.s.

Článok 5. Zánik Zmluvy

A. Volania Optik

1. Zmluva o poskytovaní verejnej služby typu Optik zaniká aj zrušením poslednej zo služieb typu Optik poskytovaných Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
2. Ak Účastník výslovne a nepochybne neuvedie, že má záujem o zánik Zmluvy o poskytovaní verejnej služby typu Optik len v príslušnej časti týkajúcej sa poskytovania služby Volania Optik, bude Podnik považovať doručený prejav vôle Účastníka za zamýšľajúci spôsobiť zánik Zmluvy o poskytovaní verejnej služby typu Optik ako celku (t.j. všetkých služieb typu Optik) poskytovaných Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejnej služby typu Optik, ku ktorej sa dôvod zániku uplatňuje.
3. Ustanovenia bodov 1. a 2. tohto písm. A. platia len pre Zmluvy o poskytovaní verejnej služby typu Optik uzatvorené na základe objednávky doručenej Podniku do 31.3.2014 (vrátane).

B. Služba Smart

1. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v týchto Osobitných podmienkach alebo v inej súčasti Zmluvy, ak Účastník poruší Zmluvu a zneužije službu tým, že:
 - a) využije službu Smart na telemarketing, automatické vytáčanie, rozosielanie hromadných faxov alebo iné nadmerné zaťaženie siete,
 - b) opakovane využíva službu Smart formou nepretržitého alebo prevládajúceho presmerovania,
 - c) pripájanie Účastníka na WEB rozhranie má charakter hackerského útoku a ohrozuje funkčnosť WEB rozhrania a jeho dostupnosť pre ostatných užívateľov.

Balík Smart s DSL

2. V prípade výpovede Zmluvy na poskytovanie DSL pripojenia v rámci balíka Smart s DSL **zo strany Účastníka** bez súčasnej výpovede Zmluvy na poskytovanie služby Smart Podnik poskytuje službu Smart naďalej; t.j. zánik zmluvy na službu Smart nie je previazaný so zánikom Zmluvy na DSL pripojenie. Zánikom Zmluvy na DSL pripojenie sa automaticky zmení forma poskytovania služby Smart z balíka Smart s DSL na službu Smart poskytovanú samostatne. Poskytovanie služby Smart môže Účastník ukončiť výpoveďou Zmluvy na službu Smart.
3. V prípade výpovede Zmluvy na poskytovanie DSL pripojenia v rámci balíka Smart s DSL **zo strany Podniku** súčasne so zánikom Zmluvy na poskytovanie DSL pripojenia automaticky zaniká aj Zmluva na poskytovanie služby Smart.

Časť V. Cena, platobné podmienky

1. Cena za automaticky uskutočnené volania sa určuje podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne alebo iného riadiaceho centra služby, ktorý obsahuje informáciu o volaní v závislosti od druhu volania, o dĺžke trvania a dobe, v ktorej sa uskutočnilo, a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku.
2. Záznam obsahuje detailné informácie o uskutočnených (odchádzajúcich) volaniach. Pre fakturovanie ceny za automaticky uskutočnené volania sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní.

AKCIOVÝ CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PEVNEJ SIETE

Príloha k Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb pevnej siete

Časť Cenník pre hlasové služby, časť Cenník pre služby internetového prístupu, časť Cenník pre služby televízie

(ďalej len „Akciový cenník“ alebo „Príloha“)

Č. j.: 20217/2015

Účinnosť od 01.05.2015

OBSAH

A. Akciová cena za zriadenie Služby a Rozhodný deň pre začatie poskytovania Služby	2
B. Akciové podmienky pre poskytovanie Balíka služieb	3
C. Akciové ceny pre poskytovanie Služieb s dobou viazanosti (12 a 24 mesiacov)	4
D. Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb v rámci Balíka služieb	12
E. Ustanovenia k dobe viazanosti a zmluvnej pokute	14
F. Záverečné ustanovenia	16

Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).

PREDMET TEJTO PRÍLOHY CENNÍKA

Táto Príloha tvorí prílohu a zároveň súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Cenník“) a zároveň konkrétne týchto častí Cenníka:

- (i) časti Cenníka pre hlasové služby (ďalej len „Cenník Hlas“),
- (ii) časti Cenníka pre služby internetového prístupu (ďalej len „Cenník Internet“),
- (iii) časti Cenníka pre služby televízie (ďalej len „Cenník Televízia“) a
- (iv) časti Cenníka pre koncové zariadenia (ďalej len „Cenník KZ“).

Tieto časti Cenníka sa touto prílohou dopĺňajú o ponuku Podniku pre poskytovanie Hlasových služieb, Služieb Internetového prístupu a Služieb Televízie ako Samostatných služieb za zvýhodnených podmienok počas dohodnutej doby viazanosti a o poskytovanie týchto Služieb za podmienok určených pre Balík služieb.

DEFINÍCIE POJMOV

Pre účely tejto Prílohy:

1. **Samostatná služba** je Služba Televízie, Hlasová služba alebo Služba Internetového prístupu v programoch podľa tohto Akciového cenníka, ktorú Účastník využíva na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez splnenia podmienok pre poskytovanie týchto služieb v rámci Balíka služieb. Samostatná služba je poskytovaná Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Podmienky Balíka služieb sa na takúto Samostatnú službu neuplatnia a uplatnia sa na ňu až v prípade objednania ďalšej Služby, ktoré budú spolu poskytované v Balíku služieb.
2. **Balík služieb** je kombinácia dvoch alebo troch rôznych Služieb, ktoré si jeden Účastník na jednej adrese umiestnenia objedná na základe Zmluvy o balíku, prípadne na základe dodatku k Zmluve o balíku. Podmienkou využívania Balíka služieb je splnenie podmienok v zmysle tejto Prílohy. Pre poskytovanie Balíka služieb je Účastník oprávnený využiť len ponuku Podniku vo vzťahu k Službám a programom Služieb, ktoré sú Podnikom pre účely Balíka služieb určené touto Prílohou.
3. **Balíkom služieb nie je:**
 - (i) kombinácia rovnakého typu Služieb poskytovaných na rôznych technológiách, okrem kombinácie služby Magio Televízia cez satelitnú anténu so službou Magio Internet na metalickej technológii a/alebo Hlasovej služby poskytovanej na metalickej technológii alebo kombinácie Hlasovej služby poskytovanej na metalickej technológii so službou Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanou na optickej technológii a/alebo Magio Internet na metalickej technológii alebo na rôznych adresách umiestnenia, alebo
 - (ii) súčasná kombinácia Služieb so štandardným volacím programom pre fyzické osoby a pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby,
 - (iii) alebo súčasné využívanie Samostatných služieb bez ich súčasného objednania na základe Zmluvy o balíku.
4. **Balíkovou zľavou** je zľava poskytnutá za súčasné využívanie Služieb v rámci Balíka služieb a na základe Zmluvy o balíku.
5. **Zmluva o balíku** je zmluva, na základe ktorej dochádza k dohode medzi Podnikom a Účastníkom o poskytovaní Služieb v rámci jedného Balíka služieb. Zmluva o balíku je tvorená jednotlivými Zmluvami o poskytovaní verejných služieb, ak je

súčasťou Zmluvy o balíku aj záväzok Podniku zriadiť Službu, ktorú Účastník do momentu uzavretia tejto zmluvy nevyužíval alebo Dodatkami k Zmluvám o poskytovaní verejných služieb, ak je súčasťou Zmluvy o balíku záväzok Podniku poskytovať Službu za zmenených podmienok v rámci Balíka služieb. Táto Príloha je vždy súčasťou takejto Zmluvy o balíku.

6. **Služba** je pre účely tejto Prílohy Hlasová služba, Služba internetového prístupu (Služba Internetu) alebo Služba Televízie.
7. **Novým účastníkom** je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie a následne uzatvorí Zmluvu o poskytovaní verejnej služby podľa podmienok tejto Prílohy, a to buď ako Samostatnej služby alebo ako Služby zahrnutej v Balíku služieb.
8. **Existujúcim účastníkom** sa rozumie osoba, ktorá používa Službu, nie je viazaná dobou viazanosti a podá návrh na uzavretie a následne uzavrie Dodatok podľa podmienok tejto Prílohy. Existujúcim účastníkom sa tiež rozumie osoba, ktorá je viazaná dobou viazanosti podľa podmienok inej akcie, a do uplynutia tejto doby nezostáva v čase podania návrhu Dodatku viac ako 6 mesiacov v prípade Služby Internetového prístupu, alebo viac ako 3 mesiace v prípade Služieb Televízie alebo Volacích programov pre TP1 pre fyzické osoby alebo viac ako 4 mesiace v prípade Volacích programov pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov.
9. **Účastníkom** sa rozumie Nový Účastník a Existujúci Účastník.

A. Akciová cena za zriadenie Služby a Rozhodný deň pre začatie poskytovania Služby

Zriadenie služby technikom Podniku:	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	16,66 €	19,99 €	jednorazovo

tabuľka č. 1

Uvedené akciové ceny sa v prospech Účastníka uplatnia v prípade podpisu Zmluvy alebo Dodatku pri využití ponuky podľa tejto Prílohy, t.j. v prípade zriadenia Samostatnej služby s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov alebo v prípade zriadenia Služby v rámci Balíka služieb s dobou viazanosti 24 mesiacov.

V prípade zriadenia služby Magio Televízia ako Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb, sa cena zriadenia podľa predchádzajúcej vety (v zmysle tabuľky č. 1 tejto časti) uplatňuje iba pri zriadení služby Magio Televízia so súčasnou inštaláciou jedného alebo dvoch Magio Boxov (resp. Magio Sat Boxov).

V prípade zriadenia služby Magio Televízia ako Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb so súčasnou inštaláciou troch až štyroch Magio Boxov (resp. Magio Sat Boxov) sa za zriadenie služby Magio Televízia účtuje poplatok vo výške podľa tabuľky č. 2.

Zriadenie služby Magio Televízia technikom Podniku so súčasnou inštaláciou troch až štyroch Magio Boxov (Magio Sat Boxov):	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	33,24 €	39,89 €	jednorazovo

tabuľka č. 2

V prípade zriadenia Služby formou samoinštalácie je akciový poplatok za zriadenie zahrnutý v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby v prvom mesiaci.

V prípade zriadenia Služby bez viazanosti (ako Samostatnej služby alebo ako Služby v rámci Balíka služieb) sa uplatní poplatok za zriadenie danej Služby v zmysle Cenníka (podľa Cenníka TV, Cenníka Internet alebo Cenníka Hlas).

A.1 ROZHODNÝ DEŇ

Pre účely určenia dňa, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby alebo Služieb v zmysle príslušnej Zmluvy alebo Dodatku, sa tento deň označuje ako Rozhodný deň.

a) Samostatná služba

V prípade zriaďovania Samostatnej služby je Rozhodným dňom deň zriadenia tejto Služby, resp. deň odovzdania posledného Koncového zariadenia (KZ), ak sa Podnik a Účastník dohodli na poskytnutí KZ do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo Dodatku uvedené inak.

V prípade uzavretia Dodatku vo vzťahu k Službe, ktorá už bola v čase jeho uzavretia zriadená, podmienky poskytovania Služby podľa tohto Dodatku sa začnú uplatňovať dňom jeho uzavretia.

b) Služba v rámci Balíka služieb

V prípade súčasného zriaďovania viacerých rôznych Služieb definovaných v tomto Akciovom cenníku na základe Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej má Účastník nárok na zriadenie všetkých Služieb, ktoré majú byť v Balíku služieb na základe takejto Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej poskytované za jeden poplatok v zmysle tabuľky vyššie.

Podmienky poskytovania Balíka služieb podľa Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej sa začnú uplatňovať až Rozhodným dňom, ktorým je deň skutočného zriadenia poslednej Služby, prípadne odovzdaním posledného koncového zariadenia (ďalej „KZ“), ktorého odovzdanie je podľa Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej tiež predmetom tejto Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej; rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zriadenia niektorej zo Služieb zaniká Zmluva o balíku alebo Dodatok k nej oznámením Podniku Účastníkovi ako celok vrátane jej častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy alebo Dodatky; Účastník je v takom prípade povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak už došlo k jeho

prevzatíu. Technická neuskutočniteľnosť poskytovania jednej Služby však nevylučuje, aby sa Podnik a Účastník dohodli na poskytovaní iných Služieb alebo týchto Služieb v inom rozsahu, ktoré sú technicky uskutočniteľné, za podmienok tejto Prílohy alebo Cenníka. Pre takúto dohodu sa vyžaduje uzavretie novej Zmluvy o balíku (alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie Samostatnej služby) alebo Dodatku k Zmluve o balíku.

Ak Účastník uzavrel Dodatok k Zmluve o balíku, ktorým si objednáva novú Službu, ktorú má Podnik zriadiť Účastníkovi a zároveň týmto prekladá alebo ruší inú Službu, ktorá bola do momentu uzavretia tohto Dodatku poskytovaná Účastníkovi v rámci Balíka služieb, Rozhodným dňom pre začatie poskytovania Služieb v zmysle Dodatku je deň zriadenia objednanej Služby, resp. preloženia Služby alebo uplynutia výpovednej lehoty voči Službe, ktorá sa prekladá alebo ruší, rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná.

A.2 Zľava za objednanie Služby prostredníctvom internetovej stránky www.telekom.sk

Zľava za objednanie Služby prostredníctvom internetovej stránky www.telekom.sk	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Splatnosť
Zľava uplatnená počas prvých dvoch mesiacov od poskytovania Služby	4,17 €	5,00 €	mesačne vopred

tabuľka č. 1

- Účastník, ktorý si počas účinnosti a za podmienok definovaných v tomto Akciovom cenníku objedná poskytovanie Služby s dobou viazanosti 24 mesiacov prostredníctvom elektronického objednávkového formulára dostupného na www.telekom.sk a následne na základe tejto elektronickej objednávky uzavrie Zmluvu alebo Dodatok, má nárok na zľavu vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 z mesačnej ceny za poskytovanie zvoleného programu Služby. Zľava sa uplatní z fakturovaného poplatku za poskytovanie Služby účtovanej za prvé dva mesiace poskytovania Služby.

B. Akciové podmienky pre poskytovanie Balíka služieb

B.1 Balíková zľava za poskytovanie Služieb v rámci Balíka služieb bez viazanosti alebo s viazanosťou 24 mesiacov v rámci danej kombinácie

Zľava za kombináciu Služieb Televízie, Internetu alebo Volacieho programu pre TP1 pre fyzické osoby	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb		Splatnosť
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	
Program Služby XL využívaný v Balíku s inými Službami	3,34 €	4,01 €	6,11 €	7,33 €	mesačne vopred
Program Služby L využívaný v Balíku s inými Službami	2,50 €	3,00 €	4,45 €	5,34 €	mesačne vopred
Program Služby M využívaný v Balíku s inými Službami	1,67 €	2,00 €	2,78 €	3,34 €	mesačne vopred

tabuľka č. 1

Zľava za kombinácie služieb Televízie a/alebo Internetu s Volacím programom pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb		Splatnosť
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	
Služba Televízie - Program Služby XL, L alebo M využívaný v Balíku s Hlasovou službou pre právnické osoby a podnikateľov	1,38 €	1,66 €	4,17 €	5,00 €	mesačne vopred
Služba internet - Program Služby XL, L alebo M využívaný v Balíku s Hlasovou službou pre právnické osoby a podnikateľov	2,50 €	3,00 €	2,50 €	3,00 €	mesačne vopred

tabuľka č. 2

Zľava za kombináciu Volacieho programu pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov a služby Televízie a/alebo Internetu	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb		Splatnosť
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	
Biznis linka Premium využívaná v Balíku so službou Televízie	2,79 €	3,35 €	10,00 €	12,00 €	mesačne vopred
Biznis linka 400 využívaná v Balíku so službou Televízie	2,79 €	3,35 €	5,83 €	7,00 €	mesačne vopred
Biznis linka 200 využívaná v Balíku so službou Televízie	2,79 €	3,35 €	1,67 €	2,00 €	mesačne vopred
Biznis linka Premium využívaná v Balíku so službou Internet	10,00 €	12,00 €	10,00 €	12,00 €	mesačne vopred

Biznis linka 400 využívaná v Balíku so službou Internet	5,83 €	7,00 €	5,83 €	7,00 €	mesačne vopred
Biznis linka 200 využívaná v Balíku so službou Internet	1,67 €	2,00 €	1,67 €	2,00 €	mesačne vopred

tabuľka č. 3

1. Tieto zľavy predstavujú zľavy z mesačných poplatkov za poskytovanie zvoleného programu Služby, ktorý má byť v rámci Balíka služieb poskytovaný. Zľava sa uplatní vždy za používanie každej Služby v Balíku služieb. Ak Účastník využíva Služby v rámci Balíka služieb bez doby viazanosti, zľavy sa uplatnia z mesačných poplatkov za poskytovanie Služby v zmysle Cenníka TV, Cenníka Internet alebo Cenníka Hlas ako ceny bez viazanosti. Ak Účastník využíva Služby v rámci Balíka služieb s dobou viazanosti, zľavy sa uplatnia z mesačných poplatkov za poskytovanie Služby v zmysle tohto Akciového cenníka, platné pre poskytovanie príslušnej Služby v zmysle časti C.1, C.2 alebo C.3. Zľava z mesačného poplatku za poskytovanie Služby v rámci Balíka sa uplatní vo faktúre mesačne vopred počas celej doby ich využívania v rámci Balíka služieb, a to bez ohľadu na to, či je Účastník viazaný záväzkom viazanosti (dobou viazanosti na 24 mesiacov) využívať Služby v rámci Balíka alebo nie.
2. Ak Účastník využíva Balíkovú zľavu a počas využívania tejto zľavy si zmení program Služby, ktorá je poskytovaná v Balíku na iný, počnúc dňom vykonania zmeny programu služby podľa tohto bodu bude Účastníkovi uplatnená Balíková zľava v novej výške podľa tabuľky č. 1, časti B.1, resp. ak je jednou zo služieb v Balíku služieb volací program pre právnické osoby a podnikateľov podľa tabuľky č. 2, časti B.1. Podmienkou zmeny programu Služby poskytovanej v Balíku služieb je uzavretie Dodatku k Zmluve o balíku v časti príslušnej Služby, vo vzťahu ku ktorej Účastník žiada o zmenu programu Služby. V rámci Balíka služieb nie je možné využívať iné programy Služieb ako sú uvedené v tabuľke 1, 2 alebo 3 tejto časti.

B.2 Poplatok za zmenu programu Služby

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za zmenu programu Služby	8,32 €	9,98 €	jednorazovo

tabuľka č. 1

1. Účastník, ktorý využije ponuku na poskytovanie zvoleného programu Služby podľa tohto Akciového cenníka, má počas doby viazanosti nárok na prechod na program rovnakého typu Služby s nižším mesačným poplatkom za poplatok podľa tabuľky č. 1, ktorý sa nepovažuje za porušenie zmluvného záväzku viazanosti. Poplatok za prvý prechod na program Služby s nižším mesačným poplatkom počas 1. - 6. mesiaca doby viazanosti sa neuplatňuje. Počnúc dňom vykonania povolenej zmeny programu Služby podľa tohto bodu bude Účastníkovi účtovaná cena za používanie novozvoleného programu Služby podľa časti C.1. tabuľky č. 1 a č. 2, C.2. tabuľky č. 1 a č. 2 a C.3. tabuľky č. 1 a č. 2. Zmena programu Služby podľa tohto bodu nemá vplyv na plynutie doby viazanosti. Za zmenu programu Služby podľa tohto bodu sa nepovažuje zmena na rovnakú službu poskytovanú na inej technológii. Táto zmena nie je v rámci tohto povolená. Podmienkou pre vykonanie tejto zmeny je uzavretie Dodatku.
2. Ak Účastník využíva Služby v rámci Balíka služieb, zmena programu Služby jednej alebo viacerých Služieb z Balíka podľa predchádzajúceho bodu, po akceptácii ktorej by Účastník využíval program služby s označením „S“, nie je možná. Ak Účastník využíva Balíkovú zľavu a Účastník zmení program na taký, ktorý neumožňuje využívanie zľavy alebo uskutoční inú zmenu, po vykonaní ktorej nebude Účastník spĺňať podmienky poskytovania Služieb v rámci Balíka služieb, Účastník nemá nárok na poskytovanie Služieb v rámci Balíka a ani nárok na Balíkovú zľavu.

C. Akciové ceny pre poskytovanie Služieb s dobou viazanosti (12 a 24 mesiacov)

C.1 Magio Internet

Akciová cena za poskytovanie Služby s viazanosťou

Akciová cena za poskytovanie **Samostatnej služby s 12-mesačnou viazanosťou** platná počas 1. - 15. mesiaca

Magio Internet	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Magio Internet XL	19,16 €	22,99 €	vopred
Magio Internet L	15,00 €	18,00 €	vopred
Magio Internet M	10,83 €	13,00 €	vopred

tabuľka č. 1

Akciová cena za poskytovanie **Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb s 24-mesačnou viazanosťou** platná počas 1. - 30. mesiaca

Magio Internet	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Magio Internet XL	16,66 €	19,99 €	mesačne vopred
Magio Internet L	12,50 €	15,00 €	mesačne vopred
Magio Internet M	8,33 €	10,00 €	mesačne vopred

tabuľka č. 2

Akciová cena za Powerline	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť	Spôsob platby
Akciová kúpna cena pre službu Magio Internet s viazanosťou 24 mesiacov	8,25 €	9,90 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení

Zmluvná pokuta	Pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť
Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za Powerline	24,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 3

Akciová kúpna cena koncového zariadenia pre službu Magio Internet s viazanosťou 12 alebo 24 mesiacov	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny	Spôsob platby
DSL Ethernet Modem	0,83 €	1,00 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení
DSL Wifi VoIP router	8,25 €	9,90 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení
VDSL Wifi router	8,25 €	9,90 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení
Optik Wifi router	8,25 €	9,90 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za koncové zariadenie	Pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť
DSL Ethernet Modem	18,00 €	jednorazovo
DSL Wifi VoIP router alebo Optik Wifi router	24,00 €	jednorazovo
VDSL Wifi router	48,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 4

Akciová kúpna cena koncového zariadenia pre službu Magio Internet s viazanosťou 24 mesiacov v Balíku služieb so službou Magio Televízia cez optickú technológiu alebo satelitnú anténu	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny	Spôsob platby
DSL WiFi VoIP router	0,83 €	1,00 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení
VDSL Wifi router	0,83 €	1,00 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení
Optik Wifi router	0,83 €	1,00 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za koncové zariadenie	Pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť
DSL WiFi VoIP router	36,00 €	jednorazovo
VDSL Wifi router	54,00 €	jednorazovo
Optik Wifi router	54,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 5

Akciové podmienky pre poskytovanie Služby

- Účastník má nárok na poskytovanie služby Magio Internet vo zvolenom programe s dobou viazanosti 12 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C.1, resp. s dobou viazanosti 24 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 2, časti C.1, a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiacov alebo 30. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiacov. Cena je uplatňovaná vo faktúre mesačne vopred. Po uplynutí 15. mesiaca, resp. 30. mesiaca od Rozhodného dňa, bude Účastníkovi poskytovaný zvolený program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka Internet ako cena bez viazanosti.
- Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu podľa časti E.1 tabuľky č. 1 tohto Akciového cenníka.

Akciové podmienky pre koncové zariadenia

Wifi router pre Magio Internet - bez využitia ponuky využívania Služby v rámci Balíka služieb

- Účastník, ktorý využije ponuku na poskytovanie Služby s dobou viazanosti podľa tohto Akciového cenníka, má nárok na kúpu jedného z koncových zariadení za akciovú cenu podľa zvoleného programu služby Magio Internet podľa tabuľky č. 4 tejto časti. Ku každému programu Služby je možné zakúpiť si iba jedno koncové zariadenie za akciovú cenu. Ponuka podľa tohto bodu platí do vyčerpania skladových zásob. Zmena ponuky zariadení vyhradená.
- Ak si Účastník zakúpil koncové zariadenie podľa tejto časti a došlo k porušeniu zmluvného záväzku viazanosti Služby, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo vzťahu k tomuto koncovému zariadeniu, ktorej základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 4, časti C.1 a ktorej výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.

Wifi router pre Magio Internet – s využitím ponuky využívania Služby v rámci Balíka služieb

- Účastník, ktorý využije ponuku na využívanie Služieb v rámci Balíka služieb podľa časti C.1 a C.2 tohto Akciového cenníka, má nárok na zakúpenie jedného Wifi routera za akciovú cenu podľa tabuľky č. 5 tejto časti. Ponuka

podľa tohto bodu platí do vyčerpania skladových zásob a nie je možné kombinovať ju so zakúpením zariadenia podľa bodu 3, časti C.1 tohto Akciového cenníka. Zmena ponuky zariadení vyhradená.

6. Nárok na zakúpenie Wifi routera podľa tejto časti má Účastník, ktorý si objednáva službu:
 - a) Magio Internet na optickej technológii podľa časti C.1 v rámci Balíka služieb spolu so službou Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na optickej technológii podľa časti C.2 alebo;
 - b) Magio Internet na metalickej technológii podľa časti C.1 v Balíku služieb spolu so službou Magio Televízia cez satelitnú anténu podľa časti C.2.
7. Ku každej službe Internetového prístupu poskytovanej v rámci Balíka služieb podľa predchádzajúceho bodu je možné zakúpiť si iba jedno zariadenie (Wifi router) za akciovú cenu. Podmienkou je využívanie služby Internetového prístupu v rámci Balíka služieb počas celej doby viazanosti v zmysle tohto Akciového cenníka, ku ktorému je Wifi router zakúpený. Ak si Účastník zakúpi koncové zariadenie podľa tejto časti a Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti Služby, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu vzťahujúcu sa k tomuto koncovému zariadeniu, ktorej základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 5, časti C.1 a ktorej výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.
8. Účastník, ktorý využije ponuku na poskytovanie služby Magio Internet s dobou viazanosti 24 mesiacov podľa tejto časti Akciového cenníka, má pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku nárok na kúpu jedného zariadenia Powerline za akciovú cenu podľa tabuľky č. 3, časti C.1. Ku každému programu podľa predchádzajúcej vety je možné zakúpiť si iba jedno uvedené zariadenie za akciovú cenu. Ak Účastník využije ponuku na kúpu Powerline k službe Magio Internet podľa tohto bodu, nemôže si zakúpiť Powerline ku službe Magio Televízia podľa časti C.2, bodu 5. Akciová ponuka platí do vyčerpania skladových zásob.

Akciová ponuka Doplnkových služieb

9. Podmienkou využitia ponuky pre poskytovanie Služby za akciových podmienok podľa tejto časti je súčasná aktivácia, resp. používanie doplnkovej služby Magio internet Security. Ak Účastník využije ponuku podľa tejto časti objednaním Služby prostredníctvom www.telekom.sk, podmienka podľa tohto bodu sa neuplatní.
10. Cena za poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security počas prvých 3 mesiacov je zahrnutá v cene vybraného programu služby Magio Internet. Po skončení tejto doby bude cena za poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security Účastníkovi účtovaná podľa platného Cenníka Internet. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania Doplnkovej služby Magio internet Security požiadať o jej bezplatné zrušenie. Zrušenie služby bude účinné dňom akceptácie tejto žiadosti Účastníka Podnikom, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Účastníka Podniku. Ponuku podľa tejto časti môže využiť aj Účastník, ktorý má ku dňu využitia ponuky na poskytovanie služby Magio Internet už aktívnu Doplnkovú službu Magio internet Security.

Magio internet Security	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Cena za poskytovanie ďalšej doplnkovej služby Magio internet Security (pri aktivovaní dodatočnej licencie)	0,83 €	1,00 €	vopred

tabuľka č. 6

11. Účastník, ktorý užíva existujúcu doplnkovú službu Magio internet Security alebo si aktivuje doplnkovú službu Magio internet Security k službe Magio Internet za cenu v zmysle platného Cenníka Internet, má nárok aktivovať si a využívať ďalšiu doplnkovú službu Magio internet Security za cenu podľa tabuľky č. 6 tohto Akciového cenníka (ďalej len „Magio internet Security s dodatočnou licenciou“). Účastník má podľa predchádzajúcej vety nárok na používanie maximálne piatich (5) doplnkových služieb Magio internet Security s dodatočnou licenciou za cenu podľa tabuľky č. 6 tohto Akciového cenníka.
12. Nárok na poskytovanie služby Magio internet Security s dodatočnou licenciou za cenu uvedenú v tabuľke č. 6 tohto Akciového cenníka zaniká, ak Účastník poruší podmienku podľa prvej vety predchádzajúceho bodu, t.j. zruší doplnkovú službu Magio internet Security, poskytovanú za cenu v zmysle Cenníka Internet. Odo dňa zrušenia doplnkovej služby Magio internet Security, poskytovanej za cenu v zmysle Cenníka Internet, bude Účastníkovi poskytovaná služba Magio internet Security s dodatočnou licenciou za cenu podľa platného Cenníka Internet. Účastník je oprávnený službu aktivovanú v zmysle tejto ponuky kedykoľvek zrušiť.

Poskytovanie Služby Magio Internet v rámci Balíka služieb

13. Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie služby Magio Internet v rámci Balíka služieb, t.j.:
 - a) v kombinácii **dvoch služieb**:
 - (i) Magio Internet + Magio Televízia alebo
 - (ii) Magio Internet + Volací program pre TP1 fyzické osoby, resp.
 - (iii) Magio Internet + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov alebo
 - b) v kombinácii **troch služieb**:
 - (i) Magio Internet + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre fyzické osoby, resp.
 - (ii) Magio Internet + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov,

má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie služby Magio Internet. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 1, časti B.1, resp. ak je jednou zo služieb v Balíku služieb Volací program pre právnické osoby a podnikateľov, podľa tabuľky č. 2, časti B.1.

14. Účastník má nárok na využitie ponuky Podniku na poskytovanie Služby Magio Internet v rámci Balíka služieb aj v prípade, keď v čase uzatvárania Zmluvy o balíku Magio Internet v rámci Balíka služieb podľa tejto časti Akciového cenníka už využíva službu Magio Televízie alebo Volací program pre TP1 pre fyzické osoby, resp. pre právnické osoby a podnikateľov na základe Zmluvy alebo Dodatku so záväzkom doby viazanosti, ktorá prebieha, a v rámci ktorej nevyužil Účastník právo na kúpu zariadenia za akciovú cenu napríklad notebook, tablet, LCD TV (ďalej len „existujúca Zmluva“ alebo „existujúci Dodatok“). Uzavretím nového Dodatku k Zmluve na poskytovanie služby Magio Televízie, Magio Internet, resp. Volacieho programu pre TP1 so záväzkom novej doby viazanosti v rámci Balíka služieb v zmysle predchádzajúcej vety nebude Podnik uplatňovať zmluvné pokuty dohodnuté v zmysle existujúcej Zmluvy alebo existujúceho Dodatku, naviazané na porušenie záväzku užívať zvolený program Služby počas dohodnutej doby viazanosti, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo Dodatku dohodnuté inak. Podmienkou využitia ponuky v zmysle tohto bodu je uzavretie Zmluvy o balíku.
15. Ostatné podmienky poskytovania Služby Magio Internet v rámci Balíka služieb sa riadia aj časťou D. tohto Akciového cenníka.

Ostatné akciové podmienky

16. Účastník s programom Magio internet Turbo môže počas plynutia 12-mesačnej alebo 24-mesačnej doby viazanosti (ďalej len „existujúca doba viazanosti“) požiadať o zmenu programu služby na program Magio internet Turbo VDSL, pričom plynutie existujúcej doby viazanosti týmto nie je dotknuté. Účastník má zároveň uzavretím Dodatku, predmetom ktorého je zmena programu služby v zmysle tohto bodu, nárok na kúpu koncového zariadenia VDSL WiFi router za cenu podľa tabuľky č. 4 tejto časti. Podmienkou uplatnenia nároku na kúpu VDSL WiFi routera v zmysle predchádzajúcej vety je uhradenie doplatku za DSL zariadenie, ktoré Podnik predal Účastníkovi za akciových podmienok pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku v nasledovnej výške: 15,00 € bez DPH/18,00 € s DPH za DSL Ethernet modem alebo 20,83 € bez DPH/25,00 € s DPH za DSL WiFi VoIP router alebo 16,67 € bez DPH/20,00 € s DPH za Biznis WiFi router.

C.2 Magio televízia

Akciová cena za poskytovanie Služby s viazanosťou

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby s 12-mesačnou viazanosťou platná počas 1. - 15. mesiaca			
Magio televízia	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Magio Televízia XL	19,16 €	22,99 €	vopred
Magio Televízia L	15,00 €	18,00 €	vopred
Magio Televízia M	10,83 €	13,00 €	vopred

tabuľka č. 1

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb s 24-mesačnou viazanosťou platná počas 1. - 30. mesiaca			
Magio Televízia	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Magio Televízia XL	16,66 €	19,99 €	vopred
Magio Televízia L	12,50 €	15,00 €	vopred
Magio Televízia M	8,33 €	10,00 €	vopred
Magio Televízia S	5,83 €	7,00 €	vopred

tabuľka č. 2

Aktivácia prvého Magio Sat Boxu			
Prvý Magio Sat Box	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
prvý Magio Sat Box s HDD	24,99 €	29,99 €	jednorazovo
prvý Magio Sat Box HDD ready	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	jednorazovo
prvý Magio Sat Box bez HDD	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	jednorazovo

tabuľka č. 3

Akciová cena za Powerline	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť	Spôsob platby
Akciová kúpna cena pre službu Magio Televízia s viazanosťou 24 mesiacov	8,25 €	9,90 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení

Zmluvná pokuta	Pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť
Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za Powerline	24,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 4

Akciová cena za službu Spustenie programu od začiatku a Magio Archív			
Cena platná od 4. mesiaca od aktivácie služby	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív	1,66 €	1,99 €	mesačne vopred

tabuľka č. 5

Akciová cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii alebo optickej technológii, Magio Televízia Partner, Magio TV, Magio TV Optik alebo Magio TV Partner

Akciová cena platná počas 1. - 6. mesiaca pri 6-mesačnej viazanosti	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prémiový balíček HBO + Cinemax	5,82 €	6,98 €	vopred
Prémiový balíček Filmový Prémium	2,91 €	3,49 €	vopred
Prémiový balíček Maďarský	1,16 €	1,39 €	vopred

Akciová cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii alebo optickej technológii, Magio Televízia Partner, Magio TV, Magio TV Optik alebo Magio TV Partner

Akciová cena platná počas 1. - 9. mesiaca pri 6-mesačnej viazanosti	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prémiový balíček HD Rodinný	3,75 €	4,50 €	vopred
Prémiový balíček HD Športový	3,75 €	4,50 €	vopred
Prémiový balíček HD Rodinný a športový	5,83 €	7,00 €	vopred

tabuľka č. 6

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku užívateľ zvolený Prémiový balíček počas 6-mesačnej doby viazanosti	Zmluvná pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť ceny
Prémiový balíček HBO + Cinemax	15,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček Filmový Prémium	9,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček Maďarský	9,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček HD Rodinný	9,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček HD Športový	9,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček HD Rodinný a športový	15,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 7

Akciová cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre službu Magio Televízia cez satelitnú anténu alebo Magio Sat

Akciová cena platná počas 1. – 6. mesiaca, resp. počas 1. – 9. mesiaca* pri 6-mesačnej viazanosti	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prémiový balíček HBO + Cinemax	5,82 €	6,98 €	vopred
Prémiový balíček Maďarský	1,16 €	1,39 €	vopred
Prémiový balíček HD Rodinný	2,32 €	2,78 €	vopred

tabuľka č. 8

* Uvedená akciová cena je platná počas 1. – 9. mesiaca iba v prípade Prémiového balíčka HD Rodinný.

Akciové podmienky pre zriadenie a poskytovanie služby

- Účastník má nárok na poskytovanie služby Magio televízie vo zvolenom programe s dobou viazanosti 12 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C.2, resp. s dobou viazanosti 24 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 2, časti C.2, a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiacov alebo 30. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiacov. Cena je uplatňovaná vo faktúre mesačne vopred. Po uplynutí 15. mesiaca v prípade 12-mesačnej doby viazanosti, resp. v prípade 24-mesačnej doby viazanosti po uplynutí 30. mesiaca od Rozhodného dňa, bude Účastníkovi poskytovaný zvolený program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka Televízie ako cena bez viazanosti. Program služby Magio Televízia XL je dostupný iba na metalickej alebo optickej technológii a nie je možné jeho poskytovanie v rámci Balíka služieb.
- Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu podľa časti E.1. tabuľky č. 1 tohto Akciového cenníka.
- Nový Účastník má nárok na zriadenie služby Magio televízie samoinštaláciou za akciovú cenu, ktorá je zahrnutá do ceny za poskytovanie služby Magio televízie, účtovanej v 1. mesiaci. V prípade zriadenia služby technikom sa za zriadenie účtuje cena podľa tabuľky č. 1, časti A. Nový Účastník má nárok na aktiváciu prvého Magio Boxu za akciovú cenu, ktorá je v prípade služieb metalickej Magio Televízie a optickej Magio Televízie Optik zahrnutá do ceny za poskytovanie služby Magio televízie účtovanej v 1. mesiaci, resp. v prípade služby Magio televízia cez satelitnú anténu má Účastník nárok na aktiváciu prvého Magio Sat Boxu za akciovú cenu podľa tabuľky č. 3, časti C.2.

Akciové podmienky pre koncové zariadenia

4. Koncové zariadenie (Magio Box/Magio Sat Box), nevyhnutne potrebné pre riadne poskytovanie služby Magio Televízie na zvolenej technológii, nie je súčasťou poskytovania Služby a cena za jeho nájom sa účtuje podľa platného Cenníka KZ.
5. Účastník, ktorý využije ponuku na poskytovanie služby Magio televízie s dobou viazanosti 24 mesiacov podľa tejto časti Akciového cenníka, má nárok na kúpu jedného zariadenia Powerline za akciovú cenu podľa tabuľky č. 4, časti C.2. Ku každému programu podľa predchádzajúcej vety je možné zakúpiť si iba jedno uvedené zariadenie za akciovú cenu. Akciová ponuka platí do vyčerpania skladových zásob.
6. Ak si Účastník zakúpi koncové zariadenie podľa tejto časti a poruší zmluvný záväzok viazanosti Služby, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu vzťahujúcu sa k tomuto koncovému zariadeniu, ktorej základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 4, časti C.2 a ktorej výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.

Akciová ponuka Doplnkových služieb

7. Podmienkou využitia ponuky pre Službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metallickej alebo optickej technológii podľa časti C.2 tohto Akciového cenníka je súčasné objednanie aspoň jednej z nižšie uvedených Doplnkových služieb:
 - a) Prémiový balíček HBO + Cinemax a/alebo
 - b) Spustenie programu od začiatku a Magio Archív
8. Podmienkou využitia ponuky pre službu Magio Televízia cez satelitnú anténu podľa časti C.2 tohto Akciového cenníka je súčasné objednanie nasledovnej Doplnkovej služby:
 - a) Prémiový balíček HBO + Cinemax.
9. Účastník má nárok na využívanie doplnkovej služby HBO GO, pričom podmienkou objednania a využívania doplnkovej služby HBO GO je súčasné využívanie Prémiového balíčka HBO + Cinemax.
10. Prémiový balíček HBO + Cinemax a doplnková služba HBO GO a/alebo doplnková služba Spustenie programu od začiatku a Magio Archív podľa bodov 7, resp. 8 a 9 tejto časti Akciového cenníka je počas prvých troch mesiacov od Rozhodného dňa Účastníkovi poskytovaná za cenu, ktorá je súčasťou ceny za poskytovanie služby Magio Televízie. Po uplynutí tejto doby bude Účastníkovi účtovaná cena za poskytovanie Prémiového balíčka HBO + Cinemax, doplnkovej služby HBO GO podľa platného Cenníka Televízie a za využívanie doplnkovej služby Spustenie programu od začiatku a Magio Archív bude od 4. mesiaca od aktivácie tejto Doplnkovej služby účtovaná cena podľa tabuľky č. 5, časti C.2 tohto Akciového cenníka.

Doplnkovú službu objednanú podľa tohto bodu môže Účastník kedykoľvek bezplatne zrušiť. Zrušením Prémiového balíčka HBO + Cinemax dochádza zároveň k zrušeniu doplnkovej služby HBO GO. Účastník nemá nárok na znovu aktiváciu Doplnkovej služby za akciových podmienok v zmysle tohto bodu. Ak Účastník využije ponuku podľa tohto Akciového cenníka objednaním Magio televízie prostredníctvom www.telekom.sk, podmienka podľa bodov 7 a 8, časti C.2 sa neuplatní.

11. Účastník, ktorý sa zaviazal užívať zvolený Prémiový balíček počas 6-mesačnej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie zvoleného Prémiového balíčka za akciovú cenu, ktorá je uvedená v tabuľke č. 6 alebo v tabuľke č. 8, časti C.2 tohto Akciového cenníka, a to odo dňa aktivácie zvoleného Prémiového balíčka, až do uplynutia doby uvedenej v tabuľke č. 6 alebo v tabuľke č. 8, časť C.2 tohto Akciového cenníka. Ponuku Prémiového balíčka HBO + Cinemax podľa tohto bodu nie je možné kombinovať s ponukou na Prémiový balíček HBO + Cinemax podľa bodu 10 časti C.2 tohto Akciového cenníka.
12. Po uplynutí 6 mesiacov, resp. 9. mesiacov odo dňa aktivácie zvoleného Prémiového balíčka podľa tohto Akciového cenníka bude Účastníkovi účtovaná štandardná cena ako cena bez viazanosti, stanovená za poskytovanie Prémiového balíčka v zmysle platného Cenníka.
13. Ak sa Účastník zaviazal na užívanie Prémiového balíčka s dobou viazanosti podľa bodu 11, časti C.2 tohto Akciového cenníka a došlo k porušeniu zmluvného záväzku viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo vzťahu k tomuto Prémiovému balíčku, ktorej základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 7, časti C.2 a ktorej výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.

Poskytovanie Služby Magio Televízie v rámci Balíka služieb

14. Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie Služby Magio Televízia v rámci Balíka služieb, t.j.:
 - a) v kombinácii **dvoch služieb**:
 - (i) Magio Televízia + Magio Internet alebo
 - (ii) Magio Televízia + Volací program pre fyzické osoby, resp.
 - (iii) Magio Televízia + Volací program pre právnické osoby a podnikateľov alebo
 - b) v kombinácii **troch služieb**:
 - (i) Magio Televízia + Magio Internet + Volací program pre fyzické osoby, resp.
 - (ii) Magio Televízia + Magio Internet + Volací program pre právnické osoby a podnikateľov,

má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie služby Magio televízia. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 1, časti B.1, resp. ak je jednou zo služieb v Balíku služieb Volací program pre právnické osoby a podnikateľov, podľa tabuľky č. 2, časti B.1.

15. Účastník, ktorý v čase uzatvorenia Zmluvy alebo Dodatku na poskytovanie programu služby Magio televízia podľa tejto časti Dodatku už využíva službu Magio Internet alebo volací program pre TP1 na základe Zmluvy alebo Dodatku so záväzkom doby viazanosti, ktorá prebieha, a v rámci ktorej nevyužil Účastník právo na kúpu zariadenia za akciovú cenu napríklad notebook, tablet, LCD TV (ďalej len „existujúca Zmluva“ alebo „existujúci Dodatok“), má nárok na Balíkovú zľavu v zmysle tohto bodu. Nárok na zľavu má Účastník len v prípade, ak sa na všetky služby v rámci Balíka služieb zaviazal spoločne v rámci existujúcej akciovej ponuky v trvaní 24 mesiacov. Uzavretím nového Dodatku k Zmluve na poskytovanie služby Magio Internet, resp. Volací program pre TP1 so záväzkom novej doby viazanosti v zmysle predchádzajúcej vety, nebude Podnik uplatňovať zmluvné pokuty dohodnuté v zmysle existujúcej Zmluvy alebo existujúceho Dodatku, naviazané na porušenie záväzku užívať zvolený program služby počas dohodnutej doby viazanosti, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo Dodatku dohodnuté inak.
16. Ostatné podmienky poskytovania Služby Magio Televízie v rámci Balíka služieb sa riadia aj časťou D. tohto Akciového cenníka.

C.3 Hlasové služby

Akciová cena za poskytovanie Služby s viazanosťou

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby s 12-mesačnou viazanosťou platná počas 1. - 15. mesiaca			
Volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Doma Happy XL	19,16 €	22,99 €	mesačne vopred
Doma Happy L	15,00 €	18,00 €	mesačne vopred
Doma Happy M	10,83 €	13,00 €	mesačne vopred
Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Biznis linka Premium	37,50 €	45,00 €	mesačne vopred
Biznis linka 400	29,17 €	35,00 €	mesačne vopred
Biznis linka 200	20,83 €	25,00 €	mesačne vopred

tabuľka č. 1

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb s 24-mesačnou viazanosťou platná počas 1. - 30. mesiaca			
Volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Doma Happy XL	16,66 €	19,99 €	mesačne vopred
Doma Happy L	12,50 €	15,00 €	mesačne vopred
Doma Happy M	8,33 €	10,00 €	mesačne vopred
Doma Happy S	5,83 €	7,00 €	mesačne vopred
Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Biznis linka Premium	33,33 €	40,00 €	mesačne vopred
Biznis linka 400	25,00 €	30,00 €	mesačne vopred
Biznis linka 200	16,66 €	19,99 €	mesačne vopred
Biznis linka 50	11,67 €	14,00 €	mesačne vopred

tabuľka č. 2

Balík Hodina za cenu minúty FIX s viazanosťou na 12 mesiacov pre volací program Doma Happy S s viazanosťou na 24 mesiacov	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
Balík Hodina za cenu minúty FIX	0,83 €	1,00 €	vopred

tabuľka č. 3

Balík Hodina za cenu minúty MOBIL s viazanosťou na 12 mesiacov pre volací program Doma Happy S s viazanosťou na 24 mesiacov	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
Balík Hodina za cenu minúty MOBIL	0,83 €	1,00 €	vopred

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku využívať doplnkový balík počas 12-mesačnej doby viazanosti	(DPH sa neuplatňuje)
Balík Hodina za cenu minúty FIX	6,00 €
Balík Hodina za cenu minúty MOBIL	6,00 €

tabuľka č. 4

Akciové podmienky pre zriadenie a poskytovanie služby

1. Účastník má nárok na poskytovanie Hlasovej služby vo zvolenom volacom programe TP1 s dobou viazanosti 12 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C.3, resp. s dobou viazanosti 24 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 2, časti C.3, a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiacov alebo 30. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiacov. Cena je uplatňovaná vo faktúre mesačne vopred. Po uplynutí 15. mesiaca v prípade 12-mesačnej doby viazanosti, resp. v prípade 24-mesačnej doby viazanosti po uplynutí 30. mesiaca, bude Účastníkovi poskytovaný zvolený volací program TP1 za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka Hlas ako cena bez viazanosti.
2. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu podľa časti E.1. tabuľky 1 tohto Akciového cenníka. Nový Účastník má nárok na zriadenie Hlasovej služby samoinštaláciou za akciovú cenu, ktorá je zahrnutá do ceny za poskytovanie Služby, účtovanej v prvom mesiaci. V prípade zriadenia služby technikom sa za zriadenie účtuje cena podľa tabuľky č. 1, časti A.

Akciové podmienky pre koncové zariadenia

3. Účastník, má v súvislosti s uzatvorením Zmluvy alebo Dodatku nárok na kúpu jedného z koncových zariadení za akciovú cenu podľa zvoleného programu služby podľa aktuálne platného Cenového výmeru č. 2403/2015 pre KZ. Ku každému Volacieho programu pre TP1 pre fyzické osoby, resp. Volacieho programu pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov je možné zakúpiť si iba jedno koncové zariadenie za akciovú cenu za podmienok uvedeného Cenového výmeru.

Akciová ponuka Doplnkových služieb

4. Účastník, ktorý si aktivuje volací program Doma Happy S s dobou viazanosti 24 mesiacov podľa tohto Akciového cenníka a súčasne sa zaviazá na využívanie Doplnkového Balíka Hodina za cenu minúty FIX a/alebo Doplnkového Balíka Hodina za cenu minúty MOBIL s dobou viazanosti 12 mesiacov, má nárok na využívanie tohto doplnkového balíka za akciovú cenu podľa tabuľky č. 3, resp. 4, časti C.3. Akciová cena podľa tohto bodu sa uplatňuje od Rozhodného dňa počas celej doby využívania doplnkovej služby.
5. Ak Účastník poruší podmienku využívania doplnkovej služby počas dohodnutej doby viazanosti alebo vypovie, či zmení využívaný volací program na program, v kombinácii s ktorým Podnik neposkytuje zvolený doplnkový balík, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu za porušenie zmluvného záväzku využívať doplnkový balík počas 12-mesačnej doby viazanosti, stanovenú v tabuľke č. 4, časti C.3.

Poskytovanie Hlasovej služby v rámci Balíka služieb

6. Účastník, ktorý využíva Hlasovú službu podľa podmienok príslušného Cenníka Hlas alebo podľa podmienok tohto Akciového cenníka v rámci Balíka služieb, t.j.:
 - a) v kombinácii **dvoch služieb**:
 - (i) Volací program pre TP1 pre fyzické osoby + Magio Televízia, resp.
 - (ii) Volací program pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov + Magio Televízia alebo
 - (iii) Volací program pre TP1 pre fyzické osoby + Magio Internet, resp
 - (iv) Volací program pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov + Magio Internet alebo
 - b) v kombinácii **troch služieb**:
 - (i) Magio Internet + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre fyzické osoby, resp.
 - (ii) Magio Internet + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov,
 má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie Hlasovej služby. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 1, časti B.1, resp. ak je jednou zo služieb v Balíku služieb Volací program pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov, podľa tabuľky č. 2, časti B.1.
7. Účastník, ktorý v čase uzatvorenia Zmluvy alebo Dodatku na poskytovanie programu hlasovej služby podľa tejto časti Dodatku už využíva službu Magio televízie alebo Magio Internet na základe Zmluvy alebo Dodatku so záväzkom doby viazanosti, ktorá prebieha, nemá nárok na využívanie hlasovej služby v rámci Balíka služieb (aj ak by splnil podmienku, že sa na všetky služby v rámci Balíka služieb zaviazá spoločne v rámci existujúcej akciovej ponuky v trvaní 24 mesiacov).
8. Ostatné podmienky poskytovania Hlasovej služby v rámci Balíka služieb sa riadia aj časťou D. tohto Akciového cenníka.

C.4 Akciová ponuka aktivácie SIM karty s programom Easy Free

1. Účastník, ktorý si počas účinnosti a za podmienok definovaných v tomto Akciovom cenníku objedná a zaviazá sa k užívaniu Samostatnej služby alebo Balíka služieb s dobou viazanosti 24 mesiacov a následne uzavrie Zmluvu o balíku alebo Dodatok, má nárok na aktiváciu Easy SIM karty s programom Easy Free s bonusovým úvodným kreditom 9,00 € s DPH, a to za poplatok vo výške 1,00 € s DPH. Účastníkovi bude Easy SIM karta doručená a odovzdaná po uplynutí Rozhodného dňa, t.j. po úspešnom zriadení Samostatnej služby alebo všetkých Služieb v rámci Balíka služieb, ktoré majú

byť v Balíku služieb poskytované na základe Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zriadenia niektorej zo Služieb zaniká Zmluva o balíku alebo Dodatok k nej ako celok vrátane jej častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy alebo Dodatky.

D. Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb

D.1 Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb v rámci Balíka služieb

1. Balík služieb je možné objednať len vo vzťahu k Službám, ktoré sú poskytované za podmienok ako Služby bez viazanosti alebo s dobou viazanosti 24 mesiacov. Služby, ktoré majú byť poskytované Účastníkovi v rámci Balíka služieb, nie je možné poskytovať za podmienok ponúkaných Podnikom s dobou viazanosti 12 mesiacov. Ak Účastník využije ponuku Podniku na poskytovanie Služieb v rámci Balíka služieb s dobou viazanosti, je podmienkou rovnaká doba viazanosti 24 mesiacov, ktorá plyní v zmysle Zmluvy o balíku od rovnakého momentu pre všetky Služby v rámci Balíka služieb (od Rozhodného dňa).
2. Podnik poskytuje Účastníkovi Služby v rámci Balíka služieb na základe Zmluvy o balíku služieb. Zmluva o balíku je zmluva, na základe ktorej dochádza k spoločnému poskytovaniu Služieb za zvýhodnených podmienok Balíka služieb. Zmluva o balíku preto obsahuje jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku služieb, ktoré ešte neboli pred uzavretím Zmluvy o balíku zriadené a Dodatky k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku služieb, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím Zmluvy o balíku. Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok Služby alebo Balíka služieb alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku služieb počas trvania Zmluvy o balíku podlieha dohode zmluvných strán. Ak dôjde k zániku poskytovania Služieb za podmienok Balíka služieb, ale Služby budú aj naďalej Účastníkovi na základe osobitnej dohody poskytované za zmenených podmienok (ako Samostatné služby), jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v znení ich dodatkov zostávajú zachované, ak nie je medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak (napr. ak Účastník nepožaduje využívanie Služby ani ako Samostatnej služby), uvedené podlieha dohode zmluvných strán.
3. Zmena Služieb poskytovaných v rámci Balíka služieb (zavedenie novej Služby do existujúceho Balíka služieb alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku služieb) sa vykonáva uzavretím nového Dodatku k Zmluve o balíku so záväzkom novej doby viazanosti Balíka služieb vo vzťahu ku všetkým Službám, ktoré sú v rámci Balíka služieb poskytované. Zrušenie Služby poskytovanej v rámci Balíka služieb je porušením zmluvného záväzku viazanosti, ak nie je medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak.

Zmena v rozsahu Služieb poskytovaných v Balíku služieb na základe uzavretého Dodatku nastane Rozhodným dňom podľa tohto Akciového cenníka alebo podľa príslušného Dodatku.

Zavedenie novej Služby do Balíka služieb sa pritom rozumie prídanie existujúcej Služby, ktorú Účastník využíva do momentu uzavretia Dodatku k Zmluve o balíku ako Samostatnú službu alebo prídanie novej Služby, ktorú sa Podnik na základe Dodatku k Zmluve o balíku zaväzuje Účastníkovi zriadiť. Zavedením novej Služby sa rozumie aj zmena technológie už poskytovanej Služby, voči ktorej sa vyžaduje zriadenie Služby. Do Balíka služieb v kombinácii služby Televízie a služby Internet nie je možné zaviesť Hlasovú službu, aj ak by splnil podmienku novej viazanosti všetkých služieb. Hlasovú službu je Účastník oprávnený zaviesť do Balíka služieb len pri uplynutí doby viazanosti na niektorú zo služieb v Balíku.

Zrušenie Služby poskytovanej v rámci Balíka služieb sa pritom rozumie preloženie alebo premiestnenie existujúcej Služby využívanej v Balíku služieb (ak je preloženie alebo premiestnenie možné) alebo ukončenie poskytovania Služby využívanej v Balíku služieb na základe žiadosti Účastníka (napr. výpoveď Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu elektronické komunikačné služby v prípade Hlasovej služby).

4. Ak nastane technická neuskutočniteľnosť poskytovania niektorej zo Služieb zahrnutých v Balíku v zmysle ust. § 44 ods. 10 Zákona, Podnik vypovie Zmluvu o balíku ako celok vzhľadom na to, že v rámci tejto Zmluvy o balíku sú dohodnuté podmienky poskytovania Služieb len za podmienky ich súčasného využívania v Balíku. Ak takáto skutočnosť nastane, nie je tým vylúčené, že Podnik a Účastník môžu uzatvoriť osobitnú dohodu o pokračovaní poskytovania Služieb, ktorých sa technická neuskutočniteľnosť netýka a o podmienkach ich ďalšieho poskytovania. Uvedené sa uplatní aj na ostatné prípady, kedy je Podnik v zmysle Zákona alebo Zmluvy oprávnený vypovedať alebo iným jednostranným spôsobom ukončiť Zmluvu o balíku vrátane jej jednotlivých častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

D.2 Ponuka akciových zariadení

Akciová kúpna cena zariadenia pre službu Magio Internet alebo Magio Televízia alebo Hlasovú službu v programe „L“, resp. Biznis linka 400 s viazanosťou 24 mesiacov	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny	Spôsob platby
Tablet Mini	0,83 €	1,00 €	jednorazovo	vo faktúre
Tablet Premium	82,50 €	99,00 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení
Notebook Mini	0,83 €	1,00 €	jednorazovo	vo faktúre

Notebook Standard	40,83 €	49,00 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení
Notebook Premium	124,17 €	149,00 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení
LCD TV s funkciou monitoru	24,17 €	29,00 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení

Akciová kúpna cena zariadenia pre službu Magio Internet alebo Magio Televízia alebo Hlasovú službu v programe „XL“, resp. Biznis linka Premium s viazanosťou 24 mesiacov	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny	Spôsob platby
Tablet Mini	0,83 €	1,00 €	jednorazovo	vo faktúre
Tablet Premium	40,83 €	49,00 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení
Notebook Mini	0,83 €	1,00 €	jednorazovo	vo faktúre
Notebook Standard	0,83 €	1,00 €	jednorazovo	vo faktúre
Notebook Premium	82,50 €	99,00 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení
LCD TV s funkciou monitoru	0,83 €	1,00 €	jednorazovo	vo faktúre

tabuľka č. 1

Doplňková časť poplatku za poskytovanie služby Magio Internet alebo Magio Televízia alebo Hlasovej služby počas 1. - 24. mesiaca pri kúpe zariadenia	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Magio Internet XL Magio Internet L Magio Televízia XL Magio Televízia L Doma Happy XL Doma Happy L Biznis linka Premium Biznis linka 400	5,00 €	6,00 €	vopred

tabuľka č. 2

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za zariadenie	Pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť
Tablet Mini	120,00 €	jednorazovo
Tablet Premium	180,00 €	jednorazovo
Notebook Mini	170,00 €	jednorazovo
Notebook Standard	200,00 €	jednorazovo
Notebook Premium	250,00 €	jednorazovo
LCD TV s funkciou monitoru	120,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 3

Poplatok za doručenie zariadenia	Cena bez DPH	Cena s DPH	Spôsob platby
Poplatok za doručenie zariadenia kuriérom	4,17 €	5,00 €	vo faktúre

tabuľka č. 4

Akciové podmienky pre zariadenia tablet, notebook, alebo LCD TV

- Účastník, ktorý uzavrie Zmluvu alebo Dodatok na poskytovanie služby Magio Internet v programe Magio Internet L alebo XL alebo Magio Televízia v programe Magio Televízia L alebo XL alebo Hlasovú službu v programe Doma Happy L alebo XL, resp. Biznis linka Premium alebo 400 za akciových podmienok podľa tohto Akciového cenníka s dobou viazanosti 24 mesiacov a súčasne s uzavretím takejto Zmluvy alebo Dodatku uzavrie aj Dodatok, ktorým využije možnosť kúpy zariadenia za akciových podmienok a zaviazuje sa k úhrade Doplňkovej časti poplatku v zmysle tabuľky č. 2, má nárok na kúpu jedného zariadenia za akciovú kúpnu cenu stanovenú v tabuľke č. 1. Nie je pritom rozhodujúce, či si Službu Účastník objednáva ako Samostatnú službu alebo ako Službu v rámci Balíka služieb. Pri využití tejto ponuky nie je Účastník oprávnený zmeniť program služby na nižší, ako je dohodnuté (t.j. L alebo XL). Podmienkou poskytovania Služby s kúpou uvedeného zariadenia je okrem podmienky v predchádzajúcom bode aj súčasné uzavretie kúpnej zmluvy s akciovou kúpnu cenou zariadenia splatnou v zmysle tabuľky 1.
- V prípade využitia ponuky podľa bodu 1) v zmysle tejto časti sa mesačný poplatok za poskytovanie vybraného programu Služby skladá z dvoch zložiek – **základnej** v zmysle tabuľky č. 2 časti C. 1 v prípade využívania služby Magio Internet, resp. tabuľky č. 2 časti C. 2 v prípade využívania služby Magio Televízie, resp. tabuľky č. 2 časti C. 3 v prípade využívania Hlasovej služby a **doplňkovej** v zmysle tabuľky č. 2 časti D.2. Doplňková časť poplatku podľa predchádzajúcej vety je Účastníkovi účtovaná počas obdobia 24 mesiacov od uzavretia Zmluvy alebo Dodatku. Doplňková časť poplatku sa uplatní voči Účastníkovi aj v prípade, ak pred uplynutím 24 mesiacov využije inú akciovú ponuku Podniku, ak bude kombinovateľná s touto ponukou a základná časť mesačného poplatku sa zmení. Doplňková časť mesačného poplatku nie

je kombinovateľná so žiadnymi zľavami alebo inými ponukami, prípadná zľava sa uplatní len na základnú časť mesačného poplatku, ak nie je dohodnuté inak.

3. Zmluva alebo Dodatok a Kúpna zmluva sú považované za viazané Zmluvy, čo znamená, že ak Účastník využije ponuku Podniku na kúpu zariadenia v zmysle akciových podmienok a následne po zadaní objednávky alebo podpise Zmluvy alebo Dodatku alebo Kúpnej zmluvy využije svoje právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, považuje sa tento právny úkon za odstúpenie od objednávky ako celku, t.j. Zmluvy alebo Dodatku a Kúpnej zmluvy. Zmluvné strany sú následne povinné vrátiť si plnenia, ktoré si navzájom poskytli v zmysle uvedeného zákona
4. Akciová kúpna cena zariadenia uvedená v tabuľke č. 1 tejto časti platí len do vyčerpania zásob.
5. Každý Účastník je oprávnený využiť túto ponuku len jedenkrát (na jedno RČ alebo IČO). Táto ponuka nie je kombinovateľná na RČ a zároveň IČO.
6. Účastník, ktorý využije túto ponuku, je povinný uhradiť poplatok za doručenie zariadenia vo výške uvedenej v tabuľke č. 4, časť D.2 tohto Akciového cenníka na základe faktúry, ktorá bude Účastníkovi vystavená po doručení zariadenia.
7. Zariadenie bude Účastníkovi doručené najneskôr do 40 pracovných dní od zriadenia služby Magio Internet alebo Magio Televízia alebo Hlasovej služby, resp. uzavretia Dodatku, ak sa Služba nezriaďuje a Účastník pokračuje v jej využívaní za nových akciových podmienok. Týmto nie je dotknuté právo Účastníka využívať príslušnú Službu už dňom úspešného zriadenia Služby, resp. uzavretím Dodatku.
8. Ak si Účastník kúpil zariadenie za akciových podmienok podľa tejto časti a došlo k porušeniu záväzku viazanosti Služby, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo vzťahu k tomuto zariadeniu, ktorej základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 3, časti D.2 a ktorej výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.

Trieda energetickej efektívnosti LCD TV s monitorom je A.

D.3 Balík služieb pre účastníkov Podniku a spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.

1. Účastník, ktorý je na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, IČO 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 24813/B (ďalej len „spoločnosť DIGI“) a ktorý na základe takejto Zmluvy využíva službu Televízie, má nárok na využitie akciovej ponuky v zmysle tejto časti.
2. Službou Televízie poskytovanou spoločnosťou DIGI sa pre účely tejto časti rozumie služba satelitnej alebo káblovej televízie poskytovaná v ktoromkoľvek programe služby.
3. Účastník, ktorý spĺňa podmienku v zmysle bodu 1. tejto časti a zároveň využije ponuku Podniku na poskytovanie:
 - a) služby Internet alebo Hlasovej služby ako Samostatnej služby s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov v zmysle časti C.1, resp. C.3 alebo
 - b) služby Internet a zároveň Hlasovej služby ako Balík služieb s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov v zmysle časti C.1, resp. C.3 a zároveň časti B.1,
 má pri využití ponuky v zmysle tejto časti nárok na zľavy z ceny za poskytovanie služby vo výške a pre programy v zmysle tabuľky č. 1 tejto časti.
4. Zľava z ceny za poskytovanie služby Podniku sa voči Účastníkovi uplatňuje každé zúčtovacie obdobie za predpokladu, že je v danom zúčtovacom období splnená podmienka podľa bodu 1 - 3. V opačnom prípade Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy a Podnik má právo ju Účastníkovi neposkytovať, resp. za príslušné zúčtovacie obdobie doúčtovať. Poskytovanie zľavy nie je znova obnoviteľné.
5. Zľava nie je kombinovateľná s inými zľavami poskytovanými Podnikom, ak nie je stanovené inak (s výnimkou Balíkovej zľavy poskytovanej v zmysle časti B.1 tohto Akciového cenníka).

Zľava za Službu Internetu a/alebo Volacieho programu pre TP1 pre fyzické osoby počas 1. - 30. mesiaca	Zľava bez DPH za službu	Zľava s DPH za službu	Splatnosť
Program Služby XL, L alebo M využívaný samostatne alebo v Balíku s inými Službami	1,66 €	2,00 €	mesačne vopred

tabuľka č. 1

E. Ustanovenia k dobe viazanosti a zmluvnej pokute

E.1 Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti – Samostatná služba

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení záväzku viazanosti pri využívaní Samostatnej služby	Pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť ceny
Samostatná služba s viazanosťou 12 mesiacov alebo program s označením „S“ alebo Biznis linka 50 príslušnej Služby s viazanosťou 24 mesiacov	90,00 €	jednorazovo
Samostatná služba s viazanosťou 24 mesiacov	180,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 1

E.2 Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti – Balík služieb

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení zmluvného záväzku viazanosti pri využívaní Služieb v rámci Balíka služieb (pri 24-mesačnej dobe viazanosti)	Pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť ceny
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti oboch Služieb v Balíku služieb	240,00 €	jednorazovo
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	120,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti troch Služieb v Balíku služieb	300,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti dvoch Služieb v Balíku služieb	200,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	100,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 1

Ustanoveniami týchto tabuliek nie je dotknuté právo Podniku za zaplatenie zmluvných pokút, ktoré vzniknú z porušenia záväzku viazanosti, vo vzťahu ku ktorému je v zmysle Zmluvy dohodnutá aj iná zmluvná pokuta ako vo vzťahu k Službe (napr. z predaného zariadenia) alebo z iných záväzkov Účastníka (napr. z prenajatých KZ, nevrátených KZ alebo z doplnkových služieb, ktoré sú poskytované Účastníkovi s osobitnou dobou viazanosti).

1. ZÁVÄZOK VIAZANOSTI:

Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie Služby, prípadne Služby v rámci Balíka služieb s dohodnutou dobou viazanosti sa zaväzuje, že po dohodnutú dobu viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa:

- (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa príslušnej Zmluvy alebo Dodatku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a
- (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je:
 - (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednávanej doby viazanosti,
 - (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednávanej doby viazanosti,
 - (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).

2. ZMLUVNÁ POKUTA:

Porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe Zmluvy alebo Dodatku.

a) Samostatná služba

Ak je Účastníkovi poskytovaná Služba ako Samostatná služba, základom pre výpočet zmluvnej pokuty je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k Službe vo výške uvedenej v tabuľke č. 1, časti E.1 tohto Akciového cenníka (ďalej len „Základ pre výpočet“) a zároveň základu pre výpočet zmluvnej pokuty určenej vo vzťahu ku KZ, ktoré boli Účastníkovi vo vzťahu k Službe poskytnuté vo výške určenej v časti C.1, C.2 alebo C.3 (ďalej len „Základ pre výpočet“).

b) Balík služieb

Ak sú Účastníkovi poskytované viaceré Služby v rámci Balíka služieb, základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb v Balíku je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k Balíku služieb vo výške uvedenej v tabuľke č. 1, časti E.2 a základu pre výpočet vo vzťahu k všetkým KZ, ktorý boli Účastníkovi na základe Zmluvy o balíku alebo Dodatku k Zmluve o balíku Účastníkovi poskytnuté vo výške určenej v časti C.1, C.2 alebo C.3. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade porušenia záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej zo Služieb v Balíku je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k tejto jednotlivjej Službe vo výške uvedenej v tabuľke č. 1, časti E.1 a tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe vo výške určenej v časti C.1, C.2 alebo C.3. Tento základ zohľadňuje benefity poskytnuté Účastníkovi podľa Zmluvy o balíku alebo Dodatku k Zmluve o balíku (ďalej len „Základ pre výpočet“).

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti, až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti:

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet ZP – (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti * Základ pre výpočet zmluvnej pokuty)

F. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.
2. Táto Príloha nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1.5.2015. Ponuka poskytovania Služieb za zvýhodnených podmienok v zmysle časti A, B, C a D tejto Prílohy platí od 1.5.2015 do 31.5.2015. Týmto Akciovým cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Akciový cenník pre poskytovanie služieb pevnej siete, ktorý tvorí prílohu Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Cenníka pre poskytovanie služieb pevnej siete, časti Cenník pre hlasové služby, časti Cenník pre služby internetového prístupu a časti Cenník pre služby televízie, vydaný Podnikom s účinkami podľa časti X. Všeobecných podmienok.
3. Podnik si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie akciovej ponuky aj pred skončením účinnosti tejto Prílohy. O ukončení poskytovania akciovej ponuky podľa tejto Prílohy bude záujemca informovaný na Predajnom mieste.
4. Ponuku Podniku podľa tohto Akciového cenníka nie je možné kombinovať s akoukoľvek inou ponukou alebo zľavou, ak nie je výslovne uvedené inak. Ak je Služba poskytovaná v rámci Balíka služieb, nie je možné ju kombinovať s inou ponukou Podniku na poskytovanie zľavy za súčasné využívanie Služby spolu s inou Službou, ak nie je uvedené inak.
5. V prípade rozporu medzi touto Prílohou a Cenníkom platia ustanovenia tejto Prílohy.

V Bratislave, dňa 30.4.2015

Slovak Telekom, a.s.