

č. 141/448/2015

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI
Č. H/15/0006/97

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. v znení
zmien a doplnkov

medzi:

Názov: **Univerzitná nemocnica Bratislava**
Sídlo: Pažitková 4, 821 01 Bratislava

Zastúpená: MUDr. Miroslav Bdžoch, PhD., MPH., riaditeľ

IČO: 31 813 861
DIČ: 2021700549
IČ DPH: SK2021700549

Označenie registra:

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Názov: **Siemens s.r.o.**
Sídlo: Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Zastúpená: Ing. Vladimír Šolík, riaditeľ Siemens Healthcare
Ing. Martin Petruš, ekonomický riaditeľ Siemens Healthcare

IČO: 31 349 307
DIČ: 2020295244
IČ DPH: SK2020295244

Označenie registra: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka číslo 4964/B

(ďalej ako „poskytovateľ“)

Čl. I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je **dodávka služieb - údržba a servis zdravotníckeho prístroja** uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „prístroj“) vyrobeného spoločnosťou SIEMENS AG vedúca k zabezpečeniu jeho bezporuchovej prevádzky.
2. **Špecifikácia prístroja** v zmysle bodu 1. tohto článku vrátane ceny za paušálne služby je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Dohodnutý **rozsah servisných služieb pre prístroj** je uvedený v prílohe č. 2 (jedná sa o servis Siemens Performance ^{PLUS}).

4. Na prístroji bude vykonávaný nasledovný druh servisu:

4.1. Paušálny servis

- 4.1.1. Paušálny servis tvoria práce na prístroji objednávateľa, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorých rozsah je bližšie vymedzený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy; odplata za tento servis bude hradená objednávateľom poskytovateľovi mesačne - paušálnou cenou.
- 4.1.2. Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístroja uvedeného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.

4.2. Objednávkový servis

- 4.2.1. Objednávkový servis tvoria konkrétne práce, opravy a dodávka nevyhnutných náhradných dielov **pre prístroje, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 1** tejto zmluvy a práce, opravy a dodávka náhradných dielov, ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorých servis bude objednaný objednávateľom samostatnou objednávkou a následne poskytnutý poskytovateľom za cenových a časových podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Miesto plnenia: Univerzitná nemocnica Bratislava
Nemocnica Ružinov
Ružinovská 6
826 06 Bratislava

Čl. II.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán, podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a vyhl. č. 87/1996 Z.z. v platnom znení a je uvedená v Prílohe č. 1 pre paušálny servis. Objednávateľ berie na vedomie, že v zmysle cenníka hodinových výkonov servisu na objednávku platného pre kalendárny rok pre prístroj bude poskytovateľ objednávateľovi účtovať príslušnú sumu uvedenú pre zariadenia CT a to ako hodinovú sadzbou + stratový čas technika vo výške 70% hodinovej sadzby a cestovné vo výške 0,28 EUR/km za prácu jedného servisného technika a to za práce/servis nezahrnuté v Prílohe č. 2 Zmluvy.
2. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 predstavujú výšku mesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu.
3. Poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi osobitne faktúru za dodávku náhradných dielov a faktúru za vykonané práce (opravy), a to až potom, ako budú náhradné diely dodané a práce (opravy) vykonané. DPH bude účtovaná poskytovateľom podľa platných predpisov v deň vyhotovenia daňového dokladu – faktúry.
4. Cena uvedená v Prílohe č.1 je dohodnutá vždy na obdobie jedného kalendárneho roka. Zmluvné strany sa dohodnú na cenách uvedených v Prílohe č.1 na príslušný kalendárny rok do konca predchádzajúceho roka, v opačnom prípade budú platiť ceny platné v predchádzajúcom kalendárnom roku.
5. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú platné len za podmienky splnenia Čl. III, bod 4.

6. Paušálnu cenu za práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi raz mesačne a to do konca príslušného kalendárneho mesiaca.
7. Cenu za práce (opravy) vykonané poskytovateľom na základe objednávky objednávateľa, bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi až po ich ukončení; prílohou faktúry bude pracovný výkaz a dodací list poskytovateľa potvrdené zodpovedným zástupcom objednávateľa.
8. Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu vystavenia. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania, vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
9. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní, poskytovateľ môže vystavovať objednávateľovi predfaktúry vo výške 100 % paušálnej dohodnutej mesačnej čiastky a paušálny servis, náhradné diely a ostatné služby podľa tejto zmluvy poskytne až po uhradení príslušnej predfaktúry a splatných záväzkov z riadnych faktúr za predchádzajúce obdobie.

Čl. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u objednávateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na dohodnutý termín a to v riadnom pracovnom čase počas pracovných dní.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska alebo rádiologický asistent na RDG oddelení podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe.
4. Objednávateľ zabezpečí ADSL linku alebo rýchle internetové pripojenie so statickou IP adresou minimálne 2 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 256 Kbit (Up stream). Toto pripojenie slúži na prevádzkanie diaľkovej diagnostiky a správy jednotlivých zariadení (SRS – Siemens Remote Services). V prípade, že objednávateľ nezabezpečí pripojenie podľa tohto odseku, nesplnenie povinností poskytovateľom nie je porušením tejto zmluvy.
5. Objednávateľ vedie pre každé pracovisko prevádzkový denník.
6. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.

7. Objednávateľ zabezpečí, aby prístroj bol prevádzkovaný v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístroju. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístroji v Prílohe č. 1.

Čl. IV. Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis **Siemens Performance^{PLUS}** platí:
Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 4 pracovných dní od objednania náhradného dielu. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.

Do lehoty vykonania opravy v zmysle článku IV. Bodu 1 sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v bode 1. V prípade, že náhradný diel je dodávaný na základe odsúhlasenia cenovej ponuky poskytovateľa objednávatelom, uvedené lehoty sa počítajú od schválenia cenovej ponuky objednávatelom.

Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávatela vedúci pracoviska).

Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:

- a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
- b) nedodržanie lehoty na opravu, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná; v tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu, pričom lehota na ukončenie opravy začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom sa poskytovateľ dozvedel, že došlo k oprave vyššieho funkčného celku;
- c) nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti objednávatela podľa čl. III, bod 4 tejto zmluvy.

Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou.

Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140**. Písomné nahlasovanie je možné na nasledovnú mailovú adresu: **usc-sie.sk@siemens.com**.

2. Pre objednávkový servis platí :
- 2.1. Doba nástupu na servis podľa dostupnosti servisného technika, najneskôr však do 7 dní od doručenia objednávky. Lehota ukončenia opravy bude dohodnutá medzi objednávatelom a poskytovateľom po nástupe servisného technika,

3. Objednávateľ je povinný pri objednávkovom ako aj paušálnom servise zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode technika.
4. Počas platnosti tejto zmluvy poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na náhradné diely dodané na základe tejto zmluvy v dĺžke 8 mesiacov od ich nainštalovania.

Čl. V

Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov obidvoch strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ v súvislosti s touto zmluvou poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku, pričom celková výška náhrad, ktoré si môže objednávateľ nárokovať a ktoré bude musieť poskytovateľ nahradiť, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet, môže byť maximálne vo výške 100% odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany prehlasujú, že, dojednanie obsahu tohto odseku je prejavom ich nespornej vôle a sú si vedomé prípadných právnych dôsledkov. Vymedzenie rozsahu a predpokladov nároku objednávateľa na náhradu škody bolo vykonané po zvážení oboch zmluvných strán, vychádzajúcim z možných predvídateľných následkov prípadného spôsobenia škody poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
4. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia obidvoch zmluvných strán.
5. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens s.r.o. a Obchodného zákonníka v platnom znení.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Tell us“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: www.siemens.sk/o nás/ spoločenská zodpovednosť/ compliance.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je:
Príloha č. 1 - Zoznam prístrojov a cena za výkon mesačného paušálneho servisu
Príloha č. 2 - Rozsah servisných paušálnych služieb
Príloha č. 3 - Cenník hodinových výkonov servisu na objednávku pre rok 2015
Príloha č. 4 - Všeobecné dodacie podmienky zo dňa 23.01.2013.

8. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 1 rok.

9. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť od dňa nasledujúceho po dni zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.

Za poskytovateľa:

Siemens s.r.o.
Ing. Vladimír Šolík
Riaditeľ Siemens Healthcare

SIEMENS

Siemens s.r.o.
Lamačská cesta 3/A, SK - 841 04 Bratislava
Slovenská republika

17

V Bratislave dňa 22. 12. 2014

Siemens s.r.o.
Ing. Martin Petruš
Ekonomický riaditeľ Siemens Healthcare

Za objednávateľa:

Univerzitná nemocnica Bratislava
MUDr. Miroslav Bdžoch, PhD., MPH.
Riaditeľ



UNIVERZITNÁ NEMOCNICA
BRATISLAVA
Pažítoková 4, 821 01 Bratislava

-48-

V Bratislave, dňa 20. 05. 2015

Príloha č.1 k Zmluve : H/15/0006/97

Univerzitná nemocnica Bratislava
pracovisko Ružinov
Pažitková ul.č.4
821 01 Bratislava

Objednávateľ

PLATNOSŤ OD 01.01.2015

DO 31.12.2015

1. Paušálne mesačné čiastky sú uvedené bez DPH pri prístrojoch označené -P-
2. Pri koeficiente = 1.0, 1.4 a 2.8 sa neúčtuje cestovné

Siemens s.r.o.
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Poskytovateľ

SIEMENS

Siemens s.r.o.

Lamačská cesta 3/A, SK - 841 04 Bratislava
Slovenská republika

17

MUDr. Miroslav Bdžoch, PhD., MPH
objednávateľ

Ing. Vladimír Šolík Ing. Martin Petruš
poskytovateľ

Dátum:

Dátum:

22. 12. 2014

Mat.č.	Názov	S	Koef	Brutto	Rabat
Typ materiálu				Netto	Rabat 2
MED_SER	Somatom Definition AS Plus	P	1.0	1 574,00	0,00
	Somatom Definition AS Plus			1 574,00	0,00
1020846908	RDG klinika/oddelenie				

Výsledná cena (EUR) :	1 574,00
DPH 20%:	314,80
Výsledná cena s DPH (EUR):	1 888,80

Názov zariadenia: **SOMATOM Definition AS PLUS**, v. č. **65864**

Druh a rozsah dohodnutej služby Siemens Performance^{PLUS}

- zahrnuté v cene
- voliteľná položka

Zmluvy	Základné moduly	Voliteľné položky														
		Kontroly bezpečnosti, periodická elektrická revízia	Preventívne prehliadky a údržba 12 krát za rok	Testy kvality obrazu 12 krát za rok	Softvérové aktualizácie (tzv. Updaty)	Opravy (práce)	Diaľková diagnostika SRS	Náhradné diely (okrem RTG žiarica)	Garantovaný čas nástupu na opravu	Syngo Evolve program	Aplikačný tréning a podpora	RTG žiaric STRATON zahrnutý v cene	Garantovaný čas ukončenia opravy	Garancia funkčnosti v % - 95 %	Antivírusová ochrana	Náklady na dopravu zahrnuté v cene
Siemens Performance TOP		●	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	●	○	○	●
Siemens Performance PLUS		●	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	●	○	○	○
Siemens Performance PRO																

Siemens s.r.o.
Healthcare

Bratislava

Cenník hodinových výkonov servisu na objednávku pre rok 2015

Sortiment	Cena v roku 2015 bez DPH
MR prístroje	134,00 EUR
TH,RO prístroje (Rádioterapia)	128,00 EUR
CT prístroje	124,00 EUR
MI prístroje (NM,SPECT,PET)	128,00 EUR
AX prístroje (Angiografia)	112,00 EUR
XP prístroje (ostatné RTG prístroje)	97,00 EUR
Ultrazvukové prístroje	89,00 EUR
PACS archívy, Syngo.produkty	108,00 EUR

Pri objednávke sa účtuje príslušná hod.sadzba, stratový čas technika vo výške 70%
hod. sadzby a cestovné 0,28 EUR/km.

SIEMENS

Siemens s.r.o.
Lamačská cesta 3/A, SK - 841 04 Bratislava
Slovenská republika

17

Ing. Vladimír Šolík
riaditeľ Healthcare
Siemens s.r.o.

Ing. Martin Petruš
ekonomický riaditeľ Healthcare
Siemens s.r.o.