

Prevádzková zmluva o poskytovaní služieb pre centrálné komponenty systému e-Kolok.

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Prevádzková zmluva“)

Zmluvné strany

1. Obchodné meno Slovenská pošta, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, Slovenská republika
Adresa na doručovanie: Námestie SNP 35, 814 20 Bratislava
V mene spoločnosti koná : JUDr. Ing. Tomáš Drucker, predseda predstavenstva
Ing. Peter Blaškovitš, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s.
číslo účtu: 3001130011/6500
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011,
SWIFT/BIC: POBNSKBA
IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.

(ďalej aj ako „Slovenská pošta“ alebo „prevádzkovateľ systému“ v príslušnom gramatickom tvare)

2. Názov: **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**

Sídlo: Kollárova 8, 917 02 Trnava
Adresa na doručovanie: BC Omnipolis, Trnavská cesta 100/2, 821 01 Bratislava
V mene agentúry koná : Mgr. Rastislav Janota, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
Číslo účtu: 7000342950/8180
IBAN: SK96 8180 0000 0070 0034 2950SPSRSKBA
SWIFT/BIC:
IČO: 42156424
IČ DPH: SK2022736287

(ďalej aj ako „NASES“ v príslušnom gramatickom tvare)

(spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito „Zmluvná strana“ v príslušnom gramatickom tvare)

Preambula

Ministerstvo financií Slovenskej republiky je ústredným orgánom štátnej správy pre oblasť daní a poplatkov, ktorý vedie centrálnu evidenciu poplatkov, ktoré sú príjmom štátneho rozpočtu, prostredníctvom prevádzkovateľa systému, ktorým je právnická osoba so 100% majetkovou účasťou štátu v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a zákona Slovenskej národnej

rady č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov.

NASES je príspevkovou organizáciou Úradu vlády SR v zmysle zákona 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy. NASES je prijímateľom v zmysle podpísanej zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z2111012004001 zo dňa 18.10.2013 s názvom projektu „Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok“. NASES ako prevádzkovateľ systému IS PEP podpísal s MFSR, ako správcom systému IS PEP Zmluvu o zabezpečení prevádzkovania informačného systému pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov v riadnej rutínnej prevádzke (IS PEP).

Od 1.12.2013 nadobudol účinnosť zákon Národnej rady SR č. 347/2013 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 145/1995 Z.z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. V zmysle tejto legislatívnej zmeny bola Slovenská pošta v zákone Národnej Slovenskej republiky č. 145/1995 Z.z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a v zákone Slovenskej národnej rady č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov, definovaná ako prevádzkovateľ systému, ktorý na základe zmluvy uzatvorenej s Ministerstvom financií Slovenskej republiky je povinný najmä:

- a) zabezpečiť technické vybavenie a podmienky na vykonanie a spracovanie platieb súdnych a správnych poplatkov v Slovenskej republike,
- b) zabezpečiť evidenciu platieb súdnych a správnych poplatkov,
- c) zabezpečiť zúčtovanie a prevod peňažných prostriedkov zo súdnych a správnych poplatkov do štátneho rozpočtu,
- d) umožniť poplatníkovi kontrolu vykonanej platby správneho a súdneho poplatku a použitie danej platby na požadovaný úkon alebo konanie,
- e) plniť ďalšie úlohy vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej s Ministerstvom financií Slovenskej republiky.

V súvislosti s legislatívnymi obmedzeniami platnosti listinných kolkových známok a s cieľom nahradenia týchto listinných kolkových známok novým systémom elektronických kolkov (ďalej aj „E-kolky“), vytvorilo Ministerstvo financií riadiaci výbor zložený zo zástupcov jednotlivých orgánov verejnej správy a prevádzkovateľa systému, ktorý koordinuje všetky kroky vedúce k nahradeniu pôvodného systému platenia súdnych a správnych poplatkov listinnými kolkami za modernejší systém elektronických kolkov. Rozhodnutím riadiaceho výboru sa s účinnosťou od 1.1.2014 začal postupný proces nahradenia existujúceho systém papierových kolkov slúžiacich na úhradu správnych a súdnych poplatkov systémom elektronických kolkov. Systém E-kolky úplne nahradil v priebehu roka 2014 súčasný systém.

Slovenská pošta ako prevádzkovateľ systému E-kolky uzatvorila v zmysle § 18a zákona Národnej Slovenskej republiky č. 145/1995 Z.z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a § 16a zákona Slovenskej národnej rady č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov Zmluvu o poskytovaní služby vedenia centrálnej evidencie, zúčtovania a vrátenia poplatkov a prevádzkovania centrálneho systému pre službu evidencie, zúčtovania a vrátenia poplatkov s Ministerstvom financií Slovenskej republiky (ďalej len „Zmluva s MF SR“). Na základe Zmluvy s MF SR zabezpečuje Slovenská pošta pre Ministerstvo financií Slovenskej republiky komplexné fungovanie systému E-kolky, tak aby bola zabezpečená prevádzka systému evidencie a zúčtovania súdnych a správnych poplatkov na určených miestach, včasné spracovanie, evidencia a zúčtovanie zaplatených poplatkov, vrátenie a odvádzanie zaplatených poplatkov pri súčasnom splnení požiadaviek efektívnosti, hospodárnosti, ktoré predstavujú základné princípy prevádzkovania systému E-kolky evidencie a zúčtovania súdnych a správnych poplatkov.

V zmysle čl. II kapitoly E bod 7 Zmluvy s MF SR sa Slovenská pošta zaviazala počas celej doby platnosti Zmluvy s MF SR využívať IS PEP prostredníctvom osobitnej písomnej zmluvy s NASES, prípadne jeho právneho nástupcu, ak by došlo k zániku NASES.

Na základe týchto skutočností uzatvárajú Slovenská pošta a NASES túto Prevádzkovú zmluvu, ktorá bližšie upravuje práva a povinnosti zmluvných strán počas prevádzky projektu E-kolky.

Definícia pojmov

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

BAR kód	Čiarový kód štandardnej úhrady, ktorý sa využíva na uľahčenie úhrady predpisu. BAR kód obsahuje informácie o platbe, tj. sumu, číslo účtu príjemcu, variabilný a špecifický symbol.
Deň	kalendárny deň
Deň účinnosti	Deň, v ktorom sa Prevádzková zmluva stane účinnou; moment od ktorého sú Zmluvné strany povinné začať plniť príslušné zmluvné dojednania definované v tejto Prevádzkovej zmluve.
Dôverné informácie	Informácie definované v príslušnom článku Prevádzkovej zmluvy
Elektronický kolok (E-kolok)	jednoznačný a unikátny záznam v centrálnej evidencii IS PEP, ktorý obsahuje predovšetkým informácie o: • Výške poplatku • Type služby • Orgáne, za ktorý sa poplatok vybral • Dátume a čase vygenerovania • Prístupovom mieste zaplatenia (napr. typ a identifikátor technického prostriedku, prostredníctvom ktorého bolo zaplatené) • Spôsobe platby (hotovosť, platobná karta, bankový prevod, poštový poukaz) • Stave elektronického kolku (vygenerovaný, zaplatený, použitý, stornovaný, refundovaný a pod.) Elektronický kolok nadobúda tiež formu grafického QR kódu, ktorý je vytlačený na Potvrdení o zaplatení prostredníctvom technických prostriedkov inštalovaných v mieste správneho orgánu, alebo ktorý je v elektronickej podobe priložený k elektronickému dokumentu v prostredí spoločných modulov UPVS. Elektronický kolok môže mať takisto podobu potvrdenia pre evidenciu poplatku v nominálnej hodnote alebo podobu potvrdenia jeho zaplatenia prostredníctvom Web/mobilnej aplikácie.
Evidencia elektronických kolkov	evidencia záznamov o elektronických kolkoch obsahujúca definovaný súbor údajov o elektronickom kolku
Evidencia prijatých platieb k elektronickým kolkom	evidencia platieb prijatých voči evidovaným elektronickým kolkom a párovanie prijatých platieb
IS FO	Informačný systém slúžiaci na zabezpečenie a riadenie platobného front end-u, ktorý pozostáva z technických prostriedkov inštalovaných na úradoch, ktoré slúžia na vykonanie platby a generovanie potvrdenia o platbe. Informačný systém plní komunikačnú a integračnú funkciu, prostredníctvom ktorej je prepojený IS PEP s koncovými zariadeniami platobného front end-u. Správcom, vlastníkom a prevádzkovateľom IS FO je Slovenská pošta.

IS PEP	Informačný systém verejnej správy pre platby a centrálnu evidenciu správnych a súdnych poplatkov, ktorý tvorí súčasť riešenia Služby E-kolok
IS VS	Informačný systém verejnej správy v zmysle zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších predpisov, v pôsobnosti povinnej osoby ako správcu informačného systému verejnej správy podporujúci služby verejnej správy, služby vo verejnom záujme a verejné služby (ďalej ako „zákon o ISVS“)
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Platba správnych a súdnych poplatkov	zaplatenie správnych a súdnych poplatkov na priehradke úradu, na základe výzvy úradu alebo akýmikoľvek dostupnými platobnými kanálmi.
Poplatník	právnická alebo fyzická osoba, ktorej vznikne poplatková povinnosť
Poplatok	správny a/alebo súdny poplatok
Potvrdenie pre evidenciu poplatku	doklad, ktorý potvrdzuje evidenciu jednoznačného a unikátneho záznamu v centrálnej evidencii IS PEP, ktorý je v tlačenej forme reprezentovaný BAR kódom. Je vytlačený na Potvrdení pre evidenciu poplatku a poplatník ho uhrádza v hotovosti a/alebo platobnou kartou prostredníctvom technického zariadenia na určených prevádzkach Prevádzkovateľa systému. Potvrdenie o evidencii poplatku vydáva Prevádzkovateľ systému v ôsmich vopred určených nominálnych hodnotách, pričom potvrdenia o úhrade sú vždy vytlačené na ceninovom papieri obsahujúcom ochranné prvky. Zaplatený kredit poplatku slúži na úhradu akéhokoľvek správneho alebo súdneho poplatku na úradoch a nie je viazaný len na konkrétny typ poplatku alebo konkrétny úrad. Platnosť Potvrdenia pre evidenciu poplatku je 30 dní od zaplatenia
Právny poriadok	znamená právny poriadok Slovenskej republiky, ktorý zahŕňa všetky platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy
Prevádzkovateľ IS PEP	prevádzkovateľ komponentu Služby E-kolok, ktorým je NASES
Prevádzkovateľ systému	prevádzkovateľ centrálneho systému evidencie, zúčtovania a vrátenia súdnych a správnych poplatkov, ktorý poskytuje komplexnú Službu E-kolok na základe Zmluvy s MF SR; prevádzkovateľom systému je Slovenská pošta
Príloha	je dokument, ktorý je tak nazvaný s príslušným číslom alebo písmenom; prílohy sú pripojené k Prevádzkovej zmluve a sú neoddeliteľnou súčasťou Prevádzkovej zmluvy alebo budú dohodnuté alebo upravené neskôr po uzatvorení Prevádzkovej zmluvy a následne sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Prevádzkovej zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak
Služba E-kolok	Poskytovanie komplexných služieb výberu, evidencie, zúčtovania, vrátenia poplatníkom a prevodu vybraných súdnych a správnych poplatkov do štátneho rozpočtu v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a zákona Slovenskej národnej rady č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov, vrátane prevádzkovania centrálneho systému evidencie, zúčtovania a vrátenia súdnych a správnych poplatkov (ďalej aj ako „systém E-kolok“ alebo „centrálny systém evidencie poplatkov“);

	Služba E-kolok je službou vo verejnom záujme podľa čl. 106 Zmluvy o fungovaní Európskej únie
Správca IS PEP	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
Správny poplatok	poplatok podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov
Subdodávateľ	akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, s ktorou príslušná Zmluvná strana uzavrela zmluvné dojednanie potrebné pre zabezpečenie plnenia predmetu Prevádzkovej zmluvy
Súdny poplatok	poplatok podľa zákona Slovenskej národnej rady č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov
Vyššia moc	mimoriadna udalosť alebo okolnosť, ktorú nemohla žiadna zo Zmluvných strán pred uzatvorením tejto Zmluvy predvídať, ktorá je mimo kontroly ktorejkoľvek zo Zmluvných strán a nebola spôsobená úmyselne alebo z nedbanlivosti konaním alebo opomenutím ktorejkoľvek Zmluvnej strany, a ktorá podstatným spôsobom sťažuje alebo znemožňuje plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, ktoroukoľvek zo Zmluvných strán. Takýmito udalosťami alebo okolnosťami sú najmä, nie však výlučne vojna, teroristický útok, občianske nepokoje, vzburá, požiar, výbuch, povodeň či iné živelné pohromy alebo prírodné katastrofy. Výslovne sa stanovuje, že Vyššou mocou nie je štrajk personálu ani hospodárske pomery Zmluvných strán.

Článok 1

Predmet a účel Prevádzkovej zmluvy

- Predmetom tejto Prevádzkovej zmluvy je záväzok NASES zabezpečiť pre Slovenskú poštu riadne a včas nasledovné služby pre centrálné komponenty systému e-Kolok:
 - Prevádzka a podpora IS PEP
 - Prevádzka a podpora IS FO
 Bližší popis týchto služieb je uvedený v čl. 2 až 4 tejto Prevádzkovej zmluvy.
- V prípade rozšírenia predmetu Zmluvy o ďalšie komponenty systému e-Kolok je možné Zmluvu upravovať formou písomných dodatkov.

Článok 2

Popis služieb – Prevádzka IS PEP a IS FO.

- NASES je v zmysle zákona č.275/2006 o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov vlastníkom relevantných komponentov IS PEP v zmysle zmluvy o poskytnutí NFP č. Z2111012004001 zo dňa 18.10.2013.
- NASES vyhlasuje, že pre účely plnenia tejto Prevádzkovej zmluvy, v zmysle článku IX. Zmluvy – Zabezpečenie komplexných informačných, elektronických komunikačných služieb a technológií uzavretej medzi NASES ako odberateľom a GlobalTel a.s. a SWAN a.s. ako dodávateľmi dňa 30.3. 2010, zverejnenej na Centrálnom registri zmlúv pod číslom 1414/2010 a dodatku č.3 zo dňa 9.5.2014, zverejneného na Centrálnom registri zmlúv pod číslom 12/45/2014/NASES disponuje potrebnými oprávneniami od tvorcov IS PEP. Plnenie tejto Prevádzkovej zmluvy,

ktoré sa týkajú IS PEP môže NASES zabezpečovať prostredníctvom zmluvne zaviazaných dodávateľov a subdodávateľov, pričom zodpovednosť za plnenie tejto Prevádzkovej zmluvy zostáva na NASES.

3. Slovenská pošta vyhlasuje, že pre účely plnenia tejto Prevádzkovej zmluvy, ktoré má zabezpečovať NASES, disponuje všetkými potrebnými oprávneniami od tvorcov IS FO, ktoré tvoria prílohu č.6 tejto Prevádzkovej zmluvy. Plnenie tejto Prevádzkovej zmluvy, ktoré sa týka IS FO môže NASES zabezpečovať prostredníctvom zmluvne zaviazaných dodávateľov a subdodávateľov, pričom zodpovednosť za plnenie tejto Prevádzkovej zmluvy zostáva na NASES.
4. NASES je povinný v rámci prevádzky IS PEP zabezpečovať pre Slovenskú poštu poskytovanie služieb, ktorých zoznam a popis je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Prevádzkovej zmluvy.
5. NASES sa zaväzuje, že počas platnosti tejto Prevádzkovej zmluvy zabezpečí dostupnosť IS PEP a IS FO podľa parametrov uvedených v Prílohe č. 2 tejto Prevádzkovej Zmluvy. Zmeny parametrov dostupnosti podľa predchádzajúcej vety, ktoré vyvolajú potrebu zmeny ceny uvedenej v tejto Prevádzkovej zmluve je možné meniť len písomným dodatkom k tejto Prevádzkovej zmluve po dohode všetkých zmluvných strán.
6. NASES je povinný zabezpečiť vhodné priestory pre inštaláciu a prevádzku infraštruktúry IS PEP a IS FO vrátane všetkých potrebných energií, médií, sieťovej konektivity a kapacity, definovaných ku dňu účinnosti Prevádzkovej zmluvy. Zmeny parametrov podľa predchádzajúcej vety, alebo nákladov s nimi súvisiacich, ktoré vyvolajú potrebu zmeny ceny uvedenej v tejto Prevádzkovej zmluve je možné meniť len písomným dodatkom k tejto Prevádzkovej zmluve po dohode všetkých zmluvných strán.
7. NASES je povinný poskytovať služby v rozsahu, kvalite a v súlade s požiadavkami uvedenými v tejto Prevádzkovej zmluve a jej prílohách a zároveň sa zaväzuje, že bude zabezpečovať prevádzkovanie služieb riadne a včas s vynaložením maximálnej odbornej starostlivosti.

Článok 3 **Detailný popis služieb**

1. Detailný popis služieb je definovaný v Prílohe č.4 tejto Zmluvy.
2. Detailný popis spôsobu nahlasovania incidentov a požiadaviek bude definovaný v prevádzkových postupoch.

Článok 4 **Čas, miesto a úroveň poskytovaných služieb**

1. Miestom plnenia tejto Prevádzkovej zmluvy je sídlo NASES, alebo iné vhodné prevádzkové priestory, ktoré určí NASES.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že NASES je povinný zabezpečiť služby definované v článku č. 1 tejto Zmluvy, za podmienok dohodnutých v tejto Prevádzkovej zmluve odo dňa účinnosti tejto Prevádzkovej zmluvy. NASES je povinný poskytovať tieto

služby počas celej doby platnosti tejto Prevádzkovej zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak alebo z ustanovení tejto Prevádzkovej zmluvy nevyplýva niečo iné.

3. Úroveň a podmienky poskytovaných služieb sa riadia podľa dohodnutej úrovne poskytovaných služieb popísaných v prílohe č. 2.
4. Do výpočtu dostupnosti služieb sa nezapočítavajú incidenty spôsobené nedostupnosťou aplikácií, ktoré sú integrované na IS PEP, IS FO.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že počas platnosti tejto Zmluvy môže ktorákoľvek Zmluvná strana požiadať druhú stranu o zmenu funkcionality, rozhrania alebo iného parametra informačného systému, ktorý má dopad na informačný systém druhej strany, alebo ktorý vyplynul zo zmeny legislatívy. Takéto zmenové konanie sa iniciuje formulárom uvedeným v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy. Požiadaná strana je povinná vypracovať návrh riešenia a cenovú ponuku v časovom horizonte podľa vzájomnej dohody.

Článok 5

Zodpovednosť zmluvných strán, náhrada škody

1. NASES ako poverená právnická osoba (poverená zo strany MF SR ako správcu IS PEP), vykonáva činnosti súvisiace s prevádzkovaním IS PEP. Za výkon činností definovaných zákonom č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších predpisov („zákon o ISVS“) a v tejto Prevádzkovej zmluve zodpovedá v plnom rozsahu. NASES zodpovedá za to, že služby budú poskytnuté podľa podmienok tejto Prevádzkovej zmluvy, jej príloh a podmienok určených na ich základe a že počas doby životnosti bude IS PEP mať vlastnosti dohodnuté v zmluve medzi NASES a MF SR, jej prílohách a podmienkach určených na ich základe a tieto vlastnosti budú zaručovať poskytovanie služieb NASES-u pre Slovenskú poštu podľa tejto Prevádzkovej zmluvy.
2. NASES na základe tejto Prevádzkovej zmluvy vykonáva činnosti súvisiace s prevádzkovaním IS FO. Za výkon činností súvisiacich s IS FO uvedených v tejto Prevádzkovej zmluve zodpovedá v plnom rozsahu. NASES zodpovedá za to, že služby budú poskytnuté podľa podmienok tejto Prevádzkovej zmluvy, jej príloh a podmienok určených na ich základe.
3. Slovenská pošta je povinná poskytnúť NASES-u nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre včasné a riadne plnenie tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak podmienky poskytnutia nevyhnutnej súčinnosti nie sú výslovne uvedené v tejto Prevádzkovej zmluve, alebo poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti nevyplýva z povahy takejto súčinnosti, je NASES povinný na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti preukazne vyzvať Slovenskú poštu a poskytnúť jej primeranú lehotu na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti. NASES nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov z tejto Prevádzkovej zmluvy, ak takýto záväzok nemôže riadne a včas splniť pre neposkytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Slovenskej pošty.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade hrozby omeškania NASES-u s včasným poskytnutím služieb podľa tejto Prevádzkovej zmluvy, bude NASES o tejto skutočnosti písomne listom, alebo e-mailom informovať Slovenskú poštu bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvie. Toto oznámenie bude obsahovať dôvody omeškania a predpokladaný termín kedy dôjde k poskytnutiu

predmetnej omeškanej služby. Ďalej sa NASES zaväzuje bezodkladne oznámiť Slovenskej pošte všetky plánované a neplánované výpadky IS PEP, ako aj vznik akéhokoľvek bezpečnostného incidentu súvisiaceho s IS PEP.

5. Splnením povinnosti NASES-u uvedenej v predchádzajúcom odseku nie sú dotknuté ostatné nároky Slovenskej pošty vyplývajúce z porušenia záväzku NASES-u poskytnúť službu podľa tejto Prevádzkovej zmluvy, predovšetkým nároky Slovenskej pošty na náhradu škody podľa tejto Prevádzkovej zmluvy.
6. Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov z tejto Prevádzkovej zmluvy, ak takýto záväzok nemôže riadne a včas splniť pre okolnosti vyššej moci, po dobu po ktorú takáto prekážka trvá a dobu potrebnú na odstránenie jej následkov.
7. V prípade vzniku okolnosti vyššej moci nie je povinná zmluvná strana, pri nesplnení svojej povinnosti podľa tejto Prevádzkovej zmluvy z dôvodu vzniku okolnosti vyššej moci, zodpovedná za následok nesplnenia svojich povinností vrátane vzniku škody, ak vykonala všetky úkony, ktoré od nej bolo možné rozumné vyžadovať na splnenie svojej povinnosti. Takéto nesplnenie povinnosti nemožno považovať za dôvod na odstúpenie od tejto Prevádzkovej zmluvy.
8. Lehota na splnenie povinnosti zmluvnej strany sa primerane predĺži o čas trvania prekážky vyššej moci a čas potrebný na odstránenie jej následkov.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Prevádzkovej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
10. Ak niektorá zmluvná strana poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Prevádzkovej zmluvy, je povinná v súlade s touto Prevádzkovou zmluvou nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Obidve strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
11. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany.

Článok 6

Prevádzkový výbor

1. Zmluvné strany sa dohodli, že bude zriadený Prevádzkový výbor (ďalej ako PV), zložený zo zástupcov zmluvných strán.
2. Práva a povinnosti Prevádzkového výboru budú podrobne upravené v jeho štatúte.
3. Podstatnou úlohou PV bude
 - a. Koordinovať činnosti, pri ktorých je potrebná súčinnosť oboch zmluvných strán.
 - b. Operatívne prijímať rozhodnutia, ktoré budú predchádzať prípadným problémom v prevádzke predmetu tejto zmluvy.

- c. Eskalovať otázky a problémy pri ktorých je nutná súčinnosť vrcholového manažmentu zmluvných strán
 - d. Na pravidelnej báze prerokovať plnenie SLA stanovených v tejto zmluve.
4. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany deklarujú, že PV nemá oprávnenie prijímať také rozhodnutie a zaväzovať zmluvné strany takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy alebo by mal za následok zmenu ceny za služby uvedené v tejto zmluve resp. úhradu nákladov, ktoré neboli dohodnuté v tejto zmluve alebo vznik nových práv a povinností zmluvných strán neuvedených v tejto zmluve.
5. Štatút PV a jeho zmeny môže byť schválený štatutárnymi orgánmi zmluvných strán bez potreby uzatvárania dodatku k tejto zmluve.

Článok 7

Informačná bezpečnosť

NASES ako prevádzkovateľ systému IS PEP je povinný ho prevádzkovať podľa štandardov uvedených vo Výnose Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55 zo 4. marca 2014 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy vydaného podľa § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. podľa ďalšieho výnosu Ministerstva financií SR, ktorý bude vydaný po uzatvorení zmluvy a ktorým bude doplnený alebo nahradený výnos uvedený v tomto článku zmluvy.

Článok 8

Odmena

1. Zmluvné strany dohodli, že odmena za komplexné poskytovanie služieb pre prevádzku centrálnych komponentov systému e-Kolok, podľa článku 1 tejto Prevádzkovej zmluvy, zahŕňajúca :
- a) odmenu za poskytovanie služieb na zabezpečenie zmluvnej prevádzkyschopnosti systému PEP a jeho dostupnosti
 - b) odmenu za poskytovanie služieb na zabezpečenie zmluvnej prevádzkyschopnosti systému FO a jeho dostupnosti
- sa dohodou Zmluvných strán stanovuje ako paušálna ročná odmena vo výške 843000,- EUR bez DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že paušálna ročná odmena podľa bodu 1 tohto článku Prevádzkovej zmluvy, je stanovená za rozsah služieb bližšie špecifikovaných v Prílohe č.4, pričom v odmene sú už zahrnuté všetky náklady NASES, ktoré v súvislosti s plnením služieb podľa Prílohy č. 4 vynaloží, najmä, nie však výlučne cestovné výdavky, stravné, ubytovacie náklady a ďalšie náklady svojich zamestnancov alebo zmluvných partnerov, ktoré v súvislosti s plnením týchto služieb vynaloží.
3. V prípade, ak počas platnosti tejto Prevádzkovej zmluvy vznikne potreba poskytnutia služieb, ktoré nie sú predmetom tejto Prevádzkovej zmluvy a ktoré sú nad rámec dohodnutého rozsahu a poskytovanej úrovne služieb nezahrnutých do paušálnej ročnej odmeny podľa bodu 1 tohto článku Prevádzkovej zmluvy, zaväzuje sa NASES tieto naviac služby poskytnúť len na základe osobitne uzatvoreného dodatku k tejto Prevádzkovej zmluve, kde zmluvné strany dohodnú najmä cenu, platobné podmienky a spôsob realizácie takýchto naviac služieb.

4. Zmluvné strany konštatujú, že na vzťahy, ktoré medzi nimi vznikli v súvislosti s poskytovaním služieb pre centrálné komponenty systému e-Kolok do dňa predchádzajúceho deň účinnosti tejto Prevádzkovej zmluvy (ďalej len „Predchádzajúce obdobie“), sa primerane vzťahujú ustanovenia tejto Prevádzkovej zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že úhradu nákladov vo výške 307500,- EUR bez DPH za obdobie v roku 2014 a alikvotnú časť paušálnej odmeny uvedenej v bode 1 tohto článku za obdobie od začiatku roku 2015 po začiatok účinnosti tejto Zmluvy, ktoré v súvislosti s poskytovaním služieb pre centrálné komponenty systému e-Kolok vynaložil NASES v Predchádzajúcom období, uhradí Slovenská pošta po dni nadobudnutia účinnosti tejto Prevádzkovej zmluvy na základe faktúry NASES, so splatnosťou 21 dní od jej doručenia. Uhradením nákladov podľa predchádzajúcej vety sa všetky nároky NASES voči Slovenskej pošte za poskytovanie služieb pre centrálné komponenty systému e-Kolok v Predchádzajúcom období považujú za urovnané a NASES v tejto súvislosti nebude už v budúcnosti uplatňovať voči Slovenskej pošte žiadne finančné alebo nefinančné nároky viažuce sa k Predchádzajúcemu obdobiu.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že každoročne, maximálne však jedenkrát za daný kalendárny rok platnosti tejto Prevádzkovej zmluvy, môže ktorákoľvek zmluvná strana požiadať druhú stranu o otvorenie rokovaní s cieľom upraviť výšku odmeny uvedenú v článku 8 tejto Prevádzkovej zmluvy v prípade že došlo k zmene skutočností a predpokladov, ktoré boli podkladom pre výpočet odmeny uvedenej v tejto Prevádzkovej zmluve alebo z dôvodu na zmenové požiadavky podľa článku 4 odsek 6 tejto Prevádzkovej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o návrhu druhej strany a prijať také opatrenia, aby výška odmeny zodpovedala objektívnym a primeraným nákladom za vykonanie rovnakých alebo porovnateľných služieb a činností. V prípade, ak strana, ktorá navrhla úpravu výšky odmeny preukáže opodstatnenosť úpravy výšky odmeny a zmluvné strany sa dohodnú na jej úprave, bude výška odmeny podľa tejto Prevádzkovej zmluvy upravená dodatkom k zmluve. Pri úprave výšky odmeny podľa tohto odseku Prevádzkovej zmluvy zmluvné strany rešpektujú skutočnosť, že táto je podmienená predchádzajúcou úpravou výšky odmeny uvedenej v Zmluve s MF SR. Za tým účelom sa Prevádzkovateľ systému zaväzuje bezodkladne po otvorení rokovaní o úprave odmeny podľa tejto Prevádzkovej zmluvy, začať aj rokovania o úprave odmeny uvedenej v Zmluve s MF SR.

Článok 9

Zníženie odmeny

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nedodržania SLA parametrov požadovanej minimálnej dostupnosti služieb oproti parametru minimálnej dostupnosti služieb určenom v prílohe č. 2 tejto Prevádzkovej zmluvy, bude paušálna ročná odmena uvedená v Čl. 8 bod 1 znížená nasledovne:

Ak D je v danom kalendárnom mesiaci v intervale:

- $99,5\% > D \geq 98,5\%$ => 1/12 z paušálnej ročnej odmeny znížená o 10%
- $98,5\% > D \geq 96,5\%$ => 1/12 z paušálnej ročnej odmeny znížená o 25%
- $96,5\% > D \geq 92,5\%$ => 1/12 z paušálnej ročnej odmeny znížená o 50%
- $92,5\% > D$ => 1/12 z paušálnej ročnej odmeny znížená o 100%
- Pri dostupnosti $< 80,0\%$ nárok na ukončenie zmluvy odstúpením od tejto Prevádzkovej zmluvy

Pričom D je dostupnosť systému v kalendárnom mesiaci, vypočítaná podľa definície uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Prevádzkovej zmluvy.

2. Prípadné zníženie odmeny sa uplatňuje na základe vyhodnotenia dostupnosti služieb vždy za predchádzajúci mesiac.
3. Zníženie odmeny sa uplatňuje v období odo dňa nasledujúcom po dni účinnosti tejto Prevádzkovej zmluvy, najskôr však odo dňa nasledujúceho po dni prevzatia centrálnych komponentov systému eKoloK do riadnej rutinnej prevádzky. NASES je povinný prevziať centrálné komponenty systému eKoloK do rutinnej prevádzky najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Prevádzkovej zmluvy v opačnom prípade márnym uplynutím tejto doby vniká Slovenskej pošte právo na začatie uplatňovania zníženia odmeny podľa tohto článku Prevádzkovej zmluvy v prípade nedodržania SLA parametrov minimálnej dostupnosti služieb s výnimkou ak NASES neprevzal centrálné komponenty systému eKoloK do riadnej rutinnej prevádzky výlučne z dôvodov neposkytnutia súčinnosti na strane Slovenskej pošty.
4. O prípadnom uplatnení zníženia odmeny musí byť vopred informovaný Prevádzkový výbor.

Článok 10

Fakturácia a spôsob platby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zúčtovacím obdobím pre zúčtovanie paušálnej ročnej odmeny podľa čl. 8. bod 1 tejto Prevádzkovej zmluvy je jeden kalendárny mesiac, t.j. od 0.00 hod. prvého kalendárneho dňa v mesiaci do 24.00 hod. posledného kalendárneho dňa v mesiaci.
2. NASES je oprávnený fakturovať si 1/12 z paušálnej ročnej odmeny podľa čl. 8 bod 1 tejto Prevádzkovej zmluvy vždy po skončení každého kalendárneho mesiaca platnosti tejto Prevádzkovej zmluvy a to na základe faktúry doručenej do podateľne Slovenskej pošty. V prípade, že NASES nedosiahne minimálnu dostupnosť služieb uvedenú v Prílohe č. 2 tejto Prevádzkovej zmluvy, bude Slovenská pošta oprávnená požadovať od NASES zníženie odmeny podľa čl. 9 bod 1,
3. Slovenská pošta je oprávnená nárok na zníženie odmeny podľa čl. 9 bod 1 tejto Prevádzkovej zmluvy uplatniť voči NASES v lehote najneskôr do konca druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom nebola dodržaná minimálna dostupnosť služieb uvedená v prílohe č. 2 tejto Prevádzkovej zmluvy. V prípade uplatnenia požiadavky Slovenskej pošty na zníženie odmeny v lehote stanovenej podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Prevádzkovej zmluvy je NASES povinný Slovenskej pošte dobroписаť sumu zodpovedajúcu výške zníženej odmeny podľa Čl. 9 bod 1 v lehote najneskôr do konca druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom boli tieto nároky zo strany Slovenskej pošty uplatnené voči NASES.
4. Dohodou strán sa lehota splatnosti každej faktúry vystavenej podľa tejto Zmluvy stanovuje na 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne Slovenskej pošty. V prípade, ak faktúra nemá náležitosti predpísané všeobecno-záväzným právnym predpisom, alebo k nej neboli priložené doklady dohodnuté medzi stranami v tejto Prevádzkovej zmluve, je Slovenská pošta oprávnená ju pred lehotou splatnosti vrátiť späť na prepracovanie alebo doplnenie, pričom vrátením faktúry späť prestáva plynúť lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť až momentom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry.

Článok 11

Dôverné informácie

1. Všetky informácie - najmä dokumenty, listiny, špecifikácie, plány, výkresy, náčrty, programy, modely, vzorky, dáta, a iné informácie zachytené hmotne alebo ústne

poskytnuté, ktoré sa týkajú zabezpečenia systému E-kolok, ako aj všetky ďalšie informácie, ktoré sa Zmluvné strany dozvedia v súvislosti s touto Prevádzkovou zmluvou, a ktorých zverejnenie či iné poskytnutie verejnosti nie je vyžadované právnym poriadkom s výnimkou tých, ktoré sú uvedené v nasledujúcej vete podľa tejto Prevádzkovej zmluvy sú zmluvnými stranami považované za dôverné (ďalej aj ako „Dôverné informácie“). Za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne prístupné alebo všeobecne známe v dobe ich použitia alebo sprístupnenia, ak ich verejná prístupnosť či známosť nenastala v dôsledku porušenia právnym poriadkom uloženej povinnosti alebo povinnosti podľa tejto Prevádzkovej zmluvy.

2. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje zaobchádzať s Dôvernými informáciami ako s obchodným tajomstvom a nebude prezrádzať Dôverné informácie žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany a po tom, čo takáto iná osoba, ktorej sa majú poskytnúť Dôverné informácie uzavrela dohodu o ochrane Dôverných informácií s príslušnou Zmluvnou stranou, pokiaľ zverejnenie takýchto informácií nie je požadované platnými zákonmi alebo súdnym rozhodnutím alebo rozhodnutím orgánov verejnej moci.
3. Príslušná Zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie svojim povereným zamestnancom, členom svojich vnútorných orgánov, ekonomickým, technickým, právnym a iným odborným poradcom, audítorovi a členom riadiaceho výboru, ak je to nevyhnutné alebo potrebné pre plnenie tejto Prevádzkovej zmluvy alebo uplatňovanie práv podľa tejto Prevádzkovej zmluvy. Týmto osobám môžu byť Dôverné informácie poskytnuté len vtedy, ak budú písomne zaviazaní príslušnou zmluvnou stranou udržiavať takú informáciu v tajnosti, ako by boli stranou tejto Prevádzkovej zmluvy, okrem osôb, ktorým je povinnosť mlčanlivosti uložená priamo zo zákona.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že príslušná zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie subdodávateľom, s ktorými vstúpia do zmluvného vzťahu nevyhnutného pre zabezpečenie plnenia tejto Prevádzkovej zmluvy. Príslušná zmluvná strana môže Dôverné informácie poskytnúť len za predpokladu, ak sa subdodávateľ písomne zaviazá s príslušnou zmluvnou stranou v záujme oboch zmluvných strán ochraňovať Dôverné informácie za rovnakých podmienok, aké sú uvedené v tomto článku tejto Prevádzkovej zmluvy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú nezverejniť žiadne Dôverné informácie bez poskytnutia primeranej príležitosti druhej zmluvnej strany namietat' takéto zverejnenie v súlade s dostupnými právnymi prostriedkami. Ak zverejňujúca zmluvná strana musí zverejniť akékoľvek Dôverné informácie, je povinná podniknúť všetky dostupné opatrenia, aby príjemca informácií nakladal s nimi ako s dôvernými. Žiadna zo zmluvných strán nebude priamo alebo nepriamo používať žiadne z Dôverných informácií pre akýkoľvek iný účel, než v súvislosti s jeho záväzkami podľa tejto Prevádzkovej zmluvy.
6. Žiadna zo zmluvných strán nesmie využívať údaje o fyzických osobách na iný účel, než na účel podľa tejto Prevádzkovej zmluvy.
7. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktoré sú zmluvné strany povinné sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Zmluvné strany budú ochraňovať Dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to

s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.

9. Závazky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené a pretrvávajú aj v prípade ukončenia tejto Prevádzkovej zmluvy.

Článok 12

Nakladanie s osobnými údajmi

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade, ak dôjde počas platnosti tejto Prevádzkovej zmluvy k spracovaniu osobných údajov fyzických osôb, tieto sa budú spracúvať v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, a to len za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy.
2. NASES v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečí poučenie svojich zamestnancov a všetkých osôb, ktoré v rámci plnenia tejto Prevádzkovej zmluvy majú prístup k informačným systémom uvedených v tejto Prevádzkovej zmluve, ktoré obsahujú osobné údaje fyzických osôb a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku v zmysle § 22 vyššie uvedeného zákona a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 68 ods. 7 písm. e).
3. NASES nesmie osobné údaje získané pri poskytovaní plnení vyplývajúcich z tejto Prevádzkovej zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovenskej pošty používať sám alebo poskytovať tretím osobám, ani inak ich rozširovať.
4. V prípade porušenia povinností NASES vyplývajúcich, alebo súvisiacich s ustanoveniami uvedenými v tomto článku, má Slovenská pošta oprávnenie uplatniť voči NASES zmluvnú pokutu vo výške v akej bude voči Slovenskej pošte uložená pokuta zo strany príslušných štátnych orgánov v oblasti dozoru nad dodržiavaním predpisov o ochrane osobných údajov ako aj vo výške v akej bude Slovenská pošta zaviazaná právoplatným rozhodnutím súdu alebo iným štátnym orgánom na náhradu škody v súvislosti s porušením povinnosti na úseku ochrany osobných údajov za porušenie ktorej zodpovedá NASES podľa tejto Prevádzkovej zmluvy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku zmluvy bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.

Článok 13

Doručovanie

1. V prípade, ak bude podľa tejto Prevádzkovej zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v záhlaví tejto Prevádzkovej zmluvy, pokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. Oznámenie o zmene adresy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, ak oznamujúca strana v ňom neuvedie ako okamih účinnosti neskorší deň.

2. Písomnosť sa doručuje osobne alebo doporučene, pokiaľ v Prevádzkovej zmluve nie je dohodnuté inak. Za účinné doručenie sa považuje aj odmietnutie prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom zásielka sa bude považovať za doručeníu momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak adresát zásielku neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel, pokiaľ to nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo pokiaľ v tejto Prevádzkovej zmluve nie je uvedené inak.
3. Bežná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa môže uskutočňovať elektronickou poštou. V prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty sa písomnosť považuje za doručeníu prijatím potvrdenia druhej zmluvnej strany o doručení písomnosti.

Článok 14 **Kontaktné osoby**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnými osobami pre stanovené oblasti súvisiace s plnením predmetu tejto Prevádzkovej zmluvy sú osoby určené v Prílohe č. 3 tejto Prevádzkovej zmluvy.
2. Každá zmluvná strana môže v priebehu platnosti tejto Prevádzkovej zmluvy kedykoľvek zmeniť kontaktnú osobu za svoju stranu. Takáto zmena kontaktnej osoby je účinná písomným oznámením zmluvnej strany, ktorej sa zmena týka, podpísanej zástupcom tejto zmluvnej strany. Takáto zmena je účinná od okamihu jej doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Zástupcovia zmluvných strán vykonávajú činnosti priznané im v dojednaniach tejto Prevádzkovej zmluvy. Sú vymenúvaní a odvolávaní príslušnou zmluvnou stranou. Zástupca je oprávnený preniesť svoju právomoc alebo povinnosti v celom rozsahu alebo sčasti na tretie osoby a rovnako je oprávnený udelené právomoci odvolať. Dané je zástupca zmluvnej strany povinný vykonať písomne a bezodkladne uviesť túto zmenu v písomnom oznámení druhej zmluvnej strane. Zmena bude voči druhej zmluvnej strane účinná dňom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek konanie, opomenutie alebo zanedbanie zástupcu ktorejkoľvek zo zmluvných strán bude považované za riadne vykonané konanie, opomenutie alebo zanedbanie, ak sa týkalo činností, na vykonanie ktorých je táto osoba oprávnená.

Článok 15 **Riešenie sporov**

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Prevádzkovej zmluvy alebo v súvislosti s ním sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
2. V prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Prevádzkovej zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne

príslušnom súde, pričom rozhodným právom pre riešenie akýchkoľvek sporov bude právny poriadok Slovenskej republiky.

Článok 16

Doba platnosti Prevádzkovej zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Prevádzková zmluva sa uzatvára na dobu určitú - na 48 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
2. Od Prevádzkovej zmluvy môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť výlučne z dôvodu zániku platnosti Zmluvy s MF SR alebo zmluvy medzi NASES a MF SR uvedenej v preambule tejto zmluvy.
3. Pred dohodnutou dobou platnosti tejto Prevádzkovej zmluvy nie je žiadna zo zmluvných strán oprávnená od Zmluvy odstúpiť z iného dôvodu, ako uvedeného v bode 2 tohto článku Prevádzkovej zmluvy alebo z dôvodu uvedeného v bode 1 článku 9 tejto Prevádzkovej zmluvy.
4. Odstúpením od Prevádzkovej zmluvy sa Prevádzková zmluva ruší ku dňu doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany deklarujú, že plnenia poskytnuté do dňa doručenia odstúpenia sa navzájom nevracajú a považujú sa za plnenia poskytnuté počas platnosti Prevádzkovej zmluvy so všetkými nárokmi z toho vyplývajúcimi.
5. Odstúpením od Prevádzkovej zmluvy z dôvodov uvedených v čl. 9 odsek 1 tejto Prevádzkovej zmluvy nie je dotknutý nárok odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu skutočne vzniknutej škody vzniknutej v súvislosti s predčasným ukončením platnosti Prevádzkovej zmluvy.

Článok 17

Záverečné ustanovenia

1. Táto Prevádzková zmluva patrí v zmysle § 5a zákona č. 211/ 2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám k povinne zverejňovaným zmluvám. Platnosť tejto Prevádzkovej zmluvy nastane dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Prevádzková zmluva nadobudne účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zverejnenie Zmluvy zabezpečí NASES, ktorá zašle Slovenskej pošte potvrdenie o zverejnení tejto Prevádzkovej zmluvy.
2. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená previesť práva a povinnosti pre ňu vyplývajúce z tejto Prevádzkovej zmluvy na inú osobu bez výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti je druhá zmluvná strana oprávnená od tejto Prevádzkovej zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto Prevádzkovej zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.
3. Meniť alebo dopĺňať túto Prevádzkovú Zmluvu je možné len na základe písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Ak by niektoré ustanovenia tejto Prevádzkovej zmluvy mali byť neplatnými už v čase jeho uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí tejto Prevádzkovej zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto Prevádzkovej zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení tejto Prevádzkovej zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto Prevádzkovej zmluvy.

5. Podmienky tejto Prevádzkovej zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.
6. Táto Prevádzková zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy tejto Prevádzkovej zmluvy.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Prevádzkovej zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1 – Zoznam a popis služieb poskytovaných v súvislosti s prevádzkou IS PEP
Príloha č. 2 – Úroveň a podmienky poskytovaných služieb
Príloha č. 3 – Kontaktné osoby
Príloha č. 4 - Popis služieb prevádzky a podpory IS PEP, IS FO
Príloha č. 5 – Zmenové konanie
Príloha č. 6 – Prehlásenia tvorcov a vlastníkov
Príloha č. 7 – Metodické usmernenie – Registrácia prístupov do systému eKoloK
8. Účastníci si Prevádzkovú zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným a určitým spôsobom vyjadrujú vážnu a slobodnú vôľu všetkých zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú všetci účastníci tejto Prevádzkovej zmluvy svoje podpisy.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za Slovenskú poštu, a.s.

Za NASES

.....
JUDr. Ing. Tomáš Drucker
Predseda predstavenstva

.....
Mgr. Rastislav Janota
Generálny riaditeľ

.....
Ing. Peter Blaškovitš
Člen predstavenstva