



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 0032015BAVD Táto zmluva ruší a nahrádza zmluvu ev. č. 0502010BAPD304

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	BENESTRA, s. r. o.
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	SK2023320002
bankové spojenie:	Tatra banka, a. s., pobočka Bratislava, č. ú.: 2621712085/1100 II
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	sales@benestra.sk
zastúpený	
meno:	Lukáš Koller
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva

Účastník

obchodné meno / meno:	Nemocnica Alexandra Wintera, n.o.
sídlo / bydlisko:	Winterova 66, 921 63 Piešťany
IČO:	36084221
IČ DPH:	SK2021704685
bankové spojenie:	VÚB, a.s. Pobočka Piešťany, č.ú.
zapísaný v obchodnom reg.:	Krajský úrad Trnava VVS/NO-13/2003
telefón:	033 795 53 00
fax:	033 795 53 35
e-mail:	riaditel@naw.sk
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno:	JUDr. Mária Domčeková
funkcia:	Riaditeľ
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ján Rajčany, 033 795 111
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ján Hakár, 033 795 111
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	

**BENESTRA****Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):**

- ☒ Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**
☐ Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr:

- ☒ Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**
☐ Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

Tarifa, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii služby**),
Preberací protokol.

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu
pričom zúčtovacím obdobím poskytovania Služieb , za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované Služby sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.	



4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

4.5. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. číslo 02/32 487 666, resp. číslo faxu 02/32 487 222;

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: csc@benestra.sk

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

6.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3. Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku www.benestra.sk. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

6.4. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

6.5. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

6.5.1. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.



BENESTRA

6.5.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

6.6. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

6.7. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

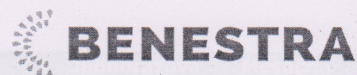
V E

V Piešťanoch

dňa 20.2.2015



Špecifikácia Služby Internet Access



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	0032015BAVD
Číslo Špecifikácie:	SN01

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. 0502010BAPD304_D3

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Nemocnica Alexandra Wintera, n.o.
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Winterova 66, 921 63 Piešťany
IČO: 46303502	IČO: 36084221

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Kapacita	10 Mbps
Logické rozhranie	100Base-T
Typ konektora / Fyzické rozhranie	RJ45
Technológia	P2P Radio
Počet verejných IP adries	8
Koncové zariadenie je súčasť služby	Áno
---iný parameter---	
---iný parameter---	

Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	Nie
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Basic
Security Gateway (*)	Nie
---iná prídavná služba---	

Miesto zariadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	Nemocnica Alexandra Wintera, n.o.
Ulica	Winterova 66
PSČ	921 01
Mesto	Piešťany
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Technický kontakt - meno	
Telefón	
Fax	
Mobil	
E-mail	

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet	- €	330,00 €
-	- €	- €
SLA Optimum	- €	- €
Monitoring Basic	- €	- €
-	- €	- €
-	- €	- €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	330,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú		
po dobu:	24	mesiacov	od dňa 1.3.2015
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	8	týždňov	od podpisu Špecifikácie

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenášajú okruhov a iných služieb prenosu dát

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Súčasťou služby Internet Access je aj služba Ethernet Line medzi bodmi A: Winterova 66, 921 01 Piešťany a B: Rekreačná 2, 921 01 Piešťany s kapacitou 6 Mbps.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu