

ZMLUVA O DIELO

číslo 279/OMIS/2015

Modernizácia služieb zamestnanosti s podporou IS II. – klientske centrá a odbúravanie administratívnej záťaže pri osobnom kontakte

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny**
Sídlo: Špitálska 8, 812 67 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. Marián Valentovič, generálny riaditeľ
IČO: 30 794 536
DIČ: 2021777780
Banka: Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN: SK78 8180 0000 0070 0013 6567
(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**
Sídlo: 841 04 Bratislava, Dúbravská cesta 4
Štatutárny zástupca: Ing. Emil Fitoš – konateľ
IČO: 45 650 276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661
Zapísaný v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I
oddiel: Sro, vložka číslo: 66638/B
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ivo Schwarz
Banka: UniCredit Bank Slovakia a.s.,
IBAN: SK27 1111 0000 0010 9789 5000
(ďalej len „Poskytovateľ“)

uzatvárajú túto zmluvu o dielo „Modernizácia služieb zamestnanosti s podporou IS II. – klientske centrá a odbúravanie administratívnej záťaže pri osobnom kontakte“ (ďalej len „zmluva o službách“), **ktorá je v súlade s § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov výsledkom priameho rokovacieho konania.**

Preambula

Objednávateľ bol prijímateľom pomoci z Európskeho sociálneho fondu (ďalej len „ESF“) a realizoval Národný projekt NP X-2 „Zlepšenie a zvýšenie dostupnosti služieb zamestnanosti“ (ďalej len „projekt“). Na základe Zmluvy o dielo č. 1/OIaŠ/2010 zo dňa 12.1.2010 **uzatvorenej medzi Objednávateľom a spoločnosťou Atos IT Solutions and Services s.r.o.** realizuje spoločnosť Atos IT Solutions and Services s.r.o., ako poskytovateľ služieb modernizácie služieb zamestnanosti predmet tejto zmluvy.

Čl. I.

Definície pojmov

ISSZ – Informačný systém služieb zamestnanosti (ďalej aj ISSZ) je informačný systém vytvorený v rámci implementácie Národného projektu NP X-2, „Zlepšenie a zvýšenie dostupnosti služieb zamestnanosti“

MV SR – Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Čl. II.

Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi odplatne poskytne dielo „Modernizácia služieb zamestnanosti s podporou IS II. – klientske centrá a odbúravanie administratívnej záťaže pri osobnom kontakte“ podrobne špecifikované v prílohe č. 1 a Prílohe č. 4 v elektronickej forme, a to v nasledovnom rozsahu:

2.1.1 Úprava funkcionalít ISSZ - klientske centrá a odbúranie administratívnej záťaže pri osobnom kontakte

2.1.1.1 Podpora odbúrania administratívnej záťaže pri osobnom kontakte

2.1.1.2 Podpora prezentácie a sprístupnenia informácií klientom

2.1.1.3 Vyvolávací systém

2.1.2 Rozšírenie systému vzdelávania v zmysle NPX-2

2.1.2.1 LMS (Learning management systém - PU 1850) – Riadiaci nástroj

2.1.2.2 LCMS (Learning content management systém - PU 1850) – Riadiaci nástroj

2.1.2.3 Kolaboračné rozhranie

2.1.2.4 Používateľský portál

2.1.3 Navýšenie kapacity DWH

2.1.3.1 BI ANALYTICS USER 280 PVU

2.1.3.2 Počet nových užívateľov 15

2.1.3.3 Počet administrátorov 2

2.2 Poskytovateľ je oprávnený pre účely plnenia záväzkov z tejto zmluvy použiť plnenia tretích osôb.

2.3 Poskytovateľ je povinný vopred oznámiť Objednávateľovi možnú spoluprácu so subdodávateľmi a Objednávateľ je oprávnený subdodávku schváliť. Poskytovateľ sa zaväzuje, že oboznámi subdodávateľov (výlučne po dohode s Objednávateľom) so všetkými ustanoveniami tejto zmluvy a zodpovedá Objednávateľovi za to, že činnosti vykonávané subdodávateľmi budú vykonané v súlade s touto zmluvou. Zároveň v plnej miere nesie zodpovednosť za plnenie všetkých zákonných povinností, najmä povinností vyplývajúcich z ust. zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. V prípade, že Poskytovateľ poverí plnením časti predmetu zmluvy inú osobu, zodpovedá za jej plnenie spôsobom, akoby jej plnenie vykonal sám. Predmetným ustanovením nesmú byť dotknuté práva vyplývajúce zo zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

2.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať nevyhnutnú súčinnosť a zaplatiť Poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

2.5 Na plnenie podľa tejto zmluvy sa vzťahujú licenčné dojednania podľa Zmluvy o diele č. 1/OIaŠ/2010 zo dňa 12.1.2010 (príloha č. 3).

Čl. III.

Kontaktné osoby

Objednávateľ na účely poskytovania súčinnosti v zmysle ust. čl. II bodu 2.4 písomne poverí zodpovedného zamestnanca – kontaktnú osobu.

3.1 Kontaktná osoba Objednávateľa bude oprávnená na to, aby v mene Objednávateľa najmä:

- 3.1.1 koordinovala podmienky realizácie diela podľa 2.1,
 - 3.1.2 zabezpečovala poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
 - 3.1.3 preberala predmet zmluvy a podpisovala zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov predmetu zmluvy.
- 3.2 Na účely komunikácie poskytovateľa s objednávatelom poskytovateľ poverí kontaktnú osobu. Kontaktná osoba Poskytovateľa bude oprávnená na to, aby v mene Poskytovateľa najmä:
- 3.1.4 vypracovávala stanoviská k návrhom Objednávateľa na realizáciu diela podľa bodu 2.1,
 - 3.1.5 dohodovala podmienky realizácie diela podľa bodu 2.1,
 - 3.1.6 podpisovala zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov predmetu zmluvy.
- 3.3 Zmluvné strany sú povinné určiť kontaktnú osobu a písomné oznámenie o tejto skutočnosti sú povinné doručiť druhej strane v lehote 7 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Do doby riadneho doručenia tohto písomného oznámenia sa na určenie kontaktnej osoby, alebo jej prípadnú zmenu neprihliada.
- 3.4 Miesto poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je sídlo poskytovateľa alebo vzájomne písomne odsúhlasené priestory Objednávateľa.

Čl. IV.

Súčinnosť objednávateľa

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne nevyhnutnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 4.1.1 Pri poskytovaní plnenia podľa bodu 2.1.1. poskytne zamestnancov pri analýze nedostatkov, ako aj pri odsúhlasovaní navrhnutých riešení.
 - 4.1.2 Zabezpečí technickú podporu na komponenty tretích strán, na ktorých sú prevádzkované Poskytovateľom podporované produkty.
 - 4.1.3 Zabezpečí pre Poskytovateľa vzdialený prístup na servery Objednávateľa s podporovanými aplikáciami z pracoviska Poskytovateľa.
 - 4.1.4 Zabezpečí zapožičanie a inštaláciu v prostredí Poskytovateľa HW komponentov potrebných pre otestovanie prepojenia ISSZ s vyvolávacím systémom, podpisovacími zariadeniami, čítačkami identifikačných dokladov a iných HW komponentov komunikujúcich s ISSZ dodávaných tretími osobami.
 - 4.1.5 Zabezpečí zapožičanie vzoriek všetkých typov počítačových zostáv, ktoré budú používať pracovníci pracujúci na pracoviskách kde bude realizované prepojenie ISSZ s HW komponentmi dodávaných tretími osobami.
 - 4.1.6 Zabezpečí vydanie certifikátu na čítanie eID pre potreby overovania identifikačných dokladov.
 - 4.1.7 Zabezpečí PKI – Public Key Infrastructure (kľúč a certifikát Objednávateľa) a životný cyklus certifikátu min. na obdobie trvania tejto zmluvy pre účely bezpečnej (https) komunikácie portálu ISSZ v prostredí verejného internetu.
 - 4.1.8 Zabezpečí dostupnosť SMS brány mobilného operátora za účelom realizácie SMS notifikácií.
 - 4.1.9 Zabezpečí inštaláciu a sfunkčnenie HW komponentov prepojených s ISSZ (vyvolávací systém, podpisovacie zariadenia, čítačky identifikačných dokladov a iných HW komponentov komunikujúcich s ISSZ) dodávaných tretími osobami minimálne na pilotných pracoviskách Objednávateľa najneskôr do 30.9.2015.

4.2 Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy – lehoty pre plnenia/činnosti Poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

Čl. V.

Čas plnenia a odovzdávanie predmetu zmluvy a protokoly o odovzdaní/prevzatí

- 5.1 Poskytovateľ je povinný vykonať predmet zmluvy najneskôr do 30.11.2015.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia podľa bodov 2.1.2.1, 2.1.2.2, 2.1.3 budú dodané na základe písomnej výzvy Objednávateľa najneskôr do termínu uvedeného v bode 5.1 tohto článku.
- 5.3 Plnenie podľa bodu 2.1.1, 2.1.2.3 a 2.1.2.4 bude Poskytovateľ odovzdávať Objednávateľovi vykonaním odovzdávacích testov, najneskôr do termínu uvedenému v bode 5.1. tohto článku.
- 5.4 Odovzdávacie testy budú vykonávané podľa špecifikácie schválenej kontaktnými osobami oboch zmluvných strán, za ich súčinnej prítomnosti a plnohodnotnej účasti na týchto testoch, v prevádzkových podmienkach objednávateľa.
- 5.5 Ak sa pri odovzdávacom teste vyskytnú vady, ktoré budú znemožňovať užívanie plnenia, po odstránení týchto väd a nasadení na opätovné testovanie sa vykoná v termíne najneskôr do 48 hodín opakovaný odovzdávací test. Uvedený proces sa môže opakovať pokiaľ Objednávateľ odsúhlasí spôsob odstránenia ním zistených väd vo forme podpísania protokolu o odovzdaní/prevzatí. Ak sa pri odovzdávacom teste nevyskytnú vady alebo sa vyskytnú vady, ktoré nebudú znemožňovať užívanie plnenia, realizácia plnenia sa bude považovať za vykonanú a za odovzdanú Objednávateľovi a Poskytovateľ odstráni vady v lehote uvedenej v protokole o odovzdaní/prevzatí. Kontaktné osoby podpíšu protokol o odovzdaní/prevzatí, ktorého súčasťou budú výsledky odovzdávacieho testu.
- 5.6 V prípade, že Objednávateľ bezdôvodne v rozpore s touto zmluvou nepodpíše protokol podľa bodu 5.5 tohto článku vyhotovený podľa tejto zmluvy, považuje sa takýto protokol za podpísaný a odovzdávané plnenie objednávateľom za akceptované dňom jeho riadneho predloženia na podpis Objednávateľovi.

Čl. VI.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Celková cena za dielo podľa tejto zmluvy je 4.514.331,33 Eur bez DPH (slovom: štyr milióny päťsto trnásť tisíc tridsať jeden euro a tridsať tri eurocentov), t.j. celková cena 5.417.197,60 Eur s DPH (päť miliónov štyristosedemnásť tisícjednostodeväťdesiat sedem eur a šesťdesiat eurocentov). Celková cena za dielo podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z, ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z.. o cenách v znení neskorších predpisov .
- 6.2 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za dielo v častiach podľa Prílohy č. 2 v súlade s bodom 5.1 a 5.2 zmluvy, až po poskytnutí plnenia predmetu zmluvy, a to po podpísaní protokolu o odovzdaní/prevzatí objednávateľom.
- 6.3 Podkladom na úhradu ceny za predmet zmluvy podľa bodu 6.1. budú faktúry, ktoré budú doručené objednávateľovi so splatnosťou do 30 dní odo dňa jej doručenia. Dňom doručenia faktúry je deň jej zaevidovania v podateľni Objednávateľa. Prílohou každej faktúry bude podpísaný protokol o odovzdaní/prevzatí podľa Čl. V a zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov predmetu zmluvy podľa Čl. III.

6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vystaví faktúru v dvoch vyhotoveniach, ktorá bude obsahovať náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra bude obsahovať minimálne tieto údaje:

- Obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ a právnu formu Objednávateľa a Poskytovateľa
- Popis poskytnutého diela
- Miesto poskytnutia diela
- Číslo faktúry
- Deň vystavenia faktúry, deň splatnosti a zdaniteľné obdobie
- Fakturovanú sumu bez DPH, DPH a celkovú sumu s DPH
- Pečiatku a podpis oprávneného zástupcu Poskytovateľa

6.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky zákonné náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu s uvedením konkrétnych vytýkaných skutočností. V takom prípade sa skončí plynutie lehoty splatnosti vrátenej faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

6.6 Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku na účet Poskytovateľa.

Čl. VII.

Zodpovednosť za škody

7.1 Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia ustanovení tejto zmluvy, zodpovednosť za škodu sa bude riadiť podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Pre účely vylúčenia pochybností sa zmluvné strany dohodli, že celková výška náhrad škôd ktoré si Objednávateľ bude môcť uplatniť voči Poskytovateľovi môže byť najviac do výšky 200 % z ceny uvedenej v Čl. 6.1 tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

Čl. VIII.

Ukončenie zmluvného vzťahu

8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015.

8.2 Táto zmluva môže byť ukončená:

- 8.2.1 Dohodou zmluvných strán,
- 8.2.2 Odstúpením podľa bodu 8.3.

8.3 Odstúpenie od zmluvy je možné len v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, ak takéto porušenie nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej odstupujúcou zmluvou stranou, pričom vo vzťahu k realizácii plnenia podľa tejto zmluvy má objednávateľ právo na odstúpenie od zmluvy.

8.3.1 Ak Poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním čo i len časti predmetu zmluvy o viac ako 10 kalendárnych dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v dĺžke 5 kalendárnych dní,

8.3.2 v prípade, že nedôjde k uzavretiu zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, uzavretej medzi Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR a objednávateľom. V prípade odstúpenia od tejto zmluvy sa už poskytnuté a/alebo riadne

prebraté plnenia nevracajú, všetky plnenia, postupy a/alebo konania podľa tejto zmluvy sa zastavujú, pričom objednávateľ bude povinný zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú odmenu za riadne prebraté plnenia na základe podpísaného protokolu o odovzdaní/prevzatí ako aj preukázateľné náklady zhotoviteľa skutočne vynaložené na plnenia, ktoré nebudú bezdôvodne Objednávateľom neodsúhlasené a neboli do dňa účinnosti odstúpenia prebraté objednávateľom.

- 8.4 Odstúpenie od zmluvy zo strany Poskytovateľ je možné ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ceny za poskytnuté dielo o viac ako 10 kalendárnych dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v dĺžke najmenej 30 kalendárnych dní.
- 8.5 Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 8.2 a 8.3 zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane.

Čl. IX.

Osobitné dojednania

- 9.1 Na predmet zmluvy sa vzťahuje záručná doba v trvaní 24 mesiacov odo dňa odovzdania a prevzatia príslušnej služby Objednávateľom.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry, si Poskytovateľ môže uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.
- 9.3 V prípade, že poskytovateľ nebude schopný v lehote určenej v bode 5.1 čl. V tejto zmluvy poskytnúť plnenie bez väd je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% ceny predmetu zmluvy, s ktorým je poskytovateľ v omeškaní, za každý deň omeškania, celkovo však najviac za všetky omeškania do výšky 150 % z ceny predmetu zmluvy.
- 9.4 V prípade ak dôjde k zmene financovania predmetu tejto Zmluvy, zmluvné strany vynaložia všetko primerané úsilie za účelom uzatvorenia dodatku k tejto Zmluve, ktorého predmetom budú ustanovenia súvisiace so zmenou financovania predmetu tejto Zmluvy na strane Objednávateľa.

Čl. X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
- Príloha č. 1: Rozsah dodávky
 - Príloha č. 2: Cena
 - Priloha č. 3: Zmluva o dielo č. 1/OIaŠ/2010 zo dňa 12.1.2010
 - Priloha č. 4: Detailná funkčná špecifikácia v elektronickej forme
- 10.2 Na záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa nepoužijú (všeobecné) obchodné podmienky žiadnej zo zmluvných strán.
- 10.3 Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo

neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.

- 10.4 S výnimkami uvedenými v tejto zmluve je túto zmluvu možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.5 Závazkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Akékoľvek prípadné spory týkajúce sa tejto zmluvy alebo inak súvisiace s touto zmluvou budú prednostne riešené rokovaním a dohodou zmluvných strán. Ak nebudú takto v primeranej lehote v dĺžke najmenej 60 dní vyriešené, môžu byť predložené na rozhodnutie príslušnému súdu SR.
- 10.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 10.7 Táto zmluva sa podpisuje v 6 (šiestich) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) vyhotovenia a Poskytovateľ 2 (dve) vyhotovenia.
- 10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Ing. Emil Fitoš

Konateľ

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

Ing. Marián Valentovič

generálny riaditeľ

Príloha č. 1: Rozsah dodávky

Podrobná špecifikácia rozsahu dodávky je definovaná v dokumentoch protokolárne odovzdaných Poskytovateľom a prevzatých Objednávateľom:

- Funkčná špecifikácia – Klientske centrá (CR82_Klientske_centra_Zavazne_zadanie v 1_2.pdf)
- Funkčná špecifikácia – Podpora odbúrania administratívnej záťaže pri osobnom kontakte (CR83_Podpisovacia_tabulka_Zavazne_zadanie v 1_2.pdf)

Plnenie podľa kapitoly 3.9 Video konferenčné riešenie, Funkčná špecifikácia – Klientske centrá (CR82_Klientske_centra_Zavazne_zadanie v 1_2.pdf), nie je predmetom plnenia zmluvy.

V zmysle zapisu z priameho rokovacieho konania je špecifikácia doplnená o nasledujúce funkcionality.

Zjednotenie identít klienta v klientských systémoch SZ

Efektívna podpora klientsky orientovanej organizácie si vyžaduje zjednotenie identít klientov medzi všetkými informačnými systémami, cez ktoré klient prichádza s organizáciou do styku. Zjednotenie identít potom umožňuje:

- Zdieľať informácie, viažuce sa na klienta, medzi jednotlivými systémami bez potreby stotožňovania klienta počas výmeny dát a overovania identity.
- Prístup k zjednotenému obrazu o klientovi v každom zo systémov.
- Zadanie zmien a žiadostí pre klienta len do jedného systému a aplikácia zmien vo všetkých.
- Zjednotenie prístupu k systémom organizácie zjednotením autentifikácie klienta (napr. jediné heslo a systém jedineho prihlásenia, anglicky Single Sign On - SSO).

Samozrejme, pri práci s jednotlivými systémami má klient umožnenú rôznu mieru anonymity a súvisiaceho overenia ním zadaných údajov. Klient môže s organizáciou komunikovať ako

- Plne anonymná identita, kedy má k dispozícii všetky verejne prístupné informácie organizácie, nemá prístup k osobným dátam, môže poskytovať anonymné vstupy (napr. dotazníky, spätnú väzbu, sťažnosti).
- Nestotožnená identifikovaná identita, kedy klient vystupuje pod identifikáciou (napr. prihlasovacím menom), ktoré však nie je nijak zviazané na osobu reálneho sveta. Klient má typicky možnosť vytvoriť si používateľský účet, evidovať údaje k tomuto účtu (napr. profilové informácie), na základe nich pracovať so systémami.
- Stotožnený klient, predstavujúci overenú identitu (osobu) reálneho sveta. Organizácia vedie osobné údaje klienta, umožňuje vytvárať právne vzťahy medzi klientom a organizáciou (napr. rozhodnutie o zaradení medzi uchádzačov o zamestnanie).

Pre organizáciu je prínosné poskytovať možnosť preberania údajov pri zmene formy stotožnenia klienta, teda prevziať údaje nestotožnenej identity pri jej stotožnení. Príkladom je záujemca o zamestnanie, ktorý využíva systémy Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „ÚPSVAR“) na aktívne hľadanie si práce, avšak voči organizácii vystupuje ako nestotožnený klient s vyplneným profilom (vzdelanie, prax, miesto bydliska a pod.). V momente podania žiadosti o zaradenie do uchádzačov o zamestnanie môže takto vyplnené profilové informácie systém použiť pri podpore vytvárania žiadosti, po stotožnení na úrade môže byť takýto profil prevzatý ako profil stotožneného klienta.

Filozofia zjednoteného obrazu klienta medzi jednotlivými systémami požaduje zdefinovať procesy manažmentu dát klienta, procesy riadenia zmien údajov a ich aktualizácie medzi spolupracujúcimi systémami. Pokiaľ to umožňuje rozsah údajov a systémová infraštruktúra je najvýhodnejšie

umožňovať on-line prístup k dátam a ich centralizáciu v jedinom, tzv. master systéme. Master systém potom poskytuje údaje ostatným systémom, riadi procesy zmien údajov, poskytuje nástroje riadenia zjednotenej bázy klientov, riadenia životného cyklu klienta v organizácii a riadenie agendy organizácie viažucej sa na klienta (tzv. životné situácie klienta).

V prostredí služieb zamestnanosti ÚPSVAR je takýmto master systémom centralizovaný systém ISSZ. Zjednotený centralizovaný systém bude manažovať bázu klientov a s nimi súvisiacich procesov:

- Pre prácu pracovníkov ÚPSVAR pri agendovom spracovaní životných situácií klientov.
- Pre prístup klientov k špecializovaným portálom ÚPSVAR, teda pre portál Klientskych centier a pre portál Informačného systému trhu práce, ISTP.

Systém ISSZ bude poskytovať zjednotenú bázu identít klientov (nestotožnených aj stotožnených), bude poskytovať nástroje na prechod identity z nestotožnenej na stotožnenú, bude poskytovať zjednotený pohľad na údaje klienta a poskytovať ich ostatným systémom.

Za týmto cieľom bude potrebné:

- Rozšíriť systém ISSZ o riadenie identít pre klientov, teda manažment klientskych účtov, ich vytváranie a poskytovanie pre všetky verejné portály.
- Vytvoriť centralizovanú autentifikačnú autoritu pre podporu systému SSO.
- Vytvoriť procesy na stotožnenie klienta a zlučovanie účtov (napr. identifikáciou účtu na pracovisku úradu a stotožnením cez systém ISSZ autentifikáciou cez podpisovacie zariadenie).
- Vytvoriť procesy na overenie profilových informácií pri prestupe z nestotožneného účtu na účet stotožnený (podobný existujúcemu procesu preberania nahlášky a profilu miesta voľného pracovného miesta (ďalej len „VPM“) ISTP).
- Vytvoriť procesy umožňujúce zmenu profilových údajov na jednotlivých portáloch tak, aby boli overované pracovníkom služieb zamestnanosti (ďalej len „SZ“), resp. inými autoritami v budúcnosti.

Zjednotená identita a stotožnenie sa týka všetkých klientov spolupracujúcich so systémami ÚPSVAR – teda občanov aj právnických osôb. Overovanie ich údajov je a bude podporené integráciami na iné authority, napr. register právnických osôb, register fyzických osôb a pod. Takto sa docieli efekt synergie existujúcej integrácie pre všetky informačné systémy v prostredí Služieb zamestnanosti ÚPSVAR.

ISSZ bude rozšírené tak, aby pokrylo novo identifikované požiadavky na zjednotenie identít klienta a s tým súvisiace procesy. Realizácia bude vyžadovať spoluprácu ďalších strán.

Notifikácie

Z prevádzkových požiadaviek na ISSZ vystala potreba riešenia systému notifikácií pre klientov a používateľov systému.

ISSZ bude podporovať službu zabezpečujúcu funkcionality kalendára používateľa a kalendára klienta pre generovanie notifikačných emailov a SMS.

Systém ISSZ bude podporovať vyvolanie (generovanie) notifikácie pre klienta v definovaných činnostiach (ako napr. pri generovaní výstupného dokumentu Výzva na predloženie dokladov atď.).

Prostredníctvom systému ISSZ bude možné generovať notifikácie a súčasne prijímať notifikácie zasielané klientom z externého prostredia či verejného internetu.

Týmto dosiahneme on-line elektronickú komunikáciu a znížime finančné prevádzkové nároky generované poštovými zásielkami úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.

(SMS brána nie je súčasťou služby)

Príloha č. 2 – Cena

P.č.	Popis modulu	Počet človekodní	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
2.1.1 Úprava funkcionalít ISSZ - klientske centrá a odbúranie administratívnej záťaže pri osobnom kontakte				
1	2.1.1.1 Podpora odbúrania administratívnej záťaže pri osobnom kontakte	1382	1 089 707,00	1 307 648,40
2	2.1.1.2 Podpora prezentácie a sprístupnenia informácií klientom	1601	1 262 388,50	1 514 866,20
3	2.1.1.3 Vyvolávací systém	745	587 432,50	704 919,00
2.1.2 Rozšírenie systému vzdelávania v zmysle NPX-2				
4	2.1.2.1 LMS (Learning management systém - PU 1850) – Riadiaci nástroj		480 985,00	577 182,00
5	2.1.2.2 LCMS (Learning content management systém- PU 1850) – Riadiaci nástroj		480 985,00	577 182,00
6	2.1.2.3 Kolaboračné rozhranie	50	39 425,00	47 310,00
7	2.1.2.4 Používateľský portál	50	39 425,00	47 310,00
2.1.3 Navýšenie kapacity DWH				
8	2.1.3.1 BI ANALYTICS USER 280 PVU		455 413,33	546 496,00
9	2.1.3.2 Počet užívateľov 15		43 014,00	51 616,80
10	2.1.3.3 Počet administrátorov 2		35 556,00	42 667,20
	Cena spolu v EUR		4 514 331,33	5 417 197,60