

**Zmluva o zabezpečení prevádzkovania informačného systému pre platby a evidenciu
správnych a súdnych poplatkov v riadnej rutinej prevádzke (IS PEP)**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zmluva“)

Číslo zmluvy objednávateľa: 2014348202

Zmluvné strany

- | | |
|--|--|
| 1. Názov:
Sídlo:

Adresa na doručovanie:
V mene ministerstva koná:
Bankové spojenie:
IBAN:
IČO: | Slovenská republika, Ministerstvo financií Slovenskej republiky
Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 15, Slovenská republika
P.O.BOX 82, 817 82 Bratislava 15, Slovenská republika
Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu
Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
SK59 8180 0000 0070 0000 1400
00151742 |
|--|--|

(ďalej aj ako „MF SR“ alebo „ministerstvo“ v príslušnom gramatickom tvare)

- | | |
|--|---|
| 2. Názov:
Sídlo:
Adresa na doručovanie:
V mene agentúry koná:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
IČO:
IČ DPH: | Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Kollárova 8, 91702 Trnava
BC Omnipolis, Trnavská cesta 100/2, 82101 Bratislava
Mgr. Rastislav Janota, generálny riaditeľ
Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
7000342950/8180
SK96 8180 0000 0070 0034 2950SPSRSKBA
42156424
SK2022736287 |
|--|---|

(ďalej aj ako „NASES“ alebo „Prevádzkovateľ IS PEP“ v príslušnom gramatickom tvare)

(spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo „Zmluvná strana“ v príslušnom gramatickom tvare)

Preambula

- MF SR je ústredným orgánom štátnej správy pre oblasť daní a poplatkov, ktorý podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o správnych poplatkoch“) a zákona Slovenskej národnej rady č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov (ďalej ako zákon o súdnych poplatkoch), vedie centrálnu evidenciu poplatkov, ktoré sú príjmom štátneho rozpočtu, prostredníctvom Prevádzkovateľa systému, ktorým je právnická osoba so 100% majetkovou účasťou štátu určená zákonom o správnych poplatkoch a zákonom o súdnych poplatkoch.
- Na základe § 18a ods. 2 zákona o správnych poplatkoch a § 16a ods. 2 zákona o súdnych poplatkoch za účelom zabezpečenia vedenia centrálnej evidencie poplatkov, ktoré sú príjmom štátneho rozpočtu, dňa 11.04.2014 uzatvorilo ministerstvo s Prevádzkovateľom systému eKolok (Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, Banská Bystrica, IČO

36631124) Zmluvu o poskytovaní služby vedenia centrálnej evidencie, zúčtovania a vrátenia poplatkov a prevádzkovania centrálneho systému pre službu evidencie, zúčtovania a vrátenia poplatkov (ďalej ako „Služba eKolok). Na základe tejto zmluvy je Prevádzkovateľ systému povinný najmä:

- a) zabezpečiť technické vybavenie a podmienky na vykonanie a spracovanie platieb súdnych a správnych poplatkov v Slovenskej republike,
 - b) zabezpečiť evidenciu platieb súdnych a správnych poplatkov,
 - c) zabezpečiť zúčtovanie a prevod peňažných prostriedkov zo súdnych a správnych poplatkov do štátneho rozpočtu,
 - d) umožniť poplatníkovi kontrolu vykonanej platby správneho a súdneho poplatku a použitie danej platby na požadovaný úkon alebo konanie,
 - e) plniť ďalšie úlohy vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej s Ministerstvom financií Slovenskej republiky.
3. NASES bola založená 1. januára 2009 za účelom plnenia odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti vyplývajúcich zo zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, správy a prevádzkovania elektronických komunikačných sietí a služieb, pre Úrad vlády Slovenskej republiky (ktoré Úradu vlády SR vyplývajú z § 24 ods. 3 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, ako aj z §5 ods. 2 zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), ako aj pre ostatné orgány štátnej správy a právnické osoby a fyzické osoby, ktoré požadujú informácie a/alebo údaje z informačných systémov, databáz a registrov verejnej správy. NASES je príspevkovou organizáciou Úradu vlády SR v zmysle zákona 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov. NASES je prijímateľom v zmysle podpísanej zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z2111012004001 zo dňa 18.10.2013 s názvom projektu „Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej Služby eKolok“ a nadobúdateľom hardvérových a softvérových komponentov tohto informačného systému. NASES je na základe tejto zmluvy ministerstvom poverený prevádzkovateľ IS PEP, ktorý tvorí súčasť riešenia Služby eKolok.
4. Ministerstvo za účelom zabezpečenia prevádzky a podpory IS PEP uzatvorilo s účinnosťou od 15.4.2014 s NASES Zmluvu o prevádzkovaní informačného systému pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov v pilotnej prevádzke. Keďže sa MF SR a NASES v predmetnej zmluve zaviazali po skončení pilotnej prevádzky a odovzdaní IS PEP do riadnej rutinej prevádzky uzatvoriť zmluvu o prevádzkovaní IS PEP v riadnej rutinej prevádzke, uzatvárajú NASES a MF SR túto Zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti zmluvných strán v oblasti prevádzky a podpory IS PEP v riadnej rutinej prevádzke.
5. Keďže IS PEP je kľúčovou časťou celej Služby eKolok, ktorá slúži na administráciu systému, centrálnu evidenciu všetkých poplatkov, evidenciu a párovanie prijatých úhrad a poskytnutých služieb a štatistické vyhodnocovanie, a zároveň je jediným a centrálnym miestom evidencie všetkých správnych a súdnych poplatkov platených za služby orgánov štátnej správy, štátnych archívov, DataCentra, súdov, orgánov štátnej správy súdov a prokuratúry, NASES sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy uzatvoriť s Prevádzkovateľom systému eKolok prevádzkovú zmluvu, na základe ktorej bude NASES pre Prevádzkovateľa systému eKolok poskytovať riadne a včas služby prevádzky a podpory IS PEP, ktorých riadne poskytovanie zabezpečí riadne fungovanie centrálneho systému na evidenciu, zúčtovanie a vrátenie súdnych a správnych poplatkov.

Definícia pojmov

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

Deň	kalendárny deň
Deň účinnosti	Deň, v ktorom sa Zmluva stane účinnou; moment od ktorého sú Zmluvné strany povinné začať plniť príslušné zmluvné dojednania definované v tejto Zmluve.
Dôverné informácie	Informácie definované v príslušnom článku zmluvy
Elektronický kolok	jednoznačný a unikátny záznam v centrálnej evidencii IS PEP, ktorý obsahuje predovšetkým informácie o: • Výške poplatku • Type služby • Orgáne, za ktorý sa poplatok vybral • Dátume a čase vygenerovania • Prístupovom mieste zaplatenia (napr. typ a identifikátor technického prostriedku, prostredníctvom ktorého bolo zaplatené) • Spôsobe platby (hotovosť, platobná karta, bankový prevod, poštový poukaz) • Stave elektronického kolkú (vygenerovaný, zaplatený, použitý, stornovaný, refundovaný a pod.) Elektronický kolok nadobúda tiež formu grafického QR kódu, ktorý je vytlačený na Potvrdení o zaplatení prostredníctvom technických prostriedkov inštalovaných v mieste správneho orgánu, alebo ktorý je v elektronickej podobe priložený k elektronickému dokumentu v prostredí spoločných modulov UPVS. Elektronický kolok môže mať takisto podobu potvrdenia pre evidenciu poplatku v nominálnej hodnote alebo podobu potvrdenia jeho zaplatenia prostredníctvom Web/mobilnej aplikácie.
Centrálny systém evidencie poplatkov/Centrálny systém poplatkov	Systém, ktorý eviduje poplatky, ktoré sú príjmom štátneho rozpočtu a sú zúčtované prostredníctvom systému IS PEP. Tento systém tvorí súbor informačných systémov a technických zariadení, prostredníctvom ktorých sa poskytuje Služba E-kolok a ďalšie všeobecne záväzným právnym predpisom s tým súvisiace služby a úkony. V rámci centrálneho systému evidencie poplatkov sa zabezpečuje najmä výber súdnych a správnych poplatkov, ich evidencia, spracovanie, zúčtovanie a prevod do štátneho rozpočtu (ďalej aj ako „prevádzka centrálneho systému evidencie poplatkov“).
Evidencia elektronických kolkov	Evidencia záznamov o elektronických kolkoch obsahujúca definovaný súbor údajov o elektronickom kolkú.
Evidencia prijatých platieb k elektronickým kolkom	Evidencia platieb prijatých voči evidovaným elektronickým kolkom a párovanie prijatých platieb.
IS PEP	Informačný systém verejnej správy pre platby a centrálnu evidenciu správnych a súdnych poplatkov, ktorý tvorí súčasť riešenia Služby eKolok a ktorého Prevádzkovateľom je NASES.
IS VS	Informačný systém verejnej správy v zmysle zákona č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Platba správnych a súdnych poplatkov	Zaplatenie správnych a súdnych poplatkov na priehradke úradu, na základe výzvy úradu alebo akýmkoľvek dostupnými platobnými kanálmi.

Právny poriadok	Znamená právny poriadok Slovenskej republiky, ktorý zahŕňa všetky platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy
Prevádzkovateľ IS PEP	prevádzkovateľ kľúčovej súčasti riešenia Služby eKolok, ktorým je NASES
Prevádzkovateľ systému eKolok	Prevádzkovateľ centrálného systému evidencie, zúčtovania a vrátenia súdnych a správnych poplatkov, ktorý v zmysle zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov, poskytuje komplexnú Službu eKolok na základe Zmluvy o poskytovaní služby vedenia centrálnej evidencie, zúčtovania a vrátenia poplatkov a prevádzkovania centrálného systému pre službu evidencie, zúčtovania a vrátenia poplatkov, uzatvorenej s Ministerstvom financií SR
Príloha	Dokument, ktorý je tak nazvaný s príslušným číslom alebo písmenom; prílohy sú pripojené k Zmluve a sú jej neoddeliteľnou súčasťou, alebo budú dohodnuté alebo upravené neskôr po uzatvorení Zmluvy a následne sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
Obdobie životnosti IS PEP	predstavuje dobu od 15.4.2014 do 15.4.2024
Služba eKolok	Poskytovanie komplexných služieb výberu, evidencie, zúčtovania, vrátenia poplatníkom a prevodu vybraných súdnych a správnych poplatkov do štátneho rozpočtu v zmysle zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov, vrátane prevádzkovania centrálného systému evidencie, zúčtovania a vrátenia súdnych a správnych poplatkov (ďalej aj ako „systém eKolok“ alebo „centrálny systém evidencie poplatkov“). Služba eKolok je službou vo verejnom záujme podľa čl. 106 Zmluvy o fungovaní Európskej únie.
Správca IS PEP	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
Správny poplatok	Poplatok podľa zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov
Koncoví užívatelia IS PEP	Všetky orgány štátnej správy, štátne archívy, DataCentrum, súdy, orgány štátnej správy súdov a prokuratúry, Slovenská pošta, a.s., MF SR
Súdny poplatok	Poplatok podľa zákona č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov
Riadna rutinná prevádzka	Fáza vývoja projektu IS PEP, ktorá bezprostredne nadväzuje na skončenie pilotnej prevádzky a počas ktorej by mali byť do centrálného systému evidencie poplatkov (eKolok) zapojené postupne všetky úrady na území Slovenskej republiky
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy SR

Článok 1

Predmet, účel a cieľ zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Prevádzkovateľa IS PEP zabezpečiť odo dňa účinnosti tejto zmluvy riadne a včas služby prevádzky a podpory informačného systému pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (ďalej aj ako „prevádzkovanie IS PEP“) počas riadnej rutinnej prevádzky projektu. Služby prevádzky a podpory IS PEP sa Prevádzkovateľ IS PEP zaväzuje poskytovať pre ministerstvo v rozsahu, v akom je uvedený v časti A. prílohy č. 1

tejto zmluvy. V rozsahu, v akom je uvedený v časti B. prílohy č. 1 tejto zmluvy sa NASES zaväzuje poskytovať pre Prevádzkovateľa systému eKolok, a to na základe prevádzkovej zmluvy o poskytovaní služieb pre centrálné komponenty systému e-Kolok (ďalej ako „prevádzková zmluva“), ktorú sa NASES zaväzuje uzatvoriť s Prevádzkovateľom systému eKolok bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.

2. Prevádzkovateľ IS PEP sa zaväzuje zabezpečiť prevádzku IS PEP a poskytovať všetky služby systému IS PEP podľa kritérií definovaných v prílohe č.1 a v minimálnej kvalite a rozsahu, v akom sú uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Služby IS PEP v kvalite definovanej v prílohe č. 2 tejto zmluvy, sa zaväzuje Prevádzkovateľ IS PEP poskytovať najmä pre Prevádzkovateľa systému eKolok, na základe prevádzkovej zmluvy, uzavretej medzi Prevádzkovateľom IS PEP a Prevádzkovateľom systému eKolok.
3. Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok MF SR zabezpečiť využívanie služieb prevádzky IS PEP počas riadnej rutinej prevádzky Prevádzkovateľom systému eKolok a zabezpečiť Prevádzkovateľovi IS PEP za ich riadne poskytovanie primeranú úhradu, a to prostredníctvom zmluvy o poskytovaní služby vedenia centrálnej evidencie, zúčtovania a vrátenia poplatkov a prevádzkovania centrálneho systému pre službu evidencie, zúčtovania a vrátenia poplatkov, ktorú uzatvoril s Prevádzkovateľom systému eKolok.
4. Súčasťou riadneho zabezpečenia prevádzky IS PEP v jeho riadnej rutinej prevádzke je zabezpečenie bezpečnosti IS PEP vrátane ochrany ním prenášaných a spracovávaných údajov, ako aj zabezpečenie rozvoja a aktualizácie IS PEP v primeranom rozsahu.
5. Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie riadneho fungovania IS PEP ako kľúčovej časti celej Služby eKolok, zabezpečujúcej centrálnu evidenciu správnych a súdnych poplatkov.
6. Cieľom tejto Zmluvy je zabezpečiť poskytovanie služieb prevádzky a podpory IS PEP pre ministerstvo a prostredníctvom prevádzkovej zmluvy aj pre Prevádzkovateľa Služby eKolok a poveriť Prevádzkovateľa IS PEP správou IS PEP v zmysle § 3 ods. 2 v spojení s ods. 5 zákona č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o IS VS“).

Článok 2

Termín a miesto plnenia

1. Miestom plnenia Zmluvy v riadnej rutinej prevádzke je sídlo NASES, alebo iné vhodné prevádzkové priestory, ktoré určí NASES v prevádzkovej zmluve s Prevádzkovateľom systému eKolok.
2. Priestory pre inštaláciu a prevádzku infraštruktúry IS PEP, vrátane všetkých potrebných energií, médií a sieťovej konektivity a kapacity zabezpečí Prevádzkovateľ IS PEP počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
3. Plnenie bude Prevádzkovateľom IS PEP poskytované odo dňa účinnosti tejto Zmluvy do dňa ukončenia platnosti prevádzkovej zmluvy, t.j. do 15.4.2024.

Článok 3

Poverenie pre Prevádzkovateľa IS PEP a jeho povinnosti ako prevádzkovateľa podľa zákona o IS VS

1. Touto Zmluvou ministerstvo v súlade s § 3 ods. 5 zákona o IS VS poveruje NASES prevádzkovaním IS PEP v riadnej rutinej prevádzke; tým nie sú dotknuté povinnosti ministerstva ako správcu podľa § 3 ods. 1 zákona o IS VS.

2. Na základe udeleného poverenia sa Prevádzkovateľ IS PEP zaväzuje a je povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť pri zabezpečení povinností podľa § 3 ods. 4 písm. a), d) až f), h) a ods. 6 písm. a) zákona o IS VS. Prevádzkovateľ IS PEP sa zaväzuje a je povinný zabezpečiť povinnosti podľa § 3 ods. 4 písm. b) až c), g), i) až k) a ods. 6 písm. b) až f) zákona o IS VS.
3. Za plnenie povinností, ktorých plnením ho v zmysle zákona o IS VS poverilo ministerstvo ako správca IS VS, zodpovedá Prevádzkovateľ IS PEP v plnom rozsahu, vrátane zodpovednosti za škodu, ktorá ministerstvu vznikne konaním alebo opomenutím Prevádzkovateľa IS PEP.

Článok 4

Povinnosti Prevádzkovateľa IS PEP pri poskytovaní služieb prevádzky a podpory IS PEP

1. Prevádzkovateľ IS PEP vyhlasuje, že pre účely plnenia tejto Zmluvy disponuje všetkými potrebnými oprávneniami od tvorcov alebo vlastníkov IS PEP. Plnenie tejto Zmluvy môže Prevádzkovateľ IS PEP zabezpečovať prostredníctvom zmluvne zaviazaných dodávateľov, pričom zodpovednosť za plnenie tejto Zmluvy zostáva na Prevádzkovateľovi IS PEP. Zoznam dodávateľov NASES tvorí prílohu č.3 tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ IS PEP je oprávnený zmeniť dodávateľa počas trvania tejto Zmluvy, pričom je povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nový dodávateľ začne plniť predmet zmluvy, predložiť ministerstvu písomné oznámenie o zmene dodávateľa, ktoré bude obsahovať: názov/stručný popis plnenia, ktoré bude nový dodávateľ poskytovať Prevádzkovateľovi IS PEP a identifikačné údaje nového dodávateľa.
2. Prevádzkovateľ IS PEP je povinný umožniť Prevádzkovateľovi systému eKolok integráciu Front Office modulu eKolok, pomocou ktorej je zabezpečené pripojenie technického vybavenia Prevádzkovateľa systému eKolok na IS PEP, a to počas celej doby trvania zmluvy uzatvorenej medzi ministerstvom a Prevádzkovateľom systému eKolok. Podrobnosti využívania IS PEP Prevádzkovateľom systému eKolok sa zaväzuje upraviť Prevádzkovateľ IS PEP s Prevádzkovateľom systému eKolok v prevádzkovej zmluve bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.
3. Prevádzkovateľ IS PEP je ďalej povinný počas doby platnosti tejto zmluvy a zmluvy uzatvorenej medzi ministerstvom a Prevádzkovateľom systému eKolok zabezpečiť, aby IS PEP spĺňal základné parametre uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a je povinný zabezpečovať pre ministerstvo a pre Prevádzkovateľa systému eKolok služby na zmluvne dohodnutej úrovni. V prevádzkovej zmluve uzavretej medzi Prevádzkovateľom IS PEP a Prevádzkovateľom systému eKolok Prevádzkovateľ IS PEP uvedie základné parametre IS PEP v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
4. Prevádzkovateľ IS PEP sa zaväzuje zabezpečiť v riadnej rutinej prevádzke sprístupnenie služieb IS PEP v prevádzkovom prostredí infraštruktúry IS PEP ministerstvu, Prevádzkovateľovi systému eKolok a koncovým používateľom, prostredníctvom prevádzkovej zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom systému eKolok, ktorí ich budú oprávnení využívať v rozsahu v akom budú mať oprávnenie pristupovať k nim.
5. Prevádzkovateľ IS PEP sa ďalej zaväzuje v prevádzkovej zmluve s Prevádzkovateľom systému eKolok bližšie upraviť:
 - a) špecifikáciu služieb prevádzky z pohľadu HW infraštruktúry, potrebného maintenance licencií a aplikačnej podpory systému,
 - b) informácie o systéme počte používateľov, procesoch riadenia prístupu používateľov a základných funkcionalitách IS PEP,
 - c) špecifikáciu poskytovaných služieb, napr. monitoring, údržba, administrácia serverov, aktualizácie, udržiavanie dokumentácie, zálohovanie, atď.,
 - d) spôsob riešenia servicedesk používateľov, nahlásovanie incidentov, požiadaviek, atď.

6. Jednotlivé služby IS PEP ako aj ostatná funkcionálna systém budú vykonávané a poskytované automatizovanými procesmi IS PEP na základe ich iniciácie oprávnenými koncovými užívateľmi IS PEP, využívajúcich Front Office modul eKolok.
7. Prevádzkovateľ IS PEP bude povinný v rámci poskytovania služieb prevádzky a podpory poskytnúť i ďalšie služby, ktoré nie sú výslovne uvedené v tejto Zmluve a v jej prílohách, ak je ich poskytovanie nevyhnutné pre splnenie účelu a cieľa tejto Zmluvy a celého projektu eKolok a zabezpečenie riadneho, nepretržitého a bezporuchového fungovania služieb IS PEP v prípade, že budú tieto služby finančne zabezpečené zo strany správcu IS PEP. Doplnenie služieb bude predmetom samostatného dodatku k tejto zmluve.
8. Prevádzkovateľ IS PEP je povinný poskytovať služby prevádzky a podpory v prospech ministerstva v rozsahu, kvalite a v súlade s požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách. Prevádzkovateľ IS PEP sa zaväzuje zabezpečiť riadne poskytovanie služieb podpory a prevádzky aj v prospech Prevádzkovateľa systému eKolok, a to prostredníctvom prevádzkovej zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom systému eKolok. Zároveň sa zaväzuje, že bude zabezpečovať poskytovanie elektronických služieb ministerstvu a Prevádzkovateľovi systému eKolok riadne a včas s vynaložením maximálnej odbornej starostlivosti.
9. Audit IS PEP môže vykonávať MF SR priamo alebo prostredníctvom ním poverenej organizácie alebo na základe zmluvy, uzatvorenej postupom verejného obstarávania podľa zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pri výkone auditu je Prevádzkovateľ IS PEP povinný poskytnúť primeranú súčinnosť.
10. Počas poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy ministerstvo nenadobúda vlastnícke práva k žiadnej časti infraštruktúry IS PEP, ani oprávnenie (licenciu) na používanie APV IS PEP inak ako vo forme a prostredníctvom využívania služieb podľa tejto Zmluvy.

Článok 5

Povinnosti ministerstva

1. Ministerstvo je správcou IS PEP v zmysle zákona č. 275/2006 o IS VS.
2. Ministerstvo ako správca IS PEP je počas riadnej rutínnej prevádzky projektu povinné:
 - a) poskytnúť Prevádzkovateľovi IS PEP potrebnú súčinnosť spočívajúcu najmä v aktualizácii sadzobníka poplatkov a implementácie ďalších prípadných legislatívnych zmien,
 - b) zabezpečiť financovanie prevádzky a rozvoja systému IS PEP prostredníctvom zmluvy s Prevádzkovateľom systému eKolok, ako aj prostredníctvom uzavretej zmluvy o poskytnutí o NFP, prípadne inými zmluvami, súvisiacimi s poskytovaním Služby eKolok, resp. s prevádzkou a podporou IS PEP.

Článok 6

Zodpovednosť zmluvných strán, náhrada škody, sankcie

1. Zodpovednosť MF SR ako správcu IS PEP je definovaná zákonom o IS VS, touto Zmluvou, ako aj príslušnými právnymi predpismi. MF SR zodpovedá za vytváranie, správu a rozvoj IS PEP v zmysle § 3 ods. 1 zákona o ISVS. Zodpovednosť Prevádzkovateľa IS PEP je definovaná zákonom o IS VS, touto Zmluvou, ako aj príslušnými právnymi predpismi.
2. Prevádzkovateľ IS PEP, ako správca IS PEP poverená právnická osoba, vykonáva všetky činnosti súvisiace s prevádzkovaním a podporou IS PEP. Za výkon činnosti definovaných zákonom o IS VS a touto Zmluvou zodpovedá v plnom rozsahu. Prevádzkovateľ IS PEP zodpovedá za to, že dostupnosť služieb bude poskytnutá podľa podmienok tejto Zmluvy, jej

príloh a podmienok určených na ich základe, a že počas doby životnosti bude IS PEP mať vlastnosti dohodnuté v tejto Zmluve, jej prílohách a podmienkach určených na ich základe.

3. Zodpovednosť Prevádzkovateľa IS PEP za riadne fungovanie IS PEP používaného Prevádzkovateľom Služby eKolok, vrátane sankcií za porušenie jeho zmluvných povinností, sa Prevádzkovateľ IS PEP zaväzuje upraviť aj v prevádzkovej zmluve s Prevádzkovateľom systému eKolok.
4. Za porušenie povinností Prevádzkovateľa IS PEP stanovených v prílohe č. 1 časť A písm. a) tejto zmluvy uhradí Prevádzkovateľ IS PEP ministerstvu zmluvnú pokutu vo výške 500,- eur za každý deň nedostupnosti služby, ak sa porucha neodstráni do dvoch pracovných dní od nahlásenia incidentu v call centre. Za porušenie povinností Prevádzkovateľa IS PEP stanovených v prílohe č. 1 časť A písm. b) tejto zmluvy uhradí Prevádzkovateľ IS PEP ministerstvu zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur za každý deň nedostupnosti služby, ak sa porucha neodstráni do dvoch pracovných dní od nahlásenia incidentu v call centre. Zmluvnú pokutu uhradí Prevádzkovateľ IS PEP na základe faktúry vystavenej ministerstvom v lehote splatnosti 30 dní odo dňa doručenia faktúry.
5. Sankcie za nedodržanie SLA parametrov požadovanej dostupnosti služieb IS PEP sú stanovené v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Ak predmetom prevádzkovej zmluvy s Prevádzkovateľom systému eKolok bude aj dohoda o uplatňovaní sankcií a ich výške v prípade nedodržania povinností poskytovania služieb alebo parametrov týchto služieb alebo v prípade nedodržania parametrov dostupnosti týchto služieb alebo IS PEP, ministerstvo neuplatní tieto zmluvné sankcie voči Prevádzkovateľovi IS PEP za jedno a to isté porušenie v prípade, ak už budú riadne uplatnené voči Prevádzkovateľovi IS PEP zo strany Prevádzkovateľa systému eKolok. Tieto sankcie môžu mať charakter nie len uplatňovania zmluvných pokút ale aj uplatňovania zníženia odmeny alebo poskytnutia zľavy v prípade porušenia týchto povinností a takisto právo pozastavenia platenia celej odmeny v prípade, ak nebude zjednaná náprava a odstránený závadný stav. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok ministerstva na náhradu časti škody prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
6. Splnením povinností Prevádzkovateľa IS PEP uvedenej v predchádzajúcom odseku nie sú dotknuté ostatné nároky ministerstva vyplývajúce z porušenia záväzku Prevádzkovateľa IS PEP poskytovať služby prevádzky a podpory ministerstvu a Prevádzkovateľovi systému eKolok riadne a včas, predovšetkým nároky ministerstva na náhradu škody podľa tejto Zmluvy, vrátane sankcií uložených orgánmi štátnej správy pri výkone kontroly podľa osobitných predpisov, súvisiacich s predmetom tejto Zmluvy.
7. Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov z tejto Zmluvy, ak takýto záväzok nemôže riadne a včas splniť pre okolnosti vyššej moci, po dobu po ktorú takáto prekážka trvá a dobu potrebnú na odstránenie jej následkov.
8. Za okolnosti vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by táto zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
9. V prípade vzniku okolnosti vyššej moci nie je povinná zmluvná strana, pri nesplnení svojej povinnosti podľa tejto Zmluvy z dôvodu vzniku okolnosti vyššej moci, zodpovedná za následok nesplnenia svojich povinností vrátane vzniku škody, ak vykonala všetky úkony, ktoré od nej bolo možné rozumné vyžadovať na splnenie svojej povinnosti. Takéto nesplnenie povinnosti nemožno považovať za dôvod na odstúpenie od Zmluvy.
10. Lehota na splnenie povinností zmluvnej strany sa primerane predĺži o čas trvania prekážky vyššej moci a čas potrebný na odstránenie jej následkov.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

12. Ak niektorá zmluvná strana poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, je povinná v súlade s touto zmluvou nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Obidve strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
13. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany, ak na možnosť vzniku škody druhú stranu upozornila.

Článok 7

Informačná bezpečnosť

1. Prevádzkovateľ IS PEP je povinný dodržiavať informačnú bezpečnosť v súlade s platnou legislatívou a s pravidlami stanovenými v Bezpečnostnej politike MF SR, s ktorými bol Prevádzkovateľ IS PEP preukázateľne oboznámený pred podpisom tejto Zmluvy. S každou zmenou bezpečnostných pravidiel musí ministerstvo Prevádzkovateľa IS PEP bezodkladne oboznámiť preukázateľným spôsobom.
2. Prevádzkovateľ IS PEP je povinný ho prevádzkovať podľa štandardov uvedených v aktuálne platnom Výnose Ministerstva financií Slovenskej republiky o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
3. Prevádzkovateľ IS PEP je povinný poskytnúť Ministerstvu nevyhnutnú súčinnosť pri kontrolách a auditoch IS PEP, vykonávaných v zmysle platnej legislatívy.

Článok 8

Dôverné informácie

1. Všetky informácie - najmä dokumenty, listiny, špecifikácie, plány, výkresy, náčrty, programy, modely, vzorky, dáta, a iné informácie zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ktoré sa týkajú zabezpečenia projektu eKolok, ako aj všetky ďalšie informácie, ktoré sa Zmluvné strany dozvedia v súvislosti so Zmluvou, a ktorých zverejnenie či iné poskytnutie verejnosti nie je vyžadované právnym poriadkom, s výnimkou tých, ktoré sú uvedené v odseku 5 tohto článku, sú zmluvnými stranami považované za dôverné (ďalej aj ako „Dôverné informácie“).
2. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje zaobchádzať s Dôvernými informáciami ako s obchodným tajomstvom a nebude prezrádzať Dôverné informácie žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany a po tom, čo takáto iná osoba, ktorej sa majú poskytnúť Dôverné informácie uzavrela dohodu o ochrane Dôverných informácií s príslušnou Zmluvnou stranou, pokiaľ zverejnenie alebo sprístupnenie takýchto informácií nie je požadované platnými zákonmi alebo súdnym rozhodnutím alebo rozhodnutím orgánov verejnej moci.
3. Príslušná Zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie svojim povereným zamestnancom, členom svojich vnútorných orgánov, ekonomickým, technickým, právnym a iným odborným poradcom, audítorovi a členom riadiaceho výboru projektu eKolok, ak je to nevyhnutné alebo potrebné pre plnenie Zmluvy alebo uplatňovanie práv podľa Zmluvy. Týmto osobám môžu byť Dôverné informácie poskytnuté len vtedy, ak budú písomne zaviazaní príslušnou zmluvnou stranou udržiavať takú informáciu v tajnosti, ako by boli stranou Zmluvy, okrem osôb, ktorým je povinnosť mlčanlivosti uložená priamo zo zákona alebo im vyplýva z výkonu ich funkcie.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že príslušná zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie subdodávateľom, s ktorými vstúpia do zmluvného vzťahu nevyhnutného pre zabezpečenie plnenia tejto Zmluvy. Príslušná zmluvná strana môže Dôverné informácie poskytnúť len za predpokladu, ak sa subdodávateľ písomne zaviazal s príslušnou zmluvnou stranou v záujme

oboch zmluvných strán ochraňovať Dôverné informácie za rovnakých podmienok, aké sú uvedené v tomto článku Zmluvy.

5. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktoré sú zmluvné strany povinné sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
6. Zmluvné strany budú ochraňovať Dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
7. Závazky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené a pretrvávajú aj v prípade ukončenia Zmluvy.

Článok 9

Nakladanie s osobnými údajmi

1. Prevádzkovateľ IS PEP sa zaväzuje, že v prípade, ak dôjde počas riadnej rutinej prevádzky k spracovaniu osobných údajov fyzických osôb, tieto sa budú spracúvať v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, a to len za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy.
2. Prevádzkovateľ IS PEP v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o OOU“) zabezpečí dodržiavanie povinnosti mlčanlivosti o osobných údajoch a poučí svojich zamestnancov a všetky osoby, ktoré v rámci plnenia tejto zmluvy majú prístup k IS PEP o povinnosti dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku v zmysle §22 vyššie uvedeného zákona a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 68 ods. 7 písm. e).
3. Ak v prípade porušenia povinností Prevádzkovateľa IS PEP, bude ministerstvu ako správcovi IS PEP uložená pokuta podľa § 68 zákona o OOU, túto si ministerstvo uplatní voči Prevádzkovateľovi IS PEP vo forme regresu. Tým nie je dotknuté právo ministerstva na náhradu škody.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.

Článok 10

Doručovanie a komunikácia

1. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v záhlaví Zmluvy, pokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. Oznámenie o zmene adresy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, ak oznamujúca strana v ňom neuvedie ako okamih účinnosti neskorší deň.
2. Písomnosť sa doručuje osobne alebo doporučené, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak. Za účinné doručenie sa považuje aj odmietnutie prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom zásielka sa bude považovať za doručенú momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak adresát zásielku neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu spôsobeného adresátom, pričom účinky doručenia nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel, pokiaľ to nie je v

rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak.

3. Bežná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa môže uskutočňovať elektronickou poštou. V prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty sa písomnosť považuje za doručeníu prijatím potvrdenia druhej zmluvnej strany o doručení písomnosti.

Článok 11 **Kontaktné osoby**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si do piatich pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy oznámia mená a adresy kontaktných osôb. Zmena kontaktných osôb je účinná písomným oznámením zmluvnej strany, ktorej sa zmena týka, podpísanej zástupcom tejto zmluvnej strany. Takáto zmena je účinná od okamihu jej doručenia druhej zmluvnej strane.
2. Zástupcovia zmluvných strán vykonávajú činnosti priznané im v dojednaniach Zmluvy. Sú vymenúvaní a odvolávaní príslušnou zmluvnou stranou. Zástupca je oprávnený preniesť svoju právomoc alebo povinnosti v celom rozsahu alebo sčasti na tretie osoby a rovnako je oprávnený udelené právomoci odvolať. Dané je zástupca zmluvnej strany povinný vykonať písomne a bezodkladne uviesť túto zmenu v písomnom oznámení druhej zmluvnej strane. Zmena bude voči druhej zmluvnej strane účinná dňom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek konanie, opomenutie alebo zanedbanie zástupcu ktorejkoľvek zo zmluvných strán bude považované za riadne vykonané konanie, opomenutie alebo zanedbanie, ak sa týkalo činností, na vykonanie ktorých je táto osoba oprávnená.

Článok 12 **Riešenie sporov**

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
2. V prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne príslušnom súde, pričom rozhodným právom pre riešenie akýchkoľvek sporov bude právny poriadok Slovenskej republiky.

Článok 13 **Ukončenie zmluvy**

1. Zmluva zaniká:
 - a. uplynutím doby na ktorú je táto Zmluva uzatvorená,
 - b. písomnou dohodou zmluvných strán o ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy ku dňu uvedenému v takejto dohode,
 - c. odstúpením od Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že aj pred uplynutím doby, na ktorú sa táto Zmluva uzatvára, môžu zmluvné strany na základe vzájomnej písomnej dohody ukončiť platnosť tejto Zmluvy ku dňu, na ktorom sa vzájomne dohodnú.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak v Zmluve nie je výslovne uvedené, že sa jedná o podstatné porušenie Zmluvy, považuje sa takéto porušenie za nepodstatné porušenie povinností.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností Prevádzkovateľa IS PEP sa považuje porušenie povinností uvedených v článku 3 a 4 tejto zmluvy.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností MF SR sa považuje neposkytnutie potrebnej súčinnosti spočívajúcej najmä v aktualizácii sadzobníka poplatkov a implementácie ďalších prípadných legislatívnych zmien a nezabezpečenie financovania prevádzky a rozvoja systému IS PEP.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k podstatnému porušeniu Zmluvy, je dotknutá zmluvná strana povinná porušujúcu zmluvnú stranu písomne vyzvať na odstránenie porušenia povinností. V písomnej výzve musí dotknutá zmluvná strana uviesť popis porušenia konkrétnej povinnosti a stanoviť lehotu na odstránenie tohto stavu, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 pracovných dní.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k nepodstatnému porušeniu Zmluvy, je dotknutá zmluvná strana povinná porušujúcu zmluvnú stranu písomne vyzvať na odstránenie nepodstatného porušenia povinností. V písomnej výzve musí dotknutá zmluvná strana uviesť popis porušenia konkrétnej povinnosti a stanoviť lehotu na odstránenie tohto stavu, ktorá nesmie byť kratšia ako 20 pracovných dní.
8. Pokiaľ nežiaduci stav vzniknutý podstatným alebo nepodstatným porušením povinností nie je odstránený ani v dodatočne poskytnutej lehote, dotknutá zmluvná strana môže od Zmluvy odstúpiť, ak je s konkrétnym porušením povinností spojené takéto oprávnenie a v prípade nepodstatného porušenia povinností je dotknutá zmluvná strana oprávnená podľa svojho uváženia splniť povinnosť sama alebo prostredníctvom tretej osoby. Nárok dotknutej strany na náhradu škody, príp. na zmluvnú pokutu zostáva zachovaný.
9. Zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane, resp. dňom uvedenom v oznámení o odstúpení. Pri odstúpení od tejto Zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán v nej zakotvené, okrem nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa netýka zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ IS PEP je povinný pri ukončení zmluvy vykonať neodkladné úkony na ochranu MF SR a za účelom predchádzaniu škodám, najmä tých, ktoré sú uvedené v oznámení o odstúpení.

Článok 14 **Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto Zmluva patrí v zmysle § 5a zákona č. 211/ 2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám k povinne zverejňovaným zmluvám. Zverejnenie Zmluvy zabezpečí ministerstvo, ktoré zašle Prevádzkovateľovi IS PEP potvrdenie o zverejnení Zmluvy.
3. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená previesť práva a povinnosti pre neho vyplývajúce z tejto Zmluvy na inú osobu bez výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti je druhá zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.
4. Meniť alebo dopĺňať túto Zmluvu je možné len na základe písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

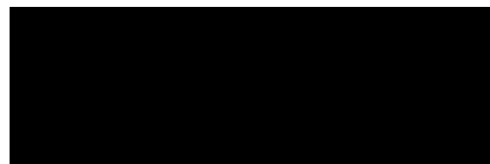
5. Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.
6. Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.
7. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy Zmluvy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné predčasne ukončiť jedine písomnou dohodou všetkých jej zmluvných strán.
9. Príloha č. 1 „Zoznam elektronických služieb“, Príloha č. 2 „Ukazovatele základných technických parametrov systému IS PEP“ a Príloha č. 3 „Zoznam dodávateľov NASES“ tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
10. Účastníci si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným a určitým spôsobom vyjadrujú vážnu a slobodnú vôľu všetkých zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú všetci účastníci Zmluvy svoje podpisy.

V Bratislave dňa: 23.06.2015

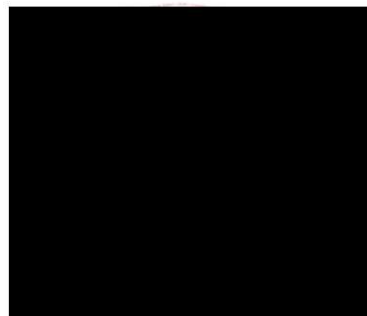


SR – MF SR
Ing. Jaroslav Mikla
vedúci služobného úradu

V Bratislave dňa: 16. JÚN 2015



SR - NASES
Mgr. Rastislav Janota
generálny riaditeľ



Príloha č. 1
Zoznam elektronických služieb

ČASŤ A
Plnenie pre Ministerstvo financií SR

NASES sa zaväzuje zabezpečiť, aby systém IS PEP:

a) vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca umožnil oprávneným osobám ministerstva vygenerovať v rámci služby reportovania a BI a služby generovania podkladov pre účtovanie správnych a súdnych poplatkov vo VPS pre MF SR 2 typy reportov:

- report čistého salda zaplatených a vrátených ekolkov za kalendárny mesiac
- mesačný výkaz ekolkov.

b) kedykoľvek v rámci príslušného mesiaca umožnil oprávneným osobám ministerstva prístup k agregáčnym grafom BI (nad OLAP dimenziami) s exportovateľnými dátami pre tabuľku v MS Excel.

ČASŤ B
Plnenie pre Prevádzkovateľa služby eKolk

Služba	Typ služby	Používatelia:	Úroveň	Dostupnosť	Predpokladaná Početnosť / rok
Kontrola stavu el. kolkú pre občanov	IS	občan (G2C) podnikateľ (G2B)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	20,000
Kontrola a zmena stavu el. kolkú pre úradníkov	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	18,000,000
Správa systému pre prevádzkovateľa	IS	zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Prevádzkovateľské rozhranie	10,000
Prístup k evidencii a štatistike	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G) zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	2,000
Generovanie ID kolkú	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G)	N/A	Web rozhranie	20,000,000
Vrátenie ceny el. kolkú podľa typu služby	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G) občan (G2C) podnikateľ (G2B)	N/A	Web rozhranie	20,000,000
Vrátenie el. kolkú vo forme pre tlač	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G) občan (G2C) podnikateľ (G2B)	N/A	Web rozhranie	18,000,000
Vrátenie el. kolkú vo forme platobného príkazu	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G) občan (G2C) podnikateľ (G2B)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	2,000,000
Integračná služba pre komunikáciu s modulmi	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G)	N/A	Integračné rozhranie	2,000,000

ÚPVS					
Integračná služba pre komunikáciu s front-office prevádzkovateľa a zariadeniami	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G)	N/A	Integračné rozhranie	18,000,000
Integračná služba pre komunikáciu s prevádzkovým a účtovným systémom prevádzkovateľa služby E-kolok	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G)	N/A	Integračné rozhranie	1,000
Vrátenie/kontrola stavu el. kolku	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G) občan (G2C) podnikateľ (G2B)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	200,000
Zmena stavu el. kolku	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	20,000,000
Zadanie platby a automatické párovanie	IS	zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Web rozhranie	5,000,000
Generovanie chybového listu	IS	zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Web rozhranie	25,000
Vrátenie výpisu číselníka	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G) zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	2,000
Vrátenie položky číselníka	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G) zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	2,000
Zadanie položky číselníka	IS	zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	2,000
Zrušenie položky číselníka	IS	zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	2,000
Vytvorenie profilu užívateľa z ÚPVS	IS	zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Integračné rozhranie	500,000
Zmena profilu užívateľa (a zrušenie)	IS	zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Prevádzkovateľské rozhranie	5,000
Autorizácia technického používateľa	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G)	N/A	Prevádzkovateľské rozhranie	2,500
Overenie rolí používateľa podľa profilu (login z ÚPVS)	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G)	N/A	Prevádzkovateľské rozhranie/ Integračné rozhranie	500,000
Služba reportovania a BI	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G) zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	2,000

Generovanie podkladov pre účtovanie správnych a súdnych poplatkov vo VPS	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G) zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	1,000
SAML Service provider	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G)	N/A	Prevádzkové rozhranie	500,000
Správa administrátorských prístupov	IS	zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Prevádzkové rozhranie	2,500
Služba správy udalostí a plánovania	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G)	N/A	Prevádzkové rozhranie	1,000
Služba pre správu hotovosti a platieb	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G) zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	5,000
Služba pre softvérové pokladnice	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G) zamestnanci inštitúcie verejnej správy (G2E)	N/A	Vlastný portál/web rozhranie	5,000
Služba pre komunikáciu s kioskami v offline režime a v špeciálnych sieťach	IS	inštitúcia verejnej správy (G2G)	N/A	Prevádzkové rozhranie/ Integračné rozhranie	5,000

Príloha č. 2
Ukazovatele základných technických parametrov systému IS PEP
ZÁKLADNÉ PARAMETRE IS PEP

1. Vznik incidentu

Incident vzniká nahlásením zo strany užívateľa/dotknutého subjektu - aktivita z vonku, cez Call Centrum SP, ktoré incident založí v HP SM

2. Kategórie incidentov

Incident kategórie A

- Nedostupnosť alebo zásadné obmedzenie funkcionality, v dôsledku ktorého nie je služba poskytovaná na obslužných miestach 5 a viac zapojených úradov počas doby trvania incidentu.

Incident kategórie B

- Čiastočné obmedzenie funkcionality služby, v dôsledku ktorého nie je služba poskytovaná na obslužných miestach 2 – 4 zapojených úradov počas doby trvania incidentu.
- Nedostupnosť alebo obmedzenie funkcionality, ktoré nemá vplyv na poskytovanie služby eKolok občanom (napr. generovanie výstupov, vytváranie reportov, administrácia systému).

Incident kategórie C

- Incident, ktorý nespôsobí nedostupnosť služieb eKolok, avšak zvyšuje riziko vzniku incidentu kat. A alebo B.
- Incident kat. A alebo B, ktorý sa prejaví len na jednom úrade.

3. Základné parametre SLA:

- Služby dostupné v režime 24 x 7
- Pre SLA dostupnosť služieb sa počítajú len incidenty spôsobujúce úplnú nedostupnosť služby – incident kategórie A
- Pre výpočet dostupnosti systému sa nezapočítava trvanie incidentu medzi 00:00 – 6:00
- Výpadok služby počas schválenej odstávky sa nezarátava do dostupnosti služby
- Maximálna dĺžka 1 vyriešenia incidentu kategórie A ($T = T_2 + T_3$) je do 4h
Časy T_2 a T_3 sú definované nasledovne:
 - T_2 - čas medzi odovzdaním incidentu z L1 a potvrdením prevzatia incidentu na L2
 - T_3 - čas od potvrdenia prevzatia incidentu na L2 do odoslania vyriešeného incidentu na úroveň L1.

Pričom L1 je úroveň Call centrum Slovenskej pošty a L2 je úroveň NASES.

- Obdobie vyhodnocovania dostupnosti je kalendárny mesiac
- Dostupnosť služieb centrálnych komponentov $D = 99,5 \%$

Výpočet parametra D - Dostupnosť služby

$$D = \frac{(T - \sum V)}{T} * 100$$

D – dostupnosť služby v %

T = počet prevádzkových hodín za sledované obdobie

V – výpadok v hodinách (incident kategórie A) počas sledovaného obdobia

Pri porušení SLA dostupnosti služieb sa odmena zníženie nasledovne:

- $99,5\% > D \geq 98,5\%$ => odmena znížená o 10%
- $98,5\% > D \geq 96,5\%$ => odmena znížená o 25%
- $96,5\% > D \geq 92,5\%$ => odmena znížená o 50%
- $92,5\% > D$ => odmena znížená o 100%

Pri dostupnosti < 80,0% nárok na ukončenie zmluvy

Príloha č. 3
Zoznam dodávateľov NASES

Meno a priezvisko dodávateľa:

Obchodné meno alebo názov:

Adresa sídla alebo miesta podnikania:

Identifikačné číslo dodávateľa:

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom dodávky:

Bude doplnené, keď bude informácia dostupná.