

Zoznam pobočiek alebo zastúpení v Košiciach, v Martine a Poprade so stálou službou, kde je možné vybavovať poisťné udalosti s uvedením ich adres

	pobočka	adresa
1.	Košice	Hlavná 62
2.	Poprad	Nám. Sv. Egídia 6
3.	Martin	Francisciho 6

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA /TECHNICKÝ ROK/ (VPP 705-7)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) s osobou, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacie predpisy k zákonu, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla /technický rok/ (ďalej len „VPP 705-7“), príslušné zmluvné dojednania, príslušné Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

Článok 2

Rozsah poistenia, poistná udalosť

- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj škody vzniknutej úhradou uplatnených, preukázaných a vyplatených, nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie, d) ušlého zisku.
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v článku 1 a v ods. 1 tohto článku. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, platí, že poistná udalosť nastala dňom, keď rozhodnutie o škode a o výške škody, podľa ktorého má poisťovateľ plniť, nadobudlo právoplatnosť.

Článok 3

Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 2 ods. 1 písm. b) až d)
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1, v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovených osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového zabezpečenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 4

Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

vého vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydananej poisťovateľom k poistenému vozidlu.

Článok 5

Začiatok, zmena, doba trvania poistenia, poistné obdobie, zánik poistenia

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovateľa nahraďiť škodu a jeho právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve.
- Poistným obdobím je jeden technický rok. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie rovnaké.
- Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
- Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedené v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
- Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene užíva.
- Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona:
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v ods. 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
- Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovateľ a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- V prípade platenia poistného formou splátok zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti.
- Poistník podpisom svojej poistnej zmluvy čestne prehlasuje, že poskytol poisťovateľovi pravdivé a úplné údaje. V prípade, ak sa ukáže, že tieto údaje neboli pravdivé alebo úplné a poistno-právny vzťah, založený predmetnou poistnou zmluvou medzi poistníkom a poisťovateľom bude zo zákona neplatný, môže poisťovateľ požadovať od klienta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33,19 EUR, ktorú sa klient zaväzuje uhradiť na základe písomnej výzvy poisťovateľa do 15 dní odo dňa jej doručenia. Toto ustanovenie má teda charakter dohody o zmluvnej pokute, jej výške a podmienkach.
- Poisťovateľ a klient sa dohodli, že pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku neplatnosti poistno-zmluvného vzťahu založeného predmetným návrhom poistnej zmluvy povinnosť vrátiť klientovi prípadné platby zaplatené ako poistné podľa predmetného návrhu poistnej zmluvy, je poisťovateľ oprávnený na jednostranné započítanie zmluvnej pokuty uvedenej v predchádzajúcom odseku proti pohľadávke klienta na vrátenie platieb zaplatených ako poistné.
- V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy.
- Výpoveď danú v zmysle ods. 15 a 16 tohto článku musí poistník alebo poistený poisťovateľovi oznámiť:
 - osobne na ktorejkoľvek krajskej pobočke poisťovateľa, alebo
 - prostredníctvom svojho splnomocneného zástupcu na ktorejkoľvek krajskej pobočke poisťovateľa, ktorý sa musí preukázať riadne udeleným plnomocenstvom; podpis splnomocniteľa (poistníka alebo poisteného) musí byť na plnej moci úradne overený, alebo
 - doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovateľ akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovateľa ako zásielka do vlastných rúk (Doporučená zásielka). Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.
- V prípade, že pri oznamovaní výpovede nebudú splnené podmienky uvedené v ods. 17 tohto článku, nebude poisťovateľ na takéto oznámenie o vypovedaní zmluvy prihliadať.

Článok 6

Povinnosti poistníka

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný:
 - pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovateľovi údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného; poisťovateľ je oprávnený vyhotoviť kópie týchto dokladov,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
 - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
 - urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovateľa.

2. Ak poisťník poruší vedome povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, má poisťovateľ proti poisťníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnil, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť a o koľko boli skrátene práva poisťovateľa voči tretím osobám.
3. Ak v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťník povinný poisťovateľovi ich oznámiť v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy. Zelenú kartu v tomto prípade poisťovateľ vystaví po obdržaní tohto oznámenia.
4. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poisťník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení a zelenú kartu.

Článok 7

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
 - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovateľovi povinnosť plniť,
 - c) oznámiť písomne bez zbytočného odkladu poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskoršie do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné doklady,
 - d) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a taktiež, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozvie; zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - e) bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody, najmä svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo svoje obchodné meno a sídlo; meno, priezvisko a bydlisko alebo obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania vlastníka vozidla, obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti, číslo poisťnej zmluvy a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, prevádzkou ktorého bola škoda spôsobená,
 - f) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - g) podať na pokyn poisťovateľa v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - h) vzniesť námietku premlčania.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať v konaní o náhrade škody tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa nie je poistený oprávnený úplne alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky.
3. Ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 písm. a), b) a e) a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jeho povinnosti plniť.
4. V zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. je poistený povinný nahlásiť polícii

každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu pri ktorej:

- a) sa usmrtil alebo zranil osoba,
- b) sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
- c) uniknú nebezpečné veci.

5. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťníkovi, resp. poistenému oznámená verzia v asistenčnej karte pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb, resp. rozšírených asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený v príslušnej verzii OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP, ktorá bola poisťníkovi, resp. poistenému oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP je umiestnená na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

Článok 8

Povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu po uzavretí poisťnej zmluvy potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nový doklad o poistení, ako aj novú zelenú kartu vydá poisťovateľ aj vtedy, keď je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje mu poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť odovzdať po zániku poistenia zodpovednosti poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa ods. 4 písm. j) tohto článku.
3. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
4. Poisťovateľ je ďalej povinný:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovateľom,
 - b) umožniť poisťníkovi, resp. poistenému, nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu urobiť si kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom, resp. s poisteným, výsledky prešetrovania nutného na zistenie rozsahu plnenia, alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovateľ iba so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
 - e) poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľov na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - f) bezodkladne ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:

- i) ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovateľa plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 - ii) poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo
 - iii) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinností poisťovateľa plniť a výška poistného plnenia,
- h) do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie,
- i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak šetrenie poisťovateľa potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ dozvedel o vzniku poistnej udalosti,
 - j) vrátiť poisťovníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poisťovníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
5. Poisťovateľ je povinný poisťovníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
- a) výšku poistného podľa § 8 na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poistnej zmluvy podľa osobitného predpisu.
6. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde k škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok 9 Plnenie poisťovateľa

1. Náhradu škody uhradza poisťovateľ priamo poškodenému.
2. Od 1. januára 2012 limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
 - a) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) týchto VPP 705-7, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 000 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) týchto VPP 705-7, bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinností poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené.
4. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po tom ako:
 - a) skončil prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo,
 - b) poisťovateľovi bolo doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
5. Ak poisťovateľ nespĺní povinnosť podľa ods. 4 tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
6. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodnej dohody, ktorá je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky alebo z dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody, ktoré uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov, nevyplýva povinnosť poisťovateľa plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykonal opatrenia, ktoré mohol vzhľadom k okolnostiam prípadu považovať za nutné k zmierneniu následkov poistnej udalosti, poisťovateľ nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by poisťovateľ bol povinný vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody podľa zákona je poisťovateľ povinný hradiť iba primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak sa poisťovateľ k tomu písomne zaviazal, je povinný nad rámec dojednaných limitov poistného plnenia podľa poistnej zmluvy nahradiť náklady:
 - a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poisťovateľ povinný nahradiť, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti uložené mu zákonom a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
 - c) obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho pojednania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom a týmito všeobecnými poistnými podmienkami.
10. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovateľ plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovateľ plnenie vrátane DPH.
11. Pokiaľ nahradil poistený poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol povinný za poisteného náhradu škody poskytnúť.
12. Ak dôjde v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovateľ škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak dôjde k odcudzeniu finančných dokumentov, a ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovateľ škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil, pokiaľ poškodený nezanedbal povinnosti smerujúce proti zneužitiu týchto finančných dokumentov.

13. Poisťovateľ má proti poistenému, príp. poistníkovi právo na náhradu toho, čo za neho plnil, a to za podmienok uvedených v ustanovení článku 12 týchto VPP 705-7.

Článok 10 Platenie poistného

1. Poistné sa hradí výlučne v eurách.
2. Ten, kto s poisťovateľom uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). Ak je dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané (jednorazové poistné).
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach.
4. Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovateľa, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti a uvádza sa v poistnej zmluve alebo v poistke.
5. Poisťovateľ má právo upraviť výšku poistného v zmysle zákona tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Poisťovateľ upraví výšku poistného v súlade s ustanoveniami o bonuse/maluse podľa čl. 17 týchto VPP 705-7.
7. Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku poistného pre vysoko škodový súbor vozidiel poisteného individuálne tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
8. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
9. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
10. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľovi nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok 11 Prechod práv na poisťovateľa

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
2. Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastala skutočnosť, na ktorú sa viaže vznik práv uvedených v ods. 1 tohto článku, a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 12 Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,

- c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v dobe, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c), d), f), g), h) a článku 11 ods. 2,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c), d), f), g), h) a článku 11 ods. 2,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
 3. Náhrada za škodu, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa ods. 1 alebo 2 tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
 4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1 alebo 2 tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok 13 Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem zákona, Občianskeho zákonníka a všeobecných poistných podmienok vymedzený ustanoveniami týchto zmluvných dojednaní v závislosti od dohodnutého variantu poistenia zodpovednosti.
3. Poistenie zodpovednosti možno dojednať vo variantoch:
 - a) GARANT PLUS
 - b) EUROGARANT PLUS.
4. Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 2 ods. 1 písm. a), b) a d) týchto VPP 705-7 a škody majúce povahu ušlého zisku sú dojednávané v rozsahu prí-

sľušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 14 a 15 týchto VPP 705-7.

Článok 14

Poistenie zodpovednosti GARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2012 vrátane sú nasledovné:
 - a) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) týchto VPP 705-7, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 000 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) týchto VPP 705-7, bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 15

Poistenie zodpovednosti EUROGARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2012 vrátane sú nasledovné:
 - a) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) týchto VPP 705-7, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 2 000 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) týchto VPP 705-7, bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 16

Bezplatné poradenstvo

1. Poistník - fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti s poisťovateľom a stal sa poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle uvedenom v poistnej zmluve, má právo na bezplatné poskytnutie poradenských služieb poisťovateľa.
2. Poradenskou službou sa pre potreby ustanovení podľa ods. 1 považuje poskytnutie ústnych informácií o (na základe ich vyžiadania):
 - a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
 - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie poisťovateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nároku na náhradu škody.

Článok 17

Ustanovenia o bonuse/ maluse

1. Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) alebo malus (prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovateľovi za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.
2. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému pri uzavieraní poistnej zmluvy sa stanovuje podľa počtu rozhodných udalostí počas predchádzajúcich poistení zodpovednosti poisteného.
3. Pokiaľ sa počas trvania poistenia zodpovednosti preukáže, že na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka o škodovom priebehu poisteného v predchádzajúcich poisteniach zodpovednosti bolo pri uzavieraní poistenia zodpovednosti priznané nižšie poistné, má poisťovateľ právo na doučtovanie rozdielu na poistnom vzniknutom v dôsledku nepravdivého vyhlásenia poistníka za celú dobu trvania poistenia zodpovednosti.
4. Bonus sa priznáva, resp. malus sa uplatňuje tiež k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy poisťovateľ upraví výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie podľa dosiahnutého stupňa bonusu, resp. uplatneného stupňa malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý na počte rozhodných udalostí počas posledných 12 mesiacov trvania poistenia zodpovednosti a

takto upravené poistné je platné do konca nasledujúceho poistného obdobia.

Počet rozhodných udalostí za posledných 12 mesiacov	Bonus - zľava na poistnom v %	Stupeň Bonusu
0, 1	60 %	B5
2	55 %	B4
3	50 %	B3
4	40 %	B2
5	30 %	B1
6 a viac	0 %	S

5. Ak došlo k rozhodnej udalosti až potom, ako už poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo započítať takúto rozhodnú udalosť do počtu rozhodných udalostí nasledujúceho poistného obdobia.
6. Poisťovateľ má právo nepriznať bonus a uplatniť malus v prípade, ak bolo za škodu, za ktorú zodpovedá poistený, poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z.
7. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak.
8. Za rozhodnú udalosť poisťovateľ nepovažuje:
 - a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovateľovi povinnosť plniť,
 - b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovateľovi náhradu toho, čo za neho poisťovateľ plnil, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovateľovi o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
9. Bonus, resp. malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
10. Poisťovateľ je povinný po zániku poistenia zodpovednosti na základe písomnej žiadosti poistníka vydať poistníkovi do 30 dní doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. 5 ods. 9, čl. 6 ods. 1 písm. b) a čl. 6 ods. 4 VPP 705-7, nie je poisťovateľ do doby splnenia tejto povinnosti povinný vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa čl. 8 ods. 4 písm. j) VPP 705-7.

Článok 18

Potvrdenie o poistení

1. Poisťovateľ vydá poistníkovi po úhrade poistného duplikát potvrdenia o poistení zodpovednosti, zelenú kartu a hlásenie o škode na vlastné náklady. Nový doklad o poistení a novú zelenú kartu vydá poisťovateľ aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa uvedených údajov.
2. V prípade straty dokumentov uvedených v ods. 1 tohto článku vydá poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poistníka nové dokumenty. Vydanie dokumentu podlieha poplatku vo výške zverejnenej v aktuálne platnom sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk v čase doručenia písomnej žiadosti poistníka poisťovateľovi. Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

Článok 19

Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poistiteľovi vo výške dojednanej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
2. Poistník je poistiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovateľa a to z každej jednotlivéj poistnej udalosti.

3. Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetří a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 20 Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa tak doručujú písomnosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná písomnosť poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, považuje sa za doručenie uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak pripadá posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
3. Ak poistník alebo poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnúť s ohľadom na okolnosti prípadu.
4. Ak adresát odoprie doručenie písomnosti prijať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď jej prijatie bolo odoprené.
5. Doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovateľ akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovateľa ako zásielka do vlastných rúk s tým, že v kolónke Predmet zásielky bude uvedené, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo tejto poistnej zmluvy.

Článok 21 Poplatky

1. Poisťovateľ má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatkov za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk. Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

Článok 22 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Článok 23 Výklad pojmov

1. Pre účely tohto poistenia sa rozumie:
 - a) bonus - zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
 - b) malus - prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti,
 - c) poistený - ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, t. j. ten, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve,
 - d) poistná udalosť - vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť za poisteného škodu,
 - e) poistník - ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti,
 - f) poisťovateľ - poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - g) poškodený - ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká právna úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila,
 - h) spoluúčasť - je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovateľovi zaplatiť poistený alebo poistník, a to na základe výzvy poisťovateľa, ktorý za neho poskytol náhradu škody poškodenému.
 - i) škodová udalosť - skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa,
 - j) technický (poistný) rok - je obdobie 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia,
 - k) veci na sebe alebo pri sebe - veci spojené s účelom cesty, nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche vozidla; v nákladnom vozidle ide iba o veci v kabíne vozidla,
 - l) zelená karta - Medzinárodná karta automobilového poistenia,
2. Povinnosť poistníka podľa čl. 6 ods. 4 VPP 705-7, t. j. odovzdať po zániku poistenia poisťovateľovi bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovateľovi závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty poisťovateľovi odovzdať.
3. Za závažný dôvod sa podľa ods. 2 tohto článku považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného políciou.
4. Za závažný dôvod sa podľa ods. 2 tohto článku považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.
5. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu

osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

Článok 24 **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylné od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

2. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla /technický rok/ VPP 705-7 boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 17.04.2015.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Čl. 1

Úvodné ustanovenie

Pre všetky úrazové poistenia dojednávane spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-3“) a podmienky dojednané v Poistnej zmluve.

Čl. 2

Základné pojmy

Poisťovateľ: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č. 3345/B.

Poistník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený: fyzická osoba, na ktorej život a, alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy: vyplnené tlačivo, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva: písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný poistníkom i poisťovateľom za podmienok v ňom uvedených.

Poistka: písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné: finančný záväzok poistníka voči poisťovateľovi za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

Poistná doba: doba, na ktorú sa dojednáva poistenie.

Poistné obdobie: časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné.

Poistná udalosť: náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma: suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovateľa v dôsledku poistnej udalosti.

Oprávnená osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného pokiaľ nie je v Zmluvných dojednaniach uvedené inak.

Vstupný vek: rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Všeobecná ochranná lehota: časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Pracovný deň: v zmysle týchto VPP 1000-3 sa pracovným dňom rozumie každý deň okrem sobôt, nedeľ a sviatkov.

Denná náhrada: suma, na ktorú vzniká nárok za každý kalendárny deň.

Denné odškodné: suma, na ktorú vzniká nárok za každý pracovný deň.

Úraz: akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov a jeho puzdier. Úrazom je aj zápal mozgových blán, detská obrna, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom. V tomto prípade si poisťovateľ vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výšku poistných plnení stanovením podmienok v uvedených v článkoch pre riziko trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením. V ostat-

ných poistených rizikách viažucich sa na úraz nevzniká nárok na plnenie pre zápal mozgových blán, detská obrna, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom.

Choroba: akákoľvek zmena fyzického zdravia poisteného počas doby poistenia, ktorá je náhla, akútna, závažná a vyžadujúca liečenie, nevyhnutné na stabilizáciu alebo vyliečenie poisteného. Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovateľ považuje ten deň, kedy bola choroba lekárom po prvýkrát diagnostikovaná.

Hospitalizácia: pobyt poisteného v nemocnici po dobu minimálne 24 hodín, a to z dôvodu lekárskeho nevyhnutného liečenia choroby alebo úrazu.

Nemocnica: zdravotnícke zariadenie, ktoré:

- je primárne určené na zabezpečenie lekárskeho ošetrovania pre zranené alebo choré osoby,
- má udelené povolenie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ak to vyžadujú zákony príslušnej krajiny,
- poskytuje lôžkovú starostlivosť,
- disponuje 24 hodín denne odborným lekárskeým a kvalifikovaným zdravotníckym personálom,
- disponuje lekárskeým, diagnostickým a chirurgickým vybavením, nevyhnutným pre určenie diagnóz a liečbu pacientov,
- nie je ošetrovateľskou, rekonvalescentnou, rehabilitačnou jednotkou nemocnice, v ktorej je pacient odkázaný na ošetrovateľskú službu, alebo starostlivosť spojenú s liečbou alkoholovej alebo drogovej závislosti a nie je liečebnou pre dlhodobu chorých a bezvládných, zotavovňou, penziónom, alebo domovom dôchodcov a nie je tiež bydliskom poisteného.

Lekár: absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo členom jeho rodiny a ktorý je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného lekára na liečenie úrazu alebo choroby.

Invalidita: v zmysle týchto VPP 1000-3 sa invaliditou rozumie dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý je podľa zákona o sociálnom poistení hodnotený Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % a viac v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, a ku dňu vzniku invalidity získal počet rokov dôchodkového poistenia uvedený v § 72 zákona o sociálnom poistení a nespĺňa podmienky nároku na starobný dôchodok alebo mu nebol priznaný predčasný starobný dôchodok. V prípade, že poistený nemá nárok na invalidný dôchodok z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeým posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na invalidný dôchodok zo Sociálnej poisťovne nárok.

Zákon o sociálnom poistení: zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Občiansky zákonník: zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

Čl. 3

Druhy poistenia

- Poisťovateľ dojednáva:
 - poistenie pre prípad smrti následkom úrazu
 - poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej iba „trvalé následky úrazu“),
 - poistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poisťovne za priemerný čas nevyhnutného liečenia (ďalej iba „čas nevyhnutného liečenia“),
 - poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti poisteného následkom úrazu,
 - poistenie pre prípad invalidity následkom úrazu s výplatom poistnej sumy (ďalej iba „plnenie z poistenia invalidity“),
 - poistenie pre prípad hospitalizácie následkom úrazu,

- g) poistenie pre prípad vyplácania mesačnej výplaty v prípade neschopnosti pracovať následkom úrazu (ďalej iba „mesačná výplata“).
- 2) Poisťovateľ môže dojednávať aj iné druhy poistenia alebo pripoistenia. Ak také poistenie nie je upravené zvláštnymi predpismi alebo poistnými podmienkami, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

Čl. 4

Uzavretie poistnej zmluvy

- 1) Návrh na uzavretie poistnej zmluvy musí mať písomnú formu, ak sa dojednáva poistenie na dlhšiu dobu ako jeden rok.
- 2) Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy podpísaný zmluvnými stranami alebo ak poisťovňa vydaním poistky akceptuje návrh poistnej zmluvy podpísaný poistníkom. Pri zmluvách, kde sa nevyžaduje písomná forma, je poistná zmluva uzavretá zaplatením poistného.
- 3) Poisťovňa vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Poistka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 4) Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia, resp. zníženie poistného plnenia.
- 5) Poisťovňa je oprávnená so súhlasom poisteného a poistníka overovať ich zdravotný stav na základe správ vyžiadanych od zdravotných zariadení, v ktorých sa liečili, alebo vykonať prehliadku poisteného a poistníka lekárom, ktorého sama určí.
- 6) V prípade zvýšeného rizika má poisťovateľ právo upraviť poistné alebo poistnú sumu maximálne o 10% pri zachovaní poistného krytia.
- 7) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzatvorením poistenia vznikli, a poistník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
- 8) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne bez náhrady.
- 9) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.
- 10) Súčasťou poistnej zmluvy sú Poistka, Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie, lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne aj iné dokumenty.
- 11) Ak dôjde k strate alebo k zničeniu Poistky, vydá poisťovateľ poistníkovi na jeho žiadosť a jeho náklady druhopis poistky, ktorý musí byť aj takto označený. Vydaním druhopisu stráca originál Poistky platnosť.
- 12) V zmysle zákona o ochrane osobných údajov poistník, poistený, osoba oprávnená na poistné plnenie i dotknutá osoba podpísaním návrhu poistnej zmluvy dávajú poisťovni súhlas, aby ich osobné údaje, získané v súvislosti s poistnou zmluvou, vrátane údajov o zdravotnom stave, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy. Zároveň poistník i poistený dávajú súhlas, aby ich osobné údaje poisťovateľ poskytol do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poistnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve a združeniam týchto subjektov, v prípade, ak to bude nevyhnutné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z tejto poistnej zmluvy.

Čl. 5

Začiatok a koniec poistenia

- 1) Poistenie začína najskôr od 0:00 hodiny dňa, nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 2) V poisteniach, dojednaných na dobu určitú, končí poistenie o 24:00 hodine dňa, uvedeného v Poistke ako koniec poistenia.

Čl. 6

Zmena poistenia

- 1) Zmena poistenia musí mať písomnú formu. Poisťovateľ môže na žiadosť poistníka vykonať zmenu už dojednaného poistenia. Zmeny, ovplyvňujúce rozsah poistenia, vykonáva poisťovateľ len k najbližšiemu výročiu zmluvy, nasledujúceho po doručení žiadosti.
- 2) Ak sa účastníci dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny.
- 3) Ak zmena rozsahu už dojednaného poistenia zahŕňa akékoľvek zvýšenie poistnej sumy, začína odo dňa účinnosti dohody plynúť na zvýšenú časť poistnej sumy nová všeobecná ochranná lehota. V takom prípade je poisťovateľ oprávnený žiadať lekárske vyšetrenie resp. preveriť zdravotný stav poisteného.
- 4) Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poistnú zmluvu s poisťovateľom uzavrel, zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti. Ak poistník nie je sám poistený, musí predložiť úradne overený písomný súhlas poisteného. Zmeny nadobudnú účinnosť dňom ich doručenia poisťovateľovi.

Čl. 7

Zánik poistenia

- 1) V poisteniach dojednaných na dobu určitú, končí poistenie o 24:00 hodine dňa, uvedeného v poistke ako koniec poistenia.
- 2) Poistenie zaniká:
 - a) výpoveďou poistníka alebo poisťovne do 2 mesiacov od uzavretia poistenia bez udania dôvodu,
 - b) po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistenia výpoveďou poistenia za bežne platené poistné poistníkom 6 týždňov pred skončením poistného obdobia,
 - c) po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistenia výpoveďou poistenia za jednorazové poistné poistníkom so 6-týždňovou lehotou, ktorá začína plynúť od dátumu doručenia výpovede poistníka,
 - d) odmietnutím plnenia poisťovňou,
 - e) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy,
 - f) uplynutím poistnej doby,
 - g) úmrtím poisteného,
 - h) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - i) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 10.

Čl. 8

Definícia úrazu

- 1) Úrazom je v zmysle poistných podmienok akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov a jeho puzdier. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom; v tomto prípade si poisťovateľ vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výšku poistných plnení stanovením podmienok v Osobitných poistných podmienkach a to len pre riziko trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením. V ostatných poistených rizikách viazucich sa na

- úraz nevzniká nárok na plnenie pre zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom.
- 2) Za úraz sa pokladajú i ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
- chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu,
 - zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
 - miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
 - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - utopením,
 - zložením, vykĺbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a cie v dôsledku náhlej, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou nie náhlou záťažou,
 - elektrickým prúdom a úderom blesku,
 - zápal mozgových blán a borelióza, ak boli jednoznačne prenesené uhryznutím kliešťom.
- 3) Úrazom v zmysle týchto VPP nie je:
- vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových vačkov a epikondylitíd, povrchové odreniny kože, vertebroalgický a lumboschiadický syndróm, náhle platničkové syndrómy, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
 - infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok,
 - choroby z povolania,
 - následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
 - zhoršenie existujúcej choroby, resp. akýchkoľvek zdravotných problémov v dôsledku utrpeného úrazu,
 - náhle cievné príhody, infarkt myokardu a odlúpenie sietnice,
 - smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo závadou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
 - smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného seba-poškodenia,
 - úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia celé telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a ktorý sa stal počas trvania poistenia.

Čl. 9

Poistné, platenie poistného

- Výška poistného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia, stanovených poisťovateľom podľa poistno-matematických zásad v závislosti od vstupného veku, pohlavia, doby poistenia, spôsobu platenia a pod.
- Poistné sa platí formou jednorazového poistného alebo vo forme bežného poistného. Bežné poistné sa platí za poistné obdobia dojednané v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve. Poisťovateľ môže stanoviť také druhy poistení, v ktorých je možné poistné platiť iným spôsobom.
- Poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné je splatné pri dojednaní poistenia alebo dňom začiatku poistenia.
- Následné bežné poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
- Poistné, platené prostredníctvom pošty alebo banky, sa považuje za zaplatené až dňom pripísania platby na účet poisťovateľa.

- Poistník môže počas doby platenia poistného zmeniť časový interval platenia poistného (poistné obdobie), avšak vždy len k k výročnému dňu začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.

Čl. 10

Dôsledky neplatenia poistného

- Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poisťovňa uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.
- Ak nebolo jednorazové, prvé poistné alebo poistné na ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehôt.
- Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
- Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.

Čl. 11

Plnenie poisťovateľa

- Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná z úrazových poistení poskytnúť plnenie, ak k úrazu došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenia. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia sa nevzťahuje na skupinové úrazové poistenia.
- Z poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové plnenie alebo vyplácať dôchodok, a to podľa toho, čo bolo dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
- Výšku plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „oceňovacie tabuľky“), platných v čase vzniku poistnej udalosti. Do oceňovacích tabuliek má právo poistený nahliadnuť na každej organizačnej jednotke poisťovne. Oceňovacie tabuľky môže poisťovňa dopĺňovať a meniť.
- Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
- Pri právach na plnenie z tohto poistenia začína plynúť premlčacia doba rok po vzniku poistnej udalosti. Premlčacia doba trvá tri roky.
- Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinností poisťovateľa plniť.
- Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene Euro, pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak.

Čl. 12

Plnenie z poistenia času nevyhnutného liečenia úrazu

- Ak je dojednané poistenie Čas nevyhnutného liečenia úrazu, tak poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby.
- Ak dôjde k úrazu poisteného a čas, ktorý je podľa poznatkov lekárskej vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia, spôsobeného úrazom (priemerný čas nevyhnutného liečenia), je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní), je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie podľa osobitných oceňovacích tabuliek poisťovateľa. Ak telesné poškodenie, spôsobené úrazom, nie je uvedené v osobitných oceňovacích tabuľkách, určí sa výška plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Aj v tomto prípade je poisťovateľ

povinný plniť iba vtedy, ak je tento čas dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní).

- 3) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovateľ za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je ohodnotené najvyšším percentom.
- 4) Poisťovateľ je povinný plniť za priemerný čas nevyhnutného liečenia, respektíve za primeraný čas liečenia, najviac za 365 dní.
- 5) Za čas nevyhnutného liečenia nie je poisťovateľ povinný plniť, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
- 6) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.
- 7) Do času nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii zameranej na zmiernenie bolesti a subjektívnych ťažkostí bez následnej úpravy funkčného stavu.
- 8) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Čl. 13

Plnenie z poistenia denného odškodného za čas práceneschopnosti následkom úrazu

- 1) Ak je dojednané poistenie Denné odškodné za čas práceneschopnosti následkom úrazu, tak v prípade úrazu, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a liečenie ktorého si vyžiadalo práceneschopnosť poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému denné odškodné. Plnenie môže nastať len v prípade, že k práceneschopnosti došlo počas trvania poistenia. Poistnou udalosťou sa rozumie lekárom uznaná práceneschopnosť poisteného, ktorá nastala dôsledkom úrazu počas doby trvania poistenia (ďalej iba „práceneschopnosť“) a jej následkom došlo ku strate zárobku, za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 2) V prípade úrazu, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a liečenie ktorého si vyžiadalo práceneschopnosť poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému denné odškodné. Plnenie môže nastať len v prípade, že k práceneschopnosti a úrazu, ktorý viedol k práceneschopnosti došlo počas trvania poistenia.
- 3) Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom v súlade s článkom 13 bod 1 týchto VPP sa nepovažuje:
 - a) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou,
 - b) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti.
- 4) V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby pre dané ochorenie a takéto predĺženie práceneschopnosti nebude v lekárskej dokumentácii dostatočne zdôvodnené lekáorskými vyšetreniami u príslušného odborného lekára, určí výšku poistného plnenia poisťovateľ na základe oceňovacej tabuľky a v spolupráci s lekárom poisťovateľa. Poisťovateľ nie je povinný pristúpiť k poistnému plneniu, v prípade nedostatočného zdokladovania liečby príslušným odborným lekárom.
- 5) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume

me zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k práceneschopnosti, sa stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.

- 6) Poisťovateľ nie je povinný plniť za čas pracovnej neschopnosti, ak poistený zomrie do troch mesiacov od úrazu.
- 7) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu pričom tento úraz vznikol v čase trvania poistenia po uplynutí všeobecnej ochrannej lehoty pre poistenia.
- 8) V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovateľ povinný plniť denné odškodné len ak pracovná neschopnosť trvala minimálne 7 dní. V prípade, že práceneschopnosť trvá dlhšie ako 90 pracovných dní, poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie maximálne za 90 pracovných dní.
- 9) Poisťovňa vyplatí poistenému dojednanú sumu denného odškodného za každý pracovný deň práceneschopnosti späť od prvého dňa práceneschopnosti.
- 10) Výšku plnenia za čas pracovnej neschopnosti následkom úrazu určí poisťovňa súčinom dojednanej sumy denného odškodného a počtu pracovných dní pracovnej neschopnosti.
- 11) Za dni pracovnej neschopnosti pre účely plnenia sa považujú pracovné dni v zmysle týchto VPP 1000-3, definované v Čl. 2.
- 12) Pri opakovanej práceneschopnosti poisteného z tej istej príčiny, ktoré lekársky súvisia so skôr poisťovňou odškodnenou práceneschopnosťou v dôsledku tej istej príčiny, je poisťovňa povinná plniť najviac za 365 dní za všetky poistné zmluvy tohto druhu (vrátane predchádzajúcich zaniknutých zmlúv).
- 13) Poisťovateľ nie je povinný plniť za dni pracovnej neschopnosti, počas ktorej bol poistený:
 - a) nezamestnaným,
 - b) na materskej dovolenke,
 - c) poberateľom starobného, invalidného dôchodku,
 - d) žiakom, učňom alebo študentom všetkých druhov škôl, ak nie je súčasne aj v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu.
- 14) Poistenie sa nevzťahuje na práceneschopnosť, ktorej príčinou sú:
 - a) úraz vzniknutý pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri pokuse oň,
 - b) následok úrazu vzniknutý v súvislosti s požívaním alebo požitím alkoholických nápojov, návykových látok alebo vysokých dávok liekov bez súhlasu lekára,
 - c) úmyselné sebapoškodenie, pokus o samovraždu alebo úmyselné spôsobenie choroby,
 - d) vyšetrenia, prehliadky a ďalšie úkony vykonané v osobnom záujme poisteného, ktoré nemajú liečebný účel alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,
 - e) úraz vzniknutý v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu,
 - f) rekondičný, klimaticko-roburačný pobyt,
 - g) kúpeľná liečba, rehabilitačný alebo doliečovací pobyt s výnimkou prvého pobytu po úraze.
- 15) Poisťovateľ neplní za práceneschopnosť:
 - a) pri ktorej nevzniká nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia,
 - b) dôsledkom degeneratívnych ochorení chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.
- 16) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 65 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Čl. 14

Plnenie z poistenia smrti následkom úrazu

- 1) Ak je dojednané poistenie Smrť následkom úrazu, tak ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplatíť dojednanú poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.
- 2) Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už plnila za trvalé

následky tohto úrazu, je povinná vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.

- 3) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k úmrtiu, sa stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom.
- 4) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Čl. 15

Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu

- 1) Ak je dojednané poistenie Trvalé následky úrazu, tak ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa oceňovacích tabuliek rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
- 2) Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
- 3) Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomicke alebo funkčné stratu daného orgánu, údu, maximálne však do výšky 100 %.
- 4) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek.
- 5) Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich minimálny rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
- 6) Ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
- 7) Úraz je aj zápal mozgových blán, detská obrna, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom, ako aj tetanus a besnota, ak boli spôsobené úrazom. Ochorenie musí byť sérologicky potvrdené a musia byť splnené podmienky, že choroba prepukla najskôr 15 dní po začatí poistenia a najneskôr 15 dní po ukončení poistenia.
- 8) V prípade boreliózy plní poisťovateľ do výšky dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, maximálne však do sumy 1 700 EUR.
- 9) V prípade detskej obrny, zápalu mozgových blán, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom, plní poisťovateľ v rámci dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, najviac však do výšky 6 600 EUR.
- 10) Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovateľ považuje ten deň, v ktorom sa po prvýkrát konzultovalo s lekárom o diagnostikovaných chorobách uvedených v bode 7.
- 11) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká

len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom.

- 12) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Čl. 16

Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením

- 1) Ak je dojednané poistenie Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením, tak v prípade trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením vyplatí poisťovateľ poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy, ktorá narastá v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.
- 2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby.
- 3) Úraz je aj zápal mozgových blán, detská obrna, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom, ako aj tetanus a besnota, ak boli spôsobené úrazom. Ochorenie musí byť sérologicky potvrdené a musia byť splnené podmienky, že choroba prepukla najskôr 15 dní po začatí poistenia a najneskôr 15 dní po ukončení poistenia.
- 4) V prípade boreliózy plní poisťovateľ do výšky dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, maximálne však do sumy 1 700 EUR.
- 5) V prípade detskej obrny, zápalu mozgových blán, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom, plní poisťovateľ v rámci dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, najviac však do výšky 6 600 EUR.
- 6) Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovateľ považuje ten deň, v ktorom sa po prvýkrát konzultovalo s lekárom o diagnostikovaných chorobách uvedených v bode 3.
- 7) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom.
- 8) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Tabuľka pre stanovenie % z poistnej sumy :

Výška plnenia v % z poistnej sumy (plní sa od zmluvne dohodnutého %)			
Stupeň TNU (v %)	PS	Stupeň TNU (v %)	PS
1	1 %	51	105 %
2	2 %	52	110 %
3	3 %	53	115 %
4	4 %	54	120 %
5	5 %	55	125 %
6	6 %	56	130 %
7	7 %	57	135 %
8	8 %	58	140 %
9	9 %	59	145 %
10	10 %	60	150 %
11	11 %	61	155 %
12	12 %	62	160 %
13	13 %	63	165 %
14	14 %	64	170 %
15	15 %	65	175 %
16	16 %	66	180 %
17	17 %	67	185 %
18	18 %	68	190 %
19	19 %	69	195 %
20	20 %	70	200 %
21	21 %	71	205 %
22	22 %	72	210 %
23	23 %	73	215 %

24	24 %	74	220 %
25	25 %	75	225 %
26	28 %	76	230 %
27	31 %	77	235 %
28	34 %	78	240 %
29	37 %	79	245 %
30	40 %	80	250 %
31	43 %	81	255 %
32	46 %	82	260 %
33	49 %	83	265 %
34	52 %	84	270 %
35	55 %	85	275 %
36	58 %	86	280 %
37	61 %	87	285 %
38	64 %	88	290 %
39	67 %	89	295 %
40	70 %	90	300 %
41	73 %	91	305 %
42	76 %	92	310 %
43	79 %	93	315 %
44	82 %	94	320 %
45	85 %	95	325 %
46	88 %	96	330 %
47	91 %	97	335 %
48	94 %	98	340 %
49	97 %	99	345 %
50	100 %	100	350 %

Čl. 17

Plnenie z poistenia mesačnej výplaty

- 1) Ak je dojednané poistenie Mesačná výplata, tak v prípade vzniku pracovnej neschopnosti následkom úrazu, poisťovateľ vypláca poistenému dohodnutú sumu vo forme mesačnej výplaty, resp. v závislosti od počtu dní jej alikvotnú časť.
- 2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojedanej poistnej doby.
- 3) Ak úraz poisteného má za následok jeho pracovnú neschopnosť, ktorá je dlhšia ako 90 dní, poisťovateľ vypláca poistenému dojednanú poistnú sumu mesačnej výplaty, maximálne po dobu 365 dní.
- 4) Vznik pracovnej neschopnosti je potrebné doložiť dokladom o pracovnej neschopnosti.
- 5) V prípade ak doklad o pracovnej neschopnosti lekár v súlade s platnými zákonnými úpravami poistenému neposkytol, poisťovateľ vypláca poistenému dojednanú poistnú sumu mesačnej výplaty, resp. jej alikvotnú časť podľa nasledujúcich pravidiel:
 - a) Ak je skutočná doba liečenia úrazu kratšia ako čas, ktorý je podľa poznatkov lekárskej vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (priemerný čas nevyhnutného liečenia), poisťovateľ vyplatí poistenému na základe osobitných oceňovacích tabuliek dohodnutú sumu vo forme mesačnej výplaty, resp. jej alikvotnú časť za celú skutočnú dobu liečenia, ale len v prípade ak je dlhšia ako 90 dní,
 - b) Ak je skutočná doba liečenia dlhšia ako čas, ktorý je podľa poznatkov lekárskej vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (priemerný čas nevyhnutného liečenia), poisťovateľ vyplatí poistenému za dobu, ktorá prislúcha utrpenej diagnóze v osobitných oceňovacích tabuľkách dojednanú poistnú sumu mesačnej výplaty, resp. jej alikvotnú časť za celý priemerný čas liečenia, ale len v prípade ak je táto doba dlhšia ako 90 dní.
 - c) Ak telesné poškodenie spôsobené úrazom nie je uvedené v osobitných oceňovacích tabuľkách poisťovateľa, určí sa dĺžka času liečenia úrazu podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Poisťovateľ vyplatí poistenému dohodnutú sumu vo forme mesačnej výplaty, resp. jej alikvotnú časť podľa bodu a) alebo b).
- 6) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie odo dňa, ktorý je uvedený ako

dátum začiatku pracovnej neschopnosti alebo je zaň považovaný. Výška poistného plnenia je závislá od dátumu vzniku úrazu.

- 7) V prípade, že doklad o pracovnej neschopnosti poistenému lekár neposkytol, nárok na poistné plnenie vzniká od najbližšieho pracovného dňa, nasledujúceho po dni vzniku úrazu.
- 8) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannnej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k vzniku práceneschopnosti sa stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.
- 9) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Čl. 18

Plnenie z poistenia invalidity následkom úrazu

- 1) Ak je dojednané poistenie Invalidita následkom úrazu, tak ak sa poistený stal invalidným v zmysle týchto podmienok do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý nastal v čase trvania poistenia a invalidita vznikla výlučne následkom tohto úrazu, je poisťovňa povinná priznať plnenie za invaliditu. Nárok na plnenie za invaliditu je iba vtedy, ak sa poistený stal invalidným najneskôr do výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom sa poistený dožije veku 60 rokov.
- 2) V prípade úrazu poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a následnej invalidity, ktorá je v zmysle zákona o sociálnom poistení hodnotená Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % a viac, z tohto úrazu vyplatí poisťovateľ poistenému poistnú sumu. Plnenie môže nastať len v prípade, že k invalidite došlo počas trvania poistenia. Nárok na plnenie z tohto poistenia nevzniká ak bola invalidita v zmysle zákona o sociálnom poistení hodnotená Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 70% a menej.
- 3) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k úrazu, ktorý viedol k následnej invalidite došlo pred alebo počas všeobecnej ochrannnej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz, ktorý viedol k invalidite sa stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.
- 4) Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá výplata poistnej sumy pri invalidite poisteného, poisťovňa vyplatí poistenému dojednanú poistnú sumu po častiach v priebehu nasledujúcich piatich rokov tak, že každý rok vyplatí jednu pätinu dojedanej sumy za predpokladu zotrvania invalidity poisteného. Nárok na výplatu prvej päťtiny vzniká od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná invalidita v zmysle týchto podmienok.
- 5) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o zmene invalidity, resp. o odňatí invalidného dôchodku alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu, na vyzvanie poisťovne predložiť potvrdenie o trvaní invalidity. Prípadné poistné sumy vyplatené poisťovňou po tejto zmene, je povinný poistený na požiadanie poisťovne vrátiť.
- 6) Deň vzniku invalidity je deň, odkedy bol poistenému uznaný Sociálnou poisťovňou pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % a viac. V prípade, ak poistený nemá nárok na invalidný dôchodok z iných než zdravotných dôvodov, je dňom vzniku invalidity deň, ktorý vyplýva z lekárskeho posudku ako deň, keď zdravotný stav poisteného spĺňa podmienky, pre ktoré by bol inak uznaný Sociálnou poisťovňou za invalidného. Tento deň je možné stanoviť lekárom v lekárskom posudku najskôr na deň, keď došlo k ustáleniu zdravotného stavu.

- 7) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 65 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Čl. 19

Plnenie z poistenia hospitalizácie následkom úrazu

- 1) Ak je dojednané poistenie Hospitalizácia následkom úrazu, tak v prípade hospitalizácie následkom úrazu poisteného vypláti poisťovateľ poistenému dennú náhradu.
- 2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby.
- 3) V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovateľ povinný plniť dennú náhradu od prvého dňa hospitalizácie.
- 4) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť - z lekárskeho hľadiska nevyhnutnú hospitalizáciu, ktorá trvá dlhšie ako 3 dni.
- 5) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.
- 6) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Čl. 20

Výluky, obmedzenie plnenia poisťovne

- 1) Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia (poistné, doba poistenia, riziková skupina a pod.), je poisťovňa oprávnená plnenie primerane znížiť. Ak sa poisťovňa pri poistnej udalosti dozvie, že poistený je nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerne plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
- 2) Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného trestným činom, resp. v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť alebo ktorým hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti.
- 3) Ak bolo konanie podľa odseku 2 úmyselné a okolnosti takého prípadu to odôvodňujú, poisťovňa zníži svoje plnenie o viac ako polovicu.
- 4) Ak došlo k úrazu poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poisťovňa zníži svoje plnenie, najviac však o jednu polovicu. Ak mal takýto úraz za následok smrť poisteného, zníži poisťovňa svoje plnenie len vtedy, ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s jeho konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Ustanovenie o znížení plnenia podľa tohto odseku sa nemôže použiť na prípady, na ktoré sa súčasne vzťahuje odsek 2 a 3.
- 5) Ak bola dojednaná pre dané riziko poistná suma vyššia ako stanovujú Obmedzenia na pripoistenia, poisťovňa je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie do výšky zodpovedajúcej nastaveniam uvedeným v Obmedzeniach na pripoistenia. Do Obmedzení na pripoistenia má právo poistený nahliadnuť na každej organizačnej jednotke poisťovne. Obmedzenia na pripoistenia môže poisťovňa dopĺňovať a meniť.
- 6) Primeranosť poistnej sumy pre dané riziko sa posudzuje vždy v čase vzniku poistnej udalosti, pričom aj v čase poistnej udalosti musí spĺňať parametre pre dané riziko uvedené v Obmedzeniach na pripoistenia. Pokiaľ sa šetrením zistí, že v čase vzniku poistnej udalosti pre nedodržanie povinnosti poisteného stanovenie poistnej sumy daného rizika a poistná suma v čase vzniku poistnej udalosti je v rozpore

s nastaveniami v Obmedzeniach na pripoistenia, je poisťovňa oprávnená postupovať podľa bodu 5.

- 7) Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie v prípade, ak poistený nenahlási poistnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poistnej udalosti je preveriteľný lekárske vyšetrením.
- 8) Ak poistený po úraze nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poisťovňa právo primerane znížiť plnenie, najviac však o jednu polovicu, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia.
- 9) Ak to nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:
 - i. vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť) a na teroristickej akcii,
 - ii. potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
 - b) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - c) pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).
- 10) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
- 11) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

Čl. 21

Povinnosti a práva poistníka, poisteného a poisťovateľa

- 1) V prípade úrazu je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára a riadiť sa predpísanou liečbou a odporučeniami lekára, ako aj podniknúť všetky kroky, ktoré sú prospesné pre jeho uzdravenie. Ak poistený a poistník nie je tá istá osoba, toto ustanovenie sa primerane týka tiež poistníka.
- 2) Ak je úraz príčinou smrti, je potrebné to oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, a to aj v prípade, že úraz už bol oznámený.
- 3) Ak je niektorá z týchto povinností porušená, je poisťovateľ oprávnený primerane vzhľadom k závažnosti porušenia znížiť poistné plnenie.
- 4) Poistený je povinný pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo zvýšenia poistného krytia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné poruchy a ťažkosti a pod. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky poisťovateľa, súvisiace so stanovením rozsahu poistného plnenia.
- 5) Ak poistený a poistník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok je zodpovedný poistník.
- 6) Poistník, resp. poistený, je povinný počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny, týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmena korešpondenčnej adresy, sídla, mena a priezviska a pod.).
- 7) Ak dôjde u poisteného počas trvania poistenia s bežne plateným poistným k dlhodobým zmenám zdravotného stavu, k zmene povolania alebo činnosti vo voľnom čase, je povinnosťou poistníka, resp. poisteného túto skutočnosť poisťovateľovi písomne oznámiť ako náhle je to objektívne možné.

- 8) Poistený alebo ten komu vzniklo právo na plnenie, je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovateľa predložiť všetky ďalšie doklady, potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
 - 9) Právom voči poisťovateľovi nie je dotknuté právo poisteného na náhradu škody proti tomu, kto za škodu zodpovedá.
 - 10) V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov po požiadaní poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; vzniknuté náklady poisťovateľ vyplatí zákonnému zástupcovi maloletej osoby.
 - 11) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovateľa, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby) poisteným.
 - 12) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Takýto postup nie je prípustný ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je lekár je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovateľa.
- 4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 - 5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 - 6) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 - 7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 - 8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Čl. 22

Úprava poistného

- 1) Ak sa zvýši reálna škoda v porovnaní s výškou škody, ktorá bola základom pre výpočet poistného, a to z dôvodu častého vzniku nároku na poistné plnenie, je poisťovňa oprávnená upraviť výšku poistného v súlade s upravenými kalkulačnými podkladmi, pokiaľ to bude nevyhnutné pre zabezpečenie trvalej schopnosti poisťovne poskytovať poistné plnenie. Zmena nadobudne účinnosť od dňa uvedeného v oznámení o tejto skutočnosti, ktoré obdrží poistník. Ak poisťovňa využije svoje právo zvýšiť poistné, môže poistník požadovať pokračovanie poistenia so zachovaním výšky poistného, ale s primerane zníženým poistným plnením.
- 2) Ak sa dohodne jednorazové poistné, vykoná sa buď dodatočná kalkulácia poistného, alebo zníženie poistného plnenia v závislosti od tejto kalkulácie. Ak poisťovňa využije svoje právo dodatočnej kalkulácie poistného, môže poistník požadovať pokračovanie poistenia so zachovaním výšky poistného, ale s primerane zníženým poistným plnením.

Čl. 23

Doručovanie písomností

- 1) Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu poistníka alebo poisteného (ďalej len „adresát“).
- 2) Písomnosť sa považuje za doručení:
 - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
 - b) dňom odopretia písomnosti adresátom,
 - c) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej uložení nedozvedel a
 - d) dňom vrátenia písomnosti poisťovateľovi s označením adresát neznámy z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poistník nahlásil.

Čl. 24

Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
 - 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
 - 3) Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným, alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
 - 2) Od ustanovení týchto Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie sa možno v poistných zmluvách odchýliť, ak to vyžaduje účel a povaha poistenia.
 - 3) Ak sa stratí alebo zničí potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy, poistníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe bude vyhotovený druhopis na jeho náklady.
 - 4) Poistený berie na vedomie, že poisťovňa je oprávnená vypovedať úrazové poistenie, pričom zodpovedajúcim spôsobom zníži poistné.
 - 5) Zmenu poistenia dojednaného v poistnej zmluve je možné vykonať len formou písomných dodatkov k poistnej zmluve.
 - 6) Vinkuláciu plnenia je možné vykonať len so súhlasom poisteného, zrušenie vinkulácie len so súhlasom toho, v prospech koho bolo plnenie vinkulované. Ak poisťovňa vypovie úrazové poistenie, vinkulácia zaniká.
 - 7) Obchodná spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group prehlasuje, že osobné údaje všetkých dotknutých osôb v rámci uzatvorenej poistnej zmluvy spracúva v rozsahu uvedenom v z. č. 8/ 2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení a v súlade so znením ustanovení zákona č. 122/ 2013 Z.z. o ochrane osobných údajov zákonov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj zák. č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojení so súhlasom podľa nasledujúcej vety. Neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej poistnej zmluvy je písomne daný a vlastnoručne podpísaný súhlas so spracovaním osobných údajov všetkých osôb dotknutých uzatvorenou poistnou zmluvou.
 - 8) Tieto poistné podmienky pre úrazové poistenie boli schválené na zasadnutí predstavenstva spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group s platnosťou od 01.10.2014 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Čl. 25

Záverečné ustanovenie

Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/5001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, uzavretou platnou poistnou zmluvou na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZ PZP“), príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a príslušnými Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platnými pre uzavretú PZ PZP a týmito Osobitnými zmluvnými dojednaniaми pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-3“).

Článok I

Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovateľ k uzatvoreným poistným zmluvám na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému MV v prípade asistenčnej udalosti v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-3.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Údernícka 5, 851 01 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II

Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému asistovanému vozidlu. Oprávnená osoba je povinná mať asistenčnú kartu spolu s dokladom o poistení a zelenou kartou pri sebe.
- Príjemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrnska značka vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posádku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu uvedeného v asistenčnej karte a v rozsahu podľa týchto OZD AS PZP-3. Pokiaľ oprávnená osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí oprávnená osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú oprávnenej osobe ňou vynaložené náklady refundované.
- Ak oprávnenej osobe vzniklo právo na poskytnutie asistenčných slu-

žieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkoví odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou), je oprávnená osoba povinná v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené oprávnenou osobou na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí.

- Poisťovateľ má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ PZP upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený písomnou formou.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok III

Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je oprávnená osoba povinná informovať poškodeného v prípade, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa asistenčných služieb k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok IV

Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
 - ktorá riadi asistované MV bez platného vodičského preukazu,
 - ktorá riadi asistované MV s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve asistovaného MV,
 - ktorá riadi asistované MV s chybnou konštrukciou alebo montážou, alebo asistované MV ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
 - ak škoda vznikla v čase, keď asistované MV bolo obsadené neodovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo bolo zaťažované nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - ak asistované MV bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
 - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárnych a rádioaktívnych efektov,
 - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
 - kde sa zistí neodborný zásah do asistovaného MV,
 - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
 - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - pri výbuchu dopravovaných výbušnín,
 - pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickom zariadení asistovaného MV skratom
 - ktorá si uplatní náklady na vyslobodenie pri asistovanom MV,
 - ktorá nie je oprávnenou osobou v zmysle týchto OZD AS PZP-3.

Tieto náklady si hradí poistený.

2. Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na vozidlá, ktoré nie sú asistovanými vozidlami podľa týchto OZD AS PZP-3, nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

Článok V

Rozsah asistenčných služieb GARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 50 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 66 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 66 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
- b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

Asistenčné služby v zahraničí:

4. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-3) má oprávnená osoba nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

5. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.
6. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
7. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VI

Rozsah asistenčných služieb EUROGARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazd-

- ného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 105 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 66 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 66 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
- Asistenčné služby v zahraničí:
4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 120 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 120 EUR, alebo
 - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 120 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 240 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 13 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 120 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
 5. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 60 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
 6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 60 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby,
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h, alebo
 - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
 7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-3) má oprávnená osoba na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpo-

vedajúcej ekvivalentu 1 000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako trhová hodnota asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k asistovanému vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie asistovaného vozidla.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
 - c) lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VII Zahraničie

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 a 5 a v čl. VI ods. 4 až 11 týchto OZD AS PZP-3 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na území členských štátov Systému zelenej karty, s ktorými Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na

náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktoré sú vyznačené na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.

Článok VIII Výklad pojmov

1. Asistenčná karta sa na účely týchto OZD AS PZP-3 rozumie písomná informácia zaslaná poisťovateľom poistníkovi ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovateľom, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.
2. Asistenčná udalosť je náhodná udalosť definovaná v týchto OZD AS PZP-3 (napr. prípad núdze, nepojazdnosť asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy a pod.), pri vzniku ktorej poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte poskytne oprávneným osobám na ich žiadosť asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-3.
3. Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydal poisťovateľ asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovateľom podľa týchto OZD AS PZP-3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovateľ nevydal asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
4. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
5. Za haváriu sa na účely týchto OZD AS PZP-3 považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú tiež škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
6. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
 - c) vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
 - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
 - e) preťažením asistovaného MV,
 - f) pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
 - g) pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
 - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
 - j) na pneumatikách,
 - k) na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
7. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieraťom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných

- služieb v zmysle týchto OZD AS PZP-3. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach týchto OZD AS PZP-3 uvedený.
8. Oprávnenou osobou sa na účely týchto OZD AS PZP-3 rozumie:
- osoba, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú PZ PZP, je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči poistenému/poistníkovi a/alebo
 - osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ asistovaného MV nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči oprávnenému užívateľovi vozidla a/alebo
 - ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
9. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na prevádzku ktorého je uzatvorená PZ PZP, na základe ktorej vydal poisťovateľ doklad o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou uvedeného motorového vozidla.
10. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto OZD AS PZP-3 považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
- prirodzeným opotrebovaním,
 - funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
 - vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
11. Za poruchu vozidla nie sú považované:
- činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
 - periodické a iné údržby a prehliadky,
 - nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
 - preťažením asistovaného MV,
 - pri riadení asistovaného MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
 - vzniknuté pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
12. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
13. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.

Článok IX **Záverečné ustanovenia**

- Ustanovenia týchto OZD AS PZP-3 nahrádzajú doterajšie ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Zmluvných dojednaní pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o poskytovaní asistenčných služieb oprávneným osobám, ktoré sú súčasťou uzavretej PZ PZP.
- Vyžiadanim asistenčných služieb dáva oprávnená osoba súhlas s poskytnutím asistenčných služieb podľa týchto OZD AS PZP-3, v nadväznosti na ods. 1 tohto článku.
- Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2014.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL (VPP KAS-4)

VŠEOBECNE USTANOVENIE

Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré dojednáva KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, tieto Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-4“), Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-3“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania, príslušné Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení motorových vozidiel a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.

Článok 1 Predmet poistenia

1. Základné poistenie

Poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV“) uvedené v poistnej zmluve, na ich časti a obvyklú výbavu v rozsahu podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4.

2. Dodatkové poistenie

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:

- doplňkovej nadštandardnej výbavy MV,
- batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby) prepravovaných poisteným MV (ďalej len „batožina“),
- osôb prepravovaných poisteným MV (ďalej len „úrazové poistenie“),
- vecí prepravovaných poisteným MV (ďalej len „preprava“),
- čelného skla MV,
- náhradného vozidla (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane),
- finančnej straty (ďalej len „poistenie GAP“) pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.

Dodatkové poistenie nie je možné dojednať bez dojednania základného poistenia podľa ods. 1 tohto článku.

- Poistenie sa vzťahuje iba na veci, ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve.
- Poistenie sa vzťahuje iba na motorové vozidlá, ktoré boli pri dojednaní poistenia schopné prevádzky, a na základné vybavenie dodávané pre daný typ vozidla výrobcom, ako i na vybavenie predpísané právnymi predpismi (ďalej len predpísaná výbava). Na ďalšie príslušnosť (ďalej len doplnková - nadštandardná výbava) sa poistenie vzťahuje, len ak je to dohodnuté v zmluve.
- Poistiť je možné vec jednotlivo určenú alebo súbor vecí. Určené veci alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (poistené veci).
- Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzatvorení poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené.

Článok 2 Poistné riziká

Základné poistenie motorových vozidiel možno dojednať pre tieto poistné riziká:

- poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy živelnou udalosťou,

- poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy zásahom cudzej osoby (vandalizmus),
- poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy zvierateľom alebo stret so zvierateľom,
- havária jednoznačne nezavinená vodičom poisteného motorového vozidla (nie je vina alebo spoluvina vodiča poisteného MV),
- havária zavinená vodičom poisteného motorového vozidla (je vina alebo spoluvina vodiča poisteného MV),
- krádež, lúpež motorového vozidla alebo jeho obvyklej a/alebo doplnkovej výbavy.

Článok 3

Vymedzenie poistnej udalosti

- Poistnou udalosťou je vznik náhodnej udalosti špecifikovanej v čl. 2 týchto VPP KAS-4, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
- Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok 4

Výluky z poistenia

- Právo na plnenie nie je, ak vozidlo alebo jeho časť boli poškodené alebo zničené v dôsledku:
 - prírodného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu;
 - funkčného namáhania;
 - chybnej konštrukcie, výroby alebo materiálnej chyby;
 - nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním;
 - toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla;
 - činnosti vozidla ako pracovného stroja;
 - chyby, ktorú mala poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia a ktorá bola, alebo mohla byť známa poistenému, jeho zmocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni;
 - vykonávania opravy alebo údržby vecí, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami;
 - podvodu, ktorého sa dopustil vypožičateľ, pokiaľ predmetom podnikania je vypožičiavanie vecí a vypožičaná poistená vec nebola poistenému vrátená v dôsledku podvodného konania; právo na plnenie však vzniká, ak bol páchatel' zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené konanie, aj keď páchatel' nebol odsúdený pre trestný čin;
 - vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - použitia motorového vozidla na vojenské účely;
 - výbuchu dopravovaných výbušnín;
 - jadrových rizík;
 - požiaru alebo výbuchu, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný; výluka podľa tohto písm. platí len v prípade, ak základné poistenie v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-4 bolo

dojednané ako typ poistenia C alebo typ poistenia D (neplatí, ak základné poistenie v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-4 bolo dojednané ako typ poistenia A alebo typ poistenia B).

2. Poistenie sa tiež nevzťahuje na:
 - a) škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
 - b) škody na MV, pokiaľ je MV používané na tieto účely: požičovňa, taxi, autoškola, preprava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
 - c) škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
 - d) škody spôsobené na el. prístrojoch, ktoré:
 - i) sa nenachádzajú vo vnútri MV,
 - ii) nie sú s MV pevne spojené (zabudované),
 - iii) nie sú trvalé napojené na zdroj MV,
 - e) škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe MV, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jász po vykonanej oprave,
 - f) škody na MV spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
 - g) škody na MV spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
 - h) škody na MV, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ (výrobca, obchodník), prípadne iný zmluvný podnikateľ alebo ako osoba zodpovedná za opravu,
 - i) ak sa po poistnej udalosti preukáže, že MV pochádza z trestnej činnosti,
 - j) riziko krádeže, lúpeže MV, ak sa v priebehu vyšetrovania poistnej udalosti preukáže, že poistený v zmysle čl. 13 ods. 8 a 9 týchto VPP KAS-4 neuzavrel právoplatnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhľadávacieho systému s poskytovateľom týchto služieb, ak ho vyžaduje predpísaný spôsob podľa čl. 13 týchto VPP KAS-4.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe motorového vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie motorového vozidla, za ktoré je zodpovedná opraváreň alebo dodávateľ zo zákona.
4. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
5. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obryče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie maximálne však do výšky ich technickej (časovej) hodnoty len vtedy, ak došlo:
 - a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť alebo
 - b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciou.
6. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
7. Ak bolo preukázané, že poistené motorové vozidlo v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, resp. návykovej látky, resp. osoba, ktorá sa odmietla podrobiť skúške na alkohol v krvi, alebo nahlásila dopravnú nehodu policajným orgánom dodatočne, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
8. Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

Článok 5 Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 6 Začiatok, doba trvania, poistné obdobie a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovne nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Poistná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve.
3. Poistným obdobím je jeden technický rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie rovnaké.
4. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - g) ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - i) na základe písomnej dohody poisťovne a poisteného, resp. poistníka.

Článok 7 Poistná hodnota

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistnou hodnotou v zmysle týchto poistných podmienok je nová hodnota poistenej veci, t. j. suma, ktorú treba vynaložiť v čase vzniku poistnej udalosti na znovuzriadenie veci novou vecou rovnakého typu a výkonu vrátane nákladov montáže a prípadné iné poplatky.
2. Poistná suma má pre každú jednotlivú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

Článok 8 Podpoistenie

Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako

jej poistná hodnota, upraví poisťovňa výšku poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote.

Článok 9 Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytnutú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovni právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia
4. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasiť (za zvýšenie poistného sa nebude považovať nárast z dôvodu realizovanej indexácie poistných súm a poistného, ani z dôvodu zvýšenia poistných súm predmetu poistenia na podnet poisteného, ani z dôvodu pripoistenia ďalších predmetov poistenia alebo poistných rizík), môže poistenie vypovedať odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.

Článok 10 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) poisťovni alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisťovanej veci a posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie, ďalej je povinný poisťovni alebo ňou povereným osobám predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu;
 - b) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka);
 - c) umožniť poisťovni vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je nato potrebné;
 - d) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii, ak má v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo ku krádeži, lúpeži alebo inému trestnému činu.
 - e) po vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne;
 - f) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom;
 - g) ak už nastala poistná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala, nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťovňou, to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku;
 - h) bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalos-

ti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel;

- i) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
 - j) oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy;
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našla stratená vec v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už dostal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovni plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bola vec zničená.
2. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a v týchto VPP KAS-4 je poistený povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo nato, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.
 3. Poistník/poistený je povinný podľa pokynov zástupcu poisťovne pred začiatkom poistenia podrobiť sa obhliadke poisteného motorového vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a následne je poisťovňa oprávnená pri vzniku poistnej udalosti primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv mohlo mať toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť; poisťovňa môže v takomto prípade poistnú zmluvu vypovedať do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 8 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi. Poistenie zanikne uplynutím výpovednej lehoty.
 4. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel.
 5. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej vznikne škoda na poistenom MV (vrátane doplnkovej výbavy) prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona, tiež ak sa usmrtil alebo zranil osoba, dôjde k poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia alebo ak do okolia uniknú nebezpečné veci. Rovnako je poistený povinný nahlásiť polícii každú poistnú udalosť na poistenom MV, ktorá je krytá poistením podľa týchto VPP KAS-4 a ktoré majú orgány polície povinnosť prešetriť, t. j. krádež MV, lúpež MV, poškodenie alebo zničenie MV inak ako pri dopravnej nehode. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu MV a batožinu v ňom prepravovanú.
 6. Ak došlo ku krádeži MV, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne (napr. likvidátor):
 - a) všetky originálne kľúče dodávané výrobcom MV, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia MV (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov a pod.),
 - b) originálny technický preukaz s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
 - c) servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
 7. Poistený je ďalej povinný bezodkladne oznámiť poisťovni akúkoľvek stratu kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení MV alebo ich zničenie.
 8. Ak bolo MV, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri

- poistných rizikách krádeží a lúpeží), je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k MV na poisťovňu bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o nájdení MV.
9. Poistený je povinný počas celej doby poistenia udržiavať a prevádzkovať MV v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky a absolvovať servisné prehliadky v termínoch a rozsahu predpísaných výrobcom MV.
 10. Poistený je povinný zabezpečiť, aby MV v čase jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, v súlade s čl. 13 týchto VPP KAS-4.
 11. Poistený je povinný umožniť poisťovni, na základe jej pokynov, obhliadku poškodeného MV za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku.
 12. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa v MV, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady, náhradné kľúče a ovládače od MV.
 13. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t. j. nejedná sa o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcom pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto skutočnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, prispela k vzniku poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.
 14. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody.
 15. V prípade, ak poistený je platiteľ DPH, je tento povinný opravovať MV len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Pokiaľ bude oprava vykonaná v opravovni, ktorá nie je platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie bez DPH, resp. v prípade nevyčíslenia DPH na faktúre za opravu vozidla zníži poistné plnenie o výšku percenta zodpovedajúce percentu výšky DPH pre daný druh tovaru alebo služby platnej v čase poistnej udalosti.
 16. Poistený je povinný, na požiadanie poisťovne, predložiť hodnoverné doklady za opravu MV. V prípade, že poisťovni nebudú predložené hodnoverné doklady o oprave, resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave MV, poisťovňa bude poistné plnenie primerane krátiť v zmysle ustanovení § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Pokiaľ MV bude odpredané v havarovanom stave, táto povinnosť nevzniká.
 17. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkovi odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovňa neuhradí.
 18. Ak malo porušenie povinností uvedených v predchádzajúcich odsekoch tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne, je poisťovňa oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

Článok 11 Povinnosti poisťovne

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:
- a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaného poistenia;
 - b) umožniť poistenému nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu;
 - c) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu;
 - d) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia;
 - e) poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej u-

- losti, z ktorej bude plnené a celé plnenie nie je možné poskytnúť z dôvodu doposiaľ neukončeného šetrenia;
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

Článok 12 Plnenie poisťovne

1. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistná suma je suma dohodnutá v poistnej zmluve a je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
3. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A až D, poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu nákladov v danom mieste, na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného MV, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou s odpočítaním spoluúčasti vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
4. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A až D len na samotnom čelnom skle poisteného motorového vozidla a bez súčasného dojednania pripoistenia čelného skla podľa čl. 19 týchto VPP KAS-4, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu nákladov v danom mieste na uvedenie poškodeného alebo zničeného čelného skla motorového vozidla do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného čelného skla motorového vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou s odpočítaním spoluúčasti vo výške:
 - a) 5 %, min. 166 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane a motocykle,
 - b) 10 %, min. 330 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a traktory.
5. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie MV nasledovne:
 - a) účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál, účtované podľa opravcu, sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu, prípadne s katalógovými cenami náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy.
 - b) v nákladoch na prácu a lakovanie sa zohľadňuje hodinová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach SR;
 - c) za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ MV.
6. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu MV v autoopravovni neprekročí podmienky dohodnuté v týchto VPP KAS-4.
7. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni. Ak poistený ponúkne poisťovni vykonanie opravy na MV svojpomocne, musí na tento postup dať poisťovňa predchádzajúci písomný súhlas. V takomto prípade primerané náklady na opravu MV nesmú presiahnuť sumu 1 700 EUR (ak poisťovňa neurčí vyššiu hranicu) a maximálna hodinová sadzba v tomto prípade bude 10 EUR. Pri svojpomocnej oprave poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu s DPH len v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, v opačnom prípade nebude DPH zohľadnená. Poistený si už potom nemôže uplatňovať ďalšie nároky z tejto poistnej udalosti.
8. Pokiaľ bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že ná-

- klady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčasť vo výške dohodnutej v poisťovnej zmluve. V prípade poškodenia MV v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poisťovnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
9. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného MV do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravu vykonať. Takáto preprava bude poistenému poskytnutá výlučne formou asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťovníkovi odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou). Poistený je povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti alebo iné náklady na prepravu poškodeného vozidla poisťovňa neuhradí.
 10. Doplnková výbava MV bude hradená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poisťovnej zmluve.
 11. Poisťovňa odmietne poisťné plnenie, ak sa po poisťovnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie, resp. podvozku MV sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type MV uvedenom v poisťovnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na MV boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo ak MV pochádza z trestnej činnosti.
 12. Poisťovňa má právo odpočítať od poisťného plnenia dlžné poisťné a tiež zostávajúce splátky ročného poisťného, pokiaľ je ročné poisťné platené v splátkach.
 13. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.
 14. Poisťovňa je oprávnená zamietnuť poisťné plnenie, ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba:
 - a) uvedie nepravdivé alebo neúplné podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku a priebehu poisťovnej udalosti,
 - b) uvedie nepravdivé alebo neúplné skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poisťovnej udalosti, najmä určenia výšky poisťného plnenia.
 15. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady, ktoré bol poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo iného verejného záujmu na odstránenie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo poškodené alebo zničené poisťnou udalosťou.
- iii) satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo vyšším stupňom imobilizéru v kombinácii s autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (GPS+GSM / VAM01 / FBS III + A)
2. **Nákladné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a pojazdne pracovné stroje s EČV:**
 - a) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou **do 166 000 EUR** minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením,
 - b) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou **od 166 000,01 EUR** kombináciou minimálne dvoch predpísaných zabezpečení.
 3. **Predpísaným zabezpečovacím zariadením** sa v zmysle týchto VPP KAS-4 rozumie:
 - a) imobilizér od výrobcu,
 - b) vyšší stupeň imobilizéru - napr. osemcestný elektromechanický imobilizér VAM 01 (bližšie info na www.autoalarm-vamos.sk), FBS III a pod.,
 - c) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou MV - napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zeder Lock a pod.,
 - d) autoalarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
 - e) satelitný elektronický vyhľadávací systém, ktorý je založený na technológii GPS+GSM alebo GPS+GSM+radiolokator a v prípade neoprávneného použitia MV alebo vniknutia do MV vyšle signál o narušení určenému subjektu (oprávnená osoba, polícia, pult centrálnej ochrany).
 4. **Traktory:**
 - a) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou **do 100 000 EUR** - po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku;
 - b) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou **od 100 000,01 EUR** - po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku, strážený strážnou službou nepretržite 24 hod. denne.
 5. Poistený je povinný preukázateľne zabezpečiť **disky kolies z ľahkých zliatin** poisťnými bezpečnostnými skrutkami. Ak došlo ku krádeži diskov kolies z ľahkých zliatin, poistený je povinný odovzdať poisťovní bezpečnostný adaptér na montáž/demontáž bezpečnostných skrutiek.
 6. **Motocykle** okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom musia byť ďalej zabezpečené uzamknutím kolesa alebo brzdového kotúča, prípadne inej pevnej časti motocykla bezpečnostným zámkom (z tvrdeného ocele) s reťazou alebo obručou z toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samotný bezpečnostný zámok, resp. bezpečnostným zámkom na brzdový kotúč alebo autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom.
 7. **MV s dodatkovým poistením prepravy** vecí musia byť vyhotovené v skriňovom prevedení a musia byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu MV, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade, ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené nepriehľadnou fóliou.
 8. Na požadované vybavenie zabezpečovacích zariadení, a to imobilizér, alarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo satelitný elektronický vyhľadávací systém, je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení autorizovanými osobami pred dojednaním poistenia MV.
 9. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť certifikované a mať vyhotovený doklad o ich montáži. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať ho pri každom opustení MV.
 10. Pre MV končiace leasingový nájom, ktoré boli počas celej doby leasingu poistené v KOMUNÁLNEJ poisťovni, a.s. Vienna Insurance Group, platí zabezpečenie podľa podmienok zabezpečenia v leasingovej zmluve. Toto však platí len v prípade, ak je MV nanovo poistené individuálnou poisťnou zmluvou do 30 dní po ukončení leasingu.

Článok 13

Predpísané spôsoby zabezpečenia

Poistený je povinný zabezpečiť MV proti krádeži okrem riadne uzamknutého MV, minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. **Osobné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane:**
 - a) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou **do 25 000,00 EUR** minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením,
 - b) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou **od 25 000,01 EUR do 85 000,00 EUR** kombináciou minimálne dvoch predpísaných zabezpečení,
 - c) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou **od 85 000,01 EUR** kombináciou minimálne troch, resp. dvoch predpísaných zabezpečení a to nasledovne:
 - i) imobilizérom alebo vyšším stupňom imobilizéru v kombinácii s alarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom a mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou (I+A+M); alebo
 - ii) satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo vyšším stupňom imobilizéru v kombinácii s mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s podvozkom (GPS+GSM / VAM01 / FBS III + M)

11. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. 13 týchto VPP KAS-4, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Článok 14

Rozsah poistenia

Základné poistenie motorových vozidiel je možné dojednať ako:

- a) **Typ A** - poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) až e) týchto VPP KAS-4, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-4,
- b) **Typ B** - poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) až f) týchto VPP KAS-4, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-4,
- c) **Typ C** - poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) až d) a písm. f) týchto VPP KAS-4, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-4,
- d) **Typ D** - poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) a písm. f) týchto VPP KAS-4, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-4.

DODATKOVÉ POISTENIE

Článok 15

Doplnková výbava MV

1. Doplnkovou výbavou rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na, resp. v MV, dodávané nad rámec obvyklej výbavy dodávanej výrobcom, resp. dodané na MV dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu MV. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádio aparátúru, čalúnenie interiéru, strešné okno atď.
2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume, s limitom poistného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15 % z východiskovej hodnoty MV.
3. Poistenie doplnkovej výbavy sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzatvorené podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-4.
4. Rozsah a ostatné podmienky poistenia doplnkovej výbavy sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-4.

Článok 16

Poistenie batožiny

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným MV pre poistné riziká zhodné s poistnými rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-4, s výnimkou výluk vyslovene uvedených týchto VPP KAS-4. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, hygienické potreby, atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným MV.
2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: peniaze, šeky, vkladné knižky, cenníky, klenoty, cestovné doklady a preukazy, cestovné lístky, letenky, predmety umeleckej hodnoty, historickej alebo zberateľskej hodnoty, iné motorové vozidlá alebo ich časti, plavidlá a lietadlá všetkých druhov, fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, mobilné telefóny, elektronické zariadenia ktoré nie sú pevne zabudované v MV, elektronické hry, zbrane, kožuchy, bicykle, lyže, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo.

3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté v MV, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na MV. Poistením nie je krytá batožina ponechaná vo vozidle na viditeľnom mieste.
4. Batožina ponechaná v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu, nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
5. Pri prechode štátnej hranice medzi krajinou, ktorá je členom EU a krajinou, ktorá nie je členom EU, je nutné vyplniť potvrdenie o vývoze predmetov drahších ako 332 EUR a nechať si toto potvrdiť príslušnou colnicou v mieste prechodu.
6. Poistenie batožiny sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzatvorené podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-4.
7. Poistné plnenie z poistenia batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.
8. Rozsah a ostatné podmienky poistenia batožiny sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-4.

Článok 17

Poistenie úrazu

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie úrazu sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným MV (ďalej len „poistené osoby“).
2. Poistenie úrazu v zmysle týchto VPP KAS-4 môže zahŕňať niektoré z druhov poistení podľa VPP 1000-3.
3. V zmysle VPP 1000-3 sa dojednáva, že právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti podľa VPP 1000-3 došlo:
 - a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho MV,
 - c) za jazdy MV a pri jeho havárii,
 - d) pri krátkodobých zastávkach MV v MV či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu MV,
 - e) pri odstraňovaní bežných porúch MV vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).
4. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach MV alebo pri účasti rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov.
5. Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh poistenia, platí pre jedno sedadlo.
6. Poistná suma pre všetky poistené osoby, sa rovná súčtu poistnej sumy podľa ods. 5 tohto článku a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve a predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
7. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa ods. 5 tohto článku.
8. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vyplatí poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia, príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5 tohto článku.
9. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb MV ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa ods. 5 tohto článku v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
10. Poistenie úrazu sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzatvorené podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-4.
11. Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom základného poistenia MV.
12. Rozsah a podmienky poistenia úrazu sú určené v ustanoveniach tohto článku a nie sú obmedzené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-4.

Článok 18 Preprava

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na veci každého druhu, ak tieto nie sú vylúčené v týchto VPP KAS-4, ktoré poistený prepravuje poisteným MV.
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia prepravy v prípade ak škoda na prepravovaných veciach bola spôsobená poškodením alebo zničením MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo vecí pri preprave náhodnou poistnou udalosťou v rozsahu poistných rizík zhodných s poistnými rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-4, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-4, maximálne však do výšky poisťnej sumy dojednanej v poisťnej zmluve pre prípad poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave. Ak škoda na MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo prepravovaných veciach bola spôsobená rizikom krádež alebo lúpež a riziká krádež alebo lúpež sú zahrnuté v rozsahu poistných rizík platných pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-4, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-4, poisťovňa poskytne poistné plnenie maximálne do 1/4 výšky poisťnej sumy dojednanej v poisťnej zmluve pre prípad poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave podľa predchádzajúcej vety.
3. Poistenie prepravy sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli:
 - a) na území Slovenskej republiky v dôsledku krádeže alebo lúpeže MV alebo jeho obvyklej výbavy, krádeže alebo lúpeže vecí pri preprave ak riziká krádež alebo lúpež sú zahrnuté v rozsahu poistných rizík platných pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-4, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-4,
 - b) na rovnakom území, ako je dojednané pre základné poistenie uzatvorené podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4 v dôsledku poškodenia alebo zničenía MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave poistnými rizikami zhodnými s poistnými rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-4, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-4.
4. Preprava začína uvedením prepravovaných vecí do pohybu za účelom ich naloženia a končí sa uložením na mieste určenom dňa, kedy takto uložené mohli byť, najneskôr však dňa, kedy takto uložené mali byť.
5. Preprava musí byť vykonávaná v osobnom alebo nákladnom MV, ktoré je vyhotovené v skriňovom prevedení a ktoré musí byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu vozidla, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.
6. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) prepravu cenností (peniaze, ceniny, klenoty, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly, drahokamy, veci zvláštnej hodnoty a pod.),
 - b) škody spôsobené krádežou alebo lúpežou MV, ktoré nastanú pri preprave bezprostredne nadväzujúcej na prepravu do zahraničia alebo zo zahraničia,
 - c) veci zvláštnej hodnoty (veci umeleckej alebo historickej hodnoty, zlato, striebro, platina, predmety z nich vyrobené a starožitnosti),
 - d) prepravu zvierat.
7. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak boli poistené veci poškodené, zničené alebo odcudzené v dôsledku:
 - a) nedostatočného balenia,
 - b) nesprávneho naloženia,
 - c) vnútornej skrytej vady alebo skazy,
 - d) pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu; toto ustanovenie neplatí, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v priamej súvislosti so živelnou udalosťou alebo dopravnou nehodou,

- e) nakladania a vykladania, prekladania a skladovania,
 - f) poškodenia alebo zničenía vecí vlastným nákladom.
8. Prepravované veci ponechané v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie sú poistením kryté. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť prepravované veci na bezpečnejšie miesto.
 9. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 166 EUR.
 10. Rozsah a ostatné podmienky poistenia prepravy sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-4.

Článok 19 Poistenie čelného skla MV

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla MV, s výnimkou výluk uvedených v tomto článku a čl. 4 týchto VPP KAS-4.
2. Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla súvisiace s poškodením iných častí MV.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo tak došlo pri oprave, resp. výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla MV.
4. Poistenie čelného skla sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzatvorené podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-4.
5. Poistné plnenie poisťovne, za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle MV, bude poskytnuté v zmysle čl. 12 ods. 5 týchto VPP KAS-4.
6. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 60 EUR, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
7. V prípade poškodenia alebo zničenía čelného skla MV, ktoré bude vymenené, bude pri poistnom plnení vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poisťnej zmluve.
8. Rozsah a podmienky poistenia čelného skla sú určené v ustanoveniach tohto článku a nie sú obmedzené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-4.

Článok 20 Poistenie náhradného vozidla

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané, predmetom poistenia sú náklady za prenájom náhradného vozidla za poškodené poistené vozidlo (ďalej len „poistenie náhradného vozidla“).
2. Toto pripoistenie je možné dojednať len pre osobné a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.
3. Podmienkou na dojednanie dodatkového poistenia je dojednanie základného poistenia vozidla podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4.
4. Na poistenie náhradného vozidla sa nevzťahuje vinkulácia poistného plnenia, ak je pre príslušnú poistnú zmluvu dojednaná.
5. Dodatkové poistenie náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.
6. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla len v prípade, že došlo k poškodeniu poisteného vozidla a poisťovní vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo základného poistenia podľa zvoleného typu poistenia alebo z dodatkového poistenia čelného skla nasledovne:
 - a) pri poškodení poisteného vozidla niektorým z rizík uvedených v čl. 2 písm. a) až e) týchto VPP KAS-4 alebo pri poškodení čelného skla poisteného vozidla podľa čl. 19 týchto VPP KAS-4 a následnej oprave poisteného vozidla v opravovni poskytne poisťovňa poistné plnenie za preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, pričom náhradné vozidlo bolo prenajaté počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla,
 - b) pri krádeži alebo lúpeži poisteného vozidla podľa čl. 2 písm. f)

- týchto VPP KAS-4 alebo pri vzniku totálnej škody podľa čl. 12 ods. 8 týchto VPP KAS-4 poskytnú poistovnía poistné plnenie za preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla maximálne počas doby určenej počtom dní dojednanej v poistnej zmluve, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté najneskôr do 15 dní odo dňa vzniku poistnej udalosti podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-4.
7. Doba nevyhnutná na opravu vozidla začína plynúť dňom začatia realizácie opravy vozidla v servise (do tejto doby sa nezapočítava čas čakania na objednané náhradné diely, pokiaľ aktuálne platné predpisy o premávke po pozemných komunikáciách nezakazujú premávku takto poškodeného poisteného vozidla) a končí nastaním skoršej z týchto udalostí: buď uplynutím doby potrebnej na opravu poisteného vozidla podľa kalkulačných programov pre opravu motorového vozidla, alebo končí v deň oznámenia servisu, v ktorom sa poškodené poistené vozidlo nachádza, poistníkovi o možnosti prevziať si opravené poistené vozidlo (telefonicky, faxom, alebo elektronickou poštou). Potvrdenie servisu o začatí a ukončení opravy je povinný poistený predložiť pri uplatnení si poistného plnenia z poistenia náhradného vozidla.
 8. Poistovnía poskytnú poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla iba za podmienky, že poistený preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
 9. Predmetom poistenia náhradného vozidla nie sú náklady na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iné náklady, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.
 10. V prípade poskytnutia poistného plnenia za poškodenie poisteného vozidla rozpočtom podľa čl. 12 ods. 7 a čl. 22 ods. 6 týchto VPP KAS-4 nárok na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla nevzniká.
 11. Pri splnení podmienok podľa predchádzajúcich odsekov týchto VPP KAS-4 a vzniku nároku na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla uhradí poistovnía preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla maximálne vo výške denného limitu dohodnutého v poistnej zmluve počas doby nevyhnutnej na opravu vozidla, maximálne však za počet dní dojednaný v poistnej zmluve a maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
 12. Poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poistovní prenájom náhradného vozidla do:
 - a) 15 dní od prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
 - b) 30 dní od prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
 13. V prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poistovní v lehotách uvedených v ods. 12, je poistovnía oprávnená znížiť poistné plnenie až do výšky 50 %.
 14. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzatvorené podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-4.
- ximálne ku trom GAP MV poistených spoločnosťou KOMUNÁLNA poistovnía, a.s. Vienna Insurance Group.
5. Poistenie GAP nie je možné dojednať pre MV:
 - a) používané ako MV taxi služby, autoškoly alebo na osobnú hromadnú dopravu alebo prepravu za úhradu,
 - b) s právom prednostnej jazdy (napr. záchranné, pohotovostné a pod.),
 - c) používané na prevoz nebezpečného nákladu alebo pancierované,
 - d) vlastnené osobami prevádzkujúcimi predaj alebo servis motorových vozidiel a toto MV je určené na jeho ďalší predaj,
 - e) určené na nájom tretej osobe za poplatok,
 - f) používané na preteky a súťaže akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách, testoch a tréningoch k nim,
 - g) ktoré nie je typovo schválené pre prevádzku na pozemných komunikáciách v Slovenskej republike,
 - h) ktoré je vyrábané v limitovaných sériách alebo nie je uvedený v databáze spoločnosti AGENTÚRA AUTO DATA spol. s r.o.,
 - i) ak ide o MV s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg alebo o motocykel alebo o štvorkolku,
 - j) ktorého obstarávacia hodnota je vyššia ako 80 000 EUR,
 - k) ak od dátumu evidencie poisteného ako držiteľa MV uvedeného v osvedčení o evidencii MV ku dňu účinnosti poistenia GAP uplynuli viac ako 3 mesiace,
 - l) ak od dátumu výroby MV (dátumu prvej evidencie uvedenej v osvedčení o evidencii MV) ku dňu účinnosti poistenia GAP uplynulo viac ako 5 rokov,
 - m) ak od dátumu účinnosti základného poistenia dojednaného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4 uplynuli viac ako 3 mesiace,
 - n) ku ktorému nie je dojednané platné a účinné základné poistenie podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4.
 6. Poistenie GAP zanikne:
 - a) uplynutím poistnej doby pre zvolený variant poistenia GAP podľa ods. 7 tohto článku dohodnutý v poistnej zmluve,
 - b) uplynutím poistnej doby pre základné havarijné poistenie MV uzatvorené podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4, dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve havarijného (kasko) poistenia,
 - c) dňom zániku základného havarijného poistenia MV uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4,
 - d) ku dňu zmeny držiteľa GAP MV z poisteného na inú osobu, ktorá je uvedená v osvedčení o evidencii (technický preukaz),
 - e) písomnou výpoveďou podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 - f) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
 - g) odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
 - h) dňom účinnosti písomnej dohody poistníka a poistovne o zániku poistenia GAP,
 - i) dňom vzniku poistnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia GAP,
 - j) dňom smrti poisteného, ak sa jedná o fyzickú osobu; poistenie GAP však nezankne úmrtím toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu, pokiaľ bolo GAP MV v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov - v takomto prípade poistenie GAP pokračuje a poisteným sa stáva ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom GAP MV,
 - k) dňom zániku poisteného v prípade, ak sa jedná o právnickú osobu,
 - l) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 5. technický rok (5. poistné obdobie) od dátumu účinnosti základného poistenia dojednaného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4 pre GAP MV,
 - m) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 10. technický rok od dátumu výroby GAP MV (dátumu prvej evidencie),
 - n) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, v týchto VPP KAS-4 alebo stanovenými zákonom,
 - o) v dôsledku tej skutočnosti podľa písm. a) až n) tohto článku, ktorá nastane ako prvá.

Článok 21

Poistenie finančnej straty – GAP

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia GAP je finančná strata, ktorú utrpí poistený v dôsledku niektorého z nasledovných rizík:
 - a) poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku totálneho zničenia GAP MV (totálnej škody),
 - b) poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku krádeže alebo lúpeže GAP MV.
2. Toto pripoistenie je možné dojednať len pre osobné a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.
3. Poistenie GAP sa vzťahuje na poisteného, ktorý je podľa osvedčenia o evidencii (technický preukaz) zaevidovaný ako vlastník GAP MV.
4. Ak je poisteným fyzická osoba, poistenie GAP môže dojednať ma-

7. Výška poistného plnenia z poistenia GAP sa stanoví v závislosti od variantu poistenia GAP dojednaného v poistnej zmluve. Poistenie GAP je možné dojednať v nasledovných variantoch:
- Variant A** - poistná doba je 36 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzatvorené s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 3. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví počas prvých troch poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - Variant B** - poistná doba je 48 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzatvorené s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 4. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví počas prvých štyroch poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - Variant C** - poistná doba je 60 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzatvorené s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 5. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví počas prvých piatich poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - Variant D** - poistná doba je 60 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzatvorené s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 5. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví:
 - počas prvých troch poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - počas štvrtého poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4 ako 70 % rozdielu Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - počas piateho poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4 ako 50 % rozdielu Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV.
8. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie stanovené podľa ods. 7, maximálne však v celkovej výške 20 000 EUR.
9. Súčet poistných plnení z havarijného (kasko) poistenia alebo PZP MV (platí pre prípad, kedy poistná udalosť je plnená z PZP MV škodcu) a poistného plnenia z poistenia GAP nesmie byť vyšší ako Obstarávacia hodnota GAP MV.
10. V prípade ak Primárny poisťiteľ zníži poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia, v dôsledku nesplnenia ním stanovených podmienok pre vznik plného nároku na poistné plnenie, je poisťovňa oprávnená v rovnakej miere znížiť poistné plnenie z poistenia GAP.
11. Poisťovňa nie je povinná plniť z poistenia GAP z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
- zničenia alebo odcudzenia GAP MV, ku ktorému dôjde nezákonným alebo nedovoleným zaobchádzaním zo strany poistníka, resp. poisteného alebo tretej osoby, ktorej poistený GAP MV zveril alebo s ich vedomím,
 - škody právoplatne rozhodnutej a klasifikovanej orgánmi činnými v trestnom konaní ako škoda spôsobená podvodom alebo spôsobená úmyselne, a to za spoluúčasti alebo s vedomím poistníka, resp. poisteného alebo tretej osoby, ktorej poistený GAP MV zveril,
 - zničením alebo odcudzením GAP MV, pokiaľ k dátumu vzniku poistnej udalosti poistený nemal uzatvorené platné havarijné poistenie MV, uzatvorené podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4,
 - škody, na ktorú sa nevzťahuje plnenie zo základného poistenia havarijného (kasko) poistenia podľa zvoleného typu poistenia uzatvoreného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-4,
 - pokiaľ vodič GAP MV v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - použitia GAP MV na účely uvedené v čl. 21 ods. 5 týchto VPP KAS-4.
12. Poistenie GAP sa nevzťahuje:
- na výbavu alebo príslušenstvo GAP MV, ktoré bolo v tomto vozidle inštalované po dátume uzavretia GAP poistenia,
 - na náklady, ktoré kryje iné poistenie alebo akékoľvek iné finančné straty, ktoré sú hradené z iného zdroja,
 - na spoluúčasť dojednanú v poistnej zmluve pre základné havarijné (kasko) poistenie,
 - na následné škody akéhokoľvek druhu vzniknuté po poistnej udalosti, bez ohľadu na to, či sú poistené alebo nepoistené havarijným (kasko) poistením.
13. Poistenie GAP sa vzťahuje na rovnaké územie ako je dojednané pre základné poistenie uzatvorené podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-4.

Článok 22 Osobitné ustanovenia

- Poisťovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
- Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
- Poistné plnenie sa neposkytuje pri poistnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.
- Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, podľa udania v poistnej zmluve, poisťovňa poskytne poistné plnenie vždy bez DPH, resp. v prípade nevyčíslenia DPH na faktúre za opravu vozidla zníži poistné plnenie o výšku percenta zodpovedajúce percentu výšky DPH pre daný druh tovaru alebo služby platnej v čase poistnej udalosti s výnimkou toho, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou, pokiaľ DPH bola zahrnutá v poistnej sume.
- Pokiaľ nie je poistený platiteľom DPH, podľa udania v poistnej zmluve, poisťovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá v poistnej sume. V opačnom prípade bude poskytnuté poistné plnenie bez DPH, resp. v prípade nevyčíslenia DPH na faktúre za opravu vozidla zníži poistné plnenie o výšku percenta zodpovedajúce percentu výšky DPH pre daný druh tovaru alebo služby platnej v čase poistnej udalosti.
- Pokiaľ sa bude vypočítavať náhrada rozpočtom bez predloženia účtov, bude sa vychádzať zásadne z kalkulačného programu. V takomto prípade poisťovňa uhradí primerané náklady bez DPH. Za primerané náklady sa nebudú považovať náklady stanovené „zmluvnou cestou“ a k nim stanovené príplatky, prirážky a rôzne poplatky.

7. Poplatky na strážených parkoviskách za úschovu MV po nehode budú uhradené v maximálnej dĺžke 5 dní.
8. Poisťovňa je oprávnená v prípade totálnej škody alebo krádeže MV zúčtovať poisťné do konca poisťného obdobia.
9. Pri totálnej škode alebo krádeži MV poistenie zaniká.
10. Ak nie je možné vierohodne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisťného MV ku dňu havárie, použije poisťovňa pre stanovenie počtu najazdených kilometrov priemer najazdených kilometrov MV za jeden rok podľa znaleckého štandardu. Pri určovaní počtu najazdených kilometrov poisťovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období podľa spôsobu prevádzky MV.
11. Výšku poisťného je poisťovňa oprávnená každoročne upraviť, ak:
 - a) došlo k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác MV, alebo
 - b) ak sa zvýšilo percento škodovosti v určitej skupine MV, alebo
 - c) ak sa zvýšilo percento škodovosti v určitom poisťnom riziku, alebo
 - d) podľa písm. a) tohto odseku je poisťovňa oprávnená zvýšiť poisťné, maximálne o oficiálne zverejnené percento priemernej ročnej miery inflácie, vyhlásenej poverenou (oprávnenou) štátnou inštitúciou, za predchádzajúce obdobie.
12. Ak dôjde v zmysle ustanovenia ods. 11 tohto článku k zmene výšky poisťného, oznámi poisťovňa poisťnému výšku poisťného pre ďalší technický rok písomne, najmenej dva mesiace pred výročným dátumom poisťnej zmluvy, ktorý bezprostredne predchádza ďalšiemu poisťnému roku.
13. V prípade, ak poisťený a poisťník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto VPP KAS-4, týkajúce sa poisťného, aj na poisťníka.

Článok 23

Doručovanie písomností

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

Článok 24

Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poisťníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poisťného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poisťného, výzvy na zaplatenie poisťného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poisťníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poisťného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poisťného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

Článok 25

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisťného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží dokla-

dy, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 26

Výklad pojmov

Pre účely havarijného poistenia podľa týchto VPP KAS-4:

1. **Doplnková výbava** je výbava nad rámec obvyklej výbavy dodávanej výrobcom.
2. **Finančná strata** – finančná ujma, ktorú poisťený utrpí v dôsledku totálneho zničenia GAP MV alebo odcudzenia GAP MV (krádeže, lúpeže), ktoré je v jeho vlastníctve alebo bolo zadovážené na úver alebo je v jeho držaní z titulu finančného leasingu.
3. **Franšíza** je integrálna (podmienená) spoluúčasť, do výšky ktorej poisťovňa neposkytuje poisťné plnenie. Ak je poisťné plnenie vyššie ako franšíza, poisťovňa poskytne celé poisťné plnenie. Franšíza sa z celkovej výšky poisťného plnenia neodpočítava.
4. **GAP MV** - motorové vozidlo do 3 500 kg vrátane - nové alebo použité (ojazdené) motorové vozidlo, ktorého celková hmotnosť nepresiahne 3 500 kg, s platným technickým preukazom a evidenčným číslom (EČV), ktoré je podrobne špecifikované v Kúpnej zmluve a na ktoré sa vzťahuje platné havarijné (kasko) poistenie.
5. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
6. **Havária** – náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka MV s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.) a stret je zrážka MV s pohyblivým sa objektom (napr. automobil, človek, zvieratá a pod.).
7. **Havarijné (kasko) poistenie** – poistenie MV pre prípad jeho poškodenia alebo zničenia v dôsledku havárie, živelnej udalosti alebo pre prípad jeho odcudzenia, poskytované Primárnym poisťiteľom, ktoré musí byť platné a účinné po dobu trvania poistenia GAP.
8. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa cudzej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
9. **Krupobitím** rozumieme vytvorenie ľadových krúp rôznej veľkosti, ktoré sa v nepriaznivých klimatických podmienkach vytvárajú v hornej vrstve atmosféry a ich dopad na predmety spôsobuje ich poškodenie alebo zničenie.
10. **Kúpna zmluva** – je zmluva uzatvorená podľa § 588 a nasl. Občianskeho zákonníka, ktorej predmetom je kúpa nového, resp. ojazdeného GAP MV do 3 500 kg vrátane, na ktoré sa poistenie GAP podľa týchto VPP KAS-4 vzťahuje, uzatvorená medzi poisťeným ako kupujúcim a predávajúcim. Kúpna zmluva musí obsahovať predovšetkým jednoznačnú špecifikáciu predávaného GAP MV a cenu za ktorú sa GAP MV predáva.

11. **Lúpežou** sa rozumie použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
12. **Motorovým vozidlom** sa rozumie motorové vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom) a/alebo prípojné vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu určené na pripojenie k motorovému vozidlu), pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike a ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle právnych predpisov.
13. **Návrh poistnej zmluvy** - vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpísom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.
14. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.
15. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom** v MV sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
16. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
17. **Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
18. **Obstarávacia hodnota GAP MV (poistná suma GAP)** – je obstarávacia cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve, a za ktorú poistený nadobudol GAP MV do svojho vlastníctva, maximálne však 105 % obvyklej ceny GAP MV uvedenej v databáze spoločnosti AGENTÚRA AUTO DATA spol. s r.o. (ďalej len "AAD").
Ak je obstarávacia cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poistnej zmluve vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, obstarávacia hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške 105 % obvyklej ceny GAP MV, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
Ak je obstarávacia cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poistnej zmluve nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, obstarávacia hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške obstarávacej ceny GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní alebo vo výške poistnej sumy GAP dojednanej v poistnej zmluve podľa toho, ktorá z uvedených súm je nižšia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
19. **Obvyklá cena GAP MV** – je cena GAP MV uvedená v databáze spoločnosti AAD ku dňu účinnosti poistenia GAP alebo ku dňu kúpy GAP MV, ak bola Kúpna zmluva alebo Zmluva o financovaní uzatvorená najviac 3 mesiace pred dňom účinnosti poistenia.
20. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ MV výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny MV podľa výrobcu.
21. **Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie alebo ktorej vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb.
22. **Pádov stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci a ktorý má znaky voľného pádu a tento pohyb bol spôsobený živelnou udalosťou nezapríčinou ľudským konaním alebo opomenutím.
23. **Poddolovaním** sa rozumie ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štól, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
24. **Podvodom** sa rozumie obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
25. **Poistenie GAP** - poistenie finančnej straty poisteného spôsobenej v dôsledku odcudzenia MV do 3 500 kg vrátane alebo totálneho zničenia MV do 3 500 kg vrátane (totálnej škody).
26. **Poistený (poistenec)** - fyzická alebo právnická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
27. **Poistka** - písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.
28. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva a ktorý sa môže deliť na poistné obdobia. Jeho uplynutím poistenie zaniká.
29. **Poistná zmluva** - návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poistníkom i poisťovňou.
30. **Poistné obdobie** - časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.
31. **Poistník** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
32. **Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ)** - KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 3345/B.
33. **Povodňou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy následkom nahromadenia vody z vodného toku, ktorý opustil svoje koryto.
34. **Požiar** je oheň, ktorý vznikne mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, rozšíril sa vlastnou silou. Musí mať dostatočnú vlastnú energiu a teplotu, aby sa prenášal z predmetu na predmet a zachvacoval ich s prudkosťou vzráhajúceho sa živlu. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu.
35. **Predpísaná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.
36. **Prenajímateľ-veriteľ** - je banka, spoločnosť s oprávnením vykonávať bankovú činnosť, lízingová spoločnosť alebo spoločnosť oprávnená poskytovať spotrebiteľský úver, ktorá s poisteným uzatvorila zmluvu o financovaní.
37. **Primárny poistiteľ** – poistiteľ, ktorý vykonáva poisťovaciu činnosť, na základe povolenia na vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve, s ktorým má poistník uzatvorenú zmluvu o havarijnóm (kasko) poistení alebo PZP MV.
38. **Spoluúčasť** – v poistnej zmluve o havarijnóm (kasko) poistení dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z havarijného poistenia a táto je pri každej poistnej udalosti odpočítaná zo sumy poistného plnenia Primárnym poistiteľom.
39. **Strážna služba** je každá osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná, vykonávať ochranu zvereného majetku pred odcudzením, počas určenej doby, stanoveným spôsobom.
40. **Technická hodnota (časová hodnota) MV** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti v EUR, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
41. **Technický rok** je doba, ktorá sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok (účinnosť) poistenia a končí sa nulťou hodinou rovnakého dňa v nasledujúcom roku.
42. **Totálna škoda** nastane, ak bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV; výškou plnenia v tomto prípade bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
43. **Totálne zničenie GAP MV** – taká škoda na GAP MV v dôsledku havárie (autonehody), z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia alebo z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla vinníka nehody (ďalej tiež „PZP MV“), a ktorá bola riešená Primárnym poistiteľom ako „totálna škoda“ alebo taká škoda na GAP MV v dôsledku živelných udalostí, z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia, a ktorá bola riešená Primárnym poistiteľom ako „totálna škoda“.
44. **Úderom blesku** sa rozumie bezprostredné pôsobenie sily alebo tepla blesku na poistené veci.
45. **Vandalizmus** je poškodenie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení,
46. **Víchrice** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná deviatym stupňom Beaufortovej anemometrickej stupnice ako vietor o rýchlosti viac ako 72 km/hod. (t. j. viac ako 20 m/s). Pre účely poistenia sa za víchricu považuje vietor aj o vyššej rýchlosti ako 72 km/hod.

- 47. Všeobecná hodnota MV** je hodnota MV v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu MV). Vyjadruje cenu MV pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
- 48. Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu využíva cieľavedome.
- 49. Východisková hodnota (nová hodnota) MV** je hodnota vyjadrená v EUR, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného MV k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuobstarania nového MV, prípadne poslednej známej cene nového MV na trhu v SR.
- 50. Základné poistné** je poistné stanovené pre dané MV ako súčin poistnej sumy MV, základnej sadzby poistného pre dané MV, koeficientu zvolenej spoluúčasti pre základné poistenie MV a koeficientu spôsobu užívania MV. Na výšku základného poistného nemá vplyv udelenie ďalších iných zliav alebo prirážok.
- 51. Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia.
- 52. Zatajením veci** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.
- 53. Zemetrasením** rozumieme otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistnej udalosti (nie však v epicentre).
- 54. Zmluva o financovaní** – je lízingová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného GAP MV, uzatvorená medzi prenajímateľom-veriteľom a poisteným, pri ktorej nedochádza k prevodu vlastníckeho práva.
- 55. Zosúvanie alebo zrútenie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
- 56. Zosuvom pôdy** sa rozumie pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením tiaže hmoty zeme alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
- 57. Zrútenie skál alebo zemín** sa rozumie pohyb skalných blokov, častí hornín alebo masy zeminy.
- 58. Zvieratám** sa rozumejú voľne žijúce zvieratá rôznych druhov (napr. lesná zver, vtáky, hlodavce a pod.), zvieratá chované v zajatí a domáce hospodárske zvieratá, okrem zvierat umiestnených alebo ponechaných poisťníkom, poisteným, vodičom alebo oprávnenou osobou v motorovom alebo prípojnom vozidle.
- 59. Živelná udalosť** – je poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou spôsobenou nasledovnými živelnými rizikami: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, povodeň alebo záplava, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetrasenie.

Článok 27 **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (VPP KAS-4) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2014.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU (VPP 100-3)

VŠEOBECNÁ ČASŤ

Pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu, ktoré uzatvára KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group (ďalej len poisťovňa), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu - všeobecná časť (ďalej len „VPP 100-3“) a príslušné zvláštne časti všeobecných poistných podmienok, ako aj zmluvné dojednania. V poistnej zmluve sa možno od všeobecných poistných podmienok odchýliť len v prípadoch v nich určených.

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

Podľa týchto poistných podmienok sa rozumie:

Poistiteľ - KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group

Poistná zmluva je právny dokument vyhotovený písomnou formou v zmysle platných právnych predpisov, vyjadrujúca konkrétne poistné podmienky realizácie poistenia.

Dohodnuté podmienky sú záväzné pre obidve zmluvné strany.

Poistné je suma za poskytovanú poistnú ochranu.

Poistník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a platí poistné.

Poistený v poistení majetku a zodpovednosti za škodu je ten, na ktorého majetok a zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.

Poistná udalosť je udalosť, ktorou bol postihnutý poistený predmet, poistený záujem. Je to náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť. Jej konkretizáciu určujú poistné podmienky a zmluvné dojednania.

Poistná suma je suma dohodnutá v poistnej zmluve a je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

Výška poistnej sumy nemôže byť vyššia než poistná hodnota. Nižšia poistná suma, ako je poistná hodnota, môže byť dohodnutá.

Poistná hodnota je hodnota poistného záujmu, t. j. veľkosť najvyššej majetkovej ujmy, ktorú môžu spôsobiť poistné udalosti, stanovená spôsobom dojednaným v poistnej zmluve.

Poistná doba je obdobie, na ktoré sa dojednala poistná zmluva.

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je majetok a zodpovednosť za škodu poisteného.
2. Z hľadiska rozsahu poistenia sa vzťahuje na veci, ktoré poistený:
 - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
 - b) má v oprávnenej držbe,
 - c) užíva podľa dohody, ktorá ho zaväzuje vec poistiť,
 - d) prevzal za účelom poskytnutia služby, na základe zmluvy.
3. Veci je možné poistiť jednotlivito podľa osobitnej prílohy k poistnej zmluve ako výber majetku alebo agregovanou poistnou sumou ako súbor majetku. Agregovaná poistná suma zodpovedá súčtu poistných súm jednotlivých vecí tvoriacich súbor.

Článok 3

Začiatok, čas trvania a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dojednané inak. Poistenie vzniká prvým dňom po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr. Poistenie veci, ktorá sa stala súčasťou poisteného súboru majetku vzniká dňom jej nadobudnutia, resp. prijatia do účtovnej evidencie.

2. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Tieto lehoty možno predtým, než uplynú, písomnou dohodou predĺžiť. Výzva sa považuje za doručení, ak ju adresát prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Poistenie veci, ktorá prestala byť súčasťou súboru majetku, zaniká dňom jej odpísania z evidencie (ak mala nulovú hodnotu, napr. spotrebovaním, vyradením a pod.).
3. Do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy môže každá zo zmluvných strán poistenie vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Okrem spôsobov uvedených v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka poistenie zaniká:
 - a) ak dôjde k zmene vlastníka veci,
 - b) zničením poistenej veci alebo iným zánikom veci,
 - c) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - d) ukončením užívania alebo vrátenia poistenej veci,
 - e) iným spôsobom uvedeným vo zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok.

Článok 4

Poistné obdobie

Poistné obdobie je technický rok, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.

Článok 5

Poistné a jeho splatnosť

1. Poistné je suma za poskytnutú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa stanoví podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia poistného rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Poistiteľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného so súhlasom poisteného upraviť poistné.
4. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, poisťovňa má právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
5. Poistné v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa platí jednorazovo alebo ako bežné poistné.
6. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistený uhradí poistné v splátkach. Ak nebude niektorá splátka poistného uhradená včas, vzniká poisťovní právo žiadať na poistenom zaplatenie celej zostávajúcej pohľadávky naraz.
7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovní právo na odpočítanie sumy zodpovedajúcej dlžnému poistnému a úroku z omeškania.

Článok 6

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniaми je poistený ďalej povinný:
 - a) platiť poistné spôsobom a v termínoch dohodnutých v poistnej zmluve,

- b) vykonať všetky opatrenia, aby poistná udalosť nenastala, najmä dodržať všetky právne a iné predpisy, ktoré ustanovujú povinnosti na zamedzenie škôd,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny týkajúce sa tých skutočností, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednaní poistenia,
 - d) umožniť poisťovni vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie,
 - e) bezodkladne oznámiť polícii, ak má v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu,
 - f) oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu vznik poistnej udalosti telefonicky alebo do 14 dni písomne od okamihu, keď sa o vzniku poistnej udalosti dozvedel,
 - g) pri vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
 - h) oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil u iného poistiteľa proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu,
 - i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka.
 - j) oznámiť poisťovni zmenu nadobúdajúcej ceny poistenej veci alebo súboru poistených vecí, pri ktorom došlo v čase trvania poistenia k jeho zvýšeniu o viac ako 20 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak,
 - k) spísať oznámenie o škode,
 - l) na požiadanie poisťovne preukázať vlastníctvo poistených vecí dokladom o nadobudnutí,
 - m) dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú všeobecne záväzné právne predpisy,
 - n) v prípade zistenia páchatel'a informovať o tomto poistiteľa.
2. Poistený je povinný nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovne, s výnimkou prípadov, ak si zmenu nevyhnutne vyžadujú bezpečnostné, hygienické alebo iné závažné dôvody, alebo z dôvodu zabránenia zväčšovania následkov škodovej udalosti. V takých prípadoch je však poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti (fotograficky, filmovým materiálom, videozáznamom, svedkami atď.). Ak je poistený povinný oznámiť vznik škody polícii, nesmie meniť tento stav do ukončenia obhliadky a prvotných úkonov políciou. Špecifické povinnosti poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia sú uvedené vo zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok.

Článok 7

Práva a povinnosti poisťovne

- Okrem povinnosti stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:
- a) informovať o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou, v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou,
 - b) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - c) vrátiť doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - d) umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti,
 - e) ak je nepochybné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené, poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak sa vyšetrovanie poistnej udalosti nemohlo skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela,
 - f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví zákon.
 - g) poisťovňa má právo na to, aby jej poistený umožnil vyhotovenie kópií dokladov, ktoré poistený predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie.

Článok 8

Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.

2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto skutočnosť spôsobená úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo inej osoby konajúcej z ich podnetu.
3. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti platia ustanovenia zvláštnych častí všeobecných poistných podmienok.

Článok 9

Výluky z poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nevzťahuje sa poistenie na škody vzniknuté následkom:
 - a) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov,
 - b) štrajkov a výluk,
 - c) teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politiky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky),
 - d) úradných opatrení uskutočnených na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti alebo spôsobené jadrovými rizikami.
2. Výluky z poistenia vzťahujúce sa na jednotlivé druhy poistení sú uvedené vo zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok.

Článok 10

Plnenie poisťovne

1. Poisťovňa poskytuje plnenie v mene euro.
2. Ak bola poistená vec poškodená, zničená, ukradnutá alebo stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovňa vyplatila z poistenia na:
 - a) novú hodnotu, hodnotu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnuté novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov,
 - b) časovú hodnotu, hodnotu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnutie novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o opotrebenie a o hodnotu použiteľných zvyškov,
 - c) obstarávaciu hodnotu, hodnotu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie alebo znovunadobudnutie veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov,
 - d) redukovanú hodnotu, hodnotu do výšky redukovanej hodnoty veci.
3. Pri poistení zásob nesmie súčet plnenia prekročiť ich nadobúdajúcu hodnotu.
4. Poisťovňa je oprávnená odložiť výplatu plnenia, ako aj preddavku až do ukončenia vyšetrovania, ak proti poistenému alebo tomu, kto má právo na plnenie, je vedené policajné vyšetrovanie alebo trestné konanie v súvislosti so škodovou udalosťou alebo pokiaľ existujú pochybnosti o oprávnenosti nároku na plnenie.
5. Ak poruší poistený povinnosti uvedené vo všeobecnej a zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok, je poisťovňa oprávnená znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovne plniť.
6. Ak poistený vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok porušil povinnosti uvedené vo všeobecnej a zvláštnych častiach všeobecných poistných podmienok a toto porušenie podstatne prispelo ku vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. To isté sa vzťahuje aj na toho, kto žije s poisteným v spoločnej domácnosti, ak vedome porušil tieto povinnosti, alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok.
7. Od predchádzajúcich ustanovení sa možno v poistných zmluvách odchýliť, pokiaľ to vyžaduje účel alebo povaha poistenia.

Článok 11

Podpoistenie

V prípade, že hodnota novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v

časе poistnej udalosti je vyššia ako poistná suma, poisťovňa zníži plnenie v takom pomere, v akom bola poistná suma a poistná hodnota poistenej veci, alebo v takom pomere, v akom bolo nižšie poistné k správne stanovenému poistnému.

Článok 12 Miestna platnosť poistenia

Poistenie sa týka poistných udalostí, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 13 Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poisťníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poisťníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

Článok 14 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 15 Výklad pojmov

Pre účely poistenia platí ďalej tento výklad pojmov:

Poistné plnenie - je peňažné alebo naturálne plnenie pri vzniku poistnej udalosti, na základe poistnej zmluvy vyplatené v novej, časovej, obstarávacej alebo redukovanej hodnote.

Príčina poistnej udalosti - je riziko uvedené v poistnej zmluve alebo v právnom predpise, v dôsledku ktorého došlo k vzniku poistnej udalosti.

Poistné krytie - súbor údajov, ktoré preukazujú skutočný stav uplatňovaného nároku na poistné plnenie.

Poistenie na súbor majetku - vyjadruje sa agregovanou poistnou sumou, ktorá zodpovedá súčtu poistných súm tvoriacich súbor. Súborom majetku sa rozumie súbor hnuťelných a nehnuteľných vecí.

Poistenie na výber majetku - vyjadruje sa zoznamom poisteného majetku, podľa osobitnej prílohy k poistnej zmluve.

Technický rok - je doba, ktorá sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok (účinnosť) poistenia a končí sa nultou hodinou rovnakého dňa v nasledujúcom roku.

Spoluúčasť integrálna (podmienená) - je franšiza, do výšky ktorej sa plnenie neposkytuje (ďalej len franšiza).

Ak je poistné plnenie vyššie ako franšiza, poisťovňa uhradí celú výšku škody. Franšiza sa neodpočítava z celkovej výšky plnenia.

Spoluúčasť excedentná (odpočítateľná) - je spoluúčasť, do výšky ktorej sa plnenie neposkytuje a ktorá sa vždy odpočítava od celkovej výšky plnenia (ďalej len spoluúčasť).

Spoluúčasť je výška podielu, ktorým sa poistený podieľa na vzniknutej škode. Pri poistnom plnení poisťovňa zníži náhradu za vzniknutú škodu o dohodnutú výšku spoluúčasti.

Nová hodnota - je hodnota novej veci alebo veci porovnateľných vlastností v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Časová hodnota - je hodnota novej veci alebo veci porovnateľných vlastností, znížená o opotrebenie.

Obstarávacia hodnota - je hodnota, za ktorú je možné v čase poistnej udalosti poškodenú alebo zničenú vec, prípadne vec porovnateľných vlastností, aké mala v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zaobstaráť.

Nadobúdacia hodnota - je hodnota predmetov, vedená v účtovnej evidencii ako nadobúdacia hodnota (cena).

Redukovaná hodnota - je upravená hodnota veci vedenej v účtovnej evidencii. Ak má predmet účtovnú hodnotu:

- a) vyššiu ako 80 % nadobúdacej hodnoty, poisťovňa poskytne plnenie do výšky nadobúdajúcej hodnoty vykázanéj z účtovnej evidencie,
- b) vyššiu ako 50 % a nižšiu ako 80 % nadobúdacej hodnoty, poisťovňa poskytne plnenie do výšky 80 % nadobúdacej hodnoty,
- c) nižšiu ako 50 % nadobúdacej hodnoty, poisťovňa poskytne plnenie do výšky 50 % nadobúdacej hodnoty.

Zvyšok - je tá časť majetku, ktorá je ďalej použiteľná alebo využitelná na akýkoľvek účel.

Škoda - je poškodenie zdravia, majetkových hodnôt alebo iných záujmov, vyjadrená v peňažnej jednotke. Poistnou udalosťou sa stáva iba vtedy, ak udalosť, ktorou bola škoda spôsobená, zodpovedá dohodnutým alebo inak stanoveným podmienkam.

Ušlý zisk - je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré by sa dalo očakávať pri pravidelnom chode vecí (t. j. keby nebolo došlo k vzniku škody).

Totálna škoda - úplné zničenie alebo rozsiahle poškodenie poistenej veci, keď náklady na opravu prekročujú jej časovú hodnotu. Vznikne aj vtedy, ak výpočet poistného plnenia presiahne poistnú sumu poistenej veci. Škoda spôsobená úmyselne sa rozumie taká škoda, ktorú škodca chcel spôsobiť buď v úmysle priamom, alebo nepriamom.

Užívaním veci - sa rozumie stav, keď poistený má vec podľa práva vo svojej moci za účelom využitia.

Znehodnotením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nemožno ďalej používať na pôvodný účel.

Stratenie veci - je mimovoľná udalosť, ku ktorej dochádza bez prejavu vôle poisteného, ale v dôsledku ktorej poistený nemá možnosť vec držať, užívať alebo s ňou disponovať.

Súčasť veci - je všetko, čo k nej podľa povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, že by sa tým vec znehodnotila.

Zásoby - určitá časť vyrobených úžitkových hodnôt, ktoré sú dočasne vyňaté z kolobehu smerujúceho k uspokojeniu určitých potrieb (veci určené na predaj).

Peniaze - osobitný druh tovaru, ktorým sa sprostredkúva výmena všetkých ostatných tovarov a služieb na trhu.

Cenný papier - je listina, na ktorej je zapísaná pohľadávka vlastníka cenného papiera voči jeho vystavovateľovi.

Cennými papiermi sú napríklad zmenky, akcie, šeky, obligácie, vkladné knižky.

Ceniny - sú istý druh hospodárskych prostriedkov. Je to súhrnné pomenovanie pre poštové alebo iné predajné známky, kolky, poštové poukážky a sprievodky, odberné poukážky na tovar, benzín, stravné lístky a pod., ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

Cennosti - sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj hodnotu umeleckú, historickú alebo zberateľskú (napr. klenoty, umelecké zbierky).

Hodnoty - peniaze, cenné papiere, ceniny alebo cennosti.

Nehnutelnosť - pre účely poistenia je stavba spojená so zemou pevným základom.

Budova - samostatný pozemný stavebný objekt priestorovo sústredený a navonok celkom uzavretý, s jedným alebo viacerými úžitkovými priestormi.

Budova ako užšie vymedzenie druhu stavebného objektu je objekt ohraničený v priestore obvodovými stenovými a strešnými konštrukciami, má charakter nehnuteľnosti a bola vybudovaná na hospodársky účel alebo má slúžiť na bývanie.

Dom - budova, v ktorej pripadajú k úhrnu podlahovej plochy všetkých miestností aspoň dve tretiny na byty, vrátane časti bytov, ktoré sa užívajú k inému účelu ako k bývaniu ako vedľajšie miestnosti, a príslušenstvo prislúchajúce k bytu.

Rozostavaná stavba - súhrn stavebných prác vrátane dodávok stavebných látok a dielov a dodávok strojov a zariadení vrátane ich montáže, náradia a inventára uskutočňovaný spravidla na súvislom mieste a v súvislom čase, ktorého účelom je vybudovanie hmotného investičného majetku.

Stavebný objekt - priestorovo oddelená alebo samostatná časť stavby (napr. budova s kompletným príslušenstvom a zariadením), ktorá plní vymedzenú funkciu.

Znečistením vôd - sa rozumie zhoršenie akosti povrchových alebo podzemných vôd, ako aj odpadových vôd odvádzaných verejnou kanalizáciou. Za škodu spôsobenú znečistením vôd sa považuje i prípadná ďalšia škoda, ktorá je v príčinnej súvislosti so znečistením vôd ako úhyn rýb, znečistené korytá vodného toku a pod.

Zosúvaním pôdy - sa rozumie pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.

Opotrebenie - je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený starnutím, prípadne používaním.

Odpratávacie náklady - sú náklady, ktoré je poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poistených stavieb po poistnej udalosti. Plnenie poisťovne sa neposkytuje na odpratanie nepoškodených alebo opravitel'ne poškodených zvyšných častí stavby v prípadoch, keď poistený nevykonáva alebo nevykoná zriadenie stavby.

Škodová udalosť - je udalosť nahlásená poisteným, pri ktorej vznikne poisťovateľovi povinnosť preveriť, či ide o poistnú udalosť v zmysle dohodnutých poistných podmienok.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenskými právnymi predpismi, zmluvnými dojednaniami, všeobecnou časťou všeobecných poistných podmienok a príslušnými zvláštnymi časťami všeobecných poistných podmienok.
2. Zmluvné strany budú riešiť prípadné spory vyplývajúce z poistnej zmluvy predovšetkým dohodou. Ak sa na riešení sporu nedohodnú, bude spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu na území Slovenskej republiky.
3. Súčasťou týchto všeobecných poistných podmienok sú príslušné zvláštne časti všeobecných poistných podmienok, v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia majetku a zodpovednosti za škodu.
4. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu - všeobecná časť (VPP 100-3) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2014.

VŠEOBECNÉ POISTNE PODMIENKY PRE POISTENIE STROJOV A ZARIADENÍ (VPP 650-3)

Na poistenie strojov a zariadení sa vzťahujú príslušné ustanovenia všeobecnej časti Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu - všeobecná časť (ďalej len „VPP 100-3“) a tieto Všeobecné poistné podmienky - zvláštna časť - poistenie strojov a zariadení (ďalej len „VPP 650-3“).

Článok 1 Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na prípady nepredvídaného a náhleho poškodenia alebo zničenia strojov a technologických zariadení, pokiaľ toto poškodenie alebo zničenie vylučuje funkčnosť poistených vecí. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré tieto zmluvné podmienky, poistná zmluva a jej prílohy alebo zákon vylučujú. Poistenie sa vzťahuje na nepredvídané škody zapríčinené dôvodmi, ako sú napr. chyby materiálu, konštrukčné, dielenské alebo montážne chyby, nedostatková skúsenosť alebo nedbanlivosť obsluhy, nedostatok vody v kotloch, fyzikálny výbuch, roztrhnutie vplyvom odstredivej sily, krátke spojenie alebo iné dôvody (mimo dôvodov vylúčených v týchto podmienkach, v poistnej zmluve alebo v prílohách k poistnej zmluve), ktoré si vyžadujú opravu alebo výmenu.
- Toto poistenie sa vzťahuje len na stroje a technologické zariadenia, ktoré úspešne prešli skúšobnými preberaciami a výkonovými testami a boli pri uzatvorení poistenia (alebo na začiatku poistenia) preukázateľne v prevádzkyschopnom stave.
- Poistenie sa vzťahuje len na stroje a technologické riadenia, ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve alebo v prílohe k poistnej zmluve. V zozname poistených strojov bude uvedená príslušná trieda, názov a poistná suma.

Článok 2 Riziká vylúčené z poistenia

- Okrem výluk uvedených vo VPP 100-3 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach priamo alebo nepriamo spôsobených alebo vzniknutých:
 - akoukoľvek živelnou udalosťou, alebo kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - normálnymi atmosférickými vplyvmi,
 - krádežou vlámaním, lúpežou, vrátane prostej krádeže vecí (t. j. bez prekonania prekážky chrániacej vec pred odcudzením),
 - následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
 - v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
 - trvalým vplyvom prevádzky alebo prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím,
 - predčasným opotrebovaním,
 - nedostatočným používaním, dlhodobým uskladnením,
 - používaním poistenej veci v rozpore s predpismi výrobcu, v rozpore s technickými podmienkami alebo technickými normami (napr. nevykonaním výrobcom stanovených skúšok po celkovej alebo generálnej oprave, používaním na účel, na ktorý nie je určený, a pod.), mimoriadnymi podmienkami vyvolanými testovaním, preťažením alebo pokusmi,
 - v súvislosti s výpadkom alebo prerušením dodávky plynu, vody alebo elektrickej energie z verejných sietí a to v takom prípade, keď bol o tom klient dopredu informovaný,
 - na základe väd a nedostatkov, ktoré existovali na poistených veciach už pred začiatkom tohto poistenia,
 - v dôsledku výpočtového porovnania, rozlíšenia, usporiadania alebo spracovania údajov zahrňujúcich akúkoľvek zmenu dátumu, vrátane odhadu prestupného roku, akýmkoľvek výpočtovým systémom, hardvérom, programom alebo softvérom,
 - straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru, dát.
 - porušením, zničením, skreslením, vymazaním alebo inou stratou či poškodením dát magnetickým poľom, prejavom počítačového vírusu alebo obdobného programu,
 - prepravou (transportom).
- Okrem výluk podľa odseku 1 tohto článku sa poistenie ďalej nevzťahuje a poisťovňa neposkytne poistné plnenie za:
 - následné škody akéhokoľvek druhu alebo povahy (napr. penále, strata kontraktu a pod.),
 - škody, za ktoré ručí zo zákona alebo na základe zmluvy výrobca, dodávateľ, predávajúci, opravár alebo iný zmluvný partner,
 - škody na zhlade, estetické nedostatky, ktoré neovplyvňujú funkčnosť zariadenia (napr. prasklina plastového krytu),
 - náklady vynaložené v súvislosti s odstraňovaním funkčných nedostatkov, ak tieto neboli spôsobené poistnou udalosťou, za ktorú je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie; t. j. náklady, ktoré by vznikli aj vtedy, ak by nedošlo k poistnej udalosti (napr. náklady na údržbu),
 - náklady spôsobené zmenou alebo vylepšením zariadenia akýmkoľvek spôsobom,
 - straty, ktoré sa zistia až pri inventúre alebo kontrole,
 - viacnáklady vynaložené pri prerušení prevádzky zariadení.
- Ak nedošlo z rovnakej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:
 - časti zariadení, dielov a nástrojov, ktoré sa pravidelne vymieňajú pri zmene pracovných úkonov (napr. rezné nástroje, matrice, formy, kokily, razidlá, ryté a vzorkované valce, poistky, svetelné zdroje, akumulátory),
 - diely a časti zariadení všetkého druhu, ktoré sa pravidelne vymieňajú kvôli rýchlemu opotrebovaniu alebo starnutiu (napr. hadice, tesnenia, gumové či plastové výstielky, pásy, reťaze, remene, radlice pluhov, vrtáky, nože, frézy, pílové listy alebo iné ostria či brúsne kotúče alebo pásy, búracie a vŕtacie kladivá, kefy, pneumatiky, laná, drôty, sitá, pracovné časti drvičov, korčeka na kameň alebo betón, káble),
 - výmurovky, výstielky a nanosené vrstvy (pokrývky), ktoré musia byť podľa skúsenosti počas obdobia životnosti poistenej veci viackrát vymenené (najmä pri peciach, ohniskách alebo iných zariadeniach produkujúcich teplo, zariadeniach na produkciu pary a nádrží),
 - časti zariadení pre klznú a valivú uloženia pre priamočiary a rotačný pohyb (napr. ložiská, piesty, vložky valcov a pod.),
 - sklenených dielov a častí.
 - zdroje žiarenia a obrazovky,
 - drôty, káble, optické vlákna.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - spotrebný materiál,
 - pomocné a prevádzkové látky, ako napr. pohonné látky,
 - chemikálie,
 - kontaktné hmoty, katalyzátory, chladivá,
 - čistiace prostriedky a mazivá,
 - oleje, olejové náplne (okrem olejových a plynových náplní do transformátorov),

- g) akumulátorové články bez možnosti opätovného nabitia,
 - h) elektrochemické články,
 - i) poistky,
 - j) zdroje svetla,
 - k) filter a filtrové vložky,
 - l) regeneračné činidlá, tonery, farebné pásky,
 - m) zvukové, obrazové a filmové nosiče,
 - n) filtračné hmoty a vložky.
5. Poistenie sa nevzťahuje na základy a podstavce strojov a zariadení. Vzťahuje sa na ne len v tom prípade, ak je to v poistnej zmluve výslovne dojednané.
6. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) bicykle,
 - b) motorové vozidlá a pojazdné pracovné stroje,
 - c) mobilné telefóny, prenosné navigačné prístroje, diktafóny, prenosná audio technika,
 - d) kamery, fotoaparáty,
 - e) čítačky kódov, označovače cestovných lístkov, prenosné osobné pokladnice, prenosné elektronické informačné systémy, objednávacie zariadenia v reštauráciách apod.
 - f) elektronické knihy, tablety,
 - g) ultrazvukové zariadenia, endoskopy, kardiostimulátory, načúvacie prístroje,
7. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.
8. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, okrem výluk podľa ods. 6 tohto článku, poistenie sa nevzťahuje na prenosnú elektroniku.

Článok 3 Plnenie poisťovne

1. Ak sa dojedná poistenie na obstarávacie ceny vedené v účtovníctve poisteného, platí nasledovné – ak vznikne právo na plnenie z poistnej udalosti, je poisťovňa povinná plniť sumu, ktorá zodpovedá nákladom na opravu alebo znovuzriadenie stroja, zníženú o spoluúčasť, krátenú v pomere obstarávacej ceny k novej cene stroja, najviac však sumu, vypočítanú z obstarávacej ceny stroja vedenej v účtovníctve nasledovne:

Vek stroja od – do v rokoch	Plnenie v % z obstarávacej ceny stroja
0-2	100
2-3	90
3-6	70
6-9	50
nad 9	30

2. Ak sa dojedná poistenie na nové ceny, platí nasledovné – ak vznikne právo na plnenie z poistnej udalosti, je poisťovňa povinná plniť sumu, ktorá zodpovedá nákladom na opravu alebo znovuzriadenie stroja, zníženú o spoluúčasť, najviac však sumu vypočítanú z novej ceny stroja nasledovne:

Vek stroja od – do v rokoch	Plnenie v % z obstarávacej ceny stroja
0-2	100
2-3	90
3-6	70
6-9	50
nad 9	30

Nová cena stroja je určená:

- a) pri nových strojoch do jedného roku veku stroja ako jeho obstarávacia cena vedená v účtovníctve,
 - b) pri staršom stroji nad jeden rok veku stroja sa určí jeho nová cena prenásobením koeficientom určeným zo štatistických údajov pre rok výroby stroja.
3. Náklady na provizórnu opravu nahradí poistiteľ iba vtedy, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu a nezvyšujú celkové plnenie poistiteľa, ak nerozhodne poistiteľ po poistnej udalosti inak.
4. Ak poistený úmyselne uvedie poisťovňu do omylu v súvislosti s podstatnými okolnosťami týkajúcimi sa uzavretia poistnej zmluvy, môže poisťovňa od zmluvy odstúpiť.
5. Poistenie sa dojednáva vždy so spoluúčasťou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 4 Vymedzenie pojmov

1. Poistený je ten, kto uzavrel s poistiteľom poistnú zmluvu a zaplatil poistné.
2. Poškodením veci sa rozumie taká zmena stavu veci alebo jej časti, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť.
3. Zničením veci sa rozumie zmena stavu, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, ak ju nemožno odstrániť opravou, a preto vec už nemožno ďalej používať na pôvodný účel.
4. Mechanickým poškodením alebo zničením sa v tomto poistení rozumie fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci.
5. Elektrickým poškodením alebo zničením sa v tomto poistení rozumie poškodenie alebo zničenie poistenej veci z dôvodov, ako sú napr. skrat či iné pôsobenie elektrického prúdu (napr. prepätie, chyby izolácie, výboj, oblúk, preskok) vedúce k strate jej funkčnosti alebo k strate funkčnosti jej prvkov.

Tieto Všeobecné poistné podmienky boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2015.