

79/2011

enie pre v
ul. Pod Krf
-16-

**ZMLUVA
O SERVISNOM ZABEZPEČENÍ
číslo: T11-01**

**Článok 1
Zmluvné strany**

názov: TRIGON, s.r.o.
Štefunkova 13, 821 03 Bratislava
prevádzka: Goralská 40, 851 01 Bratislava
štatutárny zástupca: Patrik Sirota - konateľ spoločnosti
IČO: 31 340 954
DIČ: 2020343490
IČ DPH: SK2020343490
bankové spojenie: Tatrabanka a.s., Bratislava
číslo účtu: 2629002352 / 1100
registrácia: Okresný súd BA I, Obchodný register, odd. Sro, vložka č. 4225/B
osoba poverená pre veci
technické a realizačné: Milan Juran, obchodno-technický zástupca

d'alej ako "zhotoviteľ"

názov: Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava
štatutárny zástupca: Ing. Mongi Msolly, MBA – generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
MUDr. Ivan Vulev, PhD., MPH, člen predstavenstva
IČO: 35971126
DIČ: 2022105107
bankové spojenie: VÚB, a.s. Bratislava
číslo účtu: 26330112/0200
registrácia: Okresný súd Bratislava I., Oddiela Sa, vložka číslo 3774/B
osoba oprávnená konať
vo veciach technických
a realizačných: Ing. Aladár Kiss, č.t. . 02/59320587

d'alej ako "objednávateľ"

**Článok 2
Predmet dohody**

Predmetom tejto dohody je vykonávanie d'alej podrobne špecifikovanej činnosti zhotoviteľa pre objednávateľa v súlade s ustanoveniami obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov.

- 2.1. Zhotoviteľ preberá starostlivosť o prístroje uvedené v zozname, ktorý tvorí prílohu č.1 tejto zmluvy, podľa cenníka služieb, ktorý tvorí prílohu číslo 2 tejto zmluvy a to v nasledovnom rozsahu:
 - a/ profylaktické prehliadky a validácia
 - preventívne prehliadky, údržba a prípadná výmena opotrebovaných funkčných dielov tak, aby sa predchádzalo nežiadúcim závadám
 - kontrola, nastavenie a verifikácia parametrov deklarovaných výrobcom s vystavením protokolu
 - b/ opravy
 - odstraňovanie vzniknutých závad
- 2.2. Zhotoviteľ na seba nepreberá také úkony súvisiace s údržbou prístrojov, ktoré podľa návodu na obsluhu patria k základnej užívateľskej starostlivosti o prístroj a každý užívateľ si ich vykonáva sám. Tým zhotoviteľ nenesie ani zodpovednosť za prípadné vady pri jej zanedbaní.

- 2.3. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť ani za vady spôsobené neodbornou obsluhou, alebo vady spôsobené používaním prevádzkového spotrebného materiálu, ktorý nie je odporúčaný originál od výrobcu.
V takomto prípade má zhotoviteľ právo odmietnuť poskytnúť požadovanú službu, pokiaľ nedôjde k náprave.
- 2.4. Zhotoviteľ ďalej zabezpečuje priebežné vyhodnocovanie stavu prístrojov uvedených v prílohe č.1 a odporúča ich obnovu tam, kde by ich údržba už nebola rentabilná.

Článok 3 **Termín plnenia**

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ bude vykonávať profylaktické prehliadky 1-krát za jeden rok a validácie 1-krát za jeden rok podľa špecifikácie v čl. 2 bod 2.1. a/, tak ako si to jednotlivé prístroje vyžadujú.
Presný dátum plnenia bude vždy vopred telefonicky dohodnutý osobami zodpovednými za zhotoviteľa a objednávateľa.
- 3.2. Na opravy špecifikované v čl. 2 bod 2.1. b/ zabezpečí zhotoviteľ nástup servisného technika do 48 hodín od písomného alebo telefonického nahlásenia závady.
- 3.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstraňovať závady najneskôr do 14 dní odo dňa ich lokalizovania servisným technikom, resp. odo dňa odsúhlasenia opravy v zmysle bodu 3.4..
- 3.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje písomne (e-mailom, faxom) predkladať objednávateľovi cenovú ponuku na odstránenie zistených závad s uvedením popisu dielu, termínu jeho dodania a dĺžke opravy.
Samotná oprava sa uskutoční až po odsúhlasení predloženej ponuky objednávateľom.

Článok 4 **Miesto plnenia a spôsob odovzdania plnenia**

- 4.1. Miestom plnenia je adresa objednávateľa podľa čl. 1 bod 1.2., príp. jemu prislúchajúce prevádzky bližšie špecifikované v prílohe č. 2 tejto dohody.
Objednávateľ umožní pracovníkom zhotoviteľa príjazd s nevyhnutným vybavením k objektu, kde sú prístroje, na ktoré sa vzťahuje táto dohoda, inštalované.
- 4.2. V prípade, že nie je možné závadu odstrániť na mieste plnenia, prevezme zástupca zhotoviteľa prístroj alebo jeho nefunkčnú časť, na dielenskú opravu na adresu jeho prevádzky podľa čl. 1 bod 1.1..
- 4.3. Zhotoviteľ splní svoj záväzok riadnym vykonaním servisu a opravy zariadenia a jej odovzdaním objednávateľovi.
- 4.4. Servisné práce budú preberané písomnou formou, vypracovaním servisného výkazu, ktorý bude potvrdený oboma zmluvnými stranami.

Článok 5 **Platobné podmienky**

- 5.1. Úhrada za poskytnuté služby bude realizovaná po ich skončení, bankovým prevodom, na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom.
- 5.2. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu, musí byť vystavená prehľadne a jej splatnosť je do 30 dní odo dňa vystavenia.
- 5.3. Pri nedodržaní termínu splatnosti môže zhotoviteľ účtovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0.05% z celkovej dlžnej sumy za každý deň omeškania. V prípade omeškania viac ako 30 dní, nie je dodávateľ povinný poskytnúť služby vyplývajúce z tejto dohody, až do zaplatenia dlžnej sumy.

Článok 6 **Ostatné podmienky plnenia**

- 6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť 30% zľavu z cenníkovej ceny pri validácii 3 a viac prístrojov súčasne (zľava sa nevzťahuje na dopravu). Ostatné prípadné zľavy uplatní podľa cenníka služieb v prílohe č. 2. tejto zmluvy.

- 6.3. Vymenené, opotrebované náhradné diely budú odovzdané zástupcovi objednávateľa pokiaľ nepožiadá zhotoviteľa o ich likvidáciu.
- 6.4. Zhotoviteľ poskytne záruku 1 rok na vymenené diely a 6 mesiacov na vykonané práce. V prípade, že sa budú zo zákona meniť záručné lehoty, objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli, že na žiadosť objednávateľa dôjde k úprave záručných dôb. Prípadné reklamácie za poskytnuté služby odstráni zhotoviteľ bezplatne na vlastné náklady.
- 6.5. Pri nedodržaní termínov plnenia podľa čl. 3 si môže objednávateľ u zhotoviteľa uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0.05% z celkovej fakturovanej čiastky bez DPH za každý deň z omeškania.

Článok 7 Záverečné ustanovenia

- 7.1. Pokiaľ nebolo v tejto zmluve dojednané inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace Obchodným zákonníkom a ustanoveniami ostatných, všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 7.2. Všetky zmeny dohody musia byť vyhotovené písomne, formou dodatku a sú platné až po podpísaní oboma zmluvnými stranami.
- 7.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a obidve zmluvné strany sa dohodli, že je možné od tejto dohody odstúpiť, a to listom preukázateľne doručeným druhej strane s výpovednou lehotou jeden mesiac odo dňa jeho doručenia.
- 7.4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy
 č.1 - zoznam prístrojov a zariadení
 č.2 - cenník služieb
- 7.5. Dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží zhotoviteľ a 3 objednávateľ. Každý z rovnopisov sa považuje za originál.
- 7.6. Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 7.7. Obidve zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, že jej obsahu porozumeli, a bez zjavnej nevýhodnosti pre niektorú zo zmluvných strán ju bez nátlaku slobodne podpísali.

V Bratislave dňa 23.05.2011

V Bratislave dňa 1.6.2011

za zhotoviteľa :



.....
 Patrik Sirota
 konateľ spoločnosti

za objednávateľa :

.....
 Ing. Mongi Msolly, MBA
 predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....
 MUDr. Ivan Vulev, PhD., MPH
 člen predstavenstva

ARODNÝ ÚSTAV ŠPICOVÝCH A ČIEVNÝCH CHOROŇ, a.s.
 oddelenie pre verejné obstarávanie
 ul. Pod Kráskou hôrkou č. 1
 803 48 Bratislava

-16-

Príloha č.1
Zoznam prístrojov a zariadení

P.č.	Názov zariadenia	Invent. číslo	Oddelenie	Výrob.číslo	Miestnosť č.	Poznámka
1.	Chladiaci box – typ krvná banka +4°C, EMOTECA 400		OLM - PHT			
2.	Monitorovacia a záznamová ústredňa, MST3+		OLM - PHT			



ZMLUVNÉ PODMIENKY / CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB

platnosť od 01.01.2011

ref.č.	Profylaktické kontroly / validácie		cena EUR
S5200123	Celková dekontaminácia laminárneho boxu triedy I./II. cena obsahuje: sterilizáciu všetkých priestorov boxov (vr. filtrov apod.), deaktiváciu sterilizačných prostriedkov, spotrebný materiál pre dekontamináciu	1	181,00
S5200128	Validácia laminárneho boxu tr.II, vystavenie protokolu, profylaktická prehliadka	1	159,00
S5200129	Validácia laminárneho boxu tr.I, vystavenie protokolu, profylaktická prehliadka	1	144,00
S5200130	Validácia digestora, vystavenie protokolu, profylaktická prehliadka	1	46,00
S5200131	Validácia laboratórnej chladenej centrifúgy, vystavenie protokolu, profylaktická prehliadka	1	99,00
S5200132	Validácia laboratórnej centrifúgy, vystavenie protokolu, profylaktická prehliadka	1	53,00
S5200133	Validácia veľkoobjemovej centrifúgy, vystavenie protokolu, profylaktická prehliadka	1	118,00
S5200135	Validácia termostatu / sušiarne / vodného kúpeľa, vystavenie protokolu, profylaktická prehliadka	1	70,00
S5200137	Validácia mraziaceho/chladiaceho boxu, vystavenie protokolu, profylaktická prehliadka	1	72,00
S5200138	Validácia komorového mraziaceho/chladiaceho boxu, vystavenie protokolu	1	146,00
S5200139	Validácia termostatu CO ₂ / O ₂ (1 prm), vystavenie protokolu, profylaktická prehliadka	1	147,00
S5200141	Validácia záznamového zariadenia (1 kanál), vystavenie protokolu	1	27,00
S5200142	Rozšírenie validácie tepelnej techniky o záťažové meranie	1	na vyžiadanie
S5200143	Validácia "šokového" zmrazovača, záťažové meranie, vystavenie protokolu	1	98,00
S5200200	Validácia hematologického analyzátoru s 3DIFF, profylaktická prehliadka, protokol	1	147,00
S5200203	Validácia hematologického analyzátoru s 5DIFF, profylaktická prehliadka, protokol	1	175,00
S5200201	Validácia fotometra THERMOLabsystems, vystavenie protokolu / 3 vlnové dĺžky (nm)	1	126,00
S5200201-2	rozšírenie validácie fotometra o ďalšiu vlnovú dĺžku (nm)	1	21,00
S5200202	Validácia autoklávy, test sterility, vystavenie protokolu ; profylaktická prehliadka / 1 teplota	1	125,00
S5200202-2	rozšírenie validácie autoklávy o ďalšiu teplotu	1	21,00
S5200100	Čistenie vysokým tlakom	1	23,00

Validácia - dopravné náklady - Bratislava, paušál BA	1	22,00
Validácia - dopravné náklady - do 200 km, paušál I	1	53,00
Validácia - dopravné náklady - do 500 km, paušál II	1	96,00
Validácia - dopravné náklady - do 1000 km, paušál III	1	149,00

Bežný servis

Servis, 1 hodina práce (účtovaná min. 1/2 hod.)	1	29,00
Nástup technika - cena / 1 km z Bratislavy	1	0,50
paušál Bratislava	1	22,00

zľavy

- Pri validácii ≥ 3 prístrojov súčasne bude uplatnená zľava vo výške 30% z celkovej ceny validácie.
(zľava bude uplatnená len zákaznikom, ktorí nemajú žiadne finančné záväzky voči našej spoločnosti, ktoré sú po splatnosti)
- Pri dodržiavaní platobnej disciplíny 8% zľava z fakturovanej sumy bežného servisu bez DPH
(t.j. faktúry po splatnosti nebudú viac ako 2 mesiace)
- Zľavy sa vzájomne nekombinujú – vždy platí vyššia zľava

ostatné všeobecné podmienky

Stratový čas potrebný na cestu technika nie je účtovaný
V prípade zásahu u viacerých zákazníkov sa účtuje pomerná časť dopravných nákladov

Všetky uvedené ceny sú bez DPH 20%

Nástup technika od nahlásenia závady, resp. prijatia objednávky: do 48 hod.
Hot-line servis: do 24 hod.
Nástup technika od prijatia objednávky na validácie: do 14 dní

Platobné podmienky: pp, splatnosť fa do 30 dní odo dňa vystavenia (pokiaľ nie je dohodnuté inak)