

33/2011

# Zmluva o pripojení č. 493

uzatvorená v súlade so zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zákonom č. 513/ 1991 Zb. Obchodným zákonníkom v platnom znení

## Čl. I. Zmluvné strany

### Prevádzkovateľ:

Názov a sídlo: **3o media, s.r.o**  
**027 32 Habovka 266**  
V zastúpení: **Ján Pilár, konateľ**



IČO: **36 766 411**



Vložka číslo: **18866/L**  
**Reg. OS Žilina**  
(ďalej ako „prevádzkovateľ“)

### Účastník:

Názov a sídlo: **Horská záchranná služba, štátna rozpočtová organizácia**  
**Horný Smokovec 52**  
**062 01 Vysoké Tatry**  
V zastúpení: **Ing. Jozef Janiga, riaditeľ HZS**



IČO: **37 879 693**



IČ DPH: **nie je platiteľ DPH**  
(ďalej ako „účastník“)

## Čl. II. Predmet zmluvy

2.1. Zmluvou o pripojení sa prevádzkovateľ zaväzuje účastníkovi poskytovať dohodnuté služby špecifikované v bode 2.2. tohto článku a účastník sa zaväzuje platiť cenu za poskytovanie týchto služieb.

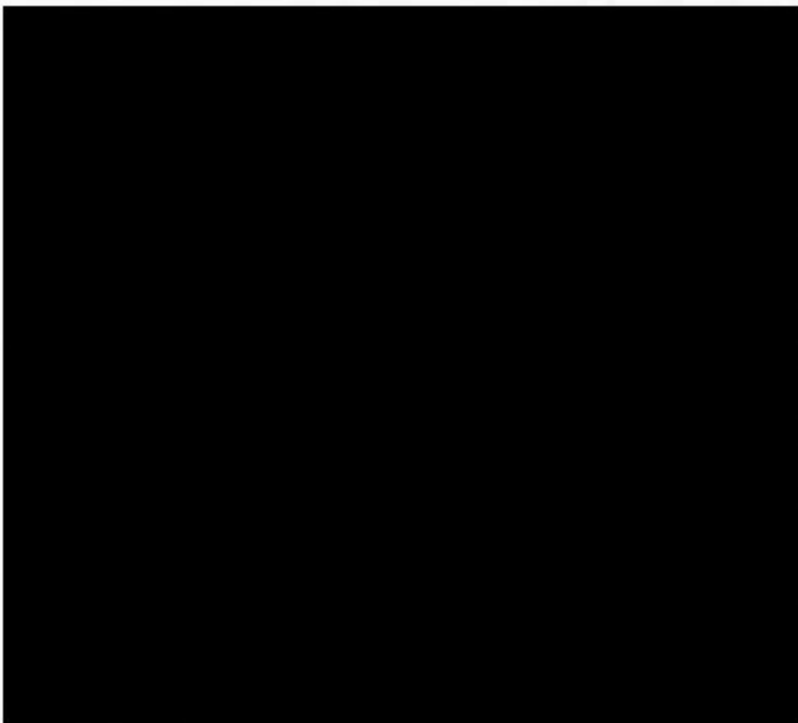
2.2. Špecifikácia poskytovaných služieb:

**Služba: Internet EXTREM**





**Prístupové mená a heslá:**



### **Čl. III.**

#### **Cena a platobné podmienky**

- 3.1. Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o pripojení.
- 3.2. Cenu služieb vyúčtuje prevádzkovateľ účastníkovi prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom. Splatnosť faktúry je 15 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.3. Fakturačným obdobím účastníka je jeden kalendárny mesiac. Účastník uhradí faktúru bezhotovostne, prevodom na účet prevádzkovateľa.

## Čl. IV.

### Ostatné zmluvné dojednania

4.1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve o pripojení sa riadia platnými Všeobecnými zmluvnými podmienkami poskytovania telekomunikačných služieb 3o media, s.r.o., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o pripojení.

## Čl. V.

### Záverečné ustanovenia

5.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.4.2011 do 1.4.2013

5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnou osobou na strane účastníka je pre konanie vo

5.3. Kontaktnou osobou na strane prevádzkovateľa je pre konanie vo veciach realizácie tejto

5.4. Zmluvu o pripojení možno dopĺňať alebo meniť len formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami, ktoré sa po podpísaní stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

5.5. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a Všeobecnými zmluvnými podmienkami poskytovania telekomunikačných služieb 3o media, s.r.o..

5.6. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy na internete v zmysle platných právnych predpisov.

5.7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

5.8. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy na internete v zmysle platných právnych predpisov.

5.9. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží 1 rovnopis tejto zmluvy.

Vo Vysokých Tatrách, dňa 25.5.2011

Ján Pilár

konateľ spoločnosti  
3o media, s.r.o.

Ing. Jozef Janiga

riaditeľ HZS

**VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY  
POSKYTOVANIA  
TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB  
3o media, s.r.o.**

(ďalej len „Všeobecné podmienky“)

Vydané v súlade so zákonom NR SR č. 610/2003 Z.z.  
o elektronických komunikáciách

**čl. 1**

**Vymedzenie základných pojmov**

- 1.1** **3o media s.r.o.**, so sídlom 027 32 Habovka, IČO: 36 766 411, [REDAKOVANÉ], je v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách na poskytovanie verejnej telekomunikačnej dátovej služby, zriaďovanie, prevádzkovania a prenájom rádioreléových trás a verejných rádiových mikrovlnných sietí typu bod – multibod, poskytovanie verejných telekomunikačných služieb prenosu dát prostredníctvom rádiových mikrovlnných zariadení alebo prenajatých pevných a komutovaných liniek, telekomunikačným podnikom. 3o media s.r.o., (ďalej len 3o media) je oprávnená vykonávať vyššie uvedené telekomunikačné činnosti na celom území Slovenskej republiky.
- 1.2** **Zmluva** je zmluva o poskytovaní telekomunikačných služieb spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa 3o media zaväzuje poskytovať Užívateľovi dohodnuté Služby a Užívateľ sa zaväzuje platiť cenu za poskytovanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi 3o media a Užívateľom po uzavretí Zmluvy, a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb 3o media Užívateľovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve.
- 1.3** **Záujemca** je FO alebo PO, ktorá požiadala spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok 3o media o uzatvorenie zmluvy.
- 1.4** **Užívateľ** je fyzická osoba alebo právnická osoba oprávnená objednávať a používať Služby 3o media na základe Zmluvy.
- 1.5** **Zodpovedný zástupca Užívateľa** je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Užívateľa vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného písomného splnomocnenia od Užívateľa.
- 1.6** **Kontaktná osoba** jej osoba na strane Užívateľa, prípadne sám Užívateľ, s ktorou bude 3o media, resp. jej subdodávateľa v prípade potreby v priamom kontakte pri Zriaďovaní a počas poskytovania Služby. Užívateľ je pritom povinný oznámiť kontaktné údaje tejto Kontaktnej osoby 3o media a zároveň zabezpečiť, aby Kontaktná osoba bola počas Zriaďovania pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii 3o media podľa jej pokynov. Identifikačné údaje Kontaktnej osoby sú uvedené v Objednávke.
- 1.7** **Zriadenie pripojenia** predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje 3o media a po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Užívateľa ku Koncovému bodu okruhu v mieste identicky špecifikovanom Užívateľom (napr. budova, objekt, pozemok identifikované súpisným, resp. parcelným číslom) v Objednávke, t.j. po vykonaní ktorých je možné vykonať Pripojenie. Zariadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov Sieť a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom Prístupového okruhu a inštaláciu Zariadení alebo ich obstaranie.
- 1.8** **Pripojenie** je úkon nasledujúci po vykonaní Zriadenia pripojenia, a na základe ktorého je koncové telekomunikačné zariadenie Užívateľa pripojené ku Koncovému bodu okruhu. Na základe Pripojenia Užívateľ môže využívať Služby poskytované 3o media podľa Zmluvy a v súlade s Popisom Služieb a Všeobecnými podmienkami. Pripojenie je účtované podľa platného cenníka firmy 3o media, s.r.o.
- 1.9** **Koncový bod okruhu** je zariadenie 3o media, ku ktorému sa pripája koncové telekomunikačné zariadenie Užívateľa. Koncovým bodom okruhu je z hľadiska technologických prostriedkov Terminál mikrovlnného spoja, laserového spoja, koncové zariadenie prenajatého metalického alebo optického spoja s komunikačným rozhraním definovaným v objednávke.
- 1.10** **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „Sieť“) je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení

prevádzkovaných 3o media a používaných na prenos dát a poskytovanie Služby v súlade so zákonom. Rozhrania Sieť sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným telekomunikačným sieťam a systémom zriaďovaným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi a v ktorých sú k nej cez Prístupové okruhy pripojení Užívateľa. Súčasťou Sieť je aj oddelenie dohľadu a správy Sieť zdieľaného 3o media (ďalej len „ODSS“).

- 1.11** **Služba** alebo **Služby** sú telekomunikačné služby poskytované združením 3o media v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve. Služby poskytujú 3o media Užívateľovi v súlade so Všeobecnými podmienkami za sadzby uvedené v aktuálnom Cenníku, prípadne podľa osobitných dohôd. Súčasťou poskytovania Služieb nie je predaj koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak.
- 1.12** **Objednávka** je formulár 3o media, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na Zriadenie pripojenia, zrušenie alebo preloženie Služby, definuje parametre Služby alebo ich zmenu, definuje Prístupový okruh, určuje umiestnenie Koncového bodu okruhu, stanovuje technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Objednávka taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi, požadovaný dátum Zriadenia pripojenia ako aj iné údaje podľa pokynov 3o media potrebné pre Zriadenie pripojenia. Okrem vyššie uvedeného, Objednávka musí obsahovať údaje špecifikujúce, či sa pri Zriadení pripojenia majú využiť existujúce Vnútročné rozvody a aj údaje o tom, kto je ich vlastníkom alebo správcom a súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadené koncové pripojenie. Objednávka sa po jej akceptácii združením 3o media stáva ako dodatok k Zmluve jej neoddeliteľnou súčasťou
- 1.13** **Požiadavka na obhliadku** je úkon 3o media, na základe ktorého 3o media preveruje možnosť technickej realizácie zariadenia pripojenia Užívateľa resp. Zájemcu v zmysle jeho technických požiadaviek. Tento úkon si 3o media vyhradzuje ešte pred podpísaním Zmluvy.
- 1.14** **Cenník** je aktuálna tarifa Služieb 3o media. Obsahuje úpravu a výšku cien za poskytované Služby, príplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 1.15** **Odvodzovací protokol** je listina potvrdzujúca úkony ako Zriadenie pripojenia a Aktivácia služieb, ktoré boli odovzdané Užívateľovi do užívania. Odvodzovací protokol obsahuje aj skutočný dátum Aktivácie Služby. Za Užívateľa podpisuje Odvodzovací protokol Kontaktná osoba.
- 1.16** **Prístupový okruh** je telekomunikačný okruh, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Užívateľa k Sieťi za účelom poskytovania Služieb. Prístupový okruh je špecifikovaný v Objednávke. Súčasťou prístupového okruhu môže byť aj prenajatý telekomunikačný okruh, ktorý má 3o media prenajatý od iného telekomunikačného operátora za účelom realizácie a poskytovania Služieb Užívateľovi.
- 1.17** **Virtuálny okruh** je telekomunikačný okruh, ktorý umožňuje prenos dát medzi jeho koncovými bodmi a je tvorený súborom technických a sieťových prostriedkov.
- 1.18** **Koncovým bodom okruhu** je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, na ktoré sa pripája koncové telekomunikačné zariadenie. Koncovým bodom okruhu môže byť aj rozhranie s inými telekomunikačnými sieťami prevádzkovanými inými prevádzkovateľmi ako je telekomunikačná sieť 3o media.
- 1.19** **Zariadenie alebo Zariadenia** sú telekomunikačné zariadenia vo vlastníctve 3o media, ktoré slúžia na Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb 3o media.
- 1.20** **Vnútročný rozvod** je tvorený telekomunikačnými okruhmi umiestnenými v objekte alebo objektoch, v ktorých bude na základe Zmluvy vykonané Zriadenie pripojenia. Vnútročný rozvod je súčasťou Prístupového okruhu.
- 1.21** **Evidenčné číslo Užívateľa** je číslo pridelené 3o media, ktoré je číslom zmluvy uzatvorenej s Užívateľom a môže byť použité aj ako variabilný symbol pri platbách.
- 1.22** **Prístupové meno Užívateľa** slúži na identifikáciu Užívateľa pri niektorých Službách. Prístupové meno Užívateľa je pridelené Užívateľovi 3o media spolu s Heslom.

- 1.23 Heslo** slúži na overenie autorizovaného použitia Prístupového mena Užívateľa.
- 1.24 Sieťová adresa** slúži na identifikáciu koncového bodu pri niektorých Službách.
- 1.25 Požadovaný dátum** je v Objednávke uvedený dátum, ku ktorému Užívateľ žiada o Zriadenie pripojenia konkrétnej Služby. Užívateľ berie na vedomie termíny pre zriadenia služieb uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.
- 1.26 Aktivácia služby** predstavuje úkon 3o media, ktorý umožní Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 1.27 Dočasné prerušenie poskytovania Služieb** je úkon 3o media, ktorý dočasne znemožní Užívateľovi využívanie Služieb.
- 1.28 Porucha** je taký stav služby, kedy Užívateľ nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje Dohodnutú úroveň parametrov Služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania Zariadenia elektrickou energiou.
- 1.29 Servis** je súhrn úkonov a činností poskytovaných 3o media za účelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy z ODSS. Servisné služby sú fakturované podľa platného cenníka firmy 3o media, s.r.o.
- 1.30 Dobá zásahu** je doba nevyhnutná pre začatie odstraňovania Poruchy. Doba zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania Poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej Poruchy.
- 1.31 Dohodnutá úroveň** je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Užívateľovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok a je definovaný v Objednávke.
- 1.32 Podpora** je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ak pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany 3o media priamo na mieste.

## Čl. 2

### Popis Služieb

- 2.1 VPN** je permanentné prepojenie dvoch a viac LAN sietí Užívateľa do jednej virtuálnej siete v prostredí chrbitcovej siete 3o media s komunikačným protokolom IP (Internet Protocol) alebo iným dohodnutým protokolom. Prenosové kapacity služby VPN sú definované v kbit/s. Pripojenie Užívateľa je zabezpečené prostredníctvom prístupového okruhu. Na koncovom bode okruhu je služba štandardne odovzdávaná s rozhraním Ethernet alebo iným dohodnutým rozhraním. Služby je možné kombinovať s inými službami. Poplatky za službu nie sú závislé od objemu prenesených dát.
- 2.2 INTERNET TP** je trvalé pripojenie do siete Internet. Služba je nezávislá od objemu prenesených dát, podporovaní škála prenosových rýchlostí je 32 kbit/s. Pripojenie Užívateľa do Siete Internet je realizované pripojením koncového bodu okruhu, odkiaľ je prevádzka smerovaná do verejnej internetovej siete. Pripojenie realizované prostredníctvom prístupového okruhu. Na koncovom bode okruhu je služba štandardne odovzdávaná s rozhraním Ethernet alebo iným dohodnutým rozhraním. Služby je možné kombinovať s inými službami. Službu je možné doplniť o prenajaté telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall).
- 2.3 INTERNET DATA** je trvalé pripojenie do siete Internej v zdieľanom pásme prenosovej rýchlosti od 128 kbit/s – 1024 kbit/s. Služba je závislá od objemu prenesených dát. Pripojenie Užívateľa do Siete Internet je realizované pripojením koncového telekomunikačného zariadenia Užívateľa do koncového bodu okruhu, odkiaľ je prevádzka smerovaná do verejnej internetovej siete. Pripojenie je realizované prostredníctvom prístupového okruhu. Na koncovom bode okruhu je služba štandardne odovzdávaná s rozhraním Ethernet alebo iným dohodnutým rozhraním. Služby je možné kombinovať s inými službami.
- 2.4 INTERNET DATA KREDIT** je trvalé pripojenie do siete Internet v zdieľanom pásme prenosovej rýchlosti od 128 kbit/s – 1024 kbit/s. Služba je závislá od objemu prenesených dát. Užívateľ si predplatí požadovaný kredit, na základe ktorého mu 3o media prideli podľa výšky kreditu odpovedajúce množstvo prenesených dát podľa aktuálneho Cenníka. Pripojenie Užívateľa do Siete Internet je realizované pripojením koncového telekomunikačného zariadenia Užívateľa do koncového bodu okruhu, odkiaľ je prevádzka smerovaná do verejnej internetovej siete. Pripojenie je realizované prostredníctvom prístupového okruhu. Na koncovom bode okruhu je služba štandardne

odovzdávaná s rozhraním Ethernet alebo iným dohodnutým rozhraním. Služby je možné kombinovať s inými službami.

- 2.5 Internetové služby** sú ostatné služby siete Internet poskytované združením 3o media, ako napr. hostingové služby, doménové služby a služby monitorovania pripojenia.
- 2.6 Hlasové služby** sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR. Služba „terminácia hovorov“ je smerovanie Užívateľovej hlasovej prevádzky k alternatívnym hlasovým operátorom s príslušným oneskorením. Prenos hlasovej prevádzky zabezpečuje IP protokol (VoIP)
- 2.7 Dohodnutú úroveň** kvality služieb garantuje 3o media pre všetky typy služieb. Časová dostupnosť Služby je týmito Všeobecnými podmienkami stanovená na úroveň 96%, pokiaľ nie je zmluvne medzi zrušením 3o media a Užívateľom dohodnuté inak.

## Čl.3

### Práva a povinnosti 3o media

- 3.1** 3o media je povinné:
- uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa § 42k, ods. 1 písm. c) zákona,
  - predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie Služieb,
  - viest evidenciu osobných údajov (podľa §55, ods. 1, písm. b) zákona) všetkých účastníkov svojej siete,
  - pokiaľ je to technicky možné, zablokovať na žiadosť Užívateľa a na jeho náklady prístup k telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže,
  - poskytovať Služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou,
  - udržiavať Sieť v takom technickom stave, aby boli dosiahnuté požadované parametre Služby a Dohodnutá úroveň,
  - informovať Užívateľa o zmenách ovplyvňujúcich nám využívanie Služby,
  - realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré Užívateľ požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností.
- 3.2** Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má 3o media právo najmä:
- na zaplatenie ceny poskytnutých Služieb Užívateľom podľa Všeobecných podmienok, Cenníka a Zmluvy, ak jej vyúčtovanie doručilo 3o media Užívateľovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia, to neplatí pri vyúčtovaní predplatených služieb,
  - na náhradu škody spôsobenej na Sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve 3o media,
  - odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
    - jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
    - záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom 3o media alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním zmluvu,
    - záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami.
  - dočasne prerušil alebo obmedzil poskytovanie telekomunikačnej služby z dôvodu:
    - jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
    - nezaplatenia splatnej ceny za telekomunikačnú službu v lehote upravenej v týchto Všeobecných podmienkach, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,
    - porušenia zmluvných podmienok zo strany Užívateľa.
  - Za zneužívanie Služieb sa považuje najmä, ak:
    - sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Užívateľ je dlžníkom telekomunikačného podniku,
    - Užívateľ použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
    - Užívateľ použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie Siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti,
    - Užívateľ sa pokúsi o preťaženie Siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite Siete,
    - Užívateľ sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody so 3o media,
    - Užívateľ zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu:

- I. Elektronickou poštou je akákoľvek textová, hlasová, zvuková, či obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým ju príjemca nevyzdvihne
  - II. Na účely priameho marketingu je dovolené volanie, zasielanie faksimilných správ, správ elektronickej pošty, vrátane služby krátkych správ Užívateľovi len s jeho predchádzajúcim súhlasom. Za súhlas sa považuje aj súhlas osoby, ktorú Užívateľ splnomocnil na používanie svojho prístupu k sieti. Udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať. Je zakázané zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu, z ktorej nie je známa adresa a totožnosť odosielateľa, na ktorú môže Užívateľ zaslať žiadosť o skončenie zasielania takýchto správ. Takéto prerušenie nezbuja Užívateľa povinnosti uhrádzať poplatku za telekomunikačné služby
  - f) overiť identifikačné a iné osobné údaje Záujemcu o uzavretie Zmluvy zákonným spôsobom,
  - g) zaslať Užívateľovi zálohovú faktúru splatnú do troch dní odo dňa doručenia, t.j. ešte pred ukončením fakturačného obdobia, ak má dôvodné podozrenie, že Užívateľ nebude riadne uhrádzať svoje záväzky, alebo ak tretej osobe umožňuje zneužívanie Služieb, a s čím Užívateľ súhlasí,
  - h) uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Užívateľa až po preukázanom uhradené všetkých záväzkov voči 3o media a ak je to technicky uskutočniteľné, za záväzkov voči 3o media sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzkov Užívateľa pred lehotou splatnosti, na prevod zmluvných práv a povinností podľa toho ustanovenia nemá Užívateľ právny nárok,
  - i) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Užívateľa a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Užívateľa,
  - j) zmeniť obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať vyúčtovanie – daňový doklad Užívateľovi (ďalej len „fakturačné obdobie“),
  - k) vyfakturovať dodatočne Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté,
  - l) informovať Užívateľa o Službách, produktoch a iných aktivitách,
  - m) na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:
  1. z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo v prípade údržby, opravy a reštrukturalizácie Siete, ako aj v prípade vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
  2. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude 3o media povinné pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.
  3. fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, právnej formy, IČO a DIČ, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
  3. zmenu svojich identifikačných údajov, ak je fyzickou osobou nepodnikateľom, a to najmä mena, priezviska, adresy bydliska, bankového spojenia a fakturačnej adresy, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť doklad preukazujúci takúto zmenu,
  - e) používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany Siete,
  - f) dodržiavať a riadiť sa dodatkami k Zmluve, ako aj osobitnými dohodami o využívaní ďalších produktov a služieb 3o media, doplniť každé oznámenie zaslané združeniu 3o media ak bolo zaslané faxom, elektronickou poštou, telegraficky alebo iným spôsobom ako doručenie originálu, predložením jeho originálu najneskôr do troch dní, ak nebolo dohodnuté inak, na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada,
  - h) poskytovať podľa požiadaviek 3o media všetku súčinnosť, ktorá je potrebná na plnenie povinností 3o media vyplývajúcich jej zo Zmluvy, najmä pri vykonávaní zriadenia pripojenia a umožniť 3o media prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu Zariadení v objektoch, v ktorých sa vykonáva Zriadenie pripojenia.
- 4.2** Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má užívateľ právo najmä:
- a) na uzavretie Zmluvy so 3o media, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa § 42, ods. 1, písm. c) zákona
  - b) poskytnutie služby dohodnutej v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa Cenníka,
  - c) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil,
  - d) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia 3o media, o vrátenie musí Užívateľ požiadať najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovanej služby, obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na obchodné oddelenie 3o media,
  - f) Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenajaté, alebo v rámci niektorých služieb ním dodané, ani využívať služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované. Pri nedodržaní užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 600 EUR.
  - g) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu požiadavku na zriadenie pripojenia k sieti písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia/aktivácie. Keď tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane prevádzkovateľa, zaplatí jednorazový stornovací poplatok 16 EUR.
  - h) Užívateľ sa zaväzuje, že prevádzkovateľom dodané, alebo prenajaté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu prevádzkovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa prevádzkovateľom nastavené parametre a pod. Škodu spôsobenú na uvedených zariadeniach užívateľom alebo treťou osobou, ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu uhradí užívateľ prevádzkovateľovi v plnom rozsahu.

#### Čl. 4

##### Práva a povinnosti Užívateľa

- 4.1** Okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach je Užívateľ povinný najmä:
- a) používať Služby v súlade so Zákonom, Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami, prípadne písomných pokynov a návodov 3o media a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
  - b) platiť cenu za poskytnuté Zriadenie pripojenia ako aj všetky súvisiace náklady a uhrádzať cenu za využívanie Služieb v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
  - c) používať iba koncové telekomunikačné zariadenie schválené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
  - d) oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy 3o media na obchodné oddelenie 3o media písomne:
  1. zmenu Kontaktnéj osoby a Zodpovedného zástupcu, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť doklad, preukazujúci takúto zmenu,
  2. zmenu svojich identifikačných údajov, aj je právnickou osobou alebo podnikateľom, a to najmä adresy bydliska alebo sídla,

#### Čl. 5

##### Podmienky uzavretia Zmluvy

- 5.1** Práva a povinnosti 3o media a Užívateľa sa budú riadiť Zákonom, Zmluvou vrátane jej príloh, Všeobecnými podmienkami, ako i platným Cenníkom združenia 3o media, prípadne osobitnými dohodami.
- 5.2** Všeobecné podmienky a platný Cenník prevezme Užívateľ pri uzavretí Zmluvy. Formuláre Zmlúv a Cenníky sú prístupné na obchodnom oddelení 3o media.
- 5.3** Zájemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade so Všeobecnými podmienkami predloží 3o media na príslušnom formulári a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku a vyplnenú a podpísanú Zmluvu. Toto predloženie Zmluvy spolu s Objednávkou sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak. Zájemca je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Zájemca je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy špecifikovanom po dobu 30 dní odo dňa jeho doručenia Objednávky 3o media. V tejto lehote je 3o

- media povinné oznámiť Zájemcovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovanej Služby.
- 5.4** Podmienkou pre uzavretie Zmluvy je predloženie dokladov podľa bodu 5.3. Všeobecných podmienok. 3o media je oprávnené pred podpisom Zmluvy vykonať preverenie skutočností uvedených v bode 5.5. Všeobecných podmienok. Zmluva je platne uzatvorená dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- 5.5** 3o media má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy podľa bodu 3.2 písm. c.) týchto Všeobecných podmienok.
- 5.6** Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá, ak záujemca o uzavretie Zmluvy nepristúpil na podmienky upravené v Zmluve, Všeobecne podmienky, platný Cenník a v prípade, pokiaľ neboli splnené ostatné podmienky pre uzatvorenie Zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok.
- 5.7** Ak záujemca nie je vlastníkom, alebo správcom nehnuteľnosti a Vnútorného rozvodu potrebného pre Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služby, je možné uzatvoriť Zmluvu len za podmienky, že Zájemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti a vnútorných rozvodov s ich využitím na požadovanú Službu.
- 5.8** Ak sa pre zriadenie Prístupového okruhu bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je možné uzatvoriť Zmluvu o pripojení len za podmienky, že Zájemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním vnútorného rozvodu.
- 5.9** 3o media nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a Zariadení, prostredníctvom ktorých je poskytovaná Služba na základe súhlasu podľa ustanovení bodov 5.7 a 5.8 tohto článku.

## Čl. 6

### Zmena Zmluvy a Služieb

- 6.1** Užívateľ má právo počas platnosti Zmluvy písomne požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán, v písomnej forme, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Predložením riadne vyplnenej Objednávky 3o media môže Užívateľ požiadať o zriadenie novej Služby, zmenu parametrov Služby, alebo zrušenie Služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Predložená Objednávka podľa toto bodu je návrhom na zmenu, prípadne zrušenie Služby. Užívateľ je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať pôvodnú Objednávku a zmluvu, ktorej sa táto zmena týka, s uvedením mena, obchodného mena, iného identifikačného údaju, IČO, DIČ, dátumu podania žiadosti, podpisu Užívateľa alebo jeho Zodpovedného zástupcu a odtlačku pečiatky, ak ňou Užívateľ alebo fyzická osoba disponuje, alebo ak to pre právnickú osobu alebo fyzickú osobu vyplýva z výpisu z obchodného registra alebo z iného dokladu, preukazujúceho jeho právnu subjektivitu, a pokiaľ to umožňuje spôsob realizácie žiadosti o zmenu Zmluvy.
- 6.2** Užívateľ a 3o media sa dohodli, že akceptácia Objednávky uvedenej v bode 6.1 týchto Všeobecných podmienok 3o media sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvom zmluvnými stranami. 3o media je povinné najneskôr do 30 dní od prevzatia objednávky túto odmietnuť alebo akceptovať a rozhodnutie oznámiť Užívateľovi. Po túto dobu je Užívateľ svojím návrhom špecifikovaným v Objednávke viazaný.
- 6.3** Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia Všeobecné podmienky, alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny alebo Služieb podľa Cenníka, medzi 3o media a Užívateľom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený (podľa bodu 7.2), a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.
- 6.4** Pokiaľ Užívateľ nesúhlasí so zmenou Služieb, alebo ceny služieb, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb.
- 6.5** Písomná forma dodatku k Zmluve sa vyžaduje najmä:

- a) v súvislosti s prevzatím záväzkov Užívateľa, ktorých dodržanie je podmienkou na poskytovanie cenových zliav Služieb v rámci časovo obmedzených komerčných akcií 3o media
- b) v súvislosti so sprístupnením doplnkových služieb, ktorých poskytovanie vyžaduje splnenie ďalších špecifických podmienok podľa druhu zvolenej doplnkovej služby.
- c)

## Čl. 7

### Ceny a platobné podmienky

- 7.1** Ceny Služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 7.2** 3o media má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby. 3o media je povinné písomne informovať Užívateľa o zvýšení cien minimálne 30 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť 30 dní sa nevzťahuje na zmenu poplatkov vyplývajúcu zo zmeny kurzu Slovenskej republiky voči EURO.
- 7.3** Pokiaľ Užívateľ nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny ceny Služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči združeniu 3o media ešte pred odstúpením od Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb.
- 7.4** Fakturačným obdobím užívateľa je jeden kalendárny mesiac, štvrtrok, polrok, rok aj iné - a to na základe požiadania klienta.
- 7.5** Cenu Služieb vyúčtuje 3o media Užívateľovi prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom.
- 7.6** Užívateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný, čiastku a číslo účtu Užívateľa. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet 3o media najneskôr v deň splatnosti faktúry. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu združenia 3o media je Užívateľ povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
- 7.7** Úhradu faktúry inkasným spôsobom z bankového účtu Užívateľa, zmenu bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby. Je nutné oznámiť 3o media najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti faktúry.
- 7.8** Ak Užívateľ uhrádza faktúru zo zahraničia, je povinná zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu 3o media v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou faktúr znáša v plnom rozsahu Užívateľ.
- 7.9** 3o media písomne upozorní Užívateľa (ďalej len „upomienka“) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v jej splatnosti, ak neuhradil cenu Služieb vyúčtovanú faktúrou v lehote prípadnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Užívateľ.
- 7.10** 3o media je oprávnené započítať akékoľvek zálohy na Služby a poplatky Užívateľa voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých so 3o media vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré sú už premlčané, a to bez ďalšieho súhlasu Užívateľa.
- 7.11** Užívateľ je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými so 3o media na základe osobitnej písomnej dohody.
- 7.12** Spôsob účtovania Služieb INTERNET DATA: 3o media vyfakturuje predplatené množstvo prenesených dát podľa bodu 7.6. Navyše prenesené dáta vyúčtuje a vyfakturuje 3o media v nasledujúcom kalendárnom mesiaci po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté podľa bodu 7.6. Ak je v danom mesiaci vystavená faktúra za predplatené množstvo prenesených dát, 3o media doučtuje v tejto faktúre navyše prenesené dáta za predchádzajúce obdobie.
- 7.13** Spôsob účtovania Služieb INTERNET DATA KREDIT:
- a) užívateľ uhradí poplatok podľa Cenníka v hotovosti v sídle 3o media. 3o media vystaví Užívateľovi daňový doklad o zaplatení daného poplatku.
- b) Užívateľ uhradí poplatok podľa Cenníka prevodom na účet 3o media a ako variabilný symbol uvedie Evidenčné číslo Užívateľa.

- c) 3o media vystaví po obdržaní platby v hotovosti, alebo po pripísaní platby na účet 3o media. Užívateľovi daňový doklad o prijatí platby a navýší Užívateľovi jeho kredit o príslušné množstvo prenesených dát do 24 hodín od prijatia platby.
- d) Užívateľovi začne po navýšení kreditu plynúť doba 90 dní, počas ktorej môže svoj kredit vyčerpať. Po tejto dobe mu bude jeho zostávajúci kredit vynulovaný. Táto doba začne plynúť vždy od posledného navýšenia kreditu.
- e) Ak má Užívateľ počas navýšenia kreditu zostávajúci kredit, bude mu ďalší kredit pripočítaný k zostávajúcemu kreditu.
- f) Pokiaľ Užívateľ nemá žiaden kredit, vyčerpal si ho, alebo uplynula doba 90 dní od posledného navýšenia kreditu, bude Užívateľovi Služba zablokovaná.

## Čl. 8

### Zhromažďovanie a používanie informácií o Užívateľoch

- 8.1** Užívateľ podpisom Zmluvy dáva 3o media súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie identifikačných, ako aj iných osobných údajov a informácií o sebe pre účely poskytovania Služieb a prevádzkovania Siete 3o media, ako aj na zaradenie týchto identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o sebe do príslušných databáz.
- Osobné údaje komunikujúcich strán, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo, ak má na základe požiadavky užívateľa zostať utajené, a kategória prístupu k sieti, predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v zozname účastníkov.
- 3o media, ktoré poskytuje siete, služby alebo siete a služby, je oprávnené získavať a spracúvať osobné údaje užívateľov, ktorými sú okrem osobných údajov podľa § 55 ods. 1 písm. b) zákona č. 610/2003 číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť, len na účel
- a) uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia
  - b) fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
  - c) vypracovania zoznamu účastníkov,
  - d) podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk
- tiesňového volania,
- e) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa §55 ods. 6 zákona č. 610/2003
- 3o media je povinné informovať účastníkov o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho podkladu, na aký účel a ako dlho sa budú údaje spracúvať. 3o media je povinné urobiť technické a organizačné opatrenia zabezpečujúce, aby obsah prenášaných informácií nebol uchovaný vôbec, alebo len v nevyhnutnom rozsahu z technických dôvodov. Ak je uchovanie obsahu prenášaných informácií vlastnosťou služby, 3o media je povinné také informácie zlikvidovať bezodkladne po skončení poskytnutia služby.
- 8.2** 3o media sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadom ustanovených týmito predpismi alebo dohodnutých s Užívateľom ich nebude oznamovať tretím osobám. Užívateľ súhlasí s tým, aby v súvislosti s výkonom práv 3o media vyplývajúcich zo Zmluvy, táto poskytla jeho identifikačné a iné osobné údaje, ako aj informácie inak podliehajúce osobitnej ochrane tretím osobám.

## Čl. 9

### Reklamačný poriadok

- 9.1** Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:
- a) na správnosť úhrady faktúry v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že 3o media nevystavilo faktúra za Služby v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
  - b) týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb,
- 9.2** 3o media si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené v bodoch 12.4 až 12.8 a 3.2 písm. m) Všeobecných podmienok.

- 9.3** Reklamáciu na správnosť úhrady je Užívateľ oprávnený podať písomne a doručiť 3o media v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené 3o media po uplynutí 30dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- 9.4** Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu týkajúcu sa kvality Služieb a to písomne s podpisom Zodpovedného zástupcu Užívateľa ju doručiť 3o media v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie budú doručené 3o media po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- 9.5** V reklamácií je Užívateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO spolu s uvedením Evidenčného čísla objednávky, ktorej sa reklamácia týka a jasným spôsobom popísať predmet reklamácie.
- 9.6** 3o media rozhodne o reklamácií do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu združenia 3o media. Rozhodnutie o reklamácií bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie 3o media aj krátko technické stanovisko, z ktorého vychádzalo 3o media pri rozhodovaní o reklamácií. 3o media je povinné Užívateľovi písomne oznámiť výsledok prešetrovania reklamácie najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa rozhodnutia o reklamácií.
- 9.7** Podanie reklamácie na prešetrovanie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezabavuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.
- 9.8** Ak sa na základe reklamácie zistí chyba na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Užívateľa a rozsah poskytnutých služieb, resp. nedostatky služieb nemožno preukázateľne zistiť, Užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov.
- 9.9** Ak výška ceny za službu, ktorú Užívateľ reklamuje presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov, 3o media je povinné umožniť Užívateľovi odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný mesačný rozsah vyžívania Služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskoršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo na jej zaplatenie v troch mesačných splátkach.
- 9.10** V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne 3o media dohodne s Užívateľom iný spôsob odškodnenia.
- 9.11** V prípade ak sa zistí, že reklamácia nie je opodstatnená a Užívateľ nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 9.9, 3o media má nárok na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 9.12** V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a 3o media vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, je oprávnená tieto náklady Užívateľovi vyúčtovať vo faktúre.

## Čl. 10

### Porucha a Servis

- 10.1** Poruchu ohlasuje Užívateľ telefonicky do strediska. Telefonické ohlásenie Poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu Poruchy aj Evidenčné číslo objednávky kvôli identifikácii služby v Sieti, prípadne ďalšie informácie požadované 3o media, ktoré sú bezprostredne potrebné k zahájeniu/poskytnutiu servisu, ako napr. prístupové meno.
- 10.2** Užívateľ je povinný potvrdiť nahlásenie Poruchy písomne alebo faxom bez zbytočného omeškania od telefonického nahlásenia Poruchy. Písomné oznámenie musí podať Užívateľ alebo Zodpovedný zástupca, pričom toto musí obsahovať evidenčné číslo Užívateľa spolu s uvedením dátumu a hodiny telefonického nahlásenia Poruchy, podrobný technický popis Poruchy, meno osoby, ktorá Poruchu nahlásia a jej telefónne číslo bez zbytočného odkladu po telefonickom nahlásení Poruchy.
- 10.3** V prípade, že Užívateľ nepotvrdí písomne telefonické ohlásenie Poruchy v zmysle bodu 10.2, 3o media nezodpovedá za poskytnutie Servisu podľa Zmluvy.
- 10.4** Nahlásením Poruchy v zmysle bodov 10.1 a 10.2 začne plynúť Doba zásahu. V rámci Doby zásahu 3o media je povinné vykonať nevyhnutné opatrenia na odstránenie Poruchy. Doba na



odstránenie poruchy je stanovené na 4 hodiny, pokiaľ bola Porucha nahlásená počas pracovných dní v dobe od 8:00 - 16:00 hodiny. V inom čase začne Doba zásahu plynúť od 8:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa. 3o media je povinné Užívateľa na základe jeho výzvy telefonicky informovať o priebehu riešenia Poruchy.

- 10.5** Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia Dohodnutej úrovne. Odstránenie Poruchy 3o media Užívateľovi oznámi telefonicky.

## Čl. 11

### Sankcie

- 11.1** Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Užívateľom, má 3o media po jej uplynutí voči Užívateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,1% z celkovej dlžnej sumy denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má 3o media nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

## Čl. 12

### Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody

- 12.1** 3o media a Užívateľ zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineneho porušenia povinností uvedených v zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. 3o media ako aj Užívateľ nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
- 12.2** 3o media zodpovedá za škodu spôsobenú Užívateľom neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka za dobu, počas ktorej neboli Užívateľovi poskytované Služby na základe zavinenia združením 3o media, alebo boli poskytované chybné. Právo Užívateľa na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Užívateľ písomne neuplatní voči 3o media do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
- 12.3** Užívateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch Užívateľ zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.
- 12.4** 3o media nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkované iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete alebo kapacity siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb. 3o media taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 12.5** 3o media nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky Služieb.
- 12.6** 3o media nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany.
- 12.7** 3o media nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolností, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. 3o media nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.
- 12.8** 3o media nezodpovedá za škodu vzniknutú Užívateľovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Užívateľa.
- 12.9** Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa priemerne vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

## Čl. 13

### Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 13.1** Pokiaľ boli spenené podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluva je uzavretá podpisom oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

### 13.2 Zmluva zaniká:

- uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
- dohodou účastníkov zmluvy,
- odstúpením od zmluvy,
- výpoveďou,
- ak nie je dohodnuté inak.

Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, jej platnosť zaniká uplynutím dohodnutej doby.

### 13.3 Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak mu 3o media :

- oznámi zmenu zmluvných podmienok jeden mesiac vopred a Užívateľ tieto zmeny neakceptuje,
- opakovane, ani po reklamácii neposkytuje telekomunikačnú službu podľa Zmluvy, alebo je poskytuje s podstatnými vadami,
- opakovane neodstráni reklamovanú závalu telekomunikačnej služby v určenom čase
- Užívateľ môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom podmienkou výpovede je uhradenie všetkých záväzkov voči 3o media.

### 13.4 3o media môže odstúpiť od Zmluvy, ak Užívateľ:

- opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
- nezaplatí cenu za službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- pripojí na Sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitých predpisov (§43 ods.5, písm. c) zákona), alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu 3o media zariadenie neodpojí,
- opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje 3o media kontrolu jej používania, najmä poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb, alebo ak Užívateľ používa Služby protiprávnym spôsobom,
- opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
- 3o media môže tiež vypovedať Zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb, ak 3o media vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy, je povinná s výpoveďou doručiť Užívateľovi ponuku na poskytovanie iných služieb, technicky i cenovo blízkych, so zvýhodneným zriadením v súlade so Zákonom.

### 13.5 Vo výpovedi je Užívateľ povinný uviesť Evidenčné číslo Užívateľa, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Užívateľ zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Užívateľ disponuje alebo je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu. Na výpoveď Užívateľ použije tlačivo Objednávky, kde vyznačí, že sa jedná o výpoveď služby.

### 13.6 Výpovedná lehota je rovnaká pre 3o media aj pre Užívateľa. Výpovedná lehota uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

### 13.7 3o media aj Užívateľ sú oprávnení zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení v prípadoch stanovených Zmluvou, Všeobecnými podmienkami alebo v prípade, ak druhá zmluvná strana porušila ktorúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy alebo platných právnych predpisov podstatným spôsobom.

### 13.8 3o media je ďalej oprávnené zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, ak :

- sa údaje uvedené Užívateľom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
- je Užívateľ insolventný, najmä ak na majetok Užívateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Užívateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Užívateľ vstúpil do likvidácie,
- pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Užívateľom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
- Užívateľ neuhradí zálohovú faktúru podľa bodu 3.2 písm. g) týchto Všeobecných podmienok najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti.

### 13.9 Túto Zmluvu je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody 3o media a Užívateľa. Užívateľ, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu

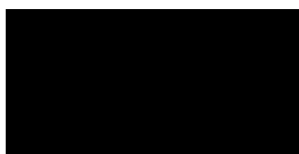
- dohodou, je povinný písomne požiadať o uzavretie takejto dohody. V návrhu dohody je Užívateľ povinný uviesť Evidenčné číslo užívateľa, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Užívateľ zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Užívateľ disponuje alebo je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu.
- 13.10** Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Užívateľom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu, zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Užívateľom.
- 13.11** 3o media je oprávnené okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že Užívateľ zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho, alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.
- 13.12** Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je 3o media povinné vrátiť Užívateľovi aktivačné a zriaďovacie poplatky. Užívateľ je povinný vrátiť 3o media Zariadenia prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.
- 13.13** 3o media pri zániku Zmluvy zašle Užívateľovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Užívateľ povinný uhradiť.

#### Čl. 14

##### Oznamovanie

- 14.1** 3o media a Užívateľ sa dohodli, že upomienka, faktúra, výpoveď a odstúpenie od Zmluvy alebo akékoľvek iné oznámenie (ďalej len „Listina“) podľa týchto Všeobecných podmienok sa budú oznamovať niektorým z nasledovných spôsobov:
- kvalifikovaným oznámením,
  - bežným oznámením,
  - iným spôsobom.
- 14.2** Za kvalifikované oznámenie sa považuje doporučené doručenie Listiny alebo doručenie Listiny s doručenkou na poslednú známu adresu Užívateľa. Listina sa považuje za oznámenú dňom, kedy Užívateľ alebo iná osoba spôsobilá na právne úkony, bývajúca na tej istej adrese a ochotná obstarat' odovzdanie Listiny Užívateľovi, prevezme oznamovanú Listinu a potvrdí jej prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Listinu oznámiť z akéhokoľvek dôvodu takýmto spôsobom, považuje sa Listina za oznámenú prvým dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po tom, ako bola táto Listina uložená u subjektu povereného doručovaním (napr. pošta).
- 14.3** Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Listiny na poslednú známu adresu Užívateľa s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu oznámenia sa Listina považuje za oznámenú siedmy kalendárny deň po jej odoslaní. Pokiaľ sa takýmto spôsobom doručuje upomienka alebo faktúra a Užívateľ ju nedostane do 15 dní po skončení fakturačného obdobia z dôvodu, že mu nemohla byť oznámená alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť na pracovisko 3o media. V prípade, ak tak v lehote 16 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra, alebo upomienka za oznámenú posledným dňom tejto lehoty. Ak užívateľ v tejto lehote oznámi 3o media, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
- 14.4** Listina oznámená na ktorúkoľvek adresu uvedenú Užívateľom v Zmluve sa považuje za doručенú do dispozičnej sféry Užívateľa.
- 14.5** Všetky spôsoby oznamovania sú rovnocenné, pričom 3o media je oprávnené podľa vlastnej úvahy použiť na oznamovanie Listín ktorúkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.

V Habovke dňa



.....  
Účastník

#### Čl. 15

##### Právo a súdna príslušnosť

- 15.1** Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 15.2** Príslušnosť súdu je daná v súlade s Občianskym súdnym poriadkom podľa miesta bydliska alebo sídla Užívateľa.
- 15.3** Vzťahy neupravené týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

#### Čl. 16

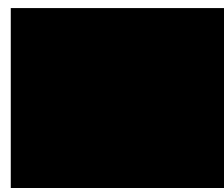
##### Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

- 16.1** 3o media je oprávnené meniť Všeobecné podmienky.
- 16.2** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok, je 3o media povinné Užívateľa o týchto zmenách informovať, a to minimálne 15 dní pred nadobudnutím platnosti nových Všeobecných podmienok, na poslednú adresu udanú Užívateľom, alebo elektronickou formou na e-mail Užívateľa.
- 16.3** Pokiaľ Užívateľ nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.
- 16.4** Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a 3o media založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
- 16.5** Tieto Všeobecné podmienky sa nevzťahujú na predaj Zariadení.
- 16.6** Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. 3o media v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

#### Čl. 17

##### Spoločné a záverečné ustanovenia

- 17.1** Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sú spolu s Objednávkou a Cenníkom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 17.2** Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Cenník budú poskytnuté Užívateľovi pred uzatvorením Zmluvy.
- 17.3** Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. decembra 2007.



..  
Prevádzkovateľ:

## Cenník internetu Extrém 5GHz.

### Zriadenie prípojky:

-179,33 € zariadenie (NanoStation5, tp-link router, kabeláž 60m, oživenie, doprava)

### Cena služby: neobmedzený internet

#### **I – Flat, extrem**

- 1024/512 á 20€/mes.
- 2048/512 á 40 €/mes.
- 2048/1024 á 50€/mes.
- 2048/2048 á 60€/mes.

- 3072/512 á 45€/mes.
- 3072/1024 á 55€/mes.
- 3072/3072 á 80€/mes.

#### **I – Flat, extrem 24 hod. dohľad**

- 2048/2048 á 100€/mes.
- 3072/3072 á 120€/mes.

**Pridelenie verejnej IP – 4€/mes.**

Uvedené ceny sú vrátane DPH.

