

Číslo Zmluvy HP: CT-31058 1C

Číslo Zmluvy ZSSK CARGO: 5328/2015-08

Zmluva o poskytovaní služieb
uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“)

medzi

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

sídlo: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22, Slovakia

zastúpená: Ing. Martin Peluha, konateľ

IČO: 35785306

IČ pre DPH: SK2020213393

Bankové spojenie:

IBAN:

BIC:

Číslo účtu:

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sro, vložka č.: 21438/B

(ďalej len „HP“)

a

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

sídlo: Drieňová 24, 820 09 Bratislava, Slovenská republika

zastúpená: Ing. Vladimír Ľupták – predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Ing. Peter Fejfar, ACCA – člen predstavenstva a riaditeľ úseku ekonomiky

IČO: 35914921

IČ pre DPH: SK2021920065

Bankové spojenie:

IBAN:

BIC:

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č. 3496/B

(ďalej len „Zákazník“)

za nižšie uvedených podmienok:

1. **Predmet zmluvy.** Touto Zmluvou sa HP zaväzuje poskytovať služby tak, ako sú definované v Popise služieb (Príloha 1a, v Prílohe 1b a v Prílohe 1c) ohľadom produktov uvedených v Zozname produktov so sprievodnou kalkuláciou (Príloha č. 2) a Zákazník sa zaväzuje platiť cenu, ako je dohodnuté v článku 4 a 5 tejto Zmluvy, ako aj v Prílohe č. 2.
2. **Sprievodná dokumentácia.** Súčasťou tejto Zmluvy je tiež Sprievodná dokumentácia, ktorá obsahuje najmä zoznam podporovaných produktov, špecifikáciu hardvéru alebo softvéru, popisy štandardných alebo vyjednaných služieb, a dohodnuté úrovne služieb, pričom táto dokumentácia bude dostupná Zákazníkovi. Na účely tejto Zmluvy sa za Sprievodnú dokumentáciu považujú aj prílohy k tejto Zmluve.
3. **Doba platnosti.** Táto Zmluva, vrátane priložených Príloh, sa uzatvára na dobu určitú do **15.06.2016**, pričom platnosť nadobúda dňom podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Na základe dohody zmluvných strán sa ustanovenia tejto Zmluvy primerane použijú aj na služby, ktoré boli spoločnosťou HP Zákazníkovi poskytnuté v období od **16.6.2015** do dňa platnosti tejto Zmluvy. Poplatky za služby podľa predchádzajúcej vety, poskytované v období od **16.6.2015** do dňa platnosti tejto Zmluvy budú Zákazníkovi fakturované spolu s prvým servisným poplatkom za služby poskytované podľa tejto Zmluvy.
4. **Ceny a dane.** Ceny (označované tiež ako „servisné poplatky“ alebo len „poplatky“) budú zo strany HP fakturované Zákazníkovi vo výške stanovenej v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve. Pokiaľ nie je stanovené inak, ceny sú uvedené bez daní, ciel a poplatkov (napr. za montáž, dopravu a manipuláciu). DPH bude uplatnená k cenám v zmysle platných právnych predpisov SR. Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou ceny sú aj všetky náklady vynaložené v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
5. **Faktúry a platba.** Zákazník sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytované služby v celkovej výške **374 986,96 EUR** (slovom: tristosedemdesiatštyritisíc deväťstoosemdesiatšesť eur a deväťdesiatšesť centov) bez DPH podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, a to do tridsiatich (30) dní od dátumu vystavenia faktúry zo strany HP. HP doručí Zákazníkovi príslušnú Faktúru na adresu Zákazníka bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) dní odo dňa jej vystavenia. HP vystaví faktúry vždy na začiatku fakturovaného obdobia poskytovania služieb. HP môže pozastaviť alebo zrušiť plnenie služieb, ak Zákazník nezaplatí splatné peňažné pohľadávky; HP je oprávnený pozastaviť alebo zrušiť plnenie služieb po uplynutí lehoty (nie kratšej ako 30 dní) uvedenej vo výzve na zaplatenie zaslanej Zákazníkovi. Faktúry budú vystavené v súlade so zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že Faktúra nie je vystavená v súlade so Zmluvou je Zákazník oprávnený vrátiť ju bez zaplatenia v lehote jej splatnosti HP. Dňom vystavenia novej faktúry so všetkými dohodnutými náležitosťami začína plynúť nová 30 dňová lehota splatnosti, pričom pôvodná lehota splatnosti zaniká.

6. **Ďalšie dohodnuté podmienky.** Pohľadávky HP voči Zákazníkovi vzniknuté na základe ustanovení tejto Zmluvy je možné postúpiť tretej osobe bez písomného súhlasu Zákazníka, a to v prípade, ak je Zákazník viac ako 60 dní po splatnosti. HP je oprávnený postúpiť pohľadávku, ktorú má voči Zákazníkovi výlučne renomovanej finančnej inštitúcii so sídlom v Slovenskej republike alebo spoločnosti zo skupiny Hewlett-Packard (resp. skupiny Hewlett Packard Enterprise).
7. **Služby podpory.** Služby podpory HP sú popísané v Prílohe 1a, v Prílohe 1b a v Prílohe 1c, ktoré obsahujú popis ponuky HP, požiadavky na spôsobilosť, obmedzenia služby a povinnosti Zákazníka. Systémy Zákazníka, na ktoré budú poskytované služby podpory, sú uvedené v Prílohe 2.
8. **Spôsobilosť.** Závázky HP týkajúce sa služieb podpory a záruk sa nevzťahujú na požiadavky vyplývajúce z:
 1. nevhodného použitia, nevhodnej prípravy miesta inštalácie, nevhodných podmienok miesta alebo prostredia, alebo iného nesúladu s platnou Sprievodnou dokumentáciou, ibaže by takto konalo HP,
 2. úprav alebo nesprávnej údržby systému alebo kalibrácia nevykonanej alebo neschválenej HP,
 3. poruchou alebo funkčnými obmedzeniami akéhokoľvek softvéru nedodaného spoločnosťou HP alebo výrobku ohľadom ktorého HP neposkytuje podporu alebo služby;
 4. malware (vírusu, wormu), ktorý nebol zavedený zo strany HP,
 5. zneužitia, zanedbania, nehody, požiaru či poškodením vodou, elektrickými výkyvmi, prepravou zabezpečovanou Zákazníkom alebo ďalších skutočností, ktoré sú mimo kontroly HP.
9. **Súčinnosť.** Schopnosť HP dodať služby závisí na poskytnutí primeranej a včasnej súčinnosti Zákazníkom a od presnosti a úplnosti informácií potrebných od Zákazníka za účelom dodania služieb.
10. **Požiadavky na zmeny.** Každá zo zmluvných strán vymenuje zástupcu projektu, ktorý bude pôsobiť ako hlavný kontakt pri riadení poskytovania služieb a pri riešení prípadných sporných otázok. Požiadavky na zmenu rozsahu služieb alebo výstupov budú vyžadovať podpísanie Dodatku k tejto Zmluve podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.
11. **Vykonanie služieb.** Služby budú vykonané s náležitou odbornou starostlivosťou, riadne a včas oprávnenými osobami. V prípade, ak HP použije na plnenie predmetu tejto Zmluvy tretiu osobu, zodpovedá akoby plnil sám. Použitie konkrétneho subdodávateľa HP je HP povinný oznámiť Zákazníkovi. Zákazník je povinný bezodkladne informovať HP, ak služby neboli tak vykonané a HP také služby znovu poskytne.
12. **Práva duševného vlastníctva.** Na základe tejto Zmluvy nedochádza k žiadnemu prevodu akýchkoľvek práv duševného vlastníctva.
13. **Porušenie práv duševného vlastníctva.** HP bude chrániť a/alebo urovná akékoľvek nároky voči Zákazníkovi založené na tvrdení, že služby dodané na základe tejto Zmluvy, nesúce značku HP porušujú práva duševného vlastníctva tretej strany, ak Zákazník okamžite upozorní HP na takýto nárok a poskytne HP potrebnú súčinnosť. HP môže modifikovať dotknuté služby tak, aby tieto

neporušovali dotknuté právo a boli v podstatných častiach ekvivalentné dotknutej službe, alebo môže pre Zákazníka získať zodpovedajúcu licenciu. V prípade, že tieto alternatívy neprichádzajú do úvahy, HP Zákazníkovi poskytne náhradu zostatok akejkoľvek vopred uhradenej sumy za podporu alebo cenu zaplatenú za odborné služby. HP nebude niesť zodpovednosť za nároky, ktoré sú dôsledkom neautorizovaného použitia služieb.

14. **Povinnosť mlčanlivosti.** S informáciami vymenenými medzi zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy sa bude zaobchádzať ako s dôvernými, ak v čase sprístupnenia boli označené ako dôverné, alebo ak by okolnosti ich sprístupnenia mohli primerane naznačovať, že s nimi má byť takto zaobchádzané. Dôverné informácie môže prijímajúca strana použiť iba na účely plnenia svojich povinností alebo pri výkone svojich práv podľa tejto Zmluvy a môžu byť zdieľané len s tými zamestnancami, zástupcami alebo dodávateľmi, ktorí ich potrebujú poznať za takým účelom. Dôverné informácie budú primerane chránené pred ich nedovoleným používaním alebo sprístupnením najmenej tri (3) roky odo dňa ich sprístupnenia alebo aj dlhšie – dokiaľ príslušné informácie majú dôverný charakter. Tieto povinnosti sa nevzťahujú na informácie, ktoré: (i) sú alebo sa stali známymi prijímajúcej strane bez porušenia povinnosti mlčanlivosti; alebo (ii) sú nezávisle vyvinuté prijímajúcou stranou; (iii) ak je sprístupnenie vyžadované na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy. Toto ustanovenie nepredstavuje porušenie článku 3 tejto Zmluvy o zverejnení zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
15. **Osobné údaje.** Každá strana bude plniť svoje relevantné povinnosti vyplývajúce jej z aplikovateľných právnych predpisov na ochranu osobných údajov. HP nezamýšľa mať pri poskytovaní služieb prístup k informáciám umožňujúcim identifikáciu osoby (ďalej ako „osobné údaje“ alebo tiež „OÚ“) . V rozsahu, v akom má HP prístup k Zákazníkovým OÚ uloženým na systéme alebo zariadení Zákazníka, je tento prístup pravdepodobne náhodný a Zákazník zostáva po celý čas prevádzkovateľom Zákazníkových OÚ. HP môže použiť akékoľvek OÚ, ku ktorým má prístup, výhradne na účely dodania objednaných služieb.
16. **Dodržiavanie zásad globálneho obchodovania.** Služby dodané na základe tejto Zmluvy sú určené na interné použitie Zákazníka a nie na ďalšie komerčné účely. HP je oprávnená poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy pozastaviť v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi aplikovateľnými na ktorúkoľvek zo strán.
17. **Obmedzenie náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody spôsobenej v súvislosti s touto Zmluvou, za ktorú je zodpovedná HP, bude obmedzený na povinnosť HP nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky 1.000.000 USD alebo do výšky ceny zaplatenej Zákazníkom podľa Objednávky, podľa toho, ktorá čiastka je nižšia. Zákazník ani HP nebudú povinní hradiť ušlý príjem alebo zisk, náklady na prestoje, stratu alebo poškodenie údajov alebo akékoľvek nepriame, mimoriadne alebo následné škody alebo náklady. V prípade, ak si HP v súvislosti s touto Zmluvou nesplní alebo splní len čiastočne povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, najmä odvodové povinnosti a spôsobí takýmto konaním Zákazníkovi

akúkoľvek škodu, je Zákazník oprávnený uplatniť si voči HP náhradu za takto vzniknutú škodu v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve.

18. **Spory.** Ak Zákazník nie je spokojný s akýmkoľvek službami dodanými podľa tejto Zmluvy a nesúhlasí s navrhovaným riešením zo strany HP, obe strany súhlasia, že takýto problém bude okamžite eskalovaný viceprezidentom (alebo ekvivalentným manažérom) v organizáciách HP za účelom priateľského urovnania bez toho, aby bolo dotknuté právo pokúšať sa neskôr o súdnu pomoc. Akékoľvek spory vzniknuté z tejto Zmluvy budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi v Slovenskej republike.
19. **Vyššia moc.** Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo neplnenie spôsobené okolnosťami mimo jej primeranú kontrolu, a to aj v prípade, že taká udalosť nastala v čase, keď je zmluvná strana v omeškaní. Uvedené sa neuplatní na platobné povinnosti.
20. **Ukončenie Zmluvy.** Každá zo zmluvných strán môže ukončiť túto Zmluvu:
- a) dohodou, a to dňom uvedeným v tejto dohode; alebo
 - b) písomným odstúpením len ak druhá strana nesplní povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy a také neplnenie nenapraví v primeranej lehote poskytnutej v písomnej výzve na nápravu.
- Akékoľvek podmienky v tejto Zmluve, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto Zmluvy, zostávajú v plnej platnosti a budú sa aplikovať na prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
21. **Všeobecne.** Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu o predmete tejto Zmluvy a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu komunikáciu alebo dohody, ktoré môžu existovať. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy môžu byť urobené len formou písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami. Táto Zmluva sa bude riadiť právom Slovenskej republiky a súdy Slovenskej republiky budú rozhodovať spory podľa tejto Zmluvy.
22. **Prílohy.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
- Príloha 1a - Popis služieb - HA104AC HP Hardware Maintenance Onsite Support 24x7x4
 - Príloha 1b - Popis služieb – H2T12AC HP DataCenter Care Service („DCC“)
 - Príloha 1c – Popis služieb – HA107AC HP Software Support
 - Príloha 2 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou
 - Príloha 3 - Doplnkové podmienky
23. **Rozpor.** V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je vo výpočte príloh vyššie uvedená pod nižším poradovým číslom.
24. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom HP obdrží jeden rovnopis.

Číslo Zmluvy HP: CT-31058 1C

Číslo Zmluvy ZSSK CARGO: 5328/2015-O8

25. Zmluvné strany potvrdzujú, že im je obsah tejto Zmluvy dostatočne známy a že s ním súhlasia a podpísali ju na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Ing. Vladimír Ľupták
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Ing. Martin Peluha
konateľ

Ing. Peter Fejfar, ACCA
člen predstavenstva a riaditeľ úseku ekonomiky

PRÍLOHA 1a - POPISY SLUŽIEB

HA104AC HP Hardware Maintenance Onsite Support 24x7x4

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

- 1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 HP HARDWARE MAINTENANCE ONSITE SUPPORT

Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:

- 2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlásované do HP telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.
- 2.2 Údržba hardvéru v mieste inštalácie.
- 2.3 HP poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časť, za ktorú bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom HP.
- 2.4 **Servisné pokrytie - 24x7, Pondelok - Nedeľa, 24 hodín denne vrátane štátnych sviatkov.** Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
- 2.5 Doba odozvy v mieste zákazníka - HP zahŕňa servisný zásah do 4 hodín od nahlásenia a registrácie problému.
- 2.6 Nepretržitá práca na probléme - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) vykonávané v rámci servisného pokrytia tak dlho, pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku. Práce môžu byť dočasne preukázané, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.
- 2.7 Riadenie eskalácie - koordinácia eskalácie problémov.
- 2.8 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
- 3.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej HP.
- 3.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkovi inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).



-
- 3.4 V prípadoch výzvy výrobcu na implementáciu kritických opravných verzii softvéru (firmvérov a patchov) bude HP o nich informovať zákazníka bez meškania po tom, čo sa o nich dozvie. HP vykoná inštaláciu takých kritických opravných verzii po predchádzajúcom písomnom súhlase zákazníka.
- 3.5 V prípade zistenia výrobných väd hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.
- 3.6 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.
- 3.7 Aby mohol HP vykonávať podporu hardvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.
- 3.8 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:
- a) v rámci základného časového pokrytia, tj. Pondelok – Piatok, 8:00-17:00 hod., okrem sviatkov na:
- Adresa: Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22
- HP ITRC (stará linka): <http://www.itrc.hp.com> Internetová stránka odkaz » [support case manager - enterprise edition](#)
- HP Support Center portal (nová linka) <http://h20566.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/>
- Telefonická linka Hot-Line: +421 . . .
- Telefonická linka Hot-Line: +421
- b) mimo základného časového pokrytia, tj. Pondelok – Piatok, 17:00-8:00 hod., sobota, nedeľa a sviatky na čísle:
- Telefonická linka Hot-Line: +421 2 . . .
- Mobilný telefón: +421 . . .
- HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov



PRÍLOHA 1b - POPISY SLUŽIEB

H2T12AC HP DataCenter Care Service („DCC“)

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

HP bude vykonávať službu Datacenter Care pre produkty vymenované v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb. Služba DCC pozostáva z nasledovných proaktívnych činností:

- menovaný tím HP,
- jednorazové proaktívne činnosti,
- priebežné proaktívne činnosti,
- priebežné, technologicky zamerané proaktívne činnosti.

Uvedené počty človekohodín zahŕňajú aktivity HP v priestoroch Zákazníka ako aj v priestoroch HP.

2 PROAKTÍVNE ČINNOSTI

2.1 Pre účely tejto služby HP menuje tím nasledovných pracovníkov (Assigned team) pre podporu zákazníka:

- Client Service Manager (CSM) – so zákazníkom na na strategiskej úrovni vykonáva nasledovné aktivity: komunikuje s najvyšším manažmentom zákazníka (CxO) so zameraním na aspekty businessu a IT, manažuje SLA (reaktívne aj proaktívne), identifikuje potrebu a záujem zákazníka o ďalšie služby, vedie stretnutia so zameraním plánovania a vyhodnocovania business potrieb, celkovo riadi MCP tím HP.
- Account support manager (ASM) – spoločne s IT manažérom alebo systémovým administrátorom zhodnotí potreby IT prostredia u Zákazníka a pripraví plán technickej podpory a ďalej koordinuje všetky aktivity a využitie certifikovaných špecialistov na HP produkty, znalostí a ďalších zdrojov pre dosiahnutie optimálneho stavu IT prostredia u Zákazníka, je to zodpovedná osoba zo strany HP, koordinujúca dodávku služieb a riadiaca využívanie ostatných zdrojov HP. Je to kontaktná osoba, s ktorou obvykle Zákazník jedná.
- Customer Engineer (CE) – definovaný kontakt v HP Support centre. Monitoruje nahlásené problémy, sleduje trendy, identifikuje potenciálne problémy a doporučuje vhodné patche. Spolupracuje taktiež pri riešení softvérových problémov a implementácii nápravných postupov.
- Mission Critical Engineer – zodpovedá za riešenie HW problémov. Inštaluje a opravuje hardvérové komponenty, identifikuje vhodné storage/SAN micro-kódy, inštaluje doporučená z engineeringu, vykonáva preventívnu údržbu a organizuje kontroly a analýzy prostredia (el. Napájanie, klimatizácia, vlhkosť, prístupy atď.).

2.2 V rámci tejto služby HP vykoná nasledovné jednorazové proaktívne činnosti:

- Assessment – audit ITSM procesov spojený s analýzou zabezpečených oblastí a oblastí, ktoré vyžadujú zlepšenie. Výsledky Assessmentu sú základným podkladom k vypracovaniu SIP a ostatných aktivít podľa bodu 2.3 ďalej.
- HA Storage Array Technical Assessment – audit a revízia prostredia diskových polí s cieľom navrhnúť zlepšenia uvedeného prostredia a akčného plánu za účelom dosiahnutia maximálnej dostupnosti dát.
- Technical Services – analýza výkonnosti a zaťaženia systémov (Healthcheck), priepustnosti siete atď'.

2.3 V rámci tejto služby bude HP vykonávať nasledovné priebežné proaktívne činnosti:

- Continuous Service Improvement Plan (SIP) – vypracovanie plánu SIP na základe výstupov z Assessmentu a jeho prezentácia zákazníkovi. Následný výkon činností vyplývajúcich zo SIP. Dokumentácia všetkých vykonaných krokov a aktivít podľa SIP.



- Support planning and review - plánované stretnutia Account support manaġera a Zákazníka na polročnej báze, zhodnotenie stavu prostredia a plánovaných aktivít zákazníka
- Account Support Plan - plán vypracovaný na základe stretnutia Account support manaġera s IT oddelením Zákazníka, ktorý popisuje servisné služby poskytované HP, definuje úlohy a povinnosti, poskytuje špecifické informácie a dokumentáciu prostredia zákazníka pokrytého Proaktívnou službou. Plán sa obnovuje polročne.
- Support activity review - kvartálne vyhodnotenie servisnej činnosti, report servisných požiadaviek, dostupnosti a potenciálnych riskových faktorov a rôzne primerané odporúčania.
- Educational planning assistance - pomoc pri výbere školení a vzdelávacieho programu pracovníkov obsluhy systému

2.4 V rámci tejto služby HP vykoná nasledovné priebežné, technologicky zamerané proaktívne činnosti:

- Operational and technical advice - spolupráca Account support manaġera pri vytváraní procesov a procedúr správy systému
- Storage/SAN firmware and software analysis and management - HP monitoruje všetky hlavné aktualizácie verzií firmware a software pre jednotlivé diskové polia a FC SAN Switche na polročnej báze poskytuje odporúčania ohľadom inštalovateľných firmware a software aktualizácií. Základná podpora pre inštalovanie takýchto aktualizácií je poskytovaná prostredníctvom telefonického podpory, inštalácia na mieste u Zákazníka je poskytovaná pre vybrané druhy software produktov. rozsah 4 človekodni za rok.
- SAN Supportability Assessment (SAN) - zhodnotenie funkčnosti a podporovateľnosti SAN, vykonávané raz ročne, je zamerané na vyhľadanie potenciálnych rizík v SAN infraštruktúre Zákazníka a vyhodnotenie podporovateľnosti špecifickej konfigurácie. Zhodnotenie obsahuje detailnú analýzu SAN topológie, v náväznosti na úroveň firmware jednotlivých systémov, Fibre Channel prepínačov a iných Fibre Channel zariadení, patchovú úroveň systémov a verzií SAN aplikačného softvéru. Odporúčenia a zistené výsledky sú ponúkané ako súčasť Account Support Plánu.
- Storage high-availability technical evaluation - analýza dostupnosti diskového poľa pozostávajúca z analýzy fyzického prostredia, konfigurácie diskového poľa a jeho verzií firmware a software. Vykonávaná je raz za rok.
- Site environmental survey - kontrola prostredia, v ktorom je systém prevádzkovaný, odporúčania pre Zákazníka. Vykonáva sa raz ročne.

2.5 V rámci tejto služby HP poskytne zákazníkovi ďalšie priebežné poradenstvo a pomoc vo zvolených oblastiach, ktoré nie je možné pokryť ostatnými činnosťami tejto služby uvedenými vyššie (napr. analýza výpadkov atď.)

- rozsah 6 človekodni za rok

2.6 Proaktívne služby sú poskytované počas štandardných pracovných dní v čase od 8:00 do 17:00 hod.

2.7 HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.



PRÍLOHA 1c - POPISY SLUŽIEB

HA107AC HP Software Support

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

- 1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu softvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 USTANOVENIA

- 2.1 HP poskytne zákazníkovi prístup do globálneho strediska informácií - HP Support Center („HPSC“)
- 2.2 Pri registrácii a využívaní jednotlivých častí HPSC zákazník sa riadi inštrukciami uvedenými na uvedených internetových stránkach.
- 2.3 Zákazník, ktorý má prístup do HPSC na základe servisnej zmluvy, má možnosť objednať si aktualizácie licencií softvérových produktov elektronicky.
- 2.4 HP poskytne zákazníkovi licenciu na aktualizáciu SW produktov, ktorá oprávňuje zákazníka používať a kopírovať HP softvérové produkty v každom systéme, ktorý je zahrnutý do tejto zmluvy.
- 2.5 S dodaním SW produktov HP poskytne správcovi systému zákazníka poslednú verziu referenčných príručiek. SW produkty a referenčné príručky budú na vyžiadanie cez HPSC dodávané podľa zmluvnej špecifikácie.

Technická podpora

- Prístup k technickým zdrojom
- Izolácia, analýza a vyriešenie softvérového problému
- Riadenie eskalácií
- Poskytovanie informácií ohľadom najnovších funkcií softvérového produktu, známych problémov a ich dostupných riešení; poradenstvo týkajúce sa prevádzkovania softvérového produktu
- Podpora prostredníctvom vzdialeného prístupu
- **Servisné pokrytie - 24x7** - Pondelok až Nedeľa, 24 hodín denne vrátane štátnych sviatkov.
- Vzdialená odezva (telefonická, vzdialeným prístupom) do 2 hodín od nahlásenia servisnej požiadavky
- Riešenie softvérového problému v mieste inštalácie ak to HP uzná za nevyhnutné
- 3 osoby autorizované nahlasovať servisné požiadavky
- Podpora aktuálnej verzie softvéru

Elektronická podpora softvéru

- 7x24 prístup do databáz
 - Product information
 - Symptom/Solution inquiry
 - Patch information and software



3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Aby mohol HP vykonávať podporu softvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.
- 3.2 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzií softvéru (patchov).
- 3.3 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.
- 3.4 Zákazník si musí uchovávať a na požiadanie predložiť spoločnosti HP všetky licencie k pôvodnému softvéru, licenčné zmluvy aktualizácií a licenčné kľúče.
- 3.5 Zákazník je povinný používať softvérové produkty v súlade s platnými licenčnými podmienkami HP.
- 3.6 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

a) v rámci základného časového pokrytia, tj. Pondelok – Piatok, 8:00-17:00 hod., okrem sviatkov na:

Adresa: Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22

HP ITRC (stará linka): <http://www.itrc.hp.com> Internetová stránka
odkaz » [support case manager - enterprise edition](#)

HP Support Center portal (nová linka) <http://h20566.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/>

Telefonická linka HotLine: +421
Telefonická linka HotLine: +421

b) mimo základného časového pokrytia, tj. Pondelok – Piatok, 17:00-8:00 hod., sobota, nedeľa a sviatky na číslach:

Telefonická linka HotLine: +421
Mobilný telefón: +421

HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.



HP Servisná zmluva - prehľad



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Cenová ponuka

Adresa odberateľa
Železničná spoločnosť Cargo
Slovakia a.s.
Drieňová 24
820 09 Bratislava

Adresa Hewlett-Packard
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava

Kontaktná osoba zákazníka:
Miroslav Loci
Tel.: 421 2
Fax:
E-mail:

Kontaktná osoba HP:
Miroslav Loci
Tel.: 421
Fax:
E-mail:

Táto ponuka je platná do

Objednávka na služby podľa tejto ponuky sa bude riadiť osobitnou zmluvou, na ktorú je uvedený odkaz v sekcii pre poznámky. Ak nie je uvedený odkaz na žiadnu zmluvu, budú sa na Vami zakúpené služby aplikovať HP štandardné podmienky, ktoré sú uvedené nižšie. Ktorýkoľvek z týchto dokumentov ďalej ako "Zmluva". Obnovenie podpory na niekoľko rokov sa okrem Zmluvy bude riadiť tiež Prílohou E24, ak nie je špecifikované inak.

HP štandardné podmienky:

HP podmienky a popisy pre Softvérovú podporu: http://support.openview.hp.com/support_options.jsp

HP podmienky pre Softvér-ako-sluzba: <http://link.hp.com/u/j50>

Pre všetky ostatné podmienky a popisy podpory, vrátane informácie o formáte týchto dokumentov:

<http://www8.hp.com/us/en/business-services/it-services.html?compURI=1078281>

Pre zákazníkov, ktorí majú uzavretú servisnú zmluvu, sú k dispozícii nasledujúce možnosti prístupu k technickej podpore:

- aplikácia Support Contract Assistant (SCA) - umožňuje správu servisnej zmluvy online na lokalite www.esca.hp.com,
- stredisko podpory HP Support Center <http://www.hp.com/go/hpsc>,
- technická podpora softvéru HP online - <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>.

Na zrýchlenie poskytnutia technickej podpory majte poruke identifikáciu servisnej zmluvy a číslo produktu alebo sériové číslo.

- HOT LINE - podpora 17:00-8:00 : 0905 707 474

Identifikačné číslo systému:	SA	Doba platnosti		Popis	Cena/EUR
	ID	od:	do:		
DL360-CZJ03103RQ	107911856686	16.06.2015	15.06.2016		781,44
DL360-CZJ20407DK	107858664401	16.06.2015	15.06.2016		979,44
EML-GB8011N8YA	107179117802	16.06.2015	15.06.2016		13 944,24
RX2660-DEH5011D42	107179098134	16.06.2015	15.06.2016		2 853,00
RX6600-DEH50118PM	107179098200	16.06.2015	15.06.2016		5 624,52
SAN - CZC001VFFZ G6	107181471270	16.06.2015	15.06.2016		2 195,04
UPS-R5500	107911856746	16.06.2015	15.06.2016		0,00
XP20K-JPHA036480	107178598774	16.06.2015	15.06.2016		50 100,40
Celková cena za .					76 478,08

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA 1, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 1 / 41

HP Servisná zmluva - prehľad



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C

Cenová ponuka

Adresa odberateľa

Železničná spoločnosť Cargo

Slovakia a.s.

Drieňová 24

820 09 Bratislava

Adresa Hewlett-Packard

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Galvaniho 7

820 02 Bratislava

Identifikačné číslo systému:	SA ID	Doba platnosti od: do:	Popis	Cena/EUR
ZSRCARGO-DCC	108176900271	16.06.2015 15.06.2016	DatacenterCare	53 019,60
Celková cena za .				53 019,60
DL360-CZJ0340D7H	107911856226	16.06.2015 15.06.2016 .		390,72
DL380-CZC7183CT8	107911852895	16.06.2015 15.06.2016 .		918,72
RX7640-DEH5012JML	107179098364	16.06.2015 15.06.2016 .		40 296,12
RX7640-DEH5013JN5	107179119741	16.06.2015 15.06.2016 .		40 296,12
Celková cena za .				81 901,68
RX8640-DEH5011JMF	107178662510	16.06.2015 15.06.2016 .		90 156,12
RX8640-DEH5012JMR	107179119681	16.06.2015 15.06.2016 .		73 431,48
Celková cena za .				163 587,60
Celková cena za kontrakt .				374 986,96

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015
Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 2 / 41

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1079 1185 6686
Identifikačné číslo systému: DL360-CZJ03103RQ

Číslo dokumentu HP 27746480

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikacie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Zeleznica spolocnost Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 0042
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 004
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:

H7J34AC HP Foundation Care 24x7 Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

470065-233	HP DL360G6 E5504 1P SP7186GO EURO	CZJ03103RQ	1	51,96
470065-233	HP DL360G6 E5504 1P SP7186GO EURO	CZJ03103RS	1	51,96
		HW podpora medzisúčet		103,92
		Zľavy		-38,80
		Celkom		65,12

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support
SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch register Okr súda BA I. Oddiel Sro, Vločka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 3 / 41



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1079 1185 6686
Identifikačné číslo systému: DL360-CZJ03103RQ

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746480

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo	Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

SW podpora medzisúčtu 0,00

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates
HP Recommended SW Upd Method
HP Recommended Doc Upd Method

SW podpora medzisúčtu 0,00

HW podpora celkom 103,92
Zpava celkom -38,80
Zmluva celkom 65,12

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro. Vločka #1438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH.

Strana 4 z 41

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1078 5866 4401

Identifikačné číslo systému: DL360-CZJ20407DK

Číslo dokumentu HP 27746613

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikácie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železnica spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:

Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Kontaktná osoba pre SW

Juraj Ďuriš
Tel.: 0042
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo	Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

H7J34AC HP Foundation Care 24x7 Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

470065-515	HP DL360G7 E5606 SP7523GO Svr EURO	CZJ20407DK	1	65,12
470065-515	HP DL360G7 E5606 SP7523GO Svr EURO	CZJ20407DL	1	65,12
		HW podpora medzisústet		130,24
		ZPavy		-48,62
		Celkom		81,62

ZPava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%

Site Density HdrDsc% -3%

Special Neg HdrDisc% -31,13%

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I, Oddiel Sro, Vlozka #islo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH.

Strana 5 / 41

Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1078 5866 4401

Identifikačné číslo systému: DL360-CZJ20407DK

Číslo dokumentu HP 27746613



Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

SW podpora medzisúčtet 0,00

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates
HP Recommended SW Upd Method
HP Recommended Doc Upd Method

SW podpora medzisúčtet 0,00

HW podpora celkom 130,24
Zľava celkom -48,62
Zmluva celkom 81,62

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015
Obch. register Okr. súdu RA I., Oddiel Sro, Vlo#ka #110: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH.

Strana 6 / 41

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1071 7911 7802
Identifikačné číslo systému: EML-GB8011N8YA

Číslo dokumentu HP 27746390

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikacie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železnica spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 0042
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo	Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

H7J34AC HP Foundation Care 24x7 Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

AG104B	HP EML Base Library	GB8011N8YA	1	306,10
AH682A	HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	MX90025085	1	117,45
AH682A	HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	MX90025091	1	117,45
AH682A	HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	MX90025094	1	117,45
AH682A	HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	MX90025097	1	117,45
AH682A	HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	MX90025101	1	117,45
AH682A	HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	MX90035237	1	117,45
AG112B	HP EML Assembly and Expansion Module	83GU000581	1	322,12
AD569B	HP EML e2400-FC 4Gb I/F Controller	PR309490JD	1	64,05
AD563B	HP EML Redundant Power Supply	87GU000925	1	0,00
AD563B	HP EML Redundant Power Supply	87GU000932	1	0,00
AJ001A	HP ESL Internal Network Kit	CN947ZH30Q	1	0,00
252663-B24	HP 3.6kVA 16A High Voltage WW PDU	CN09460221	1	0,00
AF576A	HP 3 6m 16A C19 EU PWR CORD		2	0,00
252663-B24	HP 3.6kVA 16A High Voltage WW PDU	CN09451198	1	0,00
AH682B	HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	MX93054889	1	117,45
AH682B	HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	MX93054892	1	117,45

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vločka #/Islo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 7 / 41

Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 7911 7802
Identifikačné číslo systému: EML-GB8011N8YA

Číslo dokumentu HP 27746390

Vaša objednávka:

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Množstvo, do:	Mesačná cena/EUR
		HW podpora medzisúčet			1 631,87
		ZPavy			-609,13
		Celkom			1 022,74

ZPava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%

Site Density HdrDsc% -3%

Special Neg HdrDisc% -31,13%

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

24 Hrs Std Office Days

24 Hrs Day 6

24 Hrs Day 7

Holidays Covered

Standard Response

T3663A	HP EML Command View License	1	111,12
T3664A	HP EML Secure Manager License	1	111,12
	SW podpora medzistátet		222,24
	Zřavý		-82,96
	Celkom		139,28

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

T3663A	HP EML Command View License	1	0,00
T3664A	HP EML Secure Manager License	1	0,00
	SW podpora medzisúčet		0,00

ZPava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%

Site Density HdrDsc% -3%

Special Neg HdrDisc% -31,13%

HW podpora celkom	1 631,87
SW podpora celkom	222,24
Zl'ava celkom	-692,09
Zmluva celkom	1 162,02

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Siapa A / 41

Dátum vystavenia 19.06.2015
Obch. register Okr. súdu BA I, Oddiel Sro, Vločka číslo: 31438/B

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1071 7909 8134
Identifikačné číslo systému: RX2660-DEH5011D42

Číslo dokumentu HP 27746601

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikacie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železnica spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:

H2T12AC HP Datacenter Care Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

AH234A	HP rx2660 Server with one Processor	DEH5011D42	1	0,00
U1V83AS	HP DC Environment Wide Entitlement SVC		1	0,00
AH234A#003	HP rx2660 base server - 1x 1.67GHz/18MB		1	142,56
AD253A	HP rx2660 Server Rack Kit		1	0,00
AD254A	HP rx2660 additional power supply		1	0,00
AD247A	HP rx2660 PCI-e and PCI-x cage option		1	0,00
AD248A	HP rx2660 Internal HDD Controller		1	0,00
AD275A	HP rx2660 4GB (2x2GB) PC2-4200 R Memory		2	0,00
AD333A	146GB/10k SAS Hard Disk Drive		4	0,00
AD142A	rx3600/rx6600 DVD-ROM Drive		1	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		1	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623EJ	1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623FP	1	0,00
AD301A	HP Integrated Lights Out iLO 2 Adv Pak		1	0,00
AF500A	HP 2 TX C-13 MOD PDU STK INTL		1	0,00
	HW podpora medzisúčťet			142,56
	ZPavy			-53,21
	Celkom			89,35

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel. Sro, Vložka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 9 / 41



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 7909 8134
Identifikačné číslo systému: RX2660-DEH5011D42

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746601

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo	Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

***** Software *****

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

BA929AC	HP-UX 11i v3 Virtual Server OE LTU	1	0,00
BA929AC#022	PCL HP-UX 11i v3 VSE IPF 2Skt LTU	2	135,16
	SW podpora medzisúčťet		135,16
	Zľavy		-50,44
	Celkom		84,72

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates
HP Recommended SW Upd Method
HP Recommended Doc Upd Method

A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr	1	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr	1	0,00
BA929AA	HP-UX 11i V3 VSE-OE Media	1	0,00
BA929AA#A53	HP-UX 11i Version 3	1	0,00
BA929AA#ABA	U.S. - English localization	1	0,00
BA929AA#AJR	DVD Media -HP-UX 11i v3 VS-OE Media	1	0,00
BA929AC	HP-UX 11i v3 Virtual Server OE LTU	1	0,00
BA929AC#022	PCL HP-UX 11i v3 VSE IPF 2Skt LTU	2	101,60
	SW podpora medzisúčťet		101,60
	Zľavy		-37,92
	Celkom		63,68

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 10 / 41

Obch. register Okr. sídla BA I., Oddiel: Sro, Vloška / číslo: 21438/B



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 7909 8134
Identifikačné číslo systému: RX2660-DEH5011D42

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746601

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:

HW podpora celkom	142,56
SW podpora celkom	236,76
Zľava celkom	-141,57
Zmluva celkom	237,75

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 11 / 41

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1071 7909 8200
Identifikačné číslo systému: RX6600-DEH50118PM

Číslo dokumentu HP 27746556

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikacie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železnica spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:

H2T12AC HP Datacenter Care Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

AD132A	rx6600 2 CPU Base System	DEH50118PM	1	0,00
U1V83AS	HP DC Environment Wide Entitlement SVC		1	0,00
AD132A#280	HP rx6600 Base Sys Two 1.6GHz/24MB Proc		1	274,30
AD296A	rx66xx 10 Backplane PCI-X/PCI-Express		1	0,00
AB036B	rx3600/rx6600 storage core IO		1	0,00
AB036B#006	Core I/O SAS Controller - No RAID		1	0,00
AB565A	HP rx36/6600 8GB(4x2GB)PC2-4200 R Memory		2	0,00
AD126A	HP rx6600 24-DIMM Carrier Board		1	0,00
AD333A	146GB/10k SAS Hard Disk Drive		4	0,00
AD142A	rx3600/rx6600 DVD-ROM Drive		1	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		4	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		4	0,00
AD052A	rx3600/rx6600 redundant power supply		1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623E7	1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623FN	1	0,00
AH403A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Emulex HBA	THC95004EC	1	0,00
AH403A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Emulex HBA	THC95004KS	1	0,00
AD044A	rx3600/rx6600 VGA Core I/O Card		1	0,00
AD053A	Universal Rack Slides for 3-7U Servers		1	0,00

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia: 19.06.2015 Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH
Obch. register Obr. súdu BA I, Oddiel Sro, Vložka číslo: 21438/B

Strana 12 / 41

Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1071 7909 8200
Identifikačné číslo systému: RX6600-DEH50118PM



Číslo dokumentu HP 27746556

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od do:	Množstvo, Mesačná cena/EUR
------------------	-------	---------------	--------------------------	----------------------------

HW podpora medzisúčtu	274,30
Zľavy	-102,39
Celkom	171,91

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

***** Software *****

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

BA929AC	HP-UX 11i v3 Virtual Server OE LTU	1	0,00
BA929AC#033	PCL HP-UX 11i v3 VSE IPF 4Skt LTU	4	270,32
	SW podpora medzisúčtu		270,32
	Zľavy		-100,88
	Celkom		169,44

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates
HP Recommended SW Upd Method
HP Recommended Doc Upd Method

A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr	4	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr	4	0,00
BA929AA	HP-UX 11i V3 VSE-OE Media	1	0,00
BA929AA#A53	HP-UX 11i Version 3	1	0,00
BA929AA#ABA	U.S. - English localization	1	0,00
BA929AC	HP-UX 11i v3 Virtual Server OE LTU	1	0,00
BA929AC#033	PCL HP-UX 11i v3 VSE IPF 4Skt LTU	4	203,20
	SW podpora medzisúčtu		203,20
	Zľavy		-75,84
	Celkom		127,36

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 13 / 41



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 7909 8200
Identifikačné číslo systému: RX6600-DEH50118PM

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746556

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

HW podpora celkom	274,30
SW podpora celkom	473,52
Zpava celkom	-279,11
Zmluva celkom	468,71

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH.

Strana 14 / 41

Obeh. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vločka číslo: 31438/B

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1071 8147 1270
Identifikačné číslo systému: SAN - CZC001VFFZ
G6

Číslo dokumentu HP 27746635

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikacie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železnica spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo	Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

H2T12AC HP Datacenter Care Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack		80	0,00
AF062A	HP 10K G2 600mm Stabilizer Kit		1	0,00
AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel ALL		1	0,00
252663-B24	HP 3.6kVA 16A High Voltage WW PDU	CN09451197	1	0,00
252663-B24	HP 3.6kVA 16A High Voltage WW PDU	CN09460219	1	0,00
AF576A	HP 3.6m 16A C19 EU PWR CORD		2	0,00
AM869A	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC001VFFZ	1	145,94
AM869A	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC001VFG6	1	145,94
AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL	GB4006004J	1	0,00
UIV83AS	HP DC Environment Wide Entitlement SVC		1	0,00
	HW podpora medzisúččet			291,88
	Zľavy			-108,96
	Celkom			182,92

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%

Site Density HdrDsc% -3%

Special Neg HdrDisc% -31,13%

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I, Oddiel Sro, Vločka #150: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 15 / 41



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 8147 1270
Identifikačné číslo systému: SAN - CZC001VFFZ
G6

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746635

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

T5519A	HP 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port Upgr LTU	DEIQBKRWBR	1	0,00
T5519A	HP 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port Upgr LTU	DE2P458CP6	1	0,00
T5519A	HP 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port Upgr LTU	DEDQVQNQFN	1	0,00
T5519A	HP 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port Upgr LTU	DEP71BQHL5	1	0,00
SW podpora medzisúčtet				0,00

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates
HP Recommended SW Upd Method
HP Recommended Doc Upd Method

T5519A	HP 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port Upgr LTU	DEIQBKRWBR	1	0,00
T5519A	HP 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port Upgr LTU	DE2P458CP6	1	0,00
T5519A	HP 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port Upgr LTU	DEDQVQNQFN	1	0,00
T5519A	HP 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port Upgr LTU	DEP71BQHL5	1	0,00
SW podpora medzisúčtet				0,00

HW podpora celkom	291,88
Zpava celkom	-108,96
Zmluva celkom	182,92

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015
Obch register Okr súdu BA I, Oddiel Sro, Vločka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 16 / 41

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1079 1185 6746
Identifikačné číslo systému: UPS-R5500

Číslo dokumentu HP 27746594

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikácie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železnica spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 0042
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Množstvo, Mesačná cena/EUR do:
H7J34AC	HP Foundation Care 24x7 Service			
*** Hardware ***				
	HP Hardware Maintenance Onsite Support			
	Hardware Problem Diagnosis			
	Onsite Support			
	Parts and Material provided			
	4 Hr Onsite Response			
	24 Hrs Std Office Days			
	24 hrs, Day 6			
	24 hrs, Day 7			
	Holidays Covered			
AF416A	HP R5500 3U Intl UPS	3C8A010421		1 0,00
	Koniec servisnej podpory od: 30.04.2017			
AF416A	HP R5500 3U Intl UPS	3C8A010169		1 0,00
	Koniec servisnej podpory od: 30.04.2017			
	HW podpora medzisúčtu			0,00
*** Software ***				
	HP Software Technical Unlimited Support			
	SW Technical Support			
	SW Electronic Support			
	24 Hrs Std Office Days			
	24 Hrs Day 6			
	24 Hrs Day 7			
	Holidays Covered			
	Standard Response			
	SW podpora medzisúčtu			0,00

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 17 / 41



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1079 1185 6746
Identifikačné číslo systému: UPS-R5500

Číslo dokumentu HP 27746594

Vaša objednávka:

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

Zmluva celkom

0,00

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2013

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 18 / 41

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel Sro, Vlozka #150: 21438/B

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 7859 8774
Identifikačné číslo systému: XP20K-JPHA036480

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746621

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikacie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železnica spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Množstvo, Mesačná cena/EUR do:
------------------	-------	---------------	--------------------	--------------------------------

H2T12AC HP Datacenter Care Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

AE190A	HP XP20000 Rack Assembly		1	88,70
AE191A	HP XP20000 DKC Disk Control Unit	JPHA036480	1	139,71
AE195A	HP XP20000 DKA Disk Adapter Pair		1	208,44
AE135A	HP XP24000/20000 8 Port 4 Gb FC CHA		2	545,50
AE151A	HP XP24000/20000 Cache Memory Adapter		1	15,53
AE153A	HP XP24000/20000 4 GB Cache Memory		5	510,05
AE193A	HP XP20000 DKC Battery		1	24,40
AE192A	HP XP20000 Shared Memory Adapter		1	26,61
AE156A	HP XP24000/20000 2 GB Shared Memory		3	159,66
AE196A	HP XP20000 Disk Chassis		2	141,94
AE201A	HP XP20000 146GB 15k rpm Array Group		28	3 129,00
AE201AS	HP XP20000 146GB 15k rpm Spare Disk		3	83,82
U1V83AS	HP DC Environment Wide Entitlement SVC		1	0,00
HW podpora medzisúčť				5 073,36
Zľavy				-1893,97
Celkom				3 179,39

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 19 / 41



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 7859 8774
Identifikačné číslo systému: XP20K-JPHA036480

Číslo dokumentu HP 27746621

Vaša objednávka:

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo	Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

T5213AA	HP XP Business Copy Base License	1	357,78
T5213AB	HP XP Business Copy 1TB 0-6TB LTU	4	459,96
T5214AL	HP XP20000 Array Manager LTU	1	134,18
	SW podpora medzisúčtet		951,92
	Zľavy		-355,32
	Celkom		596,60

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates
HP Recommended SW Upd Method
HP Recommended Doc Upd Method

T5213AA	HP XP Business Copy Base License	1	238,36
T5213AB	HP XP Business Copy 1TB 0-6TB LTU	4	306,44
T5214AL	HP XP20000 Array Manager LTU	1	89,39
	SW podpora medzisúčtet		634,19
	Zľavy		-236,73
	Celkom		397,46

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

IT prostredie

U9085AC Net Price Adjustment

01.07.2015 31.07.2015

Podpora IT prostredia medzisúčtet	0,00
Zľavy	9,50
Celkom	9,50

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH.

Strana 20 / 41

Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1071 7859 8774
Identifikačné číslo systému: XP20K-JPHA036480



Číslo dokumentu HP 27746621

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	
U9085AC	Net Price Adjustment		01.01.2016	31.01.2016	
		Podpora IT prostredia medzisúčtu			0,00
		Zľavy			9,50
		Celkom			9,50

Zľava

PriceAdj/Disc item 9,50EUR

HW podpora celkom	5 073,36
SW podpora celkom	1 586,11
Zľava celkom	-2467,02
Zmluva celkom	4 192,45

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 21 / 41

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1081 7690 0271
Identifikačné číslo systému: ZSRCARGO-DCC
DatacenterCare
Číslo dokumentu HP 28019041

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikacie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železničná spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

H2T12AC HP Datacenter Care Service

IT prostredie

HP Proactive Options Service	7 049,91
Relationship Management	
Enhanced Call Handling	
Datacenter Care Proactive Unit	64

Podpora IT prostredia medzisúčt	7 049,91
ZFavy	-2631,61
Celkom	4 418,30

ZFava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

UIV83AS HP DC Environment Wide Entitlement SVC

HW podpora medzisúčt

1	0,00
	0,00

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 22 / 41

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vločka číslo: 21438/B



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C

Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1081 7690 0271

Identifikačné číslo systému: ZSRCARGO-DCC

DatacenterCare

Číslo dokumentu HP 28019041

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

Podpora IT prostredia celkom	7 049,91
Zľava celkom	-2631,61
Zmluva celkom	4 418,30

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vločka #150. 2143R/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 23 / 41

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1079 1185 6226
Identifikačné číslo systému: DL360-CZJ0340D7H

Číslo dokumentu HP 27746629

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikacie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železnica spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

H7J34AC HP Foundation Care 24x7 Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

470065-233	HP DL360G6 E5504 1P SP7186GO EURO	CZJ0340D7H	1	51,96
		HW podpora medzisúčť		51,96
		Zľavy		-19,40
		Celkom		32,56

Zľavy

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDsc% -31,13%

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súd BA I., Oddiel: Sro, Vločka #1438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH.

Strana 24 / 41



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1079 1185 6226
Identifikačné číslo systému: DL360-CZJ0340D7H

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746629

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:

Holidays Covered
Standard Response

SW podpora medzisúčtu 0,00

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates
HP Recommended SW Upd Method
HP Recommended Doc Upd Method

SW podpora medzisúčtu 0,00

HW podpora celkom 51,96
ZPava celkom -19,40
Zmluva celkom 32,56

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015
Obch. register Okr. súdu BA I, Oddiel Sro, Vlozka #150: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 25 / 41

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1079 1185 2895
Identifikačné číslo systému: DL380-CZC7183CT8

Číslo dokumentu HP 27746634

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikacie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železnica spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo	Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

H7J34AC HP Foundation Care 24x7 Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

416564-421	HP DL360G5 5150 2G Performance EU Svr	CZJ71801KK	1	47,96	
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHJ717U5K2	1	0,00	
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHJ717U5ZU	1	0,00	
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHJ717U615	1	0,00	
418315-421	HP DL380G5 5160 4G Performance EU Svr	CZC7183CT8	1	74,21	
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHJ717U60F	1	0,00	
375861-B21	HP 72GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHJ717U60B	1	0,00	
AE311A	HP FC1142SR 4Gb PCI-e HBA	MXK0715SA6	1	0,00	
AE311A	HP FC1142SR 4Gb PCI-e HBA	MXK0715SFN	1	0,00	
336044-B21	HP 0x2x8 KVM SVR CNSL G1 SW		30.11.2015	1	0,00
	Koniec servisnej podpory od: 30.11.2015				
262587-B21	KVM PS/2 Cnsl ltrc Adptr-8 ALL		1	0,00	
AG066A	HP TFT7600 Rckmnt Kybd 17in Intl Monitor		1	0,00	
		HW podpora medzisúčet		122,17	
		Zľavy		-45,61	
		Celkom		76,56	

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015
Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro. Vločka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 26 / 41



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1079 1185 2895
Identifikačné číslo systému: DL380-CZC7183CT8

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746634

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%

Site Density HdrDsc% -3%

Special Neg HdrDisc% -31,13%

***** Software *****

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

24 Hrs Std Office Days

24 Hrs Day 6

24 Hrs Day 7

Holidays Covered

Standard Response

SW podpora medzisúčtet

0,00

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

SW podpora medzisúčtet

0,00

HW podpora celkom

122,17

Zľava celkom

-45,61

Zmluva celkom

76,56

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 27 / 41

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1071 7909 8364
Identifikačné číslo systému: RX7640-DEH5012JML

Číslo dokumentu HP 27746591

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikacie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železnica spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Množstvo, Mesčná cena/EUR do:
------------------	-------	---------------	--------------------	-------------------------------

H2T12AC HP Datacenter Care Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL	DEH50124K1	1	0,00
U1V83AS	HP DC Environment Wide Entitlement SVC		1	0,00
AB312A	HP rx7640 Base System	DEH5012JML	1	411,43
AB313A	HP Mid sx2000 Cell Board		2	0,00
AD368A	HP Mid Montvale 1.6Ghz 24MB processor		8	2 627,36
AB455A	HP Mid 8GB (2x4GB) PC2-4200 R Memory		12	0,00
AB315A	HP rx7640 Core I/O		1	0,00
AD161A	HP rx76_86 PCI-Express Backplane		1	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		6	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		6	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623DC	1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623DK	1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623DX	1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623E6	1	0,00
AD210A	HP 146GB 15K RPM hard disk		4	0,00
AD013A	Dual Slimline DVD		1	0,00
HW podpora medzisúčťet			3	038,79
Zľavy				-1134,38
Celkom			1	904,41

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH.

Strana 28 / 41

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vlo#ka #islo: 21438/B



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 7909 8364
Identifikačné číslo systému: RX7640-DEH5012JML

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746591

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

***** Software *****

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

BA931AC	HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU	1	0,00
BA931AC#044	PCL HP-UX 11i v3 DCOE IPF 8Skt LTU	16	1 321,92
	SW podpora medzisúčet		1 321,92
	Zľavy		-493,44
	Celkom		828,48

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates
HP Recommended SW Upd Method
HP Recommended Doc Upd Method

A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr	6	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr	6	0,00
BA931AA	HP-UX 11i v3 DC-OE Media	1	0,00
BA931AA#A53	HP-UX 11i Version 3	1	0,00
BA931AA#ABA	U.S. - English localization	1	0,00
BA931AA#AJR	DVD Media -HP-UX 11i v3 DC-OE Media	1	0,00
BA931AC	HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU	1	0,00
BA931AC#044	PCL HP-UX 11i v3 DCOE IPF 8Skt LTU	16	997,44
	SW podpora medzisúčet		997,44
	Zľavy		-372,32
	Celkom		625,12

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19 06 2015
Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vlozka #1510: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 29 / 41



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 7909 8364
Identifikačné číslo systému: RX7640-DEH5012JML

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746591

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

HW podpora celkom	3 038,79
SW podpora celkom	2 319,36
Zľava celkom	-2000,14
Zmluva celkom	3 358,01

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I, Oddiel Sro, Vložená číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedená bez DPH

Strana 30 / 41

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1071 7911 9741
Identifikačné číslo systému: RX7640-DEH5013JN5

Číslo dokumentu HP 27746631

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikacie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železnica spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo	Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

H2T12AC HP Datacenter Care Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL	DEH50134KW	1	0,00
U1V83AS	HP DC Environment Wide Entitlement SVC		1	0,00
AB312A	HP rx7640 Base System	DEH5013JN5	1	411,43
AB313A	HP Mid sx2000 Cell Board		2	0,00
AD368A	HP Mid Montvale 1.6Ghz 24MB processor		8	2 627,36
AB455A	HP Mid 8GB (2x4GB) PC2-4200 R Memory		12	0,00
AB315A	HP rx7640 Core I/O		1	0,00
AD161A	HP rx76_86 PCI-Express Backplane		1	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		6	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		6	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623ET	1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623FE	1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623FR	1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623FV	1	0,00
AD210A	HP 146GB 15K RPM hard disk		4	0,00
AD013A	Dual Slimline DVD		1	0,00
	HW podpora medzisúčesť		3	038,79
	ZPavy			-1134,38
	Celkom		1	904,41

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 31 / 41

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 7911 9741
Identifikačné číslo systému: RX7640-DEH5013JN5

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746631

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti	Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

***** Software *****

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

BA931AC	HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU	1	0,00
BA931AC#044	PCL HP-UX 11i v3 DCOE IPF 8Skt LTU	16	1 321,92
	SW podpora medzisúčť		1 321,92
	Zľavy		-493,44
	Celkom		828,48

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates
HP Recommended SW Upd Method
HP Recommended Doc Upd Method

A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr	6	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr	6	0,00
BA931AA	HP-UX 11i v3 DC-OE Media	1	0,00
BA931AA#A53	HP-UX 11i Version 3	1	0,00
BA931AA#ABA	U.S. - English localization	1	0,00
BA931AA#AJR	DVD Media -HP-UX 11i v3 DC-OE Media	1	0,00
BA931AC	HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU	1	0,00
BA931AC#044	PCL HP-UX 11i v3 DCOE IPF 8Skt LTU	16	997,44
	SW podpora medzisúčť		997,44
	Zľavy		-372,32
	Celkom		625,12

Zľava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH.

Strana 32 / 41

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vločka #150: 21438/B

Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 7911 9741
Identifikačné číslo systému: RX7640-DEH5013JN5



Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746631

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

HW podpora celkom	3 038,79
SW podpora celkom	2 319,36
Zľava celkom	-2000,14
Zmluva celkom	3 358,01

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 33 / 41

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vločka číslo: 21438/B

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C

Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1071 7866 2510

Identifikačné číslo systému: RX8640-DEH5011JMF

Číslo dokumentu HP 27746609

Adresa miesta inštalácie:

ŽSR-Zeleznice Telekomunikácie

Kováčska 3

832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW

Zeleznica spoločnosť Cargo

Drienova 24

820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:

Juraj Ďuriš

Tel.: 00421

Fax:

Kontaktná osoba pre SW

Juraj Ďuriš

Tel.: 00421

Fax:

Táto ponuka je platná do

Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Množstvo, Mesačná cena/EUR do:
------------------	-------	---------------	--------------------	--------------------------------

H2T12AC HP Datacenter Care Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

4 Hr Onsite Response

24 Hrs Std Office Days

24 hrs, Day 6

24 hrs, Day 7

Holidays Covered

AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL	DEH50114JV	1	0,00
U1V83AS	HP DC Environment Wide Entitlement SVC		1	0,00
AB446A	HP Server 32-way rx8640 Solution	DEH5011JMF	1	0,00
AB446A#006	HP Bundle Montvale 1.6Ghz 24MB Solution		1	6 959,19
AB455A	HP Mid 8GB (2x4GB) PC2-4200 R Memory		13	0,00
AB314A	HP rx8640 Core I/O		1	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		4	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		4	0,00
AH400A	HP PCIe 1-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY59502162	1	0,00
AH400A	HP PCIe 1-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY5950216Z	1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623E2	1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623FY	1	0,00
AB351B	DVD+ RW		2	0,00
AD161A	HP rx76_86 PCI-Express Backplane		1	0,00
AB301A	HP rx8640 16 Server Expansion Unit	DEH501114N	1	230,39
AD161A	HP rx76_86 PCI-Express Backplane		1	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		5	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		5	0,00
AH400A	HP PCIe 1-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY5950201B	1	0,00

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 34 / 41

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel Sro, Vločka číslo: 21438/B

Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 7866 2510
Identifikačné číslo systému: RX8640-DEH5011JMF



Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746609

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo	Mesačná cena/EUR
			od:	do:		
AH400A	HP PCIe 1-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY59502038			1	0,00
AH400A	HP PCIe 1-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY5950215Z			1	0,00
AH400A	HP PCIe 1-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY5950216S			1	0,00
AH400A	HP PCIe 1-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY5950216T			1	0,00
AH400A	HP PCIe 1-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY59502171			1	0,00
AB351B	DVD+ RW				2	0,00
AF065A	HP 10KG2 600mm Hvy DtyV2 Stabilizer Kit				1	0,00
AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel ALL				1	0,00
252663-B33	HP 32A HV Core Only Corded PDU				2	0,00
E7804A	CORD 4.0M & C20 CONNECTOR				6	0,00
HW podpora medzisúčtet						7 189,58
Zľavy						-2683,75
Celkom						4 505,83

Zľavy

Aect Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support
SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

BA929AC	HP-UX 11i v3 Virtual Server OE LTU		1	0,00
BA929AC#055	PCL HP-UX 11i v3 VSE IPF 16+ Skt LTU		6	489,06
BA929AC	HP-UX 11i v3 Virtual Server OE LTU		1	0,00
BA929AC#055	PCL HP-UX 11i v3 VSE IPF 16+ Skt LTU		16	1 304,16
BA931AC	HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU		1	0,00
BA931AC#055	PCL HP-UX 11i v3 DCOE IPF 16+ Skt LTU		10	926,90
SW podpora medzisúčtet				2 720,12
Zľavy				-1015,46
Celkom				1 704,66

HP Software Updates Service
License to Use & SW Updates
HP Recommended SW Upd Method
HP Recommended Doc Upd Method

A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		4	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		4	0,00
BA931AA	HP-UX 11i v3 DC-OE Media		1	0,00
BA931AA#A53	HP-UX 11i Version 3		1	0,00

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1071 7866 2510
Identifikačné číslo systému: RX8640-DEH5011JMF



Číslo dokumentu HP 27746609

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo	Mesačná cena/EUR
			od:	do:		
BA931AA#ABA	U.S. - English localization				1	0,00
BA931AA#AJR	DVD Media -HP-UX 11i v3 DC-OE Media				1	0,00
BA929AA	HP-UX 11i V3 VSE-OE Media				1	0,00
BA929AA#A53	HP-UX 11i Version 3				1	0,00
BA929AA#ABA	U.S. - English localization				1	0,00
BA929AA#AJR	DVD Media -HP-UX 11i v3 VS-OE Media				1	0,00
BA929AC	HP-UX 11i v3 Virtual Server OE LTU				1	0,00
BA929AC#055	PCL HP-UX 11i v3 VSE IPF 16+ Skt LTU				6	375,90
BA929AC	HP-UX 11i v3 Virtual Server OE LTU				1	0,00
BA929AC#055	PCL HP-UX 11i v3 VSE IPF 16+ Skt LTU				16	1 002,40
BA931AC	HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU				1	0,00
BA931AC#055	PCL HP-UX 11i v3 DCOE IPF 16+ Skt LTU				10	700,20
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr				5	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr				5	0,00
SW podpora medzisúčet						2 078,50
ZFavy						-775,98
Celkom						1 302,52

ZFava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

HW podpora celkom	7 189,58
SW podpora celkom	4 798,62
ZFava celkom	-4475,19
Zmluva celkom	7 513,01

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 16 / 41

Obch. register Okr. súdu BA I, Oddiel: Sro, Vlo#ka #islo: 21438/B

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1071 7911 9681
Identifikačné číslo systému: RX8640-DEH5012JMR

Číslo dokumentu HP 27746645

Adresa miesta inštalácie:
ŽSR-Zeleznice Telekomunikácie
Kováčska 3
832 06 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Železnica spoločnosť Cargo
Drienova 24
820 09 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Juraj Ďuriš
Tel.: 00421
Fax:

Táto ponuka je platná do
Doba platnosti od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Množstvo, Mesačná cena/EUR do:
------------------	-------	---------------	--------------------	--------------------------------

H2T12AC HP Datacenter Care Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered

AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL	DEH50124KA	1	0,00
U1V83AS	HP DC Environment Wide Entitlement SVC		1	0,00
AB444A	HP Server 16-way rx8640 Solution	DEH5012JMR	1	0,00
AB444A#006	HP Bundle Montvale 1.6Ghz 24MB Solution		1	3 679,18
AB313A	HP Mid sx2000 Cell Board		1	0,00
AD368A	HP Mid Montvale 1.6Ghz 24MB processor		3	1 048,35
AB455A	HP Mid 8GB (2x4GB) PC2-4200 R Memory		8	0,00
AB314A	HP rx8640 Core I/O		1	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		7	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		7	0,00
AH400A	HP PCIe 1-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY5950200F	1	0,00
AH400A	HP PCIe 1-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY5950201A	1	0,00
AH400A	HP PCIe 1-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY5950202X	1	0,00
AH400A	HP PCIe 1-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY59502034	1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623DL	1	0,00
AH401A	HP PCIe 2-port 8Gb FC SR Qlogic HBA	MY594623EY	1	0,00
AB351B	DVD+ RW		2	0,00
A6099A	HotSwap Power Supply for HP srvr rp8400		1	0,00
AD161A	HP rx76_86 PCI-Express Backplane		1	0,00

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH.

Obch. register Obr. sídlo BA I, Oddiel: Sro, Vloška číslo: 21438/B

Strana 37 / 41



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1071 7911 9681
Identifikačné číslo systému: RX8640-DEH5012JMR

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27746645

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	
AF065A	HP 10KG2 600mm Hvy DtyV2 Stabilizer Kit				1 0,00
AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel ALL				1 0,00
252663-B33	HP 32A HV Core Only Corded PDU				2 0,00
E7804A	CORD 4.0M & C20 CONNECTOR				4 0,00
		HW podpora medzisúčet			4 727,53
		Zľavy			-1764,70
		Celkom			2 962,83

Zľavy

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
SW Electronic Support
24 Hrs Std Office Days
24 Hrs Day 6
24 Hrs Day 7
Holidays Covered
Standard Response

BA929AC	HP-UX 11i v3 Virtual Server OE LTU		1	0,00
BA929AC#055	PCL HP-UX 11i v3 VSE IPF 16+ Skt LTU		8	652,08
BA931AC	HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU		1	0,00
BA931AC#055	PCL HP-UX 11i v3 DCOE IPF 16+ Skt LTU		14	1 297,66
T2803BA	HP Serviceguard Extension for SAP LTU		1	0,00
T2803BA#001	SID HP SGeSAP 1st SAP IPF/HP9000 LTU		1	453,88
T2803BA	HP Serviceguard Extension for SAP LTU		1	0,00
T2803BA#001	SID HP SGeSAP 1st SAP IPF/HP9000 LTU		1	453,88
		SW podpora medzisúčet		2 857,50
		Zľavy		-1066,70
		Celkom		1 790,80

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates
HP Recommended SW Upd Method
HP Recommended Doc Upd Method

A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		7	0,00
A7012A	PCI-X 2 port 1000Base-T Gigabit Adptr		7	0,00
BA931AA	HP-UX 11i v3 DC-OE Media		1	0,00
BA931AA#A53	HP-UX 11i Version 3		1	0,00
BA931AA#ABA	U.S. - English localization		1	0,00
BA931AA#AJR	DVD Media -HP-UX 11i v3 DC-OE Media		1	0,00
BA929AA	HP-UX 11i V3 VSE-OE Media		1	0,00
BA929AA#A53	HP-UX 11i Version 3		1	0,00

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vystavenia 19.06.2015
Obch register Ochr súd BA I, Oddiel Sro, Vločka číslo: 21438/B

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 38 / 41



Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1071 7911 9681
Identifikačné číslo systému: RX8640-DEH5012JMR

Číslo dokumentu HP 27746645

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo	Mesačná cena/EUR
			od:	do:		
BA929AA#ABA	U.S. - English localization				1	0,00
BA929AA#AJR	DVD Media -HP-UX 11i v3 VS-OE Media				1	0,00
BA929AC	HP-UX 11i v3 Virtual Server OE LTU				1	0,00
BA929AC#055	PCL HP-UX 11i v3 VSE IPF 16+ Skt LTU				8	501,20
BA931AC	HP-UX 11i v3 Data Center OE LTU				1	0,00
BA931AC#055	PCL HP-UX 11i v3 DCOE IPF 16+ Skt LTU				14	980,28
T2803BA	HP Serviceguard Extension for SAP LTU				1	0,00
T2803BA#001	SID HP SGeSAP 1st SAP IPF/HP9000 LTU				1	348,86
T2803BA	HP Serviceguard Extension for SAP LTU				1	0,00
T2803BA#001	SID HP SGeSAP 1st SAP IPF/HP9000 LTU				1	348,86
SW podpora medzisúčet						2 179,20
ZPavy						-813,54
Celkom						1 365,66

ZPava

Acct Volume Hdr Dsc% -6%
Site Density HdrDsc% -3%
Special Neg HdrDisc% -31,13%

HW podpora celkom	4 727,53
SW podpora celkom	5 036,70
ZPava celkom	-3644,94
Zmluva celkom	6 119,29

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred.

Dátum vytvorenia 19 06 2015

Toto nie je faktúra, ceny sú uvedené bez DPH

Strana 39 / 41

Obch register Okr súdu BA I., Oddiel: Sra, Vlozka #islo. 21438/B

Platobný kalendár k: 19.06.2015

Identifikačné číslo zmluvy CT-31058 1C

Skupina faktúr HP číslo: 40335774

Rozpis platieb za obdobie od: 16.06.2015 do: 15.06.2016

Identifikačné číslo výrobku:	16.06.2015		16.12.2015	
	15.12.2015		15.06.2016	
DL360-CZJ03103RQ	390,72		390,72	
DL360-CZJ0407DK	489,72		489,72	
EML-GB8011N8YA	6 972,12		6 972,12	
RX2660-DEH5011D42	1 426,50		1 426,50	
RX6600-DEH5011RPA	2 812,26		2 812,26	
SAN - CZC001VFYZ G6	1 097,52		1 097,52	
UPS-R5500				
XP20K-IPHA05480	25 050,20		25 050,20	
Mediastat za:	38 239,04		38 239,04	
.				
ZSRCAR00-DCC	26 509,80		26 509,80	
Mediastat za:	26 509,80		26 509,80	
.				
DL360-CZJ0340D7H	195,36		195,36	
DL360-CZC7183CT8	459,36		459,36	
RX7640-DEH5012JML	20 148,06		20 148,06	
RX7640-DEH5013JN5	20 148,06		20 148,06	
Mediastat za:	40 950,84		40 950,84	
.				
RX8640-DEH5011JMF	45 078,06		45 078,06	
RX8640-DEH5012JAR	36 715,74		36 715,74	
Mediastat za:	81 793,80		81 793,80	
.				

Dátum vystavenia 19.06.2015

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vlo#ka #íslo: 21438/B

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred. Cena v EUR bez DPH

Platobný kalendár k: 19.06.2015

Identifikačné číslo zmluvy **CT-31058 1C**

Skupina faktúr HP číslo: **40335774**

Rozpis platieb za obdobie od: **16.06.2015** do: **15.06.2016**

Identifikačné číslo systému:

16.06.2015	16.12.2015
15.12.2015	15.06.2016

Celkom za obdobie:

187 493,48	187 493,48
-------------------	-------------------

Dátum vystavenia **19.06.2015**

Strana **41 / 41**

Ceny za služby budú faktúrované polročne vopred. Cena v EUR bez DPH

PRÍLOHA 3 – DOPLNKOVÉ PODMIENKY

Tieto Doplnkové podmienky obsahujú dodatočné všeobecné požiadavky a obmedzenia, ktoré sa vzťahujú na ponuky podpory spoločnosti HP, podrobne popísané v popisoch špecifických pre danú ponuku služieb, s výnimkou ponúk podpory, ktoré dodáva HP Software.

1. SPÔSOBILOSŤ NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- a) Hardvérová podpora – všeobecná spôsobilosť. Aby bol hardvérový produkt spôsobilý pre poskytovanie a podpory musí ho Zákazník udržiavať v dobrom prevádzkovom stave primerane stanovenom HP. Zároveň musia byť spôsobilé produkty udržiavané v poslednej HP špecifikovanej konfigurácii a úrovni revízie.
- b) Obnovenie podpory (Return to Support). Ak v dôsledku Zákazníkovho konania bude poskytovanie podpory prerušené, HP môže Zákazníkovi zaúčtovať dodatočné poplatky za obnovenie podpory, alebo môže od Zákazníka žiadať vykonanie určitých hardvérových alebo softvérových aktualizácií.
- c) Používanie chránených servisných nástrojov. HP môže od Zákazníka požadovať používanie určitých hardvérových a/alebo softvérových systémov a programov na diagnostiku a údržbu siete („Chránené Servisné nástroje“), ako aj určitých diagnostických nástrojov, ktoré môžu byť súčasťou Zákazníkovho systému. Chránené servisné nástroje sú a zostávajú výlučným vlastníctvom HP a sú poskytované „ako stoja a ležia“. Chránené servisné nástroje sa môžu nachádzať na Zákazníkových systémoch alebo lokalitách. Chránené servisné nástroje môže Zákazník používať len počas platného obdobia poskytovania podpory a len tak, ako to HP umožní, a nie je dovolené ich predávať, prevádzať, postupovať, založiť ani ich iným spôsobom dávať do zálohu, alebo prenechávať iným osobám. Pri ukončení poskytovania podpory budú Chránené servisné nástroje vrátené alebo bude HP umožnené si tieto nástroje prevziať. Povinnosťou Zákazníka ďalej bude:
 - o umožniť HP, aby Chránené Servisné nástroje boli uložené v Zákazníkových systémoch alebo lokalitách a pomáhať HP pri ich prevádzke;
 - o nainštalovať Chránené servisné nástroje, vrátane inštalácie všetkých požadovaných aktualizácií a patchov;
 - o využívať služby elektronického prenosu pre účely informovania HP o udalostiach identifikovaných softvérom;
 - o v prípade potreby zakúpiť pre systémy s diagnostikou na diaľku hardvér umožňujúci vzdialené pripojenie, špecifikovaný HP; a
 - o zabezpečiť prepojitelnosť na diaľku cez schválenú komunikačnú linku.
 - o Zákazník nesmie Servisné nástroje upravovať, spätne analyzovať, rozoberať, dešifrovať, dekompilovať alebo vytvárať z nich odvodené diela. Ak napriek uvedenému zákazu je Zákazník oprávnený tak urobiť na základe zákona, pred vykonaním takýchto úprav je povinný písomne informovať o nich spoločnosť HP.

2. OBMEDZENIA PODPORY

- a) Lokálna dostupnosť podpory. Niektoré ponuky, funkcionality a pokrytie (a súvisiace produkty) nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách alebo oblastiach. Poskytovanie podpory mimo oblastí pokrytých podporou HP môže podliehať úhrade cestovných nákladov, dlhším dobám odozvy, obmedzeniu povinnosti obnoviť alebo opraviť produkt a obmedzeným časom pokrytia.
- b) Podpora verzií. Pokiaľ nie je písomne odsúhlasené HP inak, a pre tie ponuky, ktoré neboli dodané od HP Software, poskytuje HP podporu iba na aktuálnu verziu a na predchádzajúcu verziu aktuálnej verzie značkového softvéru HP, a to za predpokladu, že značkový softvér HP sa používa s hardvérom a softvérom zahrnutým v konfigurácii špecifikovanej HP na uvedenej úrovni danej verzie. „Verzia“ znamená vydanie softvéru, ktorý zahŕňa nové funkcionality, vylepšenia a/alebo aktualizácie údržby, alebo pre určitý softvér znamená aj súbor revízií zabalených do jedného celku, ktorý je ako taký sprístupnený Zákazníkom.
- c) Premiestnenie a dopad na podporu. Premiestnenie akýchkoľvek produktov pokrytých podporou je v zodpovednosti Zákazníka a podlieha lokálnej dostupnosti a zmenám poplatkov. Primerané písomné

oznámenie zaslané spoločnosti HP vopred sa môže vyžadovať pre poskytovanie podpory po premiestnení. Pri produktoch podlieha akékoľvek premiestnenie tiež licenčným podmienkam pre dané produkty.

- d) Podpora viacerých dodávateľov. HP poskytuje podporu pre určité produkty iných značiek než HP. Príslušný popis služieb vyšpecifikuje úrovne dostupnosti a pokrytia a podpora bude poskytovaná primerane tomu, či už sú produkty iných značiek než HP ešte v záruke alebo nie. Spoločnosť HP môže prerušiť poskytovanie podpory pre produkty iných značiek než HP, ak výrobca alebo spoločnosť udeľujúca licenciu prestanú pre ne poskytovať podporu.
- e) Úpravy. Na základe žiadosti HP Zákazník umožní HP vykonať úpravy produktov za účelom zlepšenia prevádzky, podporovateľnosti a spoľahlivosti, alebo za účelom splnenia právnych požiadaviek.

3. ZODPOVEDNOSTI ZÁKAZNÍKA

- a) Prístup na lokalitu a k produktu. Zákazník poskytne HP prístup k produktom pokrytým podporou; adekvátne pracovné miesto a vybavenie v primeranej vzdialenosti od daných produktov; prístup k a možnosť používať informácie, zdroje a vybavenie Zákazníka v rozsahu primerane určenom HP pre poskytovanie servisu; a iné požiadavky na prístup popísané v popise služieb. Ak Zákazník takýto prístup neposkytne a HP môže poskytnúť podporu, spoločnosť HP bude oprávnená účtovať za daný servisný prípad zverejnené servisné poplatky. Zákazník je zodpovedný za odstránenie produktov, ktoré nie sú spôsobilé na poskytovanie podpory, a to na základe poučenia HP. Ak je poskytnutie podpory zložitejšie kvôli produktom, ktoré nie sú spôsobilé na podporu, spoločnosť HP bude účtovať za prácu navyše zverejnené servisné poplatky.
- b) Licencie a aktualizácie. Dostupnú produktovú podporu na produkty značky HP si môže Zákazník zakúpiť iba vtedy, ak dokáže preukázať, že oprávnene získal príslušnú licenciu HP pre daný produkt, a produkty nesmie upravovať ani modifikovať, ibaže by bol na to oprávnený od HP. Právo Zákazníka na používanie aktualizácií firmvéru a softvéru („Aktualizácie“) poskytnutých na základe podpory spoločnosti HP alebo záruky, resp. ak sa Zákazníkovi iným spôsobom sprístupnia, predstavuje rozšírenie Zákazníkovej licencie viazanej na produkt, ktorého sa Aktualizácia týka. Ďalej:
 - Zákazník nesmie Aktualizácie používať na poskytovanie služieb tretím stranám.
 - Zákazník nesmie vytvárať kópie aktualizácií, distribuovať ich, predávať alebo licencovať tretím stranám.
 - Zákazník nesmie Aktualizácie kopírovať alebo ich sprístupňovať v rámci verejnej alebo externe distribuovanej siete. Znamená to, že aktualizácie Zákazník nesmie nesmiete kopírovať pre produkty, ktoré spoločnosť HP nepodporuje.
 - Zákazník nesmie povoliť prístup k intranetovej sieti, ak nie je obmedzený na autorizovaných používateľov.
 - Zákazník nesmie vytvárať kópie a distribuovať ich na zariadenia, ktoré spoločnosť HP nepodporuje.
 - Zákazník môže vytvoriť len jednu kópiu aktualizácií na účely archivácie alebo pokiaľ ide o nevyhnutný krok v rámci autorizovaného používania.
 - Zákazník nesmie Aktualizácie upravovať, spätne analyzovať, rozoberať, dešifrovať, dekompilovať alebo vytvárať z nich odvodené diela. Ak napriek uvedenému zákazu je Zákazník oprávnený tak urobiť, pred vykonaním takýchto úprav ste je povinný písomne informovať o nich spoločnosť HP.
 - Spoločnosť HP má právo ukončiť licenciu na používanie Aktualizácií po zaslaní písomného oznámenia, ak Zákazník tieto podmienky nedodrží
 - Ak Zákazník poverí tretiu stranu zastupovaním a prevzatím aktualizácií v jeho mene, Zákazník je výhradne a plne zodpovedný ponesie plnú a bezvýhradnú zodpovednosť za dodržiavanie podmienok zmluvy zákazníka so spoločnosťou HP vrátane týchto licenčných podmienok svojím zástupcom. Každá z takých tretích strán sa musí zaviazvať podľa zmluvy o výkone práv požadovanej zo strany HP ako podmienku na umožnenie takého prístupu takej tretej strane.
- c) Dokumentácia softvérovej podpory a právo na kopírovanie. Aktualizácie dokumentácie môžete kopírovať iba v prípade, že ste si pre priradené produkty zakúpili právo na ich kopírovanie. Kópie musia obsahovať príslušné vyhlásenia o obchodnej značke HP a autorských právach.

- d) **Zapožičané jednotky.** HP si zachováva vlastnícke právo a Zákazník je povinný niesť nebezpečenstvo straty alebo poškodenia na zapožičaných jednotkách, ktoré boli Zákazníkovi poskytnuté na základe rozhodnutia HP ako súčasť hardvérovej podpory alebo záručných služieb a takéto jednotky musia byť na konci obdobia zapožičania vrátené HP bez akéhokoľvek záložného práva alebo farchy.
- e) **Hardvérová podpora: Kompatibilné káble a konektory.** Zákazník bude hardvérové produkty pokryté podporou prepájať káblami a konektormi (vrátane optických vlákien, ak je to aplikovateľné), ktoré sú podľa návodu výrobcu kompatibilné s daným systémom.
- f) **Záloha údajov.** Na účely obnovenia stratených alebo pozmenených súborov, údajov alebo programov udržiavajte samostatný záložný systém alebo postup, ktorý je nezávislý od podporovaných produktov.
- g) **Dočasné riešenia.** Na základe požiadavky spoločnosti HP zavediete dočasné postupy alebo náhradné riešenia poskytnuté spoločnosťou HP do doby, kým spoločnosť HP nevypracuje trvalé riešenie.
- h) **Rizikové prostredie.** Ak používa Zákazník produkty v prostredí, ktoré predstavuje pre zamestnancov alebo subdodávateľov HP možné riziko poškodenia zdravia alebo bezpečnosti, Zákazník je povinný na to upozorniť HP. HP môže od Zákazníka žiadať, aby takéto produkty udržiaval pod dohľadom HP a odložil servis dovtedy, kým dané riziká Zákazník neodstráni.
- i) **Autorizovaný zástupca.** Počas poskytovania podpory bude v priestoroch Zákazníka dostupný zástupca Zákazníka.
- j) **Zoznam produktov.** Je povinnosťou Zákazníka vytvoriť, udržiavať a aktualizovať zoznam všetkých produktov pokrytých podporou, obsahujúci umiestnenia produktov, sériové čísla, systémové identifikátory určené spoločnosťou HP a úrovne pokrytia.
- k) **Určení volajúci pre centrum riešení.** Na základe dohody s HP Zákazník identifikuje primeraný počet volajúcich osôb („Určení volajúci“), ktorí budú mať prístup na zákaznícke centrá podpory spoločnosti HP („Centrá riešení“) alebo k pomocným online nástrojom.
- l) **Kvalifikácia volajúcich do Centra riešení.** Určení volajúci musia mať všeobecnú znalosť a preukázať technické schopnosti v oblasti administrácie systémov, správe systémov a ak je to aplikovateľné, v administrácii a správe sietí a v diagnostickom testovaní. HP môže preveriť a prediskutovať so Zákazníkom skúsenosti ktoréhokoľvek Určeného volajúceho, aby zistilo jeho východiskové kvalifikačné predpoklady. Ak počas volania na Centrum riešení nastane problém, ktorý môže byť podľa odôvodneného názoru HP dôsledkom nedostatku všeobecných skúseností a tréningu, môže byť Zákazník vyzvaný na výmenu daného Určeného volajúceho. Všetci Určení volajúci musia mať k dispozícii správny identifikátor systému, ktorý bol poskytnutý pri začatí poskytovania podpory. Centrá riešení môžu poskytovať podporu v angličtine alebo miestnom jazyku, alebo v oboch.
- m) **Zákazníci podľa zákona HIPPA.** Zákazník vyhlasuje, že nie je povinným subjektom alebo obchodným partnerom v zmysle zákona HIPPA a že nebude vytvárať, prijímať, uchovávať ani prenášať chránené zdravotné informácie. Ak Zákazník zistí, že je povinný subjekt alebo obchodný partner, na ktorého sa taký zákon vzťahuje, súhlasí s tým, že o tejto skutočnosti spoločnosť HP informuje a že strany sa dohodnú na vypracovaní obojstranne prijateľnej dohody o obchodnom partnerstve.

4. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- a) **Stornovanie.** Zákazník môže vypovedať Objednávky podpory alebo odstrániť produkty z podpory s výpovednou lehotou dvoch (2) kalendárnych mesiacov, ak nie je inak písomne dohodnuté inak, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede HP. HP môže ukončiť poskytovanie podpory pre produkty a určité podporné služby, ktoré už nie sú zahrnuté v ponuke podpory HP, a to na základe písomnej výpovede s výpovednou lehotou dvoch (2) kalendárnych mesiacov, ak nie je inak písomne dohodnuté inak, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede Zákazníkovi. Ak Zákazník vypovie služby podpory zaplatené vopred, spoločnosť HP Zákazníkovi vráti pomernú časťku za nevyužitú predplatenú podporu, a to v závislosti od prípadných obmedzení alebo poplatkov za predčasné ukončenie.

- b) **Ceny.** S výnimkou predplatenej podpory, alebo ak nie je písomne odsúhlasené inak, HP môže zmeniť ceny na základe písomného oznámenia zaslaného šesťdesiat (60) dní vopred.
- c) **Dodatočné služby.** Dodatočné služby vykonávané HP na žiadosť Zákazníka, nezahrnuté do zakúpenej podpory, budú účtované príslušnými sadzbami za služby zverejnenými pre krajinu, v ktorej sa daná služba vykonáva.
- d) **Náhradné diely.** Diely poskytnuté ako súčasť hardvérovej podpory môžu zahŕňať celé jednotky určené k výmene, alebo môže ísť o nové diely alebo diely funkčne porovnateľné s novými čo do výkonnosti a spoľahlivosti, na ktoré je poskytovaná záruka ako na nové. Vymenené diely sa stávajú vlastníctvom HP, ibaže HP odsúhlasí inak a Zákazník zaplatí aplikovateľné poplatky.
- e) **Asanácia médií.** Zákazník je zodpovedný za riadnu asanáciu alebo odstránenie údajov z produktov určených na výmenu alebo vrátenie spoločnosti HP v rámci procesu opravy, ako je to potrebné na zabezpečenie ochrany dát Zákazníka. Viac informácií o povinnostiach Zákazníka je na www.hp.com/go/mediahandling, ktorých ustanovenia sa použijú primerane.
- f) **Audit.** Spoločnosť HP má právo vykonať audit dodržiavania týchto podmienok Zákazníkom. Spoločnosť HP môže audit vykonať na základe primeraného oznámenia na vlastné náklady počas bežnej pracovnej doby. Ak budú počas auditu softvérových licencií softvéru odhalené nedoplatky, Zákazník je povinný ich spoločnosti HP uhradiť. V prípade, že zistené nedoplatky presiahnu päť percent zmluvnej ceny, Zákazník uhradí spoločnosti náklady na audit.

