

## SÚHRNNÝ NÁVRH POISTNEJ ZMLUVY PP01

Poistná zmluva je uzavretá podpisom tohto návrhu oboma zmluvnými stranami

Nová poistná zmluva

Zmena poistnej zmluvy číslo

5 1 1 0 7 5 4 7 1

uzatvorenej dňa

1 4 . 0 7 . 2 0 1 4

V prípade dojednania zmeny poistnej zmluvy, uveďte dôvod zmeny:

pred ženie doby platnosti zmluvy

Náhrada poistnej zmluvy číslo

Nahrádzaná poistná zmluva zaniká dňom, ktorý predchádza dňu vzniku poistenia novej poistnej zmluvy. Uveďte dôvod náhrady:

Nespotrebované poistné z nahrádzanej poistnej zmluvy sa:  vráti poistníkovi

prevedie na nahradzujúcu poistnú zmluvu





9873007262



# Súhrnný návrh poisťnej zmluvy

Číslo návrhu

Poisťovateľ

**Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.,**  
**Dostojevského rad 4,**  
**815 74 Bratislava 1, Slovenská republika,**  
**Bankové spojenie: SK17 1100 0000 0026 2600 6702 BIC: TATRSKBX**

**Zapísaná v Obch. registri Okr. súdu Bratislava I,**  
**Oddiel: Sa, Vložka číslo 196/B**  
**IČO: 00 151 700**  
**IČ DPH: SK2020374862, DIČ: 2020374862**

Poisťník

Obchodné meno:	Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina				
IČO/RČ:	17335825	Zapísaná:	<input type="checkbox"/> v Obchodnom registri SR	<input type="checkbox"/> v Živnostenskom registri SR	<input checked="" type="checkbox"/> iné
DIČ:		Vedenom kým:	Žilinský SK	Číslo:	3225/2014/OZ-004
č. bank. účtu:					

Sídlo

Ulica a popisné č.:	Vojtecha Spanyola 43			
Sídlo:	Žilina	PSČ:	01207	

Zastúpený oprávnenou osobou č. 1

Meno:	Pavol	Priezvisko:	Drugaj		
Rodné číslo:	/	Preukaz totož. č.:		štátna prísluš.:	Titul: Ing.

Zastúpený oprávnenou osobou č. 2

Bydlisko:	Štúrova 281/74, Svit			PSČ:	05921
Meno:		Priezvisko:			

Rodné číslo:	/	Preukaz totož. č.:		štátna prísluš.:	SR	Titul:	
Bydlisko:					PSČ:		

Korešpond. adresa

Ulica a popisné č.:		Telefonický kontakt:			
Obec/mesto:		PSČ:			

Email:					
--------	--	--	--	--	--

Poisťený (vyplňte, ak sa líši od poisťníka)

Obchodné meno:						
IČO/RČ:		Zapísaná:	<input type="checkbox"/> v Obchodnom registri SR	<input type="checkbox"/> v Živnostenskom registri SR	<input type="checkbox"/> iné	
DIČ:		Vedenom kým:		Číslo:		
č. bank. účtu:						
Ulica a popisné č.:						
Sídlo:					PSČ:	

Informácie pre účely správy poistenia

Získateľské číslo 1:	00053164	Obchodné meno:			
MA číslo:		MA meno:			
Priezvisko a meno oprávneného zástupcu poisťovateľa:			Telefonický kontakt:		
Získateľské číslo 2:		Obchodné meno:		Podiel na provízií [%]:	/
Poznámka:	UW: Tomas Macejny				

Vyhlasenie poisťníka

Poisťník berie na vedomie, že je povinný bezodkladne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny údajov v tomto návrhu poisťnej zmluvy a prílohách.

a) Vyhlasujem, že som bol pred uzavretím poisťnej zmluvy oboznámený s Všeobecnými poisťnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami a prílohami, ktoré sa vzťahujú k dojednanému poisteniu a tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť. Potvrdzujem, že som príslušné dokumenty osobne obdržal.

b) Vyhlasujem, že som bol pred uzavretím poisťnej zmluvy oboznámený s Informáciou o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy. Uvedená informácia je k dispozícii aj na [www.allianzsp.sk/pp\\_kpp](http://www.allianzsp.sk/pp_kpp)

c) Vyhlasujem, že všetky moje odpovede na písomné otázky poisťovateľa ohľadne poistenia sú úplné a pravdivé.

d) Poisťník je povinný poisťovateľovi poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované poisťovateľom v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poisťník svojím podpisom na poisťnej zmluve potvrdzuje, že bol oprávneným zástupcom poisťovateľa oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a dáva poisťovateľovi súhlas so sprístupňovaním/poskytovaním osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu tretím stranám a s ich spracúvaním tretími stranami v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí, vymáhaním pohľadávok, zaistovníam za účelom zaistenia a peňažným ústavom za účelom vinkulácie. Súhlas sa udeľuje na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a počas tejto doby nie je možné ho účinne odvolať. Pre prípad, že sú v poisťnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, poisťník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že dotknutá osoba, ktorej osobné údaje poskytol, udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely poisťnej zmluvy. Poisťník je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom dotknutej osoby. Poisťník je povinný nahlásiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov, ako aj zmenu osobných údajov inej dotknutej osoby, ktorej osobné údaje poskytol. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. V prípade, že má poisťovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči dotknutej osobe, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.

e) Poisťnú zmluvu uzavieram vo vlastnom mene:  ÁNO,  NIE, v tom prípade je súčasťou poisťnej zmluvy tlačivo: Preukázanie rozsahu starostlivosti

Sankčná doložka: Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy je Sankčná doložka, tvoriaca súčasť tohto súhrnného návrhu poisťnej zmluvy.





9873007262

strana 2/2

Rekapitulácia poistného	počet príloh:	poistné celkom:	EUR
<input type="checkbox"/> Poistenie majetku .....	0	0,00	EUR
<input type="checkbox"/> Poistenie strojov - technické riziká .....	0	0,00	EUR
<input type="checkbox"/> Poistenie prerušenia prevádzky .....	0	0,00	EUR
<input type="checkbox"/> Poistenie nákladu .....	0	0,00	EUR
<input type="checkbox"/> Poistenie vozidiel autosalónov .....	0	0,00	EUR
<input type="checkbox"/> Poistenie hospodárskych zvierat .....	0	0,00	EUR
<input type="checkbox"/> Poistenie plodín.....	0	0,00	EUR
<input type="checkbox"/> Prevádzková zodpovednosť za škodu .....	0	0,00	EUR
<input type="checkbox"/> Zodpovednosť za environmentálnu škodu .....	0	0,00	EUR
<input type="checkbox"/> Zodpovednosť za škodu cestného dopravcu .....	0	0,00	EUR
<input checked="" type="checkbox"/> Profesijná zodpovednosť za škodu - lekári .....	1	4 572,43	EUR
<input type="checkbox"/> Profesijná zodpovednosť za škodu - ekonom., právne profesie ....	0	0,00	EUR
<input type="checkbox"/> Profesijná zodpovednosť za škodu - IT .....	0	0,00	EUR
<input type="checkbox"/> Poistenie bytových domov .....	0	0,00	EUR
<input type="checkbox"/> Stavebné poistenie .....	0	0,00	EUR
		<b>Celkové poistné:</b>	<b>4 572,43 EUR</b>

Výpočet poistného

(V prípade nepriaznivého škodového priebehu v predchádzajúcom poistnom období bonus na nasledujúce poistné obdobie zaniká v plnej výške).

Obchodná zľava:  % + Bonus:  % =  %  
 Minimálne poistné: 100,00 EUR

**Celkové poistné po zľave (CP): 3 200,70 EUR**

Vznik a zánik poistenia /zmena poistenia

Vznik poistenia / Zmena poistenia od  00:00 hodín  
 Poistenie je dlhodobé na dobu neurčitú. (Poistné obdobie je 1 rok a predlžuje sa o ďalší rok, pokiaľ nedôjde k výpovedi poistenia.)  
 Poistenie je na dobu určitú do:

Bežné poistné

Poistné obdobie:  bežný rok  kalendárny rok Výročný deň (deň a mesiac): .  
 (Prvý deň dojednaného poistného obdobia. Pre kalendárny rok: 01.01.)  
 ročná splátka CP  polročné splátky 1/2 CP x prirážka 3%  štvrtročné splátky 1/4 CP x prirážka 5% Lehotné poistné: 3 200,70 EUR

Jednorazové poistné

splátka naraz  splátka v splátkach - 1. splátka: .. vo výške: EUR  
 2. splátka: .. vo výške: EUR  
 3. splátka: .. vo výške: EUR

Údaje pre platbu poistného

Bankovým prevodom  V hotovosti - doklad č.:

Bankové spojenie: SK17 1100 0000 0026 2600 6702 BIC: TATRSKBX

Pre platbu prvého poistného uvádzajte ako variabilný symbol číslo tohto návrhu na poistenie (uvedené vyššie). Pre platbu následného poistného uvádzajte ako variabilný symbol číslo poistnej zmluvy, ktoré Vám bude oznámené na tlačive Poistka. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom vzniku poistenia. V prípade dojednania platenia bežného poistného vo forme ročných/polročných/štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň vzniku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa svojim číselným označením zhoduje s výročným dňom poistenia, a to dvanásteho/šiesteho/tretieho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného. V prípade dojednania platenia jednorazového poistného vo forme individuálnych splátok sú splátky splatné v dojednaných termínoch splatnosti.

Vyhlásenie oprávneného zástupcu poisťovateľa

Vyhlasujem, že som overil totožnosť klienta podľa dokladu totožnosti.

Miesto uzavretia poistnej zmluvy/zmeny poistnej zmluvy

Dátum uzavretia poistnej zmluvy/zmeny poistnej zmluvy

..... podpis a otláčok pečiatky poistníka

..... podpis a otláčok pečiatky oprávneného zástupcu poisťovateľa

Tomas Macejny

..... meno a priezvisko osoby zodpovednej za upisovanie Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.



### **Sankčná doložka**

Poistiteľ na základe tejto poisťnej zmluvy neposkytne poisťnú ochranu (poisťné krytie) pre podnikateľské ani žiadne iné aktivity, vrátane poisťnej ochrany (poisťného krytia) pre majetok, zodpovednosť za škodu ani osoby, pokiaľ by

(i) takouto poisťnou ochranou (poisťným krytím) a/alebo

(ii) takýmto podnikateľskými alebo inými aktivitami

došlo k porušeniu akejkoľvek uplatniteľnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie, vyplývajúcej z práva alebo predpisov Organizácie spojených národov a/alebo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru a/alebo by došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky. Poistiteľ na základe tejto poisťnej zmluvy neposkytne žiadne poisťné plnenie pokiaľ by takýmto poisťným plnením došlo k porušeniu akejkoľvek uplatniteľnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie, vyplývajúcej z práva alebo predpisov Organizácie spojených národov a/alebo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru a/alebo by došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

Poistená  
zdravotná  
starostlivosť

## Profesijná zodpovednosť za škodu - lekári

Druh zdravotníckeho zariadenia:

 ambulancia lekárň iné, uveďte: fakultná nemocnica s poliklinikou

Druh poskytovanej zdravotnej starostlivosti:

ambulantná a ústavná lie ebno-preventívna starostlivosť - pred ženie doby platnosti zmluvy

Dotazník

Uveďte počet zdravotníckych pracovníkov vo Vašom zdravotníckom zariadení:

Lekár Lekárň / Lekárnik, Farmaceut				Ostatné zdravotnícke povolanie iné ako lekár (napr. logopéd, dentálny hygienik, fyzioterapeut, zubný technik, psychológ)				Povolenie vydané kým: <input checked="" type="checkbox"/> Samosprávny kraj <input type="checkbox"/> Ministerstvo zdravotníctva <input type="checkbox"/> Iné-uveďte: Povolenie vydané dňa: 31.03.2014 Číslo povolenia: 3225/2014/OZ-004		
Profesia	Nemocnice	počet	239	Profesia		počet		Disponujete lôžkovým oddelením?		
Profesia		počet		Profesia		počet		<input checked="" type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie počet lôžok:		
Profesia		počet		Profesia		počet		Vykonávate operačné výkony?		
Profesia		počet		Profesia		počet		<input checked="" type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie ak áno, uveďte:		
Profesia		počet		Profesia		počet		počet výkonov ročne:		
Asistujúci zdravotnícky pracovník (napr. zdravotná sestra, asistent, laborant). Uveďte:							počet	871	Operačné výkony sú poskytované v: <input checked="" type="checkbox"/> lokálnej anestéze <input checked="" type="checkbox"/> celkovej anestéze	

Poisťná suma [EUR]: 100 000,00

Územná platnosť: SR

Spoluúčasť [EUR]: 1 500,00

Poistné

Výpočet poistného:

## 1. LEKÁR / LEKÁRNIK, FARMACEUT

	Počet lekárov / lekárnik, farmaceut	Sadzba [EUR]	Základné poistné [EUR]
1. Profesná skupina / lekárnik, farmaceut			
2. Profesná skupina			
3. Profesná skupina	239	29,75	7 110,25
<b>Základné poistné - lekár / lekárnik, farmaceut:</b>			<b>7 110,25</b>

## 2. OSTATNÉ ZDRAVOTNÍCKE POVOLANIA INÉ AKO LEKÁR

	Počet	Sadzba [EUR]	Základné poistné [EUR]
1. Profesná skupina			
2. Profesná skupina			
3. Profesná skupina			
<b>Základné poistné - iné ako lekár:</b>			<b>0,00</b>

## 3. ASISTUJÚCI ZDRAVOTNÝ PRACOVNÍK

	Počet	Sadzba [EUR]	Základné poistné [EUR]
sestra, sanitár, laborant, asistent, iné...	871	1,21	1 053,91

Základné poistné spolu: 8 164,16

**Zľavy/ Prirážky****Zľavy** zo základného poistného spolu

Druh zľavy	Zľava [%]	Poistné [EUR]
Množstevná zľava	40,00	- 3 265,66
Zľava za dojednanú vyššiu spoluúčasť ako je základná	10,00	- 816,42
Zľava za členstvo v komore, asociácii	0,00	- 0,00

**Pripoistenia:**Predmety poistenia - **Pripoistenia** (prirážka k základnému poistnému spolu)

Druh pripoistenia	Pripoistenie	Sublimit plnenia [EUR]	Prirážka [%]	Poistné [EUR]
Prevzaté dokumenty	<input type="checkbox"/> áno <input checked="" type="checkbox"/> nie			+
Iné: neoprávnený zásah	<input checked="" type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	10 000,00	0	+ 490,35
Iné:	<input type="checkbox"/> áno <input checked="" type="checkbox"/> nie			+
Iné:	<input type="checkbox"/> áno <input checked="" type="checkbox"/> nie			+

**Poistné za prílohu****Celkové poistné za prílohu - lekári:** **VPP,ZD**

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti (ďalej len „VPP - L“) účinné od 01.01.2010, Doložky: Doložka L - Neoprávnený zásah

Vznik/zmena poistenia na tejto prílohe od  00:00 hod.**Vznik,zmena poistenia**Dôvod zmeny: Retroaktívny dátum od  00:00 hodín

Dátum uzavretia poistenia/zmeny poistenia na tejto prílohe

.....  
podpis a otláčok pečiatky poistníka.....  
podpis a otláčok pečiatky oprávneného zástupcu  
poisťovateľa

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

## Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti

### Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti platia všeobecne záväzné právne predpisy, poisťná zmluva, ktorá sa odvoláva na tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „poisťná zmluva“) tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP-L“) a zmluvné dojednania, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
- VPP-L sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti ako aj pri príležitostnom poskytnutí prvej pomoci v núdzovej situácii ohrozenia života ľudí dojednané poisťnou zmluvou (ďalej len „poistenie“), ktorú poskytuje poistený v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Poisťovateľom je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava. Poisťníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu.

### Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia:

- Poistený je:**
  - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti (ďalej len „poskytovateľ“) uvedený v poisťnej zmluve,
  - zdravotnícky pracovník, ktorý vykonáva zdravotnú starostlivosť v rozsahu svojej kvalifikácie a na základe pracovnoprávneho alebo iného vzťahu s poskytovateľom uvedeným v poisťnej zmluve,
  - študent, ktorý získava počas trvania poisťnej doby praktické skúsenosti zo zdravotnej starostlivosti u poskytovateľa uvedeného v poisťnej zmluve za podmienky, že koná pod dohľadom takého poskytovateľa, pričom poskytovateľ je špecializovaným výchovným zariadením.
- Poskytovateľ** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá poskytuje zdravotnú starostlivosť v rozsahu platného povolenia alebo iného oprávnenia v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Zdravotná starostlivosť** je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, zahŕňa preventívnu, diagnostickú, liečebnú činnosť, vrátane aplikácie röntgenových, laserových a maserových lúčov, pokiaľ je ich používanie v zdravotníctve obvyklé, dispenzarizáciu, ošetrovateľskú, poradenskú, rehabilitačnú, kúpeľnú činnosť, pôrodnú asistenciu, lekárenskú starostlivosť.
- Porušenie povinností** znamená konanie, zanedbanie povinností alebo opomenutie, ktorého sa dopustil poistený pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti alebo pri príležitostnom poskytnutí prvej pomoci v núdzovej situácii ohrozenia života ľudí, následkom ktorého môže vzniknúť alebo vznikla škoda, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie od poisťovateľa. Porušenia povinností, ktoré priamo alebo nepriamo spolu súvisia, vyplývajú, alebo sú následkom rovnakej príčiny sa považujú za jedno porušenie povinností. Dátum takéhoto porušenia povinností bude považovaný za dátum prvého porušenia povinností.
- Doba trvania poistenia** (poisťná doba) je doba poskytovania poisťnej ochrany začínajúca vznikom poistenia, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve. V prípade zániku poistenia stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP-L a zmluvnými dojednania pred uplynutím doby trvania poistenia dojednané v poisťnej zmluve, je doba trvania poistenia zhodná s obdobím od vzniku poistenia do jeho zániku.
- Retroaktívny dátum** je v poisťnej zmluve osobitne dojednaný dátum, ktorý predchádza vzniku poistenia (začiatku poisťnej doby) a ktorý určuje začiatok plynutia doby, počas ktorej mohlo dôjsť k porušeniu povinností, pričom takéto porušenie môže byť považované za príčinu vzniku nároku, ktorý je týmto poistením krytý. Nároky vyplývajúce z porušenia povinností, ku ktorým došlo pred retroaktívnym dátumom, nie sú poistením kryté.
- Limit zodpovednosti za škodu** je suma stanovená v poisťnej zmluve (poisťná suma), ktorá je maximálnym limitom poisťného plnenia poisťovateľa na jednu a všetky poisťné udalosti, ktoré vyplývajú zo všetkých nárokov uplatnených voči poistenému počas jedného poisťného obdobia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku. Akýkoľvek **sublimit** zodpovednosti za škodu uvedený v poisťnej zmluve je sublimitom na jednu a všetky poisťné udalosti počas jedného poisťného obdobia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku, pokiaľ ide o škodu, na ktorú sa sublimit vzťahuje. Sublimit, dohodnutý v poisťnej zmluve, je časťou limitu zodpovednosti za škodu (poisťnej sumy) a nezvyšuje ho.
- Škoda** znamená škodu na zdraví alebo škodu na veci.
- Škoda na zdraví** je akákoľvek majetková ujma (vrátane ušlého zisku) alebo nemajetková ujma (odškodnenie bolesti poškodeného a/alebo odškodnenie sťaženia spoločenského uplatnenia poškodeného) spôsobená poškodením zdravia, vrátane choroby alebo usmrtením fyzickej osoby.
- Škoda na veci** je škoda spôsobená fyzickým poškodením hmotnej veci vrátane inej s tým súvisiacej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúcej zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú hmotnú vec.
- Ušlý zisk** je to, čo poškodený mohol získať, nebyť vzniku škody. Podstatou ušlého zisku je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku porušenia povinností poisteného nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci, t.j. keby nebolo došlo k vzniku škody. Ušlý zisk je súčasťou náhrady škody len pokiaľ je súčasťou vymedzenia škody na zdraví alebo škody na veci.
- Nárok je:**
  - akákoľvek písomná požiadavka na náhradu škody uplatnená voči poistenému v dôsledku porušenia povinností poisteného alebo
  - návrh na začatie súdneho konania alebo správneho či iného administratívneho konania v súvislosti s akoukoľvek písomnou požiadavkou na náhradu škody uplatnenou voči poistenému v dôsledku porušenia povinností.Akýkoľvek počet nárokov uplatnených voči poistenému, ktoré vyplývajú alebo sú spojené s jedným konaním, opomenutím, zanedbaním alebo sériou rovnakých alebo podobných konaní, opomenutí alebo zanedbaní bude považované za jeden nárok.

13. **Náklady konania** sú :

- náklady obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti nemu, ak je vedené v súvislosti so zodpovednosťou za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
  - trovy občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti za škodu poisteného alebo výšky plnenia poisťovateľa, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť (znášať),
  - náklady právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody, ako aj poisteným účelne vynaložené náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.
14. **Dokumenty** sú zdravotná dokumentácia.
15. **Rozšírená doba možnosti oznámenia nároku** je dodatočné obdobie nasledujúce po skončení poisťnej doby v zmysle čl. 8 týchto VPP-L, počas ktorého môže poisťník alebo poistený zistiť a oznámiť poisťovateľovi vznik nároku alebo okolnosti, ktoré môžu viesť k vzniku nároku.
16. **Vedomá nedbanlivosť** je také konanie alebo opomenutie, o ktorom poistený vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.

### Článok 3 Rozsah poistenia

- Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil škodu spôsobenú poisteným v dôsledku porušenia povinností pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti alebo pri príležitostnom poskytnutí prvej pomoci v núdzovej situácii ohrozenia života ľudí, za ktorú poistený zodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ktorá je krytá týmito VPP-L a zmluvnými dojednania uzavretej poisťnej zmluvy.
- Poistenie sa vzťahuje aj na:
  - regresné náhrady zdravotných poisťovní a Sociálnej poisťovne (nárok na úhradu za poskytnutú zdravotnú starostlivosť alebo nárok na náhradu vyplatených dávok) uplatnené v dôsledku porušenia povinností poisteného, ktorým bola spôsobená škoda na zdraví tretích osôb,
  - aplikáciu akéhokoľvek ionizujúceho žiarenia používaného výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
  - používanie lekárskeho prístroja pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
- Poisťovateľovi vznikne povinnosť poskytnúť poisťné plnenie:
  - ak nárok bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému a oznámený poisťovateľovi alebo okolnosti, ktoré viedli k vzniku nároku boli prvýkrát oznámené poisťovateľovi počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku a zároveň sa
  - nárok vzťahuje na porušenie povinností poisteným, ku ktorému došlo pred skončením doby trvania poistenia uvedenej v poisťnej zmluve, najskôr však po dátume vzniku poistenia alebo po retroaktívnom dátume, ak je v poisťnej zmluve dojednaný.
- Za dátum uplatnenia nároku sa považuje deň, kedy poistený obdržal od poškodeného prvýkrát písomné oznámenie o nároku.
- Za dátum uplatnenia všetkých nárokov vyplývajúcich zo škody spôsobenej jednej a tej istej osobe bude považovaný dátum uplatnenia prvého z týchto nárokov voči poistenému.
- Poisťovateľ nahradí aj náklady na obnovu alebo nahradenie dokumentov prevzatých poisteným za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti, v dôsledku ich straty, poškodenia alebo zničenia, ak je to v poisťnej zmluve dohodnuté.
- Poisťovateľ zaplatí za poisteného:
  - náhradu škody spôsobenej poisteným v dôsledku porušenia povinností pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, za podmienky, že nárok je krytý týmto poistením,
  - náklady konania (bližšie upravené v ods. 8 a ods. 9 tohto článku).
- Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil náklady konania v súvislosti so zodpovednosťou za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, na ktoré sa toto poistenie vzťahuje. V prípade, že poistený poruší svoju povinnosť podľa článku 11 ods. 4 písm. f) týchto VPP-L, poisťovateľovi nevzniká povinnosť za poisteného nahradit akékoľvek náklady konania.
- Náklady konania, ktoré v časti odmeny advokáta za zastupovanie poisteného presahujú odmenu za zastupovanie určenú použitím základnej sadzby tarifnej odmeny advokáta stanovenej v Slovenskej republike platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, poisťovateľ nahradí len vtedy, pokiaľ sa k tomu písomne vopred zaviazal. Súčet náhrad škôd a nákladov konania nesmie z jednej poisťnej udalosti presiahnuť limit zodpovednosti za škodu (poisťnú sumu) alebo sublimit uvedený v poisťnej zmluve. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok.

### Článok 4 Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na :
  - škodu spôsobenú úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného,
  - škodu vyplývajúcu z porušenia povinností, o ktorých poistený pred začiatkom doby trvania poistenia vedel alebo mu mohli byť známe ako okolnosti vedúce k vzniku nároku voči poistenému,
  - škodu vyplývajúcu z porušenia povinností, z ktorého nárok alebo nároky boli oznámené pred dátumom začiatku poisťnej doby,
  - akýkoľvek nárok vyplývajúci z porušenia povinností, ktoré bolo alebo muselo byť poistenému známe ku dňu uzavretia poisťnej zmluvy a u ktorého si bol alebo mohol byť vedomý, že by mohlo viesť k nároku,
  - škodu, ktorá vyplýva z porušenia povinností, ktoré nastalo pred retroaktívnym dátumom, pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaný a pokiaľ nie je, tak pred dňom začiatku poisťnej doby,
  - škodu k náhrade ktorej sa poistený zaviazal nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - škodu z ktorej vyplývajúce nároky sú uplatnené voči poistenému po uplynutí poisťnej doby alebo po uplynutí automaticky rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku,



## Článok 7 Územná platnosť poistenia

- h) škodu na zdraví zamestnanca poisteného alebo inej osoby poverenej poisteným na výkon zdravotnej starostlivosti, ak škoda na zdraví vznikla počas alebo v dôsledku vykonávania akýchkoľvek činností pre poisteného vrátane pracovného úrazu alebo choroby z povolania,
  - i) škodu, ktorá vznikla pri činnosti, na ktorú poistený nemal platné povolenie alebo iné oprávnenie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - j) škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti mimo rozsah, ktorý je uvedený v platnom povolení alebo oprávnení poskytovateľa v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - k) škodu spôsobenú inou činnosťou ako poskytovaním zdravotnej starostlivosti vrátane škody spôsobenej prevádzkovou činnosťou,
  - l) škodu, ktorá vznikla následkom konania riaditeľa, manažéra alebo iného vedúceho zamestnanca alebo ktorá vznikla následkom konania spoločníka, akcionára alebo člena orgánov spoločnosti poisteného. Táto výlučka neplatí, ak škoda bola spôsobená pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, pričom aplikácia ďalších výluk nie je obmedzená,
  - m) škodu, z ktorej vyplývajúce nároky sú uplatňované navzájom medzi poistenými, pokiaľ im nebola poskytnutá zdravotná starostlivosť alebo prvá pomoc,
  - n) škodu na veciach vnesených alebo odložených,
  - o) škodu na veciach (hnuteľných alebo nehnuteľných), ktoré poistený prevzal alebo používa, s výnimkou prevzatých dokumentov, ak je ich pripoistenie v poistnej zmluve dohodnuté,
  - p) škodu vzniknutú z dôvodu straty, poškodenia alebo nesprávneho uloženia dokumentu písaného, tlačeneho, rozmnoženého alebo akýchkoľvek elektronicky skladovaných alebo archivovaných informácií alebo materiálov zverených poistenému, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
  - q) škodu spôsobenú poisteným, ktorý bol pod vplyvom alkoholu alebo omamných alebo psychotropných látok,
  - r) škodu spôsobenú v súvislosti s kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý rieši funkčnú poruchu a je vykonávaný iba z estetických dôvodov (esteticko-plastická chirurgia a korektívna dermatológia),
  - s) škodu spôsobenú v dôsledku asistovanej reprodukcie,
  - t) škodu spôsobenú umelým prerušením tehotenstva, pokiaľ nie je vykonané zo zdravotných dôvodov,
  - u) škodu, ktorá vyplýva priamo alebo nepriamo z verbálneho alebo fyzického hrubého zaobchádzania, diskriminácie, týrania, ohovárania,
  - v) škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti, pokiaľ nie je dohodnuté inak,
  - w) škodu spôsobenú AIDS alebo hepatitídou (hepatitis),
  - x) zodpovednosť za škodu, pre ktorú všeobecne záväzný právny predpis stanovuje poistenému povinnosť dojednať si poistenie odlišné od tohto poistenia,
  - y) nároky uplatnené alebo uznané orgánmi Spojených štátov amerických alebo Kanady alebo uplatnené alebo uznané na základe práva niektorého z týchto štátov,
  - z) poplatky, pokuty, penále, peňažné tresty uložené na základe občianskoprávných, trestnoprávných, obchodnoprávných predpisov, predpisov správneho práva alebo na základe zmluvného vzťahu.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škodu:
- a) spôsobenú biomedicínskym výskumom, klinickým skúšaním produktov a liekov,
  - b) spôsobenú alebo vyplývajúcu z činnosti biobanky (krvná banka, orgánová banka),
  - c) spôsobenú použitím liekov alebo liečiv neregistrovaných v Slovenskej republike,
  - d) spôsobenú na životnom prostredí,
  - e) vzniknutú porušením práv duševného vlastníctva, patentových, priemyselných, autorských práv, práv spojených s obchodným menom, porušením všeobecných záväzných pravidiel hospodárskej súťaže,
  - f) spôsobenú vojnou, vojnovým stavom, vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, štrajkom, výlukou, občianskou vojnou, revolúciou, pracovnými nepokojmi, rabovaním, sabotážou, výnimočným stavom, núdzovým stavom, konfiškáciou, povinnosťami uloženými pri obrane štátu (napr. poskytnutím vecných prostriedkov na plnenie úloh obrany štátu), zásahom štátnej alebo úradnej moci alebo akýmkoľvek iným činom, ktorý súvisí s vyššie uvedenými bez ohľadu na to, či vojna bola vyhlásená/vypovedaná alebo nie,
  - g) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je taktiež škoda spôsobená pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca k teroristickému činu; pre účely tohto poistenia teroristický čin znamená čin zahrnutý, ale nie obmedzený na použitie sily alebo násillia a/alebo jeho hrozby osobou, alebo skupinou osôb, konajúcich samostatne alebo v mene alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, vykonaný z politických, náboženských, ideologických alebo iných podobných pohnútok, s úmyslom ovplyvniť vládu a/alebo zastrašiť obyvateľstvo alebo jeho časť,
  - h) priamo alebo nepriamo súvisiacu s jadrovou energiou, vyplývajúcu z jadrovej energie, spôsobenú alebo vzniknutú jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu, rádioaktivitou, výbuchom akéhokoľvek vojenskej zbrane, použitím zbrane hromadného ničenia, spôsobenú v dôsledku straty kontroly nad zdrojmi ionizujúceho žiarenia, prevádzkou a nakladaním so zdrojmi ionizujúceho žiarenia (radičná nehoda, radičná havária) v zmysle zákona č. 355 /2007 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- Táto výlučka neplatí pre aplikáciu akéhokoľvek ionizujúceho žiarenia používaného v priamej súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj iné špecifické výlučky.

## Článok 5 Plnenie poisťovateľa, limit plnenia

1. Poisťovateľ nahradí za poisteného poškodeným uplatnený a preukázaný nárok na náhradu škody z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky limitu zodpovednosti za škodu (poistnej sumy) alebo sublimitu dojednaných v poistnej zmluve a to bez ohľadu na počet poistených, poškodených osôb, uplatnených nárokov alebo súdnych konaní.
2. Limit zodpovednosti za škodu uvedený v poistnej zmluve je maximálny limit poistného plnenia poisťovateľa počas jedného poistného obdobia.

## Článok 6 Spoluúčasť

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti pevne stanovenou sumou alebo percentom alebo kombináciou pevne stanovenej sumy a percenta uvedenom v poistnej zmluve. Poisťovateľ zníži každé plnenie o dohodnutú výšku spoluúčasti.

1. Poistenie sa vzťahuje na porušenie povinností, ktorých sa dopustil poistený na území Slovenskej republiky, ale len za predpokladu, že nárok na náhradu škody z takého porušenia povinností vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a je podľa nich aj voči poistenému uplatnený.
2. V prípade príležitostného poskytnutia prvej pomoci v núdzovej situácii ohrozenia života ľudí sa poistenie vzťahuje na porušenie povinností, ktorých sa dopustil poistený kdekoľvek na svete, s výnimkou územia Kanady a Spojených štátov amerických, ale len pri splnení podmienky, že nárok na náhradu škody vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a je podľa nich aj voči poistenému uplatnený.

## Článok 8 Rozšírená doba možnosti oznámenia nároku

1. V prípade, že poisťník nedojedná poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na ďalšie poistné obdobie u poisťovateľa ani u žiadneho iného poisťovateľa a nedošlo k zániku poistenia z dôvodu neplatenia poistného riadne a včas, platí automatické rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému v dĺžke 90 dní od skončenia doby trvania poistenia (poistnej doby) u poisťovateľa, počas ktorého môže poisťník/poistený zistiť a oznámiť poisťovateľovi vznik nároku alebo okolností, ktoré môžu viesť k vzniku nároku, pokiaľ nie je dojednané inak, bez zaplatenia dodatočného poistného.
2. Poisťník má zároveň právo pred skončením doby trvania poistenia dojednať za dodatočné poistné stanovené poisťovateľom v poistnej zmluve rozšírenú dobu možnosti oznámenia nároku voči poistenému dlhšiu ako 90 dní, ak písomná žiadosť o dojednanie rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku bude poisťovateľovi doručená minimálne 30 dní pred skončením doby trvania poistenia a poisťovateľ žiadosť akceptuje.
3. Podmienkami rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku sú:
  - a) rozšírená doba možnosti oznámenia nároku sa bude vzťahovať len na porušenie povinností, ku ktorým došlo pred skončením doby trvania poistenia podľa poistnej zmluvy a
  - b) poistený nemá dojednané ani nedojedná v priebehu rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku žiadne iné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ktoré by sa vzťahovalo na nároky vyplývajúce z porušenia povinností, ku ktorým došlo pred koncom poistenia.
4. Rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému nerozširuje dobu trvania poistenia, nemení rozsah poistného krytia ani dojednaný limit zodpovednosti za škodu. Vzťahuje sa iba na porušenie povinností, ku ktorým došlo počas doby trvania poistenia, najskôr od retroaktívneho dátumu, pričom nárok na náhradu škody alebo okolností, ktoré môžu viesť k vzniku nároku boli prvýkrát písomne uplatnené voči poistenému počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku. V prípade takýchto škôd sa má za to, že toto uplatnenie nároku nastalo v posledný deň doby trvania poistenia.

## Článok 9 Vznik a zánik poistenia

1. Čas, na ktorý bolo poistenie dojednané, je poistná doba. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie je možné dojednať na dobu určitú alebo neurčitú.
3. Poistenie vzniká prvým dňom nasledujúcim (od 00:00 hod.) po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistenie zanikne pre neplatenie poistného:
  - a) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - b) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené.
5. Poistenie zanikne výpovedou:
  - a) jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - b) ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
  - c) jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
6. Poistenie zanikne aj:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané (poistenie dojednané na dobu určitú),
  - b) zánikom poisteného,
  - c) zánikom oprávnenia poisteného na vykonávanie činnosti poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
7. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

## Článok 10 Poistné

1. Poistné uhrádza poisťník za poistné obdobie v termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Poistné je jednorazové alebo bežné.
2. Jednorazové poistné je poistné za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.
3. Bežné poistné je poistné za dohodnuté poistné obdobie.
4. Poistné sa stanovuje pevnou finančnou sumou alebo sadzbou z premennej hodnoty.
5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťník uhradí poistné za poistné obdobie v splátkach. Pri dojednaní polročného alebo štvrtročného platenia splátok poistného sa účtuje k ročnému poistnému prírážka, a to 3 % z ročného poistného za platenie v polročných splátkach a 5 % z ročného poistného za platenie v štvrtročných splátkach.
6. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie. Poisťovateľ má nárok na úrok z omeškania za každý deň omeškania.



7. Ak je poistné stanovené sadzbou z premennej hodnoty, je poistník povinný najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky takéhoto poistného.
8. Doplatok k poistnému podľa ods. 7 tohto článku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky poistníkovi; prípadný preplatok poisťovateľ vráti do jedného mesiaca po oznámení premennej hodnoty rozhodujúcej pre skutočnú výšku poistného. V prípade, že bolo v poistnej zmluve dojednané minimálne poistné poisťovateľ vráti prípadný preplatok na poistnom iba v časti, v ktorej preplatok presahuje minimálne poistné.

#### **Článok 11**

##### **Povinnosti poistníka, poisteného, poisťovateľa**

1. Poistený je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, tieto VPP-L, zmluvné dojednania a povinnosti vyplývajúce mu z poistnej zmluvy.
2. Poistník je povinný pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa pri dojednávaní poistenia. To isté platí i v prípade zmeny poistenia. Uvedenú povinnosť má aj poistený.
3. Poistník alebo poistený je ďalej povinný:
  - a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na zvýšenie rizika vyplývajúce z poskytovania zdravotnej starostlivosti ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré poistník alebo poistený oznámil pri dojednávaní poistenia,
  - b) poisťovateľovi kedykoľvek predložiť alebo umožniť nahliadnúť do akýchkoľvek účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nutné k zisteniu alebo prevereniu údajov rozhodujúcich pre stanovenie poistného alebo pre posúdenie rizika,
  - c) uhradiť riadne a včas poistné v zmysle poistnej zmluvy,
  - d) odstrániť každú skutočnosť, o ktorej sa dozvie a ktorá by mohla mať vplyv na vznik škody alebo prijať také preventívne opatrenia, aké je možné rozumne požadovať, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezáväčšovala,
  - e) postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a dbať, aby porušenie povinností nenastalo,
  - f) oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že má dojednané ďalšie poistenie toho istého rizika u iného poisťovateľa (názov a sídlo) a výšku dojednanej poistnej sumy,
  - g) dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu rizika, ku ktorým ho zaväzuje poistná zmluva.
4. Ak nastane škoda, poistený je povinný:
  - a) urobiť všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov škody,
  - b) ihneď, najneskôr do 15 dní od uplatnenia nároku, poisťovateľovi písomne oznámiť túto skutočnosť,
  - c) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri vyšetrovaní škody, alebo v súdnom konaní, bez vyzvania mu oznamovať všetky skutočnosti týkajúce sa nároku na náhradu škody, pravdivo a v stanovenej lehote odpovedať na jeho otázky,
  - d) neuspokojovať a neuznávať ani čiastočne uplatnené nároky na náhradu škody, nesmie uznať zodpovednosť za škodu alebo uzavrieť dohodu o vyrovaní alebo súdny zmier, pokiaľ k tomu nedostane od poisťovateľa vopred písomný súhlas,
  - e) poisťovateľovi bezodkladne oznámiť po tom, ako sa dozvie, že je voči nemu súdne alebo mimosúdne uplatňovaný nárok na náhradu škody alebo že je proti nemu

- f) v súvislosti so zodpovednosťou za škodu vedené prípravne alebo trestné konanie a predložiť mu všetky s tým súvisiace písomné materiály,
  - f) nechať sa v trestnom konaní vedenom v súvislosti s nárokom na náhradu škody alebo v občianskom súdnom konaní proti poistenému o náhrade škody spôsobenej pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti zastupovať právnym zástupcom určeným alebo schváleným poisťovateľom,
  - g) odovzdať poisťovateľovi všetky doklady potrebné k uplatneniu práva prechádzajúceho z poisteného na poisťovateľa v súlade s článkom 12 týchto VPP-L.
5. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo požadovať od poisteného náhradu týchto zvýšených nákladov v plnej výške a poistený je povinný ich uhradiť.
  6. Poisťovateľ je povinný po oznámení nároku na náhradu škody bez zbytočného odkladu začať šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinností plniť.

#### **Článok 12**

##### **Prechod práv**

Pokiaľ poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistenému v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.

#### **Článok 13**

##### **Rozhodujúce právo a právomoc súdov**

Poistná zmluva pre toto poistenie sa riadi právom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov, týkajúcich sa poistnej zmluvy pre toto poistenie, je založená právomoc súdov Slovenskej republiky.

#### **Článok 14**

##### **Doručovanie písomností**

Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel.

V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno zistiť na adrese, ktorej zmenu adresát neoznámil, písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi.

#### **Článok 15**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto VPP-L je možné sa v poistnej zmluve odchýliť.
2. VPP-L nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2010.

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### Charakteristika poisťnej zmluvy

#### 1. Názov poisťného produktu

##### POISŤENIE PODNIKATEĽOV

Poisťenie sa riadi:

- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poisťenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.5.2012 (VPP-M),
- Zmluvnými dojednaniami pre poisťenie majetku zo dňa 1.5.2012 (ZD-M),
- Zmluvnými dojednaniami pre poisťenie právnických a podnikajúcich fyzických osôb pre prípad prerušenia prevádzky zo dňa 1.5.2012 (ZD-PP),
- Zmluvnými dojednaniami pre poisťenie právnických a podnikajúcich fyzických osôb pre prípad strojného prerušenia prevádzky zo dňa 1.5.2012 (ZD-PP-SE),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poisťenie strojov a elektroniky právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.5.2012 (VPP-SE),
- Zmluvnými dojednaniami pre poisťenie strojov a elektroniky zo dňa 1.5.2012 (ZD-SE),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poisťenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb počas prepravy zo dňa 1.5.2012 (VPP-N),
- Zmluvnými dojednaniami pre poisťenie nákladu zo dňa 1.5.2012 (ZD-N),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami zo dňa 11.3.2007 (VPP-Z),
- Zmluvnými dojednaniami pre poisťenie zodpovednosti za škodu zo dňa 1.1.2010 (ZD-Z),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poisťenie zodpovednosti za environmentálnu škodu zo dňa 15.04.2008 (VPP-EZ)
- Zmluvnými dojednaniami pre poisťenie zodpovednosti za environmentálnu škodu zo dňa 1.6.2012 (ZD-EZ),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poisťenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu zo dňa 09.09.2009 (VPP-D),
- Zmluvnými dojednaniami pre poisťenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu zo dňa 1.1.2010 (ZD-D),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti zo dňa 1.1.2010 (VPP-L),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie zo dňa 10.07.2009 (VPP-P),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií zo dňa 01.02.2010 (VPP-IT),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre stavebné poisťenie proti všetkým rizikám zo dňa 1.5.2012 (VPP-CAR-COM),
- Zmluvnými dojednaniami pre stavebné poisťenie proti všetkým rizikám zo dňa 1.5.2012 (ZD-CAR-COM),
- Zmluvnými dojednaniami pre poisťenie bytových domov zo dňa 1.5.2012 (ZD-BD),
- Zmluvnými dojednaniami pre poisťenie vozidiel autosalónov proti všetkým rizikám zo dňa 1.5.2012 (ZD-A),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poisťenie podnikateľov pre prípad škôd na plodinách (VPP-PL),
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia plodín ľadovcom,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia plodín požiarom,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia plodín vybranými živelnými rizikami,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia plodín ľadovcom a vybranými živelnými rizikami,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia cukrovej repy vybranými rizikami – poisťenie úrody,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia cukrovej repy vybranými rizikami – poisťenie nákladov,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad poškodenia alebo zničenia viniča hroznorodého mrazom,
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poisťenie podnikateľov pre prípad škôd na hospodárskych zvieratách (VPP-HZ),
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad nákazy hospodárskych zvierat,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad nákazy hydiny,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad jednotlivých škôd na zvieratách,
- Zmluvnými dojednaniami pre prípad jednotlivých škôd na plemenných zvieratách,
- Doložkami a dokumentami uvedenými v Návrhu poisťnej zmluvy.

#### 2. Popis poisťného produktu

##### 2.1. Poisťné riziká

###### 2.1.1. Poisťenie budov

- požiar (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadla) - čl. 3 VPP-M,
- víchrica (víchrica alebo krupobitie) - čl. 4 VPP-M,
- živel (povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu) - čl. 5 VPP-M,
- voda (škoda spôsobená v dôsledku úniku vody, kvapaliny v dôsledku poruchy alebo chybnéj obsluhy vodovodného zariadenia) - čl. 6 VPP-M,
- krádež (krádež, lúpež, vandalizmus) - čl. 7 VPP-M,
- ostatné (náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád predmetov) - čl. 8 VPP-M,
- sklo - čl. 9 VPP-M.

###### 2.1.2. Poisťenie huteľných vecí

- požiar (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadla) - čl. 3 VPP-M,
- víchrica (víchrica alebo krupobitie) - čl. 4 VPP-M,
- živel (povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu) - čl. 5 VPP-M,
- voda (škoda spôsobená v dôsledku úniku vody, kvapaliny v dôsledku poruchy alebo chybnéj obsluhy vodovodného zariadenia) - čl. 6 VPP-M,
- krádež (krádež, lúpež, vandalizmus) - čl. 7 VPP-M,
- ostatné (náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád predmetov) - čl. 8 VPP-M,
- sklo - čl. 9 VPP-M.

###### 2.1.3. Poisťenie prerušenia prevádzky

- riziká sú voliteľné v nadväznosti na poisťenie budov, huteľných vecí alebo lom strojov (čl. 3 VPP-SE).

###### 2.1.4. Poisťenie strojov a elektroniky

- lom strojov - čl. 3 VPP-SE.

###### 2.1.5. Poisťenie nákladu

- základné riziko (dopravná nehoda, požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, zemetrasenie, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína) - čl. 3 VPP-N,
- rozšírené riziko (základné riziko, krádež vlámaním do vozidla, krádež vozidla, lúpež) - čl. 4 VPP-N.

###### 2.1.6. Poisťenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu

- zodpovednosť za škodu poisťného - čl. 3 VPP-Z a čl. 3 ods. 1, 2 ZD-Z.

###### 2.1.7. Poisťenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu

- zodpovednosť za škodu poisťného - čl. 3 VPP-D.

###### 2.1.8. Poisťenie profesijnej zodpovednosti za škodu - lekári

- zodpovednosť za škodu poisťného - čl. 3 VPP-L.

###### 2.1.9. Poisťenie profesijnej zodpovednosti za škodu - ekonomické, právne profesie

- zodpovednosť za škodu poisťného - čl. 3 VPP-P.

###### 2.1.10. Poisťenie profesijnej zodpovednosti za škodu - IT

- zodpovednosť za škodu poisťného - čl. 3 VPP-IT.

###### 2.1.11. Stavebné poisťenie

- všetky riziká v zmysle čl. 12 VPP-CAR-COM,
- v zmysle čl. 3 VPP-Z a čl. 10 ods. 1, 2 ZD-CAR.

###### 2.1.12. Poisťenie bytových domov

- požiar (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadla) - čl. 3 VPP-M,
- víchrica (víchrica alebo krupobitie) - čl. 4 VPP-M,
- živel (povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu) - čl. 5 VPP-M,
- voda (škoda spôsobená v dôsledku úniku vody, kvapaliny v dôsledku poruchy alebo chybnéj obsluhy vodovodného zariadenia) - čl. 6 VPP-M,
- krádež (krádež, lúpež, vandalizmus) - čl. 7 VPP-M,
- ostatné (náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád predmetov) - čl. 8 VPP-M,
- rozbitie skla - čl. 9 VPP-M,
- v zmysle čl. 3 VPP-Z a čl. 10 ods. 1, 2, 3, 5, 6 ZD-BD.

###### 2.1.13. Poisťenie vozidiel autosalónov

- havária - čl. 2 ZD-A,
- živel - čl. 2 ZD-A,
- krádež - čl. 2 ZD-A.

###### 2.1.14. Poisťenie pre prípad škôd na plodinách je možné dojednať pre jednotlivé nebezpečenstvá, resp. ich skupiny uvedené v článkoch 2 – 4 VPP-PL. Poisťenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé nebezpečenstvá príp. skupiny nebezpečenstiev, ktorých poisťenie je v zmluve výslovne dojednané.

###### 2.1.15. Poisťenie hospodárskych zvierat je možné dojednať ako:

- Poisťenie pre prípad nákazy hospodárskych zvierat,

- Poistenie pre prípad nákazy hydiny,
- Poistenie pre prípad jednotlivých škôd,
- Poistenie pre prípad jednotlivých škôd na plemenných zvieratách.

- 2.1.16. Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu dojednať ako:
- zodpovednosť za škodu - čl. 3 VPP-EZ a čl. 4 VPP-EZ, čl. 3 ZD-EZ.

#### 2.2. Výhody produktu

- možnosť dojednať v jednej poistnej zmluve viacero druhov poistenia,
- v každom druhu poistenia je možné zohľadniť individuálne požiadavky poisteného,
- niektoré pripoistenia poskytované bezplatne,
- možnosť nahlasovania poistnej udalosti cez telefón alebo internet,
- obchodná zľava a bonus zohľadňuje komplexnosť poistenia,
- technické zľavy v závislosti od prístupu poisteného k minimalizácii rizika.

#### 2.3. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

- 2.3.1. Poistenie budov - čl. 16 VPP-M,  
 2.3.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 16 VPP-M,  
 2.3.3. Poistenie prerušenia prevádzky - čl. 16 VPP-M, čl. 7 ZD-PP a čl. 7 ZD-PP-SE,  
 2.3.4. Poistenie strojov a elektroniky - čl. 9 VPP-SE,  
 2.3.5. Poistenie nákladu - čl. 11 VPP-N,  
 2.3.6. Poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu - čl. 5 VPP-Z,  
 2.3.7. Poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu - čl. 5 VPP-D,  
 2.3.8. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - lekári - čl. 5 VPP-L,  
 2.3.9. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - ekonomické, právne profesie - čl. 5 VPP-P,  
 2.3.10. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - IT - čl. 5 VPP-IT,  
 2.3.11. Stavebné poistenie - čl. 15 VPP-CAR-COM,  
 2.3.12. Poistenie bytových domov - čl. 16 VPP-M a čl. 8 ZD-BD,  
 2.3.13. Poistenie vozidiel autosalónov - čl. 16 VPP-M a čl. 4 ZD-A,  
 2.3.14. Poistenie plodín - čl. 15 VPP-PL,  
 2.3.15. Poistenie Hospodárskych zvierat - čl. 17 VPP-HZ,  
 2.3.16. Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu - čl. 7 VPP-EZ.

#### 2.4. Výluky z poistenia

- 2.4.1. Poistenie budov - čl. 10, 11 a články poistných rizík VPP-M,  
 2.4.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 10, 11 a články poistných rizík VPP-M,  
 2.4.3. Poistenie prerušenia prevádzky - čl. 10, 11 a články poistných rizík VPP-M čl. 4 ZD-PP a čl. 4 ZD-PP-SE,  
 2.4.4. Poistenie strojov a elektroniky - čl. 4 VPP-SE,  
 2.4.5. Poistenie nákladu - čl. 6 VPP-N,  
 2.4.6. Poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu - čl. 4 VPP-Z, čl. 3 ods. 5 a čl. 4 ZD-Z,  
 2.4.7. Poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu - čl. 4 VPP-D,  
 2.4.8. Poistenie zodpovednosti za škodu - lekári - čl. 4 VPP-L,  
 2.4.8. Poistenie zodpovednosti za škodu - profesie - čl. 4 VPP-P,  
 2.4.9. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - IT - čl. 4 VPP-IT,  
 2.4.7. Stavebné poistenie - čl. 5 a čl. 13 VPP-CAR-COM,  
 2.4.8. Poistenie bytových domov - čl. 10, 11 a články poistných rizík VPP-M,  
 2.4.9. Poistenie vozidiel autosalónov - čl. 10, 11 a články poistných rizík VPP-M,  
 2.4.10. Poistenie plodín - čl. 5 VPP-PL,  
 2.4.11. Poistenie Hospodárskych zvierat - čl. 2-7 VPP-HZ,  
 2.4.12. Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu - čl. 6 VPP-EZ, čl. 3 ZD-EZ.

#### 2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poistným plnením

Poistovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené v nasledovných ustanoveniach:

- 2.5.1. Poistenie budov - čl. 20 a článkoch poistených rizík VPP-M,  
 2.5.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 20 a článkoch poistených rizík VPP-M,  
 2.5.3. Poistenie prerušenia prevádzky - čl. 20 a článkoch poistených rizík VPP-M, čl. 10 ZD-PP a čl. 10 ZD-PP-SE,  
 2.5.4. Poistenie strojov a elektroniky - čl. 13 VPP-SE,  
 2.5.5. Poistenie nákladu - čl. 15 VPP-N,  
 2.5.6. Poistenie prevádzkovej zodpovednosti za škodu - čl. 9 VPP-Z,  
 2.5.7. Poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu - čl. 9 VPP-D,  
 2.5.8. Poistenie zodpovednosti za škodu - lekári - čl. 11 VPP-L,  
 2.5.9. Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu - IT - čl. 11 VPP-IT,  
 2.5.7. Stavebné poistenie - čl. 8 VPP-CAR-COM,  
 2.5.8. Poistenie bytových domov - čl. 20 a články poistných rizík VPP-M,  
 2.5.9. Poistenie vozidiel autosalónov - čl. 20 a články poistných rizík VPP-M,  
 2.5.10. Poistenie plodín - čl. 12 VPP-PL, čl. 19 VPP-PL a čl. 20 VPP-PL,  
 2.5.11. Poistenie Hospodárskych zvierat:
- poistenie hospodárskych zvierat pre prípad nákazy čl. 8 ods. 9, 10, 11, 12, 13 ZD,
  - poistenie hydiny pre prípad nákazy čl. 8 ods. 8, 9, 10, 11, 12 ZD,
  - poistenie pre prípad jednotlivých škôd na zvieratách čl. 8 ods. 6, 7, 8, 9, 10 ZD,
  - poistenie pre prípad jednotlivých škôd na plemenných zvieratách čl. 8 ods. 6, 7, 8, 9 ZD.
- 2.5.12. Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu - čl. 11 VPP-EZ.

#### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

#### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### 5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

- 5.1. Poistenie budov - čl. 4 ZD-M umožňuje v prípade dojednania poistenia na novú hodnotu automaticky aktualizovať poistnú sumu budov pre ďalšie poistné obdobie o hodnotu indexu stavebných prác a materiálov.  
 5.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 4 ZD-M umožňuje v prípade dojednania poistenia na novú hodnotu automaticky aktualizovať poistnú sumu výrobných a prevádzkových zariadení a cudzích vecí pre ďalšie poistné obdobie o hodnotu indexu spotrebiteľských cien.

#### 6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

- 6.1. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.  
 6.2. Poistenie zanikne výpoveďou:
- 6.2.1. jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň, jej uplynutím poistenie zanikne,  
 6.2.2. ku koncu poistného obdobia: výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,  
 6.2.3. jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdeň, jej uplynutím poistenie zanikne,  
 6.2.4. do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri uzavieraní poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením výpovede druhej zmluvnej strane.

#### 7. Spôsob vybavovania sťažností

- 7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.  
 7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.  
 7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.  
 7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

#### Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 1.6.2012.