



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve

Služba: Magio Internet Kód Účastníka: 1207196500 Kód Adresáta: 5100024515 Číslo Zmluvy: dgbcarm77 Kód tlačiva: 841

Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Verejné pristavy, a. s. Štátna príslušnosť:
Rodné číslo / IČO: 36856541 IČ DPH: Č. OP alebo pasu:
Ulica: Prístavná Súpis.č.: 776 Orient. č.: 10 /
Obec: Bratislava PSČ: 82109 Byt č. / poschodie: /
Mobil: E-mail:

Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: Ing. Jozef Moravčík Mobil: Č. OP alebo pasu:
Ulica: Súpis. č.: Orient. č.: / Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul: Ing. Eva Gajarská Mobil: Č. OP alebo pasu:
Ulica: Súpis. č.: Orient. č.: / Obec / PSČ: /

Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:
IČO: IČ DPH: Náklad. stredisko:
Ulica: Súpis.č. Orient.č.: /
Obec: PSČ: P.O.BOX:
Mobil: E-mail:

Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriadovanej na základe tejto Zmluvy o balíku (vyplňuje sa len, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sidla účastníka)

Ulica: Platanová alej Súpis.č.: 3098 Orient. č.: / Byt č./ poschodie: /
Obec: Komárno PSČ: 94501

Osoba oprávnená pre zriadenie služby: Č.OP alebo Pasu: Mobil:

Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ)

Ulica: Súpis.č.: Orient. č.: / Byt č./ poschodie: /
Obec: PSČ:

Osoba oprávnená na prevzatie KZ: Č.OP alebo Pasu: Mobil:

Pôvodný účastník (vyplňuje sa len v prípade ak ide o zriadenie po úmrtí účastníka)

Priezvisko: Meno: Rodné číslo:
Ulica: Súpis: Orientačné číslo: /
Obec: PSČ:

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to od Rozhodného dňa, ktorým je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.

• **Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.**

• **Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie**

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☐ frekvencia fakturácie **jednomesačná** ☐ frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

• **Spôsob fakturácie**

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku *

☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Zákaznícky identifikátor ☐ Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

• **Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj PIN kód/PID kód)**

Spôsob doručenia: ☐ poštou ☐ nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tohto Dodatku bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi [aktuálne](#) platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je PIN kód alebo PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

• **Zriadenie služby Magio Internet**

☒ Zriadenie ☐ Zriadenie bez zriaďovacieho poplatku – *pôvodný účastník zomrel

• **Typ zriadenia služby**

☒ Samoinštalácia ☐ Technikom

Notifikácia – informácia o zriadení služby Magio Internet: ☐ SMS na mobilné číslo:

☐ E-mail na adresu¹

• **Technológia služby Magio Internet**

☒ Metalická – ADSL ☐ Metalická – VDSL ☐ Optická (GPON, AE)

• **Program služby Magio Internet**

☐ Magio Internet M ☒ Magio Internet L ☐ Magio Internet XL

• **Doba viazanosti**

☒ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov

• **Modem DSL/príslušenstvo²**

☒ Bez modemu ☐ DSL Ethernet modem³ ☐ DSL WiFi VoIP router³ ☐ VDSL Wifi router³

☐ Powerline ☐ DSL Wifi router³ ☐ Optik WiFi router³

Spôsob preberania koncového zariadenia: ☐ doručenie kuriérom s platbou na faktúru ☐ doručenie kuriérom na dobierku (platba kuriérovi)

• **AKCIA**



Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie v zmysle tejto časti, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a zároveň zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Akciovom cenníku pre poskytovanie Služieb pevnej siete (ďalej len „Akciový cenník“). Ustanovenia Akcie v zmysle tejto Zmluvy (Akcia, Závazok viazanosti a Zmluvná pokuta) sa na Účastníka uplatnia len v prípade, ak je zároveň dohodnutá v zmysle tejto Zmluvy aj doba viazanosti v trvaní 12 alebo 24 mesiacov.

- **Darček pre každého** – Účastník, ktorý sa zaviazal na využívanie služby na 12 alebo 24 mesiacov má po uzavretí Dodatku alebo zriadení služby nárok na službu Deezer Premium Plus alebo Magio GO Premium alebo Eset Mobile Security alebo navigáciu Sygic na 12 mesiacov zadarmo.

☐ **Ponuka A Chytrá ponuka**

Akciová cena za poskytovanie služby Magio Internet vo zvolenom programe – 24 mesačná viazanosť, platná počas 1. – 30. mesiaca

☐ **Magio Internet XL cena za mesiac 16,66 € (bez DPH), 19,99 € (s DPH)**

☐ **Magio Internet L cena za mesiac 12,50 € (bez DPH), 15,00 € (s DPH)**

☐ **Magio Internet M cena za mesiac 8,33 € (bez DPH), 10,00 € (s DPH)**

☐ **Ponuka B Chytrá ponuka - Viac za menej**

Akciová cena za poskytovanie služby Magio Internet vo zvolenom programe – 24 mesačná viazanosť, platná počas 1. – 3. mesiaca

☐ **Magio Internet XL cena za mesiac 12,50 € (bez DPH), 15,00 € (s DPH)**

☐ **Magio Internet L cena za mesiac 8,33 € (bez DPH), 10,00 € (s DPH)**

Akciová cena za poskytovanie služby Magio Internet vo zvolenom programe – 24 mesačná viazanosť, platná počas 4. – 30. mesiaca

☐ **Magio Internet XL cena za mesiac 16,66 € (bez DPH), 19,99 € (s DPH)**

☐ **Magio Internet L cena za mesiac 12,50 € (bez DPH), 15,00 € (s DPH)**

- Akciová cena za zriadenie samoinštaláciou je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby účtovanom v 1. mesiaci.
- Akciová cena za zriadenie technikom je 16,66 € (bez DPH), 19,99 € (s DPH).
- Poplatok za prvý prechod na program služby Magio Internet s nižším mesačným poplatkom v zmysle vyššie uvedeného počas 1. – 6. mesiaca doby viazanosti sa nevyberá, inak je uplatňovaný jednorazový poplatok 8,32 € bez DPH, cena s DPH 9,98 €.
- Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení záväzku viazanosti k Službe Magio Internet je 180 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto zmluvy.

☐ **Ponuka C Balík služieb pre účastníkov Podniku a spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. – ceny za poskytovanie služieb vo zvolenej kombinácii sú uvedené v Prílohe č. 3 k Zmluve o balíku ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o balíku.**

Akciová cena za poskytovanie Služieb Podniku pre účastníkov spoločnosti DIGI SLOVAKIA s.r.o. je € s DPH/ mesiac.

Účastník, ktorý je na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, IČO 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 24813/B (ďalej len „spoločnosť DIGI“) a ktorý na základe takejto Zmluvy využíva službu satelitnej alebo káblovej televízie, má za podmienok podľa tejto časti nárok na poskytovanie zľavy. Účastník, ktorý spĺňa podmienku v zmysle predchádzajúcej vety a zároveň na základe tejto Zmluvy/Dodatku využije ponuku Podniku na poskytovanie: a) služby Internet alebo Hlasovej služby ako Samostatnej služby s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov alebo b) služby Internet a zároveň Hlasovej služby ako Balík služieb s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov, má nárok na poskytovanie zľavy vo výške 2€ s DPH za každú využívanú službu Podniku počas 24 mesiacov od uzavretia tejto Zmluvy/Dodatku. Zľava z ceny za poskytovanie služby Podniku sa voči Účastníkovi uplatňuje každé zúčtovacie obdobie za predpokladu, že sú v danom zúčtovacom období splnené podmienky podľa tohto bodu. V opačnom prípade Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy a Podnik má právo ju Účastníkovi neposkytovať, resp. za príslušné zúčtovacie obdobie doúčtovať. Poskytovanie zľavy nie je znova obnoviteľné. Zľava nie je kombinovateľná s inými zľavami poskytovanými Podnikom, ak nie je stanovené inak (s výnimkou Balíkovej zľavy poskytovanej v zmysle časti B.1 Akciového cenníka).

Akciová cena za poskytovanie služby Magio Internet vo zvolenom programe – 12 mesačná viazanosť, platná počas 1. – 15. mesiaca

☐ **Magio Internet XL cena za mesiac 19,16 € (bez DPH), 22,99 € (s DPH)**

☐ **Magio Internet L cena za mesiac 15,00 € (bez DPH), 18,00 € (s DPH)**

☐ **Magio Internet M cena za mesiac 10,83 € (bez DPH), 13,00 € (s DPH)**

- Cena za zriadenie samoinštaláciou je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby účtovanom v 1. mesiaci.
- Cena za zriadenie technikom je 16,66 € (bez DPH), 19,99 € (s DPH)
- Poplatok za zmenu programu služby Magio Internet na program s nižším mesačným poplatkom v zmysle vyššie uvedeného v 1. – 12. mesiaci doby viazanosti je 8,32 € bez DPH, cena s DPH 9,98 €.
- Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri porušení záväzku viazanosti k Službe Internet je 90 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto zmluvy.

Ponuky nie sú navzájom kombinovateľné a uplatní sa vždy len jedna z nich

Akciová cena za modem/ router. Podnik predáva a Účastník kupuje zariadenie určené nižšie. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia a zároveň sa zaväzuje využívať Službu Magio Internet v zmysle tejto Zmluvy počas celej doby viazanosti. Ku každému programu Magio Internet je možné zakúpiť si iba jedno z uvedených zariadení.

☐ **DSL Ethernet modem – jednorazová cena 0,83 € (bez DPH), 1,00 € (s DPH), základ pre výpočet zmluvnej pokuty 18,00 € (DPH sa neuplatňuje)**



☐ **DSL WiFi VoIP router – jednorazová cena 8,25 € (bez DPH), 9,90 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 24,00 € (DPH sa neuplatňuje)

☐ **VDSL WiFi router – jednorazová cena 8,25 € (bez DPH), 9,90 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 48,00 € (DPH sa neuplatňuje)

☐ **Optik WiFi router – jednorazová cena 8,25 € (bez DPH), 9,90 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 24,00 € (DPH sa neuplatňuje)

☐ **Akciové KZ:** Akciová cena za zariadenie **Powerline** 9,90 € k službe Magio Internet na pevnej sieti. Podnik predáva a účastník kupuje zariadenie Powerline. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia Powerline a zároveň sa zaväzuje využívať službu Magio Internet s niektorým zo zvolených programov Magio Internet počas dohodnutej doby viazanosti. K službe Magio Internet je možné zakúpiť si iba jedno zariadenie Powerline. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok k Službe Internet, má Podnik právo popri zmluvnej pokute za Službu aj na zmluvnú pokutu za Powerline. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za toto zariadenie je 25,43 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto zmluvy.

Podmienkou využívania Služby za akciových podmienok v zmysle tejto časti je aj využívanie doplnkovej služby:

☐ **Magio internet Security** – poplatok za poskytovanie služby je zahrnutý v poplatku za poskytovanie služby Magio Internet na 3 mesiace E-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security: Doplnkovú službu objednanú podľa tohto bodu môže Účastník kedykoľvek bezplatne zrušiť.

☐ **Ďalšia licencia Magio internet Security za 1€ mesačne**, počet licencií (max. 5 licencií). Akcia je kombinovateľná s prvou licenciou za cenu v zmysle Cenníka.

E-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security:

☐ **Magio Televízia cez internet v programe Magio GO**

Účastník berie na vedomie, že podmienkou využitia ponuky pre poskytovanie Služby Magio Internet za akciových podmienok podľa vyššie uvedených podmienok, je súčasná aktivácia, resp. používanie služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO s doplnkovou službou Magio GO Archív za cenu, ktorá je počas prvých 3 mesiacov (ďalej len „obdobie benefitu“) od jej aktivácie je zahrnutá v cene vybraného programu Služby.

Po uplynutí tohto obdobia benefitu bude služba Magio Televízia cez Internet v programe Magio GO Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii služby Magio GO a v ďalšom období (t.j. po uplynutí obdobia benefitu) bude poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka pre služby Televízie. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO požiadať o jej bezplatné zrušenie. Ponuku nie je možné kombinovať s akoukoľvek inou akciou Podniku, ak neurčí Podnik inak.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností súčasťou služby Magio Televízia cez internet nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním služby Magio Televízia cez internet sa čerpajú a spoplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete internet.

Účastník berie na vedomie, že zriadenie a poskytovanie služby Magio televízia cez internet sa spravuje Akciovým cenníkom, Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku - Cenníku pre služby televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb televízie, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb.

1. ZÁVAZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Službu (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti (ii) nezaplatenie ceny za poskytnutú Službu Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

2. ZMLUVNÁ POKUTA: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zariadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciou a akciou kúpnu cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy sú uvedené v časti „Akcia“ alebo v Cenníku.

Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti tejto Služby, ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k porušeniu zmluvného záväzku viazanosti Služby a prípadne KZ, ak boli Účastníkovi poskytnuté vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške určenej v časti „Akcia“ tejto Zmluvy (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:



Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty

$$= \text{Základ pre výpočet ZP} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} * \text{Základ pre výpočet ZP} \right)$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

Zvýhodnená Easy SIM karta s kreditom 9 € za 1 €

☐ Áno ☐ Nie

Účastník berie na vedomie, že získanie, aktivácia a používanie akciovej Easy SIM karty s programom Easy Free s bonusovým úvodným kreditom 9,00 € s DPH za cenu 1,00 € s DPH, sa riadi podmienkami stanovenými v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete a v Akciovom cenníku pre poskytovanie služieb pevnej siete. Po doručení a prevzatí Easy SIM karty je Účastník povinný registrovať sa na predajných miestach Podniku alebo prostredníctvom internetovej stránky Podniku www.telekom.sk/registracia, alebo prostredníctvom telefonického hovoru na bezplatné telefónne číslo 12350. Účastník môže začať využívať program Easy Free až po úspešnej registrácii Easy SIM karty.

Doplňkové služby

☐ **Magio internet Security** – e-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security:

☐ **Zvýšenie rýchlosti upstreamu** (na 1 Mbit/s, 5 Mbit/s alebo 10 Mbit/s (podľa typu programu v zmysle Cenníka)

☐ **Zvýšenie rýchlosti downstreamu** (na 20 Mbit/s pri programe Magio Internet XL na metalickej ADSL technológii)

☒ **Pevná IP adresa** - počet IP adries 1 (max. 8 pevných IP adries)

☐ **Deezer Premium**

☐ **Deezer Premium Plus** (len pre program Magio Internet XL)

☐ **Rodičovská kontrola**

☐ **Firemná kontrola**

☐ **Prioritizácia dát**

Služby elektronickej pošty

@zoznam.sk

☐ **MAIL Start**

Preferovaný e-mail

Podnik sa zaväzuje sprostredkovať vytvorenie vyššie uvedenej bezplatnej e-mailovej schránky na www.zoznam.sk, pričom používanie tejto služby sa riadi Podmienkami používania služby webmail spoločnosti Zoznam, s.r.o.

Podpora produktu Mail Start sa poskytuje od pondelka do piatku medzi 9:00 a 17:00 hod na bezplatnom telefónnom čísle 0800 171

292 prevádzkovanom spoločnosťou Zoznam, s.r.o.

Za túto linku zodpovedá spoločnosť Zoznam, s. r. o. a môže jej telefónne číslo, ako aj pracovnú dobu kedykoľvek aj bez akéhokoľvek oznámenia zmeniť.

☐ **MAIL Klasik2**

Číslo služby

Názov Mail Boxu

Mail Alias ⁶

Disk EXTRA⁵

Názvy Mail Boxov⁵

@mail.telekom.sk

@

.sk

☐ Disk EXTRA

@mail.telekom.sk

@

.sk

☐ Disk EXTRA

1.

☐ **Mailový kód**

☐ **Antivírus MAIL Basket**

☐ **Antivírus MAIL Relay**

pre doménu:

Pevná IP adresa:

2.

☐ **MAIL Advance**

☐ **Mailový server**

kanál: ☐ 1 hodina / ☐ ETRN

☐ **Firma online 10**

☐ **Firma online 25**

☐ **Firma online 50**

☐ **Program služby Firma online**

Ak je registrátorom domény Podnik, smerovanie na primárny a sekundárny e-mailový server prostredníctvom MX záznamov požadovanej domény poskytuje Podnik. Ak ide o doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania jej MX záznamov zodpovedá Účastník. Služba sa neposkytuje na doméne tretej a štvrtej úrovne.

☐ **Firma online 5**

(prosím vypísať podmienky doplnkovej služby)

Doména druhej úrovne (povinný údaj):

☐ **Iné doplnkové služby:**

¹ Uvedte e-mailovú adresu, na ktorú bude zaslané prihlasovacie meno a heslo pre aktiváciu služby. ² Platí do vypredania zásob. ³ Podľa aktuálnej ponuky Podniku. ⁴ Zriadenie schránok elektronickej pošty s doménou tretej alebo štvrtej úrovne je podmienené objednaním služieb Registrácia, resp. Preregistrácia domény druhej úrovne a služby DNS Standard alebo DNS Advance. ⁵ Pri zriaďovaní služby Disk EXTRA je potrebné vyplniť názov schránky, pri ktorej majú byť tieto služby aktivované. ⁶ Vytvorenie uvedeného mail aliasu nie je garantované, prosím, overte si jej zriadenie prostredníctvom webmailovej aplikácie <http://mail.telekom.sk> - Nastavenia/Aliaasy. Vytvárať aliasy si môžete tiež sami cez položku „Pridať novú alternatívnu adresu“.



• Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľností, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Zábezpeka: Účastník sa zaväzuje poskytnúť Podniku zábezpeku zaplacením finančnej čiastky vo výške _____ €, za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi. Účastník sa zaväzuje uhradiť zábezpeku do šiestich pracovných dní od dňa uzatvorenia zmluvy, inak zmluva uplynutím tejto lehoty zanikne. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní pokiaľ má byť zmluva uzatvorená na základe Účastníkom predloženej telefonической alebo elektronickej objednávky. Ak Účastník prejaví záujem uzatvoriť zmluvu predložením telefonической alebo elektronickej objednávky, lehota na úhradu zábezpeky je desať pracovných dní od dňa realizácie telefonической alebo elektronickej objednávky služby Účastníkom. Ak Účastník v tejto lehote neuhradí zábezpeku a súčasne nedoručí Podniku ním podpísané zmluvné dokumenty má sa zato, že Účastník odmietol návrh Podniku uzatvoriť zmluvu. V prípade, ak Účastník v tejto lehote zmluvu uzatvoril avšak nebola doručená späť Podniku alebo nebola v tejto lehote uhradená zábezpeka má sa za to, že takáto zmluva zanikla uplynutím desiateho pracovného dňa od dňa predloženia tel. alebo elektronickej objednávky. V prípade zániku zmluvy z dôvodu, že zábezpeka nebola uhradená riadne a včas a/alebo neboli riadne a včas doručené zmluvné dokumenty Podniku, nemá Účastník ani poskytovateľ nárok na náhradu škody spôsobenej neuzatvorením alebo zánikom tejto zmluvy.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Ak účastník pred dňom technického zriadenia služby svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhrmažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

• Prílohy

☐ Osvedčená plná moc
☐ Príloha Hromadné zriadenie

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra
☐ iné

☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
☐ iné

Miesto:
Dátum:
podpis (a pečiatka) osvedčujúcej osoby alebo štatutárneho orgánu)

Miesto:
Dátum akceptácie návrhu
Meno pracovníka:
podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

Kód predajcu: Želtvayová.Be
áta
Dátum prevzatia návrhu: 6/7/2015
Meno predajcu: Želtvayová.Be
áta
Tel. číslo: 0903709756



podpis a pečiatka predajcu/zastupcu Podniku
ICO: 35763469
IČ DPH: SK2020273893

