

## Zmluva o poskytovaní služieb údržby

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov

medzi zmluvnými stranami:

|                                                                                                           |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>1. Objednávateľ</b>                                                                                    | <b>Slovenský plynárenský priemysel, a.s.</b>    |
| Sídlo:                                                                                                    | Mlynské nivy 44/a<br>825 11 Bratislava 26       |
| Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.<br>Oddiel Sa, vložka 2749/B |                                                 |
| Splnomocnený zástupca:                                                                                    | Mgr. Zuzana Zemková, strategický nákupca senior |
| IČO                                                                                                       | 35 815 256                                      |
| IČ DPH                                                                                                    | SK7020000372                                    |
| DIČ                                                                                                       | 2020259802                                      |
| Bankové spojenie I.                                                                                       | VÚB, a.s.                                       |
| Číslo účtu:                                                                                               | 31100012/0200                                   |
| SWIFT (BIC)                                                                                               | SUBASKBX                                        |
| IBAN                                                                                                      | SK85 0200 0000 0000 3110 0012                   |
| Bankové spojenie II.                                                                                      | Tatra banka, a.s.                               |
| Číslo účtu:                                                                                               | 2647000019/1100                                 |
| SWIFT (BIC)                                                                                               | TATRSKBX                                        |
| IBAN                                                                                                      | SK55 1100 0000 0026 4700 0019                   |
| Osoba oprávnená zastupovať<br>Objednávateľa vo veciach zmluvných                                          | Ing. Renáta Črepovská, strategický nákupca      |
| Osoba oprávnená zastupovať<br>Objednávateľa vo veciach technických                                        |                                                 |
| ďalej len „ <b>Objednávateľ</b> “                                                                         |                                                 |

a

|                                                                                                    |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>2. Dodávateľ</b>                                                                                | <b>ATOS IT Solutions and Services, s.r.o.</b> |
| Sídlo:                                                                                             | Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava          |
| spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I<br>Oddiel Sro, vložka 66638/B |                                               |
| Splnomocnený zástupca:                                                                             | Ing. Pavel Struhárik, na základe plnej moci   |
| IČO                                                                                                | 45650276                                      |
| IČ DPH                                                                                             | SK2023110661                                  |
| DIČ                                                                                                | 2023110661                                    |
| Bankové spojenie                                                                                   | UniCredit Bank Slovakia a.s.                  |
| Číslo účtu:                                                                                        | 1097895000/1111                               |
| SWIFT (BIC)                                                                                        | UNCRSKBX                                      |
| IBAN                                                                                               | SK27 1111 0000 0010 9789 5000                 |
| Osoba oprávnená zastupovať dodávateľa<br>vo veciach zmluvných                                      |                                               |
| Osoba oprávnená zastupovať dodávateľa<br>vo veciach technických                                    |                                               |
| ďalej len „ <b>Dodávateľ</b> “                                                                     |                                               |

## DEFINÍCIE

1. Hardvér (MDS) sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor technických prostriedkov – zariadení, ktoré tvoria pevné hmatateľné súčasti technického zariadenia. Neoddeliteľnou súčasťou hardvéru je aj podkladový materiál potrebný na jeho používanie a dokumentácia. Hardvér zahŕňa 4 ks MDS SAN switch Cisco MDS9509.
2. Ostatné služby sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie konfiguračných a konzultačných prác a odborné poradenstvo.
3. Vadou sa pre účely tejto zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém hardvéru, brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane jeho častí), a/alebo spôsobujúci jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jeho používania/prevádzky.
4. Hot-Line je služba poskytovaná telefonicky Objednávateľovi a pozostáva z poskytovania postupu riešenia problémov Objednávateľa v súvislosti s používaním a správou MDS.
5. NBD – sa pre účely tejto zmluvy rozumie nasledujúci pracovný deň.
6. Response time (RT) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas reakcie Dodávateľa služby na vadu od jej nahlásenia Objednávateľom.
7. Fix time (FT) – sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas od doby nahlásenia vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Dodávateľom.

## II.

### PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je:
  - 1.1. záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto zmluvy služby údržby hardvéru 4 ks SAN CISCO Switchov (ďalej len „MDS“) v zmysle technickej špecifikácie, uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy,
  - 1.2. záväzok Objednávateľa prevziať výsledky týchto služieb a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu v zmysle čl. V. tejto zmluvy.

## III.

### MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory Objednávateľa na adrese sídla Objednávateľa a prevádzkové priestory na adrese Levická 9, 949 01 Nitra.

## IV.

### SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby nasledovne:
  - a. V prípade vzniku vád MDS sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi údržbu 5 dní v týždni 8 hodín denne, okrem štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja, s nasledovnými časmi: RT do 4 hodín a FT do NBD od oznámenia vzniku vady.
  - b. Pomoc pri riešení vzniknutých vád buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa (telefonické poradenstvo - helpdesk) diaľkovo alebo vo forme servisného zásahu v mieste plnenia (servisný zásah údržby). Predpokladom poskytovania služieb údržby je oznámenie vzniku vady z e-mailovej adresy Service Desku Objednávateľa [ServiceDesk@spp.sk](mailto:ServiceDesk@spp.sk) formou notifikácie na e-mailovú adresu Dodávateľa: [servicedesk.sk@aatos.net](mailto:servicedesk.sk@aatos.net) . Dodávateľ je povinný na základe tejto notifikácie prevziať riešenie vady v dohodnutom čase formou potvrdenia prevzatia v Service Desku Objednávateľa a po vyriešení vady uzavrieť riešenie v Service Desku Objednávateľa. Oznámenie vady musí obsahovať popis vady, miesto výskytu vady, meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo osoby, ktorá vadu oznamuje, dátum a čas nahlásenia vady. Všeobecné otázky ohľadne údržby je potrebné posielat' Dodávateľovi na e-mailovú adresu: [servicedesk.sk@atos.net](mailto:servicedesk.sk@atos.net) .

V prípade dočasnej nefunkčnosti tejto e-mailovej adresy môže Objednávateľ oznámiť vznik problému a potrebu údržby operatívne aj telefonicky na telefónne číslo ..... a zároveň je nevyhnutné zadať požiadavku aj vyplnením notifikácie. Dodávateľ je povinný obratom elektronicky potvrdiť Objednávateľovi na e-mailovej adrese [ServiceDesk@spp.sk](mailto:ServiceDesk@spp.sk) prijatie notifikácie. V prípade, že nie je možné prijatie potvrdiť elektronicky, Dodávateľ telefonicky potvrdí Objednávateľovi prijatie notifikácie na telefónnom čísle +421 ..... Následne po sfunkčnení e-mailovej adresy potvrdenie pošle aj elektronickou cestou.

2. Dodávateľ je povinný vykonávať jednotlivé úkony v rámci údržby MDS tak, aby funkčnosť (dostupnosť) jednotlivých zariadení (MDS) nebola nižšia ako 95% za mesiac.
3. Ak je na základe definovania vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného personálu na mieste plnenia, je Dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia.
4. Osobou, poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Objednávateľa je: ....., tel. číslo: +421 ....., (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jeho neprítomnosti, ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.  
Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
  - a. potvrdzovať výkazy prác a odstránenie vady/vád MDS pracovníkov Dodávateľa,
  - b. zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa.
5. Osobou, poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Dodávateľa je: ....., tel. číslo: +421 ..... (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.  
Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:
  - a. riadiť práce pri údržbe MDS, ako aj pri poskytovaní ostatných služieb Dodávateľa, týkajúcich sa plnenia predmetu tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
7. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

## V. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za plnenie podľa čl. II. ods. 1. bod 1.1. tejto zmluvy bude fakturovaná štvrťročne po poskytnutí služieb vo výške ¼ ceny za 1 rok uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Cena za údržbu obsahuje všetky náklady vrátane dopravy, prác a náhradných dielov HW.

## VI. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi v zmysle čl. V. tejto zmluvy, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Faktúry budú vystavené v mene EURO. Úhrada záväzkov zmluvných strán bude vykonaná v mene EURO. Súčasťou každej faktúry musí byť aj preberací / akceptačný protokol, potvrdený Objednávateľom.
2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme ABO, IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).

3. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plyníe odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
4. Bankové spojenie veriteľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre.
5. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
6. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
7. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
8. Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
9. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) .  
Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy a pred zánikom tejto zmluvy

- a) nastanú u dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa okrem prípadu, ak je dodávateľom spoločnosť, v ktorej má objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti objednávateľa, alebo
- c) vstúpi dodávateľ do likvidácie, začne sa voči dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti objednávateľovi. V prípade, že dodávateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu 9. objednávateľovi, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% z dohodnutej ceny plnení bez DPH. Dodávateľ je povinný objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy a pred zánikom tejto zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu 9. vyššie, má objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z časti ceny plnenia fakturovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny“). Vo vzťahu k nevyplatennej čiastke z ceny plnenia sa objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia tejto zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu 9.

Objednávateľ uhradí dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo dodávateľ objednávatelovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre objednávatel'a podľa tejto zmluvy v plnej výške odvieďol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží objednávatel'ovi ako ručiteľovi uhradiť dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), objednávatel' túto skutočnosť bezodkladne oznámi dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia objednávatel'a podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť objednávatel'ovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti objednávatel'a ako ručiteľ'a uhradiť daňovému úradu dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e- mailom na adresu dodávateľ'a ..... a adresu objednávatel'a [dph@spp.sk](mailto:dph@spp.sk) a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti objednávatel'a ako ručiteľ'a uhradiť daňovému úradu dodávateľom nezaplatenú daň je dodávateľ povinný poskytnúť objednávatel'ovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží objednávatel'ovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť dodávateľom nezaplatenú daň, objednávatel' je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu dodávateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených dodávateľom objednávatel'ovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi objednávatel'om a dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým objednávatel'ovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia objednávatel'a o podaní opravného prostriedku je dodávateľ povinný poskytnúť objednávatel'ovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny diela na úhradu dodávateľom nezaplatenej dane bude objednávatel' informovať dodávateľ'a. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny diela, ktorú objednávatel' použil podľa tohto bodu 9. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak objednávatel' ako ručiteľ uhradí daňovému úradu dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre objednávatel'a možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká objednávatel'ovi pohľadávka voči dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za dodávateľ'a bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude objednávatel' informovať dodávateľ'a. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu objednávatel'a. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam dodávateľ'a voči objednávatel'ovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam objednávatel'a voči dodávateľovi a dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávatel'a.

Ustanovenia tohto bodu 9. majú prednosť pred akýmkoľvek odchylnými ustanoveniami tejto zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku tejto zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu 9. aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie dodávateľ'a ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči objednávatel'ovi ako ručiteľovi, ak objednávatel' ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia dodávateľ'a.

## VII.

### PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vlastného vhodného a odborne kvalifikovaného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľ'a odmietnuť.

2. Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o MDS, ktoré sú predmetom údržby. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k príslušnému MDS, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb údržby podľa tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný používať MDS podľa technickej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje
  - a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
  - b. vykonávať pri plnení predmetu zmluvy opatrenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci so zreteľom na všetky okolnosti týkajúce sa plnenia predmetu zmluvy a v súlade s právnymi predpismi a ostatnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zohľadňovať pritom meniace sa skutočné a predvídateľné okolnosti,
  - c. dodržiavať zákaz fajčenia a požívania alkoholických nápojov na pracoviskách Objednávateľa,
  - d. v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
  - e. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov.
  - f. plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarmi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
5. Dodávateľ je povinný
  - a. vybaviť svojich zamestnancov osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami adekvátnymi prostrediu a ohrozeniam, ktorým sú vystavení v súvislosti s plnením predmetu zmluvy s viditeľným označením odevov logom firmy Dodávateľa. Zamestnanci Dodávateľa, ako aj osoby konajúce v jeho mene sú povinní používať určeným spôsobom pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky,
  - b. zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
6. Dodávateľ vypracováva, vedie, uchováva a v prípade potreby neodkladne aktualizuje predpísanú dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s BOZP a bezpečnosťou technických zariadení, ktoré sú súčasťou plnenia predmetu zmluvy.
7. Dodávateľ je povinný komunikovať s Objednávateľom v slovenskom, resp. českom jazyku.

## **VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA**

1. Dodávateľ ručí za bezchybné vykonávanie služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje na výsledky plnenia služieb záruku v trvaní šesť (6) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote dohodnutej pre RT, uvedenej v čl. IV. ods. 1. bod a) tejto zmluvy.
4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť MDS je vážne poškodená, alebo naďalej neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, má Objednávateľ právo na primerané zníženie cien služieb (zľavu) za dobu tejto nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovanej vady do doby jej odstránenia, až do výšky ceny za predmet plnenia podľa Prílohy č. 2 za celú dobu nefunkčnosti alebo odstúpiť od tejto zmluvy.

## **IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle §374 Obchodného zákonníka.
3. Nahradzuje sa len skutočná škoda. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi nenesie žiadna zo zmluvných strán zodpovednosť za akékoľvek nepriame, náhodilé alebo následné škody, škody spôsobené na dátach alebo škody spočívajúce v strate ušlého zisku alebo výnosov alebo inej finančnej strate, a to i vyplývajúcej z nedodržania povinnosti voči správnym orgánom, či už sa jedná o škody vzniknuté v dôsledku porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti.

## **X. ZMLUVNÉ SANKCIE**

1. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením služieb údržby podľa čl. II. bod 1. ods. 1.1 v zmysle podmienok a termínov uvedených v čl. IV. tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z celkovej ročnej ceny údržby, určenej podľa Prílohy č. 2, platnej pre rok, v ktorom došlo k nesplneniu alebo porušeniu povinností, a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v dňoch alebo 0,05% z celkovej ročnej ceny údržby, určenej podľa Prílohy č. 2, platnej pre rok, v ktorom došlo k omeškaniu alebo porušeniu povinností, a to za každú začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v hodinách.
2. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej skutočnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

## **XI. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie akákoľvek informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej know-how, výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami, ako aj s údajmi, ktoré obsahuje táto zmluva, ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému prístupu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.

5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
6. V prípade porušenia povinností, uvedených v tomto článku zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000 EUR za každé porušenie povinností zvlášť.

## **XII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.8.2015 do 31.7.2016.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
  - c) výpoveďou,
  - d) odstúpením od zmluvy,
  - e) skončením platnosti zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s (3) trojmesačnou výpovednou lehotou a Dodávateľ so šesťmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zmluvnej strane. Objednávky doručené, resp. čiastkové zmluvy uzavreté pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty budú splnené podľa podmienok tejto zmluvy.
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.

## **XIII. PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

## **XIV. RIEŠENIE SPOROV**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

## **XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení.

2. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia tejto zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
4. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné, určité a vážne a ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:  
Príloha č. 1 Technická špecifikácia  
Príloha č. 2 Špecifikácia ceny

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

.....  
Ing. Renáta Črepovská  
strategický nákupca

.....  
Mgr. Zuzana Zemková  
strategický nákupca senior

.....  
Ing. Pavel Struhárik  
na základe plnej moci

**Príloha č. 1****1. Technická špecifikácia Cisco MDS 9509**

4x MDS SAN switch Cisco MDS9509

Cisco S/N:FOX092200P8, FOX0923023M, FOX1335GAA3, FOX10220435

IBM S/N: 13-9N2KG, 13-9N2L4, 13-CN3D4, 13-9N3MU

**1.1.1 SmartNet**

Pre položky uvedené v tomto bode obstarávateľ požaduje poskytovať služby servisu a opráv na úrovni „SmartNet“ v rozsahu 8x5xNBD, ktorú popisuje CISCO, ako výrobca zariadenia.

| PART | SN | type | MAC-Address(es) | SNT 8x5xNBD | Poznámka |
|------|----|------|-----------------|-------------|----------|
|      |    |      |                 |             |          |
|      |    |      |                 |             |          |
|      |    |      |                 |             |          |
|      |    |      |                 |             |          |
|      |    |      |                 |             |          |
|      |    |      |                 |             |          |
|      |    |      |                 |             |          |
|      |    |      |                 |             |          |
|      |    |      |                 |             |          |
|      |    |      |                 |             |          |
|      |    |      |                 |             |          |

**1.1.2 HW maintenance**

Pre položky uvedené v tomto bode obstarávateľ požaduje poskytovať služby servisu a opráv na úrovni HW maintenance 8x5xNBD. V prípade poruchy bude daná HW položka opravená výmenou.

| PART | SN | type | MAC-Address(es) | Poznámka |
|------|----|------|-----------------|----------|
|      |    |      |                 |          |
|      |    |      |                 |          |
|      |    |      |                 |          |
|      |    |      |                 |          |
|      |    |      |                 |          |
|      |    |      |                 |          |
|      |    |      |                 |          |



**Príloha č. 2 – Špecifikácia ceny**

| <b>Položka</b>                                | <b>Cena<br/>v EUR bez DPH<br/>za 1 rok</b> |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Údržba (hotline podpora, riešenie incidentov) | 19.600,00                                  |

\*Cena za údržbu obsahuje všetky ekonomicky odôvodnené náklady vrátane dopravy, inflácie, primeraného zisku a prác vrátane náhradných dielov HW.

\*\*Opravy budú vykonávané v prevádzkových priestoroch Objednávateľa.