



Zmluva o poskytovaní servisných služieb

(ďalej len „Zmluva“)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

1. Roche Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Cintorínska 3/A, 811 08 Bratislava 1

IČO: 35 887 117

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

Zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 31845/B, odd.: Sro

DIČ: 2021832087

IČ DPH: SK 2021832087

IBAN: SK46 1111 0000 0014 2314 4000

SWIFT: UNCRSKBX

V mene ktorej konajú: Anna-Maria Reinig, prokurista

Gerhard Barosch, na základe plnej moci

(ďalej len „*zhotoviteľ*“)

a

2. Štátny veterinárny a potravinový ústav

Veterinárny ústav vo Zvolene

Sídlo: Pod Dráhami 918, 960 86 Zvolen

IČO: 42355613

Zriadená: rozhodnutím Ministerstvom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, č.4819/2013-250 zo dňa 31.12.2013

DIČ: 2023979441

IČ DPH: -

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Č. účtu: 7000499915/8180

V mene ktorej koná: MVDr. Miroslav Mojžiš - riaditeľ

(ďalej len „*objednávateľ*“)

(ďalej spolu ako „*zmluvné strany*“ alebo jednotlivito ako „*zmluvná strana*“)

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Zhotoviteľ je dovozcom a zástupcom výrobcu lekárskeho prístrojov značky Roche na území Slovenskej republiky. Zhotoviteľ na základe poverenia výrobcu poskytuje autorizovaný servis lekárskeho prístrojov značky Roche, ktoré sú vo vlastníctve alebo v užívaní tretích osôb.
- 1.2 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať servisné služby na lekárskeho prístrojoch uvedených v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve (ďalej spolu len „*lekárske prístroje*“ alebo jednotlivé ako „*lekársky prístroj*“). Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy
- 1.3 Servisnými službami sa podľa tejto Zmluvy rozumejú najmä, nie však výlučne, práce, opravy, zásahy, výmena súčiastok, odstraňovanie porúch, údržba a kontrola funkcií na lekárskeho prístroji (ďalej len „*servisné služby*“).

II. Spôsob a čas poskytovania servisných služieb

- 2.1 Jednotlivé servisné služby spočívajúce v odstraňovaní väd a porúch lekárskeho prístroja bude zhotoviteľ realizovať na základe záväzných objednávok objednávateľa podľa bodu 2.2 tohto článku Zmluvy.
- 2.2 Zodpovedný pracovník objednávateľa nahlási vzniknutú poruchu alebo vadu lekárskeho prístroja alebo potrebu iného servisného zásahu zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu po jej zistení písomne, e-mailom alebo telefaxom, a to na kontaktné údaje zhotoviteľa:

Roche Slovensko, s.r.o., Divízia Diagnostics
Lazaretská 12, 811 08 Bratislava
e-mail: peter.zabada@roche.com
fax: +421 - 2 - 5263 5214

Pri porušení tejto povinnosti objednávateľ zodpovedá za škodu, ktorá jej nesplnením zhotoviteľovi vznikla. Objednávateľ oznámi zhotoviteľovi typ lekárskeho prístroja, popis a dôvod vzniku poruchy, vady alebo inej potreby poskytnúť servisné služby.

- 2.3 Zhotoviteľ vykonáva objednané servisné služby v pracovných dňoch v čase:

- 08.00 - 17.00 hod.

Objednávateľ zabezpečí, aby bol lekársky prístroj v dohodnutom čase plne k dispozícii pre účely poskytnutia servisných služieb.

- 2.4 Zhotoviteľ vykonáva údržbu lekárskeho prístroja v závislosti od typu prístroja v súlade so servisným manuálom a odporúčaniami výrobcu, a to v pracovných dňoch v čase:

- 08.00 - 17.00 hod.

Objednávateľ zabezpečí, aby bol lekársky prístroj v čase dohodnutom vopred plne k dispozícii pre účely vykonania údržby.

2.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade, ak servisná služba spočíva v odstraňovaní porúch alebo iných väd, zhotoviteľ pristúpi k odstraňovaniu vzniknutých väd:

- do 48 hodín

od nahlásenia poruchy alebo vady. Do plynutia 48 hodinovej lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného voľna a pracovného pokoja.

2.6 Zhotoviteľ odstráni poruchu alebo vadu lekárskeho prístroja

- do 5 pracovných dní od nástupu servisného technika

Zhotoviteľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o predpokladanej dobe trvania servisného zásahu.

2.7 V prípade, že nedôjde k odstráneniu poruchy alebo vady zhotoviteľom v lehote uvedenej v bode 2.6 vyššie a lekársky prístroj nie je z uvedeného dôvodu spôsobilý na užívanie na dojednaný (inak obvyklý) účel, objednávateľ má v danom mesiaci nárok na zľavu zo servisného paušálu daného lekárskeho prístroja nasledovne:

- vo výške 25%, ak je zhotoviteľ v omeškaní s odstránením vady 1 až 5 dní,
- vo výške 50%, ak je zhotoviteľ v omeškaní s odstránením vady 6 až 10 dní,
- ak je zhotoviteľ v omeškaní s odstránením vady viac ako 10 dní, objednávateľ má nárok na zľavu vo výške servisného paušálu za tento lekársky prístroj za mesiac, v ktorom nebol lekársky prístroj v dôsledku omeškania zhotoviteľa spôsobilý na užívanie na dojednaný (inak obvyklý) účel.

2.8 Objednávateľ nemá nárok na zľavu podľa bodu 2.7 tohto článku Zmluvy aj napriek omeškaniu zhotoviteľa, ak vada lekárskeho prístroja nebráni užívaniu lekárskeho prístroja na dojednaný (inak obvyklý) účel.

2.9 O výmene náhradnej súčiastky alebo dielu rozhoduje servisný technik zhotoviteľa. Odstránené poškodené diely a súčiastky lekárskeho prístroja prechádzajú do vlastníctva zhotoviteľa.

III.

Cena za servisné služby

3.1 Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej cene za servisné služby v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy vo výške uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „*servisný paušál*“). K servisnému paušálu bude pripočítaná DPH. Servisný paušál je splatný mesačne.

3.2 V servisnom paušále sú zahrnuté prehliadky lekárskeho prístroja v zmysle pokynov a odporúčaní výrobcu a vykonávanie servisných úkonov majúcich pôvod v prevádzke lekárskeho prístroja alebo vyplývajúcich z jeho bežného opotrebenia.

- 3.3 Servis lekárskeho prístroja spočívajúci v odstraňovaní väd lekárskeho prístroja vzniknutých z dôvodov na strane objednávateľa, vrátane náhodne vzniknutých väd, nie je zahrnutý v mesačnom paušále a bude uskutočňovaný na náklady objednávateľa podľa cenníka zhotoviteľa.
- 3.4 Servisný paušál (v rozsahu podľa bodu 3.2 tohto článku Zmluvy) zahŕňa výlučne servisné služby a materiál výslovne uvedené pre daný typ lekárskeho prístroja v Prílohe č. 1 tejto Zmluve, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 3.5 Servisný paušál nezahŕňa servisné služby a materiál uvedené pre daný typ lekárskeho prístroja v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, ako aj služby a materiál v ďalších prípadoch uvedených v tomto článku Zmluvy.
- 3.6 Za dôvody na strane objednávateľa sa pre účely bodu 3.3 tohto článku Zmluvy považuje najmä, nie však výlučne, ak objednávateľ:
- a) nedodržel návod na obsluhu lekárskeho prístroja alebo predpisy, odporúčania a upozornenia výrobcu a/alebo zhotoviteľa o používaní a údržbe lekárskeho prístroja;
 - b) nedodržel prevádzkové, bezpečnostné, hygienické a iné predpisy vzťahujúce sa na prevádzku lekárskeho prístroja;
 - c) vykonal svojvoľné alebo neodborné zásahy a zmeny na lekárskeho prístroja alebo lekársku prístroj násilne poškodil;
 - d) nedodržel predpísanú alebo odporúčanú kvalitu alebo napätie elektrickej siete v mieste pripojenia lekárskeho prístroja;
 - e) nedodržel predpísanú alebo odporúčanú kvalitu používanej vody;
 - f) nedodržel predpísanú alebo odporúčanú kvalitu používaných diagnostických súprav;
 - g) použil nevhodný odberový systém;
 - h) neoprávnene premiestnil lekársky prístroj do závadného prostredia s vysokou teplotou, vysokou vlhkosťou, vysokou prašnosťou alebo koroziívnou atmosférou;
 - i) umožnil tretej osobe neoprávnený alebo neodborný zásah do lekárskeho prístroja.
- 3.7 Za náhodne vzniknuté vady sa pre účely bodu 3.3 tohto článku Zmluvy rozumejú vady a poruchy lekárskeho prístroja vzniknuté z dôvodov vyššej moci, ktorými sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú okolnosti uvedené v § 374 Obchodného zákonníka a náhodne vzniknuté vady, a to najmä, nie však výlučne, z dôvodu živelnej pohromy (najmä požiaru, výbuchu, úderu blesku, nárazu alebo zrútenia lietadla alebo jeho časti, či posádky, záplavy, povodne, víchrice, krupobitia, zosuvy pôdy, zrútenia skál alebo zemín, pádu stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetrasenia, tiež snehu alebo námrazy, vody unikajúcej z vodovodného zariadenia), ako aj pre prípad odcudzenia lekárskeho prístroja (najmä krádežou, lúpežným prepadnutím, spreneverou, neoprávneným užívaním cudzej veci, podvodom, zatajením veci alebo poškodzovaním cudzej veci).
- 3.8 V prípade, ak je medzi zmluvnými stranami spor o pôvod vady alebo poruchy lekárskeho prístroja, je objednávateľ povinný preukázať, že bol dodržaný návod na obsluhu lekárskeho prístroja a predpisy, odporúčania a upozornenia výrobcu a/alebo zhotoviteľa o používaní a údržbe lekárskeho prístroja a že s lekárskeým prístrojom bolo nakladané riadnym spôsobom (t.j. inak ako spôsobom podľa bodu 3.6 tohto článku Zmluvy).

- 3.9 Náklady na materiál a služby nezahrnuté v servisnom paušále poskytnuté zhotoviteľom objednávateľovi v danom kalendárnom mesiaci bude zhotoviteľ fakturovať objednávateľovi po uplynutí tohto kalendárneho mesiaca, a to vo výške podľa cenníka Zhotoviteľa platného v čase dodania materiálu, resp. poskytnutia jednotlivého servisného úkonu. Cenník Zhotoviteľa je k dispozícii Objednávateľovi na požiadanie.
- 3.10 Celkovú cenu za poskytnuté servisné služby a materiál (servisný paušál a náklady na práce a materiál nad rámec servisného paušálu) je objednávateľ povinný uhradiť zhotoviteľovi do:
- 60 kalendárnych dní
- odo dňa vystavenia faktúry, a to prednostne bezhotovostným prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, pričom táto povinnosť sa považuje za splnenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet zhotoviteľa. Faktúry budú zhotoviteľom vystavené vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca.
- 3.11 Ak objednávateľ neuhradí zhotoviteľovi cenu poskytnutých servisných služieb a materiálu vo výške a za podmienok v tejto Zmluve dohodnutých, dostáva sa do omeškania, čím zhotoviteľovi vzniká právo na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Týmto nie je dotknutý nárok zhotoviteľa na náhradu škody.

IV.

Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby za servisný paušál podľa čl. III. bod 3.1 Zmluvy, resp. v prípadoch uvedených v tejto Zmluve podľa svojho aktuálneho cenníka prác a služieb.
- 4.2 Zhotoviteľ bude odstraňovať vady vzniknuté počas prevádzky lekárskeho prístroja na požiadanie objednávateľa; vadou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie taký stav, ktorý neumožňuje úplné funkčné používanie lekárskeho prístroja.
- 4.3 Zhotoviteľ je povinný poskytovať montáž technických riešení a zlepšení vyvinutých Roche Diagnostics, ktoré slúžia k zlepšeniu funkčnosti a výkonnosti lekárskeho prístroja.
- 4.4 Pri plnení tejto Zmluvy je zhotoviteľ povinný dodržiavať osobitné podmienky predpísané prevádzkovými, hygienickými, bezpečnostnými predpismi alebo inými predpismi vzťahujúcimi sa na prevádzku lekárskeho prístroja.
- 4.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje rešpektovať odôvodnené požiadavky objednávateľa ohľadne doby začatia opravy.
- 4.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetky servisné služby bude poskytovať výlučne servisný technik autorizovaný Roche Slovensko, s.r.o. a vyškolený Roche Diagnostics.

V.

Práva a povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ je povinný bezodkladne Zmluvu zverejniť v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony a následne doručiť zhotoviteľovi písomné potvrdenie o zverejnení zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ je povinný pri používaní lekárskeho prístroja dodržiavať prevádzkové a technické podmienky na jeho prevádzku podľa pôvodnej technickej a užívateľskej dokumentácie a odporúčaní zhotoviteľa.
- 5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť pravidelnú užívateľskú údržbu podľa odporúčania výrobcu lekárskeho prístroja.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje pravdivo a včas informovať zhotoviteľa o poruche alebo vade lekárskeho prístroja a dôvodoch jej vzniku alebo o inej potrebe poskytnúť servisné služby.
- 5.5 Pri poskytovaní servisných služieb je objednávateľ povinný umožniť pracovníkovi zhotoviteľa (servisnému technikovi) príjazd dopravným servisným vozidlom k objektu, v ktorom sa nachádza lekársky prístroj, poskytnúť na vlastné náklady servisnému technikovi materiál (sérum, reagentie) nevyhnutný pre kontrolu funkcie lekárskeho prístroja a poskytnúť zhotoviteľovi inú potrebnú súčinnosť na vykonanie servisných služieb.
- 5.6 Objednávateľ je povinný uhrádzať cenu za servisné služby riadne a včas.
- 5.7 Objednávateľ a zhotoviteľ sú povinní po každom vykonaní servisných služieb vyhotoviť servisný výkaz. Servisný výkaz musí byť podpísaný na to oprávnenou osobou, ktorou je na strane zhotoviteľa technik vykonávajúci opravu a na strane objednávateľa vedúci zamestnanec laboratória. Servisný výkaz bude podpísaný v dvoch originálnych vyhotoveniach, pričom jedno vyhotovenie obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie obdrží zhotoviteľ. Servisný výkaz obsahuje najmä:
 - dátum vykonania servisných služieb,
 - označenie lekárskeho prístroja,
 - opis vykonanej opravy alebo údržby lekárskeho prístroja,
 - čas trvania opravy alebo údržby,
 - spotrebovaný materiál na vykonanie opravy alebo údržby,
 - údaj podľa bodu 2.7 a 2.8 článku II. Zmluvy,
 - údaj podľa bodu 3.6, 3.7 a 3.8 článku III. Zmluvy,
 - iné relevantné údaje.

VI.

Služba Teleservis

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ poskytne objednávateľovi pripojenie lekárskeho prístroja na službu ROCHE Teleservis. Službou ROCHE Teleservis sa rozumie online riešenie aplikačných a technických problémov týkajúcich sa lekárskeho prístroja.

- 6.2 V rámci služby ROCHE Teleservis bude mať objednávateľ zabezpečené rýchlejšie riešenie poruchových situácií a aplikačných problémov bez nutnosti osobnej návštevy (platí len pre vady lekárskeho prístroja, ktorých povaha to umožňuje), automatickú aktualizáciu databáz testov, reagensí, kalibrátorov a kontrolného materiálu a automatickú aktualizáciu prístrojového softwaru.
- 6.3 Služba ROCHE Teleservis využíva existujúcu IT infraštruktúru objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje pre účely služby ROCHE Teleservis zabezpečiť zhotoviteľovi na svojom pracovisku, kde je lekársky prístroj umiestnený, internetové pripojenie.
- 6.4 Zhotoviteľ nainštaluje objednávateľovi hardware a software potrebný na realizáciu služby ROCHE Teleservis, s čím objednávateľ súhlasí.
- 6.5 Zhotoviteľ garantuje pri poskytovaní služby ROCHE Teleservis ochranu dôverných informácií objednávateľa, ako aj ochranu osobných údajov pacientov, a to prostredníctvom ich šifrovania. Manuál poskytovania služby ROCHE Teleservis a ochrany osobných údajov tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Zhotoviteľ týmto vyhlasuje a objednávateľ berie na vedomie, že Manuál poskytovania služby Roche Teleservis a ochrany osobných údajov predstavuje obchodné tajomstvo zhotoviteľa podľa § 17 Obchodného zákonníka.
- 6.6 Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi službu ROCHE Teleservis na vlastné náklady ako súčasť technickej podpory lekárskeho prístroja.

VII.

Ochrana osobných údajov

- 7.1 Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovaním servisných služieb podľa tejto Zmluvy môže dôjsť k sprístupneniu osobných údajov pacientov zhotoviteľovi. Objednávateľ vyhlasuje, že spracúvané osobné údaje a spôsob ich získania neporušuje práva pacientov ako dotknutých osôb, ako ani žiadne z ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 7.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že osobné údaje, ku ktorým budú mať jeho zamestnanci ako oprávnené osoby prístup pri poskytovaní servisných služieb, sa použijú iba v súlade s touto Zmluvou a za účelom splnenia záväzku zhotoviteľa poskytovať servis služby lekárskeho prístroja, najmä na účely vykonania kontrolnej skúšky funkčnosti lekárskeho prístroja. Osobné údaje zhotoviteľ nebude ukladať, zhromažďovať, kopírovať, reprodukovat', rozširovať alebo inak sprístupňovať tretím osobám po dobu trvania tohto záväzkovo-právneho vzťahu, ako ani po jeho skončení.
- 7.3 Zamestnancom sa na účely tohto článku Zmluvy rozumie zamestnanec zhotoviteľa na pozícii servisný technik, aplikačný špecialista.
- 7.4 Zhotoviteľ v zmysle ust. § 21 a 22 zákona o ochrane osobných údajov vyhlasuje, že jeho zamestnanci sú oboznámení o:
- a) Povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracovávaných v informačných systémoch objednávateľa. Tieto údaje nesmú byť použité pre osobnú potrebu a bez písomného súhlasu dotknutej osoby/osôb a súhlasu štatutárneho zástupcu objednávateľa ich nesmú

zverejniť a nikomu mimo okruhu osôb oprávnených podľa citovaného zákona poskytnúť ani sprístupniť.

b) Povinnosti tieto údaje chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.

c) Zodpovednosti za bezpečnosť osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku.

7.5 Zhotoviteľ svojich zamestnancov taktiež oboznámil s ich právami a povinnosťami, ktoré im vyplývajú zo zákona o ochrane osobných údajov, ako aj o zodpovednosti za ich porušenie, a o takto vykonanom poučení urobil záznam.

VIII.

Dôverné informácie a povinnosť mlčanlivosti

8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany a mlčanlivosť o dôverných informáciách a zabezpečia, že takáto povinnosť bude v rovnakom rozsahu zaväzovať aj ich zamestnancov, obchodných a zmluvných partnerov a/alebo spolupracujúce tretie osoby.

8.2 Dôvernými informáciami sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú najmä, nie však výlučne, odborné, technické a obchodné informácie o produktoch zhotoviteľa a informácie o organizácii práce u zhotoviteľa.

8.3 Zmluvné strany sa najmä zaväzujú, že dôverné informácie neoznámia ani inak nesprístupnia tretím osobám, nezverejnia, ani nepoužijú dôverné informácie inak ako na účely plnenia svojich záväzkov a výkonu svojich práv podľa tejto Zmluvy. Uvedené sa netýka poskytnutia dôverných informácií externým poradcom zmluvnej strany ani spolupracujúcim tretím osobám za podmienky, že tieto osoby budú taktiež zaviazané mlčanlivosťou na základe zákona alebo osobitnej zmluvy.

8.4 Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto Zmluvy bez časového obmedzenia.

8.5 Vyššie uvedené povinnosti sa nevzťahujú na povinnosť poskytnúť chránené údaje a dôverné informácie orgánom verejnej správy na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy. Takúto skutočnosť povinná zmluvná strana neodkladne písomne oznámi druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana, ktorá má takto dôverné informácie poskytnúť, je však povinná využiť všetky existujúce prostriedky v súlade s právnymi predpismi na odmietnutie alebo obmedzenie oznámenia a sprístupnenia dôverných informácií.

8.6 Zhotoviteľ súhlasí s tým, že objednávateľ zverejní túto Zmluvu, jej dodatky a faktúry súvisiace so Zmluvou na webovej stránke objednávateľa a v Centrálnom registri zmlúv vedeným Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. V súlade s § 5a ods. 4 v spojení s § 10 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

objednávateľ ako povinná osoba nezverejní Prílohu č. 3 tejto Zmluvy – Manuál poskytovania služby Teleservis, ktorá predstavuje obchodné tajomstvo zhotoviteľa.

- 8.7 Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením povinnosti mlčanlivosti.

IX.

Trvanie Zmluvy a spôsoby jej skončenia

- 9.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 9.2 Táto Zmluva zaniká:
- a) uplynutím dojednanej doby,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu s 3 – mesačnou výpoveďnou dobou, ktorá začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď jednej zmluvnej strany doručená druhej zmluvnej strane,
 - d) odstúpením od Zmluvy, pričom odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, keď je prejav vôle ukončiť platnosť Zmluvy doručený druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení nie je ustanovený iný dátum skončenia Zmluvy.
- 9.3 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy objednávateľom, pričom za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä porušenie povinností objednávateľa podľa čl. V. Zmluvy.
- 9.4 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy vtedy, ak zhotoviteľ opakovane neposkytne servisné služby s odbornou starostlivosťou alebo ak opakovane bez riadneho dôvodu odmietne poskytnúť servisné služby, alebo opakovane bezdôvodne neposkytne servisné služby.
- 9.5 Odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán nezaniká povinnosť objednávateľa zaplatiť cenu za servisné služby poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia, ako ani nárok zhotoviteľa na náhradu škody alebo na úrok z omeškania, ktoré vznikli pred účinnosťou odstúpenia od Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad odstúpenia od Zmluvy nie sú povinné vracať si plnenia poskytnuté druhej zmluvnej strane pred účinnosťou odstúpenia od Zmluvy.

X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Zmluva nahrádza každú písomnú a/alebo ústnu dohodu medzi zmluvnými stranami ohľadne predmetu Zmluvy.
- 10.2 Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia osobitnými ustanoveniami Obchodného pokiaľ v tejto Zmluve nie je dojednaná odchýlna právna úprava.

- 10.3 Táto Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
- 10.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené zmluvou.
- 10.5 Ak nedôjde k vyriešeniu sporu zmluvou, spor rozhodne vecne a miestne príslušný slovenský súd určený podľa procesných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 10.6 Táto Zmluva môže byť doplnená a zmenená len na základe písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 10.7 Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa následne takým stane, zaväzujú sa zmluvné strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá ich pôvodnej vôli.
- 10.8 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 10.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s ním a že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne a bez nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 13.07.2015

Vo Zvolene, dňa

zhotoviteľ:
Roche Slovensko, s.r.o.

objednávateľ:
Štátny veterinárny a potravinový ústav
Veterinárny ústav vo Zvolene

Anna-Maria Reinig, prokurista

MVDr. Miroslav Mojžiš, riaditeľ

Gerhard Barosch, na základe plnej moci

Príloha č. 1: Servisný paušál a rozsah servisných služieb

Príloha č. 2: Servisné služby mimo rámca servisného paušálu

Príloha č. 3: Manuál poskytovania služby ROCHE Teleservis

Plná moc

Príloha č. 1 „Servisný paušál a rozsah servisných služieb“

Názov prístroja	Údržby ročne	Servisný paušál za 1 mesiac
MagNA Pure 96	2623,60 €	218,63 € bez DPH

Servisný paušál (v rozsahu podľa bodu 3.2 článku III. Zmluvy) zahŕňa výlučne servisné služby a materiál výslovne uvedené v tejto prílohe Zmluvy.

Servisný paušál zahŕňa:

- dodanie všetkých náhradných dielov potrebných pre opravu prístroja podľa č. I bod 1.2 Zmluvy;
- vykonanie zmluvného počtu preventívnych údržieb vrátane výmeny náhradných dielov predpísaných výrobcom pre výkon prevencie;
- vykonanie všetkých opráv vrátane dodania náhradných dielov, t.j. uvedenie prístroja do stavu plnej využiteľnosti jeho technických parametrov;
- náklady na dopravu servisného technika, ubytovanie, pracovný čas technika;
- modifikácia mechanických častí analyzátoru doporučená výrobcom;
- aktualizácia programového vybavenia prístroja;
- halogénové žiarovky u prístrojov typovej rady Integra

Príloha č. 2 „Servisné služby mimo rámca servisného paušálu“

Cena servisnej služby (servisný paušál) nezahŕňa :

- dodávanie spotrebného materiálu k analyzátorom : kvety, odpadové kontajnery;
- vzorkové a reagenčné ihly, ISE elektródy, hamiltonky, pásy a tonery do tlačiarní;
- opravy, údržby a dodávanie spotrebného materiálu do úpravovní vody;
- premiestnenie prístroja a jeho inštalácia na nové miesto, resp. pracovisko;
- opravy a údržby UPS (zdroje záložného prúdu)

Servis lekárskeho prístroja spočívajúci v odstraňovaní väd lekárskeho prístroja vzniknutých z dôvodov na strane objednávateľa, vrátane náhodne vzniknutých väd, nie je zahrnutý v mesačnom paušále a bude uskutočňovaný na náklady objednávateľa podľa aktuálneho cenníka zhotoviteľa.

Hodinová sadzba za servisné služby je v takomto prípade zmluvnými stranami dohodnutá vo výške **96 Eur/ hodina** (slovom: deväťdesiatšesť eur za jednu hodinu).