

ZMLUVA

o spolupráci

číslo: ZL-2015-004/OPIS

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov

Zmluvné strany :

- Názov :** DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska
Sídlo : Kýčerského 5, 811 05 Bratislava, Slovenská republika
Právna forma : Záujmové združenie právnických osôb
IČO : 45 736 359
DIČ : 2023345962
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000454274/8180
Konajúci : Ing. Pavel Bojňanský, Doc. Ing. Jozef Dvonč CSc., Ing. Milan Muška, JUDr.
Margaréta Tatárová

(ďalej len „*DEUS*“ alebo „*združenie DEUS*“)

- Obchodné meno / názov :** TOPSET Solutions s.r.o.
Sídlo : Hollého 2366/25B, 900 31 STUPAVA
IČO : 46919805
DIČ : 2023645162
Bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava
Číslo účtu : 5035907887/0900
V mene koná : Ing. Ján Vlček, konateľ, Ing. Rastislav Vlček, konateľ
E – mail : vlcek@topset.sk, rvlcek@topset.sk

(ďalej len „*ISO dodávateľ*“)

Preambula :

Táto Zmluva sa uzatvára na základe skutočnosti, že obce, ktorým ISO dodávateľ poskytuje právo na používanie počítačového programu (pôvodný ISO softvér), ktorý je súčasťou informačného systému obce, pristúpili k národnému projektu Dátového centra obcí a miest - DCOM financovaného zo Štrukturálnych fondov v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti, Prioritná os 1 : Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, Opatrenie 1.2 : Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni, ktorého výsledkom je Informačný systém DCOM obsahujúci datacentrum a cloudovú infraštruktúru.

Pristúpením k Informačnému systému DCOM a uzavretím zmluvy s DEUS získala každá obec pre účely zabezpečenia výkonu svojich práv a povinností podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov :

- (i) právo na poskytovanie sady informačných služieb;
- (ii) prostredie v cloude DCOM na prevádzku počítačového programu s funkcionalitou potrebnou pre výkon vnútornej agendy riadenia a správy obce.

Spoločným zámerom DEUS a ISO dodávateľa je, aby :

- (i) obec, ktorá pristúpila k Informačnému systému DCOM a ktorej ISO dodávateľ súčasne poskytuje právo používať počítačový program (pôvodný ISO softvér), bola spoločným klientom;
- (ii) čo dosiahnu tým, že upravený pôvodný ISO softvér (ISO systém) bude prevádzkovať ISO Dodávateľ prostredníctvom dátového centra v rámci Informačného systému DCOM ako jeho súčasť a prostredníctvom IS DCOM budú obci ako spoločnému klientovi poskytované služby IS DCOM a služby ISO systému z jedného miesta (*Single point of service*).

Článok 1 : Definície

- 1.1. Obec – právnická osoba, územná jednotka samosprávy a orgán verejnej moci podľa čl. 64 Ústavy Slovenskej republiky a podľa zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.
- 1.2. Informačný systém DCOM / IS DCOM – informačný systém, cloudová infraštruktúra samosprávy, prostredníctvom ktorej DEUS poskytuje obciam elektronické služby :

- 1.2.1. podpora pre poskytovanie služieb samosprávy verejnosti;
 - 1.2.2. prístup k údajom vybraných registrov a referenčných registrov;
 - 1.2.3. prístup k službám Ústredného portálu verejnej správy (UPVS).
- 1.3. Informačný systém obce – informačný systém slúžiaci pre účely zabezpečenia výkonu práv a povinností obce.
- 1.4. pôvodný ISO softvér – počítačový program, ku ktorému má právo rozhodovať o jeho použití ISO Dodávateľ a ktorý je súčasťou informačného systému obce podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.5. ISO systém - počítačový program, ktorý vznikol úpravou pôvodného ISO softvéru a ktorý spĺňa technické podmienky podľa dokumentu **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému** vydaného DEUS, čo je osvedčené vydaním dokumentu **Osvedčenie o zhode** združením DEUS pre príslušnú Úroveň integrácie.
- 1.6. SLA (Service level agreement) – dohodnuté parametre plnení poskytovaných podľa tejto Zmluvy.
- 1.7. Integrátor služieb – osoba určená DEUS, ktorá je oprávnená zastupovať DEUS v technických záležitostiach Informačného systému DCOM vo vzťahu k ISO dodávateľovi a ďalším osobám.
- 1.8. Zmluva o NFP – Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretá medzi poskytovateľom Úradom vlády SR, zastúpeným Ministerstvom financií SR a prijímateľom DEUS číslo : Z2111022001301 v znení dodatkov.
- 1.9. Proces overenia zhody – proces popísaný v dokumente **Proces overenia ISO** vydaného DEUS. Účelom tohto procesu je overenie, či upravený pôvodný ISO softvér spĺňa stanovené technické požiadavky podľa dokumentu **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému** pre vydanie dokumentu **Osvedčenie o zhode** združením DEUS.
- 1.10. Úroveň integrácie – úroveň technického spojenia ISO systému s IS DCOM, ktorá je definovaná v dokumente **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému**. Rozlišujú sa úrovne integrácie 0, 1, 2 a 3.

- 1.11. Komplementárna funkcionálna ISO systému k IS DCOM - taká funkcionálna ISO systému, ktorá spoločne s IS DCOM vytvára portfólio funkcionálností využívaných spoločným klientom (obcou), pričom každú jednotlivú funkcionálnosť realizuje iba jeden systém, alebo IS DCOM alebo ISO systém (t.j. ani jeden systém nemá redundanciu).

Článok 2 : Účel zmluvy

Účelom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán tak, aby Informačný systém DCOM a ISO systém tvorili spoločný, komplexný, integrovaný a komplementárny systém (celok) prevádzkovaný v rovnakom virtuálnom prostredí, prostredníctvom ktorého budú DEUS s ISO dodávateľom poskytovať elektronické služby obciam, s ktorými majú obe zmluvné strany uzavretý zmluvný vzťah (*Single point of service*).

Článok 3 : Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok ISO dodávateľa :

- 3.1.1. upraviť pôvodný ISO softvér tak, aby spĺňal technické podmienky podľa dokumentu Technické požiadavky pripojenia ISO Systému, čo je osvedčené vydaním dokumentu **Osvedčenie o zhode** združením DEUS pre príslušnú úroveň integrácie;
- 3.1.2. úspešne absolvovať Proces overenia zhody;
- 3.1.3. inštalovať ISO systém do IS DCOM na úrovni integrácie 0 alebo 1;
- 3.1.4. prevádzkovať ISO Systém v rámci IS DCOM;
- 3.1.5. dosiahnuť Úroveň integrácie 2 alebo 3 pre modul ISO systému : Účtovníctvo;
- 3.1.6. inštalovať ISO systém do IS DCOM na úrovni integrácie 2 alebo 3;
- 3.1.7. poskytovať združeniu DEUS plnenia definované v tejto Zmluve.

- 3.2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok združenia DEUS :

- 3.2.1. umožniť ISO dodávateľovi úspešne absolvovať Proces overenia zhody;
- 3.2.2. poskytovať ISO dodávateľovi plnenia definované v tejto Zmluve;
- 3.2.3. poskytnúť ISO dodávateľovi všetku súčinnosť objektívne potrebnú pre plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy;

- 3.2.4. oznamovať ISO dodávateľovi pokyny a/alebo inštrukcie, ktoré sú nevyhnutné a objektívne potrebné pre plnenie účelu tejto zmluvy písomne.

Článok 4 : Proces overenia zhody

- 4.1. ISO dodávateľ sa zaväzuje upraviť pôvodný ISO softvér tak, aby spĺňal technické podmienky podľa dokumentu **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému**, čo je osvedčené vydaním dokumentu **Osvedčenie o zhode** združením DEUS pre príslušnú úroveň integrácie.
- 4.2. DEUS sa zaväzuje, že na základe predloženej Žiadosti o integráciu s IS DCOM zo strany ISO dodávateľa, mu poskytne do 5 pracovných dní od doručenia Žiadosti o integráciu s IS DCOM plne funkčné virtuálne prostredie v IS DCOM na ladenie, vnútorné testovanie a prípravu upraveného pôvodného ISO softvéru, ktorý má byť predmetom Procesu overenia zhody. Podmienky poskytnutia virtuálneho prostredia v IS DCOM sú uvedené v dokumente **Proces overenia ISO**.
- 4.3. ISO dodávateľ sa zaväzuje v súlade s dokumentom **Proces overenia ISO** absolvovať úspešne Proces overenia zhody v lehote do 31.07.2015 minimálne pre Úroveň integrácie 0.
- 4.4. DEUS sa zaväzuje bezodplatne vykonať overenie zhody v súlade s dokumentom **Proces overenia ISO** a vydať dokument **Osvedčenie o zhode**, ak upravený pôvodný ISO softvér bude spĺňať technické požiadavky podľa dokumentu **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému** pre príslušnú Úroveň integrácie.
- 4.5. DEUS sa zaväzuje bezodplatne vykonať overenie zhody v súlade s dokumentom **Proces overenia ISO** aj po 31.07.2015, najneskôr však do 30.09.2017.
- 4.6. Proces overenia zhody sa aplikuje aj za účelom overenia, že ISO dodávateľ dosiahol Úroveň zhody 2 alebo 3, a to podľa dokumentu **Proces overenia zhody**.
- 4.7. DEUS sa zaväzuje, že v rámci Procesu overenia zhody bude voči každému ISO dodávateľovi zachovávať zásadu rovnakého zaobchádzania, postupovať rovnako a bez

diskriminácie. Za vykonávateľa a garanta riadneho priebehu Procesu overenia zhody DEUS určí Integrátora služieb podľa čl. 9 Zmluvy.

- 4.8. Za úspešné absolvovanie procesu overenia zhody sa považuje vydanie dokumentu **Osvedčenie o zhode** združením DEUS. Tým sa považuje záväzok ISO dodávateľa upraviť pôvodný ISO softvér tak, aby spĺňal technické podmienky podľa dokumentu Technické požiadavky pripojenia ISO Systému, pre príslušnú Úroveň integrácie za splnený.

Článok 5 : Inštalácia a prevádzka ISO systému v IS DCOM

- 5.1. Ak ISO dodávateľ úspešne absolvuje Proces overenia zhody, zaväzuje sa inštalovať ISO systém v IS DCOM v lehote do 30 dní od doručenia dokumentu **Osvedčenie o zhode** pre príslušnú Úroveň integrácie (1, 2 a 3). Lehota na inštaláciu uplynie najneskôr 30.09.2017 pre Úroveň integrácie 2 alebo 3.
- 5.2. ISO dodávateľ sa zaväzuje inštalovať ISO systém v IS DCOM v rozsahu podmienok a v súlade s dokumentom **Integračný manuál**, ktorý vydal DEUS.
- 5.3. ISO dodávateľ sa zaväzuje prevádzkovať ISO systém v IS DCOM v súlade s dokumentom **Podmienky prevádzky IS DCOM**.
- 5.4. Aby nedošlo k pochybnostiam, ustanovenia bodov 5.1 až 5.3. platia pre Úrovne integrácie 0, 1, 2, 3. Za dosiahnutie úrovne integrácie 0 sa považuje aj stav ak ISO dodávateľ neinštaluje ISO systém v termíne podľa bodu 5.1 v cloud prostredí IS DCOM, ale v termíne podľa bodu 5.1 zabezpečí spôsobilosť prijať dáta vo vhodnej forme (tlačové zostavy, elektronicky off line, atď.) zo softvérového modulu Dane a poplatky bežiaceho v prostredí IS DCOM do ISO systému (softvér účtovníctvo obce).

Článok 6 : Dosiahnutie Úrovne integrácie

- 6.1. Ak ISO dodávateľ v rámci Procesu overenia zhody nedosiahol Úroveň integrácie 2 alebo 3, zaväzuje sa dosiahnuť Úroveň integrácie 2 alebo 3 najneskôr v lehote do 30.9.2017.

- 6.2. Aby nedošlo k pochybnostiam, za splnenie záväzku ISO dodávateľa podľa bodu 3.1.5. a 6.1. tejto zmluvy sa považuje dosiahnutie ktorejkoľvek Úrovne integrácie zo stupňov 2 alebo 3. Platí, že za splnenie záväzku ISO dodávateľa dosiahnuť Úroveň integrácie 2 alebo 3 podľa bodu 3.1.5. a 6.1. tejto zmluvy sa považuje, ak je modul Účtovníctvo ISO systému úplne a automaticky technicky spojený s virtuálnym prostredím IS DCOM a DEUS za účelom osvedčenia tejto skutočnosti vydá dokument Osvedčenie o zhode.

Článok 7 : Plnenia DEUS

- 7.1. DEUS sa zaväzuje bezodplatne poskytovať ISO dodávateľovi po inštalácii ISO systému za účelom jeho prevádzky nasledovné plnenia :
- 7.1.1. IaaS – Technologickú infraštruktúru;
 - 7.1.2. Integračné rozhrania;
 - 7.1.3. Doplnkové služby.
- 7.2. Bližšia špecifikácia plnení podľa bodu 7.1. je obsahom Prílohy č. 1 k tejto Zmluve : Katalóg služieb poskytovaných DEUS.
- 7.3. DEUS bude poskytovať plnenia podľa bodu 7.1. štruktúrovane v závislosti od Úrovne integrácie. Jednotlivé druhy a obsah plnení v závislosti od Úrovne integrácie, sú uvedené v Prílohe č. 1.
- 7.4. DEUS sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa bodu 7.1. s parametrami SLA, ktoré určí v dokumente **SLA plnení združenia DEUS**. Dokument **SLA plnení združenia DEUS** vydá DEUS najneskôr v lehote 15 dní od vydania **Osvedčenia o zhode**. Tento dokument sprístupní DEUS na www.dcom.sk. Okamihom sprístupnenia sa dokument **SLA plnení združenia DEUS** stáva pre DEUS záväzný.
- 7.5. DEUS je povinný poskytovať ISO dodávateľovi všetku súčinnosť, ktorú ISO dodávateľ objektívne potrebuje od DEUS pre plnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy.

Článok 8 : Plnenia ISO dodávateľa

- 8.1. ISO dodávateľ sa zaväzuje po inštalácii ISO systému bezodplatne poskytovať DEUS služby pre integračné rozhranie ISO systému voči IS DCOM.
- 8.2. Bližšia špecifikácia plnení podľa bodu 8.1. je obsahom Prílohy č. 2 k tejto Zmluve : Katalóg služieb poskytovaných ISO Dodávateľom.
- 8.3. ISO Dodávateľ bude poskytovať plnenia podľa bodu 8.1. štruktúrovane v závislosti od Úrovne integrácie. Jednotlivé druhy a obsah plnení v závislosti od Úrovne integrácie, sú uvedené v Prílohe č. 2.
- 8.4. ISO dodávateľ sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa bodu 8.1. s parametrami podľa SLA, ktoré budú obsahom dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa**. Tento dokument vydá DEUS a sprístupní na www.dcom.sk.
- 8.5. Dokument **SLA plnení ISO dodávateľa** sa vytvorí nasledovne :
 - 8.5.1. DEUS najneskôr v lehote 15 dní od vydania **Osvedčenia o zhode** vydá dokument **SLA plnení združenia DEUS**;
 - 8.5.2. ISO dodávateľ v lehote 30 dní po vydaní dokumentu **SLA plnení združenia DEUS** predloží združeniu DEUS návrh dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa**;
 - 8.5.2. ak DEUS návrh dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa** akceptuje, sprístupní ho na www.dcom.sk. Okamihom sprístupnenia sa dokument **SLA plnení ISO dodávateľa** stáva pre zmluvné strany záväzný;
 - 8.5.3. ak DEUS návrh dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa** neakceptuje, vráti ho ISO dodávateľovi s pripomienkami. Tieto pripomienky sa môžu týkať len zabezpečenia riadnej prevádzky IS DCOM a musia byť odôvodnené objektívnymi skutočnosťami. ISO dodávateľ je povinný vyhovieť pripomienkam DEUS za predpokladu, že nevyhovenie pripomienkam nezabezpečí riadnu prevádzku IS DCOM, inak ISO dodávateľ môže vyhovieť pripomienkam, ak sa strany nedohodnú inak. Prepracovaný dokument **SLA plnení ISO dodávateľa** ISO dodávateľ predloží DEUS v lehote 15 dní od vrátenia návrhu;
 - 8.5.4. ak ISO dodávateľ pripomienkam vyhovie a predloží návrh akceptovateľný pre DEUS, DEUS to oznámi ISO dodávateľovi a sprístupní ho na www.dcom.sk.

Okamihom sprístupnenia sa dokument **SLA plnení ISO dodávateľa** stáva pre zmluvné strany záväzný;

8.5.5. ak ISO dodávateľ nevyhoví pripomienkam DEUS alebo ak sa strany nedohodnú inak ani do 1.1.2016, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto Zmluvu.

8.6. ISO dodávateľ sa zaväzuje vypracovať a poskytnúť DEUS katalóg služieb, ktoré prostredníctvom ISO systému bude poskytovať obciam.

8.7. ISO dodávateľ sa zaväzuje poskytovať DEUS súčinnosť, ktorú DEUS objektívne potrebuje od ISO dodávateľa pre plnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ISO dodávateľ bude do okamihu účinnosti dokumentu SLA plnení ISO dodávateľa poskytovať DEUS súčinnosť a plnenia, aby spoločným zákazníkom (obciam) boli poskytované prostredníctvom IS DCOM služby minimálne na takej úrovni, ako sú poskytované ku dňu účinnosti tejto Zmluvy.

Článok 9 : Integrátor služieb

9.1. DEUS určí Integrátora služieb. DEUS určuje ako Integrátora služieb spoločnosť PosAm, s.r.o. (IČO : 31 365 078, sídlo : Odborárska ulica č. 21, 831 02 BRATISLAVA, zapísaná v obchodnom registri Okresným súdom Bratislava I, Oddiel : Sro, Vložka číslo : 6342/B). Prílohou tejto Zmluvy je písomné vyhlásenie spoločnosti PosAm, s.r.o., že ohľadne jeho úlohy integrátora nie je v konflikte záujmov s ISO dodávateľom (ISO dodávateľmi). ISO dodávateľ toto vyhlásenie akceptuje.

9.2. DEUS je oprávnený určiť Integrátora služieb kedykoľvek zmeniť. Zmenu Integrátora služieb bezodkladne oznámi DEUS ISO dodávateľovi. DEUS sa zaväzuje, že požiada novo určeného Integrátora služieb o vyhlásenie, či je ohľadne jeho úlohy Integrátora služieb v konflikte záujmov s ISO dodávateľom (ISO dodávateľmi), a ak je, aby konflikt záujmov definoval.

9.3. Úlohou Integrátora služieb je koordinovať činnosť DEUS a ISO dodávateľa (ISO dodávateľov) s cieľom zabezpečiť pre obce komplexnú službu a jedno miesto

poskytnutia služieb (*Single point of service*) a zabezpečiť poskytovanie všetkých služieb IS DCOM obciam podľa Katalógu služieb IS DCOM, ktorý DEUS vydá.

- 9.4. Integrátor služieb je oprávnený úroveň služieb poskytovaných ISO dodávateľom obciam monitorovať, merať a vyhodnocovať.
- 9.5. Integrátor služieb je oprávnený v rozsahu svojho poverenia podľa Zmluvy o poskytovaní služieb správy, údržby, technickej podpory a prevádzky informačného systému DCOM uverejnená v Centrálnom registri zmlúv dňa 4.2.2014 pod číslom ZLP-2013-19 v znení dodatkov udeľovať ISO dodávateľovi záväzné pokyny týkajúce sa zabezpečenia riadnej prevádzky IS DCOM. ISO dodávateľ je povinný záväzné pokyny integrátora služieb splniť v primeranej objektívnej lehote, ktorú mu integrátor služieb určí.
- 9.6. Ak ISO dodávateľ nesúhlasí s pokynom Integrátora služieb, je oprávnený požiadať DEUS o preskúmanie pokynu Integrátora služieb za nasledovných podmienok :
- 9.6.1. ISO dodávateľ musí požiadať DEUS o preskúmanie pokynu Integrátora služieb písomne;
- 9.6.2. ISO dodávateľ je oprávnený požiadať o preskúmanie pokynu iba vtedy, ak ho považuje za neprimeraný, nesprávny alebo nerealizovateľný, prípadne ak Integrátor služieb vydaním daného pokynu prekročil svoju právomoc. Obsahom žiadosti musia byť konkrétne skutočnosti (dôvody), pre ktoré ISO dodávateľ považuje pokyn za neprimeraný, nesprávny, nerealizovateľný alebo taký, že Integrátor služieb prekročil svoje právomoc;
- 9.6.3. toto právo môže uplatniť ISO dodávateľ iba v lehote 5 (piatich) dní od vydania pokynu, inak toto právo zaniká;
- 9.6.4. doručenie žiadosti má odkladný účinok na záväznosť pokynu, okrem prípadu, ak Integrátor služieb výslovne uvedie, že okamžitá realizácia pokynu je naliehavo potrebná z dôvodu ohrozenia bezpečnosti a funkčnosti IS DCOM a odkladný účinok žiadosti je vylúčený.
- 9.7. ISO dodávateľ je povinný poskytovať Integrátorovi služieb všetku potrebnú súčinnosť pre výkon jeho poverenia, oprávnení a povinností.

Článok 10 : Zodpovednosť všeobecne

- 10.1. Prostredníctvom IS DCOM poskytujú služby obciam DEUS a ISO dodávateľ spoločne ako *Single point of service*. Tým nie je dotknutá individuálna zodpovednosť DEUS a ISO dodávateľa za poskytované služby.
- 10.2. DEUS zodpovedá za služby IS DCOM poskytované obciam v rozsahu a za podmienok uzavretej zmluvy s obcou. ISO dodávateľ nezodpovedá obciam za služby IS DCOM poskytované DEUS.
- 10.3. ISO dodávateľ zodpovedá obciam za služby, ktoré sú funkčnosťou ISO systému v rozsahu a za podmienok uzavretej zmluvy s obcou. DEUS nezodpovedá obciam za služby, ktoré sú funkčnosťou ISO systému, okrem prípadu, ak je príčinou vadného poskytovania služieb, ktoré sú funkčnosťou ISO systému, porušenie povinností DEUS podľa čl. 7 tejto Zmluvy.
- 10.4. DEUS zodpovedá voči ISO dodávateľovi za poskytovanie služieb podľa Článku 7 tejto Zmluvy.
- 10.5. ISO dodávateľ zodpovedá voči DEUS za poskytovanie služieb podľa Článku 8 tejto Zmluvy.
- 10.6. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť ISO dodávateľa sa považuje mimoriadna okolnosť, ktorá nastala nezávisle od vôle ISO dodávateľa a bráni mu dočasne alebo trvale v splnení jeho povinností uvedených v zmluve a ktorá nemohla byť alebo jej následky ISO dodávateľom odvrátené ani pri vynaložení maximálneho úsilia, ktoré je rozumné v danej situácii od ISO dodávateľa požadovať.
- 10.7 V prípade, ak sa DEUS dozvie o akejkoľvek skutočnosti, ktorá by mala alebo mohla mať za následok vznik zodpovednosti ISO dodávateľa, najmä voči obci, je povinný ho o nej bezodkladne informovať, a to všetko za účelom splnenia povinnosti predchádzať vzniku škody.

- 10.8 Pre vylúčenie pochybností zmluvnej strany uvádzajú a berú na vedomie, že ISO dodávateľ je v samostatnom zmluvnom vzťahu s obcou, ktorá pristúpila k Informačnému systému DCOM, na základe ktorého zmluvného vzťahu ISO dodávateľ poskytuje obci právo používať počítačový program ISO dodávateľa (pôvodný ISO softvér).

Článok 11 : Náhrada škody a sankcie všeobecne :

- 11.1. Ak ISO dodávateľ poruší svoje záväzky (povinnosti) podľa bodov 5.3., 8.1., 8.3., 8.4., 8.7. a 9.5. tejto Zmluvy a v dôsledku toho bude DEUS povinný zaplatiť obci určité peňažné plnenie, je ISO dodávateľ povinný zaplatiť DEUS zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR (slovom : tisíc eur) za každý takýto jednotlivý prípad a za všetky obce. Zmluvné strany si dohodli moderáciu zmluvnej pokuty v prípadoch, ak sa vzhľadom na okolnosti bude výška zmluvnej pokuty javiť neprimeraná intenzite a rozsahu porušenia tak, že DEUS zníži výšku zmluvnej pokuty na výšku sumy, ktorú bude musieť DEUS zaplatiť obci (obciam) v dôsledku porušenia povinností ISO dodávateľa a výšku škody, ktorá bola spôsobená priamo DEUS. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška zmluvnej pokuty, ktorú bude ISO Dodávateľ povinný zaplatiť podľa tohto ustanovenia Zmluvy, je 10.000,- EUR (slovom : desať tisíc eur) za kalendárny rok pre (za) všetky obce. - .
- 11.2. Ak ISO dodávateľ poruší svoje záväzky voči DEUS podľa tejto Zmluvy tak, že preukázateľne sprístupní prihlasovacie údaje udelené na vstup pre prácu s IS DCOM tretím osobám [tretími osobami sa nerozumejú zamestnanci ISO dodávateľa, ktoré potrebujú prihlasovacie údaje pre výkon svojich pracovných povinností] a nepôjde o prípad podľa bodu 11.1. Zmluvy (t.j. v dôsledku porušenia povinností ISO dodávateľa nebude DEUS povinný zaplatiť obci určité peňažné plnenie), je ISO dodávateľ povinný zaplatiť DEUS zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR (slovom : tisíc eur) za každý takýto jednotlivý prípad. Zmluvné strany si dohodli moderáciu zmluvnej pokuty v prípadoch, ak sa vzhľadom na okolnosti bude výška zmluvnej pokuty javiť neprimeraná intenzite a rozsahu porušenia tak, že DEUS zníži výšku zmluvnej pokuty na výšku škody, ktorá bola spôsobená priamo DEUS. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška

zmluvnej pokuty, ktorú bude ISO dodávateľ povinný zaplatiť podľa tohto ustanovenia Zmluvy, je 10.000,- EUR (slovom : desať tisíc eur) za kalendárny rok.

- 11.3. Ak DEUS poruší svoje záväzky (povinnosti) podľa čl. 7.1., 7.3., 7.4., 7.5., DEUS je povinný zaplatiť ISO dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR (slovom : tisíc eur) za každý takýto jednotlivý prípad. Zmluvné strany si dohodli moderáciu zmluvnej pokuty v prípadoch, ak sa vzhľadom na okolnosti bude výška zmluvnej pokuty javiť neprimeraná intenzite a rozsahu porušenia tak, že ISO dodávateľ zníži výšku zmluvnej pokuty na výšku škody, ktorá bola ISO dodávateľovi spôsobená. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška zmluvnej pokuty, ktorú bude DEUS Dodávateľ povinný zaplatiť podľa tohto ustanovenia Zmluvy, je 10.000,- EUR (slovom : desať tisíc eur) za kalendárny rok.
- 11.4. Zmluvná pokuta podľa tohto článku Zmluvy je dojednaná ako paušalizovaná náhrada škody podľa § 545, ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), a preto zmluvné strany podľa § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka nebudú oprávnené požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinností uvedených v tomto článku Zmluvy. To neplatí, ak je porušenie povinností spôsobené úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou.

Článok 12 : Sankcia za nedosiahnutie Úrovne integrácie :

- 12.1. Ak ISO dodávateľ nezabezpečí Úroveň integrácie 2 alebo 3 podľa bodu 6.2. Zmluvy a/alebo nesplní záväzok inštalovať ISO systém na Úrovni integrácie 2 alebo 3 v IS DCOM podľa čl. 5.1. Zmluvy v lehote do 30.9.2017, je povinný zaplatiť DEUS zmluvnú pokutu za každý mesiac omeškania sa so splnením tejto povinnosti. Výška zmluvnej pokuty za každý, aj začatý mesiac omeškania sa určí ako súčin sadzby 4,17 € (slovom : štyri eurá a sedemnášť eurocentov) a počtu počítačov (PC), ktoré poskytol DEUS obci (obciam) za účelom prevádzky IS DCOM a ktorej (ktorým) ISO dodávateľ poskytuje služby prostredníctvom ISO systému (pôvodného ISO systému). Maximálna výška zmluvnej pokuty, ktorú bude ISO dodávateľ povinný zaplatiť podľa tohto ustanovenia, sa určí ako súčin sadzby 100 ,- EUR a počtu počítačov (PC), ktoré poskytol DEUS obci (obciam) za účelom prevádzky IS DCOM a ktorej (ktorým) ISO dodávateľ poskytuje služby prostredníctvom ISO systému (pôvodného ISO systému).

- 12.2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že za porušenie záväzku ISO dodávateľa dosiahnuť Úroveň integrácie 2 alebo 3 podľa bodu 6.2. Zmluvy sa považuje aj stav, ak dôjde k zániku tejto Zmluvy a ISO dodávateľ do okamihu zániku Zmluvy nedosiahne Úroveň integrácie 2 alebo 3 podľa bodu 6.2. Zmluvy.
- 12.3. Ak dôjde k zániku Zmluvy výpoveďou podľa čl. 8, bod 8.5., sub 8.5.5., je ISO dodávateľ povinný v lehote 15 pracovných dní od zániku Zmluvy zaplatiť DEUS zmluvnú pokutu vo výške, ktorá sa určí ako súčinu sadzby 100 EUR a počtu počítačov (PC), ktoré poskytol DEUS obci (obciam) za účelom prevádzky IS DCOM a ktorej (ktorým) ISO dodávateľ poskytuje služby ku dňu zániku Zmluvy.
- 12.4. Zmluvná pokuta podľa bodu 12.1., 12.2, 12.3. a 17.5.3. tejto Zmluvy je dojednaná ako paušalizovaná náhrada škody podľa § 545. odsek 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“) , a preto DEUS nie je podľa § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka oprávnený požadovať od ISO dodávateľa náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa bodu 12.1., 12.2., 12.3 a 17.5.3 Zmluvy.

Článok 13 : Mlčanlivosť

- 13.1. Za dôverné informácie sa považujú najmä :
- 13.1.1. technologické, technické a výrobné postupy,
 - 13.1.2. osobné údaje zamestnancov,
 - 13.1.3. údaje o zákazníkoch a zmluvných partneroch,
 - 13.1.4. informácie o zmluvných vzťahoch (napr. podmienky zmlúv, dohôd a pod.),
 - 13.1.5. podnikateľské zámery, koncepcie, ciele, Projekty,
 - 13.1.6. informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá a pod.,
 - 13.1.7. akékoľvek skutočnosti, ktoré sa udiali alebo vyskytli u zmluvných strán alebo v súvislosti s ich činnosťou a jeho zamestnancami, a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povesť zmluvných strán v obchodných vzťahoch, vyvolať obavy o plnenie jeho záväzkov alebo mu spôsobiť akúkoľvek ujmu.

- 13.2. Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré zmluvná strana sama zverejnila, alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek zmluvná strany povinná uverejniť podľa zákona.
- 13.3. Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.
- 13.4. Ktorákoľvek zmluvná strana môže druhú zmluvnú stranu na základe jej písomnej žiadosti oslobodiť od povinnosti mlčanlivosti.
- 13.5. Ak dôjde k úniku dôverných informácií, dotknutá zmluvná strana musí preukázať, že k úniku dôverných informácií došlo v dôsledku porušenia povinností podľa tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou.
- 13.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne a budú zachovávať o nich mlčanlivosť. Zachovávaním mlčanlivosti sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nesprístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie. Za porušenie záväzku mlčanlivosti sa nepovažuje, ak ktorákoľvek zmluvná strana postúpi dôverné informácie svojim zamestnancom plniacim pracovné úlohy súvisiace s plnením tejto Zmluvy alebo prevádzkou IS DCOM, advokátom, daňovým poradcom a iným osobám, ktoré pre ňu vykonávajú činnosť za podmienky, že každá osoba, ktorej sú dôverné informácie sprístupnené, je viazaná povinnosťou mlčanlivosti uloženou zákonom, na základe zákona alebo dohodnutou zmluvne.
- 13.7. Aby nedošlo k pochybnostiam, podľa tohto článku Zmluvy sa neposudzuje konanie, ku ktorému došlo pred nadobudnutím jej účinnosti.

Článok 14 : Oznamovanie

- 14.1. Obe zmluvné strany sú povinné vzájomne sa do 7 (siedmich) pracovných dní informovať o každej zmene obchodného mena alebo názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, a/alebo osoby oprávnenej konať v mene zmluvných strán s preukázaním

takéhoto oprávnenia ako aj informovať o ďalších skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre zmluvný vzťah založený touto Zmluvou.

14.2. Každé oznámenie podľa Zmluvy musí byť písomné a doručované postupom podľa článku 15 tejto Zmluvy.

Článok 15 : Doručovanie

15.1. Písomné oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú :

15.1.1. osobne,

15.1.2. poštou formou doporučeného listu s doručenkou,

15.1.3. potvrdeným e – mailom, pričom každá zmluvná strana je povinná potvrdiť doručenie e – mailu bezodkladne potom, ako sa o jeho doručení dozvedela. Ak druhá zmluvná strana neobdrží potvrdenie emailu ani do troch dní od jeho zaslania, je povinná kontaktovať adresáta, alebo zaslať písomné oznámenie poštou.

15.2. Oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú na nasledovné adresy :

15.2.1. DEUS :

Adresa : Kýčerského 5, 811 05 Bratislava

Do rúk : Jozef Jankovič

E mail : info@zdruzeniedeus.sk

15.2.2. ISO dodávateľ :

Adresa : TOPSET Solutions s.r.o. Hollého 2366/25B 900 31 STUPAVA

Do rúk : Ing. Ján Vlček, konateľ

E mail : vlcek@topset.sk

15.3. Ktorákoľvek zmluvná strana musí písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu údajov podľa bodu 15.2. tohto článku Zmluvy.

15.4. Písomnosti určené pre zmluvné strany sa zasielajú na kontaktné miesta uvedené v tejto Zmluve alebo na adresu uvedenú v oznámení podľa bodu 15.3. tohto článku Zmluvy.

15.5. Povinnosť doručiť je splnená, ak :

15.5.1. adresát písomnosť prevezme, a to v deň prevzatia písomnosti adresátom;

15.5.2. zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil nové sídlo spoločnosti, ak adresát zásielku neprevezme,

15.5.3. odosielateľovi je doručená e-mailová správa o doručení správy.

15.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že budú komunikovať predovšetkým elektronickou poštou. Ak ide o dokument, správu alebo inú zásielku, ktorá má za následok vznik, zmenu alebo zánik povinností podľa tejto Zmluvy (t.j. napr. výpoveď Zmluvy), musí ju zmluvná strana doručiť osobne alebo poslať aj poštou ako zásielku na doručenkú; v takom prípade je rozhodujúce doručenie osobne alebo poštou.

Článok 16 : Rozhodné právo a riešenie sporov

16.1. Táto Zmluva, ako aj všetky dohody uzatvorené na jej základe, sa riadia právom Slovenskej republiky.

16.2. Zmluvné strany sa podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo dohôd uzavretých na jej základe, sa spravujú Obchodným zákonníkom.

16.3. Zmluvné strany budú spolupracovať pri plnení práv a povinností, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa budú usilovať o to, aby každý spor, kontroverzia alebo požiadavka, ktoré súvisia s touto Zmluvou, boli riešené vzájomnou dohodou.

Článok 17 : Trvanie Zmluvy a jej zánik

17.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

17.2. Táto Zmluva zaniká iba :

- 17.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán;
 - 17.2.2. výpoveďou;
 - 17.2.3. odstúpením od Zmluvy zo zákonných dôvodov, ak zákon výslovne ustanovuje, že pre tieto dôvody odstúpenie vylúčiť nemožno.
- 17.3. Písomnou dohodou môžu zmluvné strany ukončiť Zmluvu kedykoľvek a z akýchkoľvek dôvodov.
- 17.4. Túto Zmluvu môže DEUS vypovedať z nasledovných dôvodov :
- 17.4.1. ISO dodávateľ neabsolvuje úspešne proces overenia zhody t.j. do 31.07.2015 mu nie je vydané Osvedčenie o zhode združením Deus pre príslušnú úroveň integrácie;
 - 17.4.2. ISO dodávateľ nedosiahne Úroveň integrácie 2 alebo 3 v lehote do 30.9. 2017;
 - 17.4.3. ISO dodávateľ nesplní opakovane (t.j. viac ako raz) a preukázateľne povinnosť poskytovať služby podľa dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa**;
 - 17.4.4. na ISO dodávateľa bude vyhlásený konkurz alebo bude rozhodnuté o jeho likvidácii;
 - 17.4.5. z dôvodu podľa čl. 8, bod 8.5., sub 8.5.5. tejto Zmluvy;
 - 17.4.6. ISO dodávateľ poruší podstatným spôsobom svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä porušenie povinnosti ISO dodávateľa podľa čl. 5, body 5.1., 5.2., 5.3.; čl. 8, body 8.1. (8.2., 8.3.), 8.7.; čl. 9, body 9.5., 9.7.; čl. 13; čl. 14, bod 14.1.; čl. 18, body 18.1., 18.3. tejto Zmluvy a ISO dodávateľ toto porušenie neodstráni alebo nenapraví ani v lehote 14 (štrnásť) dní po doručení písomnej výzvy zo strany DEUS.
- 17.5. Túto Zmluvu môže ISO dodávateľ vypovedať :
- 17.5.1. z dôvodu, že DEUS nesplní povinnosť poskytovať služby v rozsahu, ktorý sa podľa dokumentu **SLA plnení združenia DEUS** považuje za nesplnenie SLA združenia DEUS;
 - 17.5.2. z dôvodu podľa čl. 8, bod 8.5., sub 8.5.5. tejto Zmluvy;
 - 17.5.3. po 30.9.2017, ak ISO dodávateľ nezabezpečil úroveň integrácie 2 alebo 3 a súčasne zaplatil DEUS zmluvnú pokutu vo výške súčinu sadzby 100 EUR a

počtu počítačov (PC), ktoré poskytol DEUS obci (obciam) za účelom prevádzky IS DCOM, a ktorej ISO dodávateľ poskytuje služby prostredníctvom ISO systému (pôvodného ISO systému) ku dňu 30.9.2017;

- 17.6. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto Zmluvu po 31.12.2020, a to aj bez udania dôvodu.
- 17.7. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane.
- 17.8. Výpovedná lehota je 3 (tri) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a uplynie posledným dňom mesiaca výpovednej lehoty.
- 17.9. Zánikom Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody alebo na zmluvné sankcie, ak nárok vznikol počas trvania Zmluvy.
- 17.10. Aj po zániku Zmluvy sú pre zmluvné strany záväzné tie ustanovenia Zmluvy, z povahy ktorých vyplýva, že majú upravovať zmluvné vzťahy zmluvných strán aj po zániku Zmluvy. Aby nedošlo k pochybnostiam, zmluvné strany sú povinné dodržiavať mlčanlivosť podľa čl. 13 tejto Zmluvy aj po jej zániku.

Článok 18 : Záväznosť dokumentov

- 18.1. Tieto dokumenty sú pre zmluvné strany záväzné v nasledovnom rozsahu :
- 18.1.1. Technické požiadavky pripojenia ISO systémov (verzia 2.1) pre Proces overenia zhody;
 - 18.1.2. Integračný manuál (verzia 3.0) pre inštaláciu ISO systému;
 - 18.1.3. Proces overenia zhody ISO (verzia 2.0) pre Proces overenia zhody;
 - 18.1.4. Podmienky prevádzky ISO v rámci DCOM (verzia 2.0) pre prevádzku ISO systému v IS DCOM pre Úroveň integrácie 1, 2 a 3;
- 18.2. Dokumenty podľa bodu 18.1., ako aj ich zmeny, vydáva DEUS.
- 18.3. Dokumenty podľa bodu 18.1. sa stávajú pre zmluvné strany záväzné okamihom účinnosti tejto Zmluvy, ak boli vydané a sprístupnené pred dňom nadobudnutia

účinnosti Zmluvy. Ak budú dokumenty vydané a sprístupnené po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, stávajú sa pre zmluvné strany záväzné sprístupnením na adrese : www.dcom.sk. Aktuálna verzia dokumentov bude prílohou tejto zmluvy vo formáte .pdf, napálenom na CD nosičoch, ktoré budú podpísané za DEUS Integrátorom služieb.

- 18.4. Sprístupnením dokumentov sa rozumie ich sprístupnenie ISO dodávateľovi (uverejnenie alebo poskytnutie prístupových údajov) na adrese www.dcom.sk a zaslanie notifikácie o ich sprístupnení.
- 18.5. DEUS sa zaväzuje zmenu dokumentov podľa 18.1. s ISO dodávateľom vopred konzultovať a predložiť mu návrhy zmien dokumentov podľa 18.1. spravidla 30 dní pred dátumom účinnosti zmeny. V tejto lehote je oprávnený ISO dodávateľ predložiť svoje pripomienky. DEUS bezdôvodne neodmietne akceptovať pripomienok ISO dodávateľa a zaväzuje sa, že bude akceptovať pripomienky ISO dodávateľa, ak sa preukáže, že navrhované zmeny sú pre ISO dodávateľa objektívne nesplniteľné.
- 18.6. DEUS sa zaväzuje vykonávať zmeny dokumentov podľa 18.1. spravidla dva krát ročne. To neplatí v prípade, ak sú zmeny dokumentov podľa 18.1. potrebné z dôvodu prijatia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z dôvodu ich zmien. Zmeny dokumentov, ktoré bude DEUS vykonávať, nebudú zavádzať pre ISO dodávateľa úplne nové povinnosti, ale zmeny budú zamerané predovšetkým na podrobnejšiu úpravu existujúcich povinností alebo modality ich výkonu. Zmeny dokumentov môžu zavádzať úplne nové povinnosti ISO dodávateľa v prípadoch, ak je to nevyhnutné pre zabezpečenie riadnej prevádzky a bezpečnosti IS DCOM, ako sú najmä prípady vyvolané prijatím alebo zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov, ohrozenia hackerskými útokmi a pod. ISO dodávateľ sa zaväzuje, že nebude bezdôvodne odmieťať zmeny dokumentov zavádzajúce jeho úplne nové povinnosti, ktoré ale budú z jeho strany realizovateľné bez neprimeraných ťažkostí a nákladov.
- 18.7. DEUS sa zaväzuje poskytnúť ISO dodávateľovi primeranú lehotu potrebnú na to, aby dosiahol súlad so zmenami dokumentov podľa 18.1.

18.8. Zmeny dokumentov podľa 18.1. sú účinné sprístupnením modifikovaného znenia ISO dodávateľovi (uverejnenie alebo poskytnutie prístupových údajov) na adrese www.dcom.sk a zaslaním notifikácie o ich sprístupnení.

18.9. Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú aj na zmeny dokumentov **SLA plnení združenia DEUS a SLA plnení ISO dodávateľa.**

Článok 19 : Závazok nekonkurovania

19.1. DEUS sa zaväzuje, po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, neponúkať a neposkytovať obciam vlastné softvérové riešenia s funkciami vedenia účtovníctva, fakturácie, evidencie skladu a majetku, evidencie obyvateľov, spracovanie miezd a personalistiky, vedenie pokladne, výpočtu a evidencie vodného a stočného, evidencie a služieb spojených s prevádzkou cintorínov, evidencie stavieb.

19.2. Tento záväzok DEUS stráca platnosť v okamihu, kedy nastane taká podstatná zmena okolností, že splnenie tohto záväzku nemožno rozumne a v dobrej viere od DEUS požadovať (*rebus sic stantibus*). Takouto podstatnou zmenou sa rozumie najmä prijatie alebo zmena zákona alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Článok 20 : Zmena subjektu na strane ISO dodávateľa

21.1. ISO dodávateľ je oprávnený uzavrieť písomnú dohodu s iným ISO dodávateľom o tom, že iný ISO dodávateľ prevezme všetky jeho práva a záväzky podľa tejto Zmluvy a vstúpi do tejto Zmluvy ako zmluvná strana na jeho miesto.

21.2. DEUS sa zaväzuje udeliť súhlas s uzavretím písomnej dohody podľa bodu 21.1., ak :

21.2.1. ISO dodávateľom, ktorý vstupuje do Zmluvy na miesto pôvodného ISO dodávateľa, je ISO dodávateľ, ktorý disponuje Osvedčením o zhode

21.2.2. ISO dodávateľ splní voči združeniu DEUS všetky svoje záväzky (splatné i nesplatné), ak ich neprevezme ISO dodávateľ, ktorý vstupuje do Zmluvy na miesto pôvodného ISO dodávateľa.

Článok 21 : Záverečné ustanovenia

- 19.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
- 19.2. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č.546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 19.3. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu podľa platných predpisov.
- 19.4. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po dva obdrží každá Zmluvná strana.
- 19.5. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
- 19.6. Prílohy Zmluvy :
- 19.6.1. Príloha č. 1 : Katalóg služieb poskytovaných DEUS;
 - 19.6.2. Príloha č. 2 : Katalóg služieb poskytovaných ISO dodávateľom.
 - 19.6.3. Príloha č. 3 : Dokumenty na CD.
 - 19.6.4. Príloha č. 4 : Vyhlásenie PosAm o neexistencii konfliktu záujmov.

Miesto: Bratislava

Dňa: 9.7.2015

Príloha 1 – Katalóg služieb IS DCOM

1 Poskytované služby

1.1 IaaS – Technologická infraštruktúra

Názov služby	Popis služby
Sieťové služby	Firewall, loadbalancer - interný aj externý, VPN koncentrátor, DHCP server, DNS, forwarding server, Static NAT, Source NAT, port forwarding, sieťová konektivita 1Gbit pre virtuálny server, Virtual Private Cloud (VPC) pre tierovanú sieťovú infraštruktúru
Virtuálny server	Virtuálny server s možnosťou voľby výpočtového výkonu (CPU, RAM, HDD) s priamym prístupom k správe prostredníctvom samoobslužného portálu, vrátania možnosti inštalácie .iso obrazov
Zálohovanie virtuálneho servera	Citrix CloudPlatform 4.2, XenServer 6.2 vrátane licencií
Dátové úložisko	Služby pre využívanie dátového úložiska
Terminálové služby	Windows Terminal Services vrátane licencií
Testovacie prostredie	Prostredie pre testovanie vrátane sprístupnenia testovacích integračných rozhraní

*Kapacita pridelených systémových prostriedkov (CPU, RAM, HDD) bude kalkulovala podľa používateľov služieb konzumenta úrovne integrácie konzumenta.

1.2 Integračné rozhrania

1.2.1 Batch rozhranie

Názov služby	Popis služby	Poskytované rozhrania
Osoby a adresy	Služba poskytuje prístup k údajom evidencie osôb na obci	<i>findAddressRA, findPersonId, getAddressesByPersonId, getPhysicalPersonPermanentResidence, getPhysicalPersonBankConnection, getCorporateBodyData, replicateCBData, replicatePPData, replicatePPDataSensitive, replicatePPDates, replicatePPPermanentAddress*</i>
Dane a poplatky	Služba poskytuje prístup k údajom daní a poplatkov, predovšetkým číselníkom a výmerom daní, vrátane potvrdenia zaúčtovania výmeru	<i>getTaxAssessmentItemTypes, getTaxAssessments, getTaxOrFeeTypes, setTaxAssessmentsRecordStatus***</i>
Platby	Služba poskytuje prístup k údajom platieb a úhrad, predovšetkým k evidencii úhrad, vrátane zaznamenanie stavu úhrady	<i>getPayments, confirmStatusChargingPayment, getPaymentTypes, getCashBooks, getBooksOfInternalAccountingDocuments, getBankAccounts, getBankStatements, setPayments, setCashBooks, setBooksOfInternalAccountingDocuments, setBankAccounts, setBankStatements****</i>

Informovanie a poradenstvo	Služba poskytuje prístup k automatizované zverejňovaniu dokumentov pre povinné zverejňovanie, vrátane metadát	<i>publishInvoices, publishOrders, publishContracts*****</i>
-----------------------------------	---	--

* DCOM-ISO-Integracny_manual_01_osoby_a_adresy_v2.0.docx, kapitola 5.1

*** DCOM-ISO-Integracny_manual_03_dane_a_poplatky_v2.0.docx, kapitola 5.1

****DCOM-ISO-Integracny_manual_04_platby_v2.0.docx, kapitola 5

*****DCOM-ISO-Integracny_manual_05_informovanie_a_poradenstvo_v2.0.docx, kapitola 5

1.2.2 Webové služby

Názov služby	Popis služby	Poskytované rozhrania
Osoby a adresy	Služba poskytuje prístup k údajom evidencie osôb na obci, vrátane automatizovanej synchronizácie údajov (PUSH)	<i>findAddressRA, findPersonId, getAddressesByPersonId, getPhysicalPersonPermanentResidence, getPhysicalPersonBankConnection, getCorporateBodyData, replicateCBData, replicatePPData, replicatePPDataSensitive, replicatePPDates, replicatePPPPermanentAddress*</i>
ePodateľňa	Služba poskytuje prístup k číselníkovým údajom a službu pre prečíslovanie záznamov	<i>getEnumeration, renumberFiles**</i>
Dane a poplatky	Služba poskytuje prístup k údajom daní a poplatkov, predovšetkým číselníkom a výmerom daní, vrátane potvrdenia zaúčtovania výmeru	<i>getTaxAssessmentItemTypes, getTaxAssessments, getTaxOrFeeTypes, setTaxAssessmentsRecordStatus***</i>
Platby	Služba poskytuje prístup k údajom platieb a úhrad, predovšetkým k evidencii úhrad, vrátane zaznamenanie stavu úhrady	<i>getPayments, confirmStatusChargingPayment, getPaymentTypes, getCashBooks, getBooksOfInternalAccountingDocuments, getBankAccounts, getBankStatements, setPayments, setCashBooks, setBooksOfInternalAccountingDocuments, setBankAccounts, setBankStatements,</i>
Informovanie a poradenstvo	Služba poskytuje prístup k automatizované zverejňovaniu dokumentov pre povinné zverejňovanie, vrátane matadát	<i>publishInvoices, publishOrders, publishContracts*****</i>

*DCOM-ISO-Integracny_manual_01_osoby_a_adresy_v2.0.docx, kapitola 4.2.2

**DCOM-ISO-Integracny_manual_02_ePodatelna_v2.0.docx, Kapitola 4.2.2

*** DCOM-ISO-Integracny_manual_03_dane_a_poplatky_v2.0.docx, kapitola 4.2.6

****DCOM-ISO-Integracny_manual_04_platby_v2.0.docx, kapitola 5, kapitola 4.3.6

*****DCOM-ISO-Integracny_manual_05_informovanie_a_poradenstvo_v2.0.docx, kapitola 4.2.3

1.2.3 Integračné tabuľky

Názov služby	Popis služby
Osoby a adresy	Služba poskytuje prístup k údajom evidencie osôb na obci, vrátane automatizovanej synchronizácie údajov (PUSH)

ePodateľňa	Služba poskytuje prístup k číselníkovým údajom a službu pre prečísľovanie záznamov
Dane a poplatky	Služba poskytuje prístup k údajom daní a poplatkov, predovšetkým číselníkom a výmerom daní, vrátane potvrdenia zaúčtovania výmeru
Platby	Služba poskytuje prístup k údajom platieb a úhrad, predovšetkým k evidencii úhrad, vrátane zaznamenanie stavu úhrady
Informovanie a poradenstvo	Služba poskytuje prístup k automatizovanej zverejňovaniu dokumentov pre povinné zverejňovanie, vrátane metadát

1.3 Doplnkové služby

Názov služby	Popis služby
Báza znalostí	Služba poskytuje prístup k báze z znalosti, kde budú v elektronickej forme uložené postupy a návody na používanie IS DCOM a ISO softvéru, vrátane možnosti uloženia vlastného obsahu
eLearning	Služba poskytuje prístup kde budú uložené elektronické školiace materiály DCOM a ISO softvéru, vrátane možnosti uloženia materiálu
Service Desk	Služba poskytuje prístup k Sevice Desku pre správu požiadaviek používateľov a riadenie incidentov
Callcentrum	Služba poskytuje prevzatie požiadavky od užívateľa, jej prvotné overenie, vykonanie základného postupu pre fixovanie a v prípade potreby následné presmerovanie na ďalšiu úroveň podpory

2 Služby poskytované pre úroveň 0

Skupina služieb	Poskytované služby
IaaS	Testovacie prostredie
Integračné rozhrania	Batch
Doplnkové služby	Báza znalostí, eLearning, Service Desk, Callcentrum

3 Služby poskytované pre úroveň 1

Názov služby	Poskytované služby
IaaS*	Sieťové služby, Virtuálny server, Zálohovanie virtuálneho servera, Dátové úložisko, Terminálové služby, Testovacie prostredie
Integračné rozhrania	Webové služby
Doplnkové služby	Báza znalostí, eLearning, Service Desk, Callcentrum

*Kapacita pridelených systémových prostriedkov pre služby IaaS sa bude počítať nasledovne: na každých 30 používateľov pripadá 1,5 core CPU, 23 GB RAM, 60 GB HDD

4 Služby poskytované pre úroveň 2,3

Názov služby	Poskytované služby
IaaS*	Sieťové služby, Virtuálny server, Zálohovanie virtuálneho servera, Dátové úložisko, Testovacie prostredie
Integračné rozhrania	Webové služby, Integračné tabuľky
Doplnkové služby	Báza znalostí, eLearning, Service Desk, Callcentrum

*Kapacita pridelených systémových prostriedkov pre služby IaaS sa bude počítať nasledovne: na každých 30 používateľov pripadá 1 core CPU, 18 GB RAM, 60 GB HDD

Príloha 2 – Katalóg služieb ISO

1 Poskytované služby

1.1 Integračné rozhrania

1.1.1 Webové služby

Názov služby	Popis služby	Poskytované rozhrania
Osoby	Služba umožňuje realizáciu PUSH metódy pre identifikáciu zmien v údajoch osôb. <u>Implementácia služby je voliteľná.</u>	<i>notifyPersonDataChange*</i>
Registratúra	Služba poskytuje možnosť vytvárať záznamy, pridávať prílohy k záznam, pridávať a meniť adresy doručenia, pridávať a meniť účastníkov v registratúre pre záznamy DCOM.	<i>cancelRecord, closeFile, createFile, createRecordIncoming, createRecordOutgoing, getMarks, giveOwnershipToISO, insertRecordToFile, removeRecordFromFile, reopenFile, setResponsible, updateDelivery, updateFile, updateRecord**</i>

*DCOM-ISO-Integracny_manual_01_osoby_a_adresy_v2.0.docx, Kapitola 4.2.1

**DCOM-ISO-Integracny_manual_02_ePodatelna_v2.0.docx, Kapitola 4.2.2

2 Služby poskytované pre úroveň 1

Názov služby	Poskytované služby
Integračné rozhrania	Webové služby

3 Služby poskytované pre úroveň 2,3

Názov služby	Poskytované služby
Integračné rozhrania	Webové služby

VYHLÁSENIE

spoločnosť PosAm, spol. s r.o., IČO : 31 365 078, sídlo : Odborárska ulica č. 21, 831 02 BRATISLAVA, zapísaná v obchodnom registri Okresným súdom Bratislava I, Oddiel : Sro, Vložka číslo : 6342/B vyhlasuje, že ohľadne jej úlohy Integrátora služieb podľa tejto Zmluvy o spolupráci, nie je v konflikte záujmov s ISO dodávateľom (ISO dodávateľmi).