

ZMLUVA

o spolupráci

číslo: ZL-2015-002/OPIS

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov

Zmluvné strany :

- 1. Názov :** DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska
Sídlo : Kýčerského 5, 811 05 Bratislava, Slovenská republika
Právna forma : Záujmové združenie právnických osôb
IČO : 45 736 359
DIČ : 2023345962
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000454274/8180
Konajúci : Ing. Pavel Bojňanský, Doc. Ing. Jozef Dvoňč CSc., Ing. Milan Muška, JUDr.
Margaréta Tatárová

(ďalej len „*DEUS*“ alebo „*združenie DEUS*“)

- 2. Obchodné meno / názov :** DATALAN, a.s.
Sídlo : Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
IČO : 35810734
DIČ : SK2020259175
Bankové spojenie : VÚB, a.s.
Číslo účtu : 236261657/0200
V mene koná : Ing. Ľuboš Petrík, člen predstavenstva
E – mail : lubos_petrik@datalan.sk

(ďalej len „*ISO dodávateľ*“)

Preambula :

Táto Zmluva sa uzatvára na základe skutočnosti, že obce, ktorým ISO dodávateľ poskytuje právo na používanie počítačového programu (pôvodný ISO softvér), ktorý je súčasťou informačného systému obce, pristúpili k národnému projektu Dátového centra obcí a miest - DCOM financovaného zo Štrukturálnych fondov v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti, Prioritná os 1 : Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, Opatrenie 1.2 : Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni, ktorého výsledkom je Informačný systém DCOM obsahujúci datacentrum a cloudovú infraštruktúru.

Pristúpením k Informačnému systému DCOM a uzavretím zmluvy s DEUS získala každá obec pre účely zabezpečenia výkonu svojich práv a povinností podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov :

- (i) právo na poskytovanie sady informačných služieb;
- (ii) prostredie v cloude DCOM na prevádzku počítačového programu s funkcionalitou potrebnou pre výkon vnútornej agendy riadenia a správy obce.

Spoločným zámerom DEUS a ISO dodávateľa je, aby :

- (i) obec, ktorá pristúpila k Informačnému systému DCOM a ktorej ISO dodávateľ súčasne poskytuje právo používať počítačový program (pôvodný ISO softvér), bola spoločným klientom;
- (ii) čo dosiahnu tým, že upravený pôvodný ISO softvér (ISO systém) bude prevádzkovať ISO Dodávateľ prostredníctvom dátového centra v rámci Informačného systému DCOM ako jeho súčasť a prostredníctvom IS DCOM budú obci ako spoločnému klientovi poskytované služby IS DCOM a služby ISO systému z jedného miesta (*Single point of service*).

Článok 1 : Definície

- 1.1. Obec – právnická osoba, územná jednotka samosprávy a orgán verejnej moci podľa čl. 64 Ústavy Slovenskej republiky a podľa zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.
- 1.2. Informačný systém DCOM / IS DCOM – informačný systém, cloudová infraštruktúra samosprávy, prostredníctvom ktorej DEUS poskytuje obciam elektronické služby :

- 1.2.1. podpora pre poskytovanie služieb samosprávy verejnosti;
 - 1.2.2. prístup k údajom vybraných registrov a referenčných registrov;
 - 1.2.3. prístup k službám Ústredného portálu verejnej správy (UPVS).
- 1.3. Informačný systém obce – informačný systém slúžiaci pre účely zabezpečenia výkonu práv a povinností obce.
- 1.4. pôvodný ISO softvér – počítačový program, ku ktorému má právo rozhodovať o jeho použití ISO Dodávateľ a ktorý je súčasťou informačného systému obce podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.5. ISO systém - počítačový program, ktorý vznikol úpravou pôvodného ISO softvéru a ktorý spĺňa technické podmienky podľa dokumentu **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému** vydaného DEUS, čo je osvedčené vydaním dokumentu **Osvedčenie o zhode združením DEUS**.
- 1.6. SLA (Service level agreement) – dohodnuté parametre plnení poskytovaných podľa tejto Zmluvy.
- 1.7. Integrátor služieb – osoba určená DEUS, ktorá je oprávnená zastupovať DEUS v technických záležitostiach Informačného systému DCOM vo vzťahu k ISO dodávateľovi a ďalším osobám.
- 1.8. Zmluva o NFP – zmluva o nenávratnom finančnom príspevku.
- 1.9. Proces overenia zhody – proces popísaný v dokumente **Proces overenia ISO** vydaného DEUS. Účelom tohto procesu je overenie, či upravený pôvodný ISO softvér spĺňa technické požiadavky podľa dokumentu **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému**.
- 1.10. Úroveň integrácie – úroveň technického spojenia ISO systému s IS DCOM, ktorá je definovaná v dokumente **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému**. Rozlišujú sa úrovne integrácie 0, 1, 2 a 3.
- 1.11. Komplementárna funkcionálna ISO systému k IS DCOM - taká funkcionálna ISO systému, ktorá spoločne s IS DCOM vytvára portfólio funkcionálností využívaných spoločným

klientom (obcou), pričom každú jednotlivú funkcionálnosť realizuje iba jeden systém, alebo IS DCOM alebo ISO systém (t.j. ani jeden systém nemá redundanciu).

Článok 2 : Účel zmluvy

Účelom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán tak, aby Informačný systém DCOM a ISO systém tvoril spoločný, komplexný, integrovaný a komplementárny systém (celok) prevádzkovaný v rovnakom virtuálnom prostredí, prostredníctvom ktorého budú DEUS s ISO dodávateľom poskytovať elektronické služby obciam, s ktorými majú obe zmluvné strany uzavretý zmluvný vzťah (*Single point of service*).

Článok 3 : Predmet zmluvy

3.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok ISO dodávateľa :

- 3.1.1. upraviť pôvodný ISO softvér tak, aby spĺňal technické podmienky podľa dokumentu Technické požiadavky pripojenia ISO Systému;
- 3.1.2. úspešne absolvovať Proces overenia zhody;
- 3.1.3. inštalovať ISO systém do IS DCOM;
- 3.1.4. prevádzkovať ISO Systém v rámci IS DCOM;
- 3.1.5. dosiahnuť Úroveň integrácie 2 alebo 3;
- 3.1.6. poskytovať združeniu DEUS plnenia definované v tejto Zmluve.

3.2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok združenia DEUS :

- 3.2.1. umožniť ISO dodávateľovi úspešne absolvovať Proces overenia zhody;
- 3.2.2. poskytovať ISO dodávateľovi plnenia definované v tejto Zmluve.

Článok 4 : Proces overenia zhody

- 4.1. ISO dodávateľ sa zaväzuje upraviť pôvodný ISO softvér tak, aby spĺňal technické podmienky podľa dokumentu **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému**.
- 4.2. DEUS sa zaväzuje, že na základe predloženej Žiadosti o integráciu s IS DCOM zo strany ISO dodávateľa, mu poskytne virtuálne prostredie v IS DCOM na ladenie, vnútorné testovanie a prípravu upraveného pôvodného ISO softvéru, ktorý má byť predmetom

Procesu overenia zhody. Podmienky poskytnutia virtuálneho prostredia v IS DCOM sú uvedené v dokumente **Proces overenia ISO**.

- 4.3. ISO dodávateľ sa zaväzuje v súlade s dokumentom **Proces overenia ISO** absolvovať úspešne Proces overenia zhody v lehote do 31.07.2015. Za úspešné absolvovanie procesu overenia zhody sa považuje vydanie dokumentu **Osvedčenie o súlade** združením DEUS.
- 4.4. DEUS sa zaväzuje bezodplatne vykonať overenie zhody v súlade s dokumentom **Proces overenia ISO** a vydať dokument **Osvedčenie o súlade**, ak upravený pôvodný ISO softvér bude spĺňať technické požiadavky podľa dokumentu **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému**.
- 4.5. DEUS sa zaväzuje bezodplatne vykonať overenie zhody v súlade s dokumentom **Proces overenia ISO** aj po 31.07.2015, najneskôr však do 30.6.2017.

Článok 5 : Inštalácia a prevádzka ISO systému

- 5.1. Ak ISO dodávateľ úspešne absolvuje Proces overenia zhody, zaväzuje sa inštalovať ISO systém v lehote do 30 dní od doručenia dokumentu **Osvedčenie o zhode**.
- 5.2. ISO dodávateľ sa zaväzuje inštalovať ISO systém v súlade s dokumentom **Integračný manuál**, ktorý vydal DEUS.
- 5.3. ISO dodávateľ sa zaväzuje prevádzkovať ISO systém v IS DCOM v súlade s dokumentom **Podmienky prevádzky IS DCOM**.

Článok 6 : Dosiahnutie Úrovne integrácie

- 6.1. Ak ISO dodávateľ v rámci Procesu overenia zhody nedosiahol Úroveň integrácie 2 alebo 3, zaväzuje sa dosiahnuť Úroveň integrácie 2 alebo 3 v lehote do 30.6.2017.
- 6.2. Aby nedošlo k pochybnostiam, za splnenie záväzku ISO dodávateľa sa považuje dosiahnutie ktorejkoľvek Úrovne integrácie zo stupňov 2 alebo 3.

Článok 7 : Plnenia DEUS

- 7.1. DEUS sa zaväzuje poskytovať ISO dodávateľovi po inštalácii ISO systému za účelom jeho prevádzky nasledovné plnenia :
- 7.1.1. IaaS – Technologickú infraštruktúru;
 - 7.1.2. Integračné rozhrania;
 - 7.1.3. Doplnkové služby.
- 7.2. Bližšia špecifikácia plnení podľa bodu 7.1. je obsahom Prílohy č. 1 k tejto Zmluve :
Katalóg služieb poskytovaných DEUS.
- 7.3. DEUS bude poskytovať plnenia podľa bodu 7.1. štruktúrovane v závislosti od Úrovne integrácie. Jednotlivé druhy a obsah plnení v závislosti od Úrovne integrácie, sú uvedené v Prílohe č. 1.
- 7.4. DEUS sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa bodu 7.1. s parametrami SLA, ktoré určí v dokumente **SLA plnení združenia DEUS**. Dokument **SLA plnení združenia DEUS** vydá DEUS najneskôr v lehote 15 dní od vydania **Osvedčenia o zhode**. Tento dokument sprístupní DEUS na www.dcom.sk. Okamihom sprístupnenia sa dokument **SLA plnení združenia DEUS** stáva pre zmluvné strany záväzný.

Článok 8 : Plnenia ISO dodávateľa

- 8.1. ISO dodávateľ sa zaväzuje po inštalácii ISO systému poskytovať DEUS služby pre integračné rozhranie ISO systému voči IS DCOM.
- 8.2. Bližšia špecifikácia plnení podľa bodu 8.1. je obsahom Prílohy č. 2 k tejto Zmluve :
Katalóg služieb poskytovaných ISO Dodávateľom.
- 8.3. ISO Dodávateľ bude poskytovať plnenia podľa bodu 8.1. štruktúrovane v závislosti od Úrovne integrácie. Jednotlivé druhy a obsah plnení v závislosti od Úrovne integrácie, sú uvedené v Prílohe č. 2.

- 8.4. ISO dodávateľ sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa bodu 8.1. s parametrami podľa SLA, ktoré budú obsahom dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa**. Tento dokument vydá DEUS a sprístupní na www.dcom.sk.
- 8.5. Dokument **SLA plnení ISO dodávateľa** sa vytvorí nasledovne :
- 8.5.1. ISO dodávateľ v lehote 30 dní po vydaní **Osvedčenia o zhode** predloží združeniu DEUS návrh dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa**;
 - 8.5.2. ak DEUS návrh dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa** akceptuje, sprístupní ho na www.dcom.sk. Okamihom sprístupnenia sa dokument **SLA plnení ISO dodávateľa** stáva pre zmluvné strany záväzný;
 - 8.5.3. ak DEUS návrh dokumentu SLA plnení ISO dodávateľa neakceptuje, vráti ho ISO dodávateľovi s pripomienkami. Tieto pripomienky sa môžu týkať len zabezpečenia riadnej prevádzky IS DCOM a musia byť odôvodnené objektívnymi skutočnosťami. ISO dodávateľ je povinný vyhovieť pripomienkam DEUS, ak sa strany nedohodnú inak a prepracovaný dokument SLA plnení ISO dodávateľa predložiť DEUS v lehote 10 dní od vrátenia návrhu;
 - 8.5.4. ak ISO dodávateľ pripomienkam vyhovie a predloží návrh akceptovateľný pre DEUS, DEUS to oznámi ISO dodávateľovi a sprístupní ho na www.dcom.sk. Okamihom sprístupnenia sa dokument **SLA plnení ISO dodávateľa** stáva pre zmluvné strany záväzný;
 - 8.5.5. ak ISO dodávateľ nevyhovie pripomienkam DEUS alebo ak sa strany nedohodnú inak, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy.
- 8.6. ISO dodávateľ sa zaväzuje vypracovať a poskytnúť DEUS katalóg služieb, ktoré prostredníctvom ISO systému bude poskytovať obciam.

Článok 9 : Integrátor služieb

- 9.1. DEUS určí Integrátora služieb. Určenie Integrátora služieb oznámi DEUS písomne ISO dodávateľovi súčasne s uzavretím tejto Zmluvy.
- 9.2. DEUS je oprávnený určenie Integrátora služieb kedykoľvek zmeniť. Zmenu Integrátora služieb bezodkladne oznámi DEUS ISO dodávateľovi.

- 9.3. Úlohou Integrátora služieb je koordinovať činnosť DEUS a ISO dodávateľa (ISO dodávateľov) s cieľom zabezpečiť pre obce komplexnú službu a jedno miesto poskytnutia služieb (*Single point of service*) a zabezpečiť poskytovanie všetkých služieb IS DCOM obciam podľa Katalógu služieb IS DCOM, ktorý vydá.
- 9.4. Integrátor služieb je oprávnený úroveň služieb poskytovaných ISO dodávateľom obciam monitorovať, merať a vyhodnocovať.
- 9.5. Integrátor služieb je oprávnený v rozsahu svojho poverenia podľa Zmluvy o poskytovaní služieb správy, údržby, technickej podpory a prevádzky informačného systému DCOM uverejnená v Centrálnom registri zmlúv dňa 4.2.2014 pod číslom ZLP-2013-19 v znení dodatkov udeľovať ISO dodávateľovi záväzné pokyny týkajúce sa zabezpečenia riadnej prevádzky IS DCOM. ISO dodávateľ je povinný záväzné pokyny integrátora služieb splniť v primeranej objektívnej lehote, ktorú mu integrátor služieb určí. Ak ISO dodávateľ nesúhlasí s pokynom integrátora služieb je oprávnený obrátiť sa na DEUS aby preskúmal pokyn Integrátora služieb. Toto právo môže uplatniť iba v lehote troch dní od vydania pokynu inak toto právo zaniká. ISO dodávateľ je oprávnený požiadať o preskúmanie pokynu iba vtedy ak ho považuje za neprimeraný, nesprávny alebo nerealizovateľný, prípadne ak Integrátor vydaním daného pokynu prekročil svoju právomoc.
- 9.6. ISO dodávateľ je povinný poskytovať Integrátorovi služieb všetku potrebnú súčinnosť pre výkon jeho poverenia, oprávnení a povinností.

Článok 10 : Zodpovednosť všeobecne

- 10.1. Prostredníctvom IS DCOM poskytujú služby obciam DEUS a ISO dodávateľ spoločne ako *Single point of service*. Tým nie je dotknutá individuálna zodpovednosť DEUS a ISO za poskytované služby.
- 10.2. DEUS zodpovedá za služby IS DCOM poskytované obciam v rozsahu a za podmienok uzavretej zmluvy s obcou. ISO dodávateľ nezodpovedá obciam za služby IS DCOM poskytované DEUS.

10.3. ISO Dodávateľ zodpovedá obciam za služby, ktoré sú funkcionalitou ISO systému v rozsahu a za podmienok uzavretej zmluvy s obcou. DEUS nezodpovedá obciam za služby, ktoré sú funkcionalitou ISO systému, okrem prípadu, ak je príčinou vadného poskytovania služieb, ktoré sú funkcionalitou ISO systému, porušenie povinností DEUS podľa čl. 7 tejto Zmluvy.

10.4. DEUS zodpovedá voči ISO dodávateľovi za poskytovanie služieb podľa Článku 7 tejto Zmluvy.

10.5. ISO dodávateľ zodpovedá voči DEUS za poskytovanie služieb podľa Článku 8 tejto Zmluvy.

Článok 11 : Náhrada škody

11.1. DEUS je oprávnený uplatňovať si voči ISO dodávateľovi náhradu škody vo výške peňažných súm (náhrad), ktoré musel obci zaplatiť v dôsledku porušenia povinností ISO dodávateľa.

11.2. ISO dodávateľ je oprávnený uplatňovať si voči DEUS náhradu škody vo výške peňažných súm (náhrad), ktoré musel obci zaplatiť v dôsledku porušenia povinností DEUS.

Článok 12 : Sankcie

12.1. Ak ISO dodávateľ nezabezpečí Úroveň integrácie 2 alebo 3 v lehote do 30.6.2017, je povinný zaplatiť DEUS zmluvnú pokutu za každý mesiac omeškania sa s splnením tejto povinnosti. Výška zmluvnej pokuty za každý, aj začatý mesiac omeškania sa určí ako súčin sadzby 0,03 € (slovom : *tri euro centy*) a počtu obyvateľov obce (obcí), ktorej (ktorým) ISO dodávateľ poskytuje služby. Počtom obyvateľov obce sa rozumie počet obyvateľov obce k 30.6.2017 podľa údajov oficiálne uverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky najbližšie v publikácii Stav a pohyb obyvateľstva v SR. Maximálna výška zmluvnej pokuty, ktorú bude ISO dodávateľ povinný zaplatiť podľa tohto ustanovenia, sa určí ako súčin sadzby 200 EUR a počtu počítačov (PC), ktoré poskytol DEUS obci

(obciam) za účelom prevádzky IS DCOM a ktorej ISO dodávateľ poskytuje služby prostredníctvom ISO systému.

- 12.2. Aby nedošlo k pochybnostiam, zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody v rozsahu, ktorý prevyšuje výšku škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti.

Článok 13 : Mlčanlivosť

- 13.1. Za dôverné informácie sa považujú najmä :

- 13.1.1. technologické, technické a výrobné postupy,
- 13.1.2. osobné údaje zamestnancov,
- 13.1.3. údaje o zákazníkoch a zmluvných partneroch,
- 13.1.4. informácie o zmluvných vzťahoch (napr. podmienky zmlúv, dohôd a pod.),
- 13.1.5. podnikateľské zámery, koncepcie, ciele, Projekty,
- 13.1.6. informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá a pod.,
- 13.1.7. akékoľvek skutočnosti, ktoré sa udiali alebo vyskytli u zmluvných strán alebo v súvislosti s ich činnosťou a jeho zamestnancami, a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povesť zmluvných strán v obchodných vzťahoch, vyvolať obavy o plnenie jeho záväzkov alebo mu spôsobiť akúkoľvek ujmu.

- 13.2. Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré zmluvná strana sama zverejnila, alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek zmluvná strany povinná uverejniť podľa zákona.

- 13.3. Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.

- 13.4. Ktorákoľvek zmluvná strana môže druhú zmluvnú stranu na základe jej písomnej žiadosti oslobodiť od povinnosti mlčanlivosti.

13.5. Ak dôjde k úniku dôverných informácií, zmluvná strana na požiadanie musí preukázať, že k úniku dôverných informácií nedošlo v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy.

13.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne a budú zachovávať o nich tajomstvo. Zachovávaním tajomstva sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nesprístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie.

Článok 14 : Oznamovanie

14.1. Obe zmluvné strany sú povinné vzájomne sa do 7 (siedmych) dní informovať o každej zmene obchodného mena alebo názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, a/alebo osoby oprávnenej konať v mene zmluvných strán s preukázaním takéhoto oprávnenia ako aj informovať o ďalších skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre zmluvný vzťah založený touto Zmluvou.

14.2. Každé oznámenie podľa Zmluvy musí byť písomné a doručované postupom podľa článku 15 tejto Zmluvy.

Článok 15 : Doručovanie

15.1. Písomné oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú :

15.1.1. osobne,

15.1.2. poštou formou doporučeného listu s doručenkou,

15.1.3. e – mailom.

15.2. Oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú na nasledovné adresy :

15.2.1. DEUS :

Adresa : Kýčerského 5, 811 05 Bratislava

Do rúk : Jozef Jankovič

E mail : info@zdruzeniedeus.sk

15.2.2. ISO dodávateľ :

Adresa : Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava

Do rúk : Ing. Ján Vaculčiak

E mail : jan_vaculciak@datalan.sk

15.3. Ktorákoľvek zmluvná strana musí písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu údajov podľa bodu 15.2. tohto článku Zmluvy.

15.4. Písomnosti určené pre zmluvné strany sa zasielajú na kontaktné miesta uvedené v tejto Zmluve alebo na adresu uvedenú v oznámení podľa bodu 15.3. tohto článku Zmluvy.

15.5. Povinnosť doručiť je splnená, ak :

15.5.1. adresát písomnosť prevezme,

15.5.2. zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil nové sídlo spoločnosti, ak adresát zásielku neprevezme,

15.5.3. odosielateľovi je doručená e-mailová správa o doručení správy.

15.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že budú komunikovať predovšetkým elektronickou poštou. Ak ide o dokument, správu alebo inú zásielku, ktorá má za následok vznik, zmenu alebo zánik povinností podľa tejto Zmluvy, musí ju zmluvná strana doručiť osobne alebo poslať aj poštou ako zásielku na doručenkú; v takom prípade je rozhodujúce doručenie osobne alebo poštou.

Článok 16 : Rozhodné právo a riešenie sporov

16.1. Táto Zmluva, ako aj všetky dohody uzatvorené na jej základe, sa riadia právom Slovenskej republiky.

16.2. Zmluvné strany sa podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo dohôd uzavretých na jej základe, sa spravujú Obchodným zákonníkom.

- 16.3. Zmluvné strany budú spolupracovať pri plnení práv a povinností, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa budú usilovať o to, aby každý spor, kontroverzia alebo požiadavka, ktoré súvisia s touto Zmluvou, boli riešené vzájomnou dohodou.

Článok 17 : Trvanie Zmluvy a jej zánik

- 17.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

- 17.2. Táto Zmluva zaniká iba :

- 17.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán;
- 17.2.2. výpoveďou z dôvodov dohodnutých v tejto Zmluve;
- 17.2.3. odstúpením len z dôvodov uvedených v tejto Zmluve alebo zo zákonných dôvodov, ak zákon výslovne ustanovuje, že pre tieto dôvody odstúpenie vylúčiť nemožno.

- 17.3. Písomnou dohodou môžu zmluvné strany ukončiť Zmluvu kedykoľvek a z akýchkoľvek dôvodov.

- 17.4. Túto Zmluvu môže DEUS vypovedať z nasledovných dôvodov :

- 17.4.1. ISO dodávateľ neabsolvuje úspešne proces overenia zhody do 31.07.2015;
- 17.4.2. ISO dodávateľ nedosiahne Úroveň integrácie 2 alebo 3 v lehote do 30.6.2017;
- 17.4.3. ISO dodávateľ nesplní povinnosť poskytovať služby v rozsahu podľa dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa**;
- 17.4.4. na ISO dodávateľ a bude vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo bude rozhodnuté o jeho likvidácii;
- 17.4.5. ISO dodávateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť podľa tejto Zmluvy a toto porušenie neodstráni alebo nenapraví ani v lehote 7 (siedmych) dní po doručení písomnej výzvy zo strany DEUS.

- 17.5. Túto Zmluvu môže ISO dodávateľ vypovedať :

- 17.5.1. z dôvodu, že DEUS nesplní povinnosť poskytovať služby podľa dokumentu **SLA plnení združenia DEUS**.
- 17.5.2. ak ISO dodávateľ zabezpečí úroveň integrácie 2 alebo 3,

17.5.3. po 30.6.2017, ak ISO dodávateľ nezabezpečil úroveň integrácie 2 alebo 3 a súčasne zaplatil DEUS peňažnú sumu vo výške súčinu sadzby 200 EUR a počtu počítačov (PC), ktoré poskytol DEUS obci (obciam) za účelom prevádzky IS DCOM a ktorej ISO dodávateľ poskytuje služby prostredníctvom ISO systému ku dňu 30.6.2017

17.6. Výpoveď musí byť písomná.

17.7. Výpovedná lehota je 6 (šesť) mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a uplynie posledným dňom mesiaca výpovednej lehoty.

17.8. Zánikom Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody alebo na zmluvné sankcie, ak nárok vznikol počas trvania Zmluvy.

17.9. Aj po zániku Zmluvy sú pre zmluvné strany záväzné tie ustanovenia Zmluvy, z povahy ktorých vyplýva, že majú upravovať zmluvné vzťahy zmluvných strán aj po zániku Zmluvy. Aby nedošlo k pochybnostiam, zmluvné strany sú povinné dodržiavať mlčanlivosť podľa čl. 13 tejto Zmluvy aj po jej zániku.

17.10. Ak zanikne zmluva odstúpením podľa čl. 8, bod 8.5., sub 8.5.5., je ISO Dodávateľ povinný v lehote 10 dní od zániku Zmluvy zaplatiť DEUS peňažnú sumu vo výške, ktorá sa určí ako súčinu sadzby 200 EUR a počtu počítačov (PC), ktoré poskytol DEUS obci (obciam) za účelom prevádzky IS DCOM a ktorej (ktorým) ISO dodávateľ poskytuje služby ku dňu zániku Zmluvy.

Článok 18 : Záväznosť dokumentov

18.1. Aby nedošlo k pochybnostiam, dokumenty :

18.1.1. Technické požiadavky pripojenia ISO systémov;

18.1.2. Integračný manuál;

18.1.3. Proces overenia zhody ISO;

18.1.4. Podmienky prevádzky ISO v rámci DCOM;

sú pre zmluvné strany záväzné.

- 18.2. Dokumenty podľa bodu 18.1. ako aj ich zmeny vydáva DEUS.
- 18.3. Dokumenty podľa bodu 18.1. sa stávajú pre zmluvné strany záväzné okamihom účinnosti tejto Zmluvy, ak boli vydané a sprístupnené pred dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Ak budú dokumenty vydané a sprístupnené po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, stávajú sa pre zmluvné strany záväzné sprístupnením na adrese : www.dcom.sk.
- 18.4. Sprístupnením dokumentov sa rozumie ich sprístupnenie ISO dodávateľovi (uverejnenie alebo poskytnutie prístupových údajov) na adrese www.dcom.sk a zaslanie notifikácie o ich sprístupnení.
- 18.5. DEUS sa zaväzuje zmenu dokumentov podľa 18.1. s ISO dodávateľom vopred konzultovať, spravidla 30 dní pred dátumom účinnosti zmeny.
- 18.6. DEUS sa zaväzuje vykonávať zmeny dokumentov podľa 18.1. spravidla dva krát ročne. To neplatí v prípade ak sú zmeny dokumentov podľa 18.1. potrebné z dôvodu prijatia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z dôvodu ich zmien.
- 18.7. DEUS sa zaväzuje poskytnúť ISO dodávateľovi primeranú lehotu potrebnú na to, aby dosiahol súlad so zmenami dokumentov podľa 18.1.
- 18.8. Zmeny dokumentov podľa 18.1. sú účinné sprístupnením modifikovaného znenia ISO dodávateľovi (uverejnenie alebo poskytnutie prístupových údajov) na adrese www.dcom.sk a zaslaním notifikácie o ich sprístupnení.
- 18.9. Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú aj na zmeny dokumentov **SLA plnení združenia DEUS a SLA plnení ISO dodávateľa.**

Článok 19 : Záverečné ustanovenia

- 19.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
- 19.2. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č.546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

19.3. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu podľa platných predpisov.

19.4. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po dva obdrží každá Zmluvná strana.

19.5. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

19.6. Prílohy Zmluvy :

19.6.1. Príloha č. 1 : Katalóg služieb poskytovaných DEUS;

19.6.2. Príloha č. 2 : Katalóg služieb poskytovaných ISO dodávateľom.

Miesto: Bratislava

Dňa: 12.6.2015

Príloha 1 – Katalóg služieb IS DCOM

1 Poskytované služby

1.1 IaaS – Technologická infraštruktúra

Názov služby	Popis služby
Sieťové služby	Firewall, loadbalancer - interný aj externý, VPN koncentrátor, DHCP server, DNS, forwarding server, Static NAT, Source NAT, port forwarding, sieťová konektivita 1Gbit pre virtuálny server, Virtual Private Cloud (VPC) pre tierovanú sieťovú infraštruktúru
Virtuálny server	Virtuálny server s možnosťou voľby výpočtového výkonu (CPU, RAM, HDD) s priamym prístupom k správe prostredníctvom samoobslužného portálu, vrátania možnosti inštalácie .iso obrazov
Zálohovanie virtuálneho servera	Citrix CloudPlatform 4.2, XenServer 6.2 vrátane licencií
Dátové úložisko	Služby pre využívanie dátového úložiska
Terminálové služby	Windows Terminal Services vrátane licencií
Testovacie prostredie	Prostredie pre testovanie vrátane sprístupnenia testovacích integračných rozhraní

*Kapacita pridelených systémových prostriedkov (CPU, RAM, HDD) bude kalkulovaná podľa používateľov služieb konzumenta a úrovne integrácie konzumenta.

1.2 Integračné rozhrania

1.2.1 Batch rozhranie

Názov služby	Popis služby	Poskytované rozhrania
Osoby a adresy	Služba poskytuje prístup k údajom evidencie osôb na obci	<i>findAddressRA, findPersonId, getAddressesByPersonId, getPhysicalPersonPermanentResidence, getPhysicalPersonBankConnection, getCorporateBodyData, replicateCBData, replicatePPData, replicatePPDataSensitive, replicatePPDates, replicatePPPPermanentAddress*</i>
Dane a poplatky	Služba poskytuje prístup k údajom daní a poplatkov, predovšetkým číselníkom a výmerom daní, vrátane potvrdenia zaúčtovania výmeru	<i>getTaxAssessmentItemTypes, getTaxAssessments, getTaxOrFeeTypes, setTaxAssessmentsRecordStatus***</i>
Platby	Služba poskytuje prístup k údajom platieb a úhrad, predovšetkým k evidencii úhrad, vrátane zaznamenanie stavu úhrady	<i>getPayments, confirmStatusChargingPayment, getPaymentTypes, getCashBooks, getBooksOfInternalAccountingDocuments, getBankAccounts, getBankStatements, setPayments, setCashBooks, setBooksOfInternalAccountingDocuments, setBankAccounts, setBankStatements****</i>

Informovanie a poradenstvo	Služba poskytuje prístup k automatizované zverejňovaniu dokumentov pre povinné zverejňovanie, vrátane metadát	<i>publishInvoices, publishOrders, publishContracts*****</i>
-----------------------------------	---	--

* DCOM-ISO-Integracny_manual_01_osoby_a_adresy_v2.0.docx, kapitola 5.1

*** DCOM-ISO-Integracny_manual_03_dane_a_poplatky_v2.0.docx, kapitola 5.1

**** DCOM-ISO-Integracny_manual_04_platby_v2.0.docx, kapitola 5

***** DCOM-ISO-Integracny_manual_05_informovanie_a_poradenstvo_v2.0.docx, kapitola 5

1.2.2 Webové služby

Názov služby	Popis služby	Poskytované rozhrania
Osoby a adresy	Služba poskytuje prístup k údajom evidencie osôb na obci, vrátane automatizovanej synchronizácie údajov (PUSH)	<i>findAddressRA, findPersonId, getAddressesByPersonId, getPhysicalPersonPermanentResidence, getPhysicalPersonBankConnection, getCorporateBodyData, replicateCBData, replicatePPData, replicatePPDataSensitive, replicatePPDates, replicatePPPPermanentAddress*</i>
ePodateľňa	Služba poskytuje prístup k číselníkovým údajom a službu pre prečíslovanie záznamov	<i>getEnumeration, renumberFiles**</i>
Dane a poplatky	Služba poskytuje prístup k údajom daní a poplatkov, predovšetkým číselníkom a výmerom daní, vrátane potvrdenia zaúčtovania výmeru	<i>getTaxAssessmentItemTypes, getTaxAssessments, getTaxOrFeeTypes, setTaxAssessmentsRecordStatus***</i>
Platby	Služba poskytuje prístup k údajom platieb a úhrad, predovšetkým k evidencii úhrad, vrátane zaznamenanie stavu úhrady	<i>getPayments, confirmStatusChargingPayment, getPaymentTypes, getCashBooks, getBooksOfInternalAccountingDocuments, getBankAccounts, getBankStatements, setPayments, setCashBooks, setBooksOfInternalAccountingDocuments, setBankAccounts, setBankStatements,</i>
Informovanie a poradenstvo	Služba poskytuje prístup k automatizované zverejňovaniu dokumentov pre povinné zverejňovanie, vrátane matadát	<i>publishInvoices, publishOrders, publishContracts*****</i>

* DCOM-ISO-Integracny_manual_01_osoby_a_adresy_v2.0.docx, kapitola 4.2.2

** DCOM-ISO-Integracny_manual_02_ePodatelna_v2.0.docx, Kapitola 4.2.2

*** DCOM-ISO-Integracny_manual_03_dane_a_poplatky_v2.0.docx, kapitola 4.2.6

**** DCOM-ISO-Integracny_manual_04_platby_v2.0.docx, kapitola 5, kapitola 4.3.6

***** DCOM-ISO-Integracny_manual_05_informovanie_a_poradenstvo_v2.0.docx, kapitola 4.2.3

1.2.3 Integrované tabuľky

Názov služby	Popis služby
Osoby a adresy	Služba poskytuje prístup k údajom evidencie osôb na obci, vrátane automatizovanej synchronizácie údajov (PUSH)

ePodateľňa	Služba poskytuje prístup k číselníkovým údajom a službu pre prečíslovanie záznamov
Dane a poplatky	Služba poskytuje prístup k údajom daní a poplatkov, predovšetkým číselníkom a výmerom daní, vrátane potvrdenia zaúčtovania výmeru
Platby	Služba poskytuje prístup k údajom platieb a úhrad, predovšetkým k evidencii úhrad, vrátane zaznamenanie stavu úhrady
Informovanie a poradenstvo	Služba poskytuje prístup k automatizované zverejňovaniu dokumentov pre povinné zverejňovanie, vrátane metadát

1.3 Doplnkové služby

Názov služby	Popis služby
Báza znalostí	Služba poskytuje prístup k báze z znalosti, kde budú v elektronickej forme uložené postupy a návody na používanie IS DCOM a ISO softvéru, vrátane možnosti uloženia vlastného obsahu
eLearning	Služba poskytuje prístup kde budú uložené elektronické školiace materiály DCOM a ISO softvéru, vrátane možnosti uloženia materiálu
Service Desk	Služba poskytuje prístup k Sevice Desku pre správu požiadaviek používateľov a riadenie incidentov
Callcentrum	Služba poskytuje prevzatie požiadavky od užívateľa, jej prvotné overenie, vykonanie základného postupu pre fixovanie a v prípade potreby následné presmerovanie na ďalšiu úroveň podpory

2 Služby poskytované pre úroveň 0

Skupina služieb	Poskytované služby
IaaS	Testovacie prostredie
Integračné rozhrania	Batch
Doplňkové služby	Báza znalostí, eLearning, Service Desk, Callcentrum

3 Služby poskytované pre úroveň 1

Názov služby	Poskytované služby
IaaS*	Sieťové služby, Virtuálny server, Zálohovanie virtuálneho servera, Dátové úložisko, Terminálové služby, Testovacie prostredie
Integračné rozhrania	Webové služby
Doplňkové služby	Báza znalostí, eLearning, Service Desk, Callcentrum

*Kapacita pridelených systémových prostriedkov pre služby IaaS sa bude počítať nasledovne: na každých 30 používateľov pripadá 1,5 core CPU, 23 GB RAM, 60 GB HDD

4 Služby poskytované pre úroveň 2,3

Názov služby	Poskytované služby
IaaS*	Sieťové služby, Virtuálny server, Zálohovanie virtuálneho servera, Dátové úložisko, Testovacie prostredie
Integračné rozhrania	Webové služby, Integračné tabuľky
Doplňkové služby	Báza znalostí, eLearning, Service Desk, Callcentrum

*Kapacita pridelených systémových prostriedkov pre služby IaaS sa bude počítať nasledovne: na každých 30 používateľov pripadá 1 core CPU, 18 GB RAM, 60 GB HDD

Príloha 2 – Katalóg služieb ISO

1 Poskytované služby

1.1 Integračné rozhrania

1.1.1 Webové služby

Názov služby	Popis služby	Poskytované rozhrania
Osoby	Služba umožňuje realizáciu PUSH metódy pre identifikáciu zmien v údajoch osôb. <u>Implementácia služby je voliteľná.</u>	<i>notifyPersonDataChange*</i>
Registratúra	Služba poskytuje možnosť vytvárať záznamy, pridávať prílohy k záznam, pridávať a meniť adresy doručenia, pridávať a meniť účastníkov v registratúre pre záznamy DCOM.	<i>cancelRecord, closeFile, createFile, createRecordIncoming, createRecordOutgoing, getMarks, giveOwnershipToISO, insertRecordToFile, removeRecordFromFile, reopenFile, setResponsible, updateDelivery, updateFile, updateRecord**</i>

*DCOM-ISO-Integracny_manual_01_osoby_a_adresy_v2.0.docx, Kapitola 4.2.1

**DCOM-ISO-Integracny_manual_02_ePodatelna_v2.0.docx, Kapitola 4.2.2

2 Služby poskytované pre úroveň 1

Názov služby	Poskytované služby
Integračné rozhrania	Webové služby

3 Služby poskytované pre úroveň 2,3

Názov služby	Poskytované služby
Integračné rozhrania	Webové služby