

Príloha č. 4 Monthly Ticket Summary C Odpočty plynu SP, a. s.

Číslo požiadavky poskytovateľa /RELEASE/	Číslo požiadavky HD SP, a.s.	AIS/APV/Modul	Nahlásenie		Miesto zistenia (Kde - Adresa , Kto - Organizačný útvar)
			Dátum	Čas	



Objednávateľ

Kontaktná osoba	Kategória služby, typ požiadavky	Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku AIS) / STATUS



[illegible]

Month: 2013/7

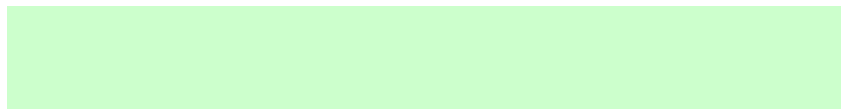
Závažnosť	Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyrieš.		Zahájenie riešenia		Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky AIS		Vyriešenie /NASADENIE NA PRODUKČNÚ INŠTANCIU/	
	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum



Poskytovateľ

Akceptácia Objednávateľom			Popis riešenia - vykonaných činností /POPIS RELEASU/	Prácnosť /ČHc
Evidenčné číslo	Dátum	Čas		Paušál





Prácnosť

Fakturovan
á cena za
NadPaušál
v € bez DPH

Programáto r (PR)	Školiteľ (SK)	Tester (TS)	Dokumenta rista (DC)	Celkom	