Príloha č.4 - Reporting

REPORT O POSKYTNUTÝCH SLUŽBÁCH v IS Prevádzkový reporting za RRRR/MM

	OBJEDNÁVATEĽ											POSKYTOVATEĽ																											
Číslo požiadavky u Poskytovateľa RELEASE /	Číslo požiadavky Objednávateľa	AIS / APV / Modul	Nahlásenie		Miesto zistenia (Kde - Adresa , Kto - Organizačný útvar)	Kontaktná osoba	Klasifikácia podpornej služby	Kategória služby	Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku AIS) / STATUS RELEASU /	Stručný Popis	Podrobnejší popis	Prvotná odozva		Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyrieš.		Zahájenie riešenia		Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky AIS		Vyriešenie / NASADENIE NA PRODUKČNÚ INŠTANCIU /		Akceptácia Objednávateľom			Popis riešenia - vykonaných činností POPIS RELEASU /	Práce vykonané v rámci mesačnéhoPaušálu / NadPaušálu	Rozsah pác v Čhod - Prácnosť											Fakturovaná cena za NadPaušál v € bez DPH
			Dátum	Čas								Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Číslo akcept. Protokolu	Dátum	Čas			Architekt riešenia (SA)	Vedúci projektu (PM)	Kvalitár (QM)	Release manažér (RM)	Analytik (AN)	Systémový špecialista (SS)	Programátor (PR)	Školiteľ (SK)	Tester (TS)	Dokumentarista (DC)	Celkom	
							Servisná podpora	Incident																		P													
							Servisná podpora	Problém																		P													
							Požiadavka na službu	Konzultácia																		P													
							Požiadavka na službu	Administrácia																		PNP													
							Požiadavka na službu	Školenie																		NP													
							Zmenová podpora	Urgentná Zmena																		PNP													
							Zmenová podpora	Zmena																		PNP													
							Zmenová podpora	Defekt																		P													
							Profylaktika	Kód z Tabuľky 24																		P													
																										SPOLU	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0