

**Zmluva o servisnej podpore prevádzky Aplikačného a integračného prostredia
č. 2015/862**

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka.

**Článok I.
ZMLUVNÉ STRANY**

Objednávateľ: Slovenská republika - Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený : **JUDr. Jana JAKABOVÁ, LL.M.**
riaditeľka Akvizičnej agentúry Ministerstva obrany SR
na základe plnomocenstva ministra obrany
č. KaMO-1-55/2015, zo dňa 1. apríla 2015

Zastúpený vo veciach technických úkonov je veliteľ ZaSKIS Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín - plk. Ing. Ľubomír Gacko, tel: 0960-406 000, alebo osoba ním poverená. Zastúpený vo veciach fakturačných úkonov je generálny riaditeľ Sekcie modernizácie a podpory MO SR Ing. Milan Čelko, tel: 0960 317 572, alebo osoba ním poverená.

Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000171215/8180
IBAN : SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC : NBSBSKBX
IČO : 30845572

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **InterWay, a.s.**
Stará Vajnorská 21
831 04 Bratislava

Zastúpený: Ing. Petr Weber
prokurista

Vybavuje: Ing. Roman Kytka
tel.: +421/2/3278 8888
fax: +421/2/3278 8890
IČO: 357 28 531
IČ DPH: SK2020268294
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka
IBAN: SK23 0200 0000 0020 7529 1059
SWIFT kód: SUBASKBX
zapísaný v registri : OR Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sa
Vložka číslo: 6123/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

PREAMBULA

Táto zmluva sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

a na základe Zmluvy o budúcných dodávkach č. 2010/516 uzavretej medzi zmluvnými stranami dňa 11.06.2010, v znení Doplnku č. 1 zo dňa 30.09.2010 a Dodatku č.2 zo dňa 18.12.2013.

Článok II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1** Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa za podmienok tejto zmluvy poskytnúť objednávateľovi servisnú podporu prevádzky softvéru Aplikačného a integračného prostredia MO SR (ďalej len „softvér“) v rozsahu služieb presne špecifikovaných v Prílohe č.1 a č. 2 tejto zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou (ďalej len „služby“).
- 2.2** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne vykonanie služieb podľa tejto zmluvy cenu uvedenú v článku III. tejto zmluvy.

Článok III. CENA

- 3.1** Cena za služby je stanovená dohodou v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

531 936,00 Eur vrátane 20% DPH

(slovom: päťstotridsaťjedentisícdeväťstotridsaťšesť EUR vrátane DPH)

pričom cena za vykonanie služieb:

- od 1.1.2015 do 30.6.2015 je 266 616,00 Eur vrátane 20% DPH
- od 1.7.2015 do 31.12.2015 je 265 320,00 Eur vrátane 20% DPH

- 3.2** V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s riadnym vykonaním služieb. Presná špecifikácia celkovej ceny vrátane rozpisu všetkých jednotlivých položiek je uvedená v prílohe 2. tejto zmluvy.
- 3.3** Dohodnutá cena uvedená v bode 3.1 je konečná a môže byť menená iba so súhlasom oboch zmluvných strán ak :
- a) bude objednávateľom požadované poskytnutie služieb nad rámec dohodnutý v tejto zmluve alebo
 - b) v priebehu plnenia zmluvy dôjde k zmene výšky sadzby DPH, alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú cenu.

Článok IV. TERMÍNY A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1** Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať služby do 31.12.2015. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť po častiach podľa Prílohy č. 1 k tejto zmluvy, a to nasledovne:
Etapu A. v rozsahu služieb podľa Prílohy č. 2 od 1.1.2015 do 30.6. 2015
Etapu B. v rozsahu služieb podľa Prílohy č. 2 od 1.7.2015 do 31.12. 2015.
- 4.2** Miestom plnenia zmluvy je: Základňa stacionárnych komunikačných a informačných systémov (ďalej len „ZaSKIS“) Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín.
- 4.3** Oprávnenou osobou objednávateľa zodpovednou za komunikáciu so zhotoviteľom a na prevzatie služieb je veliteľ ZaSKIS Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín, alebo osoba ním poverená.
- 4.4** Odovzdanie služieb podľa Prílohy č.1 objednávateľovi, sa uskutoční preberacím zápisom o poskytovaní služby . Preberací zápis bude podpísaný oprávnenými osobami objednávateľa a poskytovateľa a súčasťou tohto preberacieho zápisu budú aj potvrdené akceptačné protokoly

objednávateľom, ktoré budú potvrdzovať vykonanie servisu a v prípade poskytnutých školení podpísaná prezenčná listina.

- 4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy bude zabezpečovať aktualizáciu softwaru v súlade so zmenami v platnej legislatíve, pokiaľ o to objednávateľ písomne poskytovateľa požiada. Aktualizácia bude riešená formou samostatnej realizačnej zmluvy.

Článok V. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Služby vykonávané podľa tejto zmluvy budú uhrádzané objednávateľom na základe faktúr vystavených poskytovateľom podľa nasledujúceho harmonogramu:
- o Prvá časť z celkovej ceny vo výške **266 616,00 € s DPH** bude uhradená po riadnom poskytnutí služieb na základe faktúry za **Etapu A** vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi najneskôr do 31.08.2015. Súčasťou faktúry musí byť rozpis riadne poskytnutých služieb zodpovedajúcich prvej časti celkovej ceny (Etapy A) uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
 - o Druhá časť z celkovej ceny vo výške **265 320,00 € s DPH** bude uhradená po riadnom poskytnutí služieb na základe faktúry za **Etapu B** vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi najneskôr do 18.12.2015. Súčasťou faktúry musí byť rozpis riadne poskytnutých služieb zodpovedajúcich druhej časti celkovej ceny (Etapy B) uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 5.2 Právo na zaplatenie ceny podľa článku III. tejto zmluvy, vznikne poskytovateľovi po splnení záväzku, ktorý mu vyplýva z tejto zmluvy a to v rozsahu určenom touto zmluvou a následnom podpísaní preberacieho zápisu oprávnenými osobami objednávateľa a poskytovateľa za príslušnú etapu. Súčasťou faktúry predloženej poskytovateľom musí byť preberací zápis o poskytovaní servisnej podpory a potvrdené akceptačné protokoly, ktoré budú potvrdzovať vykonanie služieb v jednotlivých etapách. Poskytovateľ po riadnom vykonaní služieb v príslušnej etape vystaví faktúru v dvoch vyhotoveniach a doručí ju objednávateľovi na adresu: Sekcie modernizácie a podpory MO SR. Ak poskytovateľ nedoručí objednávateľovi faktúru v termíne do 18.12.2014, nie je oprávnený si uplatňovať úrok z omeškania podľa čl. VI., bodu 6.2. tejto zmluvy.
- 5.3 Dohodnutú cenu vrátane DPH objednávateľ uhradí poskytovateľovi na základe predloženej faktúry, s lehotou splatnosti najmenej 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu objednávateľa.
- 5.4 Okrem povinných údajov uvedených v § 74 zákona 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, bude faktúra obsahovať minimálne tieto údaje:
- označenie faktúry a jej číslo
 - názov a sídlo objednávateľa a poskytovateľa
 - deň vystavenia a deň jej odoslania
 - názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná
 - špecifikáciu predmetu fakturácie
 - ceny za jednotlivé položky bez DPH
 - náležitosti DPH
 - celkovú cenu na úhradu
- 5.5 Objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 5.4. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok VI.
ZÁRUKY, REKLAMÁCIE, SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA

- 6.1** V prípade, že poskytovateľ neposkytne služby riadne a/alebo včas podľa podmienok tejto zmluvy, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny príslušnej nesplnenej služby spojenej s podporou podľa prílohy číslo 1 za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu poskytovateľa s riadnym vykonaním služieb z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk atď.), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi počas doby trvania vyššej moci (§374 ObZ).
- 6.2** V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 6.3** V prípade, že poskytovateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu do 30 kalendárnych dní, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16,60 EUR za každý deň omeškania.
- 6.4** Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Základom pre výpočet pokuty sú ceny bez DPH.
- 6.5** Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 kalendárnych dní odo dňa ich uplatnenia.
- 6.6** Poskytovateľ dáva objednávateľovi na poskytnuté služby záruku v trvaní 2 roky od odovzdania služieb. Záruka sa vzťahuje na dodržanie kvality, rozsahu a použiteľnosti predmetu plnenia a na súlad s platnou legislatívou v znení platnom k termínu plnenia tejto zmluvy. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené objednávateľom.
- 6.7** V prípade, že služby poskytnuté podľa tejto zmluvy majú vady alebo ak zhotovená dokumentácia nezodpovedá výsledku určenému v zmluve, v takom prípade má objednávateľ právo uplatniť voči poskytovateľovi právo zo zodpovednosti za vady podľa Obchodného zákonníka a zistené vady reklamovať u poskytovateľa.
- 6.8** V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej zo strany objednávateľa uhradí objednávateľ poskytovateľovi náklady na riešenie neoprávnenej reklamácie.

Článok VII.
ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A ÚHRADA SÚVISIACÍCH NÁKLADOV

- 7.1** Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť v súlade s príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka. Nesplnenie záväzku poskytovateľa postupovať pri plnení zmluvy s odbornou starostlivosťou a/alebo nedodanie služieb riadne a za podmienok stanovených v zmluve, budú považovať zmluvné strany za podstatné porušenie zmluvného vzťahu. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručенú aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v takomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po preukázateľnom vrátení takejto zásielky.
- 7.2** Zmluvná strana, ktorá od zmluvy odstúpila, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením zmluvy.

Článok VIII.
OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 8.1** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení.

- 8.2 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.
- 8.3 Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré v čase ich sprístupnenia druhej zmluvnej strane boli už verejne dostupné iným spôsobom ako porušením tejto zmluvy, alebo boli získané od osoby, ktorá je oprávneným držiteľom takýchto informácií a je oprávnená ich použiť alebo zverejniť. Za porušenie ustanovení o utajení v zmysle tejto zmluvy sa nepovažuje zverejnenie základných údajov o druhom zmluvnom partnerovi v referenčných listinách alebo podobných dokumentoch.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si poskytovať primeranú a potrebnú súčinnosť, pričom súčinnosťou sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká súčinnosť zmluvných strán, ktorá je nevyhnutná a náležitá na riadne plnenie zmluvy, a ktorá spočíva najmä, ale nielen v:
- poskytnutí všetkých potrebných údajov a podkladov, ktoré môžu byť oprávnené požadované zmluvnou stranou za účelom riadneho plnenia tejto zmluvy,
 - v zabezpečení pripravenosti príslušných priestorov pre vykonávanie služieb, zabezpečení prístupu pracovníkov poskytovateľa, resp. ním určených osôb do príslušných priestorov v súvislosti s plnením tejto zmluvy
 - určení kontaktných osôb, ktoré sú oprávnené konať za jednotlivé zmluvné strany v určenom rozsahu
 - ďalšej súčinnosti, ktorá sa preukáže ako účelná.

Článok IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015.
- 9.2 Zmluvne strany sa dohodli, že ustanoveniami tejto zmluvy sa primerane riadia aj právne vzťahy vzniknuté od 1.1.2015 do dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, pričom plnenie poskytovateľa poskytované objednávateľovi za Etapu A budú uhradené poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej poskytovateľom po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy v súlade s čl. V bod 5.1. tejto zmluvy.
- 9.3 Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán formou dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 9.4 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán **a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka. Táto zmluva sa povinne zverejňuje** v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.6 Táto zmluva je vypracovaná v 5 vyhotoveniach, z ktorých tri vyhotovenia obdrží objednávateľ a dve vyhotovenia poskytovateľ.
- 9.7 Osoba oprávnená vo veciach reklamácií a technických úkonov za objednávateľa je veliteľ ZaSKIS Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín - plk. Ing. Ľubomír Gacko, tel: 0960-406 000, alebo osoba ním poverená. Zastúpený vo veciach fakturačných úkonov je generálny riaditeľ Sekcie

modernizácie a podpory MO SR Ing. Milan Čelko, tel: 0960 317 572, alebo osoba ním poverená.

9.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

Príloha č.1 – Špecifikácia softvéru a servisnej podpory AIP na obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015 o počte listov 7

Príloha č.2 – Špecifikácia ceny servisnej podpory AIP na obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015 o počte listov 3

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

Ing. Petr Weber
prokurista

JUDr. Jana JAKABOVÁ, LL.M.
riaditeľka

Špecifikácia služieb na obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015

Oblasť podpory

Virtuálne servery „Oracle DB“		
Dostupnosť serverov		24 x 7
Profylaktika serverov		16 hodín / rok
Príchod zástupcu dodávateľa do lokality servisného zásahu		do nasledujúceho pracovného dňa
Oprava poškodeného virtuálneho servera		do nasledujúceho pracovného dňa
Zoznam		
Názov	Typ	Lokalita
rac1.db.soa.mil.local	6xCPU(24),65GB RAM,138GB HDD	OVM
rac2.db.soa.mil.local	6xCPU(24),65GB RAM,138GB HDD	OVM

Fyzické servery „Oracle VM“ - Hypervisor			
Dostupnosť serverov		24 x 7	
Profylaktika serverov		16 hodín / rok	
Príchod zástupcu dodávateľa do lokality servisného zásahu		do nasledujúceho pracovného dňa	
Oprava poškodeného SW prevádzkovaného na servery		do nasledujúceho pracovného dňa	
Zoznam			
Názov	Typ	Lokalita	
tre164srv61	2xCPU(24),65GB RAM,72GB HDD	HDC TN	
tre164srv62	2xCPU(24),65GB RAM,72GB HDD	HDC TN	
tre164srv63	2xCPU(24),65GB RAM,72GB HDD	HDC TN	
tre164srv64	2xCPU(24),65GB RAM,72GB HDD	HDC TN	
tre164srv65	2xCPU(24),65GB RAM,72GB HDD	HDC TN	
	tre164srv66	2xCPU(24),65GB RAM,72GB HDD	HDC TN
	tre164srv67	2xCPU(24),65GB RAM,72GB HDD	HDC TN
	tre164srv68	2xCPU(24),65GB RAM,72GB HDD	HDC TN
	tre164srv69	2xCPU(24),65GB RAM,72GB HDD	HDC TN
	tre164srv70	2xCPU(24),65GB RAM,72GB HDD	HDC TN

Fyzické servery „Oracle VM“	
Dostupnosť serverov	24 x 7
Profylaktika serverov	16 hodín / rok

Príchod zástupcu dodávateľa do lokality servisného zásahu	do nasledujúceho pracovného dňa	
Oprava poškodeného SW prevádzkovaného na serveri	do nasledujúceho pracovného dňa	
Zoznam		
Názov	Typ	Lokalita
OVN Manager tre164srv201	12 CPU,8GB RAM,30GB HDD	OVM

Virtuálne servery „Infraštruktúry - Test“		
Dostupnosť serverov		24 x 5
Profylaktika serverov		8 hodín / rok
Príchod zástupcu dodávateľa do lokality servisného zásahu		do nasledujúceho pracovného dňa
Oprava poškodeného SW prevádzkovaného na serveri		do nasledujúceho pracovného dňa
Zoznam		
Názov	Typ	Lokalita
dns.soa.mil.local	1x vCPU,1GB RAM,30GB HDD	OVM
grid.mgmt.soa.mil.local	2x vCPU,8GB RAM,120GB HDD	OVM
wtier1.app.soa.mil.local	2x vCPU,4GB RAM,54GB HDD	OVM
wtier2.app.soa.mil.local	2x vCPU,4GB RAM,54GB HDD	OVM
soa1.app.soa.mil.local	2x vCPU,24GB RAM,120GB HDD	OVM
soa2.app.soa.mil.local	2x vCPU,24GB RAM,120GB HDD	OVM
wcs1.app.soa.mil.local	2x vCPU,24GB RAM,120GB HDD	OVM
wcs2.app.soa.mil.local	2x vCPU,24GB RAM,120GB HDD	OVM
wstation.soa.mil.local	2x vCPU,4GB RAM,54GB HDD	OVM
reports.app.soa.mil.local	2x vCPU,4GB RAM,54GB HDD	OVM
elearn.app.soa.mil.local	2x vCPU,4GB RAM,54GB HDD	OVM

Virtuálne servery „Infraštruktúry - Produkcia“		
Dostupnosť serverov		24 x 7
Profylaktika serverov		16 hodín / rok
Príchod zástupcu dodávateľa do lokality servisného zásahu		do nasledujúceho pracovného dňa
Oprava poškodeného SW prevádzkovaného na serveri		do nasledujúceho pracovného dňa
Zoznam		
Názov	Typ	Lokalita
dns.soa.mil.local	1x vCPU,1GB RAM,30GB HDD	OVM
pgrid.mgmt.soa.mil.local	2x vCPU,8GB RAM,120GB HDD	OVM
wtier1.app.soa.mil.local	4x vCPU,8GB RAM,54GB HDD	OVM
wtier2.app.soa.mil.local	4x vCPU,8GB RAM,54GB HDD	OVM
soa1.app.soa.mil.local	4x vCPU,30GB RAM,120GB HDD	OVM
soa2.app.soa.mil.local	4x vCPU,30GB RAM,120GB HDD	OVM
wcs1.app.soa.mil.local	4x vCPU,30GB RAM,120GB HDD	OVM
wcs2.app.soa.mil.local	4x vCPU,30GB RAM,120GB HDD	OVM
reports.app.soa.mil.local	2x vCPU,4GB RAM,54GB HDD	OVM

Definície, akronymy a skratky

HDC – Hlavné dátové centrum
AIP – Aplikačné a integračné prostredie
DB – Databáza
MW – Middleware
APP – aplikácia
OS – Operačný systém
VM – Virtualizačná platforma
AIP – Aplikačné a integračné prostredie
PMS- Plánovací a manažovací systém
NBD – nasledujúci pracovný deň
MD – človekoden

Služby spojené s podporou

Zabezpečiť servisnú podporu prevádzky infraštruktúry AIP v hlavnom dátovom centre TN a to v cene a rozsahu uvedenom v tabuľke „Špecifikácia ceny a rozsahu Servisnej prevádzky AIP MOSR“ v nasledujúcich oblastiach :

1. Dostupnosť - poskytovanie služieb spojených s odstraňovaním problémov, ktoré majú za následok stratu dostupnosti služieb AIP infraštruktúry a aplikácií

Poskytovateľ vykoná servis alebo údržbu počas pracovných dní.

Pre tento účel bude k dispozícii služba hot-line alebo email s pracovnou pohotovosťou zo strany poskytovateľa NBD.

Poskytovateľ sa zaväzuje prijať požiadavky a zahájiť riešenie problému v zmysle naliehavosti vyriešenia problému a podľa dohody zástupcov zmluvných strán.

Najneskôr však v nasledujúci pracovný deň po dni prijatia požiadavky.

Za zahájenie riešenia sa považuje začiatok telefonickej konzultácie špecialistu Poskytovateľa s pracovníkom Objednávateľa.

V rámci podpory Poskytovateľ zabezpečí:

- poskytovanie okamžitej pomoci a podpory pri riešení prevádzkových problémov, telefonickú podporu, podporu prostredníctvom el. Pošty mosr.servis@interway.sk
- zistenie aktuálneho stavu zariadenia,
- odbornú diagnostiku vzniknutej poruchy a zabezpečí všetky nevyhnutné prostriedky potrebné k odstráneniu poruchy, pričom neodkladne informuje používateľa o príčinách vzniku poruchy,
- odbornú podporu a manažment všetkých súvisiacich činností.

Termíny a úroveň služby:

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať tieto služby prostredníctvom špecialistov, ktorí poskytujú podporu telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo osobnou návštevou objednávateľa NBD.

2. Údržba - poskytovanie služieb spojených s vykonávaním predpísaných profylaktických zásahov-kontroly a údržby.

Na základe predpísanej údržby zo strany výrobcov jednotlivých zariadení a softvéru budú po dohode s objednávateľom vykonané pravidelné profylaktické kontroly.

Popísaná údržba infraštruktúry AIP bude najskôr vykonávaná na testovacom prostredí AIP poskytovateľa, ktoré je postavené na rovnakej technologickej platforme a ktoré slúži okrem iného aj za účelom testovania nových konfigurácií a softvéru pred ich nasadením do prevádzky.

V rámci podpory poskytovateľ zabezpečí:

- kvalifikovaný personál v mieste vykonania kontroly a údržby,
- výrobcom stanovené nástroje a softvér,
- limitované testovacie prostredie,

- možnosť zadávania dotazov do expertnej znalostnej databázy problémov jednotlivých výrobcov,
- download alebo zasielanie aktualizácie softvéru na dátových nosičoch po ich uvoľnení výrobcom (upgrade a update), po dohode s odberateľom ich inštalácia,
- download alebo zasielanie opráv softvéru (patch), na ktoré má objednávatel' zabezpečenú bežnú záruku výrobcu alebo podporu, po dohode s odberateľom ich inštaláciu,
- poskytovanie informácií o nových produktoch, rozšíreniach, existujúcich a zistených chybách produktov,
- odporúčania pre inštaláciu opráv a nových verzií softvéru zohľadňujúce aktuálnu konfiguráciu,
- na požiadanie zasielanie skúšobných verzií nových produktov,
- podporu pri navrhovaní rozšírenia počtu licencií a pri výbere nových produktov,
- odbornú podporu a manažment všetkých súvisiacich činností.

Termíny a úroveň služby:

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať tieto služby prostredníctvom špecialistov, ktorí poskytujú podporu telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo osobnou návštevou objednávatel'a v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod..

3. Konzultácie - poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií mimozáručnej podpory

Poskytovateľ vykoná počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod:

- telefonickú podporu technickej obsluhy infraštruktúry AIP, odborné konzultácie a expertízy,
- preventívny servis vrátane vyžiadaných zásadnejších zásahov do systému a upgrade zariadení, ktoré sú predmetom separátnych zmlúv,
- poskytnutie odborných konzultácií poskytovateľom správcom, administrátorom a technickým pracovníkom.

Poskytovateľ poskytne členom projektového tímu Objednávatel'a odborné konzultácie zamerané na OS, DB, ECM, SES, SO, WCS, EM Grid Control, PMS, web1 a riešenia problémov súvisiacich s prevádzkou a procesom implementácie služieb infraštruktúry AIP a migráciou existujúcich alebo budovaných informačných systémov do prostredia Infraštruktúry.

Poskytnutím konzultačných služieb Objednávatel'ovi sa Poskytovateľ zaviaže pomáhať Objednávatel'ovi pri riešení všetkých požiadaviek nad rámec štandardnej podpory, zameraných na rozšírenie, zmenu architektúry, zmenu funkčnosti a funkcionality dátového centra, na zmenu verzií použitých hardvérových a softvérových produktov vrátane potrebnej dokumentácie.

Všetky konzultačné služby bude Poskytovateľ poskytovať počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. za dohodnutých podmienok prostredníctvom svojich expertov.

Podmienky poskytovania konzultačných služieb:

- konzultácie budú na základe požiadaviek Objednávatel'a realizované prednostne prostredníctvom telefonického spojenia, emailom, prípadne po obojstrannej dohode v priestoroch Objednávatel'a alebo Poskytovateľ'a.

V takomto prípade je Objednávatel':

- povinný zaslať minimálne 5 pracovných dní vopred predpokladaný obsah a rozsah konzultácií a počet účastníkov. Konzultácie sú poskytované v pracovných dňoch.

4. Školenia - poskytovanie služieb technických a odborných školení

Poskytovateľ vykoná počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod:

- Poskytnutie technických a odborných školení správcom, administrátorom a technickým pracovníkom a používateľom.

Poskytovateľ poskytne Objednávatel'ovi odborné a technické školenia v rozsahu 3 človekodní na jedno školenie pre 10 účastníkov v nasledujúcich oblastiach:

1. SOA Suite
2. Webcenter
3. Grid Control
4. Správca databáz
5. Administrácia služieb
6. Riešenie problémov v prostredí AIP
7. Administrácia PMS

Všetky školenia Poskytovateľ bude poskytovať počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. prostredníctvom svojich expertov.

- Školenia budú na základe požiadaviek Objednávateľa realizované po obojstrannej dohode v priestoroch Objednávateľa alebo Poskytovateľa.

V takomto prípade je Objednávateľ:

povinný zaslať minimálne 5 pracovných dní vopred predpokladaný obsah a rozsah konzultácií a počet účastníkov. Konzultácie sú poskytované v pracovných dňoch

5. Konsolidácia

5.2. Konsolidácia DB - poskytovanie služieb odborných prác súvisiacich s databázovým prostredím

Poskytovateľ vykoná počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod:

Predstavujú rýchlu a odbornú pomoc zameranú na riešenie problémov spôsobených zmenou konfiguračných nastavení zariadení a prevádzkou a využívaním všetkých funkcií a služieb nevyhnutných na zabezpečenie nepretržitej prevádzky a dostupnosti služieb infraštruktúry a aplikácií.

Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť práce na DB v prostredí Hlavného dátového centra na ZaSKIS Trenčín podľa dohody zástupcov zmluvných strán. Popísaná služba bude najskôr vykonávaná na testovacom prostredí AIP Poskytovateľa alebo v laboratórnom pracovisku Poskytovateľa, ktoré je postavené na rovnakej technologickej platforme a ktoré slúži okrem iného aj za účelom testovania nových konfigurácií a softvéru pred ich nasadením do prevádzky.

V rámci konsolidácie DB Poskytovateľ zabezpečí:

- Štúdium a príprava inštalácie
- Prípravu HW architektúry pre inštaláciu v HDC
- Prípravu prostredia
- Inštaláciu a konfiguráciu
- Migráciu, prípadne reinštaláciu produktov tvoriacich infraštruktúru AIP
- Migráciu a optimalizáciu aplikácií a nastavení do upravenej AIP platformy
- Zapojenie a otestovanie upravenej platformy AIP na dohľadové centrum
- Nastavenie záloh a obnovy

Termíny a úroveň služby:

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať tieto služby prostredníctvom špecialistov, ktorí poskytujú podporu na laboratórnom pracovisku Poskytovateľa a HDC Objednávateľa v Trenčíne.

5.3. Konsolidácia OS a VM - poskytovanie služieb odborných prác súvisiacich s operačnými systémami a virtualizačnou platformou

Poskytovateľ vykoná počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod:

Predstavujú rýchlu a odbornú pomoc zameranú na riešenie problémov spôsobených zmenou konfiguračných nastavení zariadení a prevádzkou a využívaním všetkých funkcií a služieb nevyhnutných na zabezpečenie nepretržitej prevádzky a dostupnosti služieb infraštruktúry a aplikácií.

Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť práce na OS a VM v prostredí Hlavného dátového centra na ZaSKIS Trenčín podľa dohody zástupcov zmluvných strán. Popísaná služba bude najskôr vykonávaná na testovacom prostredí AIP Poskytovateľa alebo v laboratórnom pracovisku Poskytovateľa, ktoré je postavené na rovnakej technologickej platforme a ktoré slúži okrem iného aj za účelom testovania nových konfigurácií a softvéru pred ich nasadením do prevádzky.

V rámci konsolidácie OS a VM Poskytovateľ zabezpečí:

- Štúdium a príprava inštalácie
- Prípravu HW architektúry pre inštaláciu v HDC
- Prípravu prostredia
- Inštaláciu a konfiguráciu
- Migráciu, prípadne reinštaláciu produktov tvoriacich infraštruktúru AIP
- Migráciu a optimalizáciu aplikácií a nastavení do upravenej AIP platformy
- Zapojenie a otestovanie upravenej platformy AIP na dohľadové centrum
- Nastavenie záloh a obnovy

Termíny a úroveň služby:

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať tieto služby prostredníctvom špecialistov, ktorí poskytujú podporu na laboratórnom pracovisku Poskytovateľa a HDC Objednávateľa v Trenčíne.

5.4. Konsolidácia AIP - poskytovanie služieb odborných prác súvisiacich s integračnou platformou a MW

Poskytovateľ vykoná počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod:

Predstavujú rýchlu a odbornú pomoc zameranú na riešenie problémov spôsobených zmenou konfiguračných nastavení zariadení a prevádzkou a využívaním všetkých funkcií a služieb nevyhnutných na zabezpečenie nepretržitej prevádzky a dostupnosti služieb infraštruktúry a aplikácií.

Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť práce na AIP respektíve Integračnej platforme a MW v prostredí Hlavného dátového centra na ZaSKIS Trenčín podľa dohody zástupcov zmluvných strán. Popísaná služba bude najskôr vykonávaná na testovacom prostredí AIP Poskytovateľa alebo v laboratórnom pracovisku Poskytovateľa, ktoré je postavené na rovnakej technologickej platforme a ktoré slúži okrem iného aj za účelom testovania nových konfigurácií a softvéru pred ich nasadením do prevádzky.

V rámci konsolidácie AIP a MW Poskytovateľ zabezpečí:

- Štúdium a príprava inštalácie
- Prípravu HW architektúry pre inštaláciu v HDC
- Prípravu prostredia
- Inštaláciu a konfiguráciu
- Migráciu, prípadne reinštaláciu produktov tvoriacich infraštruktúru AIP
- Migráciu a optimalizáciu aplikácií a nastavení do upravenej AIP platformy
- Zapojenie a otestovanie upravenej platformy AIP na dohľadové centrum
- Nastavenie záloh a obnovy

Termíny a úroveň služby:

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať tieto služby prostredníctvom špecialistov, ktorí poskytujú podporu na laboratórnom pracovisku Poskytovateľa a HDC Objednávateľa v Trenčíne.

5.5. Konsolidácia APP - poskytovanie služieb odborných prác súvisiacich s aplikačným prostredím a prezentačnou vrstvou

Poskytovateľ vykoná počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod:

Predstavujú rýchlu a odbornú pomoc zameranú na riešenie problémov spôsobených zmenou konfiguračných nastavení zariadení a prevádzkou a využívaním všetkých funkcií a služieb nevyhnutných na zabezpečenie nepretržitej prevádzky a dostupnosti služieb infraštruktúry a aplikácií.

Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť práce na aplikačnom prostredí v prostredí Hlavného dátového centra na ZaSKIS Trenčín podľa dohody zástupcov zmluvných strán. Popísaná služba bude najskôr vykonávaná na testovacom prostredí AIP Poskytovateľa alebo v laboratórnom pracovisku Poskytovateľa, ktoré je postavené na rovnakej technologickej platforme a ktoré slúži okrem iného aj za účelom testovania nových konfigurácií a softvéru pred ich nasadením do prevádzky.

V rámci konsolidácie APP Poskytovateľ zabezpečí:

- Štúdium a príprava inštalácie
- Prípravu HW architektúry pre inštaláciu v HDC
- Prípravu prostredia
- Inštaláciu a konfiguráciu
- Migráciu, prípadne reinštaláciu produktov tvoriacich infraštruktúru AIP
- Migráciu a optimalizáciu aplikácii a nastavení do upravenej AIP platformy
- Zapojenie a otestovanie upravenej platformy AIP na dohľadové centrum
- Nastavenie záloh a obnovy

Termíny a úroveň služby:

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať tieto služby prostredníctvom špecialistov, ktorí poskytujú podporu na laboratórnom pracovisku Poskytovateľa a HDC Objednávateľa v Trenčíne.

Špecifikácia ceny služieb na obdobie od 1.1.2015 do 31.12. 2015

Služba	Popis	Počet človekodní	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
1	Dostupnosť - poskytovanie služieb spojených s odstraňovaním problémov, ktoré majú za následok stratu dostupnosti služieb AIP infraštruktúry a aplikácií	53	1 080,00 €	57 240,00 €	68 688,00 €
2	Údržba - poskytovanie služieb spojených s vykonávaním predpísaných profylaktických zásahov-kontroly a údržby	66	1 080,00 €	71 280,00 €	85 536,00 €
3	Konzultácie - poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií mimozáručnej podpory	60	1 080,00 €	64 800,00 €	77 760,00 €
4	Školenia - poskytovanie služieb technických a odborných školení	26	1 140,00 €	29 640,00 €	35 568,00 €
5	Konsolidácia - poskytovanie služieb odborných prác súvisiacich s databázovým prostredím (DB), operačnými systémami a virtualizačnou platformou(OS), integračnou platformou (MW) a aplikačným prostredím (APP) - Aplikačného a integračného prostredia MOSR (AIP)	204	1 080,00 €	220 320,00 €	264 384,00 €
Spolu		409		443 280,00 €	531 936,00 €

Celková cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

531 936,00 Eur vrátane 20% DPH

Cena za vykonanie služieb od 1.1.2015 do 30. júna 2015 – Etapa A

Služb a	Popis	Počet MD	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena v EU R bez DPH	Cena v EUR s DPH
1	Dostupnosť - poskytovanie služieb spojených s odstraňovaním problémov, ktoré majú za následok stratu dostupnosti služieb AIP infraštruktúry a aplikácií	27	1 080,00 €	29 160,00 €	34 992,00 €
2	Údržba - poskytovanie služieb spojených s vykonávaním predpísaných profylaktických zásahov-kontroly a údržby	33	1 080,00 €	35 640,00 €	42 768,00 €
3	Konzultácie - poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií mimozáručnej podpory	30	1 080,00 €	32 400,00 €	38 880,00 €
4	Školenia - poskytovanie služieb technických a odborných školení	13	1 140,00 €	14 820,00 €	17 784,00 €
5	Konsolidácia - poskytovanie služieb odborných prác súvisiacich s databázovým prostredím (DB), operačnými systémami a virtualizačnou platformou(OS), integračnou platformou (MW) a aplikačným prostredím (APP) - Aplikačného a integračného prostredia MOSR (AIP)	102	1 080,00 €	110 160,00 €	132 192,00 €
Spolu		205		222 180,00 €	266 616,00 €

Cena za vykonanie služieb od 1.7.2015 do 31. decembra 2015 – Etapa B

Služba	Popis	Počet MD	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
1	Dostupnosť - poskytovanie služieb spojených s odstraňovaním problémov, ktoré majú za následok stratu dostupnosti služieb AIP infraštruktúry a aplikácií	26	1 080,00 €	28 080,00 €	33 696,00 €
2	Údržba - poskytovanie služieb spojených s vykonávaním predpísaných profylaktických zásahov-kontroly a údržby	33	1 080,00 €	35 640,00 €	42 768,00 €
3	Konzultácie - poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií mimozáručnej podpory	30	1 080,00 €	32 400,00 €	38 880,00 €
4	Školenia - poskytovanie služieb technických a odborných školení	13	1 140,00 €	14 820,00 €	17 784,00 €
5	Konsolidácia - poskytovanie služieb odborných prác súvisiacich s databázovým prostredím (DB), operačnými systémami a virtualizačnou platformou(OS), integračnou platformou (MW) a aplikačným prostredím (APP) -Aplikačného a integračného prostredia MOSR (AIP)	102	1 080,00 €	110 160,00 €	132 192,00 €
Spolu		204		221 100,00 €	265 320,00 €