



NÁRODNÁ DIAĽNIČNÁ SPOLOČNOSŤ

Národná diaľničná spoločnosť, a.s., Mlynské Nivy 45, 821 09 Bratislava

SkyToll, a.s.	
Došlo dňa: 28.07.2015	
Číslo: I/2654	Prílohy:
Vybavuje:	

SkyToll, a. s.
Ing. Matej Okáli
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Westend Square
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava



Váš list číslo/ zo dňa
I/1581/2015

Naše číslo
2305/126497 I/20100/2015

Vybavuje/ linka

Dátum
07.07.2015

VEC: Prijatie návrhu uskutočnenia zmeny „Rozšírenie funkcionalít elektronického mýtného systému pre zvýšenie užívateľského komfortu Prevádzkovateľov vozidiel“.

Vážený pán generálny riaditeľ,

na základe Vášho písomného návrhu uskutočnenia Zmeny (Rozšírenie funkcionalít elektronického mýtného systému pre zvýšenie užívateľského komfortu Prevádzkovateľov vozidiel) názov súboru (CR_00182_Rozšírenie_funkcionalít_EMS_v4.0_svk) Vám podľa ustanovenia bodu 39 článku XV. (Spoločné ustanovenia) Zmluvy o komplexnej službe elektronického výberu mýta zo dňa 13.01.2009 (ďalej „Zmluva“) udeľujeme tento písomný pokyn na uskutočnenie Zmeny, ktorým dochádza k uzavretiu dodatku k Zmluve v rozsahu návrhu uskutočnenia Zmeny. Zároveň akceptujeme, že s návrhom uskutočnenia Zmeny sú spojené dodatočné náklady špecifikované v návrhu uskutočnenia Zmeny.

Ďalej Vám v zmysle vyššie spomínaného ustanovenia tejto zmluvy pripomíname, že ste povinný realizovať všetky svoje činnosti podľa tejto Zmluvy so zohľadnením dohodnutej Zmeny podľa príslušného dodatku a zároveň viesť podrobnú evidenciu navrhovaných, odmietnutých a odsúhlasených Zmien po celú dobu poskytnutia Služby.

S pozdravom

Ing. Milan Wajdoš
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

Ing. Milan Rác
člen predstavenstva

D24/241/2010/0032



Riadenie zmien

**Rozšírenie funkcionalít Elektronického mýtného systému pre
zvýšenie užívateľského komfortu Prevádzkovateľov vozidiel**

CR_00182_Rozšírenie_funkcionalít_EMS_v4.0_svk.docx

Ref. č. 00182

Verzia 4.0

OBSAH

1	Úvod.....	3
2	Navrhované zmeny a očakávané synergické efekty	5
3	Popis dopadu zavedenia zmeny na rozsah Zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom 6	
4	Dopad zavedenia zmeny na základné bloky mýtného systému.....	7
5	Technologická platforma a architektúra	8
5.1	Úprava funkcionality Centrálného informačného systému	8
5.2	Rozšírenie a optimalizácia rozhrania stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom	11
6	Dopad zavedenia zmeny na kľúčové procesy.....	13
7	Navrhovaný časový harmonogram	14
8	Návrh Poskytovateľa na ocenenie Zmeny a určenie Jednotkovej ceny Samoobslužného zariadenia	15
8.1	Ocenenie Zmeny	15
8.2	Jednotková cena Samoobslužného zariadenia	15
9	História dokumentu.....	16

1 Úvod

Predmetné zmenové konanie je pripravené na základe a v súlade s komunikovanou požiadavkou Národnej diaľničnej spoločnosti, a.s. (skrátene aj ako „NDS, a.s.“ a/alebo „Objednávateľ“), doručenou spoločnosti SkyToll, a. s. (skrátene aj ako „Poskytovateľ“) listom č. 82180/20100/2014 zo dňa 09.10.2014, doručeným spoločnosti SkyToll, a. s. dňa 09.10.2014, a listom č. 14785/8305/20100/2015 zo dňa 28.01.2015, doručeným spoločnosti SkyToll, a. s. dňa 29.01.2015, na zmenu rozšírenia funkcionalít Elektronického mýtného systému pre zvýšenie užívateľského komfortu Prevádzkovateľov vozidiel uvedených nižšie v tejto kapitole [závery z rokovani Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky (ďalej len „MDVRR SR“) a Únie autodopravcov Slovenska (ďalej len „UNAS“)] – vyššie uvedená a zo strany Objednávateľa komunikovaná požiadavka tvorí právny základ predmetnej zmeny, obsiahnutej nižšie v rámci pripraveného Návrhu uskutočnenia zmeny (ďalej len „Predmet zmenového konania“).

Právne relevantnou je aj skutočnosť, že predmetné zmenové konanie reflektuje na sledovaný zámer implementovaných komplexných opatrení pre zvýšenie bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky na území Slovenskej republiky, ako aj na toho času implementovanú novoprijatú slovenskú „mýtnu“ legislatívu:

- 1) v čiastke č. 107/2013 Zbierky zákonov zo dňa 21.12.2013 boli zákonodarcom publikované:
 - (i) zákon č. 474/2013 Z. z. o výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoVM“),
 - (ii) vyhláška č. 475/2013 Z. z., ktorou sa vymedzujú úseky diaľnic, rýchlostných ciest, ciest I. triedy, ciest II. triedy a ciest III. triedy s výberom mýta a
 - (iii) vyhláška č. 476/2013 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- 2) v čiastke č. 109/2013 Zbierky zákonov zo dňa 31.12.2013 bolo zákonodarcom publikované nariadenie vlády č. 497/2013 Z. z., ktorým sa ustanovuje spôsob výpočtu mýta, výška sadzby mýta a systém zliav zo sadzieb mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií (ďalej skrátene aj ako „Nová legislatíva“),
- 3) v čiastke č. 20/2014 Zbierky zákonov zo dňa 13.03.2014 bola zákonodarcom publikovaná vyhláška č. 57/2014 Z. z., ktorou sa mení vyhláška Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky č. 475/2013 Z. z., ktorou sa vymedzujú úseky diaľnic, rýchlostných ciest, ciest I. triedy, ciest II. triedy a ciest III. triedy s výberom mýta v platnom znení,

pričom Nová legislatíva s účinnosťou odo dňa 01.01.2014 nahradila doterajšiu legislatívu, platnú a účinnú do dňa 31.12.2013, reprezentovanú:

- a) zákonom č. 25/2007 Z. z. o elektronickom výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom do dňa 31.12.2013,
- b) nariadením vlády č. 350/2007 Z. z. ktorým sa ustanovuje výška sadzby mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií v znení platnom a účinnom do dňa 31.12.2013,
- c) vyhláškou č. 388/2009 Z. z., ktorou sa vydáva Mýtny poriadok v znení platnom a účinnom do dňa 31.12.2013,
- d) vyhláškou č. 529/2009 Z. z., ktorou sa vymedzujú úseky diaľnic, rýchlostných ciest a ciest I. triedy s elektronickým výberom mýta v znení platnom a účinnom do dňa 31.12.2013 a
- e) vyhláškou č. 389/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o doklade na preukazovanie osoby poverenej výkonom kontroly elektronického výberu mýta v znení platnom a účinnom do dňa 31.12.2013.

Na základe vyššie uvedeného skutkového a právneho stavu spoločnosť SkyToll, a. s., predovšetkým v súlade s ustanoveniami článku 9, časti B.3 „Obchodné podmienky Zmluvy“ Súťažných podkladov č. 1/2008 (ďalej len „SP“) a článku XV. bodom 30 až 36 Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta zo dňa 13.01.2009, uzatvorenej medzi Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s., vystupujúcou v právnom postavení Objednávateľa a spoločnosťou SkyToll, a. s., vystupujúcou v právnom postavení Poskytovateľa (ďalej len „Zmluva“), predkladá prostredníctvom tohto Návrhu uskutočnenia zmeny riešenie, ktorého primárnym cieľom je rozšírenie funkcionalít Elektronického mýtného systému pre zvýšenie užívateľského komfortu Prevádzkovateľov vozidiel tak z pohľadu Novej legislatívy, ako aj z pohľadu nasledovných požiadaviek NDS, a.s. na:

- a) rozšírenie spôsobov úhrady mýta o:
- úhradu mýta prostredníctvom Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom Elektronického mýtného systému (ďalej len „EMS“),
 - automatické navýšenie výšky predplateného mýta prostredníctvom Bankovej karty,
- b) rozšírenie funkcionalít EMS o systém notifikácií dedikovaných pre jednotlivých Prevádzkovateľov vozidiel o aktuálnom stave príslušného Mýtného účtu/Mýtnych účtov Prevádzkovateľa vozidla,
- c) **rámcovú ponuku** na dodávku Samoobslužných zariadení v zmysle pokynu Národnej diaľničnej spoločnosti, a.s., doručeného prostredníctvom listu č. 46413/20102/2014 zo dňa 10.06.2014 spoločnosti SkyToll, a .s. dňa 12.06.2014 – vyššie uvedená a zo strany Objednávateľa komunikovaná požiadavka je zohľadnená v štruktúre a spôsobe výpočtu ceny tohto zmenového konania: jednotková cena Samoobslužného zariadenia určená v súlade s kapitolou 8, bodom 8.2 tohto Návrhu bude aplikovaná tak, ako bolo uvedené vyššie, na základe písomného pokynu Objednávateľa (ďalej len „Jednotková cena Samoobslužného zariadenia“), a preto z tohto dôvodu nie je súčasťou konečnej ceny tohto Návrhu (pri podpise a schválení tohto Návrhu sa toho času nepredpokladá s dodávkou Samoobslužných zariadení, čo však nevylučuje predmetné oprávnenie k ich implementácii na základe písomného pokynu Objednávateľa (t.j. ide o jednostranné oprávnenie Objednávateľa, bez potreby uzatvárania osobitného návrhu uskutočnenia Zmeny rozhodnúť o implementácii Samoobslužného zariadenia/Samoobslužných zariadení výlučne na základe tohto schváleného Návrhu).

2 Navrhované zmeny a očakávané synergické efekty

Predmetom tohto Návrhu uskutočnenia zmeny je implementácia zmien v EMS na základe Novej legislatívy v súlade so Zmluvou a SP, ako aj na základe Objednávateľom stanovených požiadaviek, uvedených v predchádzajúcej kapitole tohto Návrhu, konkrétne rozšírenie existujúcej funkcionality EMS pre zvýšenie užívateľského komfortu Prevádzkovateľov vozidiel predovšetkým o nové spôsoby úhrady Mýta a systém notifikácií dedikovaných pre jednotlivých Prevádzkovateľov vozidiel o aktuálnom stave príslušného Mýtného účtu/Mýtnych účtov, ktoré bude realizované predovšetkým prostredníctvom:

- a) úpravy existujúcich funkcionalít Centrálného informačného systému:
 - rozšírenie a úprava funkcionality Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom,
 - rozšírenie a úprava funkcionality aplikácie zákazníckych miest,
 - konfiguračné úpravy,
 - rozšírenie a úprava funkcionality platobných metód,
- b) návrhu, rozšírenia a optimalizácie rozhrania stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom,
- c) návrhu a vybudovania nových rozhraní na:
 - banku Správcu výberu mýta,
 - komunikačnú bránu, dedikovanú za účelom odosielania elektronických notifikácií o stave Mýtného účtu.

Navrhované riešenie a jeho konkrétna implementácia Poskytovateľom bude mať dopad predovšetkým v nasledovných rovinách:

- a) právnej – zosúladenie doterajšieho právneho stavu s navrhovaným právnym stavom tak na úrovni Zmluvy, ako aj na úrovni komplexnej vykonávacej dokumentácie Komplexnej služby elektronického výberu mýta (ďalej len „Služba“),
- b) technickej – návrh, vybudovanie a aktualizácia HW/SW prostriedkov, ako aj ich následná integrácia s existujúcou infraštruktúrou Služby, ako aj
- c) v rovine ekonomickej – spočívajúcej v dodatočných nákladoch Poskytovateľa pri implementácii Predmetu zmenového konania.

3 Popis dopadu zavedenia zmeny na rozsah Zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom

Zavedenie zmeny má dopad na obsah a rozsah Zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, predovšetkým na časť B.1 „Opis predmetu zákazky“, časť B.2 „Tvorba ceny“ a časť B.3 „Obchodné podmienky zmluvy“ SP a tomu konvenujúce ustanovenia Zmluvy, ako aj priamy dopad na technickú realizáciu jej implementácie a Poskytovateľom dodatočne vynaložené náklady na implementáciu predmetnej zmeny.

Pre vylúčenie pochybností výslovne upozorňujeme na skutočnosť, že predmetom tohto Návrhu uskutočnenia zmeny nie je detailný popis implementovania zmien do obsahu Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky, Všeobecných obchodných podmienok Správcu výberu mýta, Všeobecných obchodných podmienok Prevádzkovateľa systému, ako ani do ostatných súvisiacich dokumentov – tie budú v prípade nevyhnutnosti vykonané bezodkladne po schválení tohto Návrhu uskutočnenia zmeny Objednávateľom.

4 Dopad zavedenia zmeny na základné bloky mýtného systému

Rozšírenie Služby bude do dôsledku znamenať predovšetkým zavedenie a realizovanie nižšie uvedených nosných zmien EMS s potenciálnym dopadom najmä na:

- 1) funkcionality existujúcich základných blokov EMS, a to najmä:
 - Centrálny informačný systém (CIS),
 - Systém centrálneho dohľadu a riadenia akosti,
 - Dátové úložisko (DWH),
- 2) integráciu s existujúcou infraštruktúrou Služby,
- 3) rozhrania EMS:
 - vytvorenie nového rozhrania/úpravu existujúceho rozhrania,
- 4) ostatné súvisiace dopady, predovšetkým však dopady na:
 - Internetový portál,
 - školenia a preškolenia obslužného personálu,
 - testovanie,
 - smernice, procesy a pracovné inštrukcie,
 - interné právne a súvisiace dokumenty,
 - zmluvnú dokumentáciu, interné právne a súvisiace dokumenty.

Zavedenie tohto Návrhu uskutočnenia zmeny bude z pohľadu návrhu, vybudovania a implementácie vyššie uvedených požiadaviek NDS, a.s. spočívať v:

- návrhu, vybudovaní a implementácii SW prostriedkov na navýšenie zostatku predplateného Mýta prostredníctvom stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom,
- návrhu, vybudovaní a implementácii SW prostriedkov na aktiváciu notifikácií dedikovaných pre jednotlivých Prevádzkovateľov vozidiel o aktuálnom stave Mýtného účtu/Mýtnych účtov Prevádzkovateľa vozidla,
- návrhu, vybudovaní a implementácii SW prostriedkov na aktiváciu automatického navýšenia zostatku/výšky predplateného Mýta prostredníctvom Bankovej karty, a to v závislosti od poskytovaných služieb príslušnej bankovej inštitúcie,
- návrhu, rozšírení a optimalizácii rozhrania stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom k funkcionalitám zabezpečovaným prostredníctvom mobilných platforiem,
- vybudovaní a implementácii nového rozhrania na bankovú inštitúciu,
- vybudovaní a implementácii nového rozhrania komunikačnej brány a Centrálného informačného systému (SMS, API),
- integrácii s existujúcou infraštruktúrou Služby.

5 Technologická platforma a architektúra

Predmetný Návrh uskutočnenia zmeny má dopad na úrovni úpravy parciálnych častí komponentov EMS, zabezpečujúcich predovšetkým čiastkovú službu Zákaznícke služby, Predpis mýta, Výber mýta a Poskytovanie informácií. Implementácia Predmetnej zmeny vyžaduje najmä SW úpravu Centrálného informačného systému, ako aj úpravu/rozšírenie rozhrania stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom, zabezpečujúceho prístup na tieto stránky z mobilných platforiem.

Zavedenie tohto návrhu uskutočnenia zmeny bude do dôsledku znamenať implementovanie a realizovanie nižšie uvedených nosných zmien.

5.1 Úprava funkcionality Centrálného informačného systému

Úprava funkcionality Centrálného informačného systému spočíva v úprave alebo dopracovaní nasledujúcich funkcionalít:

- 1) navýšenie Mýta prostredníctvom stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom,
- 2) automatické navýšenie výšky predplateného mýta prostredníctvom Bankovej karty,
- 3) rozšírenie funkcionalít EMS o systém notifikácií dedikovaných pre jednotlivých Prevádzkovateľov vozidiel o aktuálnom stave príslušného Mýtného účtu/Mýtnych účtov Prevádzkovateľa vozidla.

5.1.1 Navýšenie predplateného mýta prostredníctvom stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom

Proces navýšenia predplateného mýta prostredníctvom stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom bude primárne realizovaný prostredníctvom pridania novej sekcie „Navýšenie mýta“, ktorá bude lokalizovaná v hornom navigačnom menu Internetového portálu. Táto sekcia bude dostupná výlučne na základe riadneho a správneho prihlásenia Prevádzkovateľa vozidla na stránky Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom tzv. „zákazníckej zóny“.

Na základe výberu sekcie „Navýšenie mýta“ bude zobrazená samostatná obrazovka, ktorá bude obsahovať:

- a) Informáciu o aktuálnom stave zostatku predplateného mýta konkrétneho Mýtného účtu (Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime predplateného mýta) evidovanom v EMS v Režime predplateného mýta,
- b) pole pre zadanie výšky úhrady Mýta, o ktorú má byť zostatok predplateného mýta navýšený,
- c) informáciu, ktorá bude obsahovať celkovú sumu predplateného mýta po úspešnom zrealizovaní navýšenia aktuálneho zostatku predplateného mýta,
- d) požadovaný spôsob úhrady Mýta, alternatívne prostredníctvom:
 - služby internet bankingu, alebo
 - prostredníctvom Bankovej karty (s podporou niekoľkých typov Bankových kariet).

Za účelom úhrady Mýta prostredníctvom internet bankingu, ako aj prostredníctvom Bankovej karty, bude vytvorené nové rozhranie, ktoré zabezpečí korektné a bezpečné navýšenie požadovanej výšky predplateného mýta.

V prípade, ak Prevádzkovateľ vozidla využije službu internet bankingu, bude bezodkladne presmerovaný na príslušnú stránku banky. Na základe prihlásenia do Internet bankingu mu bude zobrazený vyplnený formulár prevodného príkazu. Následne potvrdí platbu a peniaze budú z jeho účtu zaslané na účet Správcu výberu mýta.

V prípade, ak Prevádzkovateľ vozidla využije spôsob úhrady Mýta prostredníctvom Bankovej karty, zo stránok Internetového portálu bude bezodkladne presmerovaný na internetovú stránku banky, v rámci ktorej vyplní nasledovné povinné údaje:

- a) číslo Bankovej karty,

- b) platnosť Bankovej karty,
- c) ochranný kód a v prípade 3-D Secure aj heslo.

Na základe zadaných údajov bude vykonaná autorizácia platby v autorizačnom centre. Po ukončení a vyhodnotení autorizácie bude Prevádzkovateľ vozidla presmerovaný späť na stránky Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom do tzv. „zákazníckej zóny“.

Na základe úspešného navýšenia výšky predplateného mýta EMS automaticky vygeneruje „Potvrdenie o prijatí platby, faktúra č. #####“, pričom Prevádzkovateľovi systému bude prostredníctvom EMS doručená o tejto skutočnosti informácia, ktorá bude obsahovať aj údaj o presnom umiestnení predmetného dokumentu v rámci stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom. Samotný dokument si bude môcť Prevádzkovateľ vozidla uložiť alebo vytlačiť priamo z vyššie uvedeného umiestnenia.

The screenshot shows the 'Zákaznícka zóna' (Customer Zone) of the 'mút' (mút) company. The main navigation bar includes links like DOMOV, NAVÝŠENIE MÝTA, KONTROLA ZOSTATKOV, FAKTÚRY A PLATBY, ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE, SLUŽBY, and PODANIA. The 'Navýšenie mýta' section is active, showing a form to increase the toll. It displays the current toll amount (20.42 € s DPH) and allows the user to enter a new amount (50 € s DPH) to reach a total of 70.42 € s DPH. Payment methods like Visa and Mastercard are shown. The page also includes a link to 'Zobraz detailné informácie o mýtnom účte' (Show detailed information about the toll account).

Obrázok č. 1 – Názorné zobrazenie možnosti navýšenie predplateného mýta prostredníctvom internet bankingu a prostredníctvom Bankovej karty

5.1.2 Automatické navýšenie zostatku predplateného mýta prostredníctvom Bankovej karty

Služba „Automatické navýšenia zostatku predplateného mýta“ bude prístupná pre konkrétnych Prevádzkovateľov vozidiel výlučne na základe jej predchádzajúcej aktivácie, pričom vyššie uvedenú službu bude môcť využívať výlučne ten Prevádzkovateľ vozidla, ktorý je držiteľom platnej Bankovej karty.

Aktiváciu služby „Automatické navýšenia zostatku predplateného mýta“ bude môcť Prevádzkovateľ vozidla vykonať:

- a) osobne na ktoromkoľvek Kontaktnom alebo hraničnom Distribučnom mieste, alebo
- b) prostredníctvom Internetového portálu EMS.

Služba „Automatického navýšenia zostatku predplateného mýta“ bude principiálne založená na funkcionalite navýšenia zostatku predplateného mýta prostredníctvom stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom, pričom samotné navýšenie výšky predplateného mýta bude realizované automaticky, a to pri dosiahnutí užívateľom stanoveného minimálneho zostatku predplateného mýta konkrétného Mýtného účtu s Režimom predplateného mýta. Nevyhnutnou súčasťou aktivácie vyššie uvedenej služby budú informácie

o Bankovej karte, ako aj súhlas Prevádzkovateľa vozidla s realizáciou automatickej platby/automatickej úhrady predplateného mýta.

Na základe úspešne zrealizovanej automatickej platby/automatickej úhrady predplateného mýta bude v EMS vytvorený daňový doklad (faktúra), ktorý bude pre Prevádzkovateľa vozidla dostupný na ktoromkoľvek Kontaktnom alebo hraničnom Distribučnom mieste, ako aj na Internetovom portály so zabezpečeným autorizovaným prístupom, v rámci ktorého si bude môcť Prevádzkovateľ vozidla predmetnú faktúra uložiť a/alebo vytlačiť.

5.1.3 Elektronické notifikácie o stave Mýtného účtu

Služba „Elektronické notifikácie o stave Mýtného účtu“ bude prístupná pre konkrétnych Prevádzkovateľov vozidiel výlučne na základe jej predchádzajúcej aktivácie, pričom konkrétne notifikácie služby „Elektronické notifikácie o stave Mýtného účtu“ môžu byť aktivované Prevádzkovateľom vozidla v závislosti na zvolenom Režime úhrady mýta/v závislosti od typu Mýtného účtu. V rámci aktivácie si bude môcť Prevádzkovateľ vozidla zvoliť jeden z nasledovných spôsobov elektronickej notifikácie:

- elektronická správa na mobilné telefónne číslo, ktoré zadá Prevádzkovateľ vozidla do EMS v rámci aktivácie služby,
- notifikácia doručená na emailovú adresu, ktorú Prevádzkovateľ vozidla zadal do EMS v rámci procesu jeho registrácie, alebo ktorú uviedol v rámci aktivácie služby,
- notifikácia doručená prostredníctvom rozhrania stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom, na ktoré má príslušný Prevádzkovateľ vozidla prístup.

Kontaktné údaje	Vozidlá a PJ	Mýtné transakcie	Faktúry a účtovné doklady	Platby	Záruka
Názov				Stav	Čaka na zákaznický vstup
Detaily výpis mýtných transakcií vystavených spolu s faktúrou (režim následného platenia mýta)				Elektronická	
Elektronická faktúra pre režim následného platenia mýta				Elektronická	
Funkčná stránka s informáciami o službe (elektronická)				Elektronická	
Návrhová stránka s informáciami o službe (elektronická)				Elektronická	
Strana 1 z 11 Položky 1 - 4 z 4					

Obrázok č. 2 – Národné zobrazenie možností aktivácie služby „Elektronické notifikácie o stave Mýtného účtu“

Elektronické notifikácie o stave Mýtného účtu budú zamerané predovšetkým na finančné operácie, ktoré boli realizované na konkrétnom Mýtnom účte. Zoznam navrhovaných elektronických notifikácií o stave Mýtného účtu predstavujú nasledovné notifikácie o:

- nízkom zostatku predplateného mýta evidovanom na Mýtnom účte s Režimom predplateného mýta,
- navýšení zostatku predplateného mýta na Mýtnom účte s Režimom predplateného mýta,
- stave zabezpečenia záväzku úhrady mýta poskytnutého prostredníctvom Bankovej záruky a/alebo Hotovostnej zábezpeky v Režime následného platenia mýta, konkrétne v prípadoch:
 - ak výška úhrady Mýta v jednom fakturačnom období dosiahne 70% výšky Bankovej záruky a/alebo Hotovostnej zábezpeky,
 - ak výška úhrady Mýta v jednom fakturačnom období dosiahne 80% výšky Bankovej záruky a/alebo Hotovostnej zábezpeky,
 - ak výška úhrady Mýta v jednom fakturačnom období dosiahne 99% výšky Bankovej záruky a/alebo Hotovostnej zábezpeky,
- zablokovaní Palubnej jednotky vrátane informácie o dôvode jej zablokovania,
- povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu za nevrátenie palubnej jednotky v zmysle Sadzobníka poplatkov.

Informácia o skutočnosti, že EMS vygeneroval a odoslal elektronickú notifikáciu o stave Mýtného účtu Prevádzkovateľovi vozidla, bude zaznamenaná v záložke „Interakcie s PV“ tak, ako je uvedené na Obrázku č. 3.

The screenshot displays the EMS system interface for a specific vehicle. At the top, it shows 'Údaje prevádzkovateľa vozidla číslo 0310101100 (Aktívny)'. Below this, a card contains vehicle details: 'Názov: Slovenská pošta, a.s.', 'Typ: Spoločnosť', 'ICO: 36601024', 'Mýtny účet: 154 590', 'DIČ: 212187995P', 'Vozidla/z toho s PJ/z toho oslobodené: 219 / 182 / 0', and 'IČ DPH: SK2021679954'. A 'Zápis v obchodnom registri' link is also present. Below the card is a navigation bar with tabs: 'Kontaktné údaje', 'Mýtny účet', 'Vozidla a PJ', 'Mýtny transakcie', 'Faktúry a účtovné doklady', 'Platby', 'Podania', and 'Interakcie s PV' (which is highlighted). A 'Filter' button is on the right. Below the navigation bar is a table of notifications. The table has columns for 'Dátum vytvorenia', 'Dôvod', and 'Predmet'. The first row shows a notification from '23.12.2023' with the subject 'Elektronická notifikácia o stave Mýtného účtu'. Below the table is a 'pridať' button.

Obrázok č. 3 – Národné zobrazenie záložky obsahujúcej zoznam odoslaných elektronických notifikácií o stave Mýtného účtu

Za účelom riadneho fungovania služby „Elektronické notifikácie o stave Mýtného účtu“ bude potrebné vytvoriť nové rozhranie na komunikačnú bránu, ktorá zabezpečí tak odoslanie príslušnej elektronickej správy na Prevádzkovateľom vozidla definované mobilné telefónne číslo/a, prípadne odoslanie elektronickej notifikácie do mobilnej aplikácie.

Aktiváciu služby „Elektronické notifikácie o stave Mýtného účtu“ bude môcť Prevádzkovateľ vozidla vykonať:

- osobne na ktoromkoľvek Kontaktnom alebo hraničnom Distribučnom mieste,
- prostredníctvom Internetového portálu EMS, t.j. prostredníctvom webových a mobilných platforiem.

5.2 Rozšírenie a optimalizácia rozhrania stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom

Za účelom zabezpečenia efektívnej komunikácie s Prevádzkovateľmi vozidiel a zvýšenia užívateľského komfortu bude vytvorené samostatné rozhranie, ktoré bude umožňovať prístup k funkcionalitám stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom prostredníctvom mobilných platforiem a to minimálne v nasledujúcom rozsahu:

- kontrolu zostatku predplateného mýta na všetkých Mýtnych účtoch priradených konkrétnemu Prevádzkovateľovi vozidla s Režimom predplateného mýta,
- navýšenie zostatku predplateného mýta prostredníctvom Bankových kariet,
- zobrazenie zoznamu užitých Vymedzených úsekov ciest (bez možnosti jeho vytlačenia a/alebo uloženia),
- aktiváciu služieb „Elektronické notifikácie o stave Mýtného účtu“ a „Automatické navýšenie zostatku predplateného mýta“, pričom

rozhranie pre mobilné platformy bude taktiež, bez nutnosti „spárovania“ uvedeného nižšie v tejto kapitole, obsahovať:

- Kalkulátor mýta,
- interaktívnu mapu zákazníckych miest s možnosťou využitia aktuálnej geografickej polohy Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla a
- Všeobecné informácie o elektronickej výbere mýta.

Nevyhnutnou podmienkou pre správne fungovanie stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom prostredníctvom mobilných platforiem je riadne vykonanie tzv. „spárovania“ konkrétného

Prevádzkovateľa vozidla/mýtného účtu a jeho požiadavky. Pre vyššie uvedené spárovanie bude použité unikátne identifikačné číslo, ktoré bude vygenerované na základe zadania požiadavky Prevádzkovateľa vozidla prostredníctvom stránok so zabezpečeným autorizovaným prístupom Internetového portálu.

6 Dopad zavedenia zmeny na kľúčové procesy

Návrh uskutočnenia zmeny navrhnutý za účelom zvýšenia užívateľského komfortu Prevádzkovateľov vozidiel má dopad na kľúčové procesy Služby, a to najmä na čiastkovú službu Zákaznícke služby, Poskytovanie informácií, Predpis mýta a čiastkovú službu Výber mýta.

Kľúčové procesy čiastkovej služby Zákaznícke služby budú aktualizované/rozšírené najmä o nasledovné procesy:

- a) navýšenia predplateného mýta prostredníctvom stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom,
- b) automatického navýšenia zostatku predplateného mýta prostredníctvom Bankovej karty,
- c) poskytovania služieb „Elektronické notifikácie o stave Mýtného účtu“ a „Automatické navýšenie zostatku predplateného mýta“ a
- d) procesy súvisiace so zmenou rozhrania stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom.

Čiastkové služby Poskytovanie informácií, Predpis mýta a čiastková služba Výber mýta budú aktualizované/rozšírené najmä o procesy súvisiace s predpisom a výberom Mýta.

7 Navrhovaný časový harmonogram

Predmet zmenového konania bude implementovaný na základe navrhovaného predpokladaného časového harmonogramu, uvedeného v Tabuľke č. 1.

Aktivita	Zodpovedný	Dátum
Akceptácia tohto Návrhu uskutočnenia zmeny Objednávateľom	Objednávateľ	T0
Odhadovaný plán uskutočnenia analýzy návrhu riešenia	Objednávateľ / Poskytovateľ	T1 = T0 + 1 mesiac
Odhadovaný plán implementácie rozšírených spôsobov úhrady Mýta	Poskytovateľ	T2 = T1 + 2 mesiace
Odhadovaný plán implementácie notifikácií a rozšírenia rozhrania stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom	Poskytovateľ	T3 = T1 + 4 mesiace
Odhadovaný plán testovania rozšírených spôsobov úhrady Mýta	Poskytovateľ	T4 = T2 + 2 týždne
Odhadovaný plán testovania notifikácií a rozšírenia rozhrania stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom	Poskytovateľ	T5 = T3 + 2 týždne
Akceptácia a nasadenie rozšírených spôsobov úhrady Mýta	Objednávateľ / Poskytovateľ	T6 = T4 + 1 týždeň
Akceptácia a nasadenie notifikácií a rozšírenia rozhrania stránok Internetového portálu so zabezpečeným autorizovaným prístupom	Objednávateľ / Poskytovateľ	T7 = T5 + 1 týždeň

Tabuľka č. 1 – Predpokladaný časový harmonogram

8 Návrh Poskytovateľa na ocenenie Zmeny a určenie Jednotkovej ceny Samoobslužného zariadenia

8.1 Ocenenie Zmeny

Náklady Poskytovateľa spojené s implementovaním tohto Návrhu uskutočnenia zmeny predstavujú:

- a) priame náklady na realizáciu zmeny funkcionality vyššie uvedenej technologickej platformy vo výške 1.469.508,00 EUR (investičné náklady),
- b) ostatné súvisiace náklady Poskytovateľa služby vo výške 246.286,00 EUR ročne (najmä prevádzkové náklady), pričom

celkovú cenu spojenú s implementáciou tohto Návrhu na uskutočnenie zmeny vo výške 1.469.508,00 EUR je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi v jednej splátke, a to v rámci faktúry za zmluvnú odmenu za poskytovanie Služby za mesiac, v ktorom boli implementované zmeny riadne akceptované, pričom celková cena bude vyúčtovaná rovnako so sumou dodávateľských faktúr, ako i so sumou primeraných nákladov Poskytovateľa služby, nevyhnutných pre implementáciu tohto Návrhu uskutočnenia zmeny.

Prevádzkové náklady je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi prostredníctvom faktúr za poskytovanie Služby, a to za jednotlivé mesiace vo výške 1/12 zo sumy 246.286,00 EUR, pričom prevádzkové náklady zahŕňa Poskytovateľ prvýkrát do faktúry v mesiaci (následne do faktúr za každý ďalší mesiac) nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola predmetná zmena implementovaná.

Štruktúra nákladov, zohľadňujúca unikátne technické riešenie a know - how Poskytovateľa, je uvedená v Tabuľke č. 2 tohto Návrhu uskutočnenia zmeny, pričom zmluvné strany sa zhodli na skutočnosti, že nižšie uvedené schválené položky a ich implementovanie boli nevyhnutné, z hľadiska samotnej existencie, k realizovaniu tohto Návrhu na uskutočnenie zmeny.

#	Popis	Investičné náklady (Capex)	Prevádzkové náklady (OPEX / rok)	Obnova a inovácie
1	Realizácia rozšírenia funkcionalít EMS pre zvýšenie užívateľského komfortu PV	895 632,00 €	127 062,00 €	
2	Služba Predpis mýta		29 664,00 €	
3	Služba Výber mýta		12 360,00 €	
4	Platobné jednotky			
5	Vynucovanie			
6	Zákaznícke služby		61 600,00 €	
7	Integrácia a testovanie	326 316,00 €		
8	Centrálny dohľad a riadenie akosti			
9	Obnova a inovácie technológií			
10	Poskytovanie informácií	126 616,00 €	15 600,00 €	
11	Súvisiace náklady	120 944,00 €		
Celková suma nákladov		1 469 508,00 €	246 286,00 €	- €

Tabuľka č. 2 – Štruktúra investičných nákladov

8.2 Jednotková cena Samoobslužného zariadenia

V súlade s kapitolou č.1 tohto Návrhu, Jednotková cena Samoobslužného zariadenia obsahuje:

- a) zriaďovacie náklady (t.j. investičné náklady) vo výške: 1.160 EUR a
- b) náklady za poskytovanie Služby (prevádzkové náklady) vo výške: 18.600 EUR ročne,

pričom stanovenie vyššie uvedenej Jednotkovej ceny Samoobslužného zariadenia reflektuje na tú skutočnosť, že v rámci plánovanej lokalizácie Samoobslužného zariadenia existuje vybudované elektrické napájanie, internetové pripojenie a plocha pre umiestnenie samotného Samoobslužného zariadenia.

9 História dokumentu

Verzia	Status	Dátum	Osoba	Dôvod zmeny
1.0	F	24.10.2014	SkyToll, a. s.	Finálna verzia
2.0	F	04.12.2014	SkyToll, a. s.	Finálna verzia
3.0	F	10.02.2015	SkyToll, a. s.	Aktualizovaná verzia
4.0	F	30.04.2015	SkyToll, a. s.	Aktualizovaná verzia

História dokumentu:

Pracovná verzia „W“, Revidovaná verzia „R“, Finálna verzia „F“