

Zmluva o poskytnutí služby vzdialeného prístupu k lekárskeým prístrojom

(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

1. Roche Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Cintorínska 3/A, 811 08 Bratislava 1

IČO: 35 887 117

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

Zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 31845/B, odd.: Sro

DIČ: 2021832087

IČ DPH: SK 2021832087

V mene ktorej konajú: Anna-Maria Reinig, prokurista
Gerhard Barosch – na základe plnej moci

(ďalej len „Roche“)

a

2. Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné HÁGY

Sídlo: 059 84 Vyšné HÁGY

IČO: 00227811

Právna forma: štátna príspevková organizácia

V mene ktorej koná: Ing. Jozef Poráč, MPH, riaditeľ

(ďalej len „zákazník“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „zmluvná strana“)

I.

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečené pripojenie lekárskeho prístroja v užívaní zákazníka do internetovej siete za účelom vzdialenej správy uskutočňovanej spoločnosťou Roche.

II.

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť Roche poskytne zákazníkovi pripojenie lekárskeho prístroja **cobas c 311 - SN: 1039-10, cobas b 121 - SN: 8692, Cobas Integra 400 plus – SN 3953-68** vo vlastníctve zákazníka na službu ROCHE Teleservis. Službou Roche Teleservis sa rozumie online riešenie aplikačných a technických problémov týkajúcich sa lekárskeho prístroja.
- 2.2 V rámci služby ROCHE Teleservis bude mať zákazník zabezpečené rýchlejšie riešenie poruchových situácií a aplikačných problémov bez nutnosti osobnej návštevy (platí len pre vady lekárskeho prístroja, ktorých povaha to umožňuje), automatickú aktualizáciu databáz testov, reagensov, kalibrátorov a kontrolného materiálu a automatickú aktualizáciu prístrojového softwaru.
- 2.3 Služba ROCHE Teleservis využíva existujúcu IT infraštruktúru zákazníka. Zákazník sa zaväzuje pre účely služby ROCHE Teleservis zabezpečiť spoločnosti Roche na svojom pracovisku, kde je lekárskeho prístroj umiestnený, internetové pripojenie.
- 2.4 Spoločnosť Roche nainštaluje zákazníkovi hardware a software potrebný na realizáciu služby ROCHE Teleservis, s čím zákazník súhlasí.
- 2.5 Spoločnosť Roche garantuje pri poskytovaní služby ROCHE Teleservis ochranu dôverných informácií zákazníka, ako aj ochranu osobných údajov pacientov, a to prostredníctvom ich šifrovania. Manuál poskytovania služby ROCHE Teleservis a ochrany osobných údajov tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 2.6 Spoločnosť Roche poskytuje zákazníkovi službu ROCHE Teleservis na vlastné náklady ako súčasť technickej podpory a servisu lekárskeho prístroja.
- 2.7 Pripojenie spoločnosti Roche na lekárske prístroje pri poskytovaní služby Teleservis bude realizované len na nevyhnutný čas servisného zásahu. Pri skončení pripojenia zákazník obdrží správu o skončení pripojenia, ktorá sa mu zobrazí na display lekárskeho prístroja.
- 2.8 V prípade, ak sa má uskutočniť servisný zásah prostredníctvom služby Teleservis, na lekárskom prístroji sa ukáže hlásenie, ktoré je zákazník povinný potvrdiť a vyjadriť tak svoj súhlas so vzdialeným pripojením na lekárskeho prístroj.

III.

- 3.1 Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovaním servisných služieb podľa tejto Zmluvy môže dôjsť k sprístupneniu osobných údajov pacientov spoločnosti Roche. Zákazník vyhlasuje, že spracúvané osobné údaje a spôsob ich získania neporušuje práva pacientov ako dotknutých osôb, ako ani žiadne z ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

- 3.2 Spoločnosť Roche sa zaväzuje, že osobné údaje, ku ktorým budú mať jeho zamestnanci ako oprávnené osoby prístup pri poskytovaní servisných služieb, sa použijú iba v súlade s touto Zmluvou a za účelom splnenia záväzku poskytovať servis služby lekárskeho prístroja, najmä na účely vykonania kontrolnej skúšky funkčnosti lekárskeho prístroja. Osobné údaje spoločnosť Roche nebude ukladať, zhromažďovať, kopírovať, reprodukovat', rozširovať alebo inak sprístupňovať tretím osobám po dobu trvania tohto záväzkovo-právneho vzťahu, ako ani po jeho skončení.
- 3.3 Zamestnancom sa na účely tohto článku Zmluvy rozumie zamestnanec spoločnosti Roche na pozícii servisný technik a aplikačný špecialista.
- 3.4 Spoločnosť Roche v zmysle ust. § 22 zákona o ochrane osobných údajov vyhlasuje, že jej zamestnanci sú oboznámení o:
- a) Povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracovávaných v informačných systémoch zákazníka. Tieto údaje nesmú využiť pre osobnú potrebu a bez písomného súhlasu dotknutej osoby/osôb a súhlasu štatutárneho zástupcu zákazníka ich nesmú zverejniť a nikomu mimo okruhu osôb oprávnených podľa citovaného zákona poskytnúť ani sprístupniť.
 - b) Povinnosti tieto údaje chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.
 - c) Zodpovednosti za bezpečnosť osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku.
- 3.5 Spoločnosť Roche svojich zamestnancov taktiež oboznámila s ich právami a povinnosťami, ktoré im vyplývajú zo zákona o ochrane osobných údajov, ako aj o zodpovednosti za ich porušenie, a o takto vykonanom poučení urobila záznam.
- 3.6 Spoločnosť Roche zodpovedá zákazníkovi za škodu v prípade porušenia povinností pri ochrane osobných údajov v súlade s ustanovením § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, a to aj v prípade, ak k porušeniu povinností osobami, ktoré spoločnosť Roche použila na výkon svojej činnosti.
- 3.7 Za škodu spôsobenú vykonávaním služby Teleservis (napr. zničenie dôvernosti dát, strata dát, prelomenie integrity systému a pod.) spoločnosť Roche zodpovedá v súlade s ustanovením § 420a Občianskeho zákonníka.

IV.

- 4.1 Táto Zmluva sa uzatvára na neurčitý čas.
- 4.2 Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia slovenským právom, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj ďalšími relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 4.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o výklad tejto Zmluvy, budú riešené zmierom. Ak nedôjde k vyriešeniu sporov zmierom, zmluvné strany predložia spor na rozhodnutie súdu v Slovenskej republike príslušnému podľa procesných právnych predpisov.
- 4.4 Táto Zmluva môže byť doplnená a zmenená len na základe písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 4.5 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 4.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s ním a že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne a bez nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
- 4.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedeným Úradom vlády SR.
- 4.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s ním, a že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne a bez nátlaku, na znak čoho túto Zmluvu podpisujú.

V Bratislave, dňa

Vo Vyšných Hágach, dňa

Roche Slovensko, s.r.o.

Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych
chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Hágy

Anna-Maria Reinig, prokurista

Ing. Jozef Poráč, MPH, riaditeľ

Gerhard Barosch, na základe plnej moci

Príloha č. 1: Manuál poskytovania služby ROCHE Teleservis

Plná moc