

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI pri tvorbe ponuky regionálnej zľavovej karty

(v súlade s § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov)

Zmluvné strany

1.
Obchodné meno: **KLASTER LIPTOV - združenie cestovného ruchu**
Sídlo: **Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš**
Zastúpený: **Ing. Darina Bartková, výkonná riaditeľka na základe plnej moci**
IČO: **42168724** DIČ / IČ DPH: **SK2022863060**
Bankové spojenie: **Prima Banka Slovensko, a.s.** IBAN: **SK1856000000008144791004** BIC: **KOMASK2X**

(ďalej „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

2.
Obchodné meno: **Slovenská národná galéria**
Sídlo: **Riečna 1, 815 13 Bratislava**
Zastúpený: **Alexandra Kusá, PhD., generálna riaditeľka**
Prevádzka (názov, adresa):
IČO: **164 712** DIČ / IČ DPH: **2020829943 / SK2020829943**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica** IBAN: **SK85 8180 00000070 0011 7526**
Kontakt: **Tel.** **www.sng.sk**

(ďalej „Partner“ v príslušnom gramatickom tvare)

Článok I: Predmet zmluvy

1. Partner sa zaväzuje poskytovať v súvislosti s tvorbou ponuky regionálnej zľavovej karty LIPTOV Region Card 2015 - LETO (ďalej len „LIPTOV Card“ v príslušnom gramatickom tvare) v prospech Poskytovateľa svoj zľavnený produkt / službu špecifikovanú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy s názvom „Závazný objednávkový formulár pre produkt/službu“ (ďalej len „formulár“). Partner týmto vyhlasuje, že je spôsobilý na plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia tejto zmluvy umožniť Partnerovi využitie licencovanej technológie - regionálneho zľavového systému (ďalej len „Systém“) v zmysle Prílohy č. 2 tejto zmluvy s názvom „Všeobecné obchodné podmienky LIPTOV Region Card“ v rozsahu a spôsobom ďalej stanoveným.
2. Partner sa zaväzuje za poskytnutie možnosti podieľať sa na ponuke regionálnej zľavovej karty a službami s tým spojenými podľa článku I tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi odmenu podľa článku VII. tejto Zmluvy.

Článok II: Povinnosti a práva Partnera

1. Partner sa zaväzuje k nasledovným prácam a úkonom:
 - 1.1 Prihlásiť produkt alebo produkty so zľavou uvedenou v % do ponuky LIPTOV Card do termínu uzávierky prihlášok.
 - 1.2 Garantovať zľavy, rozsah i obsah služby na poskytnutý zľavnený produkt do ponuky LIPTOV Card v termíne platnosti LIPTOV Card od 01.05.2015 do 31.10.2015.
 - 1.3 Poskytnúť informácie o zľavnenom produkte a produktové fotografie do tlačenej brožúry „Sprievodca objavovaním Liptova“ (ďalej len „Sprievodca“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou každej LIPTOV Card a na produktovú web stránku k LIPTOV Card v štruktúre, ktorú zostaví Poskytovateľ a do termínu, ktorý určí Poskytovateľ.
 - 1.4 Po zaškolení zástupcu partnera akceptovať po predložení regionálnej zľavovej karty LIPTOV Card, poskytnúť jej držiteľom príslušnú zľavu na produkt zaradený do ponuky LIPTOV Card a viesť o tom evidenciu prostredníctvom Systému (elektronicky) alebo inou vhodnou formou.
 - 1.5 Označiť svoje miesto poskytovania zľavneného produktu zaradeného do ponuky LIPTOV Card štandardizovanou nálepkou „Tu platí karta“ a plagátom s vizuálom LIPTOV Card umiestneným na dostatočne viditeľnom mieste.
 - 1.6 Umiestniť na svojej domovskej web stránke baner s vizuálom LIPTOV Card, cez ktorý Partner umožní preklik na produktovú stránku LIPTOV Card www.liptovcard.sk.
 - 1.7 V rozsahu pridelených užívateľských práv vstupovať do Systému za účelom evidencie využitia zľavneného produktu držiteľom karty (ďalej len „akceptovania“) alebo nahliadnutia do kompletných štatistík a prehľadov akceptovania LIPTOV Card.
 - 1.8 Partner je povinný priebežne prevádzať kontrolu správnosti evidovaných údajov v Systéme.
 - 1.9 V prípade možnosti bezplatne poskytnúť hardvérovú podporu akceptovania karty: funkčného PC s prístupom na internet na mieste poskytovania zľavneného produktu zaradeného do ponuky LIPTOV Card.
 - 1.10 Pravdivo informovať držiteľa karty o rozsahu a obsahu zliav na zľavnenom produkte v ponuke LIPTOV Card alebo iných zľavnených produktov v ponuke LIPTOV Card na mieste poskytovania produktu.
 - 1.11 Bezodkladne kontaktovať zástupcu Poskytovateľa v prípade akýchkoľvek nejasností alebo problémov vzniknutých na mieste akceptovania LIPTOV Card alebo v Systéme.
 - 1.12 Zabezpečiť ochranu svojho prístupového hesla do Systému pred jeho prezradením alebo zneužitím. Partner zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi zneužitím prístupového hesla do Systému, ktoré bolo pridelené Partnerovi.

2. Poskytovateľ má právo získať podklady, materiály a informácie potrebné pre poskytnutie prác a Partner je povinný takéto podklady, materiály a informácie Poskytovateľovi poskytnúť.
3. Partner sa zaväzuje pri poskytovaní prác podľa tejto zmluvy o spolupráci chrániť a presadzovať práva a záujmy Poskytovateľa, postupovať účelne a hospodárne, dôsledne využívať všetky právne prostriedky a uplatňovať v záujme Poskytovateľa všetko, čo podľa svojho presvedčenia pokladá za prospešné, a riadiť sa pokynmi Poskytovateľa. Ak sú pokyny Poskytovateľa v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je nimi Partner viazaný.

Článok III: Povinnosti a práva Poskytovateľa Klaster LIPTOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Partnerovi v čase platnosti tejto zmluvy exkluzívny priestor na propagáciu prevádzok Partnera a spoluprácu pri tvorbe produktu LIPTOV Card.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaradiť do Systému zľavnený produkt Partnera a umožniť tak jeho využívanie držiteľmi LIPTOV Card. Cena za zaradenie produktu do Systému je uvedená v Článku VII., bod 1 tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje k nasledovným prácam a úkonom v súvislosti s komplexným produktom LIPTOV Card:
 - 3.1. Vytvoriť v Systéme užívateľské konto pre Partnera a tým mu umožniť evidenciu možnosti využitia LIPTOV Card na Partnerov zľavnený produkt.
 - 3.2. Zabezpečiť zaškolenie zástupcu/-cov Partnera na používanie softvérového vybavenia Systému LIPTOV Card pre akceptovanie karty LIPTOV Card na mieste poskytovania zľavneného produktu, ako aj na rozsah a ponuku služieb výletných miest a atrakcií v celkovej ponuke LIPTOV Card.
 - 3.3. Poskytnúť Partnerovi reklamný priestor pre prihlásený produkt v tlačennom Sprievodcovi LIPTOV Card.
 - 3.4. Poskytnúť 10 ks Sprievodcu v záujme relevantného poskytovania informácií o LIPTOV Card na mieste akceptovania, 2 ks nálepky „Tu platí karta“, 1 ks plagátu s vizuálom LIPTOV Card a popisom produktu LIPTOV Card (formát A3 alebo A2).
 - 3.5. Propagovať produkt LIPTOV Card ako celok a uverejniť popis zľavneného produktu Partnera poskytnutého do LIPTOV Card v tlačennom „Sprievodcovi“, na produktovej web stránke www.liptovcard.sk podľa zaradenia zľavneného produktu do príslušnej kategórie vybranej Partnerom vo Formulári, a prostredníctvom iných ostatných marketingových nástrojov či v softvérových aplikáciách počas doby platnosti tejto Zmluvy.
 - 3.6. Pravidelne prostredníctvom e-mailovej korešpondencie informovať Partnera o akýchkoľvek zmenách v Systéme predaja LIPTOV Card alebo v ponuke na LIPTOV Card.
 - 3.7. Poskytnúť Partnerovi prístupové heslá do Systému, na základe ktorých bude Poskytovateľ schopný evidovať akceptovanie karty LIPTOV Card na zľavnený produkt Partnera. Prístupové heslá budú Partnerovi oznámené po vytvorení užívateľského konta akceptačného miesta na mail uvedený vo formulári.
 - 3.8. Zabezpečovať nepretržitý chod Systému a v prípade vzniku porúch zabezpečiť jeho bezplatné odstránenie po telefonickom oznámení Partnera.
 - 3.9. Vytvoriť bezpečnostné opatrenia na zabránenie prístupu do Systému tretím (neoprávneným) osobám mimo bežného prístupu v povolenom rozsahu.
 - 3.10. Poskytnúť Partnerovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečení akceptovania LIPTOV Card jeho držiteľom a poskytnúť mu všetky informácie potrebné pre profesionálne zabezpečenie tohto servisu.

Článok IV: Miesto plnenia zmluvy

1. Základné práce uvedené v tejto zmluve budú vykonané v priestoroch sídla alebo prevádzky Partnera, a to konkrétne:

Slovenská národná galéria - Galéria Ľudovíta Fullu, M Makovického 1, 034 01 Ružomberok

Článok V: Spolupráca zmluvných strán

1. Zmluvné strany budú úzko spolupracovať, aby Partner mohol priebežne informovať Poskytovateľa o výsledkoch akceptovania LIPTOV Card. K plneniu tejto Zmluvy určí každá zmluvná strana svojho zástupcu povereného právomocami nevýhnutnými k riešeniu akýchkoľvek problémov, ktoré by mohli nastať pri plnení tejto Zmluvy. Zástupca bude zabezpečovať a udržiavať pravidelný kontakt a prenos informácií medzi Poskytovateľom a Partnerom.

a. Osoba poverená zo strany Partnera:

PhDr. Zuzana Gažíková

email: zuzana.gazikova@sng.sk

tel.: 044 43 24 867, 044 43 24 868

b. Osoba poverená zo strany Poskytovateľa:

Jaroslav Moravčík

e-mail: moravcik@klasterliptov.sk

tel.: 0915 888 014

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, spočívajúcu najmä v bezodkladnom odovzdávaní všetkých potrebných dokladov, informácií a propagačných materiálov k produktu LIPTOV Card.
3. Zmluvné strany sú povinné po skončení zmluvy si vzájomne vrátiť veci prevzaté k výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, najmä zvyšné propagačné a iné podporné materiály a prestať používať informácie o druhej zmluvnej strane vo svojich materiáloch. Miestom vrátenia je sídlo Poskytovateľa.

Článok VI: Doba platnosti zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **od 01.05.2015 do 31.10.2015**.
2. Túto zmluvu je možné ukončiť iba dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou podľa Článku IX ods. 2 s výpovednou lehotou 1 mesiac.

Článok VII: Odmena a spôsob úhrady vzájomných záväzkov

1. Partner sa zaväzuje za zaradenie zľavneného produktu do Systému LIPTOV Card v zmysle Článku I zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za služby Poskytovateľa v prospech produktu LIPTOV Card definovaných v Článku III. tejto zmluvy vo výške:

Poplatok za zaradenie 1 alebo viacerých tematických produktov / služieb - formát DL: ¼ DL

2. Partner sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi zmluvne dohodnutú odmenu uvedenú v Článku VII bod 1. na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať všetky náležitosti stanovené právnymi predpismi. Faktúry budú vystavené v EUR a splatné do 30 kalendárnych dní od dátumu ich vystavenia.
3. V prípade, ak sa Partner dostane do omeškania s úhradou vystavenej faktúry, je povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01 % denne z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Zmluvné strany vyhlasujú, že takto dohodnutý úrok z omeškania je v súlade s dobrými mravmi i so zásadami poctivého obchodného styku. Úrok z omeškania je splatný na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom v lehote splatnosti uvedenej vo vystavenej faktúre.

Článok VIII: Dôvernosť informácií a obchodné tajomstvo

1. Zmluvné strany sú navzájom povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom svojich prác. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť môže Poskytovateľa zbaviť súd alebo Partner. Poskytovateľ nakladá s dôvernými informáciami v súlade s platnými právnymi predpismi a zachováva mlčanlivosť o dôverných informáciách v čase trvania tejto zmluvy a 36 mesiacov po ukončení tejto zmluvy.
2. Partner týmto udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas na poskytnutie dôverných informácií zamestnancom, ktorých Poskytovateľ zamestnáva alebo iným osobám, ktoré substitučne zastupujú Poskytovateľa pri výkone prác podľa tejto zmluvy, a to za predpokladu, že tieto osoby sa priamo alebo nepriamo, výslovne alebo konkludentne, zaviazu zachovávať mlčanlivosť o poskytnutých dôverných informáciách.

Článok IX: Platnosť zmluvy

1. Zmluvné záväzky, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy, končia vykonaním všetkých činností uvedených v Článku I, v Článku II a v Článku III tejto Zmluvy. Ukončenie zmluvných záväzkov sa nevzťahuje na zaplatenie dohodnutej odmeny. Ukončenie zmluvných záväzkov nemá vplyv na právnu zodpovednosť zmluvných strán za škody spôsobené druhej strane v priebehu plnenia predmetu zmluvy.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana môže písomne vypovedať Zmluvu, bez udania dôvodu alebo keď nastanú okolnosti, ktoré môžu podľa jeho názoru, priamo alebo nepriamo ovplyvniť výkon povinností špecifikovaných v tejto Zmluve. Výpovedná lehota je 30 kalendárnych dní a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Poskytovateľ má nárok v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka na úhradu všetkých neuhradených faktúr, ktoré vznikli do termínu ukončenia platnosti tejto Zmluvy.

Článok X: Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že tejto zmluve o spolupráci v celom rozsahu porozumeli, že túto zmluvu o spolupráci uzatvárajú na základe svojej vôle slobodne, vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok, že táto zmluva o spolupráci je v súlade s dobrými mravmi a na znak toho zmluvné strany túto zmluvu o spolupráci podpisujú.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a právne účinky tejto zmluvy o spolupráci nastávajú dňom 01.05.2015.
3. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle §5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle §271 ods.1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
4. Žiadna zo strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo

- zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto Zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“). V prípade, že nastanú okolnosti vyššej moci, bude dotknutá strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad výkonu prác alebo ukončenie tejto Zmluvy.
5. Partner podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke www.liptovcard.sk. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a sú pripojené v listinnej podobe v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
 6. Partner prehlasuje, že ním poskytnuté plnenie nie je zaťažené právami tretích osôb alebo strán, ktoré by plnenie povinností z tejto zmluvy obmedzovala alebo znemožňovala.
 7. Táto zmluva a obchodné podmienky tvoria úplnú dohodu zmluvných strán a nahrádza všetky predchádzajúce ústne a písomné zmluvy a dojednania medzi zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
 8. Poskytovateľ aj Partner prehlasujú, že:
 - a. Poskytované zmluvné plnenie nie je zaťažené ani obmedzené právami tretích osôb, vrátane práv k duševnému vlastníctvu (autorské právo, ochranné známky atď.),
 - b. právne vzťahy k poskytovanému plneniu sú vysporiadané a v súlade s právnymi predpismi a obaja zmluvní partneri sú plne oprávnení poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy,
 - c. poskytovaním plnenia ani spolupracou Poskytovateľa s Partnerom v súvislosti s týmto plnením, nedochádza k porušeniu žiadnych právnych predpisov, ani rozhodnutí štátnych alebo samosprávnych orgánov,
 - d. V prípade, ak sa ukáže, že niektoré z týchto vyhlásení Poskytovateľa alebo Partnera nebolo v súlade so skutočnosťou, považuje sa to za porušenie zmluvnej povinnosti Partnera.
 9. Vzťahy zmluvných strán touto zmluvou bližšie neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka, zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
 10. Všetky zmeny a doplnky k tejto Zmluve musia byť vykonané vo forme písomných dodatkov schválených obidvoma zmluvnými stranami.
 11. Partner a Poskytovateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplývať z tejto Zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom SR s miestnou príslušnosťou v mieste sídla Poskytovateľa.
 12. Táto Zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku v 4 rovnopisoch, z ktorých sú pre každú zmluvnú stranu určené 2 rovnopisy.

V Bratislave, dňa

V Liptovskom Mikuláši, dňa

Slovenská národná galéria
Alexandra Kusá, PhD.
Generálna riaditeľka

Klaster Liptov - združenie cestovného ruchu
Ing. Darina Bartková

Príloha 1: Formulár pre Váš produkt
Príloha 2: Všeobecné obchodné podmienky LIPTOV Region Card

Príloha 2: Všeobecné obchodné podmienky LIPTOV Region Card

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi združením právnických osôb Klastre LIPTOV - združenie cestovného ruchu (ďalej len „Klastre LIPTOV“) a majiteľom regionálnej zľavovej karty LIPTOV Region Card (ďalej len „majiteľ karty“).

1.1 Definícia produktu - regionálna zľavová karta „LIPTOV Region Card“

Regionálna zľavová karta LIPTOV Region Card (ďalej len „LIPTOV Card“) je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške od 5% do 100% na ponuku služieb partnerských výletných miest, atrakcií a zariadení. Za jednorazový paušálny poplatok mu umožní zľavnený vstup do rôznych atrakcií a výletných miest lokalizovaných v regióne Liptov. Prevádzkovatelia služieb výletných miest a atrakcií v ponuke LIPTOV Card sú zmluvnými partnermi LIPTOV Card (ďalej len „zmluvný partner“). Kartu LIPTOV Card vydáva a distribuuje cez zmluvné predajné miesta združenie Klastre LIPTOV.

1.2 Majiteľ karty

1.2.1 Majiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú LIPTOV Card na autorizovanom predajnom mieste alebo priamo v pokladni výletného miesta alebo atrakcie. Karta je neprenosná, výhody z nej plynúce môže využívať len jej majiteľ. Poskytovanie LIPTOV Card tretím osobám je zakázané.

1.2.2 V prípade predaja karty cez internet alebo cez niektoré zmluvné predajné miesto môže byť karta nahradená za vymeniteľný „voucher“ v tlačenej podobe. Tento bude vymeniteľný za kartu LIPTOV Card u vybraných predajných miest v regióne LIPTOV, vopred oznámených držiteľovi „voucheru“.

1.3 Brožúra „Sprievodca objavovaním Liptova“

Brožúra „Sprievodca objavovaním Liptova“ (ďalej len „sprievodca“) je distribuovaná s LIPTOV Card a vydáva ju Klastre LIPTOV na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny. Získava ho bezplatne každý, kto si zakúpi LIPTOV Card. V sprievodcovi s mapou sú uvedené všetky výletné miesta a atrakcie s krátkym popisom ponúkaných služieb, adresami, otváracími hodinami, odporúčanými tipmi a frekvenciou využitia LIPTOV Card v zmluvnom výletnom mieste, atrakcii alebo zariadení.

1.4 Predajná cena LIPTOV Card

LIPTOV Card je dostupná za aktuálnu predajnú cenu v zmysle platného cenníka vydaného Klastrom LIPTOV. Aktuálna predajná cena LIPTOV Card je prezentovaná na predajných miestach a internetových stránkach www.liptovcard.sk.

1.5 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah („LIPTOV Card - zmluva“) medzi Klastrom LIPTOV a majiteľom karty vzniká zaplatením kúpnej ceny pri predaji LIPTOV Card alebo vytlačení „voucheru“ na predajnom mieste. Na predajnom mieste bude v Systéme k unikátnemu číslu karty a čiarovému kódu pridelené meno a priezvisko majiteľa karty, jeho dátum narodenia, typ (cena) karty a v prípade, že ide o ubytovaného hosťa aj termín pobytu. Predajca karty napíše ručne na zadnú stranu LIPTOV Card meno držiteľa karty.

1.6 Predajné miesta

Predajnými miestami sú vybrané výletné miesta a atrakcie ponúkané v LIPTOV Card, partnerské ubytovacie zariadenia a informačné centrá v regióne LIPTOV. Aktuálny zoznam predajných miest je uvedený na www.liptovcard.sk.

1.7 Práva majiteľa karty

1.7.1 Majiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti LIPTOV Card využívať všetky zľavnené služby zmluvných partnerov v rozsahu a kvalite uvedenej v sprievodcovi. Prevádzkovateľom služieb výletných miest, atrakcií a gastronomických zariadení nie je Klastre LIPTOV. Platný je popis ponúkaných služieb a otváracia doba uvedená v sprievodcovi.

1.7.2 Výletné miesto, atrakcia ako aj gastronomické zariadenia, sú oprávnené podrobiť kontrole majiteľa LIPTOV Card a overiť jeho identitu. Ponúkané služby môže využívať majiteľ karty potom, čo na vstupe predloží LIPTOV Card a platný preukaz totožnosti s fotografiou. Každé použitie LIPTOV Card je v danom výletnom mieste, atrakcii a zariadení registrované elektronickým čítacím zariadením, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy alebo do pretlačeného formulára.

1.7.3 Majiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera LIPTOV Card automaticky stáva jeho klientom. Všetky nároky majiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje majiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. Klastre LIPTOV neručí za eventuálne škody spôsobené majiteľovi karty pri využívaní služieb daného zmluvného partnera. Klastre LIPTOV nie je povinný prevádzať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov LIPTOV Card a nezabezpečuje nad nimi dohľad. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom LIPTOV Card a majiteľom karty upravujú platné obchodné podmienky daného zmluvného partnera.

1.8 Povinnosti majiteľa karty

Majiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovávať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby, alebo situácia, keď majiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. Zneužitie karty oprávňuje Klastre LIPTOV k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa bodu 1.10.

1.9 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

1.9.1 K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia u zmluvných partnerov LIPTOV Card môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, má Klastre LIPTOV so zmluvným partnerom LIPTOV Card právo predčasne ukončiť spoluprácu v priebehu doby platnosti LIPTOV Card. Majiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadosť o náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi Klastre LIPTOV v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke www.visitliptov.sk.

1.9.2 Zmena cien služieb u partnera je vyhradená. Klastre LIPTOV nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov LIPTOV Card a neručí za ceny ich služieb. Výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov LIPTOV Card je nemenná počas doby platnosti LIPTOV Card.

1.9.3 Majiteľ karty je povinný písomne ohlásiť združeniu Klastre LIPTOV prípadnú zmenu osobných údajov. V prípade, že majiteľ karty zmenil počas doby trvania karty svoju adresu, avšak túto skutočnosť neohlásil, nadobudnú účinnosť písomné oznámenia zo strany Klastre LIPTOV zaslané na poslednú doručovaciu adresu uvedenú majiteľom karty.

1.10 Doba platnosti zmluvy

1.10.1 LIPTOV Card-zmluva platí počas doby platnosti LIPTOV Card od 01.05.2015 do 31.10.2015 (ďalej len „doba platnosti zmluvy“). Po uplynutí doby platnosti stráca LIPTOV Card automaticky svoju platnosť bez toho, že by zmluva musela byť vypovedaná. Majiteľ karty je oprávnený využívať LIPTOV Card tak dlho, ako trvá zmluvný vzťah a dokiaľ je karta platná.

1.10.2 Majiteľ karty a združenie Klastre LIPTOV sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať LIPTOV Card-zmluvu. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty jej majiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. Klastre LIPTOV je v tomto prípade oprávnený kartu bez náhrady zablokovat. Majiteľ karty je povinný LIPTOV Card bez odkladu vydať.

1.10.3 Prenos bonusových služieb od zmluvných partnerov do ďalšej turistickej sezóny bude automaticky možný po ukončení aktuálnej turistickej sezóny.

1.11 Strata/ krádež

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť Klastre LIPTOV, ktorý kartu okamžite zablokuje. Majiteľovi karty bude za aktuálnu cenu novej LIPTOV Card vystavená nová karta.

1.12 Ochrana dát

Klastre LIPTOV registruje a spracováva všetky osobné údaje majiteľa karty, ktoré získava na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu upravujúceho podmienky používania LIPTOV Card. Sú to predovšetkým meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska, emailová adresa a tiež spôsob, dátum, rozsah a preferencie využívaných služieb (ďalej len „údaje“). Tieto údaje môžu byť využité zo strany Klastre LIPTOV na marketingové účely, a toto oprávnenie dáva majiteľ karty Klastre LIPTOV na základe vlastnoručného podpisu na „Osobnom formulári držiteľa zľavovej karty LIPTOV Region Card“ pri kúpe karty. Údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom vylepšenia ponuky LIPTOV Card. Klastre LIPTOV sa zaväzuje k tomu, že pomocou zabezpečovacieho systému ochráni jemu zverené údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolanými osobami. Klastre LIPTOV sa zaväzuje, že údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám. Poskytovanie údajov ďalším osobám je dovolené len s písomným súhlasom majiteľa karty.

1.13 Miesto plnenia a miesto súdneho konania

V prípade súdnych sporov platí výhradne slovenské právo. Za miesto súdneho konania pre LIPTOV Card zmluvy bol určený príslušný Okresný súd Liptovský Mikuláš.

V Liptovskom Mikuláši, dňa