

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava

Skupinová poistná zmluva

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Zmluva č.:

0800261737

Poistník:

**Slovenská agentúra pre
cestovný ruch**

**Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým
vozidlom
(miliónové poistenie)**

Slovenská poisťovňa

Skupinová poisťná zmluva č. 0800261737

Zmluvné strany

Poistník

Slovenská agentúra pre cestovný ruch

Nám. L. Štúra 1

974 05 Banská Bystrica

IČO: 35653001

IČ DPH: nie je platca DPH

zapísaný : Zriaďovacia listina, Rozhodnutie č. 1/2005, zmena z 10. 01. 2011

bankové spojenie: Štátna pokladnica číslo účtu: 7000404306/8180

v zastúpení: Ing. Peter Belinský – generálny riaditeľ

a

Poisťovateľ

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Dostojevského rad 4, SK - 815 74 Bratislava 1, Slovenská republika

IČO: 00 151 700

IČ DPH: SK2020374862

zapísaný v Obch. reg. Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č.: 196/B

bankové spojenie: Tatra banka, a. s. Bratislava, 2620006701/1100

v zastúpení: Ing. Zuzana Tehelová – riaditeľka odboru správy a likvidácie poistenia osôb

Ing. Andrea Garajová - vedúca oddelenia riadenia procesov taxácie a oceňovania

uzavierajú podľa ust. § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) poisťnú zmluvu (ďalej len „zmluva“) podľa poisťnej sadzby 46M.

ČLÁNOK I Poistené osoby, prihlasovanie, odhlasovanie a evidencia motorových vozidiel

- Poistené sú všetky nemenované osoby prepravované motorovým vozidlom poistníka, ku ktorému bolo poistenie dojednané (ďalej len „MV“).
- Prihlásenie MV vykoná poistník pri uzavretí zmluvy uvedením MV v zozname (ďalej len „zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou prílohou č. 1 zmluvy. Poistník je povinný v zozname alebo v prihláške podľa bodu 3. písm. a) tohto článku vždy uviesť minimálne nasledovné údaje: evidenčné číslo, továrenskú značku, druh MV, VIN, počet sedadiel podľa OE, kategóriu poisťného krytia (46MS/46MT/46MV) a násobok základných poisťných súm.
- Prihlásenie MV môže poistník počas platnosti zmluvy vykonať nasledovne:
 - doručením úplne a správne vyplnenej žiadosti o prihlásenie MV do poistenia (ďalej len „prihláška“), ktorej vzor je prílohou č. 2 tejto zmluvy, v elektronickej podobe na vopred mu oznámenú e-mailovú adresu poisťovateľa. V tomto prípade je poistník zároveň povinný do 3 dní od doručenia prihlášky v elektronickej podobe doručiť poisťovateľovi kópiu osvedčenia o evidencii alebo technického preukazu (ďalej len "OE") prihlasovaného MV v papierovej podobe alebo
 - doručením úplne a správne vyplnenej a poistníkom podpísanej prihlášky podľa vzoru v prílohe č. 2 tejto zmluvy v papierovej podobe alebo
 - podpísaním úplne a správne vyplnenej prihlášky vo forme aktuálneho tlačiva poisťnej zmluvy o miliónovom poistení osôb prepravovaných motorovým vozidlom podľa sadzby 46M oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Poistenie MV prihláseného do poistenia touto formou sa riadi výlučne Všeobecnými poisťnými podmienkami pre miliónové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len "VPP") a ustanoveniami tejto zmluvy, pričom takto vyplnené tlačivo návrhu poisťnej zmluvy slúži na obdobné účely, ako prihláška tvoriaca prílohu č. 2 tejto zmluvy.

4. Pokiaľ nie je súčasťou prihlášky OE poistník je povinný údaje uvedené na prihláške vyplniť úplne a správne podľa OE a zároveň zodpovedá za škody, ktoré poisťovateľovi vzniknú porušením tejto povinnosti.
5. Poistenie osôb prepravovaných MV uvedeným v zozname začína dňom účinnosti zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Poistenie osôb prepravovaných MV prihláseným počas platnosti zmluvy začína dňom, ktorý je uvedený v prihláške, nie však skôr ako v deň, ktorý nasleduje po doručení úplne a správne vyplnenej prihlášky poisťovateľovi (vzor prihlášky je prílohou č. 2) alebo okamihom podpísania prihlášky podľa bodu 3. písm. c) tohto článku zmluvy oboma zmluvnými stranami.
6. Odhlásenie MV z poistenia vykoná poistník doručením písomnej žiadosti o odhlásenie MV z poistenia poisťovateľovi (ďalej len „odhláška“), ktorej vzor je prílohou č. 2 tejto zmluvy. Pri vyplňovaní odhlášky je poistník povinný uviesť minimálne nasledovné údaje: evidenčné číslo, továrenskú značku, VIN, požadovaný koniec poistenia.
7. Poistenie osôb prepravovaných MV končí v súlade s ustanoveniami VPP, v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy alebo iným spôsobom uvedeným v Občianskom zákonníku alebo v inom všeobecne záväznom právnom predpise.
8. V prípade odhlásenia MV z poistenia odhláškou, poistenie skončí dňom, ktorý poistník uvedie v odhláške ako koniec poistenia, nie však skôr ako v deň doručenia odhlášky poisťovateľovi.
9. Poisťovateľ písomne potvrdí poistníkovi prihlásenie MV do poistenia alebo odhlásenie MV z poistenia.

ČLÁNOK II Predmet a rozsah poistenia, poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou je udalosť definovaná vo VPP, ktorá nastala počas trvania poistenia.
2. V súlade s VPP poskytne poisťovateľ z úrazového poistenia poistné plnenia v rozsahu podľa dojednaní v bode 3. a v nasledujúcich bodoch tohto článku zmluvy.
3. Kategória poistného krytia, ako aj násobok základných poistných súm pre jednotlivé kategórie poistného krytia sú pre konkrétne MV uvedené v poistnej zmluve alebo v prihláške a výška ročného poistného je stanovená nasledovne:

Kategória 46MS – poistenie pre prípad smrti

Základná poistná suma pre prípad smrti úrazom na 1 prepr. osobu	33 193,92 EUR (1 000 000,03 SKK) ***
Poistné pre 1 MV (do 5 sedadiel vrátane)*	39,83 EUR (1 199,92 SKK) ***
Poistné pre 1 MV (6 – 9 sedadiel) *	79,67 EUR (2 400,14 SKK) ***
Poistné pre 1 MV (do 5 sedadiel vrátane) **	19,92 EUR (600,11 SKK) ***
Poistné pre 1 MV (6 – 9 sedadiel) **	39,83 EUR (1 199,92 SKK) ***

Kategória 46MT

Základná poistná suma pre prípad trvalých následkov úrazu na 1 prepr. osobu	33 193,92 EUR (1 000 000,03 SKK) ***
Poistné pre 1 MV (do 5 sedadiel vrátane) *	39,83 EUR (1 199,92 SKK) ***
Poistné pre 1 MV (6 – 9 sedadiel) *	79,67 EUR (2 400,14 SKK) ***
Poistné pre 1 MV (do 5 sedadiel vrátane) **	19,92 EUR (600,11 SKK) ***
Poistné pre 1 MV (6 – 9 sedadiel) **	39,83 EUR (1 199,92 SKK) ***

Kategória 46MV

Základná poistná suma pre prípad smrti úrazom na 1 prepr. osobu	33 193,92 EUR (1 000 000,03 SKK) ***
Základná poistná suma pre prípad trvalých následkov úrazu na 1 prep. osobu	33 193,92 EUR (1 000 000,03 SKK) ***
Poistné pre 1 MV (do 5 sedadiel vrátane) *	66,39 EUR (2 000,07 SKK) ***
Poistné pre 1 MV (6 – 9 sedadiel) *	132,78 EUR (4 000,13 SKK) ***
Poistné pre 1 MV (do 5 sedadiel vrátane) **	33,19 EUR (999,88 SKK) ***
Poistné pre 1 MV (6 – 9 sedadiel) **	66,39 EUR (2 000,06 SKK) ***

*Ročné poistné pre 1-násobok základnej poistnej sumy **Ročné poistné pre 0,5 násobok základnej poistnej sumy ***Konverzný kurz: 1 EUR = 30,1250SKK

4. Právo na plnenie z poistnej udalosti má poistený. Ak došlo poistnou udalosťou k smrti poisteného, právo na plnenie majú osoby uvedené v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK III Poistná doba a poistné obdobie

1. Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú.
2. Poistné obdobie je jeden rok s výnimkou uvedenou v bode 3. tohto článku zmluvy.
3. Prvé poistné obdobie začína od dátumu účinnosti zmluvy a končí posledným kalendárnym dňom aktuálneho roka.

ČLÁNOK IV Poistné

1. Poistné je určené vo výške podľa kategórií v článku II bode 3. zmluvy .
2. Poistné uvedené v Článku II bode 3. zmluvy zahŕňa obchodnú zľavu vo výške **20%**. Zľava je garantovaná na obdobie jedného roka a poisťovateľ je oprávnený každoročne jej výšku prehodnotiť
3. Poistník je povinný platiť poistné na príslušné poistné obdobie podľa ustanovení tejto zmluvy. Výška poistného sa stanoví podľa aktuálneho počtu MV prihlásených do poistenia na začiatku poistného obdobia.
4. Poisťovateľ je oprávnený vystaviť predpis poistného za MV prihlásené do poistenia počas poistného obdobia. Poistník je povinný uhradiť poistné v termíne splatnosti podľa dokladu na zaplatenie poistného. V prípade, že poisťovateľ neuplatní toto právo, poistné bude vyúčtované podľa bodu 6. tohto článku zmluvy. Pokiaľ je začiatok poistenia u MV prihlásených do poistenia stanovený na iný deň ako je prvý deň poistného obdobia, výška poistného za každé jednotlivé prihlásené MV za aktuálne poistné obdobie sa určí ako pomerná časť poistného za aktuálne poistné obdobie, a to za čas od dátumu začiatku poistenia do konca aktuálneho poistného obdobia, v ktorom poistenie vzniklo.
5. Poistné je splatné do 15-tich dní odo dňa vystavenia dokladu na zaplatenie poistného na účet uvedený v zmluve. Variabilným symbolom platby je číslo tejto zmluvy. Prvé poistné je stanovené vo výške zodpovedajúceho poistného na 1. poistné obdobie pre MV uvedené v zozname.
6. V prípade, ak počas účinnosti zmluvy počet MV prihlásených do poistenia klesne pod 10 je poisťovateľ oprávnený zmeniť spôsob platenia na úhradu poštovou poukážkou za každé poistené MV, pričom splatnosť poistného je v tomto prípade dohodnutá na prvý deň príslušného poistného obdobia. V tomto prípade sa poistné nevyúčtováva podľa bodu 7. tohto článku zmluvy.
7. Do 2 mesiacov od skončenia poistného obdobia ako aj od skončenia platnosti alebo účinnosti zmluvy vykona poisťovateľ v spolupráci s poistníkom vyúčtovanie poistného (ďalej len „vyúčtovanie“) za uplynulé poistné obdobie alebo do skončenia poistenia, prípadne zároveň stanoví predpis nasledného poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.
8. Poistník a poisťovateľ majú právo vzájomne si preveriť podkladové údaje a vyúčtovanie do troch mesiacov od vykonania vyúčtovania.
9. Ak poistník neuhradí poistné v stanovenej lehote, bude mu doručená upomienka alebo výzva na zaplatenie poistného a v prípade nezaplatenia poistenie zanikne v súlade s Článkom 5, bodom 1, písm. e) VPP.

ČLÁNOK V Hlásenie poistných udalostí

1. Poistník je povinný pri hlásení poistnej udalosti:
 - potvrdiť hlásenie poistnej udalosti pečiatkou a podpisom svojho zodpovedného zamestnanca a potvrdiť, že k poistnej udalosti došlo príčinnosti, na ktorú sa poistenie vzťahuje,
 - v prípade ak ide o pracovný úraz, zároveň predložiť vyplnené a potvrdené tlačivo „Záznam o registrovanom úraze“.
2. Poistník zodpovedá za správne vyplnenie a prípadné zneužitie dokladov súvisiacich s poistením alebo týkajúcich sa poistenia, ktoré je povinný poisťovateľovi vystaviť alebo potvrdiť podľa zmluvy zamestnancami, ktorých touto činnosťou poveril, a nahradí poisťovateľovi prípadnú škodu, ktorá mu porušením povinnosti vznikne za predpokladu, že k nesprávnemu vyplneniu prípadne zneužitiu takýchto dokladov došlo zo strany povereného zamestnanca poistníka. Poistník ale nezodpovedá za škodu, ak k takémuto nesprávnemu vyplneniu alebo zneužitiu došlo konaním, nekonaním a/alebo opomenutím iných osôb než jeho poverených zamestnancov, napr. poistených osôb.

ČLÁNOK VI Záverečné ustanovenia

1. Akákoľvek zmena zmluvy musí byť vyhotovená písomne. Táto zmluva je zároveň poisťkou v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
2. Každá zmluvná strana môže zmluvu alebo poistenie MV vypovedať písomne najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia. Písomná výpoveď musí byť druhej zmluvnej strane doručená pred začiatkom plynutia tejto lehoty. Zmluva, resp. poistenie MV zanikne koncom poistného obdobia.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poistenie môže vypovedať každá zmluvná strana do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy pri MV uvedených v zozname alebo po doručení prihlášky poisťovateľovi pri MV prihlásených na základe prihlášky. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie vo vzťahu k MV, ktorého sa výpoveď týka zanikne.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva zaniká okamihom zániku právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu.
5. Pre túto zmluvu platia ustanovenia Občianskeho zákonníka a VPP, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak. VPP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
6. Poistník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že bol pred uzavretím zmluvy oboznámený s VPP a všetkými skutočnosťami o poistení osôb dôležitými pre poistníka a vyplývajúcimi zo zmluvy, najmä s povinnosťami poistníka a poistených a aj s dôsledkami ich porušenia, ako aj s údajmi v zmysle ustanovenia § 792a Občianskeho zákonníka v platnom znení a v písomnej podobe tieto informácie obdržal.
7. Poistník vyhlasuje že zmluvu uzatvára vo vlastnom mene.
8. Poistník sa zaväzuje, že poučí a oboznámi poistené osoby, resp. ich zástupcov s rozsahom poistenia, VPP, právami a povinnosťami poistených v zmysle zmluvy, vrátane jej príloh, najmä s postupom v prípade poistnej udalosti a s obmedzením povinnosti poisťovateľa plniť.
9. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluva je vyhotovená vo 2 rovnopisoch, v jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
10. Zmluva nadobúda účinnosť dňom **12.04.2011**

Prílohy:

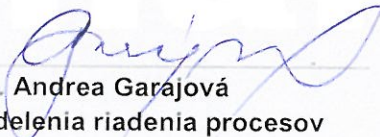
- č. 1 - Zoznam motorových vozidiel
- č. 2 - Vzor žiadosti o prijatie/odhlásenie MV do/z poistenia (prihláška/odhláška)
- č. 3 - Všeobecné poistné podmienky pre miliónové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom

V Bratislave, dňa **11.04.2011**

Za Allianz - Slovenskú poisťovňu, a. s.:



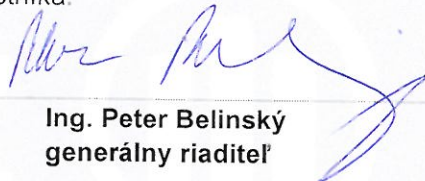
Ing. Zuzana Tehelová
riaditeľka odboru správy a likvidácie PO



Ing. Andrea Garajová
vedúca oddelenia riadenia procesov
taxácie a oceňovania

V B. Bystrici, dňa **11.04.2011**

Za poistníka:



Ing. Peter Belinský
generálny riaditeľ

Príloha č. 1 ZOZNAM MOTOROVÝCH VOZIDIEL K POISTNEJ ZMLUVE č. 0800261737 uzavretej dňa 11.4.2011

Poistník Slovenská agentúra pre cestovný ruch

IČO: 35653001

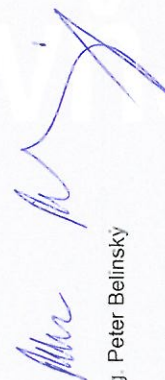
Por. č.	Druh MV	Továrenská značka	Evid. číslo	VIN	Počet sedadiel (podľa OE)	Kategória poistného krytia	Výška poistnej sumy* alebo násobok	Začiatok poistenia
1	osobné	VW BORA	BB252BA	WVWZZZ1JZ2W332892	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
2	osobné	ŠKODA FABIA	BB770BT	TMBCP16Y154233703	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
3	osobné	ŠKODA OCTAVIA	BB026BK	TMBDX41U642865068	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
4	osobné	ŠKODA FABIA	BB369CF	TMBMY26Y564581113	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
5	osobné	ŠKODA OCTAVIA	BB368CF	TMBCA21Z762216976	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
6	osobné	VW PASSAT	BB933CE	WVWZZZ3CZ6E016779	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
7	osobné	SSANGYONG RODIUS	BB356CG	KPTN0B1FS5P027568	7	46MV	1 násobok	12.4.2011
8	osobné	ŠKODA FABIA	BB769BT	TMBJC16Y854231422	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
9	osobné	ŠKODA OCTAVIA	BB578BB	TMBCG41U222583809	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
10	osobné	ŠKODA OCTAVIA	BB208DP	TMBJS21Z8A8037923	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
11	osobné	ŠKODA OCTAVIA	BB839DO	TMBJS21Z2A8043748	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
12	osobné	ŠKODA OCTAVIA	BA019DD	TMBBS21Z98C001492	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
13	osobné	ŠKODA OCTAVIA	BB065CV	TMBHS21Z082099408	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
14	osobné	ŠKODA OCTAVIA	BB068CV	TMBBS21Z988021387	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
15	osobné	ŠKODA OCTAVIA	BB069CV	TMBHS21Z982100569	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
16	osobné	ŠKODA OCTAVIA	BB072CV	TMBBS21Z788021386	5	46MV	1 násobok	12.4.2011
17	osobné	ŠKODA FABIA	BB071CV	TMBHX46YX84043042	5	46MV	1 násobok	12.4.2011

Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že horeuvedené údaje o motorovom vozidle (-ach) sú správne a zodpovedajú technickému preukazu alebo osvedčeniu o evidencii predmetného motorového vozidla.

V B. Bystřici

Dňa: 11.4.2011

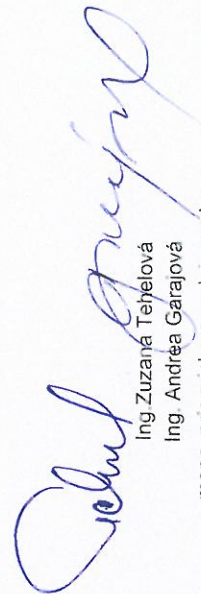
Za poistníka:.



Ing. Peter Belinsky

meno, priezvisko a podpis osoby
oprávnenej konať za poistníka

Za Allianz - Slovenskú poisťovňu, a. s.:



Ing. Zuzana Tehelová

Ing. Andriela Garajová

meno, priezvisko a podpis osoby
oprávnenej konať za poisťovateľa

ŽIADOSŤ O PRIHLÁSENIE / ODHLÁSENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL DO / Z POISTENIA

KU SKUPINOVEJ POISTNEJ ZMLUVE č. xxxxxxxxxx

uzavretej dňa

Poistník

Por. č.	Druh MV	Továrenská značka	Evid. číslo	VIN	Počet sedadiel (podľa OE)	Kategória poist. krytia (46M S/T/V)	Výška poistnej sumy* alebo násobok	Požadovaný		Dôvod ukončenia poistenia
								začiatok poistenia**)	koniec poistenia***)	

**) Začiatok poistenia je deň určený v tejto žiadosti, najskôr však nasledujúci deň po doručení žiadosti poisťovateľovi.

***) Koniec poistenia je deň zániku poistenia MV podľa zmluvy (podľa príslušných dokladov), v prípade odhlásenia MV z poistenia najskôr deň doručenia tejto žiadosti poisťovateľovi.
Poistník svojím podpisom potvrdzuje a čestne vyhlasuje, že horeuvedené údaje o motorovom vozidle (-ách) su správne a zodpovedajú technickému preukazu alebo osvedčeniu o evidencii predmetného motorového vozidla.

V

Dňa

Za poisťníka :

meno, priezvisko a podpis osoby
oprávnenej konať za poisťníka

Všeobecné poisťné podmienky pre miliónové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Miliónové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „poistenie“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týmto Všeobecnými poisťnými podmienkami pre miliónové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „VPP“).

Článok 2

Vymedzenie pojmov

1. **Poisťovateľ** je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika.
2. **Poistník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a má povinnosť platiť poisťné.
3. **Poistený** je akákoľvek fyzická osoba prepravovaná motorovým vozidlom, ku ktorému bolo poistenie dojednané.
4. **Oprávnená osoba** je osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poisťné plnenie.
5. **Poisťnou udalosťou** je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistenému alebo oprávnenej osobe poisťné plnenie.
6. **Poisťné** je cena za poisťnú ochranu a je finančným záväzkom poistníka voči poisťovateľovi. Jeho výška je stanovená v súlade s platnými kalkulačnými zásadami poisťovateľa.
7. **Poisťná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve.
8. **Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve (lehota platenia), za ktoré platí poistník poisťné.
9. **Poisťné plnenie** je úhrada, ktorú poskytuje poisťovateľ, ak nastane poisťná udalosť. Dojednané poisťné plnenie a jeho výška vyplývajú z poisťnej zmluvy. Poisťné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase vyplatenia poisťného plnenia.
10. **Úrazom** sa rozumie neočakavane a nagle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo poistenému nezávisle na jeho vôli spôsobené telesné poškodenie. Za úraz sa považuje i stav, kedy v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vysokočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach väzov alebo puzdier. Poisťná ochrana zahŕňa taktiež neočakavane a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorým bolo poistenému počas trvania poistenia spôsobené nezávisle na jeho vôli telesné poškodenie.
- 10.1. Za úraz sa nepovažuje telesné poškodenie, ktoré nastalo v dôsledku
 - a) infekčnej choroby, aj keď bola prenesená zranením (vynímajúc nákazy tetanom a besnotou pri úraze);
 - b) choroby z povolania;
 - c) zhoršenia choroby nasledkom úrazu;
 - d) pokusu o samovraždu a úmyselné sebapoškodenie;
 - e) dlhodobého preťaženia organizmu;
 - f) duševnej poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného;
 - g) požitia alkoholu, pričom bolo zistené viac ako 1,5 promile alkoholu v krvi, alebo vedomej aplikácie navykových látok;
 - h) priameho alebo nepriameho pôsobenia jadrovej energie;
 - i) priameho alebo nepriameho spôsobenia vojnovými udalosťami, občianskou vojnou alebo aktívnej účasti na vnútorných nepokojoch;
 - j) diagnostických, liečebných alebo preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu

alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná alebo si necha vykonať na svojom tele;

- k) otravy pozitím pevných alebo kvapalných látok.
- 10.2. Na účely tohto poistenia sa za úraz ďalej nepovažuje.
- a) vznik a zhoršenie prieržii (hernii), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zapalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odchlípenie sietnice;
 - b) samovražda;
 - c) duševné poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, epileptický záchvat alebo iný záchvat kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného, s výnimkou ak k uvedenému dôjde v dôsledku úrazu;
 - d) úraz tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac;
 - e) úraz, ktorý poistený utrpí tým, že sa ako vodič, spolujazdec alebo cestujúci motorového vozidla zúčastní rýchlostných pretekov alebo súťaží alebo s nimi súvisiacich oficiálnych tréningových jazd, pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najvyššou rýchlosťou, zabehávanie a pod. (napr. pri predvzdačích jazdách);
 - f) úraz, ktorý prepravovaná osoba utrpí na miestach, ktoré na prepravu nie sú určené, aj keď boli na prepravu osôb upravené;
 - g) úraz, ktorý prepravovaná osoba utrpí v privesnom vozidle k motorovému vozidlu;
 - h) úraz, ktorý poistený utrpí pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom alebo pri útoku na prepravované osoby;
 - i) úraz poistených osôb, ktoré sa prepravovali v motorovom vozidle, ktoré bolo užívané neoprávnené;
 - j) úraz pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlasený a k tomuto ohlaseniu nedošlo;
 - k) úraz vo vozidle, ktoré v rozpore s príslušným právnym predpisom nebolo podrobené technickej kontrole a jeho technický stav prispel ku vzniku poisťnej udalosti;
 - l) úraz, ktorý nastane v súvislosti s jazdou motorového vozidla riadeného osobou bez predpísaného vodičského oprávnenia;
 - m) patologické zlomeniny;
 - n) poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV;
 - o) strata končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.

11. **Motorovým vozidlom** sa rozumie osobné pozemné dvojstopové motorové vozidlo určené hlavne na prepravu osôb, ich batožiny alebo ich nákladu, najviac s 8 sedadlami okrem sedadla pre vodiča motorového vozidla (napríklad sedan, coupé, cabriolet, roadster, osobné kombi) a malé nakladné motorové vozidlo do celkovej hmotnosti 3,5 t, ktorému bolo pridelené evidenčné číslo, alebo prenosné evidenčné číslo.

12. **Haváriou** sa rozumie náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka motorového vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka s pohyblivým objektom.

13. **Cudzincom** sa rozumie fyzická osoba, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé bydlisko. Cudzinec je poistený len pre prípad smrti následkom úrazu.

Článok 3

Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje len na poisťné udalosti, bližšie špecifikované v článku 8 týchto VPP, ktoré vznikli v dôsledku úrazov prepravovaných osôb
 - a) ktoré nastanú počas jazdy motorovým vozidlom alebo pri havárii, a prepravované osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,
 - b) pri nastupovaní do motorového vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,

- c) pri vystupovaní z motorového vozidla bezprostredne po skončení jazdy,
 - d) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - e) pri krátkodobých zastávkach motorového vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy alebo z dôvodu upravy motorového vozidla, pokiaľ sa uraz stane v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti a v dopravnom priestore (na pozemnej komunikácii, po ktorej motorové vozidlo jazdilo).
2. Uzemná platnosť poistenia nie je obmedzená.
3. Poistenie sa v poisťovej zmluve dojednáva vždy pre všetky sedadla, ktorých počet je uvedený v technickom preukaze motorového vozidla, a dojednáva sa pre všetky sedadla na rovnaké poisťné sumy.

Článok 4

Začiatok poistenia a poisťná doba

1. Poistenie začína o 00. hodine dňa dohodnutého v poisťovej zmluve ako začiatok poistenia, najske však v prvý deň nasledujúci po dni uzavretia poisťovej zmluvy, ak nie je v poisťovej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťovej zmluve dohodnuté inak.

Článok 5

Zánik poistenia

1. Poistenie zanika na základe skoršej z nasledujúcich skutočností:
- a) uplynutím 3-dennej vypovednej lehoty na základe vypovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poisťovej zmluvy;
 - b) vypoveďou ku koncu poisťového obdobia zo strany poisťníka alebo poisťovateľa, vypoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred uplynutím poisťového obdobia;
 - c) dohodou zmluvných strán;
 - d) odmietnutím poisťného plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - e) ako dôsledok neplatenia poisťného podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ak poisťné za prvé poisťné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti), alebo podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka (ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy);
 - f) odstúpením od poisťovej zmluvy, osoba, ktorej bolo z odstúpenej poisťovej zmluvy plnené, je povinná toto plnenie vrátiť poisťovateľovi;
 - g) zmenou v osobe vlastníka motorového vozidla, poistenie však nezanika v prípade, ak držiteľ motorového vozidla, ktorý je poisťníkom, nadobudne vlastníctvo k motorovému vozidlu;
 - h) odcudzením motorového vozidla;
 - i) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách;
 - j) zničením motorového vozidla;
 - k) umrtím poisťníka;
 - l) inou skutočnosťou, ktorá má za následok, že poisťník už nie je naďalej vlastníkom motorového vozidla alebo držiteľom motorového vozidla v evidencii vozidiel.
2. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia; poisťovateľ vráti poisťníkovi nespotrebované poisťné. Iba v prípade, ak poistenie zanikne podľa ods. 1 písm. f) tohto článku, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poisťovej zmluvy.

Článok 6

Uzavretie poisťovej zmluvy, poisťka

1. Návrh na uzavretie poisťovej zmluvy musí mať písomnú formu. Poisťná zmluva je uzavretá okamihom podpísania návrhu oboma zmluvnými stranami, ak nie je v návrhu na uzavretie poisťovej zmluvy uvedené inak.
2. Poisťovateľ vydá poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťovej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poisťovateľ poisťníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poisťky. Vydaním tohto druhopisu originál poisťky stráca platnosť.

Článok 7

Poisťné

1. Poisťné za prvé poisťné obdobie je splatné v deň začiatku poistenia. Poisťné za ďalšie poisťné obdobie je splatné vždy prvý deň tohto poisťného obdobia. Poisťné sa platí ročne, alebo spôsobom podrobného platenia – polročne alebo štvrťročne.
2. Poisťník je povinný platiť poisťné za dobu do zániku poistenia.
3. Poisťné je zaplatené dňom jeho pripísania pod správnym variabilným symbolom na bankový účet poisťovateľa, číslo 2620006701/1100.
4. Predĺženie lehoty, po uplynutí ktorej poistenie podľa § 801 ods. 1 alebo ods. 2 Občianskeho zákonníka zanikne, je treba s poisťovateľom dojednať písomne.

Článok 8

Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou sú:
- a) trvalé následky úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
 - b) smrť poisťného, ktorá nastane do troch rokov od úrazu, ktorého je následkom, pričom súčasne platí, že tento úraz nastal počas trvania poistenia (ďalej len „smrť následkom úrazu“).
2. V prípade, že sa trvalé následky úrazu prejavili, alebo smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania poistenia.

Článok 9

Poisťné plnenie

1. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil prešetrenie potrebné na zistenie povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Osoba, ktorej vznikne právo na poisťné plnenie je povinná bezodkladne poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala poisťná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada. Pre vyjasnenie povinnosti plniť je poisťovateľ oprávnený vykonať ďalšie prešetrenia.
3. Ten, komu má smrť poisťného vzniknúť právo na poisťné plnenie toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť umysejným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohol byť voči nemu započaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vypláti poisťovateľ splatné poisťné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému.

Článok 10

Poisťné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu

1. Ak nastane poisťná udalosť podľa článku 8 ods. 1 písm. a), je poisťovateľ povinný vyplátiť poistenému z poisťnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, dohodnutej v poisťovej zmluve, toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa príslušnej tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov (ďalej len „oceňovacia tabuľka“) rozsah trvalých následkov po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov po úraze, vypláti poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty. V prípade, že oceňovacia tabuľka stanoví percentuálne rozpatie, určí poisťovateľ výšku plnenia tak, aby v rámci daného rozpatia zodpovedalo plnenie povahy a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
2. Do príslušných oceňovacích tabuliek má poisťník právo u poisťovateľa nahliadnuť.
3. Oceňovaciu tabuľku môže poisťovateľ dopĺňovať a meniť v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe.
4. Výšku poisťného plnenia určuje poisťovateľ podľa oceňovacej tabuľky platnej v dobe vzniku úrazu, ktorý má za následok vznik poisťnej udalosti definovanej v článku 8 ods. 1.
5. Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo organu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poisťné plnenie za trvalé následky úrazu o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky.
6. Celkové poisťné plnenie poistenému za trvalé následky jedného úrazu zodpovedá najviac výške poisťnej sumy dohodnutej pre prípad trvalých následkov úrazu v poisťovej zmluve.
7. Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, organu alebo ich časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom uvedeným v tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu.

8. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkovo trvale následky súčtom percent za jednotlivé následky.

9. Nárok na poistné plnenie za trvale následky úrazu vzniká len za trvale poškodenie podľa nižšie uvedeného zoznamu trvalých následkov za predpokladu, že ide o ostratovú diagnózu alebo diagnózu hodnotenú minimálne 50% podľa oceňovacej tabuľky. Jedna sa o tieto konkrétne trvale následky:

- a) Ťažké mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu podľa stupňa.
 - b) Následky očných zranení, ktoré mali za následok výlučne zníženie zrakových ostrotí (podľa pomocnej tabuľky č. 1).
 - c) Hluchota (strata sluchu) obojstranná ako následok jediného úrazu.
 - d) Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou.
 - e) Strata hrtana.
 - f) Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie.
 - g) Porušenie funkcie traviacich orgánov ťažkého stupňa.
 - h) Fistula močového mechúra alebo močovej rúry.
 - i) Paraplegia
 - j) Kvadruplegia.
 - k) Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe – nefunkčný pahýľ.
 - l) Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom – funkčný pahýľ.
 - m) Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe.
 - n) Strata ruky v zápasti.
 - o) Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane všetkých zaprstných kostí.
 - p) Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe.
 - q) Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom.
 - r) Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kĺbom.
 - s) Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom.
 - t) Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním.
10. Maximálne poistné plnenie pre každú prepravovanú osobu je z tohto poistenia ohraničené poistnou sumou dojednanou pre prípad trvalých následkov úrazu.
11. Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však do troch rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie. Ak tým bol poistenému priznaný vyšší rozsah trvalých následkov úrazu, poisťovateľ je povinný zvýšene poistné plnenie vyplatiť do 15 dní od jeho nového stanovenia.

Článok 11

Poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu

1. V prípade poistnej udalosti podľa článku 8 ods. 1 písm. b) týchto VPP, vzniká oprávnenej osobe nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy, dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu.

Článok 12

Obmedzenia povinnosti plniť

1. V prípade poistnej udalosti následkom úrazu spôsobeného zjavným precenením vlastných telesných síl, schopnosti a znalostí, prípadne nedbalosťou, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu.
2. Ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného, dochádza ku kráteniu poistného plnenia v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, ak tento podiel predstavuje aspoň 25%. Percentuálny podiel stanoví lekár poisťovateľa.
3. V prípade poistnej udalosti následkom úrazu, ku ktorému dôjde následkom požitia alkoholu, pričom jeho množstvo, zistené v krvi poisteného, nebolo väčšie ako 1,5 promile, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti.
4. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie až o jednu polovicu, ak zomrie poistený v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ide o také konanie, ktoré svojim obsahom alebo účelom odporuje zákonu alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
5. V prípade, ak sa v motorovom vozidle nachádzalo viac osôb (bez ohľadu na vek) ako je počet sedadiel podľa technického

preukazu motorového vozidla (vrátane sedadla vodiča), znižujú sa poistné sumy pre každú jednotlivú poistenú osobu v pomere počtu sedadiel k počtu takto prepravovaných osôb v motorovom vozidle. U sanitky sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v technickom preukaze motorového vozidla.

6. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie až o polovicu, ak poistená osoba utrpela úraz počas jazdy motorového vozidla alebo pri dopravnej nehode a táto osoba nebola v okamihu vzniku poistnej udalosti pripútaná bezpečnostným pasom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorý bol výrobcom pevne zabudovaný na sedadle, alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne platných právnych predpisov.

7. K jednému motorovému vozidlu je možné dojednať len jednu poistnú zmluvu, ktorej predmetom je toto poistenie. V prípade, že bolo u poisťovateľa dojednaných viac takýchto poistných zmlúv, poisťovateľ je povinný plniť len z jednej takejto poistnej zmluvy.

8. Ak bolo v dôsledku nesprávne udaných údajov stanovené nesprávne poistné, pomerne sa upraví pri poistnej udalosti výška poistného plnenia.

Článok 13

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť, akonáhle je to objektívne možné.
2. Po vyzumení poisťovateľa o poistnej udalosti poisťovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poisťovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.
3. Ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú účastníci cestnej premávky povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlasiť, alebo ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poistnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poistnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku 3 ods. 1 týchto VPP, pravdivosť takéhoto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poistník. Ak o to poisťovateľ požiada, je poistník alebo poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poistnej udalosti.
4. Poistník je na požiadanie poisťovateľa povinný predložiť overenú fotokópiu technického preukazu vozidla, pričom dátum overenia musí byť neskorší ako dátum vzniku poistnej udalosti.
5. V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
6. Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyzíadal, boli bezodkladne vyhotovené.
7. Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyzíadať si prehliadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady úšlej mzdy poisteného, znáša poisťovateľ. Avšak poisťovateľ je oprávnený odmietnuť uhradenie nákladov, ktoré sú spojené s lekáarskymi vyšetreniami, ak sa preukáže neoprávnená požiadavka poisteného.
8. Poistený je povinný umožniť poisťovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťovateľ vyzíada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetrovali a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.
9. Poistník je povinný bezodkladne oznámiť a preukazať poisťovateľovi skutočnosti rozhodné pre zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva alebo zpis prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel), ako aj akekoľvek zmeny súvisiace so zmenou údajov o motorovom vozidle (napr. zmenu evidenčného čísla). Za prípadné škody vzniknute nedodržaním týchto povinností zodpovedá poistník.
10. Ak je niektorá z povinností podľa ods. 1 až 9 porušená, poisťovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poistné plnenie.
11. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy.

Článok 14

Zmeny a doručovanie písomností

1. Zmeny poisťnej zmluvy a zmeny v poistení vyžadujú písomnú formu. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené až dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
2. Niektoré zmeny poisťnej zmluvy a zmeny v poistení je možné vykonať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad týchto zmien poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke. Vykonanie telefonických zmien poisťovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poisťník s takto vykonanou zmenou nesuhlasí, je povinný, v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa tuto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
3. Sprostredkovatelia poistenia môžu písomnosti určené poisťovateľovi prevziať, tieto sa však považujú za doručené až dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
4. Poisťník je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej kontaktnej adresy bez zbytočného odkladu. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka.
5. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresat“) sa považuje za doručenu dňom prevzatia písomnosti adresatom alebo dňom, kedy adresat prevzal písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresata s tým, že si ju adresat v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, písomnosť sa považuje za doručenu v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresat o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátena poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.
6. Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením podľa tejto poisťnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poisťník a poistený uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Článok 15

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba z tejto poisťnej zmluvy môžu podať u poisťovateľa sťažnosť proti jeho postupu v súvislosti s poistením podľa týchto poisťných podmienok.
2. O ustnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu.
3. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha, a musí byť podpísaná a datovaná. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
4. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať.
5. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená. V prípade, že je sťažnosť opodstatnená, poisťovateľ v oznámení uvedie aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

Článok 16

Všeobecné informácie o daňových povinnostiach

Daňové povinnosti, vzťahujúce sa na zmluvu, sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia. Právne vzťahy založené

poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 17

Osobné údaje

1. Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, sú povinní poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve (ďalej len „osobné údaje“) v zmysle zákona o poisťovníctve.
2. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 písm. d) bod 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) získať uvedené osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií v zmysle zákona o poisťovníctve.
3. Poisťník a poistený dávajú poisťovateľovi súhlas:
 - a) na spracúvanie osobných údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí, vymáhaním pohľadávok, zaisteniam za účelom zaistenia a peňažným ústavom za účelom vinkulácie,
 - b) s cezhraničným prenosom osobných údajov, vykonávaným na účely správy poistenia a na účely likvidácie poisťných udalostí, do krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ako aj do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
4. Poisťník a poistený udeľujú súhlas poisťovateľovi podľa ods. 3 tohto článku na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy. Poisťník aj poistený sú oprávnení tento súhlas odvolať s tým, že jeho účinky nastanu okamihom vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, pričom povinnosti vyplývajúce z osobitných právnych predpisov tým nie sú dotknuté (napríklad zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
5. V prípade, že ma poisťovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči klientovi, tato oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa dany oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.
6. Ak sú v poisťnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, je poisťník povinný preukázať, že má od tejto osoby písomný súhlas k použitiu jej osobných údajov za účelom správy poistenia v zmysle tejto poisťnej zmluvy, plnenia podľa poisťných podmienok a likvidácie poisťnej udalosti. Poisťník čestne vyhlasuje, že disponuje uvedeným písomným súhlasom.
7. Poisťník je povinný nahlásiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov.

Článok 18

Záverčné ustanovenia

1. Poistná zmluva sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
2. Pre poistnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. Poisťník svojim podpisom na poisťnej zmluve potvrdzuje, že bol pred uzavretím poisťnej zmluvy, počas obdobia povinnosti duálneho zobrazovania, poisťovateľom oboznamený s výškou všetkých cien, platieb a iných hodnôt, uvedených v poisťnej zmluve, ktoré podliehajú duálnemu zobrazovaniu v zmysle príslušných právnych predpisov, v mene Slovenskej republiky platnej ku dňu uzavretia poisťnej zmluvy a zároveň v mene určenej na informatívne účely.
4. Poisťník zároveň potvrdzuje, že mu poisťovateľ v období troch mesiacov pred dňom zavedenia eura v Slovenskej republike bezodplatne poskytol informácie o opatreniach, pravidlách a postupoch, ktoré poisťovateľ pripravil, vykonal, vykonáva alebo sa chystá vykonať na zabezpečenie prechodu zo slovenskej meny na euro v rozsahu podľa § 97 ods. 1 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
5. Od jednotlivých ustanovení týchto VPP je možné sa v poisťnej zmluve odchýliť.
6. Tieto VPP boli schválené dňa 07.07.2008.