

Rámcová dohoda o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasové služby“

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom:

Obchodné meno:	Orange Slovensko, a.s.
Zapísaný v Obchodnom registri:	Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa vložka číslo 1142/B
Sídlo:	Metodova 8, 821 08 Bratislava
Korešpondenčná adresa:	Metodova 8, 821 08 Bratislava
Zastúpený:	Ing. Adrián Vargic, manažér oddelenia Corporate Sales na základe plnomocenstva
IČO:	35697270
DIČ:	2020310578
IČ DPH:	SK 2020310578
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	
SWIFT:	TATRSKBX
Číslo telefónu:	
e-mail:	
Zástupca oprávnený rokovať:	
vo veciach zmluvných:	Mgr. Jaroslav Jacko
vo veciach technických:	Mgr. Jaroslav Jacko

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľmi – služobné úrady Zboru väzenskej a justičnej stráže:

1.

Názov:	Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
Právna forma:	rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov
Sídlo:	Šagátova 1, 821 08 Bratislava
Korešpondenčná adresa:	Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1
Štatutárny orgán:	plk. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ Zboru väzenskej a justičnej stráže
Zastúpené:	plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho riaditeľa pre služobné veci
IČO:	00212008
DIČ:	2020801838
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	

Zástupca oprávnený rokovať za všetkých objednávateľov:
vo veciach zmluvných: plk. Ing. Ľubov Koprivová
vo veciach technických: mjr. Ing. Peter Jedlička, mjr. Mgr. Peter Machata

2.

Názov: **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov

Sídlo: Komenského 7, 975 28 **Banská Bystrica 1**

Korešpondenčná adresa: Komenského 7, priečinok 165, 975 28 Banská Bystrica 1

IČO: 00738310

DIČ: 2021121949

Štatutárny orgán: plk. JUDr. Jozef Vajs, riaditeľ ústavu

Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

3.

Názov: **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov

Sídlo: Sládkovičova 80, **Kráľová**, 974 05 **Banská Bystrica 5**

Korešpondenčná adresa: Sládkovičova 80, P. O. Box 109, 974 05 Banská Bystrica 5

IČO: 00738328

DIČ: 2021075298

Štatutárny orgán: plk. Mgr. Branislav Matloň, riaditeľ ústavu

Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

4.

Názov: **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov

Sídlo: Chorvátska 5, 812 29 **Bratislava 1**

Korešpondenčná adresa: Chorvátska 5, 812 29 Bratislava 1

IČO: 00738255

DIČ: 2020831384

Štatutárny orgán: plk. Ing. Miroslav Smolek, riaditeľ ústavu

Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

5.

Názov: **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov
Sídlo: Dukelská štvrť 941/10, 018 41 **Dubnica nad Váhom**
Korešpondenčná adresa: Dukelská štvrť 941/10, priechinok 21,018 41 Dubnica nad Váhom 1
IČO: 00738336
DIČ: 2020608964
Štatutárny orgán: pplk. Mgr. Andrej Kubiš, riaditeľ ústavu
Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

6.

Názov: **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov
Sídlo: Dlhé Lúky 1, 919 35 **Hrnčiarovce nad Parnou**
Korešpondenčná adresa: priechinok 72, 918 65 Hrnčiarovce nad Parnou
IČO: 00738263
DIČ: 2020395993
Štatutárny orgán: pplk. Mgr. Marek Kresan, riaditeľ ústavu
Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

7.

Názov: **Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov
Sídlo: Mierové námestie 1, 019 17 **Ilava**
Korešpondenčná adresa: Mierové námestie 1, priechinok 41, 019 17 Ilava
IČO: 00738344
DIČ: 2020608975
Štatutárny orgán: plk. JUDr. PhDr. Marián Nosál, riaditeľ ústavu
Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

8.

Názov: **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov

Sídlo: Floriánska 18, 041 42 **Košice**

Korešpondenčná adresa: Floriánska 18, priechinok C/12, 041 42 Košice

IČO: 00738387

DIČ: 2020753251

Štatutárny orgán: pplk. Mgr. Peter Gerbery, riaditeľ ústavu

Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

9.

Názov: **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov

Sídlo: Budovateľská 1, 040 15 **Košice-Šaca**

Korešpondenčná adresa: Budovateľská 1, priechinok 28, 040 15 Košice-Šaca

IČO: 00738395

DIČ: 2020929592

Štatutárny orgán: pplk. Mgr. Michal Ninitz, riaditeľ ústavu

Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

10.

Názov: **Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby**

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov

Sídlo: Gučmanova 19/670, 920 41 **Leopoldov**

Korešpondenčná adresa: Gučmanova 19/670, priechinok 7, 920 41 Leopoldov

IČO: 00738271

DIČ: 2021148019

Štatutárny orgán: pplk. Ing. Michal Halás, riaditeľ ústavu

Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

11.

Názov: **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov
Sídlo: Námestie Štefana Kluberta 7, 054 28 **Levoča**
Korešpondenčná adresa: Námestie Štefana Kluberta 7, 054 28 Levoča, P.O. Box 28, Levoča, 054 28
IČO: 00738425
DIČ: 2020964022
Štatutárny orgán: pplk. Ing. Alena Uharčíková, riaditeľka ústavu
Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

12.

Názov: **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov
Sídlo: Cintorínska 3, 950 50 **Nitra 1**
Korešpondenčná adresa: Cintorínska 3, priečinok 25/D, 950 50 Nitra 1
IČO: 00738280
DIČ: 2021204933
Štatutárny orgán: mjr. Mgr. Milan Rus, riaditeľ ústavu
Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

13.

Názov: **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov
Sídlo: Vašinova 124/59, 950 61 **Nitra-Chrenová**
Korešpondenčná adresa: Vašinova 124/59, priečinok 18C, 950 61 Nitra-Chrenová
IČO: 00738417
DIČ: 2021204944
Štatutárny orgán: plk. PaedDr. Eleonóra Grófová, riaditeľka ústavu
Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

14.

Názov: **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov

Sídlo: Kpt. Nálepku 1, 081 13 **Prešov**

Korešpondenčná adresa: Kpt. Nálepku 1, priechinok 113, 081 13 Prešov

IČO: 00738409

DIČ: 2020546770

Štatutárny orgán: pplk. Mgr. Norbert Kundrák, riaditeľ ústavu

Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

15.

Názov: **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov

Sídlo: Dončova 6, 034 01 **Ružomberok**

Korešpondenčná adresa: Dončova 6, priechinok 62, 034 01 Ružomberok

IČO: 00738379

DIČ: 2020586535

Štatutárny orgán: pplk. Mgr. Anton Majzel, riaditeľ ústavu

Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

16.

Názov: **Ústav na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých**

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov

Sídlo: Družstevná 1611/2, 038 52 **Sučany**

Korešpondenčná adresa: priechinok 29, 036 63 Martin

IČO: 00738361

DIČ: 2020603486

Štatutárny orgán: pplk. PhDr. Michal Hrnčiar, riaditeľ ústavu

Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

17.

Názov: **Nemocnica pre obvinených a odsúdených a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov

Sídlo: Súdna 15, 911 96 **Trenčín 1**

Korešpondenčná adresa: Súdna 15, priečinok 119, 911 96 Trenčín 1

IČO: 00738301

DIČ: 2021332357

Štatutárny orgán: plk. Ing. Miloš Drgo, riaditeľ ústavu

Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

18.

Názov: **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov

Sídlo: Veľký Dvor č. 12, 937 01 **Želiezovce**

Korešpondenčná adresa: Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce

IČO: 00738298

DIČ: 2021025259

Štatutárny orgán: pplk. Mgr. Rastislav Kostoláni, riaditeľ ústavu

Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

19.

Názov: **Ústav na výkon väzby**

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov

Sídlo: Hlboká cesta 21, 010 24 **Žilina 1**

Korešpondenčná adresa: Hlboká cesta 21, priečinok A/5, 010 24 Žilina 1

IČO: 00738352

DIČ: 2020681344

Štatutárny orgán: plk. PaedDr. Pavol Kuba, riaditeľ ústavu

Zastúpený: plk. Mgr. Michal Sedliak, námestník generálneho pre služobné veci (na základe plnomocenstva)

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

(ďalej spoločne len „objednávateľia“)

Článok I. Preambula

Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej justičnej stráže (ďalej len „generálne riaditeľstvo“) ako centrálna obstarávacia organizácia uskutočnilo verejné obstarávanie predmetu zákazky aj pre iných verejných obstarávateľov, ktorými sú služobné úrady (ústavy) Zboru väzenskej a justičnej stráže. Zmluvné strany uzatvárajú za nižšie uvedených podmienok túto Rámcovú dohodu o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasové služby“ (ďalej len „rámcová dohoda“) ako výsledok spoločného verejného obstarávania na predmet zákazky: „Služby mobilného operátora“, realizovaného postupom verejnej súťaže podľa § 51 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 25/2006 Z. z.“), časť predmetu zákazky „Hlasové služby“.

Článok II. Základné ustanovenia

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu s cieľom upraviť rámcové podmienky zmluvnej spolupráce.
- 2.2 Na základe tejto rámcovej dohody uzatvorí poskytovateľ s každým objednávateľom č. 1. až 19. samostatne čiastkovú zmluvu o poskytovaní telekomunikačných služieb (ďalej len „čiastková zmluva“), ktorá nesmie byť v rozpore s touto rámcovou dohodou a zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 351/2011 Z. z.“). Na základe čiastkových zmlúv budú podľa potreby medzi poskytovateľom a jednotlivými objednávateľmi uzatvárané príslušné zmluvy o poskytovaní verejných služieb podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z.
- 2.3 Jednotliví objednávateľia zodpovedajú samostatne a oddelene za povinnosti a záväzky, ktoré im vyplývajú z tejto rámcovej dohody a z čiastkových zmlúv, ktoré samostatne uzatvorili podľa bodu 2.2 tohto článku s poskytovateľom; to znamená, že objednávateľia nezodpovedajú spoločne a nerozdielne.

Článok III. Predmet rámcovej dohody

- 3.1 Predmetom rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľom:
 - 3.1.1 služby mobilného operátora -hlasové služby vytvorením a prevádzkovaním virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) mobilnými telefónmi vybavenými SIM kartami a umožniť výhodné volania v sieti poskytovateľa a v rámci VPS, volania do iných hlasových sietí a využívanie dátových služieb, ako aj poskytovanie ďalších služieb (ďalej spolu ako „služby mobilného operátora“), v súlade s prílohou č. 1 tejto rámcovej dohody,
 - 3.1.2 dátové prenosy, hovory a SMS/MMS do zahraničia a zo zahraničia (roaming),
 - 3.1.3 dodávku koncových zariadení v súlade s prílohou č. 1 v závislosti od potrieb jednotlivých objednávateľov v súlade s podmienkami dohodnutými v článku IV bode 4.3 a 4.4 tejto rámcovej dohody, ich záručný servis, ako aj pozáručný servis. Koncovým zariadením sa rozumie zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete a slúži na príjem a vysielanie

- informácií, napr. mobilný telefón, modem, atď. (ďalej len „koncové zariadenie“),
- 3.2 Objednávateľia sa zaväzujú za riadne a včas poskytnutý predmet rámcovej dohody podľa bodu 3.1 tohto článku zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade s článkom V.

Článok IV. Spôsob plnenia rámcovej dohody

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody vytvoriť a prevádzkovať VPS a zaradiť do nej všetky SIM karty všetkých objednávateľov.
- 4.2 Pre prenos SIM kariet do siete poskytovateľa zo siete iného operátora bude využitá prenositeľnosť čísla. Náklady spojené so zmenou operátora, najmä záväzky vyplývajúce z predčasného ukončenia jednotlivých zmlúv počas viazanosti u iného operátora, bude znášať poskytovateľ. Všetky SIM karty objednávateľov, ktoré budú „prenesené“ od iného poskytovateľa mobilných služieb, poskytovateľ bezodkladne zaradiť do VPS počas ich aktivácie do svojej siete.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať koncové zariadenia na základe objednávky (e-mail, fax), ktorú zašle príslušný objednávateľ poskytovateľovi na základe čiastkovej zmluvy. Objednávka bude obsahovať konkrétnu špecifikáciu koncového zariadenia a miesto dodania.
- 4.4 Lehota na dodanie koncového zariadenia je maximálne 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia objednávky poskytovateľom.
- 4.5 Poskytovateľ zriadi objednávateľom nákladové strediská ku dňu začatia poskytovania verejnej služby podľa potreby objednávateľov, ktorej špecifikáciu objednávateľ poskytne poskytovateľovi v deň podpisu tejto rámcovej dohody.
- 4.6 Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby trvania rámcovej dohody nepretržitú bezplatnú infolinku a poskytovať telefonické asistenčné služby.
- 4.7 Poskytovateľ zriadi všetkým objednávateľom prístup k on-line aplikácii určenej na správu firemnej komunikácie, čím umožní:
- 4.7.1 vytváranie skupiny telefónnych čísiel (napríklad na základe organizačnej štruktúry objednávateľov), nad ktorými je možné hromadne vykonávať analýzy a reporty jednoduchým výberom,
 - 4.7.2 administráciu interných limitov: umožní stanovenie limitov v € na jednotlivé tel. čísla a ich vyhodnotenie (prečerpanie a pod.) po skončení zúčtovacieho obdobia,
 - 4.7.3 vyhodnotenie interných limitov: vyhodnotí prípadné prečerpanie po skončení zúčtovacieho obdobia a porovná s fakturovanou čiastkou,
 - 4.7.4 súhrnnú faktúru: náhľad na súhrnné faktúry za vybrané fakturačné obdobie,
 - 4.7.5 fakturáciu: zobrazuje prehľad faktúr s detailmi a grafmi, vrátane súhrnnej faktúry,
 - 4.7.6 prehľad služieb: zobrazuje služby aktivované na telefónne číslo, ako aj na všetky telefónne čísla objednávateľa,
 - 4.7.7 zobrazí výdavky: zobrazuje zoznam výdavkov podľa druhov služieb za vybrané fakturačné obdobie,

- 4.7.8 zobrazenie prevádzky: podrobné zobrazenie prevádzky za určité obdobie (napríklad dáta v kb, hovory v sek),
 - 4.7.9 poskytnúť súhrnný prehľad: informácie o výdavkoch zamestnancov s detailným náhľadom,
 - 4.7.10 zobrazí detailné výpisy: zobrazuje výpis hovorov, štatistiky hovorov, výpis dátových prenosov a správ,
 - 4.7.11 kontrolu spotreby: informuje o aktuálnej spotrebe minút, SMS, a iné - on-line funkcionalita,
 - 4.7.12 klasifikáciu spotreby: zobrazuje dáta s rozlíšením súkromných a firemných hovorov,
 - 4.7.13 exporty: služba dokáže údaje exportovať vo formáte CSV alebo XML
 - 4.7.14 hromadný export: hromadný export dát za všetkých užívateľov podľa rôznych kritérií.
- 4.8 Poskytovateľ na zabezpečenie kvalitných služieb súvisiacich s poskytovaním predmetu rámcovej dohody pridelil objednávateľovi obchodného zástupcu Jaroslav Jacko tel. , e-mail a zamestnanca fakturačného oddelenia Roman Hlubočný tel. , e-mail .
- 4.9 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet rámcovej dohody vlastnými kapacitami, príp. prostredníctvom subdodávateľov, uvedených v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody, ktorou je „Čestné prehlásenie poskytovateľa o subdodávkach predmetu Rámcovej dohody o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasové služby“.
- 4.10 K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po jej odsúhlasení objednávateľom - generálnym riaditeľstvom. Poskytovateľ je povinný najneskôr desať kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávateľovi - generálnemu riaditeľstvu zámer zmeny subdodávateľa (s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa). Objednávateľ - generálne riaditeľstvo zašle písomné stanovisko k zmene subdodávateľa (súhlas/nesúhlas) poskytovateľovi bezodkladne.
- 4.11 V prípade odsúhlasenia zmeny subdodávateľa podľa bodu 4.10 poskytovateľ predloží objednávateľovi - generálnemu riaditeľstvu aktualizované „Čestné prehlásenie poskytovateľa o subdodávkach predmetu rámcovej dohody“ najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa.
- 4.12 Zmenu subdodávateľa nie je potrebné vykonať formou písomného dodatku k rámcovej dohode, ale oprávnenie na zmenu subdodávateľa vzniká poskytovateľovi na základe aktualizovaného „Čestného prehlásenia poskytovateľa o subdodávkach predmetu Rámcovej dohody o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasové služby“, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je súhlasné stanovisko objednávateľa - generálneho riaditeľstva. Aktualizované „Čestné prehlásenie poskytovateľa o subdodávkach predmetu Rámcovej dohody o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasové služby“, vrátane súhlasného stanoviska, budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť rámcovej dohody.

Článok V. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena predmetu rámcovej dohody je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákona

- Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Cena za predmet rámcovej dohody podľa článkom III., bodu 3.1.1 je uvedená v prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť. Cena je stanovená ako cena komplexná, vrátane všetkých nákladov poskytovateľa a zahŕňa aj prípadné náklady poskytovateľa v nadväznosti na článok IV. bod 4.6 a čl. VI.
 - 5.3 Cena za predmet rámcovej dohody podľa článku III. bodu 3.1.2 bude určená v zmysle aktuálne platného cenníka poskytovateľa.
 - 5.4 Cena za dodávku koncových zariadení podľa článku III. bodu 3.1.3 bude určená v zmysle aktuálne platného cenníka poskytovateľa, pričom na koncové zariadenia sa budú na základe vzájomnej dohody vzťahovať akciové ceny, ktoré bude poskytovateľ poskytovať v danom čase na trhu.
 - 5.5 Poskytovateľ vystaví mesačné faktúry jednotlivo pre každého objednávateľa samostatne. Úhrada faktúry bude realizovaná jednotlivými objednávateľmi formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku.
 - 5.6 Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry konkrétnemu objednávateľovi.
 - 5.7 K cenám za poskytované služby a koncové zariadenia bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných právnych predpisov. Fakturačné obdobie začína vždy k 1. dňu v mesiaci a končí posledným kalendárnym dňom aktuálneho mesiaca, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 - 5.8 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a špecifikáciu fakturovanej ceny.
 - 5.9 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej alebo opravenej faktúry objednávateľovi.

Článok VI.

Doba viazanosti v prípade poskytnutia akciových koncových zariadení

- 6.1 Doba viazanosti v prípade poskytnutia koncových zariadení, na ktoré bola poskytnutá zľava v zmysle článku V. bodu 5.4 je 24 mesiacov odo dňa ich prevzatia objednávateľom.
- 6.2 Viazanosť podľa bodu 6.1 končí dňom zániku rámcovej dohody za nasledovných podmienok:
 - 6.2.1 v prípade zániku rámcovej dohody podľa článku XI. bodu 11.2.2 , v prípade výpovede zo strany poskytovateľa, alebo v prípade odstúpenia od rámcovej dohody podľa článku XI. bodu 11.4 sú všetky investície do akciových zariadení dňom zániku rámcovej dohody medzi zmluvnými stranami vyrovnané, bez uplatnenia akejkoľvek náhrady,
 - 6.2.2 v prípade zániku rámcovej dohody podľa článku XI. bodu 11.2.1 alebo 11.2.3 v prípade výpovede zo strany objednávateľov, vzniká objednávateľom povinnosť uhradiť druhej zmluvnej strane škody, spôsobené predčasným ukončením rámcovej dohody, ktoré vznikli nevrátením investícií do akciových

koncových zariadení a budú spočítané ako zmluvné pokuty za predčasné ukončenie viazanosti pri kúpe koncového zariadenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- 6.3 Zmluvná pokuta, uplatnená podľa bodu 6.2.2 v prípade, ak od poskytnutia akciových koncových zariadení neuplynula doba viazanosti podľa bodu 6.1 sa vypočíta nasledovne:
- 6.3.1 východiskovou hodnotou pre výpočet zmluvnej pokuty je hodnota x , ktorá predstavuje rozdiel medzi skutočnou cenou a uhradenou cenou koncového zariadenia,
- 6.3.2 zmluvná pokuta bude vypočítaná ako neuhradená alikvotná časť z hodnoty podľa bodu 6.3.1 (t. j.: $x / 24 * \text{počet nesplatených mesiacov}$).

Článok VII. Reklamácia

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že koncové zariadenia dodávané na základe tejto rámcovej dohody a príslušných čiastkových zmlúv spĺňajú príslušné kvalitatívne parametre podľa platných noriem a že počas záručnej doby budú mať vlastnosti obvyklé pre ich riadne užívanie.
- 7.2 Zjavné alebo skryté vady koncových zariadení sú objednávateľa povinní oznámiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistia alebo po tom, čo mohli byť zistené neskôr, najneskôr však do uplynutia záručnej doby; inak právo zo zodpovednosti za tieto vady zaniká.
- 7.3 V prípade, že objednávateľ zistí nezrovnalosti vo faktúre v súlade s čl. V., bodom 5.9, týkajúce sa fakturovanej ceny, objednávateľ uplatní jej reklamáciu u poskytovateľa bezodkladne.
- 7.4 Reklamácie služieb podľa článku III. bodu 3.1.1 a 3.1.2 sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z o elektronických komunikáciách a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (Príloha č. 4).
- 7.5 Poskytovateľ vydá stanovisko k uplatnenej reklamácií podľa bodov 7.2, 7.3 a 7.4 najneskôr do 10 kalendárnych dní, v opačnom prípade sa považuje reklamácia za uznanú.
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady koncových zariadení, že počas záručnej doby majú objednávateľa právo požadovať a poskytovateľ povinnosť odstrániť vadu v čo najkratšom technicky možnom čase. Ak sa ukáže, že vada je neopraviteľná, zaväzuje sa poskytovateľ povinnosť bezodplatne dodať rovnaký tovar, alebo ak to nie je možné, tak tovar s porovnateľnými parametrami a funkciami.
- 7.7 Poskytovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej uznania.

Článok VIII. Zodpovednosť za škodu, záruka a sankcie

- 8.1 Ak v dôsledku porušenia povinností, vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody, resp. čiastkovej zmluvy vznikla škoda, zodpovednosť za škodu vrátane škôd spôsobených tretím osobám sa bude spravovať podľa § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 513/1991 Zb.“).

- 8.2 Na jednotlivé koncové zariadenia sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť záruku 24 mesiacov, pokiaľ záručné podmienky výrobca nestanovujú dlhšiu záruku. Záručná doba začína plynúť dňom dodania koncových zariadení objednávateľovi. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej objednávateľ nemôže používať koncové zariadenie pre jeho vady, za ktoré zodpovedá poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný po dobu odstraňovania väd koncového zariadenia zapožičať objednávateľovi na základe odovzdávacieho protokolu náhradné koncové zariadenie s obdobnými technickými parametrami.
- 8.3 Ak poskytovateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z článku III. alebo článku IV. tejto rámcovej dohody, má objednávateľ právo na úrok z omeškania vo výške 50,- EUR za porušenie každej povinnosti za každý, aj začatý deň omeškania.
- 8.4 Ak objednávateľ neuhradí faktúru za riadne plnenie v súlade s predmetom rámcovej dohody a čiastkovej zmluvy v lehote jej splatnosti podľa článku V., má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 8.5 V prípade, že poskytovateľ nevyrieši reklamáciu v lehote a spôsobom podľa článku VII., má objednávateľ právo na úrok z omeškania vo výške 50,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.

Článok IX. Ochrana dôverných informácií

- 9.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a z čiastkových zmlúv. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 9.2 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré sú objednávateľia povinní sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“).
- 9.3 Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 9.4 Záväzky podľa bodov 9.1 až 9.3 tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Článok X. Osobitné dojednania

- 10.1 V prípade, ak vstúpia počas platnosti tejto rámcovej dohody do účinnosti nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií, ktoré súvisia s touto rámcovou dohodou a sú s ňou v zásadnom nesúlade, začnú zmluvné strany na žiadosť ktorejkoľvek z nich urýchlene rokovať za účelom pozmenenia tejto rámcovej dohody tak, aby boli zohľadnené nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií.

- 10.2 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení rámcovej dohody (alebo ich časť) je neplatné, alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení rámcovej dohody (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej rámcovej dohody. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný uzavretím rámcovej dohody a dotknutým ustanovením. Do tohto času platí príslušná úprava podľa slovenského právneho poriadku.

Článok XI.

Doba trvania a zánik rámcovej dohody

- 11.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti podľa článku XIII, bodu 13.3.
- 11.2 Pred uplynutím dohodnutej doby môžu zmluvné strany zmluvný vzťah ukončiť:
- 11.2.1 kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 11.2.2 odstúpením objednávateľov od rámcovej dohody pri podstatnom porušení rámcovej dohody poskytovateľom,
 - 11.2.3 výpoveďou
 - 11.2.4 odstúpením z dôvodov uvedených v § 44 zákona č. 351/2011 Z. z.
- 11.3 Za podstatné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považuje, ak poskytovateľ opakovane nesplní nasledujúce povinnosti u minimálne troch objednávateľoch, ktoré majú uzatvorené čiastkové zmluvy podľa článku II bod 2.2 tejto rámcovej dohody:
- 11.3.1 neposkytuje dohodnutú službu alebo koncové zariadenia v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto rámcovej dohody alebo ich poskytuje s podstatnými vadami,
 - 11.3.2 neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej služby alebo koncového zariadenia v určenom čase,
 - 11.3.3 neposkytne plnenie, s ktorým je v omeškaní ani v dodatočnej objednávateľom stanovenej lehote.
- 11.4 Okrem dôvodov uvedených v bode 11.3 majú všetci objednávatelia právo odstúpiť od tejto rámcovej dohody aj v prípade, že bol na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.
- 11.5 Odstúpením od rámcovej dohody rámcová dohoda zaniká ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od rámcovej dohody poskytovateľovi. Zmluvné strany si ponechajú všetky plnenia poskytnuté do času odstúpenia od rámcovej dohody.
- 11.6 Túto rámcovú dohodu je možné ukončiť aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane. V prípade výpovede vzniká vypovedajúcej strane povinnosť uhradiť druhej zmluvnej strane škody spôsobené predčasným ukončením rámcovej dohody. V prípade výpovede zo strany objednávateľov poskytovateľ postupuje podľa čl. VI.
- 11.7 Zánikom rámcovej dohody podľa tohto článku zanikajú všetky čiastkové zmluvy medzi poskytovateľom a jednotlivými objednávateľmi a príslušné zmluvy o poskytovaní verejných služieb, uzatvorených na základe čiastkových zmlúv.

Článok XII.

Povinnosti objednávateľov podľa zákona č. 25/2006 Z. z.

- 12.1 Z plnenia tejto rámcovej dohody vyplývajú zo zákona č. 25/2006 Z. z. pre objednávateľov povinnosti, ktoré sa zaväzujú plniť nasledovne:
- 12.1.1 Vyhотовovanie referencií podľa § 9a zákona č. 25/2006 Z. z. budú realizovať objednávateľia, každý samostatne, na základe uzatvorenej vlastnej čiastkovej zmluvy.
 - 12.1.2 Povinnosti vyplývajúce z § 49a zákona č. 25/2006 Z. z. budú realizovať objednávateľia, každý samostatne, na základe uzatvorenej vlastnej čiastkovej zmluvy.
 - 12.1.3 Oznámenia o výsledku verejného obstarávania za zmluvy uzavreté na základe rámcovej dohody hromadne za každý štvrtrok budú realizovať objednávateľia, každý samostatne, na základe uzatvorenej vlastnej čiastkovej zmluvy.
- 12.2 Povinnosti podľa § 49 ods. 2 a § 49a ods. 1 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z., ktoré sa viažu priamo na rámcovú dohodu, splní objednávateľ – generálne riaditeľstvo.
- 12.3 Povinnosti podľa bodu 12.1 a 12.2 budú objednávateľia naplňovať v profile verejného obstarávateľa, ktorým je Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže, vedenom na stránke Úradu pre verejné obstarávanie, v rámci ktorého bola po vyhlásení verejného obstarávania vytvorená zákazka na predmet „Služby mobilného operátora“. Za daným účelom je objednávateľ - generálne riaditeľstvo povinný poskytnúť ostatným objednávateľom prístup do jeho profilu verejného obstarávateľa.
- 12.4 Objednávateľia berú na vedomie, že v prípade porušenia povinností podľa zákona č. 25/2006 Z. z., uvedených v bode 12.1 a 12.2 tohto článku, môže mať za následok uloženie pokuty zo strany Úradu pre verejné obstarávanie tomu subjektu, ktorý sa porušenia dopustil.

Článok XIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 13.1 Zmluvné strany sa zaväzujú v priebehu platnosti rámcovej dohody spolupracovať pri realizácii jej predmetu. K tomuto účelu v čiastkovej zmluve určia osoby zodpovedné za realizáciu a vybavovanie bežných záležitostí vyplývajúcich zo vzájomnej súčinnosti. Zmluvné strany čiastkovej zmluvy sú oprávnené jednostranným písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane určiť inú osobu zodpovednú za riešenie a vybavovanie bežných záležitostí podľa predchádzajúcej vety.
- 13.2 Práva a povinnosti zmluvných strán touto rámcovou dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., zákona č. 351/2011 Z. z., Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (Príloha č. 4) a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.3 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z.
- 13.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:
- 13.4.1 Príloha č. 1 - Služby mobilného operátora,
 - 13.4.2 Príloha č. 2 - Čestné prehlásenie poskytovateľa o subdodávkach predmetu Rámcovej dohody o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasové služby“,

- 13.4.3 Príloha č. 3 - Cenník.
- 13.4.4 Príloha č. 4 - Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
- 13.5 Táto rámcová dohoda je vyhotovená v 22 rovnopisoch, pričom poskytovateľ a objednávateľ - generálne riaditeľstvo obdržia po dva rovnopisy a ostatní objednávateľia obdržia po 1 rovnopise.
- 13.6 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto rámcovej dohody sa môžu uskutočniť len formou postupne číslovaných písomných dodatkov, ktoré musia mať písomnú formu a musia byť podpísané zmluvnými stranami.
- 13.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu uzatvárajú slobodne a vážne, zmluvná voľnosť strán nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné, prečítali si ju, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
- 13.8 Rámcová dohoda je u objednávateľa č. 1 evidovaná pod číslom GR ZVJS-10-7/15-2015.

V Bratislave, dňa 14.08.2015

V Bratislave, dňa 19.08.2015

Za objednávateľa č. 1:

Za poskytovateľa:
(na základe plnomocenstva):

.....
plk. Mgr. Michal Sedliak v. r.
námestník generálneho riaditeľa
pre služobné veci

.....
Ing. Adrián Vargic v. r.
manažér oddelenia Corporate Sales
Orange Slovensko, a.s.

V Bratislave, dňa 14.08.2015

Za objednávateľov č. 2 až 19
na základe plnomocenístiev:

.....
plk. Mgr. Michal Sedliak v. r.
námestník generálneho riaditeľa
pre služobné veci

Služby mobilného operátora

“Hlasové služby”

Minimálne parametre služby:

Vytvorenie a prevádzkovanie hlasovej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) prostredníctvom vlastnej siete mobilných telefónov na SIM kartách objednávateľov, bezodplatné volania v rámci VPS, výhodnejšie tarify volaní do iných hlasových sietí a využívanie dátových služieb.

Minimálne parametre služby pre hlasové SIM karty v riešení VPS:

- podporované režimy GSM siete 2G, 3G, 4G,
- pokrytie signálom GSM minimálne 80% územia SR.

Predmetom rámcovej dohody sú nasledovné balíky:

A) Balík „Nekonečno v rámci firmy a siete poskytovateľa“

- SIM karty s aktivovanými hlasovými volaniami bez obmedzenia v rámci VPS a vo vlastnej sieti mobilného operátora (ďalej len „VPS Level A“)
- predpokladané množstvo SIM cca **193 ks**

B) Balík „Nekonečno do všetkých pevných sietí a GSM sietí v rámci SR“

- SIM karty s aktivovanými hlasovými volaniami bez obmedzenia v rámci VPS, vo vlastnej sieti mobilného operátora a do pevných a mobilných sietí na území SR (ďalej len „VPS Level B“)
- predpokladané množstvo SIM cca **36 ks**

C) Balík „Neobmedzený internet v mobile v rámci SR“

- objem dát s plnou rýchlosťou min. 3000MB mesačne bez poplatkov nad rámec balíka,
- min. rýchlosť (upload / download) po prekročení predplateného objemu dát 128kbit/s-upload / 128kbit/s-download
- predpokladané množstvo SIM cca **100 ks**

D) Balík „Nekonečné SMS/MMS v rámci SR“

- obsahuje nekonečný počet predplatených SMS a MMS do všetkých sietí v SR
- predpokladané množstvo SIM cca **100 ks**

K volacím programom VPS Level A a VPS Level B bude aktivovaný balík nekonečných SMS/MMS alebo Nekonečný internet v mobile, resp. ich kombinácia.

Cena za SMS/MMS bude určená nasledovne:

- 1 min. v rámci VPS a siete poskytovateľa – sekundová tarifikácia od prvej sekundy
- 1 min. v rámci VPS, vo vlastnej sieti mobilného operátora a do pevných a mobilných sietí na území SR - sekundová tarifikácia od prvej sekundy
- 1 ks SMS/MMS v rámci SR

Ďalšie minimálne požiadavky:

- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- bezplatná výmena SIM kariet počas trvania zmluvy,
- bezplatné vydávanie nových SIM kariet počas trvania zmluvy,
- elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,
- utajenie mobilného čísla,
- možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet,
- možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos dát,
- viazanosť všetkých SIM kariet skončí ukončením rámcovej dohody,
- bezplatná aktivácia/deaktivácia služieb CLIP, CLEAR,
- zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu,
- zabezpečenie mobilných hlasových služieb do ostatných sietí,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- bezplatné zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel,
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- neobmedzené menenie balíkov Nekonečné SMS/MMS a Nekonečný internet v mobile na VPS paušáloch i viackrát za rok,
- blokovanie odchádzajúcich hovorov,
- pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení,
- viazanosť všetkých SIM kariet skončí ukončením rámcovej dohody.

**Čestné prehlásenie poskytovateľa
o subdodávkach predmetu Rámcovej dohody o poskytovaní
telekomunikačných služieb „Hlasové služby“**

v súlade s § 34 ods. 10 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Podpísaná právnická osoba / fyzická osoba:

Obchodné meno	Orange Slovensko a.s
Sídlo	Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO	35697270
Zapísaná v	Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 1142/B
Zastúpená	Ing. Adrián Vargic, manažér oddelenia Corporate Sales na základe plnomocenstva

Čestne prehlasujem,

že poskytovanie predmetu zmluvy, ktorým sú „Služby mobilného operátora – Hlasové služby“ zabezpečíme výhradne vlastnými kapacitami.*)

~~že poskytovanie predmetu zmluvy, ktorým sú „Služby mobilného operátora – Hlasové služby“ zabezpečíme vlastnými kapacitami a prostredníctvom nižšie uvedených subdodávateľov.*)~~

Subdodávateľ (obchodné meno a adresa sídla)	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky v %

~~Zároveň prehlasujeme, že uvedení subdodávatelia spĺňajú podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.*)~~

Som(sme) si vedomý(i) právnych následkov, v prípade zistenia nepravdivých údajov v tomto vyhlásení.

Dátum 19.08.2015

.....
Ing. Adrián Vargic v. r.
manažér oddelenia Corporate Sales
Orange Slovensko a.s

*) nehodiace sa prečiarknúť

Príloha č. 3
k Rámcovej dohode o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasové služby“

Cenník

Predmet	Cena v EUR		
	JC bez DPH	DPH (20 %)	JC s DPH
Balík "Nekonečno v rámci firmy a siete poskytovateľa" (1 SIM)	8,9900	1,7980	10,7880
Balík "Nekonečno do všetkých pevných sietí a GSM sietí v rámci SR" (1 SIM)	17,5000	3,5000	21,0000
Balík "Neobmedzený internet v mobile v rámci SR" (1 SIM)	5,9900	1,1980	7,1880
Balík "Nekonečné SMS/MMS v rámci SR" (1 SIM)	1,0000	0,2000	1,2000
1 minúta hovoru v rámci firmy a siete poskytovateľa (sekundová tarifikačia od prvej sekundy)	0,0500	0,0100	0,0600
1 minúta hovoru do všetkých pevných sietí aj GSM sietí v rámci SR (sekundová tarifikačia od prvej sekundy)	0,0550	0,0110	0,0660
1 SMS/MMS v rámci SR	0,0499	0,0100	0,0599

*Príloha č. 4
k Rámcovej dohode o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasové služby“*

**Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb
prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.**