

## Zmluva o dielo

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

### Zmluvné strany:

<b>Objednávateľ:</b>	<b>Národné centrum zdravotníckych informácií</b>
Sídlo:	Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
IČO:	00 165 387
DIČ:	2020830119
IČ DPH:	
Za ktorého koná :	RNDr. Igor Serváček, riaditeľ
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Č. účtu:	7000185166/8180
IBAN	SK24 8180 0000 0070 0018 5166
SWIFT:	SPSRSKBAXXX

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

<b>Zhotoviteľ:</b>	<b>TEMPEST a.s.</b>
Sídlo:	Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava
IČO:	31326650
DIČ:	2020327716
IČ DPH:	SK2020327716
Za ktorého koná:	Ing. Roman Kriško, člen predstavenstva
Zapísaný v:	Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3771/B
Bankové spojenie:	Tatra banka
Č. účtu:	2620041080/1100
IBAN:	SK1311000000002620041080

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(spolu ďalej len „Zmluvné strany“)

sa dohodli na tejto Zmluve o dielo (ďalej len “Zmluva“):

### Úvodné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzatvorená Zmluvnými stranami na základe výsledku verejného obstarávania – nadlimitná zákazka realizovaná postupom užšej súťaže, zverejnenej vo Vestníku Verejného obstarávania dňa 31.12.2014 pod číslom 31619-MUS pri zabezpečení a poskytnutí plnení Zhotoviteľa pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy, v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve.

2. Predmetom tejto Zmluvy o dielo je vývoj, implementácia a parametrizácia Komplexného integrovaného systému pre zabezpečenie servisnej podpory a podpory riadenia prevádzky Národného zdravotného informačného systém (ďalej iba „NZIS“) ako aj jeho integrácia s existujúcimi prostrediami NZIS konkrétne:

- produkčné prostredie projektu Elektronické služby zdravotníctva (ďalej iba „ESZ“),
- produkčné prostredie projektu Jednotnej registrácie údajov zdravotníctva (ďalej iba „JRUZ“)

- produkčné prostredie projektu Jednotnej registrácie údajov zdravotníctva (ďalej iba „JRUZ“)

za podmienky dodržania pravidiel a princípov návrhu servisne orientovanej architektúry.

3. Objednávateľ, pre potreby zabezpečenia servisnej podpory a podpory riadenia prevádzky, požaduje dodávku, implementáciu a parametrizáciu Service Desk systému ako centrálného podporného nástroja pre evidenciu a riadenie týchto kľúčových IT procesov prevádzky:

- manažment incidentov, manažment udalostí, manažment prístupov, manažment problémov, manažment riadenia aktív a konfigurácie, manažment zmien, manažment vydávaní a nasadení, manažment continuity IT služieb, manažment kapacít, manažment dostupností, manažment poskytovania služieb, manažment katalógu služieb a finančný manažment pre IT služby.

4. Zároveň z dôvodu zabezpečenia reaktívnej podpory prevádzky služieb NZIS sa požaduje, aby integrálnou súčasťou pracoviska Service Desk systému bolo Kontaktné centrum pre 15 paralelne pracujúcich agentov, za účelom vytvorenia jednotného prístupového bodu pre občanov a zdravotníckych pracovníkov v procese spracovania požiadaviek a riešenia incidentov v súvislosti s poskytovaním služieb NZIS v rozsahu:

- poskytovanie technickej podpory pokrývajúce riešenie technických problémov súvisiacich s nedostupnosťou alebo zníženou úrovňou kvality služieb NZIS
- poskytovanie asistencie v procese spracovania špeciálnej požiadavky alebo zmeny stavu služieb NZIS

5. Z dôvodu zabezpečenia proaktívnej podpory prevádzky Objednávateľ požaduje vývoj, dodávku, implementáciu a integráciu Centrálného monitorovacieho systému (tzv. umbrella monitoringu), prostredníctvom ktorého musí byť zabezpečené nepretržité monitorovanie prevádzky všetkých systémov a služieb poskytovaných v rámci NZIS. Objednávateľ požaduje plnohodnotnú integráciu centrálného monitorovacieho systému:

- s existujúcimi prostrediami NZIS v procese automatizovaného zberu údajov pre potreby monitoringu
- so Service Desk systémom v procese automatizovaného spracovania udalostí z monitoringu.

## DEFINÍCIE POJMOV

Pojmy uvedené v tejto Zmluve a začínajúce veľkým písmenom majú nasledovný význam:

- **Akceptačné konanie** – proces schvaľovania a schválenia Čiastkového plnenia alebo celého Diela;
- **Akceptačné kritériá** – sú merateľné technické alebo vecné parametre vopred dohodnuté Zmluvnými stranami;
- **Akceptačný protokol** – dokument, ktorým Objednávateľ potvrdí Akceptáciu odovzdaného Čiastkového resp. celého Diela
- **Akceptácia** – je fyzická kontrola a potvrdenie kompletnosti a funkčnosti Čiastkového resp. celého Diela, t.j. moment ukončenia Akceptačného konania, ktorého výsledkom je podpísanie Akceptačného protokolu Zmluvnými stranami;
- **Autorské dielo** – Plnenie ktoré je: dielom, ktoré je výsledkom vlastnej tvorivej duševnej činnosti autora najmä, avšak nielen Software, programovací nástroj, Dokumentácia alebo iné dielo, ktoré je výsledkom vlastnej tvorivej duševnej činnosti autora;
- **Čiastkové plnenie** – jednotlivé plnenie, dodanie etapy alebo časti etapy, pri realizácii Diela uvedené v Zmluve a/alebo v Prílohe č. 1 Zmluvy;
- **Človekodeň** – práca jedného pracovníka Zhotoviteľa počas 8 (osem) pracovných hodín, ktoré môžu, ale nemusia byť odpracované v jeden pracovný deň;
- **Človekohodina** – práca jedného pracovníka Zhotoviteľa počas 60 (šesťdesiat) minút;

- **Dielo** – súbor aktivít Zhotoviteľa v rámci projektu s názvom Informačný systém Komplexný integrovaný systém pre zabezpečenie servisnej podpory a podpory riadenia prevádzky NZIS (ďalej tiež aj ako „IS KIS“), ktoré sa Zhotoviteľ zaväzuje vytvoriť a dodať Objednávateľovi na základe tejto Zmluvy;
- **Dokumentácia** – popis, detailná špecifikácia Diela, alebo iný dokument dodávaný podľa Zmluvy;
- **Hardware (Hardvér)** - súbor technických prostriedkov - zariadení tvoriacich pevné, hmatateľné súčasti počítača. Hardware zahŕňa najmä server, plotter, pevný disk, monitor, tlačiareň, skener, kopírovacie zariadenie;
- **Kontaktná osoba** – zamestnanec Zmluvnej strany alebo iná osoba určená Zmluvnou stranou v Zmluve, ktorá je oprávnená zastupovať Zmluvnú stranu (najmä podpisovať Akceptačný protokol) a kontaktovať druhú Zmluvnú stranu v zmluvných, obchodných a technických záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy ako aj v akejkoľvek inej súvislosti s plnením predmetu Zmluvy;
- **Plnenie** – tovary a/alebo služby, ktoré Zhotoviteľ dodá alebo dodal Objednávateľovi podľa Zmluvy alebo inej dohody Zmluvných strán a na ktoré sa Zmluva vzťahuje;
- **Projektový manažér Zhotoviteľa** – je osoba vymenovaná Zhotoviteľom, ktorá riadi práce na Projekte. Je zodpovedný za detailné plánovanie, koordináciu a kontrolu všetkých činností vykonávaných v rámci realizácie Projektu;
- **Projektový manažér Objednávateľa** – je osoba vymenovaná Objednávateľom, ktorá je zodpovedná za zabezpečenie zdrojov a kapacít Objednávateľa potrebných pre riadnu realizáciu Projektu. Je zodpovedný za aktívnu spoluprácu zamestnancov Objednávateľa v spoločných pracovných tímoch;
- **Projektový plán** – je detailný popis Projektu, ktorý je vytvorený na jeho začiatku a obsahuje popis cieľov a požiadaviek (vrátane metrik a ich hodnôt) Projektu, rozsah Projektu, štruktúry a zloženia pracovných tímov Projektu, pravidiel vedenia dokumentácie, základných zodpovedností, väzieb a informačných tokov v rámci organizácie Projektu, dôležitých termínov Projektu, projektových postupov a procedúr vrátane kontroly kvality, odovzdania a Akceptácie Plnenia, formy a štruktúry výstupov (plnení) Projektu;
- **Riadiaci výbor** – je vrcholný rozhodovací a riadiaci orgán Projektu. Členovia Riadiaceho výboru sú definovaní priamo v Zmluve alebo v Projektovom pláne;
- **Vada** je odchýlka od zadania schváleného Objednávateľom prejavujúca sa funkcionalitou IS KIS odlišnou od funkcionality IS KIS popísanej v dodanej dokumentácii alebo obmedzením funkcionality IS KIS.

## 1. Predmet zmluvy

1.1. Účelom Zmluvy je stanoviť vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán pri vytvorení a dodaní Informačného systému Komplexný integrovaný systém pre zabezpečenie servisnej podpory a podpory riadenia prevádzky NZIS (ďalej ako „IS KIS“) v rozsahu podľa Prílohy č. 1, za podmienok stanovených v Zmluve.

1.2. Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vytvoriť pre Objednávateľa za podmienok stanovených touto Zmluvou Dielo IS KIS, pričom podrobná špecifikácia Diela/IS KIS je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy

1.3. Dielo bude dodané v nasledovných ucelených etapách:

Etapa č. 1: Analýza a dizajn riešenia;

Etapa č. 2: Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií;

Etapa č. 3: Implementácia riešenia;

Etapa č. 4: Testovanie;

Etapa č. 5: Školenie;

Etapa č. 6: Nasadenie.

Presný Časový harmonogram začatia a ukončenia konkrétnej etapy a harmonogram fakturačných míľnikov, po ukončení ktorých vzniká Zhotoviteľovi nárok na zaplatenie odplaty podľa článku 2 tejto Zmluvy je uvedený v Prílohe č.3 k Zmluve.

1.4.Predmetom Zmluvy je aj záväzok Objednávateľa poskytnúť Zhotoviteľovi dohodnutú alebo Zhotoviteľom vyžadovanú súčinnosť a zaplatiť Zhotoviteľovi cenu za Dielo.

## **2 Cena za dielo a platobné podmienky**

2.1.Cena za Dielo IS KIS podľa tejto Zmluvy je 4 174 149.40 EUR (slovom štyrimiliónyjednostosedemdesiatštyritisícjednostoštyridsaťdeväť eur) bez DPH, pričom DPH je 834 829.88 EUR a cena za Dielo s DPH je 5 008 979.28 EUR (slovom päťmiliónovosemtisícdeväťstosedemdesiatdeväť eur). Podrobná cenová kalkulácia a fakturačné mílniky tvoria Prílohu č. 2 Zmluvy (ďalej tiež aj ako „cena Plnenia“).

2.2.Cena Plnenia, je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

2.3.V prípade legislatívnych zmien, ktorými budú upravené alebo zavedené dane alebo poplatky, ktoré je Zhotoviteľ povinný uhradiť v súvislosti s dodaním Diela, sa Zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorým bude cena upravená o tieto dane alebo poplatky.

2.4.Právo na vystavenie faktúr za jednotlivé Čiastkové plnenia vzniká Zhotoviteľovi po ich Akceptácii zo strany Objednávateľa v súlade s Prílohou č. 5 Zmluvy, a to podľa povahy Čiastkového plnenia. V prípade, ak Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť pri Akceptácii Čiastkového plnenia alebo sa odmietne bezdôvodne zúčastniť Akceptačného konania alebo bezdôvodne podpísať Akceptačný protokol, má sa za to, že Plnenie bolo Zhotoviteľom poskytnuté riadne a včas napriek tomu, že Akceptačný protokol nebol podpísaný oboma Zmluvnými stranami a Zhotoviteľ má právo na vystavenie faktúry/faktúr za poskytnuté Plnenie.

2.5.Lehota splatnosti faktúr za jednotlivé Čiastkové plnenia je 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry Objednávateľovi na adresu sídla uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy. Cena sa fakturuje a uhrádza v mene EUR, pričom úhrada bude realizovaná bezhotovostne bankovým prevodom.

2.6.Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.

2.7.Ak faktúra nebude obsahovať ustanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) pracovných dní od jej doručenia Zhotoviteľovi s podrobným uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota sa nepozastavuje a pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní s úhradou.

2.8.Faktúra sa považuje za uhradenú v celom rozsahu dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na účet Zhotoviteľa.

## **3 Trvanie zmluvy, čas a miesto plnenia**

3.1.Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením jej obsahu.

3.2.Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať ucelené Dielo do 13 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Zhotoviteľ bude realizovať jednotlivé Čiastkové plnenia podľa časového harmonogramu, ktorý je uvedený v Prílohe č. 3 Zmluvy.

3.3.Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s realizáciou Diela/IS KIS do 7 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný v rovnakej lehote poskytnúť Zhotoviteľovi všetky podklady a súčinnosť potrebné pre realizáciu predmetu Zmluvy.

3.4.Miestom dodávky Plnenia je sídlo Objednávateľa. Plnenia vyplývajúce z predmetu Zmluvy bude preberať Projektový manažér Objednávateľa v mieste dodávky Plnenia. Prevzatie Plnenia bude Objednávateľom alebo ním poverenou osobou potvrdené v Akceptačnom protokole.

3.5.Práce budú realizované na pracoviskách Zhotoviteľa a/alebo Objednávateľa, prípadne na inom vhodnom mieste podľa uváženia Zhotoviteľa, v súlade s potrebami vyplývajúcimi z rozsahu predmetu Zmluvy podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

3.6.Zmluvné strany sa dohodli na čiastkovom plnení Diela. Pod pojmom čiastkové plnenie sa rozumie plnenie etapy podľa bodu 1.3. a Prílohy č.3 k Zmluve.

#### **4 Práva a povinnosti zmluvných strán**

4.1.Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť pre Objednávateľa Dielo riadne a včas.

4.2.Zhotoviteľ je povinný zhotoviť Dielo sám alebo je oprávnený Dielo zhotoviť prostredníctvom tretej osoby – subdodávateľa. V takom prípade však Zhotoviteľ zodpovedá voči Objednávateľovi tak, ako keby Dielo realizoval sám. Zhotoviteľ najneskôr do 7 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy predloží Objednávateľovi zoznam subdodávateľov uvedených v súťažnom návrhu. Tento zoznam subdodávateľov môže byť počas trvania Zmluvy aktualizovaný a Zmluvné strany sú si povinné nahlásiť zmenu písomne do 5 kalendárnych dní odo dňa, keď došlo k zmene, pričom títo noví subdodávatelia musia spĺňať tie isté podmienky ako pôvodní subdodávatelia.

4.3.Zhotoviteľ je Dielo povinný dodať tak, aby bolo v súlade s legislatívou platnou a účinnou v Slovenskej republike ku dňu podpisu Zmluvy.

4.4.Zmluvné strany si najneskôr do 7 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy predložia prostredníctvom Projektových manažérov Zmluvných strán zoznam Kontaktných osôb, ktoré za Zmluvnú stranu zodpovedajú za realizáciu Diela, vrátane eskalačného mechanizmu. Tento zoznam osôb môže byť počas trvania Zmluvy aktualizovaný a Zmluvné strany sú si povinné nahlásiť zmenu písomne najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa, keď došlo k zmene.

4.5.Objednávateľ sa zaväzuje informovať Zhotoviteľa o všetkých faktoch, zmenách a interných predpisoch Objednávateľa, ktoré by mohli vplývať na realizovanie Diela.

4.6. Objednávateľ sa zaväzuje všetky pripomienky, žiadosti, výhrady, návrhy na zmenu, sťažnosti a pod. podávať písomne Projektovému manažérovi Zhotoviteľa.

4.7. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy najmä:

- zabezpečiť vstupy pracovníkov Zhotoviteľa do všetkých potrebných priestorov Objednávateľa, zabezpečiť pracovné miesta s primeraným prostredím pre práce pracovníkov Zhotoviteľa realizované v priestoroch Objednávateľa;
- poskytnúť vzdialený zabezpečený prístup na všetky prostredia Objednávateľa súvisiace s predmetom plnenia tejto zmluvy;

4.8.umožniť Zhotoviteľovi vzdialený prístup do Systémov Objednávateľa v potrebnom rozsahu (najmä do testovacieho) za účelom diagnostikovania problémov vzniknutých pri používaní Systému. Náklady na zriadenie vlastných prípojných miest a poplatky za prevádzku telekomunikačných zariadení hradí v plnej miere Objednávateľ.;

- poskytnúť včas všetky potrebné informácie, dokumentáciu a dáta ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť Zhotoviteľa s internými predpismi a smernicami týkajúcimi sa styku Objednávateľa s dodávateľmi informačných technológií, alebo ináč ovplyvňujúcich spôsob plnenia predmetu Zmluvy, ako aj s internými predpismi upravujúcimi prácu na počítačoch a v sieťach Objednávateľa;
- v prípade, ak bude predmetom plnenia Zmluvy migrácia údajov, zaväzuje sa Objednávateľ poskytnúť štruktúru súčasných databáz a prístup k údajom;
- zabezpečiť spoluprácu so svojimi zamestnancami, ako aj zamestnancami tretej strany, ktorí sa prípadne budú podieľať na preberaní výstupov Projektu;
- bezodkladne oznámiť Zhotoviteľovi všetky zmeny, ktoré vznikli a majú vplyv na Plnenie.

4.9.V prípade, ak Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi súčinnosť podľa bodu 4.7. tejto Zmluvy, v dôsledku čoho Zhotoviteľ nie je schopný riadne a včas splniť svoje povinnosti a záväzky z tejto Zmluvy, nie je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením svojich povinností a záväzkov zo zmluvy a nezodpovedá za škodu, ktorá z uvedeného dôvodu vznikne Objednávateľovi alebo tretej osobe.

## **5 Odstraňovanie väd v záručnej dobe**

5.1.Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet tejto Zmluvy bude zhotovený podľa tejto Zmluvy, technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, a že počas záručnej doby bude mať IS KIS funkcionality dohodnuté v tejto Zmluve.

5.2.Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby pri úpravách alebo opravách IS KIS, ktoré uskutoční Objednávateľ a/alebo tretia strana.

5.3.Zhotoviteľ nezodpovedá za akúkoľvek Zhotoviteľom neautorizovanú zmenu IS KIS vykonanú Objednávateľom alebo treťou osobou poverenou Objednávateľom.

5.4.Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť záruku na Plnenie/Dielo v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba 12 mesiacov sa nevzťahuje na:

- a) Hardware, kde je záručná doba vždy určená pre konkrétny druh komponentu v závislosti od záručných podmienok poskytnutých predávajúcim konkrétnemu komponentu Zhotoviteľovi, min. však v dĺžke 60 mesiacov (v prípade kategórií ako servery, úložiská údajov a spoločné komponenty pre servery a úložiská údajov) alebo minimálne 60 mesiacov (v prípade iných kategórií ako servery, úložiská údajov a spoločné komponenty pre servery a úložiská údajov),
- b) Štandardné softvéry tretích strán, ktoré sú súčasťou dodávky IS KIS, kde je záručná doba v dĺžke 60 mesiacov.

Záručná doba v prípade záruky za Dielo/IS KIS začne plynúť dňom podpisu protokolu o nasadení IS KIS do produktívnej prevádzky. Záručná doba v prípade záruky za Hardware a/alebo štandardné softvéry tretích strán začne plynúť vždy dňom protokolárneho prevzatia hardware alebo štandardného softvéru tretích strán.

5.5.Zmluvné strany uzavreli v súvislosti s touto Zmluvou o dielo tiež Servisnú zmluvu, na základe ktorej bude Zhotoviteľom pre Objednávateľa poskytovaný vyšší stupeň servisnej podpory. Detailný popis podmienok odstraňovania väd je uvedený v Servisnej zmluve

5.6.Zmluvné strany sa dohodli, že počas záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať a Zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady dodaného plnenia, vrátane akýchkoľvek zistených chýb a nesprávnych funkcií Diela, zistených Objednávateľom v záručnej dobe, a to aj ak sa jedná o aktualizovanú verziu diela. Ak je oprava zabezpečená dodaním novej verzie diela, súvisiace licencie sa Objednávateľovi poskytnú bezodplatne v plnom rozsahu.

5.7.Vada je také správanie Plnenia/Diela:

- pri ktorom Objednávateľ rutinne používajúci Plnenie nedostáva správne výsledky (chybné algoritmy výpočtu);
- pri ktorom nie je dodržaná funkcionalita popísaná v dokumentácii, alebo zaručená Zmluvou alebo objednávkou podľa ktorej bolo Plnenie dodané;
- keď pri korektnej obsluhu dochádza k nekorektnému chybovému ukončeniu;
- pri ktorom dochádza k poškodzovaniu alebo strate užívateľských dát, v rámci opravy Vady sa odstraňuje len samotná Vada, neopravujú sa dáta; (ďalej len ako „Vada“)

5.8. Vadou nie je najmä také správanie sa Plnenia/Diela, ktoré by inak spĺňalo kritériá Vady, ak je nevyhovujúce správanie sa Plnenia/Diela spôsobené:

- používaním Plnenia za iných podmienok, ako bolo stanovené, alebo ak Plnenie bolo používané v rozpore s pokynmi poskytnutými Objednávateľovi resp. obsahnutými v dokumentácii k Plneniu;
- softvérom tretích strán a/alebo hardvérovým a/alebo softvérovým prostredím;
- udalosťami alebo skutočnosťami, ktoré Zhotoviteľ nemohol a nemôže ovplyvniť;
- zmenou prostredia, do ktorého Zhotoviteľ Plnenie nasadil;
- poruchou na hardvéry, poruchou na prístupových linkách a poruchou iných súvisiacich systémov a služieb.

5.9. Nárok na odstránenie väd Plnenia/Diela Objednávateľ uplatní písomne nasledovne:

- a) Vady dodaného Hardware Objednávateľ uplatní na základe poskytnutých dokladov a záručných listov priamo u výrobcu uvedeného Hardware prostredníctvom Servis desk alebo Help desk tohto výrobcu,
- b) Vady dodaného štandardného softwaru tretích strán Objednávateľ uplatní na základe poskytnutých dokladov a záručných listov priamo u výrobcu uvedeného Software prostredníctvom Servis desk alebo Help desk tohto výrobcu,
- c) Vady dodaného Diela/IS KIS Objednávateľ uplatní na Help desk Zhotoviteľa. Vady musia byť primeraným spôsobom, zrozumiteľne a dostatočne popísané. V prípade, že Zhotoviteľ po posúdení uplatneného nároku Objednávateľa dospeje k záveru, že predmetný nárok nenapĺňa pojmové znaky vady v zmysle definícií podľa tejto Zmluvy, upovedomí o tom Objednávateľa a dohodnú sa na ďalšom postupe.

5.10. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ začne s odstraňovaním väd Diela/IS KIS podľa kategorizácie v časovom rámci podľa nasledujúcej tabuľky, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak:

Klasifikácia	Popis	Časový plán
„Kategoría A“	Kritický incident Vada/havária aplikácie/í ohrozujúca zabezpečenie základných činností aplikácií v rámci softvéru. Znemožňuje využívanie softvéru, alebo jeho komponentov, spôsobuje vážne prevádzkové problémy, pričom prechodné riešenie organizačným opatrením nie je možné.	Začiatok odstraňovania väd do 4 hodín od nahlásenia vady v ostatnom čase a uvedenie do prevádzkyschopného stavu do 24 hodín.
„Kategoría B“	<u>Závažný incident:</u> Vážna porucha aplikácie/í ktorá neohrozuje základné činnosti aplikácií v rámci softvéru. Spôsobuje však problémy s využívaním a prevádzkovaním softvéru, alebo jeho komponentov. Umožňuje prevádzku bez dôsledkov na konzistenciu dát a výsledky	Začiatok odstraňovania väd do 4 hodín od nahlásenia vady a odstránenie väd do 72 hodín.

	spracovania. Je možné ju dočasne vyriešiť organizačným opatrením prevádzkovateľa.	
„Kategória C“	<u>Nekritický incident:</u> Bežná porucha aplikácie/i ktorá neobmedzuje zabezpečenie prevádzky softvéru a elektronických služieb, alebo jeho/ich častí a nemá dôsledky na využívanie a prevádzku softvéru.	Začiatok odstraňovania väd do 4 hodín od nahlásenia vady a odstránenie väd do 112 hodín.

5.11. Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vady Diela v tých prípadoch, t.j. záruka k Dielu/IS KIS podľa Zmluvy sa nevzťahuje na prípady, keď:

- a) zistenie Objednávateľa nemá povahu Vady Diela/IS KIS, ale zistenia spadajú pod Služby podpory;
- b) Vada vznikla nezabezpečením súčinnosti Objednávateľa podľa Zmluvy;
- c) Vada vznikla v dôsledku nepoužívania Diela/IS KIS v súlade s dodanou užívateľskou resp. technickou dokumentáciou, alebo s inštrukciami či odporúčajúcimi procedúrami, ktoré boli zverejnené alebo doručené Objednávateľovi;
- d) Vada vznikla v dôsledku zásahu Objednávateľa alebo tretej osoby do Diela/IS KIS, do hardvérového alebo softvérového prostredia, do ktorého bolo Dielo alebo jeho časť nasadené, ak bol takýto zásah vykonaný bez písomného súhlasu Zhotoviteľa;
- e) vada vznikla v dôsledku zanedbania údržby Diela/IS KIS alebo jeho časti, ktorú bol povinný vykonať Objednávateľ.

5.12. Za dočasné odstránenie vady sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť Diela/IS KIS. Zhotoviteľ je oprávnený dočasne odstrániť Vadu aj tak, že navrhne postup, ktorým zamedzí prejavom vady pri bežnej prevádzke, až do doby definitívneho odstránenia Vady.

5.13. Objednávateľ požiadavku na odstránenie Vady zasiela vždy písomne, pričom Vada musí byť dostatočne určito, nezameniteľne a zrozumiteľne špecifikovaná. Objednávateľ je povinný nahlásiť Vadu bez zbytočného odkladu potom, čo sa o nej dozvedel, a to spôsobom a u subjektov podľa bodu 5.9. Zmluvy v závislosti na charaktere Vady.

5.14. V prípade, ak Zhotoviteľ Vady diela neodstráni v dobe stanovenej v bode 5.10. Zmluvy a neposkytne ani dočasné odstránenie vady podľa bodu 5.12. Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie väd treťou osobou na náklady Zhotoviteľa za podmienky, že o tejto skutočnosti Objednávateľ dodávateľa bezodkladne upovedomí a dôvody neodstránenia Vady v lehotách podľa bodu 5.10. Zmluvy budú zavinené výlučne Zhotoviteľom.

## 6 Zodpovednosť za škodu

6.1. V prípade, ak Zhotoviteľ spôsobí Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo Zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu ktorú nezavinil, za nepriame škody alebo následky ako ušlý zisk, nerealizované obraty, nárok tretích strán, za stratu alebo poškodenie dát a z toho vyplývajúce dôsledky a pod.



6.2. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností druhej Zmluvnej strany podľa Zmluvy.

6.3. Zhotoviteľ nenesie nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva Objednávateľa alebo tretích osôb, ktoré vznikli následkom:

- a) dodržania Objednávateľových návrhov, parametrov alebo pokynov,
- b) použitia technických informácií alebo technológií dodaných Objednávateľom,
- c) modifikácií Diela Objednávateľom alebo treťou stranou,
- d) použitím Diela spôsobom alebo na iné účely, ako bolo určené v technických parametroch alebo ďalších súvisiacich materiáloch.

6.4. V prípade ak je predmetom plnenia Zmluvy migrácia dát, Zhotoviteľ nezodpovedá za obsah ani aktuálnosť, správnosť alebo úplnosť dát, ktorých migráciu vykonáva.

6.5. Za tvorbu, spracovanie, využívanie a prevádzkovanie dát Objednávateľa nesie zodpovednosť výlučne Objednávateľ. Objednávateľ je súčasne povinný konať s obvyklou starostlivosťou a predchádzať vzniku možných škôd tak, že bude vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s pravidlami bežnými pre nakladanie s údajmi v informačných systémoch. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú stratou alebo poškodením dát alebo dátových štruktúr Objednávateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri používaní Diela dodaného Zhotoviteľom, na ktoré sa vzťahuje záruka, ak nie je strata alebo poškodenie spôsobené Vadou.

## **7 Licenčné dojednania**

7.1. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi časovo a inak rozsahovo neodvolateľné neobmedzené nevýhradné právo používať autorské dielo dodané ako súčasť plnenia počas celej doby trvania majetkových práv k nemu na akomkoľvek nosiči na území Slovenskej republiky a na území Európskej únie na akékoľvek účely a akýmkoľvek známymi spôsobmi, a to predovšetkým nasledujúcimi spôsobmi:

- a) vyhotovenie neobmedzeného množstva jeho rozmnoženín alebo zabezpečenie rozmnoženín technickými prostriedkami zvolenými podľa uváženia Objednávateľa,
- b) spojenie autorského diela s iným dielom,
- c) rozširovanie diela akýmkoľvek spôsobom, použitie a šírenie na akýchkoľvek nosičoch,
- d) jeho spracovanie, úpravy, adaptáciu a/alebo preklad (tak strojového ako aj zdrojového kódu), usporiadanie alebo iné spracovanie Objednávateľom alebo Objednávateľom poverenými tretími osobami,
- e) spôsobmi a za podmienok uvedených v § 35 a § 36 zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov
- f) nainštalovať a spustiť Dielo na cieľovej infraštruktúre,

7.2. Objednávateľ je oprávnený spracované a/alebo upravené a/alebo preložené autorské dielo použiť spôsobmi a v rozsahu uvedenom v bode 7.1. tohto článku Zmluvy.

7.3. Objednávateľ je bez súhlasu Zhotoviteľa oprávnený používať autorské dielo a/alebo spracované a/alebo upravené a/alebo preložené autorské dielo v rozsahu a spôsobmi podľa bodu 7.1. tohto článku postúpiť Zmluvou na iné štátne orgány Slovenskej republiky a/alebo na štátne rozpočtové a/alebo príspevkové organizácie Slovenskej republiky a/alebo obce a/alebo vyššie územné celky a/alebo na iné osoby, na ktoré bude prenesený výkon štátnej správy v oblasti na ktorý bol vytvorený, k čomu Zhotoviteľ udeľuje svoj súhlas.

7.4. Oprávnenie na výkon práva používať autorské dielo ako aj spracované a/alebo upravené a/alebo preložené autorské dielo v rozsahu a spôsobmi podľa tohto článku prechádza pri zániku Objednávateľa na jeho právneho nástupcu.

7.5. Autorské práva k autorskému dielu v prípade zániku Zhotoviteľa prechádzajú v plnej miere na nástupnícky právny subjekt. Ak takýto subjekt v deň zániku Zhotoviteľa nebude ustanovený alebo k takémuto dňu Zhotoviteľ práva k autorskému dielu neprevedie na iný subjekt, prevádzajú sa autorské práva k autorskému dielu v plnej miere na Objednávateľa a to ku dňu zániku Zhotoviteľa bez právneho nástupcu.

7.6. Zhotoviteľ odškodní Objednávateľa za konanie tretích strán, v prípade že dodané dielo alebo jeho časti dodaný/é Zhotoviteľom predstavuje/predstavujú porušenie patentových, autorských, databázových práv, práv na výkresy alebo úžitkové vzory, obchodného tajomstva alebo zásah do vlastníckeho práva tretej strany.

7.7. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi nevýhradné právo používať podporné prostriedky a konverzné programy. Ustanovenia bodov 7.1. a 7.3. tejto Zmluvy sa aplikujú na podporné prostriedky a konverzné programy obdobne.

7.8. Zhotoviteľ týmto potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi oprávnenia a súhlasy v zmysle vyššie uvedených odsekov tohto článku a tým nedochádza k porušeniu práv tretích osôb.

7.9. Oprávnenia z licencie k autorskému dielu vzniknú dňom, keď bude Objednávateľovi odovzdané vykonanie inštalácie tohto autorského diela. Licencia oprávňujúca na používanie autorského diela bude Objednávateľovi patriť po dobu autorsko-právnej ochrany diela v zmysle Autorského zákona.

7.10. Zhotoviteľ je pred podpisom akceptačného alebo preberacieho protokolu povinný dodať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a dátového modelu diela (ďalej aj „Zdrojové kódy“), na ktoré sa vzťahuje licencia podľa tohto článku, s tým, že Objednávateľ bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy). V prípade, ak Zhotoviteľ neposkytne Objednávateľovi zdrojové kódy podľa predchádzajúcej vety, je povinný tak spraviť do 5 pracovných dní od doručenia výzvy Objednávateľa.

7.11. Zdrojové kódy budú vytvorené vyexportovaním z vývojového prostredia a budú odovzdané Objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale. Zhotoviteľ je povinný umožniť Objednávateľovi pri odovzdávaní zdrojových kódov, pred zapečatením obalu, skontrolovať v priestoroch Objednávateľa prítomnosť zdrojových kódov na odovzdávanom elektronickom médiu. Objednávateľ sa zaväzuje: (i) uložiť zdrojové kódy takým spôsobom, aby zamedzil akýkoľvek neoprávnený prístup tretej osoby a (ii) na požiadanie Zhotoviteľa preukázať Zhotoviteľovi neporušenosť zapečateného obalu so zdrojovými kódmi.

7.12. Objednávateľ je oprávnený otvoriť zapečatený obal so zdrojovými kódmi a použiť ich pre prevádzku, rozvoj a servis IS KIS vlastnými kapacitami, prípadne kapacitami tretích strán výlučne v nasledujúcich prípadoch:

7.12.1 ak Zhotoviteľ nebude po dobu 10 pracovných dní reagovať na doručené písomné servisné požiadavky Objednávateľa vrátane zmeny v zdrojových kódoch a/alebo

7.12.2 ak sa Zhotoviteľ stane preukázateľne neschopným konať, čím sa rozumie vstup do likvidácie, vyhlásenie konkurzu alebo zamietnutie návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku a/alebo

7.12.3 ak dôjde k ukončeniu Servisnej zmluvy akýmkoľvek spôsobom, vrátane odstúpenia od Servisnej zmluvy

7.13. V prípade, ak je súčasťou vytvorenia Diela/IS KIS dodávka štandardného softvéru tretích strán a/alebo databázy (softvér/databáza, ktoré neboli vyvinuté za účelom plnenia tejto Zmluvy a ktoré sú bežne šírené na trhu), sa Zhotoviteľ zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa licenciu na použitie takéhoto softvéru/databázy vo forme, v ktorej túto licenciu poskytuje výrobca a/alebo distribútor tohto softvéru/databázy v rámci celkovej ceny predmetu Zmluvy.

7.14. Vlastnícke právo k nosiču informácií, na ktorých bude uložené Dielo/ IS KIS prechádza na Objednávateľa dňom zaplatenia celkovej ceny za Dielo.

7.15. Ak Plnenie/Dielo dodané podľa Zmluvy alebo objednávky má charakter Autorského diela podľa § 7 zákona č. 618/2003 Z.z. Autorský zákon (ďalej ako „AZ“), Objednávateľ sa zaväzuje, že bude Dielo používať v súlade s licenciami udelenými mu Zmluvou a v súlade s ustanoveniami AZ. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu autorských a licenčných práv k Dielu, najmä vyvinie primerané úsilie na jeho ochranu pred neoprávneným používaním, reprodukciou, distribúciou, alebo publikáciou.

7.16. Právo používať Dielo (licencia) podľa tohto článku Zmluvy nadobúda Objednávateľ dňom zaplatenia celkovej ceny za Dielo podľa Zmluvy. Do zaplatenia ceny za Dielo je Objednávateľ oprávnený používať Dielo len na testovanie.

7.17. Objednávateľ je oprávnený používať Podporný softvér v súlade s licenčnými podmienkami Výrobcu tohto softvéru.

7.18. Cena za licenciu na používanie Diela a Podporného softvéru je zahrnutá v cene Diela podľa Zmluvy.

7.19. Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie/sublicencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku.

7.20. Nebezpečenstvo škody na odovzdanom Diele prechádza na Objednávateľa dňom jeho odovzdania Objednávateľovi.

## **8 Ochrana dôverných informácií a osobných údajov**

8.1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a zaniká po uplynutí 5 rokov od splnenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

8.2. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:

- odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo auditorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
- (i) ovládanej osobe Zmluvnej strany; (ii) ovládajúcej osobe Zmluvnej strany; (iii) osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; a (iv) osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane dôverných informácií rovnaké povinnosti ako Zmluvné strany;
- subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Zhotoviteľa podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy;
- na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií.

8.3.Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- boli vyvinuté alebo získané Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

8.4.Povinnosť Zmluvných strán zaistiť utajenie získaných dôverných informácií platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. V prípade ukončenia účinnosti niektorých zmluvných ustanovení nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy o ochrane dôverných informácií, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

8.5.Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

8.6.Zmluvné strany prehlasujú, že získali alebo vynaložia všetko potrebné úsilie na získanie súhlasu svojich pracovníkov podieľajúcich sa na Plnení k spracovaniu ich osobných údajov druhou Zmluvnou stranou podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Zmluvné strany sa zaväzujú spracovávať takto poskytnuté osobné údaje v súlade s uvedeným zákonom a uchovávať ich len počas nevyhnutnej doby pre plnenie záväzkov podľa Zmluvy. Po uplynutí účelu, na ktorý boli osobné údaje poskytnuté, sú Zmluvné strany povinné poskytnuté osobné údaje zničiť.

8.7.Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená bezdôvodne odmietnuť poskytnutie referencie o Plnení podľa Zmluvy.

## 9 Sankcie

9.1.V prípade Zhotoviteľom zavineného omeškania s realizáciou Čiastkového plnenia podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny príslušného Čiastkového plnenia za každý deň omeškania, maximálne do výšky 20% ceny príslušného Čiastkového plnenia.

9.2.V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry je Zhotoviteľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že toto omeškanie Objednávateľa presiahne 30 dní, je Zhotoviteľ oprávnený obmedziť, alebo pozastaviť vykonávanie ďalších Čiastkových plnení až do úplného zaplatenia dlžnej sumy. V prípade pozastavenia alebo obmedzenia prác podľa tohto bodu Zmluvy sa Zhotoviteľ nedostane do omeškania s plnením svojich povinností podľa Zmluvy a doba, v ktorej má byť Čiastkové plnenie poskytnuté Objednávateľovi sa predlžuje o dobu(počet dní), počas ktorej boli pozastavené a/alebo obmedzené práce podľa tohto bodu.

9.3.Zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností v prípadoch vyššej moci, ktorou sa rozumie každá vonkajšia udalosť alebo okolnosť výnimočného a neodvratného charakteru, ktorú Zmluvné strany nemohli rozumne predvídať pri podpisovaní zmluvy a ktorá znemožňuje realizáciu Plnenia alebo jeho časti (napr. živelné pohromy a pod.).

## 10 Ukončenie zmluvy

10.1.Okrem uplynutia doby trvania Zmluvy alebo splnenia záväzkov zo Zmluvy je možné ukončiť platnosť a účinnosť Zmluvy nasledovne:

- a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
- b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany

- c) písomným odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou, v prípadoch vymedzených v tejto Zmluve.

10.2. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:

- a) je na druhú Zmluvnú stranu vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté alebo zrušené pre nedostatok majetku;
- b) je druhá Zmluvná strana v likvidácii;
- c) niektorá Zmluvná strana nemôže plniť svoje povinnosti v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka), po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov.

10.3. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

10.4. Pre prípad vypovedania Zmluvy jednou zo Zmluvných strán sa Zmluvné strany dohodli, že Zhotoviteľ má nárok na úhradu tých Čiastkových plnení, ktoré boli akceptované Objednávateľom, a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené Čiastkové plnenia nastala pred vypovedaním Zmluvy alebo po vypovedaní Zmluvy.

10.5. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade, ak si druhá Zmluvná strana riadne a včas nespĺnila podstatnú povinnosť podľa Zmluvy ani potom, ako ju odstupujúca Zmluvná strana na neplnenie písomne upozornila a na plnenie v tomto upozornení aj opätovne vyzvala, pričom jej na splnenie povinnosti v písomnej výzve na to poskytla dodatočnú primeranú lehotu, nie kratšiu ako 30 dní.

10.6. Účinky odstúpenia nastávajú dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že Plnenia, ktoré si poskytli pred dňom odstúpenia od Zmluvy, si nevracajú. Ak si chce Objednávateľ ponechať Plnenie, ktoré doposiaľ neakceptoval, je ho povinný akceptovať a zaplatiť Zhotoviteľovi cenu toho Plnenia.

10.7. Ak sa Zhotoviteľ domnieva, že poskytovaním, alebo používaním Diela alebo jeho časti podľa Zmluvy môžu byť porušované práva duševného vlastníctva tretej strany a Zhotoviteľ nie je schopný (i) získať pre Objednávateľa licenciu, ktorá by umožňovala ďalšie používanie Diela alebo jeho časti, (ii) modifikovať Dielo alebo jeho časť, pričom si Dielo alebo jeho modifikovaná časť zachovávajú svoju funkčnosť; je Zhotoviteľ oprávnený vypovedať Zmluvu v časti udelenia licencií (ukončiť licencie) k Dielu alebo jeho časti, ktorého sa porušovanie práv tretích osôb týka. V prípade vypovedania Zmluvy podľa predchádzajúcej vety je Zhotoviteľ povinný vrátiť Objednávateľovi cenu zaplatenú za licencie, ktoré mali umožniť Objednávateľovi používanie Diela alebo jeho časti a ktorých poskytovanie alebo používanie môže mať za následok porušovanie práv tretích osôb. Objednávateľ je po doručení výpovede povinný ukončiť používanie Diela alebo jeho časti.

## **11 Rozhodné právo, riešenie sporov**

11.1. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, avšak výslovne v nej neuvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

11.2. Ak bude akékoľvek ustanovenie Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k Zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.

11.3. V prípade sporného chápania Zmluvy sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o kompromisné vyriešenie veci akceptovateľné oboma Zmluvnými stranami. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú zhodou v dobrom, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Ak ani takto nedôjde k zhode, obrátia sa na príslušný súd v Slovenskej republike.

11.4. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v Zmluve, alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte; v prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.

## 12 Záverečné ustanovenia

12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ani jedna z nich nie je oprávnená postúpiť pohľadávku vzniknutú z tejto zmluvy na inú osobu (či už právnickú alebo fyzickú) v dôsledku čoho vylučuje inštitút postúpenia pohľadávok. Rovnako nie je žiadna zo Zmluvných strán oprávnená postúpiť alebo prenechať práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy tretej osobe.

12.2. Akékoľvek zmeny či doplnenia Zmluvy je možné vykonať len na základe písomnej dohody Zmluvných strán. Takáto dohoda musí mať formu písomného dodatku k Zmluve podpísaného oboma Zmluvnými stranami, ak nie je dohodnuté inak.

12.3. Ak dôjde k zmene údajov Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, alebo kontaktných údajov, Zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať bez zbytočného odkladu. Takéto zmeny v Zmluve nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve a ich účinnosť nastáva voči druhej Zmluvnej strane tretím pracovným dňom po doručení oznámenia o zmene.

12.4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží dva.

12.5. Prílohy č. 1-6 sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluva má nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu Zmluvy

Príloha č. 2 - Podrobná cenová kalkulácia a fakturačné míľniky

Príloha č. 3 – Časový harmonogram a harmonogram fakturačných míľnikov

Príloha č. 4 – Organizácia a riadenie projektu

Príloha č. 5 – Odovzdávanie a Akceptácia plnenia

Príloha č. 6. – Poistná zmluva

12.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

## PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

Objednávateľ

Zhotoviteľ:

Národné centrum zdravotníckych informácií

V Bratislave dňa 31.08.2015

V Bratislave dňa 31.08.2015

Podpis: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Meno: RNDr. Igor Serváček

Meno: Ing. Roman Kriško

Funkcia: Riaditeľ

Funkcia: Člen predstavenstva

Príloha č. 1 k Zmluve o dielo

## **Špecifikácia predmetu Zmluvy**

## Požiadavky na Hardvér

HW POLOŽKA	MERNÁ JEDNOTKA	POČET KUSOV
Kontaktné centrum	kus	1
IP telefón pre operátora KC	kus	15
Slúchadlá pre operátora KC	kus	15
Pracovná stanica pre operátora KC	kus	15
Sieťový prepínač TYP1	kus	4
Sieťový prepínač TYP2	kus	2
Sieťový prepínač TYP3	kus	1
Sieťový prepínač TYP4	kus	2
Sieťový firewall	kus	8
Server TYP1	kus	2
Server TYP2	kus	4
Server TYP3	kus	2
Server TYP4	kus	1
Server TYP5	kus	1
Server TYP6	kus	1
Pásková knižnica	kus	1
Diskové pole NAS	kus	1
Rozšírenie existujúcich diskových polí ESZ (perimeter)	kus	2
Rozšírenie existujúcich diskových polí ESZ (internal)	kus	2
Rozšírenie existujúceho diskového poľa JRUZ	kus	1
Rozšírenie počtu licencií FC prepínača Cisco Nexus 5548	kus	2
Rozšírenie počtu licencií FC prepínača Cisco Nexus 5010	kus	1
10Gb modul pre Cisco Nexus rady 5000	kus	5

**spĺňame nasledujúcimi (detailnými) položkami:**

### Kontaktné centrum

Packaged CCE	1
--------------	---



Top Level Sku For User License	1
SWSS UPGRADES Top Level Sku For Us	1
UC Manager-10.x Enhanced Single User-Under 1K	25
SWSS UPGRADES UC Manager-10.x Enhanced Single User-Und	25
CUCM Software Version 10.X	1
UCM 9X/10X PAK	1
UC Manager Enhanced 10.x License	25
CCE and CVP Deployment Package M1	1
SNTC SWSS UPGRADES CCE and CVP Deployment Package M1	1
CCE Packaged Agent	25
SNTC SWSS UPGRADES CCE Packaged Agent	25
CVP Server and Port License PAKs v10	4
Call Studio 10.0	2
CVP 10.0 Server Software (With media for 10.0 and 10.5)	4
CVP 10.x Total No PT - Auto Gen value	50
SNTC SWSS UPGRADES CVP 10.x Total No PT - Auto Gen value	50
Cisco Finesse Server SW HA Pair for CCE	1
SNTC SWSS UPGRADES Cisco Finesse Server SW for CCE	1
Media Kit for Unified CC Enterprise and Hosted 10.5	1
License for Cisco Unified Intelligence Center Standard	2
SNTC SWSS UPGRADES License for Cisco Un	2
Licensing PAK For CUIC Standard - UCS or MCS	1
UCS C240 M3 SFF dual-8-core/2.7 GHz 96 GB RAM 16x300GB 15	2
SMARTNET 8X5XNBD UCS C240 M3 Server	2
Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	4
300GB 6Gb SAS 15K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted	32
UCS 2.5 inch HDD blanking panel	16
2.70 GHz E5-2680 130W 8C/20MB Cache/DDR3 1600MHz	4
4GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/single rank/1.35v	16
8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v	16
MegaRAID 9271CV with 8 internal SAS/SATA ports with Supercap	2
16GB SD Card module for UCS Servers	2
Heat Sink for UCS C240 M3 Rack Server	4
Intel i350 Quad Port 1Gb Adapter	4
Full height PCIe filler for C-Series	4
1200W 2u Power Supply For UCS	4
2U Rail Kit for UCS C-Series servers	2

Cisco 2911 Voice Bundle PVD3-16 UC License PAK FL-CUBE10	2
SMARTNET 8X5XNBD Cisco 2911 Voice Bundle	2
Cisco 2911 AC Power Supply	2
AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M	2

Unified Border Element Enterprise License - 5 sessions	4
256MB Compact Flash for Cisco 1900 2900 3900 ISR	2
Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR	6
Cisco Config Pro Express on Router Flash	2
512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)	2
Removable faceplate for SM slot on Cisco 290039004400 ISR	2
IP Base License for Cisco 2901-2951	2
Unified Communication License for Cisco 2901-2951	2
Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL	2
1-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1	2
PVDM3 16-channel to 32-channel factory upgrade	2

ZOOM Call Recording	15
ZOOM Call Recording HA	15
ZOOM Remote Implementation Price	1
ZOOM Products Yearly Maintenance - 5Y	1

#### **IP telefón pre operátora KC**

Cisco IP Phone 8851	15
SMARTNET 8X5XNBD Cisco UC Phone 8851	15

Detailná technická špecifikácia uvedeného IP telefónu, vrátane všetkých požadovaných parametrov je verejne dostupná na webových stránkach výrobcu, konkrétne:

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-c78-731667.html>

#### **Slúchadlá pre operátora KC**

ENTERA HW111N-USB-M,E&A	15
-------------------------	----

#### **Pracovná stanica pre operátora KC**

ESPRIMO P520 E85+	15
-------------------	----

v nasledujúcej konfigurácii:

<p>ESPRIMO P520 E85+ Base unit: ; Mainboard type D3220 µATX; Chipset Intel® B85, max. 32 GB, 4 DIMM (DDR3) slots 1600 MHz, Dual channel support. For dual channel performance, a minimum of 2 memory modules have to be ordered. Capacity per channel has to be the same; Graphics: Intel® HD Graphics 4600; Audio: Realtek ALC671; LAN: 10/100/1000 MBit/s Intel® L217LV; Slots: 2 x PCI-Express x1, 1 x PCI-Express 2.0 x4 (mech. x16), 1 x PCI-Express 3.0 x16, Drive bays: 1 x 3.5-inch external bay, 2x 3.5-inch internal bays, 2x 5.25-inch external bays; 4 x Serial ATA III ( 6 Gbit) NCQ AHCI; 280W Max. output of power supply; Optical USB wheel mouse; DeskView 6.x Client Management; Workplace Protect security solution; Interfaces: 1 x Audio: line-in, 1 x Audio: line-in / microphone, 1 x Audio: line-out, 1 x Front audio: headphone, 1 x Front audio: microphone, 1 x DVI-D, 1 x VGA, 1 x eSATA (optional), 4 x USB 3.0 total, 8 x USB 2.0 total, 2x USB 2.0 front, 4x USB 2.0 / 2x USB 3.0 rear, 2x USB 2.0/ 2x USB 3.0 internal, 1 x Ethernet (RJ-45), 1 x Parallel (optional, 25pin with EPP and ECP), 2 x Mouse / Keyboard (PS/2), 1 x Serial (RS-232) (9pin, 16 byte FIFO, 16550 compatible)</p> <p>Standard warranty: 1 year, Bring-in Service, 5 days / 9 hours (9x5, local business hours), FTS wide / Fujitsu or auth. Servicepartner</p>	1
Core i5-4590	1
4GB DDR3-1600	1
ATI Radeon HD7350 1GB FH	1
DisplayPort extension card	1
DVD ROM SATA	1
HDD SATA III 500GB 7.2k	1
Country kit Euro-cable (EU+)	1
KB410 USB Black CZ/SK	1
License - Windows 8.1 Pro	1
Win7-Load Pro64 IBER-NE+Office 1mthTrial	1
SP 5y OS Svc,NBD Rt,9x5	1

DISPLAY B24W-7 LED, EU cable	15
DisplayPort to HDMI adaptercable	15
TP 5y Desk2D Svc,2BD Rt,9x5	15

### Sieťový prepínač TYP1

Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	4
SMARTNET 8X5XNBD Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	4
AC Power Cord for Catalyst 3K-X (Europe)	8

Catalyst 3K-X 350W AC Secondary Power Supply	4
CAT 3750X IOS UNIVERSAL WITH WEB BASE DEV MGR	4
Cisco StackWise 50CM Stacking Cable	4
Catalyst 3750X and 3850 Stack Power Cable 30 CM	4
Catalyst 3K-X 350W AC Power Supply	4

### Sietový prepínač TYP2

Catalyst 3750X 24 Port PoE IP Base	2
SMARTNET 8X5XNBD Catalyst 3750X 24 PoE IP Base	2
AC Power Cord for Catalyst 3K-X (Europe)	4
Catalyst 3K-X 715W AC Secondary Power Supply	2
CAT 3750X IOS UNIVERSAL NO MACSEC WITH WEB BASED DEV MGR	2
Cisco StackWise 50CM Stacking Cable	2
Catalyst 3750X and 3850 Stack Power Cable 30 CM	2
Catalyst 3K-X 715W AC Power Supply	2

### Sietový prepínač TYP3

Catalyst 2960S 24 GigE 4 x SFP LAN Base	1
SMARTNET 8X5XNBD Cat 2960S Stk 24 GigE4xSFP LAN Base	1
AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M	1

### Sietový prepínač TYP4

Catalyst 2960S 24 GigE PoE 370W 4 x SFP LAN Base	2
SMARTNET 8X5XNBD Catalyst 2960S Stack	2
AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M	2

### Sietový firewall

NGFW ASA 5515-X w/ SW 6GE Data 1GE Mgmt AC 3DES/AES SSD 120G	8
SMARTNET 8X5XNBD ASA 5515-X with SW	8
AnyConnect Essentials VPN License - ASA 5515-X (250 Users)	8
ASA 5500 Series CX Software v9.1	8
ASA 5512-X -- ASA 5555-X Rail Kit	8

ASA 9.1 Software image for ASA 5500-X Series 5585-X & ASA-SM	8
AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M	8
Cisco VPN Client Software (Windows Solaris Linux Mac)	8
ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)	8
ASA 5500 AnyConnect Client + Cisco Security Desktop Software	8
ASA 5512-X through 5555-X 120GB MLC SED SSD (Incl.)	8
^ASA 5515 IPS Part Number with which PCB Serial is associated	8

### Server TYP1

x3550 M4, Xeon 10C E5-2680v2 115W 2.8GHz/1866MHz/25MB, 1x8GB, O/Bay 2.5in HS SAS/SATA, SR M5110, 750W p/s, Rack	2
3 Year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	2
2 year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	2
Intel Xeon 10C Processor Model E5-2680v2 115W 2.8GHz/1866MHz/25MB	2
16GB (1x16GB, 2Rx4, 1.5V) PC3-14900 CL13 ECC DDR3 1866MHz LP RDIMM	16
IBM 300GB 10K 6Gbps SAS 2.5in SFF G2HS HDD	4
QLogic 8200 Dual Port 10GbE SFP+ VFA for IBM System x	4
QLogic 8200 VFA FCoE/iSCSI License for IBM System x (FoD)	4
IBM System x 750W High Efficiency Platinum AC Power Supply	2
QLogic 10Gb SFP+ SR Optical Transceiver	4
IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade	2
IBM Single Cable USB Conversion Option (UCO)	2

### Server TYP2

x3550 M4, Xeon 10C E5-2680v2 115W 2.8GHz/1866MHz/25MB, 1x8GB, O/Bay 2.5in HS SAS/SATA, SR M5110, 750W p/s, Rack	4
QLogic 8Gb FC Single-port HBA for IBM System x	8
3 Year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	4
2 year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	4
Intel Xeon 10C Processor Model E5-2680v2 115W 2.8GHz/1866MHz/25MB	4
16GB (1x16GB, 2Rx4, 1.5V) PC3-14900 CL13 ECC DDR3 1866MHz LP RDIMM	32
IBM 300GB 10K 6Gbps SAS 2.5in SFF G2HS HDD	8
IBM System x 750W High Efficiency Platinum AC Power Supply	4
IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade	4
IBM Single Cable USB Conversion Option (UCO)	4

**Server TYP3**

x3550 M4, Xeon 8C E5-2650v2 95W 2.6GHz/1866MHz/20MB, 1x8GB, O/Bay 2.5in HS SAS/SATA, SR M5110, 550W p/s, Rack	2
3 Year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	2
2 year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	2
Intel Xeon 8C Processor Model E5-2650v2 95W 2.6GHz/1866MHz/20MB	2
16GB (1x16GB, 2Rx4, 1.5V) PC3-14900 CL13 ECC DDR3 1866MHz LP RDIMM	8
x3550 M4 plus 4x 2.5in HDD Assembly Kit	2
IBM 300GB 10K 6Gbps SAS 2.5in SFF G2HS HDD	4
IBM 600GB 10K 6Gbps SAS 2.5in SFF G2HS HDD	12
IBM System x 550W High Efficiency Platinum AC Power Supply	2
IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade	2
IBM Single Cable USB Conversion Option (UCO)	2

**Server TYP4**

x3550 M4, Xeon 8C E5-2650v2 95W 2.6GHz/1866MHz/20MB, 1x8GB, O/Bay 2.5in HS SAS/SATA, SR M5110, 550W p/s, Rack	1
3 Year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	1
2 year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	1
Intel Xeon 8C Processor Model E5-2650v2 95W 2.6GHz/1866MHz/20MB	1
16GB (1x16GB, 2Rx4, 1.5V) PC3-14900 CL13 ECC DDR3 1866MHz LP RDIMM	4
IBM 300GB 10K 6Gbps SAS 2.5in SFF G2HS HDD	2
Qlogic 8200 Dual Port 10GbE SFP+ VFA for IBM System x	1
Qlogic 8200 VFA FCoE/iSCSI License for IBM System x (FoD)	1
IBM System x 550W High Efficiency Platinum AC Power Supply	1
IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade	1
QLogic 10Gb SFP+ SR Optical Transceiver	1
IBM Single Cable USB Conversion Option (UCO)	1

**Server TYP5**

x3550 M4, Xeon 8C E5-2650v2 95W 2.6GHz/1866MHz/20MB, 1x8GB, O/Bay 2.5in HS SAS/SATA, SR M5110, 550W p/s, Rack	1
3 Year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	1

2 year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	1
Intel Xeon 8C Processor Model E5-2650v2 95W 2.6GHz/1866MHz/20MB	1
16GB (1x16GB, 2Rx4, 1.5V) PC3-14900 CL13 ECC DDR3 1866MHz LP RDIMM	4
IBM 300GB 10K 6Gbps SAS 2.5in SFF G2HS HDD	2
QLogic 8Gb FC Single-port HBA for IBM System x	1
IBM System x 550W High Efficiency Platinum AC Power Supply	1
IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade	1
IBM Single Cable USB Conversion Option (UCO)	1

### Server TYP6

x3550 M4, Xeon 8C E5-2650v2 95W 2.6GHz/1866MHz/20MB, 1x8GB, O/Bay 2.5in HS SAS/SATA, SR M5110, 550W p/s, Rack	1
3 Year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	1
2 year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	1
16GB (1x16GB, 2Rx4, 1.5V) PC3-14900 CL13 ECC DDR3 1866MHz LP RDIMM	2
IBM 300GB 10K 6Gbps SAS 2.5in SFF G2HS HDD	2
QLogic 8Gb FC Single-port HBA for IBM System x	2
IBM System x 550W High Efficiency Platinum AC Power Supply	1
IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade	1
IBM Single Cable USB Conversion Option (UCO)	1

### Pásková knihnice

HP MSL 2024/4048/8096KMIP Encryp E-LTU	1
HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl	2
HP Door/dock Medium Logistic SVC	1
HP MSL4048 0-Drive Tape Library	1
HP 5Yr Foundation Care NBD Service	1
MSL4048 Library Support	1
HP MSL KMIP License SW Supp	1
HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	2
HP MSL Redundant Power Supply Kit	1
HP Ultrium Universal Cleaning Cartridge	2
HP LTO-6 Ultrium 6.25TB MP RW Data Tape	46
HP LTO-6 Ultrium RW Bar Code Label Pack	1

## Diskové pole NAS

Synology™ DiskStation RS3614xs+ 12x HDD NAS , Citrix,vmware,Microsoft Hyper-V	1
WD Red 3,5" HDD 6,0TB IntelliPower RPM 64MB SATA 6Gb/s	6

## Rozšírenie existujúcich diskových polí ESZ (perimeter)

HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	2
HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	28
Factory integrated	28
HP Installation and Startup Service	1
HP Startup 3PAR 7000 2U SAS Enclosure SVC	2
HP 3PAR 7200 OS Suite Drive E-LTU	28
HP 3PAR 7200 Replication Ste Drive E-LTU	28
HP 3PAR 7200 Dynamic Opt Drive E-LTU	28
HP 5Y 4 hr 24x7 w DMR Proactive Care SVC	1
HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU Supp	28
HP 3PAR 7200 Replic Suite Drive LTU Supp	28
HP 3PAR 7200 Dynamic Opt Drive LTU Supp	28
HP 3PAR 7000 Drives under 1TB Support	28
HP 3PAR 7000 Drive Enclosure Support	2

## Rozšírenie existujúcich diskových polí ESZ (internal)

HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	16
HP 5Y 4 hr 24x7 w DMR Proactive Care SVC	1
HP 3PAR 7000 Drives under 1TB Support	16
HP Technical Installation Startup SVC	1
HP Startup 3PAR 7000 HDD-SSD Drive SVC	2

## Rozšírenie existujúceho diskového poľa JRUZ

3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS	1
VNX51/53 300GB15K SAS UPGDRV15X3.5DPEDAE	15
VNX51/53 4TB NL SAS DRV DPE/DAE UPGRADE	10
Premiova podpora (Premium) VNX5300 - 1. rok	1
Premiova podpora (Premium) VNX5300 - 1. rok	1
Premiova podpora (Premium) VNX5300 - 1. rok	1
Premiova podpora (Premium) VNX5300 - 1. rok	1
Premiova podpora (Premium) VNX5300 - 1. rok	1



SD HW SVC PTNR-REM MON PARTS SUBSCTPT SPT	5
---	---

### Rozšírenie počtu licencií FC prepínača Cisco Nexus 5548

Nexus 5500 Storage License 8 Ports	2
------------------------------------	---

### Rozšírenie počtu licencií FC prepínača Cisco Nexus 5010

Nexus 5500 Storage License 8 Ports	1
------------------------------------	---

### 10Gb modul pre Cisco Nexus rady 5000

10GBASE-SR SFP Module	5
-----------------------	---

### Požiadavky na Softvér

SW POLOŽKA	MERNÁ JEDNOTKA	POČET KUSOV
Licencie pre Service Desk systém	rozsah licenčného pokrytia	1
Licencie pre Centrálny monitorovací systém	rozsah licenčného pokrytia	1
Licencia – Operačný systém TYP1	kus	18
Licencia – Operačný systém TYP2	kus	29
Licencia – Operačný systém TYP3	kus	12
Licencia – Databázový systém TYP1	Kus	8
Rozšírenie počtu licencií MS System Center 2012 R2 Standard	kus	3
Rozšírenie počtu licencií MS System Center 2012 R2 Datacenter	kus	4
Ochrana koncových staníc pred škodlivým softvérom	kus	43
Integrovaná ochrana serverov - komplexná licencia pre systémovú antimalware ochranu, ochrana integrity operačných systémov, centrálnu správu	rozsah licenčného pokrytia	26

Integrovaná ochrana serverov - licencia pre kontrolu súladu konfigurácie systémov so schválenou konfiguráciou	rozsah licenčného pokrytia	26
Systém pre detekciu zmien- licencia pre monitorovanie databáz	rozsah licenčného pokrytia	22
Systém pre detekciu zmien- licencia pre monitorovanie súborového systému	rozsah licenčného pokrytia	26
Systém pre detekciu zmien- licencia pre monitorovanie sieťových zariadení	rozsah licenčného pokrytia	4
SIEM - Licencie pre Infraštruktúrne zariadenia (všetky komponenty mimo firewallov)	rozsah licenčného pokrytia	110
SIEM - Licencie pre monitorovanie firewallov	rozsah licenčného pokrytia	2
Systém pre zaznamenávanie interaktívnych činností pri správe komponeprostredia - licencia pre zaznamenávanie aktivít na serveroch s OS typ 2	rozsah licenčného pokrytia	26

**spĺňame nasledujúcimi (detailnými) položkami:**

**Licencie pre Service Desk systém**

Uvedenými položkami spĺňame rozsah licenčného pokrytia pre požadovaný Service Desk systém (1ks).

<b>Produkčné prostredie</b>	
IBM Control Desk Authorized User License + SW Subscription & Support 12 Months	20
IBM Control Desk Concurrent User Licence + SW Subscription & Support 12 Months	15
IBM Control Desk Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	20
IBM Control Desk Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal	15

## Licencie pre Centrálny monitorovací systém

Uvedenými položkami splňame rozsah licenčného pokrytia pre požadovaný Centrálny monitorovací systém (1ks).

<b>Produkčné prostredie</b>	
IBM Tivoli Business Service Manager Base Install License + SW Subscription & Support 12 Months	2
IBM Tivoli Business Service Manager Tier 1 Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	605
IBM Tivoli Business Service Manager Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2
IBM Tivoli Business Service Manager Tier 1 Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	605
IBM SmartCloud Monitoring per Virtual Server License + SW Subscription & Support 12 Months	21
IBM SmartCloud Monitoring per Virtual Server Annual SW Subscription & Support Renewal	21
<b><u>Monitoring sieťových komponentov (prepínač, router, firewall, loadbalancer) v počte min. 141ks</u></b>	
IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo	141
IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Network Device Lic + SW S&S 12 Mo	193
IBM Netcool Operations Insight Operations Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo	141
IBM Netcool Operations Insight Operations Management Managed Virtual Network Device License + SW Subscription & Support 12 Months	193
IBM Netcool Operations Insight Operations Management 10 Managed Client Devices License + SW Subscription & Support 12 Months	28
IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Server Annual SW S&S Rnwl	141
IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Network Device Annual SW S&S Rnwl	193
IBM Netcool Operations Insight Operations Management PA Managed Virtual Server Annual SW S&S Rnwl	141
IBM Netcool Operations Insight Operations Management Managed Virtual Network Device Annual SW Subscription & Support Renewal	193
IBM Netcool Operations Insight Operations Management 10 Managed Client Devices Annual SW Subscription & Support Renewal	28

Monitoring sieťových komponentov (prepínač, router, firewall, loadbalancer) v počte min. 141ks:

- 141x IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Network Device Lic + SW S&S 12 Mo,
- 141x IBM Netcool Operations Insight Operations Management Managed Virtual Network Device License + SW Subscription & Support 12 Months.

Integrácia monitorovaných objektov z aplikácie MS SCOM v počte min. 172ks:

- 172x IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo,
- 172x IBM Netcool Operations Insight Operations Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo.

Monitoring operačných systémov Linux v počte min. 21ks

- 21x IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo,
- 21x IBM Netcool Operations Insight Operations Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo,
- 21x IBM SmartCloud Monitoring per Virtual Server License + SW Subscription & Support 12 Months.

Integrácia diagnostiky stavu biznis služieb vyhodnocovaných prostredníctvom volania WS služieb SysCheck a Ping v počte min. 526ks:

- 172x IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo,
- 172x IBM Netcool Operations Insight Operations Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo.

Licencia pokrýva integráciu 172ks SCOM agentov, každý SCOM agent umožňuje monitorovať rôzne parametre operačného systému a taktiež umožňuje monitorovať teoreticky neobmedzené množstvo (min.526ks), osobitne definovaných volaní WS služieb SysCheck a Ping.

Monitoring sieťových zariadení monitorovaných prostredníctvom SNMP protokolu v počte min. 271ks:

- 28x IBM Netcool Operations Insight Operations Management 10 Managed Client Devices License + SW Subscription & Support 12 Months.

Monitoring biznis služieb na základe stromov závislosti vytváraných z monitorovaných objektov v počte min. 605ks:

- 2x IBM Tivoli Business Service Manager Base Install License + SW Subscription & Support 12 Months,
- 605x IBM Tivoli Business Service Manager Tier 1 Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months.

<b>Preprod. prostredie</b>	
IBM Tivoli Business Service Manager Base Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1
IBM Tivoli Business Service Manager Tier 1 Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months	193
IBM Tivoli Business Service Manager Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1
IBM Tivoli Business Service Manager Tier 1 Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	193
IBM SmartCloud Monitoring per Virtual Server License + SW Subscription & Support 12 Months	11
IBM SmartCloud Monitoring per Virtual Server Annual SW Subscription & Support Renewal	11
IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo	68
IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Network Device Lic + SW S&S 12 Mo	34
IBM Netcool Operations Insight Operations Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo	68
IBM Netcool Operations Insight Operations Management Managed Virtual Network Device License + SW Subscription & Support 12 Months	34
IBM Netcool Operations Insight Operations Management 10 Managed Client Devices License + SW Subscription & Support 12 Months	10
IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Server Annual SW S&S Rnwl	68
IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Network Device Annual SW S&S Rnwl	34
IBM Netcool Operations Insight Operations Management PA Managed Virtual Server Annual SW S&S Rnwl	68
IBM Netcool Operations Insight Operations Management Managed Virtual Network Device Annual SW Subscription & Support Renewal	34
IBM Netcool Operations Insight Operations Management 10 Managed Client Devices Annual SW Subscription & Support Renewal	10

*Monitoring sieťových komponentov (prepínač, router, firewall, loadbalancer) v počte min. 68ks:*

- 68x IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Network Device Lic + SW S&S 12 Mo,
- 68x IBM Netcool Operations Insight Operations Management Managed Virtual Network Device License + SW Subscription & Support 12 Months.

Integrácia monitorovaných objektov z aplikácie MS SCOM v počte min. 23ks:

- 23x IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo,
- 23x IBM Netcool Operations Insight Operations Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo.

Monitoring operačných systémov Linux v počte min. 11ks

- 11x IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo,
- 11x IBM Netcool Operations Insight Operations Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo,
- 11x IBM SmartCloud Monitoring per Virtual Server License + SW Subscription & Support 12 Months.

Integrácia diagnostiky stavu biznis služieb vyhodnocovaných prostredníctvom volania WS služieb SysCheck a Ping v počte min. 526ks:

- 23x IBM Netcool Operations Insight Network Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo,
- 23x IBM Netcool Operations Insight Operations Management PA Managed Virtual Server Lic + SW S&S 12 Mo.

Licencia pokrýva integráciu 23ks SCOM agentov, každý SCOM agent umožňuje monitorovať rôzne parametre operačného systému a taktiež umožňuje monitorovať teoreticky neobmedzené množstvo (min.526ks), osobitne definovaných volaní WS služieb SysCheck a Ping.

Monitoring sieťových zariadení monitorovaných prostredníctvom SNMP protokolu v počte min. 91ks:

- 91x IBM Netcool Operations Insight Operations Management 10 Managed Client Devices License + SW Subscription & Support 12 Months.

Monitoring biznis služieb na základe stromov závislosti vytváraných z monitorovaných objektov v počte min. 193ks:

- 1x IBM Tivoli Business Service Manager Base Install License + SW Subscription & Support 12 Months,
- 193x IBM Tivoli Business Service Manager Tier 1 Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months.

### Licencia – Operačný systém TYP1

WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL 2Proc	18
WinSvrStd ALNG SA MVL 2Proc	18

### Licencia – Operačný systém TYP2

Uvedeným počtom licencií je pokrytých všetkých 29 požadovaných virtuálnych inštancií OS. Vychádzali sme z modelov nasadenia OS TYP2.

Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) 5 Years	16
---	----

Ponúkané riešenie centrálného monitorovacieho systému je postavené len na 2 typoch vyššie uvedených kompatibilných operačných systémov.

### Licencia – Operačný systém TYP3

Uvedeným počtom licencií je pokrytých všetkých 12 požadovaných CPU. Pre upresnenie jeden uvedený Kit licenčne pokrýva až 6 CPU.

VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)	3
Basic Support/Subscription VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 1 year	15

### Licencia – Databázový systém TYP1

SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	8
SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	8

### Rozšírenie počtu licencií MS System Center 2012 R2 Standard

SysCtrStd ALNG LicSAPk MVL 2Proc	3
SysCtrStd ALNG SA MVL 2Proc	3

### Rozšírenie počtu licencií MS System Center 2012 R2 Datacenter

SysCtrDatactr ALNG LicSAPk MVL 2Proc	4
SysCtrDatactr ALNG SA MVL 2Proc	4

**Pozn.:** Uchádzač zabezpečí licenčné pokrytie v trvaní 5 rokov, avšak pri produktoch platformy Microsoft si uvedený záväzok vyžaduje poskytnutie súčinnosti zo strany Objednávateľa z dôvodu právneho vzťahu s treťou stranou ovplyvňujúcou podmienky poskytnutia licenčného pokrytia.

### Ochrana koncových staníc pred škodlivým softvérom

Licencia na používanie ESET Endpoint Security pre 43 PC s platnosťou na obdobie 5 rokov.	43
--	----

### Integrovaná ochrana serverov - komplexná licencia pre systémovú antimalware ochranu, ochrana integrity operačných systémov, centrálnu správu

MFE Server Security Suite Adv P:1GL[P+]	17
MFE Server Security Suite Adv 1YrGL[P+]	68
MFE Server Security Suite Adv P:1GL[P+]	9
MFE Server Security Suite Adv 1YrGL[P+]	36

### Integrovaná ochrana serverov - licencia pre kontrolu súladu konfigurácie systémov so schválenou konfiguráciou

MFE Policy Auditor Svr P:1 GL [P+]	17
MFE Policy Auditor Svrs 1Yr GL [P+]	68
MFE Policy Auditor Svr P:1 GL [P+]	9
MFE Policy Auditor Svrs 1Yr GL [P+]	36

### System pre detekciu zmien- licencia pre monitorovanie databáz



Tripwire for Databases -License	11
Tripwire Enterprise / FIM for Databases -Prem Support	55
Tripwire for Databases -License	11
Tripwire Enterprise / FIM for Databases -Prem Support	55

#### **Systém pre detekciu zmien- licencia pre monitorovanie súborového systému**

Tripwire Enterprise for File Systems (1-16 processors)-License	17
Tripwire Enterprise for File Systems (1-16 processors)-Prem Support	85
Tripwire Enterprise for File Systems (1-16 processors)-License	9
Tripwire Enterprise for File Systems (1-16 processors)-Prem Support	45

#### **Systém pre detekciu zmien- licencia pre monitorovanie sieťových zariadení**

Tripwire Enterprise for Network Devices-License	4
Tripwire Enterprise for Network Devices-Prem Support	20
Tripwire Enterprise for Network Devices-License	0
Tripwire Enterprise for Network Devices-Prem Support	0

#### **SIEM - Licencie pre Infraštruktúrne zariadenia (všetky komponenty mimo firewallov)**

Enterprise Infrastructure: Category 2 - Infrastructure Devices {f}	110
Annual Gold Software Subscriptions on item NFUS-SP-40-ESD (Mon-Fri, 9AM - 6PM local time, except holidays)	550

#### **SIEM - Licencie pre monitorovanie firewallov**

Enterprise Network: Category 1 - Network Devices {f}	2
Annual Gold Software Subscriptions on item NFUS-SP-40-END (Mon-Fri, 9AM - 6PM local time, except holidays)	10

#### **Systém pre zaznamenávanie interaktívnych činností pri správe komponeprostredia - licencia pre zaznamenávanie aktivít na serveroch s OS typ 2**

ObserveIT Agent For Linux	17
ObserveIT-Annual SW Upgrade For Linux Server Agent	85
ObserveIT Agent For Linux	9

Príloha č. 2 k Zmluve o dielo

**Podrobná cenová kalkulácia a fakturačné míľniky**

Názov modulu	Položka	Názov položky	Cena v EUR s DPH	T <sub>0</sub> + xx *)
Kontaktné centrum	1	Analýza a dizajn riešenia	€ 137 388,00	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	2	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	€ 528 958,80	T <sub>0</sub> + 2 mesiace
	3	Implementácia	€ 126 000,00	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	4	Testovanie	€ 124 428,00	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	5	Školenie	€ 45 000,00	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	6	Nasadenie	€ 43 200,00	T <sub>0</sub> + 13 mesiacov
ServiceDesk	1	Analýza a dizajn riešenia	€ 290 721,24	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	2	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	€ 391 676,40	T <sub>0</sub> + 2 mesiace
	3	Implementácia	€ 290 721,24	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	4	Testovanie	€ 292 236,00	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	5	Školenie	€ 28 080,00	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	6	Nasadenie	€ 106 080,00	T <sub>0</sub> + 13 mesiacov
Monitoring	1	Analýza a dizajn riešenia	€ 98 280,00	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	2	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	€ 1 020 514,80	T <sub>0</sub> + 2 mesiace
	3	Implementácia	€ 96 720,00	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	4	Testovanie	€ 63 421,20	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	5	Školenie	€ 21 410,40	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	6	Nasadenie	€ 53 500,80	T <sub>0</sub> + 13 mesiacov
Zálohovanie a DRP plány	1	Analýza a dizajn riešenia	€ 14 400,00	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	2	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	€ 59 520,00	T <sub>0</sub> + 2 mesiace
	3	Implementácia	€ 14 850,00	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	4	Testovanie	€ 12 399,60	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	5	Školenie	€ 4 866,00	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	6	Nasadenie	€ 3 292,80	T <sub>0</sub> + 13 mesiacov
Bezpečnosť	1	Analýza a dizajn riešenia	€ 225 176,40	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	2	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	€ 373 663,20	T <sub>0</sub> + 2 mesiace
	3	Implementácia	€ 218 906,40	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	4	Testovanie	€ 178 120,80	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	5	Školenie	€ 40 261,20	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	6	Nasadenie	€ 105 186,00	T <sub>0</sub> + 13 mesiacov

Príloha č. 3 k Zmluve o dielo

**Časový harmonogram a harmonogram fakturačných míľnikov**

Názov modulu	Položka	Názov položky	T <sub>0</sub> + xx *)
Kontaktné centrum	1	Analýza a dizajn riešenia	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	2	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	T <sub>0</sub> + 2 mesiace
	3	Implementácia	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	4	Testovanie	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	5	Školenie	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	6	Nasadenie	T <sub>0</sub> + 13 mesiacov
ServiceDesk	1	Analýza a dizajn riešenia	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	2	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	T <sub>0</sub> + 2 mesiace
	3	Implementácia	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	4	Testovanie	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	5	Školenie	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	6	Nasadenie	T <sub>0</sub> + 13 mesiacov
Monitoring	1	Analýza a dizajn riešenia	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	2	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	T <sub>0</sub> + 2 mesiace
	3	Implementácia	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	4	Testovanie	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	5	Školenie	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	6	Nasadenie	T <sub>0</sub> + 13 mesiacov
Zálohovanie a DRP plány	1	Analýza a dizajn riešenia	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	2	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	T <sub>0</sub> + 2 mesiace
	3	Implementácia	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	4	Testovanie	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	5	Školenie	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	6	Nasadenie	T <sub>0</sub> + 13 mesiacov
Bezpečnosť	1	Analýza a dizajn riešenia	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	2	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	T <sub>0</sub> + 2 mesiace
	3	Implementácia	T <sub>0</sub> + 8 mesiacov
	4	Testovanie	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	5	Školenie	T <sub>0</sub> + 10 mesiacov
	6	Nasadenie	T <sub>0</sub> + 13 mesiacov

## Organizácia a riadenie projektu

1. Komunikácia Zmluvných strán prebieha na úrovni Projektových manažérov za Objednávateľa a Zhotoviteľa, popri prípade na úrovni ich zástupcov. Tým nie je dotknutá možnosť Zmluvných strán komunikovať prostredníctvom štatutárnych orgánov.
2. Všetky podklady súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy vyhotovené vo forme viacstranných alebo jednostranných úkonov Zmluvných strán (napr. zápisy z rokovaní, vyhlásenia, potvrdenia, protokoly, výzvy, upozornenia, žiadosti a iné oznámenia) musia byť vyhotovené písomne a podpísané príslušným Projektovým manažérom resp. štatutárnym orgánom, ak nie je dohodnuté inak.
3. Plnenie Zmluvných strán podľa Zmluvy bude riadené orgánmi riadenia Projektu stanovenými ďalej.
4. Zmluvné strany menujú Vedenie projektu a môžu zriadiť Riadiaci výbor. Členmi Vedenia projektu sú Projektoví manažéri oboch Zmluvných strán. Členmi Riadiaceho výboru sú štatutárni zástupcovia a zodpovední zástupcovia každej zo Zmluvných strán, ak nie je dohodnuté inak.
5. Ďalšie orgány riadenia Projektu, menuje v prípade potreby Riadiaci výbor. V prípade ich zriadenia Riadiaci výbor tiež písomne definuje ich právomoci a zodpovednosti.
6. Zmeny v orgánoch riadenia Projektu podľa bodu 4. je príslušná Zmluvná strana povinná oznámiť druhej strane najneskôr na najbližšom nasledujúcom rokovaní Riadiaceho výboru.

### RIADIACI VÝBOR

- Riadiaci výbor je vrcholným rozhodovacím a riadiacim orgánom Projektu. Úlohou Riadiaceho výboru je vytvárať podmienky pre úspešnú realizáciu jednotlivých Čiastkových plnení.
- Riadiaci výbor prerokúva záležitosti a prijíma svoje rozhodnutia v súlade s ďalej stanovenými podmienkami. Riadiaci výbor nie je oprávnený meniť Zmluvu.
- Riadiaci výbor schváli Projektový plán. Riadiaci výbor schvaľuje taktiež všetky zmeny Projektového plánu, ktoré v priebehu Projektu navrhne jedna zo Zmluvných strán.

V ďalšom priebehu jednotlivých Čiastkových plnení Riadiaci výbor:

- pripravuje podnety pre Čiastkové plnenia a odporúča zmeny zmlúv. Všetky takéto zmluvy alebo zmeny zmlúv musia byť podpísané štatutárnymi orgánmi oboch Zmluvných strán,
- kontroluje a sleduje priebeh a postup plnenia Zmluvy, plnenie cieľov a harmonogramu,
- predkladá štatutárnym orgánom Zmluvných strán na rozhodnutie situácie, ktoré presahujú právomoci Riadiaceho výboru (najmä podpisy zmlúv, zmeny zmlúv, výnimočné situácie, nemožnosť prijať rozhodnutie),
- ukladá svojim členom úlohy, ktoré z titulu ich funkcií v organizačnej štruktúre Zmluvných strán môžu podporiť realizáciu Plnenia.

Rokovania alebo časti rokovania Riadiaceho výboru sa môžu so súhlasom Riadiaceho výboru zúčastniť i ďalšie osoby. Takéto osoby sa však nezúčastňujú rozhodovania Riadiaceho výboru. Člen Riadiaceho výboru môže byť na základe písomnej plnej moci zastúpený inou osobou. V takejto plnej moci musí byť uvedené, pre aké konkrétne rokovania Riadiaceho výboru bola udelená.

Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, zasadania Riadiaceho výboru sa konajú pravidelne najmenej jedenkrát mesačne. Rokovanie Riadiaceho výboru sa zvoláva dohodnutým spôsobom.

Riadiaci výbor je uznášaniaschopný, ak sú na jeho rokovaní prítomní všetci jeho členovia, alebo boli všetci členovia riadne pozvaní a rokovania sa zúčastní najmenej jeden (1) zástupca za každú zo Zmluvných strán. Riadiaci výbor prijíma rozhodnutia konsenzuálne, t.j. zhodou všetkých prítomných členov Riadiaceho výboru.

Z rokovania Riadiaceho výboru sa robia zápisy zachycujúce prerokované skutočnosti, ktoré odsúhlasia a podpisujú obe Zmluvné strany.

## **VEDENIE PROJEKTU**

1. Vedenie projektu má v kompetencii:
  - prerokovávať a navrhovať organizáciu Projektu,
  - kontrolovať postup prác,
  - prijímať opatrenia na zníženie možných rizík Projektu alebo vyriešenie vzniknutých problémov,
  - predkladať Riadiacemu výboru požiadavky na zmeny oproti zmluvným dojednaniám.
2. Vedenie projektu sa stretáva spravidla raz za dva týždne, ak nie je v Projektovom pláne dohodnuté inak. Z každého stretnutia sa vyhotoví zápis, ktorý podpisujú obidvaja Projektoví manažéri.

## **PROJEKTOVÝ MANAŽÉR ZHOTOVITEĽA**

1. Projektový manažér Zhotoviteľa najmä:
  - zodpovedá za zabezpečenie zdrojov a kapacít Zhotoviteľa potrebných pre riadne plnenie Projektu a za spoluprácu v spoločných tímoch pracujúcich na jednotlivých Čiastkových plneniach.
  - je oprávnený zadávať úlohy a vymáhať ich splnenie u osôb určených Zmluvnými stranami na spoluprácu v spoločných pracovných tímoch a na riešení Čiastkových plnení.
  - zodpovedá za celú realizáciu výstupov jednotlivých Čiastkových plnení a za plnenie Zmluvy podľa ustanovení Zmluvy,
  - schvaľuje výsledky kontroly kvality a procesu Akceptácie,
  - zodpovedá za dodržiavanie termínov podľa schváleného harmonogramu,
  - zodpovedá za dodržiavanie schváleného modelu pravidiel systému kvality a za dosiahnutie kvality riešenia.
  - má právo vyžiadať si od vedúcich jednotlivých tímov odovzdávanie pravidelných alebo nepravidelných informácií o činnosti tímov,
  - je povinný odovzdávať správy o priebehu realizácie Plnenia Vedeniu projektu a Riadiacemu výboru, ak bol zriadený,
  - je povinný viesť dokumentáciu Projektu a dohliadať na dodržiavanie projektových postupov a procedúr, ktoré budú definované v Projektovom pláne,
  - analyzuje možnosti a alternatívy vykonania zmeny, ktorej potreba sa v priebehu Projektu objavila, spolu s analýzou dopadov na zmenu ceny, termínov dodania Plnenia a kvality Plnenia,
  - vypracováva varianty zmien jednotlivých častí Projektu, ktoré potom predkladá Vedeniu projektu a Riadiacemu výboru.
2. Zmeny, ktoré neznižujú rozsah ani kvalitu Plnenia a nemajú vplyv na cenu a termíny Plnenia, môže rozhodnúť Projektový manažér Zhotoviteľa a dať ich Vedeniu projektu a Riadiacemu výboru len na vedomie.

## **PROJEKTOVÝ MANAŽÉR OBJEDNÁVATEĽA**

1. Projektový manažér Objednávateľa najmä:
  - zodpovedá za zabezpečenie potrebných zdrojov a kapacít Objednávateľa v požadovanej kvalite a rozsahu podľa harmonogramu,
  - schvaľuje výsledky kontroly kvality a procesu Akceptácie,
  - je oprávnený zadávať úlohy a vymáhať ich splnenie u osôb určených Zmluvnými stranami na spoluprácu v spoločných pracovných tímoch a na riešení Čiastkových plnení.
  - zodpovedá za riešenie bežných problémov pri využívaní zdrojov,
  - zodpovedá za zabezpečenie potrebnej technickej infraštruktúry pre využitie vyčlenených zdrojov,

- detailne plánuje, koordinuje a kontroluje všetky činnosti vykonávané v rámci tímov, ktoré sú tvorené len zamestnancami Objednávateľa alebo osobami Objednávateľom určenými, k plneniu úloh, ktoré sú úplne v kompetencii Objednávateľa,
- analyzuje možnosti a alternatívny vykonania zmeny, ktorej potreba sa v priebehu Projektu objavila, spolu s analýzou dopadov na zmenu ceny, termínov Plnenia a kvality Plnenia,
- vypracováva varianty zmien jednotlivých častí Projektu, ktoré potom predkladá Vedeniu projektu a Riadiacemu výboru.

## Príloha č. 5 k Zmluve o dielo

### Odovzdávanie a akceptácia plnenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú odsúhlasiť si Akceptačné kritériá pre akceptovanie Plnenia/ čiastkového plnenia najneskôr do dňa schválenia analýzy. Návrh Akceptačných kritérií vypracuje Zhotoviteľ za súčinnosti Objednávateľa. V prípade, že Objednávateľ opakovane (2x) písomne odmietne schváliť Akceptačné kritériá navrhnuté zo strany Zhotoviteľa, nie je Zhotoviteľ povinný pokračovať v realizácii predmetu Zmluvy a nedostáva sa do omeškania.
2. Zhotoviteľ vyzve Objednávateľa k prevzatiu Plnenia alebo Čiastkového plnenia najmenej tri (3) pracovné dni pred plánovaným dátumom odovzdania Plnenia alebo Čiastkového plnenia. Zhotoviteľ je oprávnený vyzvať Objednávateľa k prevzatiu Plnenia alebo Čiastkového plnenia a Objednávateľ je povinný prevziať Plnenie alebo Čiastkové plnenie aj pred termínom stanoveným Zmluvou.
3. Objednávateľ je povinný podpísať Akceptačný protokol v lehote do 5 pracovných dní odo dňa prevzatia Plnenia alebo Čiastkového plnenia alebo v rovnakej lehote doručiť Zhotoviteľ písomné pripomienky k odovzdanému Plneniu alebo Čiastkovému plneniu. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty sa považuje Plnenie alebo Čiastkové plnenie za akceptované zo strany Objednávateľa v plnom rozsahu a bez výhrad. Akceptačný protokol sa v takom prípade považuje za podpísaný zo strany Objednávateľa ku dňu uplynutia tejto lehoty.
4. V prípade uplatnenia písomných pripomienok Objednávateľa k odovzdanému Plneniu alebo Čiastkovému plneniu v stanovenej lehote je Zhotoviteľ povinný zapracovať a predložiť Objednávateľovi prepracované Plnenie alebo Čiastkového plnenia do 5 pracovných dní odo dňa obdržania pripomienok Objednávateľa. V prípade, že pripomienky sú rozsiahlejšieho charakteru, Zmluvné strany dohodnú primeraný termín na ich odstránenie. V prípade, že niektorú z pripomienok nie je možné akceptovať alebo zapracovať, alebo ak sa netýkajú predmetu Plnenia alebo Čiastkového plnenia, upozorní Zhotoviteľ Objednávateľa na túto skutočnosť s príslušným odôvodnením.
5. Pre Akceptáciu prepracovaného Plnenia alebo Čiastkového plnenia platí postup podľa bodu 3 obdobne. Objednávateľ môže zaslať stanovisko iba k spôsobu zapracovania pripomienok vznesených k predošlej verzii Plnenia alebo Čiastkového plnenia.
6. Výstupy, ktoré nie sú výsledkom prác resp. činnosti Zhotoviteľa (najmä hardware, licencie na software a pod.), sa považujú za akceptované dňom ich odovzdania Objednávateľovi, čo Objednávateľ potvrdí podpisom preberacieho protokolu.
7. Akékoľvek Plnenie alebo Čiastkové plnenie sa považuje za riadne vykonané a predmet Plnenia alebo Čiastkového plnenia za riadne zhotovený a akceptovaný aj v prípade, ak Objednávateľ začal predmet Plnenia alebo Čiastkového plnenia užívať pre iné účely, než pre účely vykonania Akceptácie resp. Akceptačného konania, alebo ak takéto užívanie umožnil tretej osobe.
8. Lehoty pre Akceptáciu uvedené v tejto prílohe platia, len ak sa SLA manažéri Zmluvných strán písomne nedohodnú inak.
9. Akceptáciou Plnenia sa považuje Plnenie za riadne vykonané a odovzdané Objednávateľovi.

#### Špeciálne ustanovenia pre Akceptáciu programových úprav:

1. Realizované a otestované Programové úpravy budú odovzdané na testovanie u Objednávateľa formou definovanou v Zmluve. Ak nebolo Zmluvnými stranami dohodnuté inak, Zhotoviteľ zašle Programové úpravy Objednávateľovi v elektronickej forme, alebo na CD alebo DVD nosiči.
2. Objednávateľ otestuje dodané Programové úpravy do 5 pracovných dní od ich dodávky. Počas tohto obdobia je Objednávateľ oprávnený hlásiť Zhotoviteľovi vady vo funkcionalite realizovaných Programových úprav. Za vadu sa v tomto prípade považuje iba nesúlad správania sa Programovej úpravy voči odsúhlasenému Dokumentu. Na iné skutočnosti namietané Objednávateľom Zhotoviteľ nie je povinný prihliadať a nemajú vplyv na Akceptáciu. V prípade, že sa Zmluvné strany v Zmluve dohodli, že testovanie bude prebiehať za osobnej účasti zástupcu Zhotoviteľa, dohodnú sa aj na harmonogram a dobu testovania dodaných Programových úprav.
3. Vady hlásené po termíne podľa bodu 2. budú riešené v rámci Help Desk v zmysle servisnej zmluvy a nebudú mať vplyv na podpísanie Akceptačného protokolu. V prípade ak Zhotoviteľ

k Plneniu neposkytuje servis na základe servisnej zmluvy, vady hlásené po stanovenom termíne budú riešené v rámci záruky.

4. Na konci testovacej prevádzky Objednávateľ vyhotoví súpis Vád s ich rozdelením do troch kategórií v zmysle tejto Zmluvy.
5. Nedostatky zistené v Akceptačnom konaní je Zhotoviteľ povinný odstrániť v lehote 30 dní odo dňa konania Akceptačného konania. Projektový manažér Zhotoviteľa a Projektový manažér Objednávateľa sa môžu dohodnúť aj na inej lehote pre odstránenie jednotlivých vád. Počas odstraňovania vád zistených v Akceptačnom konaní nebude Zhotoviteľ v omeškani s plnením svojich povinností a záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy. V prípade, že Zhotoviteľ neodstráni Vady zistené v Akceptačnom konaní ani na základe písomnej výzvy Objednávateľa, ktorá mu bola doručená, bude sa takéto konanie Zhotoviteľa považovať za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti a bude zakladať nárok Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
6. Projektový manažér Objednávateľa podpíše Akceptačný protokol, obsahujúci stanovisko k Akceptácii Plnenia. Plnenie môže byť:
  - akceptované bez výhrad,
  - akceptované s výhradami
  - neakceptované.
7. Úspešné uskutočnenie testovania a potvrdenie Akceptačného protokolu nezbavuje Zhotoviteľa povinnosti odstrániť všetky vady Plnenia v lehote stanovenej v Akceptačnom protokole.
8. Po odstránení vady Objednávateľ písomne potvrdí jej odstránenie.
9. V prípade, že nebudú vady oznámené v lehote uvedenej v bode 2. tejto časti tejto prílohy, budú sa Programové úpravy považovať za akceptované a bude podpísaný Akceptačný protokol. Za deň schválenia a ukončenia dodávky Programových úprav sa považuje nasledujúci deň po márnom uplynutí tejto lehoty. Objednávateľ je do 2 pracovných dní po tom, čo uplynula lehota na oznámenie vád, povinný podpísať Akceptačný protokol. Ak Objednávateľ Akceptačný protokol v tejto lehote nepodpíše, Akceptačný protokol k programovým úpravám sa považuje za potvrdený Objednávateľom. V tomto prípade platí, že Plnenie bolo riadne vykonané a Objednávateľom prevzaté. Plnenie sa vždy považuje za riadne vykonané a Objednávateľom prevzaté aj ku dňu, kedy bolo prvýkrát spustené do produkčnej prevádzky.
10. Podpísaním Akceptačného protokolu sa dodávka Programových úprav považuje za riadne splnenú a prevzatú Objednávateľom.
11. Pri Akceptácii konverzie dát alebo ich modifikácii sa postupuje analogickým spôsobom.

Špeciálne ustanovenia pre Akceptáciu implementácie modulu (modulov) aplikácie:

1. Spôsob implementácie modulu (modulov) aplikácie bude popísaný v príslušnej Dokumentácii, ktorá podlieha Akceptácii v zmysle Všeobecných ustanovení pre Akceptáciu výstupov Zhotoviteľa tejto prílohy.
2. V Dokumentácii sú presne definované Akceptačné kritériá a testovacie procedúry, ktoré musí modul aplikácie spĺňať, aby mohla byť jeho implementácia považovaná za ukončenú.
3. Po úspešnej realizácii testovacích procedúr definovaných v Dokumentácii je Projektový manažér Objednávateľa povinný podpísať Akceptačný protokol.
4. V prípade, že sa počas realizácie testovacích procedúr vyskytnú vady, Objednávateľ vyhotoví ich súpis s rozdelením do troch kategórií v zmysle týchto Zmluvy.
5. Projektový manažér Zhotoviteľa navrhne lehoty, v ktorých sa Zhotoviteľ zaväzuje odstrániť jednotlivé vady.
6. Projektový manažér Objednávateľa podpíše Akceptačný protokol, obsahujúci stanovisko k Akceptácii Plnenia. Plnenie môže byť:
  - akceptované bez výhrad,
  - akceptované s výhradami. V takom prípade musí obsahovať Akceptačný protokol presnú definíciu výhrad a v prípade, ak si výhrady budú vyžadovať odstránenie nedostatkov, tak aj lehotu, do kedy majú byť nedostatky odstránené.



- neakceptované, v prípade, že Plnenie obsahuje závažné Vady, ktoré sú v rozpore so schváleným zadáním a obsahom Zmluvy a znemožňujú použitie diela Objednávateľom.
7. Za vadu modulu sa považuje iba nesúlad správania sa modulu voči odsúhlasenej Dokumentácii (detailnej špecifikácii Plnenia a pod.). Na iné skutočnosti namietané Objednávateľom Zhotoviteľ nie je povinný prihliadať a nemajú vplyv na Akceptáciu.
  8. Úspešné uskutočnenie testovania a potvrdenie Akceptačného protokolu nezbavuje Zhotoviteľa povinnosti odstrániť všetky vady Plnenia v lehote stanovenej v Akceptačnom protokole.
  9. Modul sa vždy považuje za riadne implementovaný a Objednávateľom prevzatý aj ku dňu, keď bol prvý krát spustený do produkčnej prevádzky.
  10. Po odstránení vady Objednávateľ písomne potvrdí jej odstránenie.