



00623634

21/2015/0331

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY
VÝBERU A EVIDENCIE ÚHRADY DIAĽNIČNÝCH ZNÁMOK
ZA UŽÍVANIE VYMEDZENÝCH ÚSEKOV CIEST**

(uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník)

číslo Objednávateľa:

číslo Poskytovateľa:

OBJEDNÁVATEĽ:

Obchodné meno: Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
Sídlo: Mlynské Nivy 45, 821 09 Bratislava
Zápis v obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 3518/B
Štatutárny orgán: Ing. Milan Gajdoš, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Milan Rác, člen predstavenstva

Osoby oprávnené na rokovanie

- vo veciach zmluvných:
- vo veciach finančných:
- vo veciach technických:

IČO: 35919001
DIČ: 2021937775
IČ DPH: SK2021937775

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

SWIFT kód:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno: SkyToll, a. s.
Sídlo: Westend Square, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
Zápis v obchodnom registri: Spoločnosť je zapísaná oddelením Obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I. v Odd.: Sa, vložke č. 4646/B
Štatutárny orgán: Ing. Matej Okáli – predseda predstavenstva
Ing. Robert Ševela, Ph.D. – podpredseda predstavenstva
Mgr. Vítězslav Štumpf – podpredseda predstavenstva
Ing. Karol Morár – člen predstavenstva

Osoby oprávnené na rokovanie

- vo veciach zmluvných:
- vo veciach finančných:
- vo veciach technických:

IČO: 44 500 734
DIČ: 2022712153
IČ DPH: SK2022712153

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

SWIFT kód:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj „Zmluvné strany“)

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Preambula

Účelom tejto Zmluvy je úprava podmienok poskytovania Služby výberu a evidencie úhrady Diaľničných známok za užívanie Vymedzených úsekov ciest podľa Zákona s cieľom zabezpečiť trvalé, bezporuchové a nepretržité poskytovanie Služby, ktorej výsledkom bude zvýšenie komfortu Zákazníkov pri užívaní Vymedzených úsekov ciest, ktoré možno podľa Zákona užívať až po úhrade Diaľničnej známky, ako aj efektívne zabezpečenie príjmov Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky, ktorým je Objednávateľ, z výberu úhrad Diaľničných známok na účet Objednávateľa.

Pre dosiahnutie tohto účelu je potrebné ustanoviť mechanizmus pre zabezpečenie riadneho, nepretržitého a bezporuchového elektronického výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok prostredníctvom elektronického Systému, ktorý Poskytovateľ vybuduje vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, ako osoba, ktorú Objednávateľ touto Zmluvou v súlade so Zákonom poveruje výkonom niektorých činností podľa Zákona. Za bezporuchový výber úhrady Diaľničných známok sa považuje taký výber úhrady Diaľničných známok, ktorý zabezpečí dosiahnutie a plnenie základných parametrov Služby, ako aj ostatných záväzných požiadaviek na Službu, stanovených v tejto Zmluve a jej Prílohách, najmä Opise predmetu zákazky.

1.2 Definície pojmov

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité v tejto Zmluve a jej Prílohách nižšie definovaný význam:

- (1) „**Banková záruka/y 1**“ je podrobne definovaná v článku 15.1 tejto Zmluvy.
- (2) „**Banková záruka/y 2**“ je podrobne definovaná v článku 15.2 tejto Zmluvy.
- (3) „**Call-centrum**“ znamená súbor technických, organizačných a personálnych prostriedkov na zabezpečenie poskytovania bezplatných informačných služieb Zákazníkom prostredníctvom hlasovej komunikácie s využitím verejnej telefónnej siete.
- (4) „**Časový harmonogram**“ znamená záväzný časový plán realizácie Etáp poskytovania Služby a ďalších míľnikov v rámci jednotlivých Etáp poskytovania Služby, ktorý je uvedený v článku 3.6 Opisu predmetu zákazky.
- (5) „**Čiastková služba**“ je podrobne definovaná v článku 3.2 tejto Zmluvy.
- (6) „**Daňový doklad**“ je doklad v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a akéhokoľvek zákona, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
- (7) „**Deň**“ znamená kalendárny deň.
- (8) „**Deň pracovného pokoja**“ znamená Deň, na ktorý pripadá nepretržitý odpočinok pracujúcich v týždni (sobota a nedeľa) alebo iný Deň, na ktorý pripadá sviatok podľa zákona č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v platnom znení a akéhokoľvek zákona, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
- (9) „**Deň účinnosti**“ znamená Deň, v ktorom sa Zmluva stane platnou a účinnou a Poskytovateľ Služby je povinný začať poskytovať Službu.
- (10) „**Diaľničná známka**“ preukazuje úhradu časového poplatku za užívanie Vymedzených úsekov ciest podľa Zákona. Diaľničná známka má na účely plnenia tejto Zmluvy elektronickú podobu.
- (11) „**Dôverné informácie**“ sú podrobne definované v článku 21.7.1 tejto Zmluvy.
- (12) „**Etapa**“ alebo „**Etapa poskytovania Služby**“ znamená vecne a časove ohraničenú realizačnú súčasť poskytovania Služby. Etapa začína po splnení počiatočných podmienok a je ukončená akceptáciou poskytnutého plnenia Objednávateľom. Počiatočné a akceptačné podmienky pre každú Etapu sú predpísané v tejto Zmluve.
- (13) „**Etapa návrhu Služby**“ znamená Etapu poskytovania Služby a je podrobne definovaná v článku 5.1 tejto Zmluvy a v článku 3.1 Opisu predmetu zákazky.
- (14) „**Etapa prevádzkovania Služby**“ znamená Etapu poskytovania Služby a je podrobne definovaná v článku 5.4 tejto Zmluvy a v článku 3.3 Opisu predmetu zákazky.

- (15) „**Etapu ukončenia Služby**“ znamená Etapu poskytovania Služby a je podrobne definovaná v článku 5.5 tejto Zmluvy a v článku 3.4 Opisu predmetu zákazky.
- (16) „**Etapu vybudovania Služby**“ znamená Etapu poskytovania Služby a je podrobne definovaná v článku 5.2 tejto Zmluvy a v článku 3.2 Opisu predmetu zákazky.
- (17) „**Funkčný test konceptu navrhovaného riešenia Služby**“ znamená skúšku konceptu navrhovaného riešenia Služby podrobne definovanú v článku 5.1.4 tejto Zmluvy a v článku 5.2 Opisu predmetu zákazky.
- (18) „**Jazdná súprava**“ znamená podľa Zákona dvojstopovú jazdnú súpravu tvorenú motorovým vozidlom kategórie M1, N1, M1G a N1G bez ohľadu na najväčšiu prípustnú hmotnosť jazdnej súpravy. Vozidlá a Jazdné súpravy sú pre potreby tejto Zmluvy súhrnne označované ako „**Vozidlá**“.
- (19) „**Kategória vozidla**“ znamená skupinu vozidiel, ktoré majú rovnaké konštrukčné znaky podľa prílohy č. 1 zákona č. 725/2004 Z.z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a akéhokoľvek zákona, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
- (20) „**Kolaudačné rozhodnutie**“ znamená jedno alebo viac rozhodnutí, ktoré právoplatne povoľujú užívanie Stavieb tvoriacich komponenty Systému a/alebo iných Stavieb k stanovenému účelu (a ktoré prípadne obsahujú aj podmienky tohto užívania) vydaných na dobu neurčitú príslušným stavebným úradom tak, že sa vzťahujú na všetky relevantné časti Systému a dovoľujú jeho neobmedzené užívanie.
- (21) „**Komplexná skúška**“ znamená komplexnú skúšku Systému a všetkých end-to-end procesov Služby ako celku podľa článku 6.2 Opisu predmetu zákazky, ktorej cieľom je preukázať, že Systém spĺňa všetky projektované funkcie (resp. všetky požadované funkcie, t.j. všetky požiadavky a/alebo funkcie, ktoré sú definované touto Zmluvou a jej Prílohami) bez výpadkov, chýb a porúch v nepretržitej prevádzke po dobu 48 hodín.
- (22) „**Komunikačný systém**“ znamená systém zabezpečujúci prenos informácií medzi Technickými zariadeniami pre potreby riadnej, plne funkčnej, nepretržitej a bezporuchovej prevádzky Systému.
- (23) „**Komponenty Služby**“ znamenajú všetky hmotné, osobné a nehmotné zložky poskytovania Služby, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie Služby v rozsahu, kvalite a za podmienok stanovených týmito Súťažnými podkladmi; medzi Komponenty Služby patria najmä, nie však výlučne, Stavby, Materiály, Technické zariadenia, Komunikačný systém, technická dokumentácia, Systém ako celok, finančné prostriedky na účtoch Poskytovateľa Služby, hotovosť, všetky licencie potrebné na poskytovanie Služby, oprávnenia, osvedčenia, certifikáty, atesty, povolenia, súhlasy a práva z nich vyplývajúce, práva duševného vlastníctva, práva zo zmlúv so subdodávateľmi alebo inými osobami, s ktorými Poskytovateľ Služby spolupracuje pri poskytovaní Služby na inom právnom základe a zamestnanci Poskytovateľa Služby.
- (24) „**Lehota na dokončenie**“ je lehota, v ktorej je Poskytovateľ Služby povinný v súlade so Zmluvou a jej Prílohami, Časovým harmonogramom a Projektovým plánom splniť všetky požiadavky v súvislosti s Etapou návrhu Služby a Etapou vybudovania Služby podľa Zmluvy a jej Príloh, predložiť stanovené výstupy jednotlivých Etáp poskytovania Služby, úspešne dokončiť predpísané schvaľovacie procedúry a príslušné Skúšky Služby a tak úplne dokončiť Etapu návrhu Služby a Etapu vybudovania Služby.
- (25) „**Lokalizácia informačných systémov**“ alebo „**Lokalizácia modulov**“ znamená najmä nastavenie jazyka užívateľského rozhrania, nastavenie formátu zobrazovania dátumu a času, formátu zobrazovania menových jednotiek, formátu zobrazovania záporných čísel, zobrazovania oddeľovačov desatinnej časti a tisícov v číselných údajoch, zobrazovania oddeľovačov zoznamov, nastavenie znakov sady pre ukladanie a spracovanie dát podľa predpisov a štandardov platných v Slovenskej republike ako aj zabezpečenie súladu všetkých postupov spracovania a ukladania dát s Právnym poriadkom.
- (26) „**Materiály**“ znamenajú veci a vybavenia všetkého druhu (iné než Technické zariadenia a Softvér), ktoré majú tvoriť alebo tvoria časť Systému, vrátane vecí a vybavenia, avšak bez montáže (ak je to aplikovateľné).

- (27) „**Mesačný výkaz SLA**“ je výkaz zahŕňajúci mesačné hodnotenie plnenia parametrov úrovne poskytovanej Služby (SLA) definovaných v článku 4.2 Opisu predmetu zákazky. Mesačný výkaz SLA spracúva Poskytovateľ Služby v termíne podľa parametra 4.2.3 Opisu predmetu zákazky.
- (28) „**Mesiac**“ znamená kalendárny mesiac.
- (29) „**Občiansky súdny poriadok**“ znamená zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
- (30) „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
- (31) „**Obdobie platnosti**“ znamená obdobie, za ktoré sa Diaľničnou známkou preukazuje splnenie povinnosti úhrady časového poplatku za užívanie Vymedzených úsekov ciest podľa Zákona. Počas tohto obdobia sa Diaľničná známka považuje za platnú.
- (32) „**Obchodné miesto**“ znamená miesto, kde sú alebo budú poskytované Zákaznícke služby, predovšetkým kde je možné uhradiť Diaľničnú známku.
- (33) „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
- (34) „**Objednávateľ**“ alebo „**Verejný obstarávateľ**“ znamená Národnú diaľničnú spoločnosť, a. s., so sídlom Mlynské nivy 45, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, zapísanú v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3518/B, ktorá bude v záhlaví Zmluvy označená ako Objednávateľ.
- (35) „**Ochranná známka**“ znamená slovné, obrazové, priestorové alebo kombinované označenie, ktoré je spôsobilé rozlíšiť tovary alebo služby Objednávateľa od tovarov alebo služieb inej osoby v súlade so zákonom č. 506/2009 Z.z. ochranných známkach registrovaných v čase uzatvorenia tejto Zmluvy, resp. ktoré budú zaregistrované počas trvania tejto Zmluvy (meno spoločnosti, logo, či slová, písmená, číslice, kresby, tvary, farby, emblémy, etikety, reklamné slogany, prípadne ich vzájomné kombinácie použité na odlišenie tovarov alebo služieb Objednávateľa).
- (36) „**Opis predmetu zákazky**“ tvorí časť B.1 Súťažných podkladov, vrátane všetkých jej Príloh. Opis predmetu zákazky je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- (37) „**Palivová karta**“ znamená platobný prostriedok pre bezhotovostnú úhradu Diaľničnej známky, pričom ide o karty vydané spravidla nebankovými inštitúciami.
- (38) „**Platobná karta**“ znamená platobný prostriedok pre bezhotovostnú úhradu Diaľničnej známky, pričom ide o karty vydané spravidla peňažnými ústavmi.
- (39) „**Plán skúšok a skúšobný predpis**“ znamená predpis postupov pre individuálne, funkčné a integračné skúšky, Komplexnú skúšku a Skúšobnú prevádzku Služby, ktorý je Poskytovateľ povinný vypracovať v Etape návrhu Služby a ktorý musí zodpovedať podmienkam týkajúcim sa skúšok vyplývajúcich z Právneho poriadku, príslušných platných slovenských a európskych technických noriem (STN, EN), či obvyklej praxe pre dodávky porovnateľných služieb alebo technologických celkov, alebo na ktorých sa dohodnú obidve Zmluvné strany. Plán skúšok a skúšobný predpis musí zahŕňať všetky Skúšky Služby.
- (40) „**Podmienečné potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby**“ je podrobne definované v článku 5.1.6 tejto Zmluvy.
- (41) „**Podmienečné potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby**“ je podrobne definované v článku 5.2.6 tejto Zmluvy.
- (42) „**Ponuka**“ znamená ponuku úspešného Uchádzača so všetkými jej Prílohami predloženú vo Verejnom obstarávaní v súlade so Súťažnými podkladmi a prijatú Verejným obstarávateľom podľa Zákona o verejnom obstarávaní. Ponuka je uvedená Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- (43) „**Porušenie povinností**“ je podrobne definované v článku 12 tejto Zmluvy.

- (44) „**Poskytovateľ Služby**“ alebo „**Poskytovateľ**“ je úspešný Uchádzač vo Verejnom obstarávaní, s ktorým bola uzatvorená táto Zmluva.
- (45) „**Potvrdenie o čiastočnom dokončení Etapy návrhu Služby**“ je podrobne definované v článku 5.1.6 tejto Zmluvy.
- (46) „**Potvrdenie o čiastočnom dokončení Etapy vybudovania Služby**“ je podrobne definované v článku 5.2.6 tejto Zmluvy.
- (47) „**Potvrdenie o úhrade**“ je potvrdenie o úhrade Diaľničnej známky v zmysle Zákona.
- (48) „**Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby**“ znamená potvrdenie vystavené Objednávateľom v súlade s článkom 5.1.6 tejto Zmluvy pri úplnom dokončení Etapy návrhu Služby v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami, Časovým harmonogramom, Projektovým plánom a záväzkami Poskytovateľa uvedenými v Ponuke.
- (49) „**Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby**“ znamená potvrdenie vystavené Objednávateľom v súlade s článkom 5.2.6 tejto Zmluvy pri úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami, Časovým harmonogramom, Projektovým plánom a záväzkami Poskytovateľa uvedenými v Ponuke.
- (50) „**Práce**“ znamenajú všetky činnosti potrebné na riadne splnenie predmetu Zmluvy tak, ako sú podrobne popísané v tejto Zmluve, jej Prílohách a v Ponuke.
- (51) „**Právne dokumenty**“ znamenajú všetky právne dokumenty potrebné pre plnenie tejto Zmluvy a poskytovanie Služby vo vzťahu k Zákazníkom a iným osobám (napr. prevádzkovatelia a vodiči vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známok), ako sú napríklad, ale nie výlučne, všeobecné obchodné podmienky Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky a podobne.
- (52) „**Právny poriadok**“ znamená právny poriadok Slovenskej republiky, ktorý zahŕňa všetky platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
- (53) „**Predĺžená doba poskytovania Služby**“ je podrobne definovaná v článku 4.6.1 tejto Zmluvy.
- (54) „**Predpokladaná hodnota odplaty**“ predstavuje odhadovanú odplatu za poskytovanie Služby, ktorá sa bude používať v zmysle tejto Zmluvy (napr. na výpočet výšky primeranej zľavy a podobne). Predpokladaná hodnota odplaty sa vypočíta ako súčin Zmluvnej Sadzby a súčtu plánovaných príjmov z výberov úhrad z Diaľničných známok uvedených v článku 2.5 Opisu predmetu zákazky pripadajúci na Roky platnosti Zmluvy.
- (55) „**Prílohy**“ znamenajú dokumenty nazvané prílohami s príslušným číslom alebo písmenom, ktoré sú pripojené k tejto Zmluve, iným dokumentom uvedeným v tejto Zmluve alebo budú pripojené k Zmluve. Prílohy sú vždy neoddeliteľnou súčasťou dokumentu, ku ktorému sú pripojené.
- (56) „**Projektový plán**“ je organizačný a riadiaci dokument, ktorý je povinný v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami vypracovať Poskytovateľ v Etape návrhu Služby, a ktorý bude obsahovať najmä, nie však výlučne, detailný projektový plán a plán zaisťovania kvality Služby v Etape návrhu Služby a Etape vybudovania Služby, organizačný návrh tímov a postupy riadenia prác, podrobný časový harmonogram, závislosti úspešnej realizácie a riziká realizácie všetkých Čiastkových služieb v Etape návrhu Služby a Etape vybudovania Služby, požiadavky (rozsah a podmienky) na súčinnosť Objednávateľa a podobne.
- (57) „**Projektový manažér**“ znamená osobu, ktorú Objednávateľ poveril riadením procesu implementácie Systému na strane Objednávateľa.
- (58) „**Rok**“ znamená kalendárny rok.
- (59) „**Sadzba**“ znamená odplatu vyjadrenú v percentách (s presnosťou na dve desatinné miesta) z realizovaných príjmov Verejného obstarávateľa z výberu úhrad Diaľničných známok bez DPH. Sadzba musí zahŕňať všetky náklady na činnosti, práce, výkony a služby spojené s návrhom a vybudovaním Služby, jej prevádzkovaním a ukončením tak, ako sú popísané v tejto Zmluve a jej Prílohách.
- (60) „**Skúšobná prevádzka**“ znamená verejnú technickú prevádzku Služby po dobu najmenej šesť (6) Mesiacov slúžiacu k overeniu a optimalizácii nastavenia všetkých procesov Služby na

začiatku Etapy prevádzkovania Služby podľa článku 5.4.3 tejto Zmluvy a podľa článku 7.2 Opisu predmetu zákazky.

- (61) „**Skúšky Služby**“ sú všetky individuálne, funkčné, integračné, záťažové, bezpečnostné skúšky a Komplexná skúška Služby, ktoré sú bližšie špecifikované v článku 5.3.20 tejto Zmluvy a v článku 6.2 Opisu predmetu zákazky.
- (62) „**Služba**“ znamená službu výberu a evidencie úhrady Diaľničných známkov za užívanie Vymedzených úsekov ciest podľa Zákona, t.j. predmet zákazky tohto verejného obstarávania, ktorého výsledkom je táto Zmluva. Všetky požiadavky na plnenie Služby sú uvedené v tejto Zmluve a jej Prílohách.
- (63) „**Softvér**“ znamená všetko systémové, databázové a aplikačné programové vybavenie, potrebné k riadnej, plne funkčnej, nepretržitej a bezporuchovej prevádzke Systému vrátane súboru inštalčných médií, záložných kópií a príslušnej dokumentácie.
- (64) „**Správca výberu úhrady diaľničnej známky**“ znamená osobu určenú Zákonom, ktorá vyberá úhradu Diaľničných známkov; Správca výberu úhrady diaľničnej známky je Verejným obstarávateľom predmetu zákazky a tiež Objednávateľom a zmluvným partnerom Poskytovateľa Služby.
- (65) „**Stavby**“ znamenajú tie súčasti Systému, ktoré sú za stavby označené Stavebným zákonom.
- (66) „**Stavebné povolenie**“ znamená jedno alebo viac právoplatných stavebných povolení vydaných príslušným stavebným úradom podľa Právneho poriadku na účely realizácie Systému (ak je Právnym poriadkom vyžadované).
- (67) „**Stavebný zákon**“ znamená zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v platnom znení a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
- (68) „**Subdodávateľ**“ znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, s ktorou Poskytovateľ uzavrel zmluvu o poskytovaní niektorých plnení, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie Služby (vrátane nájmu a podnájmu nebytových priestorov) alebo zmluvu o dodávke niektorých častí Systému, a ktorá je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a/alebo bola odsúhlasená Objednávateľom podľa článku 6.5 tejto Zmluvy.
- (69) „**Súťažné podklady**“ znamenajú súťažné podklady v zmysle § 34 Zákona o verejnom obstarávaní, ktoré obsahujú podrobné vymedzenie predmetu zákazky Verejného obstarávania, ktorého výsledkom je táto Zmluva.
- (70) „**Systém**“ znamená pre účely plnenia tejto Zmluvy súbor prostriedkov výpočtovej a telekomunikačnej techniky, vrátane programového vybavenia a dát, ktorý umožňuje výber a evidenciu úhrady Diaľničných známkov; komponentmi Systému sú predovšetkým, nie však výlučne, všetky Stavby, Technické zariadenia, Materiály, Softvér, Komunikačný systém a ich systémové prepojenie nevyhnutné k jeho riadnej, plne funkčnej, nepretržitej a bezporuchovej prevádzke; Systém je základným Komponentom Služby, ktorý je Poskytovateľ Služby povinný vybudovať a prevádzkovať na základe tejto Zmluvy.
- (71) „**Technická dokumentácia**“ znamená všetky dokumenty týkajúce sa poskytovania Služby a jednotlivých Čiastkových služieb podľa Zmluvy a vybudovania a prevádzkovania Systému a všetkých jeho komponentov, vrátane, ale nie výlučne, náčrtov, technických správ, dodacích listov, ako aj vrátane všetkých dokumentov vzťahujúcich sa na Softvér, Technické zariadenia, Materiály a ďalšie Komponenty Služby.
- (72) „**Technické zariadenia**“ znamenajú prístroje, stroje a zariadenia (mechanické, elektrické, elektronické či iné) a/alebo ich časti vrátane príslušného Softvéru a Komunikačného systému, ktoré majú tvoriť alebo tvoria súčasť Systému.
- (73) „**Uchádzač**“ je fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá predložila ponuku vo Verejnom obstarávaní.
- (74) „**Úpadok**“ znamená situáciu, keď (i) je dotknutá osoba platobne neschopná alebo predĺžená; alebo; (ii) dotknutá osoba podá ako dlžník návrh na vyhlásenie konkurzu; alebo (iii) súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku na úhradu nákladov konkurzu; alebo (iv) je prijaté rozhodnutie o povinnom alebo dobrovoľnom zrušení dotknutej osoby (okrem prípadov zlúčenia alebo splynutia); alebo (vii) akákoľvek ďalšia situácia, ktorá podľa zákona

č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a akéhokoľvek zákona, ktorý ho nahradí, znamená úpadok dotknutej osoby.

- (75) „**Valorizácia**“ je podrobne definovaná v článku 11.3 tejto Zmluvy.
- (76) „**Verejné obstarávanie**“ znamená verejné obstarávanie na predmet zákazky, ktorý je predmetom tejto Zmluvy, postupom verejnej súťaže podľa Zákona o verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto Zmluva.
- (77) „**Vozidlo**“ znamená podľa Zákona dvojstopové motorové vozidlo alebo jazdnú súpravu do 3,5 t alebo dvojstopové motorové vozidlo kategórie M1 bez ohľadu na ich najväčšiu prípustnú celkovú hmotnosť. Vozidlá a Jazdné súpravy sú pre potreby tejto Zmluvy súhrnne označované ako „**Vozidlá**“.
- (78) „**Vybavenie Poskytovateľa**“ znamená všetky prístroje, stroje, nástroje, vozidlá, zariadenia, iné prostriedky a ďalšie veci Poskytovateľa použité Poskytovateľom na poskytovanie Služby.
- (79) „**Výkon kontroly**“ znamená súhrn činností zameraných na kontrolu úhrady Diaľničnej známky a ďalších povinností podľa Zákona, vrátane spracovania dokumentácie a riešenia priestupkov.
- (80) „**Vymedzený úsek cesty**“ znamená akýkoľvek úsek diaľnice alebo rýchlostnej cesty označený dopravnými značkami, ktorý možno v zmysle Zákona užívať po zaplatení úhrady Diaľničnej známky za jeho užívanie alebo akýkoľvek iný úsek cesty, ktorý bude možné po zmene Zákona užívať po zaplatení úhrady Diaľničnej známky za jeho užívanie; Vymedzené úseky ciest môžu byť v tejto Zmluve označené aj ako spoplatnené úseky alebo úseky podliehajúce spoplatneniu.
- (81) „**Výstupy pre účtovníctvo a dane**“ sú relevantné zostavy a reporty slúžiace Objednávateľovi na zaúčtovanie transakcií a ich následnú kontrolu a ako podklad pre splnenie povinností/požiadaviek podľa príslušných ustanovení zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a príslušných ustanovení zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení (daňových priznaní a kontrolného výkazu), zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, Postupov účtovania pre podnikateľov a akýchkoľvek zákonov, ktoré tieto zákony môžu v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
- (82) „**Vyššia moc**“ znamená mimoriadnu udalosť alebo okolnosť, ktorú nemohla žiadna zo Zmluvných strán pred uzatvorením Zmluvy objektívne predvídať, ktorá je mimo kontroly ktorejkoľvek zo Zmluvných strán a nebola spôsobená úmyselne alebo z nebanlivosti konaním alebo opomenutím ktorejkoľvek Zmluvnej strany a ktorá podstatným spôsobom sťažuje alebo znemožňuje plnenie povinností podľa Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán. Takýmito udalosťami alebo okolnosťami sú najmä, nie však výlučne, vojna, teroristický útok, občianske nepokoje, vzbura, prítomnosť ionizujúceho alebo rádioaktívneho žiarenia, požiar, výbuch, povodeň či iné živelné pohromy alebo prírodné katastrofy. Výslovne sa stanovuje, že Vyššou mocou nie je štrajk personálu Poskytovateľa ani hospodárske pomery Zmluvných strán, ani iné okolnosti osobnej povahy a tiež nie také okolnosti, ktoré síce náklady na plnenie zvyšujú, ale plnenie neznemožňujú, t.j. predovšetkým zmeny ovplyvňujúce len ekonomickú situáciu, to znamená, prekážky, kvôli ktorým je plnenie náročnejšie, a strana tak dosiahne nižší zisk, než aký predpokladala v dobe uzatvárania tejto Zmluvy, prípadne bude na celej obchodnej transakcii stratová.
- (83) „**Výzva na obmedzenie poskytovania Služby**“ je podrobne definovaná v článku 9 tejto Zmluvy.
- (84) „**Zákazník**“ je vodič Vozidla alebo Jazdnej súpravy, ktorý má v zmysle Zákona povinnosť úhrady Diaľničnej známky, alebo prevádzkovateľ Vozidla alebo Jazdnej súpravy, ktorý je povinný zabezpečiť, aby pri užívaní Vymedzených úsekov ciest Vozidlom alebo Jazdnou súpravou bola splnená povinnosť úhrady Diaľničnej známky; Zákazníkom je aj akákoľvek iná osoba, ktorá sa prostredníctvom Obchodných miest, Call-centra alebo elektronických kanálov zaujíma o otázky spojené s úhradou Diaľničných známok alebo zamýšľa vykonať úhradu Diaľničnej známky k akémukoľvek Vozidlu alebo Vozidlám, bez ohľadu na jeho právny alebo iný vzťah k tomuto Vozidlu alebo Vozidlám, resp. ju vykoná.
- (85) „**Zákaznícke Služby**“ sú definované v článku 7.6 Opisu predmetu zákazky.
- (86) „**Základná doba poskytovania Služby**“ je podrobne definovaná v článku 4.5 tejto Zmluvy.

- (87) „**Zákon**“ znamená zákon č. 488/2013 Z.z. o diaľničnej známke a o zmene niektorých zákonov v platnom znení, ako aj všetky vykonávacie predpisy k Zákonu, a akýkoľvek zákon, ktorý tento Zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
- (88) „**Zákon o archívoch a registratúrach**“ znamená zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
- (89) „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
- (90) „**Zákon o ochrane hospodárskej súťaže**“ znamená zákon č. 136/2001 Z.z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
- (91) „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
- (92) „**Zákon o verejnom obstarávaní**“ znamená zákon č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
- (93) „**Zástupca Objednávateľa**“ znamená poverenú fyzickú osobu menovanú Objednávateľom za Zástupcu Objednávateľa podľa článku 7.4 tejto Zmluvy.
- (94) „**Zástupca Poskytovateľa**“ znamená poverenú fyzickú osobu menovanú Poskytovateľom za Zástupcu Poskytovateľa podľa článku 6.3 tejto Zmluvy.
- (95) „**Zmena**“ znamená akúkoľvek kvantitatívnu alebo kvalitatívnu zmenu rozsahu poskytovania alebo podmienok poskytovania Služby, ktorá je vyžadovaná alebo potrebná v dôsledku zmeny okolností po uzavretí Zmluvy. V prípade požiadavky na Zmenu alebo potreby Zmeny sú Zmluvné strany povinné postupovať podľa článku 10 tejto Zmluvy.
- (96) „**Zmluva**“ znamená túto zmluvu o poskytovaní Služby, ktorú Verejný obstarávateľ v právnom postavení Objednávateľa uzavrie s úspešným Uchádzačom v právnom postavení Poskytovateľa.
- (97) „**Zmluvná Sadzba**“ znamená Sadzbu úspešného Uchádzača, ktorý podľa postupu stanoveného vo Verejnom obstarávaní a v Súťažných podkladoch navrhne v elektronickej aukcii za dodanie predmetu zákazky najnižšiu Sadzbu. Výška Zmluvnej Sadzby je uvedená v článku 11.1 tejto Zmluvy a bude použitá na výpočet výšky odplaty Poskytovateľa Služby za plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- (98) „**Zmluvné strany**“ znamenajú Objednávateľa a Poskytovateľa a „**Zmluvná strana**“ znamená kohokoľvek z nich podľa prípadu v akom je tento pojem použitý.

1.3 Skratky

Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, majú nasledujúce skratky použité v tejto Zmluve alebo jej Prílohách nižšie definovaný význam:

Skratka	Význam
DPH	Daň z pridanej hodnoty
EČV	Evidenčné číslo Vozidla, spravidla doplnené aj o rozlíšenie krajiny registrácie
M1, M1G	Kategória vozidla - motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu cestujúcich, najviac s ôsmimi sedadlami okrem sedadla pre vodiča (symbol G sa použije pre terénne vozidlá)
N1, N1G	Kategória vozidla - motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu tovaru s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg (symbol G sa použije pre terénne vozidlá)
SLA	Dohodnutá úroveň služieb (Service Level Agreement)

1.4 Výklad

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, pri výklade tejto Zmluvy sa uplatňujú nasledovné pravidlá:

- a) slová definované ako vyššie uvedené pojmy jednotnom čísle zahŕňajú tiež množné číslo a slová v množnom čísle zahŕňajú aj číslo jednotné,
- b) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasit“, „súhlas“ alebo „dohoda“ alebo slová podobného významu vyjadrujúce súhlasný prejav vôle vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli urobené písomne, a súhlasné prejavy sa musia stretnúť na tej istej listine prípadne musia zahŕňať celú komunikáciu uskutočnenú elektronicky, tak aby nebolo pochyb a o predmete súhlasného prejavu vôle,
- c) „bez zbytočného odkladu“ alebo „bezodkladne“ znamená v lehote nie dlhšej, ako takej, ktorá je pri plnení s náležitou odbornou starostlivosťou v obchodnom styku, ktorú možno od dotknutej osoby spravodlivo, s ohľadom na charakter plnenia/povinnosti požadovať, nevyhnutná na splnenie príslušnej povinnosti,
- d) „písomný“ alebo „písomne“ znamená písaný rukou, strojom, tlačенý, prípadne vyhotovený elektronicky a existujúci vo forme trvalého záznamu; pod pojmom „písomný“ alebo „písomne“ sa chápe aj vyhotovený elektronicky v podobe e-mailu, pri ktorom sa však vyžaduje potvrdenie o doručení a potvrdenie o prečítaní – v prípade absencie ktoréhokoľvek z uvedených potvrdení je pre naplnenie pojmu „písomný“ alebo „písomne“ nevyhnutné doručiť do piatich (5) Dní kópiu predmetného e-mailu vo fyzickej podobe poštou alebo osobne na kontaktnú adresu adresáta. Za potvrdenie sa pritom rozumie zaslanie správy – potvrdenie o doručení a potvrdenie o prečítaní, bez ohľadu na to, či je zo strany adresáta táto správa odoslaná nástrojom klienta elektronickej pošty alebo či je potvrdenie o prečítaní a potvrdenie o doručení zahrnuté do samotného textu elektronického dokumentu(správy). Elektronicky však v žiadnom prípade nemožno uskutočniť úkony meniace Zmluvu, spôsobujúce zmeny ceny, zmeny rozsahu alebo zmenu ekonomickej rovnováhy alebo inej obdobnej zmeny, ktorá by mohla byť považovaná za dodatok k Zmluve (nováciu).

1.5 Súčasti Zmluvy a poradie prednosti

1.5.1 Súčasti Zmluvy

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú všetky nasledujúce Prílohy Zmluvy aj s ich Prílohami:

- a) Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky, vrátane jeho úprav počas Verejného obstarávania,
- b) Príloha č. 2 – Technický návrh realizovania Služby,
- c) Príloha č. 3 – Zoznam Subdodávateľov,
- d) Príloha č. 4 – Zoznam Obchodných miest.

1.5.2 Poradie prednosti

Ustanovenia samotnej Zmluvy majú prednosť pred jej Prílohami. Opis predmetu zákazky má prednosť pred ostatnými Prílohami Zmluvy. Zmluva a jej Prílohy majú prednosť pred inými dokumentmi, ktoré vzniknú pri plnení Zmluvy, a ktoré musia byť v súlade so Zmluvou a jej Prílohami. Dodatky k Zmluve menia jej obsah iba v rozsahu výslovne dohodnutom medzi Zmluvnými stranami, pričom ostatné podmienky Zmluvy zostávajú nedotknuté.

2 PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať v súlade touto Zmluvou a jej Prílohami službu výberu a evidencie úhrady Diaľničných známok za užívanie Vymedzených úsekov ciest podľa Zákona a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnutú Službu dojednanú odplatu, to všetko za podmienok ustanovených touto Zmluvou.

Objednávateľ pre vylúčenie pochybností uvádza, že predmetom zákazky nie je služba výberu a evidencie úhrady Diaľničnej známky v papierovej podobe, ako ani žiadne činnosti súvisiace s Výkonom kontroly podľa platného Zákona.

3 SLUŽBA A ČIASTKOVÉ SLUŽBY

3.1 Služba

Služba, ktorú je Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy povinný poskytovať Objednávateľovi, predstavuje komplexný súbor Čiastkových služieb špecifikovaných v tejto Zmluve a jej Prílohách realizovaných na základe poverenia Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky, ktorého podmienky upravuje táto Zmluva. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi v plnom rozsahu za výsledok, ktorým je dosiahnutie účelu definovaného v Preambule a v Opise predmetu zákazky.

3.2 Čiastková služba

Čiastkové služby, ktoré je Poskytovateľ zároveň povinný na základe tejto Zmluvy poskytovať Objednávateľovi v rámci Služby, ako jej súčasť, sa vykonávajú v jednotlivých Etapách poskytovania Služby, ktoré sú bližšie špecifikované v Opise predmetu zákazky. Takýmito Čiastkovými službami sú:

- a) Čiastkové služby v Etape návrhu Služby, t.j. Práce v zmysle článku 3.1 Opisu predmetu zákazky podrobne špecifikované v tejto Zmluve a jej Prílohách,
- b) Čiastkové služby v Etape vybudovania Služby, t.j. Práce v zmysle článku 3.2 Opisu predmetu zákazky a podrobne špecifikované v tejto Zmluve a jej Prílohách,
- c) Čiastkové služby v Etape prevádzkovania Služby, t.j. služby a nevyhnutne súvisiace činnosti podľa článku 3.3 Opisu predmetu zákazky a podrobne špecifikované v tejto Zmluve a jej Prílohách,
- d) Čiastkové služby v Etape ukončenia Služby, t.j. služby a nevyhnutné súvisiace činnosti podľa článku 3.4 Opisu predmetu zákazky a podrobne špecifikované v tejto Zmluve a jej Prílohách.

Obsah jednotlivých Čiastkových služieb a im zodpovedajúcich činností, ktoré je Poskytovateľ povinný v rámci nich vykonávať, je špecifikovaný tejto Zmluve a jej Prílohách.

4 POSKYTOVANIE SLUŽBY

4.1 Časový harmonogram poskytovania Služby

Poskytovanie Služby je Poskytovateľ povinný realizovať v súlade s Časovým harmonogramom a Projektovým plánom. Jednotlivé Etapy poskytovania Služby, ktorých dokončenie je v Časovom harmonograme ohrozené stanovenými lehotami, je Poskytovateľ povinný úplne dokončiť v stanovenej Lehote na dokončenie. Poskytovateľ je zároveň povinný dodržať aj iné míľniky/lehoty uvedené v Časovom harmonograme a Projektovom pláne, ktorý musí rešpektovať Časový harmonogram a túto Zmluvu. Časový harmonogram a Projektový plán môžu stanoviť aj to, že niektoré Čiastkové služby alebo činnosti poskytované v rámci jednotlivých Čiastkových služieb sa majú v rámci určitej Etapy poskytovania Služby začať poskytovať skôr ako iné Čiastkové služby alebo činnosti poskytované v rámci jednotlivých Čiastkových služieb. Jednotlivé Práce alebo iné činnosti, ktorých začatie, vykonanie a/alebo dokončenie je v Projektovom pláne vyznačené stanovenými míľnikmi/lehotami je Poskytovateľ povinný začať, vykonať a/alebo úplne dokončiť v súlade s takto stanovenými míľnikmi/lehotami (pokiaľ nie sú v rozpore s Časovým harmonogramom).

4.2 Úroveň a kvalita Služby

Poskytovateľ je povinný poskytovať Službu a jednotlivé Čiastkové služby vo všetkých Etapách poskytovania Služby podľa Zmluvy na požadovanej úrovni a kvalite a v súlade s požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve a všetkých jej Prílohách, predovšetkým, no nie výlučne, Opisom predmetu zákazky. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že bude Objednávateľovi poskytovať Službu na svoje nebezpečenstvo, riziko a na svoje náklady riadne a včas ako osoba poverená Objednávateľom v zmysle § 8 ods. 1 Zákona s vynaložením maximálnej odbornej starostlivosti, ktorú možno spravodlivo požadovať od profesionálneho poskytovateľa Služby, poskytujúc Službu v súlade s najlepšou praxou v danom odbore/odboroch podnikania, v súlade s Právnym poriadkom a za účelom zabezpečenia riadneho, nepretržitého a bezporuchového elektronického výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok.

Poskytovateľ musí zabezpečiť najmä, no nie výlučne, plnenie parametrov úrovne poskytovanej Služby uvedených v článku 4.2 Opisu predmetu zákazky, a to na úrovni stanovenej v článku 4.2 Opisu predmetu zákazky, a dodržiavanie ostatných záväzných požiadaviek na Službu alebo záväzných technických požiadaviek na Systém stanovených v tejto Zmluve a jej Prílohách.

4.3 Overovanie rozsahu plnenia a kvality poskytovanej Služby

Hodnotenie rozsahu plnenia Služby podľa tejto Zmluvy a jej Príloh, plnenie parametrov úrovne poskytovanej Služby uvedených v článku 4.2 Opisu predmetu zákazky, ako aj dodržiavanie ostatných záväzných požiadaviek na Službu alebo záväzných technických požiadaviek na Systém stanovených v tejto Zmluve a jej Prílohách bude vykonávané Objednávateľom podľa podmienok nastavených v tejto Zmluve a jej Prílohách a so súčinnosťou Poskytovateľa, ktorá je definovaná v tejto Zmluve a jej Prílohách.

Poskytovateľ vyhlasuje, že má zavedený alebo najneskôr do ukončenia Etapy vybudovania Služby zavedie systém riadenia kvality, ktorý je schopný zabezpečiť požiadavky Objednávateľa na kvalitu a úroveň Služby uvedené v Zmluve. Objednávateľ je oprávnený preskúmať vhodnou formou funkčnosť tohto systému riadenia kvality.

4.4 Vlastníctvo Komponentov Služby

Poskytovateľ bude buď vlastníkom všetkých Komponentov Služby po celú Základnú dobu poskytovania Služby podľa článku 4.5 tejto Zmluvy alebo po celú Predĺženú dobu poskytovania Služby podľa článku 4.6.1 tejto Zmluvy alebo bude mať k týmto Komponentom Služby iný zmluvný vzťah, umožňujúci Poskytovateľovi ich riadne užívanie, s výnimkou tých Komponentov Služby, ktoré môže podľa Právneho poriadku vlastníť len vlastník príslušnej pozemnej komunikácie (zariadenia, ktoré budú alebo sú súčasťou pozemných komunikácií).

Pri Komponentoch Služby, ktorých vlastníkom nebude Poskytovateľ, ale bude mať k týmto Komponentom Služby iný zmluvný vzťah, umožňujúci Poskytovateľovi ich riadne užívanie, je Poskytovateľ povinný uzatvoriť také zmluvné vzťahy s vlastníkmi predmetných Komponentov Služby, ktoré v prípade ukončenia Zmluvy podľa článku 17 tejto Zmluvy, nebudú viazať Objednávateľa k žiadnym záväzkom a povinnostiach po ukončení Zmluvy, a to bez ohľadu na to, či Objednávateľ uplatní opciu odkúpenia komponentov Služby definovanú v článku 4.6.3 tejto Zmluvy. V prípade vzniku takýchto záväzkov alebo povinností po ukončení Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje znášať všetky náklady na vyrovnanie takýchto záväzkov, resp. ukončenie týchto zmluvných vzťahov s vlastníkmi Komponentov Služby.

4.5 Doba poskytovania Služby

Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi Službu nepretržite (t.j. v režime 24x7) odo Dňa účinnosti Zmluvy až do ukončenia Etapy ukončenia Služby podľa Časového harmonogramu uvedeného v článku 3.6 Opisu predmetu zákazky (ďalej len „Základná doba poskytovania Služby“), ak nebude poskytovanie Služby alebo Zmluva ukončené/á skôr v súlade so Zmluvou alebo predĺžené/á v súlade s článkom 4.6.1 tejto Zmluvy.

4.6 Opcie

4.6.1 Opcia predĺženia Zmluvy

V prípade, ak bude Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa najneskôr v lehote uvedenej v Zmluve, ktorá však nesmie byť dlhšia ako dvanásť (12) Mesiacov pred uplynutím Základnej doby poskytovania Služby podľa článku 4.5 tejto Zmluvy, doručené písomné oznámenie o tom, že Objednávateľ trvá na pokračovaní poskytovania Služby podľa Zmluvy, postupuje sa pri uplatnení tejto opcie podľa platného Právneho poriadku, pričom doba poskytovania Služby sa predlžuje o dobu uvedenú v písomnom oznámení, najviac však o tridsaťšesť (36) Mesiacov (ďalej len

„Predĺžená doba poskytovania Služby“). Berúc do úvahy všetky uskutočnené Zmeny, je Poskytovateľ povinný poskytovať Službu v nezmenenom rozsahu, úrovni a kvalite a v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami aj počas Predĺženej doby poskytovania Služby. Ďalšie informácie o opcii predĺženia Zmluvy sú uvedené v článku 3.5 Opisu predmetu zákazky.

4.6.2 Opcia zmeny rozsahu Služby

Objednávateľ si vyhradzuje právo rozšíriť predmet Zmluvy o ďalšie služby, majúce vplyv na technologické zmeny a financovanie Služby, a to všetko jedine za predpokladu rešpektovania Zákona o verejnom obstarávaní. Ďalšie informácie o opcii zmeny rozsahu Služby sú uvedené v článku 3.5 Opisu predmetu zákazky.

4.6.3 Opcia odkúpenia Komponentov Služby

Objednávateľ si vyhradzuje právo odkúpiť Komponenty Služby vo vlastníctve Poskytovateľa formou predaja podniku Poskytovateľa alebo časti podniku Poskytovateľa bez ohľadu na spôsob ukončenia tejto Zmluvy, či bez ohľadu na Etapu, v ktorej sa Služba nachádza, a to všetko jedine za predpokladu rešpektovania Zákona o verejnom obstarávaní. Ďalšie informácie o opcii odkúpenia Komponentov Služby sú uvedené v článku 3.5 Opisu predmetu zákazky.

4.7 Kontrola poskytovania Služby

Poskytovateľ je povinný uchovávať všetky dokumenty a záznamy súvisiace s touto Zmluvou po dobu stanovenú príslušnými ustanoveniami Zákona o archívoch a registratúrach a internými predpismi Objednávateľa pre oblasť vedenia registratúry. Všetky dokumenty a záznamy, vrátane elektronicky vyhotovených, súvisiace s touto Zmluvou, predovšetkým, no nie výlučne, dáta vo vlastníctve Objednávateľa je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi počas Etapy ukončenia Služby.

Na žiadosť Objednávateľa alebo ním určených osôb je Poskytovateľ povinný počas platnosti Zmluvy týmto osobám sprístupniť všetky uchovávané dokumenty a odovzdať tieto dokumenty, vrátane elektronicky vyhotovených, k prevereniu, kontrole a vyhotoveniu rozmnoženín, to všetko za podmienok a spôsobom stanovených v súlade so Zákom o archívoch a registratúrach a internými predpismi Objednávateľa pre oblasť vedenia registratúry. Poskytovateľ je tak povinný urobiť na písomnú výzvu Objednávateľa v lehote určenej Objednávateľom, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. V prípade, ak nepride k dohode, je Poskytovateľ povinný umožniť preverenie, kontrolu a vyhotovenie rozmnoženín v lehote dvoch Pracovných Dní.

5 ETAPY POSKYTOVANIA SLUŽBY

5.1 Etapa návrhu Služby

5.1.1 Návrh Služby

Poskytovateľ je v rámci tejto Etapy poskytovania Služby povinný v súlade s podrobnými požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve a jej Prílohách vykonať všetky činnosti súvisiace s návrhom a projektovou prípravou na vybudovanie Služby, a to najmä:

- a) spracovať detailné procesné návrhy,
- b) spracovať funkčné špecifikácie Softvéru,
- c) spracovať návrh technickej, systémovej a aplikačnej architektúry Systému,
- d) spracovať návrh Výstupov pre účtovníctvo a dane,
- e) vypracovať projektovú dokumentáciu Služby,
- f) obstaráť všetky potrebné povolenia, rozhodnutia, vyjadrenia a ďalšie dokumenty potrebné na vybudovanie Služby,
- g) uskutočniť Funkčný test konceptu navrhovaného riešenia Služby,
- h) vypracovať Plán skúšok a skúšobný predpis,
- i) vykonať ďalšie činnosti definované touto Zmluvou a jej Prílohami.

Všetky Práce musia byť realizované tak, aby zabezpečili, že návrh Služby bude v súlade so Zmluvou a jej Prílohami a bude zabezpečovať plnenie účelu tejto Zmluvy, ako aj riadny, nepretržitý a bezporuchový výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok.

5.1.2 Čiastkové služby v Etape návrhu Služby

Čiastkovými službami, ktoré je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v Etape návrhu Služby, sú:

- a) Čiastková služba Vypracovanie projektovej dokumentácie Služby,
- b) Čiastková služba Funkčný test konceptu navrhovaného riešenia Služby a
- c) Čiastková služba Schvaľovanie výstupov Etapy návrhu Služby.

Obsah jednotlivých Čiastkových služieb v Etape návrhu Služby, činnosti, ktoré je v rámci nich Poskytovateľ povinný vykonávať a záväzné požiadavky na jednotlivé Čiastkové služby v Etape návrhu Služby, sú špecifikované v tejto Zmluve a jej Prílohách, predovšetkým, nie však výlučne v článku 5 Opisu predmetu zákazky.

5.1.3 Výstupy Etapy návrhu Služby

Výstupy Etapy návrhu Služby a požiadavky na ne sú podrobne popísané v článku 5 Opisu predmetu zákazky. Výstupy Etapy návrhu Služby musia byť vypracované v súlade s požiadavkami uvedenými v Zmluve a jej Prílohách tak, aby Služba vybudovaná na základe týchto výstupov a v súlade s nimi zabezpečovala účel tejto Zmluvy a riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok. Okrem uvedených náležitostí musia výstupy Etapy návrhu Služby, resp. v nich navrhované Komponenty Služby rešpektovať všetky relevantné platné technické predpisy a normy.

5.1.4 Funkčný test konceptu navrhovaného riešenia Služby

V rámci Čiastkovej služby Funkčný test konceptu navrhovaného riešenia Služby je Poskytovateľ povinný uskutočniť Funkčný test konceptu navrhovaného riešenia Služby, ktorý musí byť začatý do pätnástich (15) Dní odo Dňa účinnosti Zmluvy a musí byť úspešne ukončený najneskôr do dvadsaťjeden (21) Dní odo Dňa účinnosti Zmluvy.

Predmetom Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby je overenie, či je:

- a) ponúkané riešenie Služby schopné prevádzky,
- b) ponúkané riešenie schopné zabezpečiť plnenie požadovaných funkcií.

Podrobné požiadavky na Funkčný test konceptu navrhovaného riešenia Služby, ako aj všetky čiastkové skúšky vykonávané v rámci Funkčného testu navrhovaného riešenia Služby, predmet týchto skúšok a požadované výsledky jednotlivých skúšok v rámci Funkčného testu navrhovaného riešenia Služby, sú špecifikované v článku 5.2 Opisu predmetu zákazky. Poskytovateľ musí vytvoriť také podmienky pre realizáciu Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby, aby sa na vykonávaní čiastkových skúšok mohli zúčastniť aj osoby poverené Objednávateľom.

Nesplnenie podmienok Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby bude Objednávateľ posudzovať ako stratu schopnosti Poskytovateľa splniť zmluvný záväzok a podstatné Porušenie povinností Poskytovateľa podľa článku 12.2 písm. a) tejto Zmluvy, pričom Objednávateľ môže, okrem iných nárokov v súvislosti s týmto Porušením povinností podľa tejto Zmluvy, odstúpiť od tejto Zmluvy v súlade s článkom 17.3 tejto Zmluvy.

5.1.5 Schvaľovanie výstupov Etapy návrhu Služby

Výstupy Etapy návrhu Služby podliehajú schváleniu Objednávateľa podľa článku 5.3 Opisu predmetu zákazky. Ak nie je ďalej uvedené inak, Poskytovateľ je povinný predložiť návrhy jednotlivých dokumentov a zápisníc podľa článku 5.3 Opisu predmetu zákazky na schválenie Objednávateľovi v lehote určenej v Časovom harmonograme a Projektovom pláne. Projektový plán je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi na schválenie do siedmich (7) Dní odo Dňa účinnosti v písomnej (v listinnej podobe a na CD) a elektronickej forme (e-mail) (v niektorom zo štandardných formátov - .pdf, .xls, .doc a podobne). Pokiaľ nie je uvedené v tejto Zmluve a jej Prílohách inak, Projektový plán musí riešiť najmä procesné postupy riadenia a realizácie projektu, organizačné schémy projektu, projektové míľniky a zodpovednosti za preberacie procedúry, školenia, organizačnú štruktúru riadenia projektu, harmonogram dodania ostatných výstupov Etapy návrhu služby a jej jednotlivých častí, podrobnosti preberacích procedúr, ciele projektu, kritériá pre vyhodnotenie projektu, konanie v mene zmluvných strán pre prípady neupravené touto Zmluvou. Lehota pre posúdenie Projektového plánu Objednávateľom nesmie byť kratšia ako desať (10) pracovných dní.

Objednávateľ posúdi všetky výstupy Etapy návrhu Služby z hľadiska toho, či zodpovedajú požiadavkám uvedeným v tejto Zmluve a jej Prílohách a či Služba vybudovaná na ich základe a v súlade s nimi bude zabezpečovať účel Zmluvy podľa Preambuly tejto Zmluvy a riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok. Uvedené posúdenie však nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za vady plnenia, ktoré Objednávateľ nemohol zistiť

pri bežnom posúdení výstupov Etapy návrhu Služby v postavení bežného prijímateľa služieb obdobného charakteru, akými je Služba. Objednávateľ musí mať na posúdenie návrhov jednotlivých dokumentov a zápisníc podľa uvedeného článku 5.3 Opisu predmetu zákazky lehotu primeranú rozsiahlosti a závažnosti daného dokumentu alebo zápisnice, určenú v Projektovom pláne. Na posúdenie jednotlivých dokumentov bude mať Objednávateľ minimálne desať (10) pracovných dní pri komplikovanom dokumente (40 normostrán a viac), resp. šesť (6) pracovných dní pri jednoduchšom dokumente (39 normostrán a menej).

Pre posúdenie Projektového plánu, resp. iných dokumentov poskytnutých Poskytovateľom na posúdenie Objednávateľovi v Etape návrhu Služby, platí, že budú Objednávateľovi predkladané na posúdenie elektronicky na e-mail podľa článku 21.3 tejto Zmluvy s nastavenou dôležitosťou „VYSOKÁ“, označením predmetu Pracovná verzia „názov dokumentu“ a so žiadosťou potvrdenia doručenia a prečítania. Lehota na posúdenie začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po pracovnom dni, v ktorom bol dokument, resp. výstup predpísaným spôsobom doručený. V prípade nedoručenia spätného potvrdenia o doručení a prečítaní odoslaného emailu začína lehota plynúť pracovným dňom doručenia (osobne alebo formou registrovaného poštového styku) písomnej formy.

5.1.6 Dokončenie návrhu Služby

Ak Objednávateľ na základe posúdenia predložených návrhov jednotlivých dokumentov a zápisníc podľa článku 5.3 Opisu predmetu zákazky usúdi, že všetky výstupy Etapy návrhu Služby by mali zodpovedať požiadavkám uvedeným v Zmluve a jej Prílohách a že Služba vybudovaná na ich základe a v súlade s nimi by mala zabezpečovať účel Zmluvy podľa Preambuly tejto Zmluvy a riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok, vydá Poskytovateľovi do siedmich (7) Dní od posúdenia, resp. uplynutia lehoty na posúdenie posledného z predložených návrhov príslušných dokumentov alebo zápisníc Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby. Uvedené Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby však nezabavuje Poskytovateľa zodpovednosti za riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok, t. j. poskytovanie Služby v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami. Ak Objednávateľ zistí, že výstupy Etapy návrhu Služby nezodpovedajú požiadavkám uvedeným v Zmluve a jej Prílohách alebo že je zrejmé, že Služba vybudovaná na ich základe a v súlade s nimi nebude zabezpečovať účel Zmluvy podľa Preambuly tejto Zmluvy a riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok, oznámi bezodkladne, najneskôr však v lehote päť (5) Dní od uplynutia lehoty na posúdenie, po ich posúdení Poskytovateľovi zistené chyby a/alebo nedostatky.

Poskytovateľ je povinný zistené nedostatky odstrániť do siedmich (7) Dní od doručenia oznámenia Objednávateľa o zistených nedostatkoch a návrhy dokumentov a/alebo zápisníc zodpovedajúcim spôsobom prepracovať. Odstránením zistených nedostatkov sa nerozumie len prepracovanie dokumentov a/alebo zápisníc, ale aj odstránenie vecných nedostatkov, ktoré dokumenty a/alebo zápisnice zaznamenávajú alebo majú zaznamenať. Na schvaľovanie prepracovaných návrhov príslušných dokumentov alebo zápisníc sa primerane použijú ustanovenia článku 5.1.5 tejto Zmluvy. Objednávateľ nevydá Poskytovateľovi Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby skôr, než budú chyby a/alebo nedostatky úplne odstránené a výstupy Etapy návrhu Služby schválené Objednávateľom. Ak nie je ďalej uvedené inak, Etapa vybudovania Služby môže začať len v prípade, ak bude Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa vydané Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby. Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby vydáva Objednávateľ len na základe posúdenia bežného prijímateľa služieb rovnakých alebo obdobných, akými je Služba, a nie na základe odborných skúseností a vedomostí, ktorými má disponovať Poskytovateľ. Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby súčasne nezabavuje Poskytovateľa zodpovednosti za vady jeho plnenia resp. chyby, nedostatky, nezrovnalosti, nesprávne návrhy, nerealizovateľné návrhy alebo iné návrhy popierajúce alebo neschopné dosiahnuť účel sledovaný touto Zmluvou ani vady Služby, ktoré vyjdú najavo kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy.

Ak Objednávateľ po posúdení predložených návrhov jednotlivých dokumentov a zápisníc podľa článku 5.3 Opisu predmetu zákazky zistí, že tieto majú len menej závažné chyby a/alebo nedostatky, pričom je zrejmé, že tieto by nemali mať negatívny vplyv na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy ani na riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok a zároveň je možné tieto chyby a/alebo nedostatky odstrániť aj popri činnostiach Etapy vybudovania Služby bez toho, aby činnosti a/alebo povinnosti v Etape vybudovania Služby boli neplnené alebo dôvodne ohrozené, zohľadňujúc potrebu dodržania Časového harmonogramu a Projektového plánu, Objednávateľ je povinný vydať Poskytovateľovi Podmienečné potvrdenie o úplnom

dokončení Etapy návrhu Služby, v ktorom uvedie zistené chyby a/alebo nedostatky a po prerokovaní s Poskytovateľom stanoví jednostranne lehotu (nie však kratšiu ako päť (5) pracovných dní), v ktorej je Poskytovateľ povinný menej závažné chyby a/alebo nedostatky odstrániť. Podmienečné potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby oprávňuje Poskytovateľa začať Etapu vybudovania Služby. Poskytovateľ je však povinný odstrániť uvedené menej závažné chyby a/alebo nedostatky v lehote uvedenej v Podmienečnom potvrdení o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby. Ak tieto chyby a/alebo nedostatky nie sú v stanovenej lehote odstránené, má Objednávateľ rovnaké nároky, ako keby Poskytovateľ nedokončil Etapu návrhu Služby v súlade s touto Zmluvou, Časovým harmonogramom a Projektovým plánom v Lehote na dokončenie.

Ak Objednávateľ po posúdení predložených návrhov jednotlivých dokumentov a zápisníc podľa článku 5.3 Opisu predmetu zákazky zistí, že tieto majú chyby a/alebo nedostatky závažnejšieho charakteru, pričom je ale zrejme, že tieto by nemali mať závažne negatívny vplyv na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy ani na riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok a zároveň je možné tieto chyby a/alebo nedostatky odstrániť aj popri činnostiach Etapy vybudovania Služby, bez toho, aby činnosti a/alebo povinnosti v Etape vybudovania Služby boli neplnené alebo dôvodne ohrozené, zohľadňujúc potrebu dodržania Časového harmonogramu a Projektového plánu, je Objednávateľ povinný vydať Poskytovateľovi Potvrdenie o čiastočnom dokončení Etapy návrhu Služby, v ktorom uvedie zistené chyby a/alebo nedostatky a po prerokovaní s Poskytovateľom stanoví lehotu (nie však kratšiu ako päť (5) pracovných dní) na ich odstránenie. Potvrdenie o čiastočnom dokončení Etapy návrhu Služby oprávňuje Poskytovateľa začať Etapu vybudovania Služby. Poskytovateľ je však povinný odstrániť uvedené chyby a/alebo nedostatky v lehote uvedenej v Potvrdení o čiastočnom dokončení Etapy návrhu Služby. Ak nie je ďalej uvedené inak, vydaním Potvrdenia o čiastočnom dokončení Etapy návrhu Služby nie sú dotknuté práva Objednávateľa spojené s nedodržaním Lehoty na dokončenie podľa Zmluvy, Časového harmonogramu a Projektového plánu.

Ak budú v stanovenej lehote odstránené všetky chyby a/alebo nedostatky uvedené v Podmienečnom potvrdení o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby alebo Potvrdení o čiastočnom ukončení Etapy návrhu Služby, Objednávateľ vydá Poskytovateľovi Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby.

Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkoľvek inej činnosti Poskytovateľa v Etape návrhu služby s účelom tejto Zmluvy alebo predmetom Zmluvy nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za vady Služby alebo iné chyby Služby, spôsobujúce, že nebude alebo nie je možné dosiahnuť účel Zmluvy, resp. Služba nespĺňa alebo nebude môcť spĺňať požiadavky stanovené v tejto Zmluve a jej Prílohách. Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkoľvek inej činnosti Poskytovateľa v Etape návrhu služby bude Objednávateľ totiž vykonávať len na základe bežného posúdenia, uváženia, či skúsenosti prijímateľa služieb rovnakého alebo obdobného charakteru, akým je Služba, nie na základe odborných vedomostí a skúseností, ktorými má disponovať Poskytovateľ. Akýkoľvek z uvedených úkonov Objednávateľa potom nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za akékoľvek vady, chyby, nedostatky v poskytovaní Služby, ktorých pôvod spočíva v dokumentoch či iných podkladoch schválených úkonom Objednávateľa podľa tohto článku v Etape návrhu Služby.

5.2 Etapa vybudovania Služby

5.2.1 Vybudovanie Služby

Poskytovateľ je v rámci tejto Etapy poskytovania Služby povinný vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť v súlade s podrobnými požiadavkami uvedenými v Zmluve a jej Prílohách vykonať všetky činnosti a Práce súvisiace s vybudovaním Systému, resp. všetkých Komponentov Služby vrátane personálneho zabezpečenia pre Etapu prevádzkovania Služby a prípravou na Etapu prevádzkovania Služby, a to najmä:

- a) zabezpečenie dátových centier,
- b) zabezpečenie Technických zariadení a objektov, ak také objekty budú pre riadny výkon Služby potrebné,
- c) obstaranie všetkých potrebných práv, povolení súhlasov, nevyhnutných zmluvných vzťahov na vybudovanie Služby,
- d) zabezpečenie siete Obchodných miest a infraštruktúry na poskytovanie Zákazníckych služieb,

- e) implementáciu a Lokalizáciu informačných systémov,
- f) zavedenie všetkých interných procesov na riadne prevádzkovanie Služby,
- g) zmluvné zabezpečenie a zavedenie externých procesov (procesov zabezpečovaných úplne a/alebo čiastočne tretími osobami) na prevádzkovanie Služby,
- h) návrh, vypracovanie a zabezpečenie distribúcie všetkých Právnych dokumentov potrebných vo vzťahu k Zákazníkom a ostatným relevantným osobám ako sú napríklad všeobecné obchodné podmienky a pod.,
- i) zaškolenie prevádzkového Personálu Poskytovateľa, vrátane personálu Subdodávateľov,
- j) zaškolenie personálu Objednávateľa, ktorý bude poverený kontrolou a riadením poskytovania Služby,
- k) návrh a prípravu úvodnej informačnej kampane,
- l) prípravu, schválenie a vydanie interných prevádzkových predpisov,
- m) vypracovanie dokumentácie skutočného realizovania,
- n) vypracovanie a vydanie príručiek pre Zákazníkov, návrh, vypracovanie a zabezpečenie distribúcie materiálov pre Zákazníkov,
- o) získanie všetkých atestov, povolení, rozhodnutí, súhlasov, certifikátov a iných dokumentov potrebných na prevádzkovanie Služby,
- p) zabezpečenie kolaudácie vybudovaných Stavieb, ak to bude potrebné,
- q) vykonanie Skúšok Služby,
- r) vykonanie Komplexnej skúšky Služby,
- s) príprava na prevedenie Služby do Skúšobnej prevádzky v Etape prevádzkovania Služby,
- t) ďalšie činnosti definované tohto Zmluvou a jej Prílohami.

Všetky Práce musia byť realizované tak, aby zabezpečili vybudovanie Služby v súlade so Zmluvou, jej Prílohami a schválenými výstupmi Etapy návrhu Služby podľa článku 5.1 tejto Zmluvy a aby zabezpečovali jej účel, ako aj riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok.

5.2.2 Čiastkové služby v Etape vybudovania Služby

Čiastkovými službami, ktoré je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v Etape vybudovania Služby, sú:

- a) Čiastková služba Vybudovanie Služby,
- b) Čiastková služba Skúšky Služby a
- c) Čiastková služba Schvaľovanie výstupov Etapy vybudovania Služby.

Obsah jednotlivých Čiastkových služieb v Etape vybudovania Služby, činnosti, ktoré je v rámci nich Poskytovateľ povinný vykonávať a záväzné požiadavky na jednotlivé Čiastkové služby v Etape vybudovania Služby, sú špecifikované v tejto Zmluve a jej Prílohách.

5.2.3 Výstupy Etapy vybudovania Služby

Výstupy Etapy vybudovania Služby a požiadavky na ne sú podrobne popísané v článku 6 Opisu predmetu zákazky. Výstupy Etapy vybudovania Služby musia byť vypracované v súlade s požiadavkami uvedenými v Zmluve a jej Prílohách tak, aby Služba vybudovaná a prevádzkovaná na základe týchto výstupov a v súlade s nimi zabezpečovala účel tejto Zmluvy a riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok. Okrem uvedených náležitostí musia výstupy Etapy vybudovania Služby, resp. vybudované Komponenty Služby rešpektovať všetky relevantné platné technické predpisy a normy.

5.2.4 Uskutočnenie Skúšok Služby

V rámci Čiastkovej služby Skúšky Služby je Poskytovateľ povinný úspešne uskutočniť všetky Skúšky Služby. Predmetom Skúšok Služby je overenie, či je Služba vybudovaná v súlade s požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve a jej Prílohách, ako aj výstupmi Etapy návrhu Služby a či zabezpečí dosiahnutie účelu tejto Zmluvy a riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok.

Podrobné požiadavky na Skúšky Služby a predmet Skúšok Služby sú uvedené najmä, nie však výlučne, v článku 6.2 Opisu predmetu zákazky. Podrobnosti vykonávania skúšok navrhne

Poskytovateľ v dokumente Plán skúšok a skúšobný predpis, a to tak aby Objednávateľovi Poskytovateľ preukázal v plnom rozsahu splnenie požadovaného predmetu Skúšok Služby.

Nesplnenie ktorejkoľvek z podmienok, týkajúcich sa Skúšok Služby, bude Objednávateľ posudzovať ako stratu schopnosti Poskytovateľa splniť zmluvný záväzok a podstatné Porušenie povinností Poskytovateľa podľa článku 12.2 písm. b) tejto Zmluvy, pričom Objednávateľ môže, okrem iných nárokov v súvislosti s týmto Porušením povinností podľa tejto Zmluvy, odstúpiť od Zmluvy v súlade s článkom 17.3 tejto Zmluvy.

5.2.5 Schvaľovanie výstupov Etapy vybudovania Služby

Výstupy Etapy vybudovania Služby podliehajú schváleniu Objednávateľa podľa článku 6.3 Opisu predmetu zákazky. Ak nie je ďalej uvedené inak, Poskytovateľ je povinný predložiť návrhy jednotlivých dokumentov a zápisníc podľa článku 6.3 Opisu predmetu zákazky na schválenie Objednávateľovi v lehote určenej v Časovom harmonograme a Projektovom pláne, resp. Pláne skúšok a skúšobnom predpise, pokiaľ ide o Skúšky Služby.

Objednávateľ posúdi všetky výstupy Etapy vybudovania Služby z hľadiska toho, či zodpovedajú požiadavkám uvedeným v tejto Zmluve a jej Prílohách a či Služba vybudovaná a prevádzkovaná na ich základe a v súlade s nimi bude zabezpečovať účel Zmluvy podľa Preambuly tejto Zmluvy a riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok. Uvedené posúdenie však nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za vady plnenia, ktoré Objednávateľ nemohol zistiť pri bežnom posúdení výstupov Etapy vybudovania Služby v postavení bežného prijímateľa služieb obdobného charakteru, akými je Služba. Objednávateľ musí mať na posúdenie návrhov jednotlivých dokumentov a zápisníc podľa uvedeného článku 6.3 Opisu predmetu zákazky lehotu primeranú rozsiahlosti a závažnosti daného dokumentu alebo zápisnice, určenú v Projektovom pláne, resp. Pláne skúšok a skúšobnom predpise. Na posúdenie jednotlivých dokumentov bude mať Objednávateľ minimálne desať (10) pracovných dní pri komplikovanom dokumente (40 normostrán a viac), resp. šesť (6) pracovných dní pri jednoduchšom dokumente (39 normostrán a menej). Pokiaľ ide o zápisnic zo Skúšok Služby, lehota na posúdenie nesmie byť kratšia ako sedem (7) pracovných dní.

5.2.6 Dokončenie Etapy vybudovania Služby

Ak Objednávateľ na základe posúdenia predložených návrhov jednotlivých dokumentov a zápisníc podľa článku 6.3 Opisu predmetu zákazky usúdi, že všetky výstupy Etapy vybudovania Služby by mali zodpovedať požiadavkám uvedeným v Zmluve a jej Prílohách a že Služba vybudovaná a prevádzkovaná na ich základe a v súlade s nimi by mala zabezpečovať účel Zmluvy podľa Preambuly tejto Zmluvy a riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok, vydá Poskytovateľovi do siedmich (7) Dní od posúdenia, resp. uplynutia lehoty na posúdenie posledného z predložených návrhov príslušných dokumentov alebo zápisníc Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby. Uvedené Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby však nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok, t. j. poskytovanie Služby v súlade touto Zmluvou a jej Prílohami. Ak Objednávateľ zistí, že výstupy Etapy vybudovania Služby nezodpovedajú požiadavkám uvedeným v Zmluve a jej Prílohách alebo že je zrejmé, že Služba vybudovaná a prevádzkovaná na ich základe a v súlade s nimi nebude zabezpečovať účel Zmluvy podľa Preambuly tejto Zmluvy a riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok, oznámi bezodkladne, najneskôr však v lehote päť (5) Dní od uplynutia lehoty na posúdenie, po ich posúdení Poskytovateľovi zistené chyby a/alebo nedostatky.

Poskytovateľ je povinný zistené nedostatky odstrániť do siedmich (7) Dní od doručenia oznámenia Objednávateľa o zistených nedostatkoch a návrhy dokumentov a/alebo zápisníc zodpovedajúcim spôsobom prepracovať. Odstránením zistených nedostatkov sa nerozumie len prepracovanie dokumentov a/alebo zápisníc, ale aj odstránenie vecných nedostatkov, ktoré dokumenty a/alebo zápisnice zaznamenávajú alebo majú zaznamenať. Na schvaľovanie prepracovaných návrhov príslušných dokumentov alebo zápisníc sa primerane použijú ustanovenia článku 5.2.5 tejto Zmluvy. Objednávateľ nevydá Poskytovateľovi Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby skôr, než budú chyby a/alebo nedostatky úplne odstránené a výstupy Etapy vybudovania Služby schválené Objednávateľom. Ak nie je ďalej uvedené inak, Etapa prevádzkovania Služby môže začať len v prípade, ak bude Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa vydané Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby. Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby vydáva Objednávateľ len na základe posúdenia bežného prijímateľa služieb rovnakých alebo

obdobných, akými je Služba, a nie na základe odborných skúseností a vedomostí, ktorými má disponovať Poskytovateľ. Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby súčasne nezaväzuje Poskytovateľa zodpovednosti za vady jeho plnenia resp. chyby, nedostatky, nezrovnalosti, nesprávne návrhy, nerealizovateľné návrhy alebo iné návrhy popierajúce alebo neschopné dosiahnuť účel sledovaný touto Zmluvou ani vady Služby, ktoré vyjdú najavo kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy.

Ak Objednávateľ po posúdení predložených návrhov jednotlivých dokumentov a zápisníc podľa článku 6.3 Opisu predmetu zákazky zistí, že tieto majú len menej závažné chyby a/alebo nedostatky, pričom je zrejmé, že tieto by nemali mať negatívny vplyv na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy ani na riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok a zároveň je možné tieto chyby a/alebo nedostatky odstrániť aj popri činnostiach Etapy prevádzkovania Služby bez toho, aby činnosti a/alebo povinnosti v Etape prevádzkovania Služby boli neplnené alebo dôvodne ohrozené, zohľadňujúc potrebu dodržania Časového harmonogramu a Projektového plánu, Objednávateľ je povinný vydať Poskytovateľovi Podmienečné potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby, v ktorom uvedie zistené chyby a/alebo nedostatky a po prerokovaní s Poskytovateľom stanoví jednostranne lehotu (nie však kratšiu ako päť (5) pracovných dní), v ktorej je Poskytovateľ povinný menej závažné chyby a/alebo nedostatky odstrániť. Podmienečné potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby oprávňuje Poskytovateľa začať Etapu prevádzkovania Služby. Poskytovateľ je však povinný odstrániť uvedené menej závažné chyby a/alebo nedostatky v lehote uvedenej v Podmienečnom potvrdení o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby. Ak tieto chyby a/alebo nedostatky nie sú v stanovenej lehote odstránené, má Objednávateľ rovnaké nároky, ako keby Poskytovateľ nedokončil Etapu vybudovania Služby v súlade s touto Zmluvou, Časovým harmonogramom a Projektovým plánom v Lehote na dokončenie.

Ak Objednávateľ po posúdení predložených návrhov jednotlivých dokumentov a zápisníc podľa článku 6.3 Opisu predmetu zákazky zistí, že tieto majú chyby a/alebo nedostatky závažnejšieho charakteru, pričom je ale zrejmé, že tieto by nemali mať závažne negatívny vplyv na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy ani na riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok a zároveň je možné tieto chyby a/alebo nedostatky odstrániť aj popri činnostiach Etapy prevádzkovania Služby, bez toho, aby činnosti a/alebo povinnosti v Etape prevádzkovania Služby boli neplnené alebo dôvodne ohrozené, zohľadňujúc potrebu dodržania Časového harmonogramu a Projektového plánu, je Objednávateľ povinný vydať Poskytovateľovi Potvrdenie o čiastočnom dokončení Etapy vybudovania Služby, v ktorom uvedie zistené chyby a/alebo nedostatky a po prerokovaní s Poskytovateľom stanoví lehotu (nie však kratšiu ako päť (5) pracovných dní) na ich odstránenie. Potvrdenie o čiastočnom dokončení Etapy vybudovania Služby oprávňuje Poskytovateľa začať Etapu prevádzkovania Služby. Poskytovateľ je však povinný odstrániť uvedené chyby a/alebo nedostatky v lehote uvedenej v Potvrdení o čiastočnom dokončení Etapy vybudovania Služby. Ak nie je ďalej uvedené inak, vydaním Potvrdenia o čiastočnom dokončení Etapy vybudovania Služby nie sú dotknuté práva Objednávateľa spojené s nedodržaním Lehoty na dokončenie podľa Zmluvy, Časového harmonogramu a Projektového plánu.

Ak budú v stanovenej lehote odstránené všetky chyby a/alebo nedostatky uvedené v Podmienečnom potvrdení o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby alebo Potvrdení o čiastočnom ukončení Etapy vybudovania Služby, Objednávateľ vydá Poskytovateľovi Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby.

Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkolvek inej činnosti Poskytovateľa v Etape vybudovania služby s účelom tejto Zmluvy alebo predmetom Zmluvy nezaväzujú Poskytovateľa zodpovednosti za vady Služby alebo iné chyby Služby, spôsobujúce, že nebude alebo nie je možné dosiahnuť účel Zmluvy resp. Služba nespĺňa alebo nebude môcť spĺňať požiadavky stanovené v tejto Zmluve. Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti či súladnosti výstupov alebo akejkolvek inej činnosti Poskytovateľa v Etape vybudovania služby bude Objednávateľ totiž vykonávať len na základe bežného posúdenia, uváženia, či skúsenosti prijímateľa služieb rovnakého alebo obdobného charakteru akým je Služba, nie na základe odborných vedomostí a skúseností, ktorými má disponovať Poskytovateľ. Akýkoľvek z uvedených úkonov Objednávateľa potom nezaväzuje Poskytovateľa zodpovednosti za akékoľvek vady, chyby, nedostatky v poskytovaní Služby, ktorých pôvod spočíva v dokumentoch, či iných podkladoch schválených úkonom Objednávateľa podľa tohto článku v Etape vybudovania Služby.

5.3 Spoločné ustanovenia k Etape návrhu Služby a Etape vybudovania Služby

5.3.1 Začatie Prác

Poskytovateľ začne vykonávať Práce v Deň účinnosti a bude vo vykonávaní Prác riadne, efektívne a bezodkladne pokračovať v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami, Časovým harmonogramom a Projektovým plánom až do vydania Potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby. Ak Poskytovateľ nezačne vykonávať Práce ani do dvadsiatich piatich (25) Dní odo Dňa účinnosti, ide o podstatné Porušenie povinností Poskytovateľa podľa článku 12.2 písm. c) tejto Zmluvy.

5.3.2 Projektový plán

Poskytovateľ je povinný postupovať pri vykonávaní Prác v súlade s Projektovým plánom, ktorý predloží Objednávateľovi v Etape návrhu Služby. Projektový plán musí byť vypracovaný v súlade so Zmluvou a jej Prílohami a Časovým harmonogramom. Poskytovateľ však vypracuje a odovzdá Objednávateľovi revidovaný Projektový plán, kedykoľvek v prípade, ak predchádzajúci Projektový plán nezodpovedá skutočnému postupu Prác alebo plneniu povinností Poskytovateľa. To však nezbavuje Poskytovateľa povinnosti rešpektovať Časový harmonogram.

Projektový plán schvaľuje Objednávateľ v Etape návrhu Služby podľa článku 5.1.5 tejto Zmluvy. Personál Objednávateľa je oprávnený spoliehať sa pri plánovaní svojich činností na schválený Projektový plán. Za akékoľvek odchýlky činností Poskytovateľa od Projektového plánu, ktoré neboli Objednávateľovi oznámené v dostatočnom predstihu, minimálne však tri (3) Dni vopred, a spôsobia Objednávateľovi vznik dodatočných nákladov, zodpovedá Poskytovateľ a je povinný nahradiť Objednávateľovi takto vzniknuté náklady a prípadnú škodu.

Poskytovateľ bezodkladne oznámi Objednávateľovi budúce udalosti alebo okolnosti, ktoré by podľa jeho uváženia mohli negatívne ovplyvniť Práce, viesť k Zmenám alebo oneskoriť dokončenie Etapy návrhu Služby alebo Etapy vybudovania Služby. Objednávateľ je oprávnený požadovať, aby Poskytovateľ predložil odhad predpokladaného dopadu týchto udalostí alebo okolností a/alebo návrh uskutočnenia Zmeny podľa článku 10 tejto Zmluvy.

Ak Objednávateľ kedykoľvek oznámi a náležite preukáže Poskytovateľovi, že Projektový plán nezodpovedá skutočnému postupu Prác, predloží Poskytovateľ revidovaný Projektový plán Objednávateľovi v súlade s týmto článkom 5.3.2 tejto Zmluvy.

5.3.3 Projektová dokumentácia

Všeobecné povinnosti

Poskytovateľ potvrdzuje, že preskúmal a detailne sa oboznámil s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v Zmluve a jej Prílohách. Poskytovateľ vypracuje a bude zodpovedný za návrh a vypracovanie projektovej dokumentácie Služby a všetkých príslušných Komponentov Služby, vrátane elektronického Systému. Poskytovateľ súčasne berie na vedomie, že plnenie povinností v rámci Etapy návrhu Služby a Etapy vybudovania Služby nezakladá právo Poskytovateľa na akékoľvek peňažné plnenie zo strany Objednávateľa a Práce vykonávané počas týchto Etáp sú realizované výlučne na jeho náklady a zodpovednosť, tak aby mu umožnili poskytovať Službu za účelom dosiahnutia cieľa a účelu tejto Zmluvy.

Zásady manažmentu dokumentov budú upravené v Projektovom pláne. Tieto zásady budú definovať najmä:

- a) pracovné postupy pre označovanie, spracovanie, riadenie zmien, uloženie a archiváciu projektovej dokumentácie ako aj ostatných dokumentov,
- b) miesta, kde bude projektová dokumentácia a ostatné dokumenty uložené (vždy na území Slovenskej republiky) a
- c) zodpovedné osoby, ich role a rozsah ich právomocí vo vzťahu k manažmentu dokumentov.

Objednávateľ nebude zodpovedný za akékoľvek chyby, nepresnosti a nedostatky požiadaviek Objednávateľa uvedené v Zmluve a jej Prílohách a nezaručuje, že tieto požiadavky sú presné a úplné. Akékoľvek informácie a dáta, ktoré Poskytovateľ obdrží od Objednávateľa alebo získa inak, nezbavujú Poskytovateľa zodpovednosti za návrh a vypracovanie projektovej dokumentácie a návrh a vybudovanie Služby. Poskytovateľ je povinný Objednávateľa upozorniť na akékoľvek chyby, nepresnosti a/alebo nedostatky v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.

Vykonávacia dokumentácia

Poskytovateľ je povinný na základe a podľa tejto Zmluvy a jej Príloh vypracovať vykonávaciu dokumentáciu. Vykonávacia dokumentácia musí byť vypracovaná v súlade s Právnym poriadkom a právnymi predpismi a normami platnými v Európskej únii.

Dokumentácia skutočného realizovania

Poskytovateľ pripraví a bude udržiavať aktuálnu sadu záznamov skutočného realizovania Služby podľa skutočného realizovania Systému a súvisiacich Stavieb, z ktorej bude zrejmý skutočný stav umiestnenia, veľkosti a podrobnosti Prác, tak ako boli vykonané.

Poskytovateľ dodatočne pripraví a odovzdá Objednávateľovi k nahliadnutiu a na predchádzajúce vyžiadanie výkresy a ďalšiu dokumentáciu skutočného realizovania Systému, znázorňujúcu, ako boli vykonané všetky Práce. Objednávateľ odsúhlasí Poskytovateľovi, či rozsah, systém odkazov a súvisiacich detailov v rámci takto odovzdaných výkresov a dokumentácie skutočného realizovania je pre Objednávateľa dostatočný.

Poskytovateľ vypracuje výkresy a dokumentáciu skutočného realizovania v súlade s Právnym poriadkom a požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve a jej Prílohách.

5.3.4 Preverovanie postupu Prác

Zástupca Poskytovateľa a Zástupca Objednávateľa sa budú stretávať v termínoch určených v Projektovom pláne, najmenej však jeden (1) krát týždenne v sídle Objednávateľa, a to odo Dňa účinnosti až do vydania Potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby. V prípade, ak to bude vzhľadom na postup Prác potrebné, je každá zo Zmluvných strán oprávnená zvolať mimoriadne stretnutie. V primeranej lehote určenej v Projektovom pláne, pred každým stretnutím podľa tohto článku 5.3.4 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi písomný program stretnutia. Poskytovateľ vypracuje z každého stretnutia zápisnicu a zašle ju na druhý Deň Objednávateľovi na schválenie. Pripomienky k zápisnici budú Objednávateľom doručené obratom elektronicky (emailom) alebo faxom a prerokované na nasledujúcom stretnutí, pričom výsledok takéhoto prerokovania bude zaznamenaný do zápisnice z tohto nasledujúceho stretnutia.

5.3.5 Správy o postupe Etapy návrhu Služby a Etapy vybudovania Služby

Poskytovateľ je povinný pripravovať Mesačné správy o postupe návrhu a vybudovania Služby, vykonávaní Prác a realizácii Systému a odovzdávať ich Objednávateľovi v dvoch (2) listinných farebných vyhotoveniach (na žiadosť Objednávateľa budú tiež poskytnuté v elektronickej podobe vrátane Príloh). Prvá správa bude pokrývať obdobie do konca prvého Mesiaca, v ktorom nastane Deň účinnosti. Následne budú správy predkladané za každý celý Mesiac, a to vždy do siedmich (7) Dní od posledného dňa Mesiaca, ku ktorému sa príslušná správa vzťahuje.

Predkladanie správ bude pokračovať, pokiaľ Poskytovateľ nedokončí všetky Práce potrebné na návrh a vybudovanie Služby a nebude vydané Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby. Pokiaľ o to Objednávateľ požiada, je mu Poskytovateľ tiež povinný vypracovať a predložiť správu za kratšie obdobie alebo k jednotlivému prípadu, a to do siedmich (7) Dní od doručenia takej žiadosti.

Každá Mesačná správa bude obsahovať:

- a) porovnanie skutočného postupu Prác oproti Časovému harmonogramu a Projektovému plánu, s podrobnosťami o všetkých udalostiach a okolnostiach, ktoré by mohli ohroziť dokončenie Etapy návrhu Služby alebo dokončenie Etapy vybudovania Služby v súlade so touto Zmluvou a jej Prílohami, Časovým harmonogramom a Projektovým plánom, a o opatreniach, ktoré sú (alebo budú) prijaté na prekonanie omeškania,
- b) ďalšie skutočnosti a okolnosti, týkajúce sa návrhu alebo vybudovania Služby, ktoré sú podstatné alebo ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa,
- c) prehľad navrhovaných, odsúhlasených a uskutočnených Zmien;
- d) podrobné opisy pokroku Prác, vrátane všetkých štádií vykonávacej dokumentácie, zásobovania, výroby, výstavby, montáže a skúšok,
- e) fotografie zachytávajúce stav jednotlivých častí Systému,
- f) pri výrobe každej dôležitej položky Technického zariadenia a Materiálov, meno výrobcu, miesto výroby, pokrok v percentách a skutočné alebo očakávané údaje o začatí výroby, kontrolách Poskytovateľa, skúškach, a pod.,

- g) kópie licencií na Softvér, dokumentov o zabezpečení kvality, výsledkoch skúšok a certifikátov Materiálov a Technických zariadení,
- h) bezpečnostné štatistiky, vrátane podrobností o akýchkoľvek nehodách a činnostiach vzťahujúcich sa k ekologickým aspektom a vzťahom s verejnosťou.

5.3.6 Týždenné správy o plánovaných Prácach

Poskytovateľ je povinný pripravovať správy obsahujúce predpokladaný plán Prác, ktoré by mali byť vykonané v nasledujúcom kalendárnom týždni, a predložiť takúto správu Objednávateľovi do 12:00 hodín v piatok predchádzajúceho týždňa.

5.3.7 Rýchlosť postupu Prác

Ak na základe preverovania postupu Prác podľa článku 5.3.4 tejto Zmluvy alebo správ o postupe Prác podľa článku 5.3.5 tejto Zmluvy alebo správ o plánovaných Prácach podľa článku 5.3.6 tejto Zmluvy Poskytovateľ zistí, že:

- a) skutočný postup Prác nezodpovedá predpokladanému postupu Prác, tak aby mohla byť dodržaná Lehota na dokončenie a/alebo
- b) postup Prác sa omeškal oproti Časovému harmonogramu alebo Projektovému plánu

z iných dôvodov než v dôsledku príčin uvedených v článku 5.3.8 tejto Zmluvy, oznámi túto skutočnosť bezodkladne Objednávateľovi, ktorý je oprávnený formou pokynu doručeného Poskytovateľovi požadovať, aby mu predložil upravený Projektový plán podľa článku 5.3.2 tejto Zmluvy, v ktorom popíše aj opatrenia, ktoré prijme na urýchlenie postupu a splnenie podmienok Zmluvy, a to bezodkladne po doručení pokynu Objednávateľa, najneskôr však v lehote uvedenej v Zmluve, ktorá však nesmie byť dlhšia ako sedem (7) Dní.

Ak bude Objednávateľ s upraveným Projektovým plánom a navrhnutými opatreniami súhlasiť, Poskytovateľ tento Projektový plán a navrhnuté opatrenia zrealizuje. Tým nie sú dotknuté nároky Objednávateľa spojené s porušením tejto Zmluvy, Časového harmonogramu, Projektového plánu a/alebo Lehoty na dokončenie.

5.3.8 Prerušenie Prác a následky prerušenia Prác

Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Poskytovateľa s uvedením dôvodov, aby prerušil vykonávanie Prác. Poskytovateľ je povinný takejto požiadavke vyhovieť. Ak prerušenie Prác nie je spôsobené Porušením povinností Poskytovateľa, má Poskytovateľ nárok na predĺženie Lehoty na dokončenie v súlade touto Zmluvou. Ak je však takéto prerušenie Prác spôsobené Porušením povinností Poskytovateľa, Objednávateľ má všetky nároky spojené s porušením tejto Zmluvy a jej Príloh, Časového harmonogramu, Projektového plánu a/alebo Lehoty na dokončenie Poskytovateľom.

Počas takéhoto prerušenia Poskytovateľ na svoje náklady zabezpečí ochranu, skladovanie a zabezpečenie príslušných Komponentov Služby pred poškodením, stratou alebo zničením. V prípade, ak prerušenie Prác nie je spôsobené Porušením povinností Poskytovateľa, má Poskytovateľ nárok na náhradu týchto nákladov, ako aj iných nevyhnutných a preukázaných nákladov spojených s prerušením Prác. V prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečil ochranu a/alebo uskladnenie príslušných Komponentov Služby pred poškodením, stratou a/alebo zničením, nemá nárok na úhradu nákladov spojených so zabezpečením ochrany a skladovaním týchto Komponentov Služby.

5.3.9 Trvajúce prerušenie Prác

V prípade, ak prerušenie Prác z dôvodov na strane Objednávateľa trvá viac ako tri (3) Mesiace, má Poskytovateľ právo požiadať Objednávateľa o súhlas s obnovením Prác. Ak Objednávateľ taký súhlas bezdôvodne nedá do šesťdesiatich (60) Dní od predloženia žiadosti, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 17.4 tejto Zmluvy.

5.3.10 Pokračovanie v Prácach

Po obdržaní Objednávateľovho povolenia alebo pokynu na pokračovanie v Prácach, vykonajú Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne kontrolu všetkých Prác, Technických zariadení a Materiálov dotknutých prerušením Prác. Poskytovateľ je povinný opraviť všetky poškodenia a/alebo poruchy či straty, ktoré vzniknú na jednotlivých Komponentoch Služby počas prerušenia Prác. Tým nie je dotknuté oprávnenie Poskytovateľa podľa článku 5.3.8 tejto Zmluvy.

5.3.11 Bezpečnostné postupy

Poskytovateľ je povinný:

- a) dodržiavať všetky príslušné platné bezpečnostné predpisy,
- b) zabezpečiť predpísané dopravno-informačné opatrenia pri Prácach na pozemných komunikáciách,
- c) zabezpečiť všetky pomocné práce (vrátane ciest, krytov, plotov a dočasného dopravného značenia), ktoré môžu byť potrebné pre vybudovanie Služby a ochranu verejnosti a vlastníkov a nájomcov príľahlých pozemkov, a
- d) zabezpečiť v súlade s Právnym poriadkom protipožiarnu hliadku na miestach so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru, v čase zvýšeného nebezpečenstva vzniku požiarov a pri vykonávaní všetkých činností spojených so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru.

5.3.12 Zabezpečenie kvality

Poskytovateľ, pokiaľ už nezaviedol, zavedie najneskôr do ukončenia Etapy vybudovania Služby systém zabezpečenia kvality, ktorý bude zabezpečovať požiadavky na kvalitu stanovené v Zmluve a jej Prílohách. Objednávateľ alebo ním poverená osoba bude oprávnená preskúmať akýkoľvek aspekt tohto systému. Súlad so systémom zabezpečenia kvality nezbavuje Poskytovateľa žiadnej z jeho povinností alebo zodpovedností podľa tejto Zmluvy a jej Príloh.

Pre určenie kvality Prác podľa Zmluvy je rozhodujúci Opis predmetu zákazky a, ak nie sú pre dané Práce konkrétne podmienky stanovené, tak stanovený účel tejto Zmluvy. Všetky Materiály a Technické zariadenia musia byť pred ich použitím v rámci Systému preskúšané alebo iným vhodným spôsobom overené, či vyhovujú Opisu predmetu zákazky. Materiály a Technické zariadenia musia byť úplne nové, kvalitné a vhodné na zamýšľané použitie.

5.3.13 Nepredvídateľné riziká

Poskytovateľ prehlasuje, že má všetky potrebné informácie ohľadne podnikateľských rizík a iných okolností, ktoré môžu ovplyvniť Práce, dokončenie Etapy návrhu Služby a dokončenie Etapy vybudovania Služby a tieto zohľadnil v odmene za poskytovanie Služby. Podpisom tejto Zmluvy Poskytovateľ preberá zodpovednosť za vznik všetkých podnikateľských rizík v súvislosti s návrhom a vybudovaním Služby, bez ohľadu na skutočnosť, či bolo alebo nebolo možné ich vznik predvídať. V prípade výskytu akýchkoľvek podnikateľských rizík nebude odmena za poskytovanie Služby upravovaná tak, aby zohľadnila vznik akéhokoľvek podnikateľského riziká s ktorými Poskytovateľ nepočítal a takéto podnikateľské riziko nastalo. Poskytovateľ nebude mať nárok na ich náhradu ani žiadnou inou formou.

5.3.14 Zamedzenie prekážok

Ak nie je v Opise predmetu zákazky uvedené inak, Poskytovateľ nebude neodôvodnene alebo nevhodne obmedzovať:

- a) pohodlie verejnosti alebo
- b) prístup a užívanie všetkých pozemných komunikácií, chodníkov a akejkoľvek infraštruktúry, bez ohľadu na to, či sú verejné alebo v správe Objednávateľa alebo iných osôb.

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Objednávateľovi nevznikla zodpovednosť, škoda či iná ujma dôsledkom takéhoto neodôvodneného alebo nevhodného obmedzovania, a v prípade ich vzniku je povinný nahradiť Objednávateľovi celú vzniknutú škodu.

5.3.15 Dodanie Vybavenia Poskytovateľa

Poskytovateľ je zodpovedný za všetko Vybavenie Poskytovateľa potrebné na návrh a vybudovanie Služby a vykonanie Prác. Poskytovateľ je zodpovedný za balenie, naloženie, prepravu, dodávku, vyloženie, skladovanie a ochranu všetkého Vybavenia Poskytovateľa potrebného na návrh a vybudovanie Služby a vykonanie Prác a je povinný zabezpečiť, aby Objednávateľovi nevznikla škoda, či iná ujma v dôsledku dodania či prepravy takéhoto Vybavenia Poskytovateľa, a v prípade jej vzniku je povinný uhradiť Objednávateľovi celú vzniknutú škodu.

5.3.16 Ochrana životného prostredia

Poskytovateľ podnikne všetky primerane potrebné kroky na ochranu životného prostredia a na obmedzenie škôd a obťažovanie ľudí a poškodzovanie majetku spôsobeného znečistením, hlukom a ďalšími dôsledkami jeho činnosti.

Poskytovateľ zabezpečí, aby emisie a povrchové znečistenie, spôsobené činnosťou Poskytovateľa, nepresiahli hodnoty stanovené v Stavebnom povolení ani hodnoty predpísané Právnym poriadkom.

5.3.17 Elektrina, telefóny, voda, plyn

Poskytovateľ bude zodpovedný za zabezpečenie a platby všetkých energií, vody ako aj dodávku týchto potrebných médií a ďalších služieb, ktoré budú potrebné na účely návrhu a vybudovania Služby a vykonanie Prác.

Poskytovateľ je povinný na žiadosť Objednávateľa uzavrieť zodpovedajúce zmluvy o dodávkach médií a zmluvy o poskytovaní služieb s príslušnými poskytovateľmi, resp. dodávateľmi médií a služieb, aby sa tak stal priamym odberateľom týchto médií a služieb.

5.3.18 Stavebný denník a montážne denníky

Poskytovateľ je povinný viesť od dátumu začatia stavebných a montážnych prác až do vydania Potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby v súlade s touto Zmluvou stavebný denník v slovenskom jazyku a ďalej montážne denníky tam, kde Právnym poriadkom nie je vyžadované vedenie stavebného denníku. Vedenie a obsah stavebného denníku musí zodpovedať Právnomu poriadku s tým, že do stavebného denníku sa budú denne zapisovať údaje o počasí, nameranej minimálnej a maximálnej teplote na mieste výkonu, počty Personálu Poskytovateľa na mieste výkonu, zastavení a obnovení čiastkových alebo všetkých Prác, časovom postupe Prác a ich kvalite, vykonaných Zmenách, a významné skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na vykonávanie Prác a následnú kvalitu poskytovanej Služby alebo môžu byť rozhodujúce pre plnenie povinností podľa Zmluvy. Poskytovateľ zabezpečí, aby takéto denníky viedli aj všetci Subdodávatelia.

Do stavebného denníka a montážnych denníkov sú oprávnení vykonávať zápisy Poskytovateľ, Objednávateľ, Projektový manažér a iné osoby na to oprávnené podľa Právneho poriadku. Stavebný denník je Poskytovateľ povinný uchovať po dobu desiatich (10) Rokov od vydania Potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby podľa článku 5.2.6 tejto Zmluvy alebo po dobu stanovenú Právnym poriadkom, ak je táto doba dlhšia.

Akékoľvek záznamy, poznámky, oznámenia, výzvy atď., zapísané oprávnenými osobami v stavebnom denníku alebo montážnych denníkoch, nebudú mať prednosť pred ustanoveniami Zmluvy alebo úkonmi predpokladanými Zmluvou.

5.3.19 Kolaudačné rozhodnutie

Poskytovateľ je povinný najneskôr do troch (3) Dní od jeho obdržania poskytnúť Objednávateľovi Kolaudačné rozhodnutie. Poskytovateľ je povinný odstrániť všetky nedostatky, ako i splniť iné podmienky stanovené v Kolaudačnom rozhodnutí.

5.3.20 Skúšky Služby

Povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ poskytne alebo zaobstará všetky prístroje, súčinnosť, dokumenty a ďalšie informácie, elektrinu, svoje zariadenia, pohonné hmoty, palivá, skúšobné vozidlá, nástroje, materiál a vhodne kvalifikovaný a dostatočne skúsený Personál Poskytovateľa tak, ako je to potrebné na riadne, efektívne a úspešné uskutočnenie Skúšok Služby.

Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi pripravenosť určitého Komponentu Služby alebo Služby na vykonanie príslušnej Skúšky Služby v primeranej lehote podľa závažnosti a rozsahu príslušnej Skúšky Služby, určenej v Pláne skúšok a skúšobnom predpise, ktorá však nesmie byť kratšia ako štrnásť (14) Dní pred dátumom, kedy má byť podľa tejto Zmluvy a jej Príloh, Časového harmonogramu, Projektového plánu a Plánu skúšok a skúšobnom predpise príslušná Skúška Služby uskutočnená, vždy však tak, aby pri dodržaní lehoty potrebnej na vykonanie príslušnej Skúšky Služby v súlade so touto Zmluvou a jej Prílohami, Časovým harmonogramom a Plánom skúšok a skúšobným predpisom došlo k dodržaniu príslušnej Lehoty na dokončenie a ďalších míľnikov podľa tejto Zmluvy a jej Príloh, Časového harmonogramu a Projektového plánu. Poskytovateľ zašle spolu s oznámením o pripravenosti na vykonanie príslušnej Skúšky Služby návrh termínov príslušnej Skúšky Služby. Objednávateľ do piatich (5) Dní od tohto oznámenia odsúhlasí návrhy dátumov príslušných Skúšok Služby alebo zašle Poskytovateľovi požiadavku na zmeny týchto dátumov, ktoré však musia byť stanovené tak, aby príslušne Skúšky Služby boli začaté v lehote desiatich (10) Dní od doručenia oznámenia Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný vyššie uvedenú skutočnosť akceptovať, prispôbiť tomu dátumy príslušných Skúšok Služby a oznámiť

Objednávateľovi najmenej štyridsaťosem (48) hodín vopred presnú hodinu a miesto vykonania príslušných Skúšok Služby.

Ak sa Objednávateľ v oznámenom čase na oznámené miesto nedostaví, je Poskytovateľ oprávnený vykonať príslušné Skúšky Služby samostatne. V súlade s touto Zmluvou je Objednávateľ oprávnený zmeniť miesto alebo podrobnosti, týkajúce sa uvedených Skúšok Služby alebo požiadať Poskytovateľa, aby vykonal ďalšie Skúšky Služby. Ak upravené alebo dodatočne vykonané skúšky preukážu, že príslušné Komponenty Služby alebo Služba nie je v súlade s požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve a jej Prílohách znáša náklady na vykonanie príslušnej Zmeny Poskytovateľ bez ohľadu na ďalšie ustanovenia tejto Zmluvy.

Ak Poskytovateľovi vznikne v dôsledku plnení uvedených pokynov, týkajúcich sa upravených alebo dodatočných Skúšok Služby, ktoré potvrdia súlad s požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve a jej Prílohách najmä Opise predmetu zákazky a záväzkami Poskytovateľa uvedenými v Ponuke, alebo v dôsledku nekonania/opomenutia, za ktoré je zodpovedný Objednávateľ, omeškanie a/alebo iné náklady, oznámi túto skutočnosť Objednávateľovi – v takomto prípade má Poskytovateľ nárok na:

- a) predĺženie Lehoty na dokončenie podľa tejto Zmluvy v dôsledku tohto omeškania, ak je alebo bude dokončenie Etapy návrhu Služby alebo dokončenie Etapy vybudovania Služby oneskorené z takéhoto dôvodu a
- b) úhradu nevyhnutne vynaložených nákladov, ktoré mu preukázateľne vznikli s vykonaním upravených alebo dodatočných Skúšok Služby.

Po obdržaní vyššie uvedeného oznámenia Poskytovateľa sa bude postupovať v súlade s touto Zmluvou, tak aby okolnosti predĺženia Lehoty na dokončenie a úhrady dodatočných nákladov boli záväzne odsúhlasené alebo určené.

Skúšky Služby budú vykonané vyššie uvedeným spôsobom v termínoch uvedených v tejto Zmluve a jej Prílohách, Časovom harmonograme, Projektovom pláne a Pláne skúšok a skúšobnom predpise. Poskytovateľ bezodkladne po vykonaní príslušných Skúšok Služby odovzdá Objednávateľovi riadne vypracované zápisnice o Skúškach Služby, ktoré musia zodpovedať skutočnému stavu a výsledkom Skúšok Služby. Po vykonaní Skúšok Služby Objednávateľ obdrží od Poskytovateľa zápisnice a posúdi ich v súlade s článkom 5.1.5 tejto Zmluvy, resp. článkom 5.2.5 tejto Zmluvy. Ak sa Objednávateľ rozhodne zúčastniť skúšok, Objednávateľ musí byť na Skúškach Služby prítomný sám alebo prostredníctvom Zástupcu Objednávateľa alebo Projektového manažéra. Poskytovateľ musí byť na Skúškach Služby prítomný sám alebo prostredníctvom Zástupcu Poskytovateľa, pričom je povinný zabezpečiť, aby boli na Skúškach Služby prítomní príslušní Subdodávatelia, ktorých účasť je na vykonanie Skúšok Služby potrebná.

Ak Objednávateľ nebol prítomný na Skúškach Služby, je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi písomné potvrdenie o úspešnom vykonaní Skúšok Služby, kde podrobne popíše priebeh skúšky a jej výsledok.

Odklad Skúšok Služby

Ak sú Skúšky Služby bezdôvodne odložené Objednávateľom alebo Objednávateľ neposkytne nevyhnutnú súčinnosť na ich uskutočnenie, nezodpovedá Poskytovateľ za takto spôsobené omeškanie dokončenia Etapy návrhu Služby alebo dokončenia Etapy vybudovania Služby.

Opakovanie Skúšok Služby

Ak príslušný Komponent Služby alebo Služba úspešne neabsolvuje Skúšky Služby, je Poskytovateľ povinný Skúšky Služby a ktorákoľvek ich časť, a ktorékoľvek súvisiace Práce, za rovnakých podmienok opakovať. Na tento účel Objednávateľ stanoví Poskytovateľovi primeranú dodatočnú lehotu. Tým nie sú dotknuté nároky Objednávateľa ostatných ustanovení tejto Zmluvy.

Objednávateľ má právo, ak je zrejmé, že príslušný Komponent Služby alebo Služba úspešne neabsolvuje Skúšky Služby, požadovať zastavenie Skúšok Služby a odstránenie chýb a/alebo nedostatkov, ktoré bránia úspešnému absolvovaniu Skúšok Služby. Po ich odstránení sa Skúšky Služby uskutočnia opätovne v plnom rozsahu.

Neúspešné Skúšky Služby

Ak príslušný Komponent Služby alebo Služba úspešne neabsolvujú príslušné Skúšky Služby alebo opakované Skúšky Služby podľa tohto článku 5.3.20 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený rozhodnúť o ďalšom opakovaní Skúšok Služby podľa tohto článku 5.3.20 tejto Zmluvy.

5.3.21 Lehota na dokončenie

Poskytovateľ je povinný dokončiť Etapu návrhu Služby a Etapu vybudovania Služby v príslušných Lehotách na dokončenie. Príslušná Etapa poskytovania Služby sa považuje za dokončenú v Lehote na dokončenie tejto Etapy poskytovania Služby, ak v tejto lehote dôjde k dokončeniu všetkých Prác, úspešnému absolvovaniu všetkých Skúšok Služby, odstráneniu všetkých nedostatkov uvedených v oznámeniach Objednávateľa podľa článku 5.1.6 tejto Zmluvy, resp. článku 5.2.6 tejto Zmluvy, schválení všetkých výstupov príslušnej Etapy poskytovania Služby podľa článku 5.1.3 tejto Zmluvy, resp. článku 5.2.3 tejto Zmluvy, vydaniu Potvrdenia o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby, resp. vydaniu Potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby a splneniu ďalších podmienok uvedených v Kolaudačnom rozhodnutí.

Nedodržanie Lehoty na dokončenie bude Objednávateľ posudzovať ako stratu schopnosti Poskytovateľa splniť zmluvný záväzok a podstatné Porušenie povinností Poskytovateľa podľa článku 12.2 písm. d) tejto Zmluvy, pričom Objednávateľ môže, okrem iných nárokov v súvislosti s týmto Porušením povinností podľa tejto Zmluvy, odstúpiť od Zmluvy v súlade s článkom 17.3 tejto Zmluvy.

5.3.22 Predĺženie Lehoty na dokončenie

Poskytovateľ má v súlade s touto Zmluvou nárok na primerané predĺženie Lehoty na dokončenie v prípadoch predpokladaných Obchodným zákonníkom a v prípade Zmien. Ak sa Poskytovateľ domnieva, že má nárok na predĺženie Lehoty na dokončenie, postupuje podľa tejto Zmluvy.

5.4 Etapa prevádzkovania Služby

5.4.1 Prevádzkovanie Služby

Poskytovateľ je v rámci tejto Etapy prevádzkovania Služby povinný v súlade s podrobnými požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve a jej Prílohách vykonať všetky činnosti súvisiace s prevádzkovaním Služby, a to najmä:

- a) časovo obmedzenú skúšobnú prevádzku Služby so zvýšenou intenzitou technickej podpory a optimalizáciou nastavenia a procesov Systému a samotnej Služby,
- b) prevádzkové činnosti na riadne poskytovanie Služby v rozsahu podrobných požiadaviek na Službu v Etape prevádzkovania Služby definovaných v článku 7 Opisu predmetu zákazky, vrátane riadenia kvality a optimalizácie Služby,
- c) plánovanú a následnú údržbu Technických zariadení a ďalšieho majetku,
- d) vzdelávanie prevádzkového personálu a personálu Objednávateľa pri zmenách nastavenia Systému a/alebo Služby,
- e) ďalšie činnosti definované touto Zmluvou a jej Prílohami.

Všetky činnosti Poskytovateľa musia byť realizované tak, aby zabezpečili prevádzkovanie Služby v súlade so Zmluvou a kvalitou a úrovňou Služieb podľa tejto Zmluvy a jej Príloh a zabezpečovali jej účel podľa Preambuly, ako aj riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok. Etapa prevádzkovania Služby sa musí začať najneskôr v súlade s článkom 3.6 Opisu predmetu zákazky.

5.4.2 Čiastkové služby v Etape prevádzkovania Služby

Čiastkovými službami, ktoré je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v Etape prevádzkovania Služby, sú:

- a) Čiastková služba Prevádzkovanie Služby, vrátane
 - i. vykonania Skúšobnej prevádzky a
 - ii. zabezpečenia predpredaja Diaľničných známok,
- b) Čiastková služba Zákaznícke služby.

Obsah jednotlivých Čiastkových služieb v Etape prevádzkovania Služby, činnosti, ktoré je v rámci nich Poskytovateľ povinný vykonávať a záväzné požiadavky na jednotlivé Čiastkové služby v Etape prevádzkovania Služby, sú špecifikované v tejto Zmluve a jej Prílohách.

5.4.3 Skúšobná prevádzka Služby

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť režim Skúšobnej prevádzky počas najmenej prvých šiestich (6) mesiacov poskytovania Služby v Etape prevádzkovania Služby. Účelom Skúšobnej prevádzky je

overenie spoľahlivosti, efektívnosti, bezpečnosti, ako aj správnosti algoritmov poskytovanej Služby, umožnenie odstránenia zistených chýb, nedostatkov a väd Systému a/alebo Služby a optimalizácie nastavenia Služby.

Skúšobná prevádzka Služby sa začne Dňom začatia Etapy prevádzkovania Služby a skončí:

- a) Dňom, kedy budú odstránené všetky chyby, nedostatky a nedorobky Systému alebo Služby alebo
- b) po uplynutí šiestich (6) Mesiacov odo Dňa začatia Skúšobnej prevádzky, podľa toho, čo nastane neskôr.

Poskytovateľ je povinný počas skúšobnej prevádzky zabezpečiť najmä, ale nie výlučne, zvýšenú technickú podporu systému, zabezpečiť dostupnosť všetkých stupňov internej technickej podpory Systému v nepretržitom režime 24x7, kapacitne posilniť obsluhu telefonической podpory Zákazníkov, posilniť vybavovanie otázok, sťažností a podnetov Zákazníkov podaných písomne alebo elektronickými prostriedkami diaľkového prístupu.

Poskytovateľ je povinný počas skúšobnej prevádzky reportovať Výstupy pre účtovníctvo a dane definované v Etape návrhu Služby.

Poskytovateľ je povinný počas Skúšobnej prevádzky odstrániť všetky chyby, vady a nedostatky, uvedené v Podmienečnom potvrdení o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby alebo v Potvrdení o čiastočnom dokončení Etapy vybudovania Služby, ako aj chyby, vady a nedostatky, ktoré sa vyskytli a boli zistené počas Skúšobnej prevádzky Služby.

Ďalšie podrobnosti vykonania Skúšobnej prevádzky sú stanovené v článku 7.2 Opisu predmetu zákazky.

Preverovanie priebehu Skúšobnej prevádzky

Zástupca Poskytovateľa a Zástupca Objednávateľa sa budú stretávať v termínoch určených v Projektovom pláne, najmenej však jeden (1) krát týždenne v sídle Objednávateľa, a to odo Dňa začatia Etapy prevádzkovania Služby až do vydania Potvrdenia o úspešnom ukončení Skúšobnej prevádzky. V prípade, ak to bude vzhľadom na priebeh Skúšobnej prevádzky potrebné, je každá zo Zmluvných strán oprávnená zavolať mimoriadne stretnutie. V primeranej lehote určenej v Projektovom pláne, pred každým stretnutím podľa tohto článku 5.4.3 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi písomný program stretnutia. Poskytovateľ vypracuje z každého stretnutia zápisnicu a zašle ju na druhý Deň Objednávateľovi na schválenie. Pripomienky k zápisnici budú Objednávateľom doručené obratom elektronicky (emailom) alebo faxom a prerokované na nasledujúcom stretnutí, pričom výsledok takéhoto prerokovania bude zaznamenaný do zápisnice z tohto nasledujúceho stretnutia.

Správy v priebehu Skúšobnej prevádzky Služby

Poskytovateľ je povinný pripravovať Týždenné správy o priebehu Skúšobnej prevádzky Služby a odovzdávať ich Objednávateľovi v dvoch (2) listinných farebných vyhotoveniach (na žiadosť Objednávateľa budú tiež poskytnuté v elektronickej podobe vrátane Príloh). Týždenné správy budú predkladané za každý celý Týždeň, a to vždy do dvoch (2) Dní od posledného dňa Týždňa, ku ktorému sa príslušná správa vzťahuje. Okrem týchto správ je Poskytovateľ povinný v stanovených lehotách, ktoré budú odsúhlasené v Etape návrhu Služby, odovzdávať Objednávateľovi aj Výstupy pre účtovníctvo a dane.

Predkladanie správ bude pokračovať, pokiaľ Poskytovateľ neodstráni všetky chyby, vady a nedostatky a nebude vydané Potvrdenie o úspešnom vykonaní Skúšobnej prevádzky. Pokiaľ o to Objednávateľ požiada, je Poskytovateľ tiež povinný vypracovať a predložiť Objednávateľovi správu k jednotlivému prípadu, a to do troch (3) Dní od doručenia takej žiadosti.

Každá Týždenná správa bude obsahovať:

- a) podrobnosti o všetkých udalostiach a okolnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber úhrady Diaľničných známok a Službu podľa tejto Zmluvy, alebo ktoré sa javia ako problematické a ktoré sa vyskytli alebo trvali od podania ostatnej Týždennej správy,
- b) zoznam problémov a nedostatkov Služby a prehľad plánovaných činností a opatrení na ich odstránenie,
- c) prehľad navrhovaných, odsúhlasených a vykonaných Zmien,

- d) údaje o počte, druhoch a sumách úhrad Diaľničných známok, ktoré boli uhradené,
- e) akékoľvek ďalšie informácie, týkajúce sa prevádzkovania Služby, elektronického Systému, Poskytovateľa a Subdodávateľov, ktoré si Objednávateľ vyžiada.

5.4.4 Správy v Etape prevádzkovania Služby

Poskytovateľ je povinný pripravovať Mesačné správy o prevádzkovaní Služby a odovzdávať ich Objednávateľovi v dvoch (2) listinných vyhotoveniach (na žiadosť Objednávateľa bude tiež poskytnutá ich elektronická podoba vrátane Príloh). Počas trvania Skúšobnej prevádzky Služby je Poskytovateľ povinný pripravovať, okrem Mesačných správ, aj Týždenné správy o priebehu Skúšobnej prevádzky podľa článku 5.4.3 tejto Zmluvy. Prvá Mesačná správa, týkajúca sa prevádzkovania Služby, bude pokrývať obdobie do konca prvého Mesiaca, v ktorom začne Etapa prevádzkovania Služby. Následne budú správy predkladané za každý Mesiac, a to vždy do piatich (5) Dní od posledného Dňa Mesiaca, ku ktorému sa príslušná správa vzťahuje. Predkladanie správ, týkajúcich sa prevádzkovania Služby v nižšie uvedenom rozsahu, bude pokračovať po celú Základnú dobu poskytovania Služby alebo Predĺženú dobu poskytovania Služby, ako sú definované v článkoch 4.5, resp. 4.6.1, tejto Zmluvy. Ak o to Objednávateľ požiada, je Poskytovateľ tiež povinný vypracovať a predložiť Objednávateľovi správu za kratšie obdobie alebo k jednotlivému prípadu, a to najneskôr do piatich (5) Dní od doručenia takejto žiadosti. Okrem týchto správ je Poskytovateľ povinný v stanovených lehotách, ktoré budú odsúhlasené v Etape návrhu Služby, odovzdávať Objednávateľovi aj Výstupy pre účtovníctvo a dane.

Každá správa bude obsahovať najmä:

- a) záznamy o Personále Poskytovateľa podľa ustanovení tejto Zmluvy,
- b) podrobnosti o všetkých udalostiach a okolnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok a Službu podľa Zmluvy, alebo ktoré sa javia ako problematické a ktoré sa vyskytli alebo trvali od podania ostatnej Mesačnej správy,
- c) ďalšie skutočnosti a okolnosti, týkajúce sa prevádzkovania Služby a prevádzky elektronického Systému, ktoré sú podstatné, a/alebo ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa,
- d) prehľad navrhovaných, odsúhlasených a vykonaných Zmien,
- e) prehľad plánovaných činností a opatrení na odstránenie zistených chýb, väd a nedostatkov v rámci poskytovania Služby,
- f) údaje o počte, druhoch a sumách úhrad Diaľničných známok, ktoré boli uhradené,
- g) akékoľvek ďalšie informácie, týkajúce sa prevádzkovania Služby, elektronického Systému, Poskytovateľa a Subdodávateľov, ktoré si Objednávateľ vyžiada.

5.4.5 Sledované parametre úrovne poskytovanej Služby

Za účelom kontroly plnenia požadovanej úrovne poskytovanej Služby bude Poskytovateľ povinný jeden (1) krát Mesačne, vždy do piateho (5.) Dňa v nasledujúcom Mesiaci, predkladať Objednávateľovi výkaz dosiahnutých parametrov úrovne poskytovanej Služby (ďalej len „Mesačný výkaz SLA“) podľa tabuľky uvedenej v článku 4.2 Opisu predmetu zákazky.

Objednávateľ Mesačný výkaz SLA schvaľuje, pričom má právo overiť vierohodnosť, správnosť a úplnosť údajov uvedených v Mesačnom výkaze SLA. Poskytovateľ musí Objednávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť a umožniť mu priamy prístup ku všetkým údajom potrebným pre vyhodnotenie parametrov úrovne poskytovanej Služby (SLA).

Pri nedodržaní sledovaných parametrov predpísanej úrovne poskytovanej Služby má Objednávateľ právo uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku 14 tejto Zmluvy.

5.4.6 Nedodržanie iných požiadaviek na Službu

V prípade nedodržania iných záväzných požiadaviek na Službu alebo záväzných technických požiadaviek na elektronický Systém stanovených v Zmluve a jej Prílohách má Objednávateľ nároky uvedené v článku 14 tejto Zmluvy.

5.4.7 Výstupy v Etape prevádzkovania Služby

V prípade, ak je Poskytovateľ v súlade so Zmluvou a jej Prílohami povinný počas Etapy prevádzkovania Služby aktualizovať výstupy, ktoré bol povinný predložiť v Etape návrhu Služby alebo Etape vybudovania Služby, alebo poskytnúť iné obdobné výsledky svojej činnosti v Etape

prevádzkovania Služby, predloží ich Objednávateľovi na predchádzajúce schválenie, pričom sa primerane použijú ustanovenia článkov 5.1.5 a 5.2.5 tejto Zmluvy.

5.5 Etapa ukončenia Služby

Poskytovateľ je v rámci tejto Etapy ukončenia Služby povinný v súlade s podrobnými požiadavkami uvedenými v Zmluve a jej Prílohách vykonať všetky činnosti súvisiace s ukončením prevádzkovania Služby, v závislosti od spôsobu ukončenia poskytovania Služby, a to najmä, no nie výlučne:

- a) vysporiadanie všetkých záväzkov a pohľadávok,
- b) odovzdanie archívu dát a dokumentov Služby Objednávateľovi,
- c) odovzdanie vecí a majetku Objednávateľa,
- d) realizovanie opcie definovanej v článku 3.5, písm. c) Opisu predmetu zákazky v prípade jej uplatnenia Objednávateľom,
- e) likvidácia nepotrebného majetku.

Všetky činnosti Poskytovateľa musia byť realizované tak, aby zabezpečili ukončenie Služby v súlade s touto Zmluvou, kvalitou a úrovňou poskytovaných Služieb podľa tejto Zmluvy, najmä Opisu predmetu zákazky, bez potreby akýchkoľvek dodatočných nákladov zo strany Objednávateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky dojednané, resp. aj nedojednané, ale nevyhnutné úkony pre ukončenie poskytovania Služby v lehote v zmysle Časového harmonogramu, resp. v primeranej lehote dojednanej Zmluvnými stranami v závislosti od spôsobu ukončenia Etapy prevádzkovania Služby a/alebo platnosti tejto Zmluvy.

Po splnení všetkých povinností Poskytovateľa v Etape ukončenia služby v zmysle tejto Zmluvy a jej Príloh, najmä Opisu predmetu zákazky, vydá Objednávateľ Poskytovateľovi písomné potvrdenie o splnení povinností Poskytovateľa v Etape ukončenia služby.

6 POSKYTOVATEĽ

6.1 Všeobecné povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ bude poskytovať Službu v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami, požiadavkami Objednávateľa a na základe pokynov Objednávateľa v Etape prevádzkovania Služby, inak v rozsahu potrebnom na zabezpečenie splnenia účelu tejto Zmluvy a riadneho, nepretržitého a bezporuchového elektronického výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok. Poskytovateľ je povinný vždy konať v súlade s pokynmi Objednávateľa v Etape prevádzkovania Služby a nie je oprávnený sa od týchto pokynov odchýliť, ibaže (i) obdrží predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa ku konaniu podľa vlastného uváženia, alebo (ii) je také odchýlenie nevyhnutné urobiť v prípade bezprostredne hroziacej ujmy a stavu núdze na ochranu práv a oprávnených záujmov Objednávateľa, pričom získanie predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nie je možné rozumne vyžadovať.

Poskytovateľ je povinný zaobstarávať a udržiavať v platnosti všetky príslušné oprávnenia, súhlasy, vyjadrenia, koncesie, certifikáty, licencie a iné dokumenty, ktoré sú potrebné na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že má dostatok odborných skúseností, potrebných na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy.

Ak Objednávateľove pokyny udelené Poskytovateľovi budú nevhodné na účely zabezpečenia splnenia účelu Zmluvy tejto Zmluvy a riadneho, nepretržitého a bezporuchového elektronického výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok alebo budú v rozpore s Právnym poriadkom, je Poskytovateľ povinný bezodkladne po obdržaní takého pokynu na túto okolnosť písomne upozorniť Objednávateľa, inak bude zodpovedný za škodu takto spôsobenú Objednávateľovi. V prípade, ak napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa na nevhodnosť pokynu bude Objednávateľ trvať na jeho dodržaní, čo písomne oznámi Poskytovateľovi do siedmich (7) Dní odo dňa, kedy obdržal upozornenie Poskytovateľa na nevhodnosť pokynu Objednávateľa, bude povinnosťou Poskytovateľa takýto pokyn splniť, nebude však zodpovedný za takto Objednávateľovi vzniknutú škodu. Ak Objednávateľ neoznámi Poskytovateľovi vo vyššie uvedenej lehote, že trvá na svojom pokyne, Poskytovateľ tento pokyn nesplní.

Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do siedmich (7) dní, písomne oznámiť Objednávateľovi všetky skutočnosti a okolnosti, ktoré pri poskytovaní Služby zistil a/alebo sa o nich

dozvedel a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa. Ak nedôjde k zmene pokynov Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný postupovať podľa pôvodných pokynov Objednávateľa.

6.2 Zabezpečenie plnenia povinností Poskytovateľa

6.2.1 Splnenie povinností Objednávateľom

Ak Poskytovateľ nesplní akúkoľvek svoju povinnosť podľa Zmluvy a jej Príloh a nesplní ju ani v dodatočnej lehote stanovenej v tejto Zmluve, prípadne primeranej lehote určenej Objednávateľom ktorá nebude dlhšia ako šesťdesiat (60) Dní, je Objednávateľ, bez toho, aby tým boli dotknuté akékoľvek iné práva a nároky Objednávateľa, vrátane nároku na náhradu škody podľa tejto Zmluvy alebo zaplatenia zmluvnej pokuty, oprávnený, nie však povinný, podľa vlastného uváženia splniť povinnosť Poskytovateľa alebo poveriť splnením tejto povinnosti inú osobu, pričom nevyhnutné a účelne vynaložené náklady s tým spojené znáša Poskytovateľ. Uvedená lehota šesťdesiat (60) dní neplatí pre Výstupy pre účtovníctvo a dane, ktoré slúžia na splnenie si zákonných legislatívnych povinností Objednávateľa v zákonom stanovených termínoch. Reportovanie Výstupov pre účtovníctvo a dane Objednávateľovi v stanovených termínoch je výlučne povinnosťou Poskytovateľa.

6.2.2 Banková záruka, zmluvné pokuty

Plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy je zabezpečené zmluvnými pokutami podľa článku 14 tejto Zmluvy a poskytnutím bankových záruk podľa článku 15 tejto Zmluvy.

6.3 Zástupca Poskytovateľa

Všetky povinnosti a oprávnenia stanovené v tejto Zmluve, alebo z nej vyplývajúce pre Poskytovateľa, s výnimkou Zmien, inej zmeny tejto Zmluvy, ukončenia tejto Zmluvy, vymenovania a odvolania Zástupcu Poskytovateľa, bude za Poskytovateľa oprávnený a povinný vykonávať Zástupca Poskytovateľa s tým, že na výkon týchto činností môže Poskytovateľ písomne poveriť ktorúkoľvek osobu z Personálu Poskytovateľa. Zástupca Poskytovateľa môže týmto spôsobom poveriť aj inú tretiu osobu - v takom prípade je však povinný vyžiadať si predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa. Poverenie alebo jeho odvolanie podľa tohto článku tejto Zmluvy bude účinné až momentom jeho doručenia Objednávateľovi. Od momentu účinnosti uvedeného poverenia, bude mať akékoľvek určenie, pokyn, kontrola, prehliadka, testovanie, súhlas, schválenie a/alebo podobné konanie a/alebo opomenutie urobené akoukoľvek takouto osobou rovnaké účinky, akoby bolo urobené samotným Zástupcom Poskytovateľa.

Zástupcu Poskytovateľa je oprávnený vymenovať a odvolať iba Poskytovateľ. Takéto vymenovanie alebo odvolanie však vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa. Objednávateľ nebude udelenie tohto súhlasu bezdôvodne odopierať alebo odkladať. Pri odvolaní Zástupcu Poskytovateľa je Poskytovateľ vždy povinný vymenovať nového Zástupcu Poskytovateľa. Vymenovanie a odvolanie Zástupcu Poskytovateľa musí byť urobené vo forme písomného oznámenia doručeného Zástupcovi Objednávateľa. Vymenovanie a odvolanie Zástupcu Poskytovateľa je účinné voči Objednávateľovi tretím (3.) Dňom nasledujúcim po doručení takéhoto oznámenia Objednávateľovi za predpokladu, že Objednávateľ súhlasil s vymenovaním alebo odvolaním a v tomto oznámení nie je uvedený neskorší termín účinnosti. V prípade, ak bude mať Objednávateľ v priebehu plnenia Zmluvy náležité odôvodnené a preukázané námietky proti osobe Zástupcu Poskytovateľa alebo proti osobe navrhutej za Zástupcu Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný vymenovať za Zástupcu Poskytovateľa inú vhodnú osobu. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby bol nový Zástupca Poskytovateľa v okamihu účinnosti svojho vymenovania dôkladne oboznámený s doterajším priebehom plnenia Zmluvy, poskytovania Služby a so všetkými okolnosťami tak, aby bol schopný zabezpečiť všetky činnosti Poskytovateľa v súlade so Zmluvou.

Zástupca Poskytovateľa bude v priebehu pracovného času vykonávať výlučne riadenie a koordináciu plnenia povinností Poskytovateľa zo Zmluvy. Ak má byť Zástupca Poskytovateľa dočasne neprítomný alebo neschopný plniť pracovné povinnosti, je povinný vymenovať vhodnú osobu za svojho dočasného zástupcu. Takéto vymenovanie však podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu Objednávateľa.

Zástupca Poskytovateľa musí plynulo ovládať komunikačný jazyk stanovený touto Zmluvou a musí mať najmenej päť (5) Rokov praxe v oblasti telematických služieb.

Kedykoľvek Zástupca Poskytovateľa vykonáva konkrétnu činnosť vyžadujúcu súhlas Poskytovateľa alebo akýchkoľvek jeho orgánov, má sa na účely Zmluvy za to, že Poskytovateľ alebo jeho príslušný orgán taký súhlas vydal.

6.4 Personál Poskytovateľa

6.4.1 Zabezpečenie Personálu Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť si Personál Poskytovateľa alebo iných pracovníkov, ktorí sú nevyhnutní na efektívne poskytovanie Služby v rozsahu, úrovni, kvalite a lehotách požadovaných touto Zmluvou a jej Prílohami.

6.4.2 Osoby v pracovnom pomere u Objednávateľa

Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude (ani sa o to nebude pokúšať) priamo a/alebo nepriamo zamestnávať a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom najímať Personál Objednávateľa, ktorý sa zúčastňoval alebo zúčastňuje realizácie tejto Zmluvy, a to až do ukončenia platnosti tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, uskutočneného štatutárnymi zástupcami Objednávateľa.

6.4.3 Pracovno-právne predpisy

Poskytovateľ je povinný konať v súlade s príslušnými pracovno-právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na Personál Poskytovateľa, vrátane, nie však výlučne, právnymi predpismi Právneho poriadku, týkajúcimi sa zamestnanosti, ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci, ako aj sociálneho zabezpečenia a udeľovania pracovných povolení.

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Personál Poskytovateľa dodržiaval všetky príslušné právne predpisy Právneho poriadku vrátane, nie však výlučne tých, ktoré sa týkajú bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

6.4.4 Kvalifikácia a kompetencie Personálu Poskytovateľa

Personál Poskytovateľa bude riadne a plne kvalifikovaný, kompetentný a bude mať dostatočné skúsenosti vo svojich príslušných odboroch a profesiách. Objednávateľ je oprávnený od Poskytovateľa vyžadovať, aby odvolal (alebo zabezpečil odvolanie) ktoréhokoľvek člena Personálu Poskytovateľa, ktorý podľa názoru Objednávateľa napríklad:

- a) trvalo vadne plní svoje pracovné povinnosti,
- b) plní svoje povinnosti nekompetentne a/alebo nedbanlivo,
- c) neplní alebo porušuje niektoré ustanovenia Zmluvy a/alebo Právneho poriadku alebo
- d) sa trvalo správa tak, že to ohrozuje bezpečnosť, zdravie alebo ochranu životného prostredia.

Ak je to potrebné, Poskytovateľ potom vymenuje (alebo zabezpečí vymenovanie) za vyššie uvedeného člena Personálu Poskytovateľa inú vhodnú osobu.

6.4.5 Neprístojné správanie

Poskytovateľ je povinný vždy prijímať všetky primerané opatrenia na účely prevencie akéhokoľvek protiprávneho, výtržnickeho alebo neprístojného správania Personálu Poskytovateľa a na účely zachovania pokoja a ochrany osôb pri poskytovaní Služby.

Poskytovateľ zabezpečí, aby Personál Poskytovateľa nebol pri poskytovaní Služby pod vplyvom alkoholických nápojov a/alebo toxických/návykových látok, a aby takéto nápoje a/alebo toxické/návykové látky nepožíval pri poskytovaní Služby.

6.4.6 Záznamy o Personáli Poskytovateľa

Poskytovateľ bude priebežne viesť a na žiadosť Objednávateľa odovzdá Objednávateľovi údaje preukazujúce počty pracovníkov v každej triede Personálu Poskytovateľa a záznamy o ich činnostiach. Okrem toho budú údaje odovzdávané každý Mesiac v rámci správy podľa článku 5.4.4 tejto Zmluvy.

6.5 Subdodávateľa

Poskytovateľ nie je oprávnený zadať poskytovanie celej Služby Subdodávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený zadať poskytovanie niektorých Čiastkových služieb alebo niektorej činnosti v rámci Služby v rozsahu podielu uvedenom v zozname Subdodávateľov Subdodávateľovi/

Subdodávateľom uvedenému/uvedeným v Prílohe Zmluvy č. 3, ktorá bude zodpovedať zoznamu Subdodávateľov. Inému Subdodávateľovi/Subdodávateľom je Poskytovateľ oprávnený zadať poskytovanie niektorých Čiastkových služieb alebo niektorej činnosti v rámci Služby iba za predpokladu, že spĺňa podmienky podľa § 26 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní a po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, alebo ak nie je uvedené inak v tejto Zmluve. Pred zadáním akejkoľvek z Čiastkových služieb alebo niektorej z činností v rámci Služby Subdodávateľovi, ktorý nie je uvedený v Prílohe Zmluvy č. 3, alebo nad rozsah podielu uvedeného v zozname Subdodávateľov, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi oznámiť obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania Subdodávateľa/ov, právnu formu právnickej osoby a identifikačné číslo, ak bolo pridelené a rozsah podielu na poskytovaní Služby. Pri Subdodávateľoch zapísaných v obchodnom registri Poskytovateľ uvedie aj označenie registra, ktorý Subdodávateľa zapísal, a číslo zápisu. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi predložiť aj kópie príslušných platných oprávnení, koncesii, atestov, certifikátov a licencií, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie jednotlivej Čiastkovej služby a/alebo niektorej z činností v rámci Služby Subdodávateľom. Objednávateľ je oprávnený zamietnuť účasť konkrétneho Subdodávateľa na poskytovaní Služby a/alebo prekročenie rozsahu podielu jeho účasti potom, čo v dobrej viere posúdil navrhnutého Subdodávateľa. Na posúdenie navrhnutého Subdodávateľa a/alebo prekročenia rozsahu podielu má Objednávateľ lehotu desať (10) Dní od prijatia príslušného oznámenia. Objednávateľ je súčasne oprávnený vyžiadať si od Poskytovateľa doklady preukazujúce skutočnosť, že navrhovaný Subdodávateľ spĺňa podmienky osobného postavenia podľa Zákona o verejnom obstarávaní.

Pred zadáním akejkoľvek Čiastkovej služby alebo niektorej z činností v rámci Služby Subdodávateľovi je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi zmluvy o subdodávke Čiastkovej služby alebo niektorej z činností v rámci Služby medzi Poskytovateľom a Subdodávateľom. Poskytovateľ je ďalej povinný zabezpečiť, že v zmluve so Subdodávateľom alebo v akejkoľvek inej písomnej dohode so Subdodávateľom bude obsiahnutý súhlas Subdodávateľa s prevodom práv a povinností zo zmluvy so Subdodávateľom z Poskytovateľa na Objednávateľa alebo Poskytovateľa vybraného Objednávateľom v prípade ukončenia Zmluvy alebo v prípade ukončenia poskytovania tých Čiastkových služieb alebo činností Poskytovateľom, ktoré sú predmetom subdodávky pre prípad, ak by prevod práv a povinností zo zmluvy so Subdodávateľom Objednávateľ výslovne požadoval. Uvedené však nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa automaticky zakladať právo Poskytovateľa previesť akékoľvek práva a povinnosti zo zmlúv so Subdodávateľmi na Objednávateľa.

Poskytovateľ je povinný pravidelne raz do Roka, v správe za december príslušného Roka podľa článku 5.4.4 tejto Zmluvy, predkladať Objednávateľovi kompletný zoznam Subdodávateľov s uvedením údajov podľa prvého odseku tohto článku tejto Zmluvy. Takýto zoznam je zároveň Poskytovateľ Objednávateľovi povinný predložiť na požiadanie v lehote štrnásť (14) Dní od požiadavky Objednávateľa.

Poskytovateľ bude zodpovedný za akékoľvek konanie, porušenie, opomenutie a/alebo zanedbanie ktoréhokoľvek Subdodávateľa, jeho zamestnancov a/alebo osôb ním poverených, akoby to bolo konanie, porušenie, opomenutie a/alebo zanedbanie Poskytovateľa. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú Subdodávateľom pri poskytovaní Služby Objednávateľovi, Zákazníkom a/alebo iným osobám. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a bude zodpovedať za splnenie všetkých ustanovení Zmluvy zo strany Subdodávateľov.

Poskytovateľ je povinný zahrnúť všetky relevantné podmienky Zmluvy do zmlúv o subdodávke so Subdodávateľmi. Tým nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti Poskytovateľa podľa článku 21.7 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je tiež povinný zabezpečiť, aby všetci Subdodávatelia mali platné príslušné oprávnenia, koncesie, certifikáty, licencie a tiež odbornú kvalifikáciu a dostatok odborných skúseností, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie príslušných Čiastkových služieb a/alebo činností v rámci Služby podľa ich zmlúv s Poskytovateľom.

Poskytovateľ je povinný za všetkých okolností vystupovať voči Subdodávateľom v súlade so zásadami poctivého obchodného styku, t.j. najmä uhradiť Subdodávateľom dohodnutú cenu za riadne a včasné poskytnutie príslušných Čiastkových služieb a/alebo činností v rámci Služby.

Ak bude zrejmé, že niektorý Subdodávateľ nie je schopný dodržať svoje záväzky v súvislosti s poskytovaním Služby podľa Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vyžadovať od Poskytovateľa, aby ho nahradil iným Subdodávateľom, ktorý bude schopný predmetné záväzky plniť alebo aby splnil tieto záväzky sám. V takom prípade sa bude postupovať primerane podľa tohto článku tejto Zmluvy.

V prípade akejkoľvek zmeny Subdodávateľa podľa tejto Zmluvy, bez ohľadu na skutočnosť či je alebo nie je uvedený v Prílohe Zmluvy č. 3, je Poskytovateľ oprávnený navrhnúť len takého Subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienky podľa §26 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní, a túto skutočnosť pri každom návrhu aj náležite preukázať.

6.6 Spolupráca

Na základe ustanovení tejto Zmluvy alebo pokynov Objednávateľa je Poskytovateľ povinný vykonať nevyhnutné úkony na zabezpečenie umožnenia poskytnutia Služieb, ktoré nie sú zahrnuté v Zmluve a ktoré majú byť poskytnuté z dôvodu nevyhnutnosti zabezpečenia riadneho, nepretržitého a bezporuchového elektronického výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok zo strany:

- a) Personálu Objednávateľa,
- b) všetkých ďalších Poskytovateľov vybraných Objednávateľom v súlade s touto Zmluvou a
- c) zamestnancov dotknutých orgánov štátnej správy a samosprávy.

6.7 Licencie

Podpisom Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje, že poskytne na vyžiadanie Poskytovateľovi na dobu trvania Zmluvy, resp. do ukončenia poskytovania príslušnej čiastkovej Služby a výhradne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy oprávnenie na používanie Ochrannej známky – nevýhradnú, neprevoditeľnú, bezodplatnú licenciu pre označovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy Ochrannou známkou. Náklady s tým spojené znáša Poskytovateľ.

Podpisom Zmluvy Poskytovateľ poskytuje, alebo sa zaväzuje zabezpečiť poskytnutie, Objednávateľovi kedykoľvek o to požiada v priebehu trvania tejto Zmluvy nevypovedateľnú, prevoditeľnú, nevýhradnú, bezplatnú, vecne neobmedzenú a na územie Slovenskej republiky obmedzenú licenciu alebo iné obdobné oprávnenie na užívanie akéhokoľvek Softvéru, dokumentov, listín, náčrtov, návrhov, autorských diel, databáz a dátových súborov vytvorených v súvislosti s touto Zmluvou Poskytovateľom alebo Subdodávateľmi, ktoré podľa Právneho poriadku predstavujú autorské diela v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), know-how alebo iné predmety ochrany práva duševného vlastníctva (napr. úžitkové vzory a pod.), akýmkoľvek v súčasnosti známym spôsobom vrátane práva upravovať a meniť takéto autorské diela, know-how alebo iné predmety ochrany práva duševného vlastníctva, vytváranie rozmnožením, sprístupňovanie za rovnakých podmienok a sublicencovanie v rovnakom rozsahu, ďalším osobám, a to za účelom zabezpečenia výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok. Táto licencia alebo iné oprávnenie zostane v platnosti v priebehu celej Základnej doby poskytovania Služby alebo Predĺženej doby poskytovania Služby, ak Objednávateľ využije právo podľa článku 4.6.1 tejto Zmluvy. Odmena za udelenie licencie je zahrnutá v odmene za poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy.

6.8 Vzťahy so Zákazníkmi

Ak nie je v Zmluve alebo jej Prílohách uvedené inak, Poskytovateľ nebude pri poskytovaní Služby v priamom vzťahu so Zákazníkmi. Poskytovateľ bude vždy vystupovať v právnych vzťahoch so Zákazníkmi len ako mandatár a/alebo splnomocnenec Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný v súlade s týmito požiadavkami navrhnúť všetky procesy súvisiace so vzťahom so Zákazníkmi v Etape návrhu Služby, navrhnúť a vypracovať všetky Právne dokumenty v Etape vybudovania Služby a uzatvárať a plniť Právne dokumenty v Etape prevádzkovania Služby. Poskytovateľ musí najmä zabezpečiť, aby všetky platby úhrad Diaľničných známok boli poukazované na účty Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami. Poskytovateľ nebude za poskytovanie Zákazníckych služieb podľa tejto Zmluvy a jej Príloh požadovať od Zákazníkov akéhokoľvek priame, či nepriame platby, splnenia podmienok pre poskytnutie zákazníckych služieb, mimo výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok.

6.9 Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ berie na vedomie, že v rámci poskytovania Služby môže v určitých prípadoch v súlade s Právnym poriadkom po dobu trvania tejto Zmluvy pre Objednávateľa spracúvať osobné údaje o Zákazníkoch, chránené podľa Zákona o ochrane osobných údajov, prípadne ďalších právnych predpisov Právneho poriadku, prípadne iné chránené údaje a zaväzuje sa najneskôr jeden (1) Deň pred začiatkom spracúvania takýchto údajov uzavrieť ako sprostredkovateľ s Objednávateľom ako

prevádzkovateľom v súlade s Právnym poriadkom zmluvu o poverení sprostredkovateľa predovšetkým v súlade s ustanovením § 8 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov. Táto zmluva o poverení sprostredkovateľa bude oprávňovať Poskytovateľa ako sprostredkovateľa spracúvať osobné údaje a iné chránené údaje v rozsahu a za podmienok nevyhnutných na riadne poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy. Návrh zmluvy o poverení sprostredkovateľa predloží Poskytovateľ na schválenie Objednávateľovi v rámci Etapy vybudovania Služby, a to najneskôr v lehote stanovenej v Projektovom pláne. Zmluva o poverení sprostredkovateľa bude ako iné Právne dokumenty schválená Objednávateľom podľa postupu uvedeného v článku 5.2.5 tejto Zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení Zmluvy v plnom rozsahu dodržiavať Zákon o ochrane osobných údajov. V rámci poskytovania Služby sa Poskytovateľ zaväzuje vypracovať všetky dokumenty, ktoré je potrebné vypracovať na základe Zákona o ochrane osobných údajov, vrátane, ale nie výlučne, bezpečnostného projektu podľa § 20 Zákona o ochrane osobných údajov, a to tak pre Objednávateľa, ktorý je prevádzkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, ako aj pre seba ako sprostredkovateľa v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, ak je to potrebné. Návrh bezpečnostného projektu predloží Poskytovateľ na schválenie Objednávateľovi v rámci Etapy vybudovania Služby, a to najneskôr v lehote stanovenej v Projektovom pláne. Bezpečnostný projekt bude schválený Objednávateľom podľa postupu uvedeného v článku 5.2.5 tejto Zmluvy.

6.10 Udržiavanie a obnovovanie súhlasov a povolení

Poskytovateľ je povinný udržiavať a obnovovať po dobu trvania Zmluvy všetky súhlasy, povolenia, oprávnenia a licencie potrebné na riadne poskytovanie Služby v súlade so Zmluvou a Právnym poriadkom. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na splnenie tejto povinnosti, ktorú možno od neho rozumne požadovať (napr. udelenie plnomocenstiev, odovzdanie nevyhnutných dokumentov, a pod.), tak ako je špecifikovaná v článku 7.2 tejto Zmluvy.

6.11 Vlastníctvo dát

Všetky osobné údaje a iné chránené údaje sú spracúvané Objednávateľom ako prevádzkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, ktorý je zároveň vlastníkom týchto údajov. Poskytovateľ bude tieto osobné údaje a iné chránené údaje spracúvať v mene Objednávateľa na základe zmluvy o sprostredkovaní podľa článku 6.9 tejto Zmluvy. Rovnako sú vlastníctvom Objednávateľa všetky údaje súvisiace s výberom a evidenciou úhrady Diaľničných známok. Objednávateľ súhlasí so spracovaním a využitím dát Poskytovateľom na účely plnenia tejto Zmluvy. Ostatné údaje spracúvané Poskytovateľom a Systémom sú vo vlastníctve Poskytovateľa. Poskytovateľ je však povinný umožniť Objednávateľovi bezodplatný prístup k všetkým údajom zo svojich informačných systémov, ktoré sa týkajú výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok, pokiaľ to objektívne možné tak prístup bude on-line. Podrobná špecifikácia spôsobu prístupu k týmto údajom bude Poskytovateľom spracovaná a Objednávateľom schválená v Etape návrhu Služby v rámci jej príslušných výstupov. Objednávateľ je oprávnený využívať takto získané údaje na akékoľvek účely, vrátane ich poskytovania tretím osobám. Výslovne sa dojednáva, že ak je z dát vo vlastníctve Objednávateľa vytváraná databáza v zmysle autorského zákona v platnom znení, je Objednávateľ zhotoviteľom databázy. Všetky údaje, dáta, bázy dát alebo databázy týkajúce sa výberu a evidencie úhrad diaľničných známok vyžadované Právnym poriadkom na účely plnenia úloh Správca výberu úhrady diaľničných známok.

7 OBJEDNÁVATEĽ

7.1 Všeobecné povinnosti Objednávateľa

Objednávateľ je povinný (i) zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za poskytovanie Služby v súlade s touto Zmluvou, pričom výška odmeny za poskytovanie Služby môže podliehať úpravám podľa tejto Zmluvy a (ii) splniť ďalšie povinnosti stanovené v Zmluve.

7.2 Súčinnosť

Objednávateľ na žiadosť Poskytovateľa poskytne nevyhnutnú súčinnosť spočívajúcu v udelení potrebných plnomocenstiev pre Poskytovateľa, udelení súhlasov a prívolení pri žiadostiach Poskytovateľa o potrebné povolenia, licencie a/alebo schválenia vyžadované Právnym poriadkom, ktoré je Poskytovateľ povinný získať podľa tejto Zmluvy, a ostatných dokumentov, nevyhnutných na plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný včas, najneskôr do

pätnástich (15) Dní vopred, Objednávateľa písomne požiadať o udelenie takýchto plnomocenstiev a súhlasov, v opačnom prípade zodpovedá za spôsobenú škodu.

7.3 Personál Objednávateľa

Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby Personál Objednávateľa v nevyhnutnom rozsahu spolupracoval s Poskytovateľom. Rozsah a podmienky takejto spolupráce budú upravené v Projektovom pláne.

Na základe žiadosti Personálu Objednávateľa Poskytovateľ zabezpečí Personálu Objednávateľa plný prístup ku všetkým Komponentom Služby, a to na dobu a v termínoch uvedených v takejto žiadosti.

7.4 Zástupca Objednávateľa

7.4.1 Oprávnenia a povinnosti Zástupcu Objednávateľa

Všetky povinnosti a oprávnenia stanovené v tejto Zmluve alebo z nej vyplývajúce pre Objednávateľa, s výnimkou Zmien, inej zmeny tejto Zmluvy, ukončenia tejto Zmluvy, menovania a odvolania Zástupcu Objednávateľa, úkonov spôsobujúcich vznik, zmenu zánik práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo iných úkonov s finančným dopadom na Objednávateľa (uznanie záväzku, uznanie dlhu, nájomné zmluvy a pod.) bude za Objednávateľa oprávnený a povinný vykonávať Zástupca Objednávateľa. Tým nie je dotknuté právo osôb oprávnených konať za alebo v mene Objednávateľa v súlade s Právnym poriadkom alebo vnútornými predpismi Objednávateľa.

Objednávateľ nie je oprávnený odvolať Zástupcu Objednávateľa iným spôsobom ako v súlade s článkom 7.4.3 tejto Zmluvy.

Na účely Zmluvy sa má za to, že Zástupca Objednávateľa koná v mene a na účet Objednávateľa, a tak práva a povinnosti vyplývajúce z právnych úkonov urobených Zástupcom Objednávateľa budú považované za práva a povinnosti Objednávateľa.

Zástupca Objednávateľa musí plynulo ovládať komunikačný jazyk stanovený touto Zmluvou.

Kedykoľvek Zástupca Objednávateľa vykonáva konkrétne oprávnenie, ktoré vyžaduje súhlas Objednávateľa, má sa na účely Zmluvy za to, že Objednávateľ taký súhlas vydal.

7.4.2 Prenesenie právomoci Zástupcu Objednávateľa

Zástupca Objednávateľa nie je oprávnený preniesť svoje právomoci na inú osobu.

7.4.3 Vymenovanie a odvolanie Zástupcu Objednávateľa

Vymenovanie (okrem vymenovania Zástupcu Objednávateľa uvedeného už v týchto Obchodných podmienkach zmluvy) a odvolanie Zástupcu Objednávateľa musí byť urobené písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi spolu s menom, adresou na doručovanie, telefónnymi a faxovými číslami a elektronickou adresou nového Zástupcu Objednávateľa. Vymenovanie a odvolanie Zástupcu Objednávateľa sa stane voči Poskytovateľovi účinným Dňom nasledujúcim po Dni doručenia takéhoto písomného oznámenia Poskytovateľovi, ak nebude v tomto oznámení uvedený neskorší termín.

8 POSKYTOVATELIA VYBRANÍ OBJEDNÁVATEĽOM

Objednávateľ si vyhradzuje právo vstúpiť do samostatných zmluvných vzťahov v súvislosti s poskytovaním Služby v rámci niektorej Etapy poskytovania Služby, zabezpečovaním dodávok alebo poskytovaním služieb, ktoré nie sú súčasťou Služby, avšak ktoré sú potrebné v súvislosti s elektronickým výberom úhrady Diaľničných známok alebo poskytovaním Služby, alebo v súvislosti s poskytovaním Čiastkovej služby alebo niektorej činnosti v rámci určitej Čiastkovej služby, ktorej poskytovanie Poskytovateľom bolo ukončené touto Zmluvou. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ môže mať v čase uzatvorenia tejto Zmluvy uzatvorenú zmluvu na distribúciu a predaj Diaľničných známok v papierovej podobe, a že nemá nárok na akúkoľvek náhradu škody alebo úslý zisk počas súbehu úhrad za užívanie vymedzených úsekov ciest predajom Diaľničných známok v papierovej a v elektronickej podobe.

Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi všetky zrejmé nedostatky v práci ostatných Poskytovateľov vybraných Objednávateľom, ktoré môžu mať vplyv na riadny, nepretržitý

a bezporuchový elektronický výber úhrady Diaľničných známok alebo poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy a jej Príloh, najmä Opisu predmetu zákazky, ihneď potom, ako sa o nich dozvie alebo s vynaložením riadnej odbornej starostlivosti mal a mohol dozvedieť. V prípade opomenutia takéhoto oznámenia nebude Poskytovateľ oprávnený vznášať nároky voči Objednávateľovi v súvislosti so sťažením poskytovania Služby v dôsledku nedostatkov v poskytovaní služieb Poskytovateľmi vybranými Objednávateľom.

Poskytovateľ je povinný Poskytovateľom vybraným Objednávateľom poskytnúť potrebnú súčinnosť tak, aby mohli vykonávať svoje práce súvisiace s poskytovaním Služby v rámci niektorej Etapy poskytovania Služby, so zabezpečením dodávok alebo poskytovaním služieb, ktoré nie sú súčasťou Služby, avšak ktoré sú potrebné v súvislosti s elektronickým výberom úhrady Diaľničných známok alebo poskytovaním Služby, alebo v súvislosti s poskytovaním Čiastkovej služby alebo niektorej činnosti v rámci určitej Čiastkovej služby, ktorej poskytovanie Poskytovateľom bolo ukončené. Na účely poskytovania ich služieb je Objednávateľ oprávnený poskytnúť Poskytovateľom vybraným Objednávateľom informácie a údaje, týkajúce sa Zmluvy a poskytovania Služby Poskytovateľom.

Objednávateľ nezodpovedá za akékoľvek konanie alebo zanedbanie povinností akéhokoľvek Poskytovateľa vybraného Objednávateľom. Ustanovením tohto článku 8 tejto Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa postupovať v súlade so Zákom o verejnom obstarávaní.

9 OBMEDZENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

Objednávateľ si z dôvodu (i) zmien v Právnom poriadku, ktoré majú zásadný vplyv na plnenie tejto Zmluvy a nevyhnutne vyžadujú obmedzenie alebo úplné prerušenie poskytovania Služby, alebo (ii) Porušenia povinností Poskytovateľa, vyhradzuje právo písomne vyzvať Poskytovateľa na obmedzenie alebo úplné prerušenie poskytovania Služby na maximálnu dobu stanovenú v tejto Zmluve, a to aj opakovane (ďalej len "Výzva na obmedzenie poskytovania Služby"). Táto doba musí byť najmenej dva (2) Mesiace. Na základe Výzvy na obmedzenie poskytovania Služby je Poskytovateľ povinný obmedziť rozsah poskytovania Služby na úroveň požadovanú Objednávateľom alebo poskytovanie Služby úplne prerušiť a to po dobu uvedenú vo Výzve na obmedzenie poskytovania Služby. V prípade, že obmedzenie poskytovania Služby na základe Výzvy na obmedzenie poskytovania Služby trvá dlhšie ako päť (5) Mesiacov v jednom Roku a Výzva na obmedzenie poskytovania Služby nebola Objednávateľom zaslaná Poskytovateľovi z dôvodu Porušenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v súlade s článkom 17.4 tejto Zmluvy podľa tejto Zmluvy. Ak nebolo obmedzenie alebo úplné prerušenie poskytovania Služby na základe Výzvy na obmedzenie poskytovania Služby spôsobené Porušením povinností Poskytovateľa, na nedodržanie sledovaných parametrov úrovne poskytovanej Služby (SLA) stanovených v článku 4.2 Opisu predmetu zákazky a nedodržanie iných záväzných požiadaviek na Službu alebo záväzných technických požiadaviek na elektronický Systém stanovených v tejto Zmluve a jej Prílohách, najmä Opise predmetu zákazky, ktoré sa vzťahujú k danému obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Služby, sa pre určenie nárokov Objednávateľa na zľavu podľa článku 11.5 tejto Zmluvy alebo iných nárokov Objednávateľa podľa článku 12.2 tejto Zmluvy neprihliada.

10 ZMENY

10.1 Právo na Zmenu

Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek navrhnúť uskutočnenie Zmien formou žiadosti o predloženie návrhu uskutočnenia Zmeny Poskytovateľom podľa článku 10.4 tejto Zmluvy v prípade, ak takýto návrh uskutočnenia Zmeny je (i) nevyhnutný za účelom dosiahnutia účelu tejto Zmluvy alebo (ii) potrebný z dôvodu vyžadovaného Právneho poriadku/právnymi predpismi Európskych spoločenstiev alebo jeho/ich zmenou.

10.2 Zmena navrhnutá Poskytovateľom

V prípade, že sa Poskytovateľ dozvie o nevyhnutnosti alebo potrebe uskutočnenia Zmeny, je povinný bezodkladne predložiť Objednávateľovi písomný návrh uskutočnenia Zmeny, ak takýto návrh je (i) nevyhnutný za účelom dosiahnutia účelu tejto Zmluvy alebo (ii) potrebný z dôvodu

vyžadovaného Právnym poriadkom/právnymi predpismi Európskej únie alebo jeho/ich zmenou tejto Zmluvy.

10.3 Náklady na vypracovanie návrhov uskutočnenia Zmeny

Ak nie je ďalej uvedené inak, návrhy uskutočnenia Zmeny podľa článkov 10.1 a 10.2 tejto Zmluvy budú vypracované na náklady Poskytovateľa a budú obsahovať údaje uvedené v článku 10.4 tejto Zmluvy.

10.4 Postup pri Zmenách

V prípade podľa článku 10.1 tejto Zmluvy, do desiatich (10) Dní od obdržania žiadosti Objednávateľa o predloženie návrhu uskutočnenia Zmeny, Poskytovateľ predloží Objednávateľovi návrh uskutočnenia Zmeny alebo oznámenie (s uvedením odôvodneného vysvetlenia), že nie je schopný včas zabezpečiť vypracovanie návrhu Zmeny alebo že taká Zmena nie je uskutočniteľná alebo nie je vhodná a mohla by negatívne ovplyvniť dosiahnutie účelu tejto Zmluvy alebo a/alebo riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber úhrady Diaľničných známok.

Ak si vyžaduje vypracovanie návrhu uskutočnenia Zmeny preukázateľne dlhšiu dobu ako desať (10) Dní, oznámi to Poskytovateľ bezodkladne Objednávateľovi.

Po obdržaní návrhu uskutočnenia Zmeny alebo oznámenia Poskytovateľa o neuskutočniteľnosti alebo nevhodnosti Zmeny Objednávateľ zruší, zmení alebo potvrdí (pokynom na uskutočnenie Zmeny) návrh uskutočnenia Zmeny. Ak bude Objednávateľ trvať na uskutočnení neuskutočniteľnej alebo nevhodnej Zmeny napriek upozorneniu Poskytovateľa, nezodpovedá Poskytovateľ za negatívne ovplyvnenie riadneho, nepretržitého a bezporuchového elektronického výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok.

Návrh uskutočnenia Zmeny bude obsahovať nasledujúce údaje:

- a) popis a rozsah navrhovaných úprav Zmluvy a vecných zmien, ktoré je treba uskutočniť, časový rozvrh a postup ich uskutočnenia a ďalšie súvisiace podmienky ich plnenia a
- b) návrh Poskytovateľa na ocenenie Zmeny.

Každý návrh uskutočnenia Zmeny, musí zodpovedajúcim spôsobom navrhnuť úpravu rozsahu a podmienok plnenia tejto Zmluvy tak, aby tieto aj po úprave zabezpečovali účel tejto Zmluvy a riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber úhrady Diaľničných známok.

Ak je niektorý z údajov v návrhu uskutočnenia Zmeny chybný alebo neúplný, alebo ak má Objednávateľ k návrhu uskutočnenia Zmeny iné odôvodnené výhrady/pripomienky, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ho Poskytovateľovi bezodkladne na vykonanie opravy, doplnenia alebo prepracovania. Poskytovateľ je v takom prípade povinný bezodkladne predložiť opravený, doplnený alebo prepracovaný návrh uskutočnenia Zmeny.

Kým sa Zmluvné strany nedohodnú na Zmene formou podľa platného Právneho poriadku a tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný pokračovať v plnení Zmluvy v existujúcom rozsahu a podmienkach.

10.5 Vykonanie Zmien

Zmluvné strany sa zaväzujú, že každý pokyn na uskutočnenie Zmeny bude vystavený a jeho prijatie potvrdené písomnou formou. Prijatie návrhu na uskutočnenie Zmeny bez ďalších pozmeňujúcich návrhov sa považuje za dohodu Zmluvných strán o Zmene, čím však nedochádza k uzavretiu dodatku k Zmluve. Prijatie návrhu na uskutočnenie Zmeny s ďalšími pozmeňujúcimi návrhmi sa považuje za nový návrh na uskutočnenie Zmeny. Poskytovateľ je povinný viesť podrobnú evidenciu navrhovaných, odmietnutých a odsúhlasených Zmien po celú dobu poskytovania Služby. V prípade ak bude uskutočnenie Zmeny spojené požiadavkou Poskytovateľa na akúkoľvek dodatočnú platbu alebo zvýšenie Odplaty budú zmluvné strany postupovať v súlade s Právnym poriadkom a súčasne článkom 4.6 tejto Zmluvy resp. bodom 3.5 Opisu predmetu zákazky, v opačnom prípade sa Zmena (t.j. Zmena s ktorou nie je spojená požiadavka Poskytovateľa na akúkoľvek dodatočnú platbu alebo zvýšenie Odplaty) uskutoční po dohode Zmluvných strán na Zmene vykonaním pokynu Objednávateľa na Zmenu. Vykonaním akejkoľvek Zmeny nesmú byť v žiadnom prípade dotknuté požiadavky Právneho poriadku, predovšetkým, no nie výlučne, súhlasy, povolenia alebo iné potrebné rozhodnutia príslušných orgánov, či inštitúcií.

11 ODPLATA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY A PLATBY

11.1 Odplata za poskytovanie Služby

Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za každý Mesiac poskytovania Služby dojednanú Odplatu, ktorá mu bude hrazená až v Etape prevádzkovania Služby.

Odplata za poskytovanie Služby sa stanoví ako podiel z príjmov z výberu úhrad Diaľničných známok skutočne poukázaných na účet Objednávateľa (ďalej aj „skutočne realizované príjmy“) za časové obdobie, ktorým je kalendárny Mesiac. Výška podielu, a tým i vypočítaná mesačná suma odplaty, je určená Zmluvnou Sadzbou vo výške 2,78 %.

Na výpočet odplaty za poskytovanie Služby v mene euro bez DPH sa použije suma skutočne realizovaných príjmov z výberu úhrad Diaľničných známok v príslušnom Mesiaci bez DPH, ktorá sa vynásobí Zmluvnou Sadzbou. K vypočítanej mesačnej odplate bez DPH sa pripočíta DPH v Zákone o DPH stanovenej výške.

Odplata za poskytovanie Služby predstavuje všetky nároky Poskytovateľa na odmenu, odplatu alebo akýkoľvek iný finančný nárok za poskytovanie Služby, kde si Poskytovateľ zohľadnil všetky náklady na návrh, vybudovanie, financovanie, prevádzku a údržbu Služby počas Etapy návrhu Služby, Etapy vybudovania Služby, Etapy prevádzkovania Služby a počas Etapy ukončenia Služby, ako je podrobne opísané v Zmluve a jej Prílohách najmä v Opise predmetu zákazky, vrátane všetkých nákladov spojených s obstaraním alebo iným zabezpečením všetkých Komponentov Služby, a to aj v prípade akéhokoľvek rozšírenia spoplatnených úsekov počas trvania tejto Zmluvy.

11.2 Vznik nároku na odplatu za poskytovanie služby

Poskytovateľovi vzniká prvý krát nárok na odplatu za poskytovanie Služby až v Etape prevádzkovania Služby v Mesiaci nasledujúcom po Mesiaci v ktorom prišlo prvý krát k skutočne realizovaným príjmom z výberu úhrad Diaľničných známok. Počas Etapy návrhu Služby, Etapy vybudovania Služby, ako aj Etapy ukončenia Služby nemá Poskytovateľ nárok na žiadnu odmenu za poskytovanie Služby, keďže tento mu vnika až zo skutočne realizovaných príjmov z výberu úhrad Diaľničných známok, a to vzhľadom na samotnú podstatu Služby, spočívajúcu v službe výberu a evidencie úhrady Diaľničných známok za užívanie vymedzených úsekov ciest podľa Zákona.

11.3 Valorizácia

Zmluvné strany sa dohodli, že počnúc štvrtým (4.) Rokom Etapy prevádzkovania Služby Zmluvná Sadzba pre výpočet mesačnej odplaty uvedená v článku 11.1 tejto Zmluvy bude vždy na začiatku príslušného Roka Etapy prevádzkovania Služby upravená podľa čistej miery inflácie v Slovenskej republike v percentách (%), zaokrúhlených na 5 desatinných miest) za predchádzajúci Rok, zverejnená Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Valorizácia sa vždy aplikuje na Rok začínajúci a súčasne tiež na všetky zostávajúce Roky Etapy prevádzkovania Služby. Každá zo Zmluvných strán má právo požiadať o úpravu ceny podľa tohto článku na príslušný rok Etapy prevádzkovania Služby, a to najneskôr do 31. marca príslušného roka, inak nebude cena podľa tohto článku pre príslušný rok upravená. Pre vylúčenie pochybností to znamená, že čistá miera inflácie za predchádzajúci rok, ktorá nebola uplatnená v príslušnom roku, sa neuplatní ani v zostávajúcich rokoch Etapy prevádzkovania Služby. Zmena Odplaty podľa tohto článku sa uskutoční uzatvorením dodatku v súlade s Právnym poriadkom. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že uzatvorenie dodatku je nevyhnutné aby sa podpisy zmluvných strán stretli na tej istej listine, inak sa má za to že k uzatvoreniu dodatku neprišlo.

11.4 Motivačná odmena

Poskytovateľovi vzniká za uplynulý Rok nárok na motivačnú odmenu za poskytovanie Služby v prípade, ak v uplynulom Roku prevádzkovania Služby dôjde k prekročeniu záväznej hodnoty Technickej účinnosti Služby, ktorá je predpísaná v článku 4.2, parameter [S-7] bod a) Opisu predmetu zákazky, pričom skutočná Technická účinnosť Služby sa vypočíta ako podiel všetkých operácií týkajúcich sa úhrad Diaľničných známok riadne zaznamenaných v Centrálnnej evidencii úhrad Diaľničných známok do 60 sekúnd od vydania Potvrdenia o úhrade počas hodnoteného Roka na celkovom počte operácií týkajúcich sa úhrad Diaľničných známok riadne zaznamenaných v Centrálnnej evidencii úhrad Diaľničných známok počas hodnoteného Roka.

Motivačná odmena sa stanoví ako zvýšenie celkovej sumy odplaty za príslušný Rok o súčiniteľ rovný rozdielu medzi skutočne dosiahnutou a minimálnou predpísanou hodnotou Technickej účinnosti Služby (v %), ako je opísané v článku 4.2, parameter [S-7] bod a) Opisu predmetu zákazky.

Nárok na motivačnú odmenu za poskytovanie Služby Poskytovateľovi nevznikne, ak v príslušnom Roku prevádzkovania Služby došlo k akémukoľvek porušeniu povinností Poskytovateľa tejto Zmluvy.

Motivačnú odmenu je poskytovateľ povinný zohľadniť po vyhodnotení príslušného Roka a odsúhlasení Objednávateľom najneskôr do 30. marca Roka nasledujúceho Roku, na ktorý sa hodnotenie Roka vzťahuje v samostatnej faktúre zaslanej Objednávateľovi v súlade s touto Zmluvou, predovšetkým no nie výlučne bodom 11.9 tejto Zmluvy.

11.5 Zľava

Objednávateľovi vzniká za uplynulý Rok nárok na zľavu, t. j. zníženie odplaty za poskytovanie Služby v prípade, ak v uplynulom Roku prevádzkovania Služby dôjde k nedodržaniu záväznej hodnoty Technickej účinnosti Služby, ktorá je predpísaná v článku 4.2, parameter [S-7] bod a) Opisu predmetu zákazky, pričom skutočná Technická účinnosť Služby sa vypočíta ako podiel všetkých operácií týkajúcich sa úhrad Diaľničných známok riadne zaznamenaných v Centrálnej evidencii úhrad Diaľničných známok do 60 sekúnd od vydania Potvrdenia o úhrade počas hodnoteného Roka na celkovom počte operácií týkajúcich sa úhrad Diaľničných známok riadne zaznamenaných v Centrálnej evidencii úhrad Diaľničných známok počas hodnoteného Roka.

Zľava sa stanoví ako zníženie celkovej sumy odplaty za príslušný Rok o súčiniteľ rovný rozdielu medzi skutočne dosiahnutou a minimálnou predpísanou hodnotou Technickej účinnosti Služby (v %), ako je opísané v článku 4.2, parameter [S-7] bod a) Opisu predmetu zákazky.

Tým nie sú dotknuté ostatné nároky Objednávateľa z titulu porušení povinností Poskytovateľa podľa článku 12 tejto Zmluvy.

Zľavu je poskytovateľ povinný zohľadniť po vyhodnotení príslušného Roka a odsúhlasení Objednávateľom najneskôr do 30. marca Roka nasledujúceho Roku, na ktorý sa hodnotenie Roka vzťahuje v samostatnej opravnej faktúre zaslanej Objednávateľovi v súlade s touto Zmluvou, predovšetkým no nie výlučne bodom 11.9 tejto Zmluvy.

11.6 Ďalšie ustanovenia k stanoveniu výšky odplaty za poskytovanie Služby

Zmluvné strany sa ďalej podľa Zmluvy výslovne zaväzujú, že:

- okrem úprav výšky odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušných článkov tejto Zmluvy nebude Zmluvná Sadzba akokoľvek upravovaná, najmä v dôsledku zmien výšky alebo štruktúry nákladov na poskytovanie Služby, rastu akéhokoľvek iného indexu ako indexu podľa článku 11.3 tejto Zmluvy alebo inej okolnosti, pričom zahŕňa všetky a akékoľvek náklady, výdavky, poplatky a platby, súvisiace s poskytovaním Služby,
- Zmluvná Sadzba zahŕňa, ak Zmluva a/alebo Súťažné podklady nestanovujú inak, všetky a akékoľvek náklady, výdavky, poplatky a platby Poskytovateľa v súvislosti s plnením všetkých a akýchkoľvek povinností Poskytovateľa uvedených v tejto Zmluve a jej Prílohách najmä Opise predmetu zákazky, Ponuke a Návrhu na plnenie kritérií,
- Poskytovateľ uhradí všetky clá, poplatky a dane vyplývajúce z jeho povinností podľa tejto Zmluvy a jej Príloh najmä Opisu predmetu zákazky, Ponuky a Návrhu na plnenie kritérií, pričom odmena za poskytovanie Služby nesmie byť upravovaná o tieto clá, poplatky a dane,
- správne poplatky, požiadavky orgánov štátnej správy a samosprávy, ako aj sankcie nimi uložené budú zahrnuté do nákladov, ktoré hradí Poskytovateľ tejto Zmluvy.

11.7 Odplata za poskytovanie Služby počas Predĺženej doby poskytovania Služby

Mechанизmus výpočtu a splatnosť odplaty za poskytovanie Služby počas Predĺženej doby poskytovania Služby bude nadväzovať na odplatu za poskytovanie Služby počas Základnej doby poskytovania Služby stanovenú podľa článku 11.1 a 11.3 tejto Zmluvy.

11.8 Platobné podmienky

11.8.1 Mena

Všetky platby podľa Zmluvy, ktorá má platiť jedna Zmluvná strana druhej Zmluvnej strane, vrátane mesačnej odplaty za poskytovanie Služby podľa článku 11.1 alebo článku 11.7 tejto Zmluvy a platieb zmluvných pokút podľa článku 14 tejto Zmluvy, budú platené jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane v zákonnej mene Slovenskej republiky stanovenej Právnym poriadkom, a to na základe riadne vystavených a doručených faktúr podľa článku 11.9 tejto Zmluvy.

11.8.2 Splatnosť

Splatnosť všetkých faktúr Poskytovateľa je tridsať (30) Dní od dátumu ich doručenia do sídla Objednávateľa.

11.9 Fakturácia

Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa §74 zákona o DPH. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje:

- a) odvolávku na číslo zmluvy, dodatku,
- b) referenčné číslo u Objednávateľa,
- c) popis plnenia v zmysle predmetu Zmluvy,
- d) bankové spojenie v zmysle Zmluvy.

Ak ich faktúra nebude obsahovať, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená. V tomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry.

Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu Zmluvy považuje posledný deň obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje.

Na faktúry vystavené Objednávateľom sa použijú ustanovenia tohto článku 11.9 tejto Zmluvy primerane.

11.10 Oneskorené platby

V prípade omeškania s akoukoľvek platbou podľa Zmluvy je príslušná Zmluvná strana, ktorá má nárok na platbu, oprávnená v súlade s ustanovením § 369 ods. 1 a 2 v súvislosti s ustanovením § 369a Obchodného zákonníka, požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania. Za splnenie záväzku zaplatiť platbu v príslušnej lehote splatnosti sa považuje okolnosť, kedy je platba podľa Zmluvy pripísaná na bankový účet druhej Zmluvnej strany, a to najneskôr v posledný deň splatnosti príslušnej faktúry.

11.11 Započítanie

Obidve Zmluvné strany sú oprávnené v súlade s ustanovením § 358 a nasl. Obchodného zákonníka započítať akékoľvek svoje pohľadávky podľa Zmluvy voči druhej Zmluvnej strane.

11.12 Poukazovanie úhrady Diaľničných známok

Poskytovateľ musí zabezpečiť, aby všetky prijaté platby, ktoré sa týkajú úhrady Diaľničných známok, boli poukázané na bankový účet Objednávateľa, a to podľa článku 7.6.6 Opisu predmetu zákazky. Číslo bankového účtu Objednávateľa, na ktorý budú poukazované úhrady Diaľničných známok, poskytne Objednávateľ Poskytovateľovi Služby najneskôr do 14 (štrnástich) Dní odo dňa doručenia výzvy na poskytnutie čísla bankového účtu Poskytovateľom Objednávateľovi. Pre vylúčenie pochybností sa dohodlo, že náklady platobného styku znáša Poskytovateľ. Objednávateľ je oprávnený raz ročne bezplatne zmeniť číslo účtu, tým nie je dotknutá povinnosť riešiť zmenu účtu Dodatkom.

12 NÁROKY Z PORUŠENIA POVINNOSTÍ

12.1 Porušenie povinností

Poskytovateľ je povinný plniť povinnosti a záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne, včas, v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve a Prílohách, najmä no nie výlučne v Opise predmetu zákazky, Ponuke a Návrhu na plnenie kritérií. V prípade, ak Poskytovateľ nesplní povinnosti a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy riadne, včas, v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve a jej Prílohách, najmä no nie výlučne, v Opise predmetu zákazky, Ponuke a Návrhu na plnenie kritérií (ďalej len "Porušenie povinností") môže druhá Zmluvná strana uplatniť nároky uvedené v tomto článku 12 tejto Zmluvy.

Výslovne sa uvádza, že schválenie výstupov jednotlivých Etáp poskytovania Služby Objednávateľom podľa článku 5.1.5 alebo článku 5.2.5 tejto Zmluvy nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za riadne poskytovanie Služby v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve a jej Prílohách, najmä no nie výlučne, v Opise predmetu zákazky, Ponuke a Návrhu na plnenie kritérií.

12.2 Podstatné Porušenie povinností

Podstatným Porušením povinností Poskytovateľa je:

- a) nesplnenie podmienok Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby podľa článku 5.1.4 tejto Zmluvy,
- b) nesplnenie podmienok, týkajúcich sa Skúšok Služby podľa článkov 5.2.4 a/alebo 5.3.20 tejto Zmluvy,
- c) ak Poskytovateľ nezačne vykonávať Práce ani do dvadsiatich piatich (25) Dní odo Dňa účinnosti podľa článku 5.3.1 tejto Zmluvy,
- d) nedokončenie Etapy návrhu služby a/alebo Etapy vybudovania Služby v Lehote na dokončenie podľa článku 5.3.21 tejto Zmluvy alebo v predĺženej Lehote na dokončenie podľa článku 5.3.22 tejto Zmluvy,
- e) porušenie povinnosti Poskytovateľa nezačať poskytovanie celej Služby Subdodávateľovi,
- f) porušenie ktorejkoľvek povinnosti, týkajúcej sa získania súhlasu Objednávateľa v prípade zadávania poskytovania niektorých Čiastkových služieb alebo niektorej činnosti v rámci Služby Subdodávateľom podľa článku 6.5 tejto Zmluvy,
- g) nedodržanie minimálnej hodnoty niektorého zo záväzných parametrov podľa článku 4.1 Opisu predmetu zákazky (konkrétne parametrov [Z-2] až [Z-5]) a/alebo sledovaných parametrov úrovne poskytovanej Služby (SLA) podľa článku 4.2 Opisu predmetu zákazky opakovane vo viac ako dvoch (2) po sebe nasledujúcich Mesiacoch,
- h) nedodržanie parametra Technickej účinnosti Systému [S-7] písm. a) a/alebo písm. c) podľa článku 4.2 Opisu predmetu zákazky po skončení Skúšobnej prevádzky spočívajúci v poklese parametra [S-7] písm. a) a/alebo písm. c) pod úroveň 85%,
- i) porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa článku 15 tejto Zmluvy,
- j) porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa článku 16 tejto Zmluvy,
- k) porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa článku 11.12 tejto Zmluvy; pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že nedodržanie povinnosti včasného odvedenia hotovostných úhrad Diaľničných známk na bankový účet Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky bude podstatným Porušením povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu k) tohto článku 12.2 tejto Zmluvy len v prípade, ak Poskytovateľ nedodrží stanovenú lehotu na poukázanie hotovostnej platby na bankový účet Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky pri troch a viac hotovostných platbách počas Mesiacu,
- l) akékoľvek iné Porušenie povinností, pri ktorom Poskytovateľ v čase uzatvorenia tejto Zmluvy vedel alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto Zmluvy, že Objednávateľ nebude mať záujem na plnení povinností podľa tejto Zmluvy pri takomto Porušení povinností.

Iné Porušenia povinností, neuvedené v tomto článku tejto Zmluvy, alebo výslovne neoznačené v iných článkoch tejto Zmluvy ako podstatné porušenie Zmluvy, sa považujú za nepodstatné Porušenia povinností.

12.3 Nároky Objednávateľa

V prípade podstatného Porušenia povinností Poskytovateľom má Objednávateľ nárok na:

- a) odstúpenie od tejto Zmluvy bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, alebo
- b) vypovedanie tejto Zmluvy v súlade s článkom 17.3 tejto Zmluvy.

Okrem uplatnenia nároku podľa písm. a) alebo b) je Objednávateľ oprávnený aj:

- a) splniť povinnosť sám alebo prostredníctvom tretej osoby v súlade s článkom 6.2.1 tejto Zmluvy, a/alebo,
- b) uplatniť nárok na náhradu škody podľa článku 13 tejto Zmluvy, a/alebo,,
- c) požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku 14 tejto Zmluvy, ak je pre konkrétne Porušenie povinností zmluvná pokuta ustanovená v článku 14 tejto Zmluvy,
- d) uplatniť nároky z Bankovej záruky/k 1 a/alebo Bankovej záruky/k 2 v súlade s článkom 15.3 tejto Zmluvy.

V prípade nepodstatného Porušenia povinností Poskytovateľom je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi dodatočnú lehotu v minimálnej dĺžke pätnásť (15) a maximálne tridsať (30) Dní, a to v závislosti od rozsahu porušenia.

Poskytnutím tejto dodatočnej lehoty nie je dotknutá Poskytovateľova povinnosť nahradiť škodu, ktorá vznikla v prípade nepodstatného Porušenia povinností ani právo Objednávateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa nižšie uvedeného písm. d) tohto odseku tohto článku 12.3 tejto Zmluvy.

V prípade nepodstatného Porušenia povinností Poskytovateľom, ktoré nie je odstránené ani v dodatočnej primeranej lehote, má Objednávateľ právo postupovať ako pri podstatnom Porušení povinností.

13 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

Poskytovateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú Objednávateľovi v dôsledku Porušenia povinností Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Služby alebo v dôsledku jej neposkytnutia, vrátane škody na veciach prevzatých od Objednávateľa alebo na veciach prevzatých pri poskytovaní Služby od tretích osôb, a zaväzuje sa nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek škodu, ktorá by mohla nastať v dôsledku vyššie uvedeného.

Poskytovateľ nebude zodpovedať za omeškanie pri poskytovaní Služby a súvisiace škody, iba ak budú súčasne splnené obe nasledujúce podmienky:

- a) omeškanie je zapríčinené okolnosťami predstavujúcimi Vyššiu moc a
- b) okamžite potom, čo sa okolnosť predstavujúca Vyššiu moc stane zrejmom Poskytovateľovi, Poskytovateľ písomne upozorní Objednávateľa na výskyt a predpokladané trvanie takej okolnosti, predstavujúcej Vyššiu moc. Ak je to možné, pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti, musí uvedené upozornenie obsahovať návrh opatrení vedúcich k zmierneniu alebo vylúčeniu dôsledkov okolností predstavujúcich Vyššiu moc, a tiež odhad nákladov takých opatrení (ďalej len "Návrh opatrenia"). V ostatných prípadoch bude upozornenie obsahovať iba najbližší možný termín, do ktorého môže byť Návrh opatrenia poskytnutý pri vynaložení primeraného úsilia.

Za účelom predchádzania škodám má Objednávateľ právo kedykoľvek počas poskytovania Služby navštíviť pracoviská Poskytovateľa alebo iné priestory užívané Poskytovateľom za účelom poskytovania Služby a vykonať revíziu rozsahu, podmienok a spôsobu poskytovania Služby. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa takéto právo aj v priestoroch, ktoré nepatria Poskytovateľovi, ale sú užívané Poskytovateľom na účely plnenia Zmluvy na základe nájomnej zmluvy alebo iného právneho vzťahu. Poskytovateľ je povinný bezodplatne poskytnúť Objednávateľovi na základe jeho žiadosti všetky dokumenty, náčrty nákrasy, dáta, informácie, vysvetlenia alebo správy týkajúce sa Predmetu Zmluvy a s tým súvisiacich skutočností.

Výslovne sa dojednáva, že ak v dôsledku Porušenia povinností zo strany Poskytovateľa bude Objednávateľ právoplatným rozhodnutím kompetentného orgánu Slovenskej republiky alebo iného štátu zaviazaný k určitému peňažnému a/alebo nepeňažnému plneniu, alebo bude na základe takýchto rozhodnutí inak postihnutý, a to bez možnosti ďalšieho odvolania a/alebo iného riadneho/mimoriadneho opravného prostriedku, má Objednávateľ voči Poskytovateľovi nárok na

náhradu všetkých ním v tejto súvislosti vynaložených peňažných a nepeňažných nákladov. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný uhradiť všetky Objednávateľovi preukázateľne v danej súvislosti vzniknuté náklady, ako i súdne poplatky a/alebo správne poplatky platené Objednávateľom a/alebo požadované od Objednávateľa podľa príslušných právnych predpisov Právneho poriadku a/alebo právnych predpisov iného štátu a/alebo právnych predpisov Európskej únie. Poskytovateľ je popri vyššie uvedenom taktiež povinný uhradiť Objednávateľovi náhradu škody a náhradu všetkých finančných kompenzácií, vzniknutých z titulu náhrady škôd a/alebo pokút, a to všetko v celom rozsahu a vzniknutej výške. Poskytovateľ má právo podieľať sa na úkonoch právnej ochrany Objednávateľa v rámci vyššie uvedených konaní, a to vo forme a spôsobom dohodnutých s Objednávateľom.

Všetky činnosti, konania a/alebo opomenutia Poskytovateľa a/alebo jeho zamestnancov, zástupcov či kohokolvek pracujúceho v zastúpení Poskytovateľa a/alebo pre Poskytovateľa počas poskytovania Služby budú považované za plnenia osobou nezávislou na Objednávateľovi, konajúcou vo vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo, náklady a zodpovednosť.

14 ZMLUVNÉ POKUTY

Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, žiadať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške stanovenej v Zmluve, ktorá však nesmie byť nižšia ako minimálna výška zmluvnej pokuty stanovená ďalej v tomto článku 14 tejto Zmluvy v prípade nasledovných Porušení povinností Poskytovateľa:

- a) dvesto tisíc Eur (200.000 Eur) za nesplnenie podmienok Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby podľa článku 5.1.4 tejto Zmluvy,
- b) dvesto tisíc Eur (200.000 Eur) za nesplnenie podmienok, týkajúcich sa Skúšok Služby podľa článkov 5.2.4 a/alebo 5.3.20 tejto Zmluvy,
- c) dve tisíc Eur (2.000 Eur) v prípade, že Poskytovateľ nezačne vykonávať Práce a ďalej v nich nebude riadne pokračovať ani do piatich (5) Dní odo Dňa účinnosti podľa článku 5.3.1 tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý Deň omeškania so začatím Prác,
- d) päťdesiat tisíc Eur (50.000 Eur), ak Poskytovateľ nezačne vykonávať Práce ani do dvadsiatich piatich (25) Dní odo Dňa účinnosti podľa článku 5.3.1 tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý Deň nad uvedenú lehotu,
- e) dve tisíc Eur (2.000 Eur) za každé jednotlivé Porušenie povinnosti Poskytovateľa riadne a včas vyhotoviť a predložiť Objednávateľovi písomné správy v súlade s článkom 5.3.6 tejto Zmluvy,
- f) dve tisíc Eur (2.000 Eur) za každé jednotlivé Porušenie povinnosti Poskytovateľa riadne a včas vyhotoviť a predložiť Objednávateľovi písomné správy v súlade s článkom 5.3.7 tejto Zmluvy,
- g) jeden milión Eur (1.000.000 Eur), ak Poskytovateľ nedokončí Etapu návrhu Služby v Lehote na dokončenie podľa článku 5.3.21 tejto Zmluvy alebo predĺženej Lehote na dokončenie podľa článku 5.3.22 týchto Obchodných podmienok, pričom však (i) Objednávateľ nemá nárok na zmluvnú pokutu, ak Objednávateľ vydá Podmienečné potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby podľa článku 5.1.6 tejto Zmluvy a Poskytovateľ odstráni v stanovenej lehote zistené nedostatky uvedené v Podmienečnom potvrdení o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby, (ii) Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške päť tisíc Eur (5.000 Eur) v prípade, ak Objednávateľ vydá Potvrdenie o čiastočnom dokončení Etapy návrhu Služby podľa článku 5.1.6 tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý Deň, dokiaľ nebudú odstránené zistené nedostatky uvedené v Potvrdení o čiastočnom dokončení Etapy návrhu Služby,
- h) päť miliónov Eur (5.000.000 Eur), ak Poskytovateľ nedokončí Etapu vybudovania Služby v Lehote na dokončenie podľa článku 5.3.21 tejto Zmluvy alebo predĺženej Lehote na dokončenie podľa článku 5.3.22 tejto Zmluvy, pričom však (i) Objednávateľ nemá nárok na zmluvnú pokutu, ak Objednávateľ vydá Podmienečné potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby podľa článku 5.2.6 tejto Zmluvy a Poskytovateľ odstráni v stanovenej lehote zistené nedostatky uvedené v Podmienečnom potvrdení o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby, (ii) Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške desať tisíc Eur (10.000 Eur) v prípade, ak Objednávateľ vydá Potvrdenie o čiastočnom dokončení Etapy vybudovania Služby podľa článku 5.2.6 tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý Deň, dokiaľ nebudú odstránené zistené nedostatky uvedené v Potvrdení o čiastočnom dokončení Etapy vybudovania Služby,
- i) päťsto tisíc Eur (500.000 Eur) za nesplnenie podmienok, týkajúcich sa Skúšobnej prevádzky podľa článku 5.4.3 tejto Zmluvy,

- j) päťsto tisíc Eur (500.000 Eur), ak bude Skúšobná prevádzka trvať dlhšie ako šesť (6) mesiacov.
- k) dve tisíc Eur (2.000 Eur), ak Poskytovateľ nedodrží záväzné požiadavky na Službu alebo záväzné technické požiadavky na elektronický Systém výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok stanovené v tejto Zmluve s jej Prílohách, najmä Opise predmetu zákazky, a to za každý aj začatý deň nedodržania každej zo záväzných požiadaviek na Službu alebo záväzných technických požiadaviek na Systém stanovených v tejto Zmluve a jej Prílohách najmä Opise predmetu zákazky,
- l) dve tisíc Eur (2.000 Eur) za každé jednotlivé Porušenie povinnosti Poskytovateľa riadne a včas vyhotoviť a predložiť Objednávateľovi písomné správy v súlade s článkom 5.4.4 tejto Zmluvy,
- m) päť miliónov Eur (5.000.000 Eur), ak Poskytovateľ zadá poskytovanie celej Služby Subdodávateľovi alebo Subdodávateľom,
- n) dvadsať tisíc Eur (20.000 Eur) za každé jednotlivé porušenie ktorejkoľvek inej povinnosti Poskytovateľa podľa článku 6.5 tejto Zmluvy,
- o) päťdesiat tisíc Eur (50.000 Eur) za každé jednotlivé porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa prvej vety článku 6.10 tejto Zmluvy,
- p) jeden milión Eur (1.000.000 Eur), ak Poskytovateľ nedodrží minimálnu hodnotu niektorého zo sledovaných parametrov úrovne poskytovanej Služby (SLA) podľa v článku 4.2 Opisu predmetu zákazky Súťažných podkladov opakovane vo viac ako troch (3) po sebe nasledujúcich Mesiacoch, pričom pokuta sa uplatní za každý takýto parameter osobitne, ak je ich viac,
- q) jeden milión Eur (1.000.000 Eur) v prípade nepredloženia Bankovej záruky/k 1 a/alebo Bankovej záruky/k 2 v lehotách stanovených v článku 15 tejto Zmluvy, alebo v prípade ich predloženia vo forme a s obsahom vopred písomne neschváleným Objednávateľom alebo v rozpore s inými podmienkami uvedenými v článku 15 tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý Deň omeškania s predložením Bankovej záruky/k 1 a/alebo Bankovej záruky/k 2, alebo každý aj začatý Deň omeškania s ich predložením vo forme a s obsahom vopred písomne schváleným Objednávateľom alebo v súlade s inými podmienkami uvedenými v článku 15 tejto Zmluvy,
- r) dvesto tisíc Eur (200.000 Eur) za porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa článku 16 tejto Zmluvy,
- s) dvesto tisíc Eur (200.000 Eur) za každé jednotlivé porušenie ustanovenia článku 21.6 tejto Zmluvy,
- t) sto tisíc Eur (100.000 Eur) za každé jednotlivé porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa článku 21.7 tejto Zmluvy,
- u) dve tisíc Eur (2 000 Eur) za akékoľvek iné jednotlivé porušenie povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, ktoré nie je uvedené pod písm. a) až t), a to aj opakovane za každý aj začatý deň kedy nesplnenie povinnosti trvá,

Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu na základe požiadavky Objednávateľa s primeraným použitím ustanovení článku 11.8 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že Objednávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinností zo Zmluvy, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, pričom Objednávateľ je zároveň oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu – v prípade, ak však bola spôsobená škoda Objednávateľa konzumovaná výškou zaplatenej zmluvnej pokuty/zaplatených zmluvných pokút zo strany Poskytovateľa, Objednávateľ nie je oprávnený požadovať náhradu škody. Zaplatenie zmluvnej pokuty Poskytovateľom nezbavuje Poskytovateľa v súlade s ustanovením § 545 ods. 1 Občianskeho zákonníka splnenie povinností zo Zmluvy, ktorých plnenie je zabezpečené zmluvnou pokutou, ak nejde o prípad, ak Objednávateľ z dôvodu ich porušenia Zmluvu vypovedal alebo od nej odstúpil. Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu aj keď Porušenie povinností nezavinil, okrem prípadov, ak je jeho zodpovednosť vylúčená podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy. Ak jedno Porušenie povinností zakladá nárok na zmluvnú pokutu na základe viacerých ustanovení Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie a Poskytovateľ zaplatiť zmluvnú pokutu na základe všetkých príslušných ustanovení Zmluvy.

15 BANKOVÉ ZÁRUKY

15.1 Banková záruka/y 1

Po podpise Zmluvy je Poskytovateľ povinný na vlastné náklady obstarat' a odovzdať Objednávateľovi jednu alebo viac abstraktných, neodvolateľných a bezpodmienečných bankových záruk na plnenie splatných na prvú výzvu a bez námietok, ktoré budú vystavené bankou vopred schválenou Objednávateľom, a to na účely zabezpečenia splnenia všetkých povinností a záväzkov Poskytovateľa z tejto Zmluvy a jej Príloh, najmä Opisu predmetu zákazky, Ponuky a Návrhu na plnenie kritérií, najmä povinností a záväzkov Poskytovateľa v Etape návrhu Služby, Etape vybudovania Služby a počas Skúšobnej prevádzky Služby (ďalej len "Banková záruka/y 1"). Banková záruka/y 1 na plnenie musí byť vystavená na čiastku piatich percent (5%) z celkovej Predpokladanej hodnoty odplaty a Poskytovateľ ju/ich musí doručiť Objednávateľovi vystavené najneskôr do štrnástich (14) Dní od podpísania tejto Zmluvy. Banková záruka/y 1 na plnenie musí byť vystavená vo forme a s obsahom bezpodmienečne akceptovateľnej/ým a vopred písomne schválenej/ým Objednávateľom.

Poskytovateľ zabezpečí, aby Banková záruka/y 1 na plnenie bola platne a účinne vystavená vo výške päť percent (5%) z celkovej Predpokladanej hodnoty odplaty od dátumu jej vystavenia až do uplynutia desiatich (10) Dní odo dňa:

- a) vystavenia Potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby podľa článku 5.2.6 tejto Zmluvy alebo
 - b) ukončenia Skúšobnej prevádzky Služby podľa článku 5.4.3 tejto Zmluvy,
- podľa toho, čo nastane neskôr.

Ak podmienky Bankovej záruky/k 1 obmedzia dobu jej/ich platnosti dátumom a Poskytovateľ neobdrží Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby alebo Skúšobná prevádzka Služby neskončí do dvadsiatich (20) Dní pred uvedeným dátumom zániku platnosti Bankovej záruky/k 1 alebo obdrží oznámenie o pravdepodobnom odklade vystavenia Potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby, Poskytovateľ zabezpečí primerané predĺženie platnosti Bankovej záruky/k 1 (dodatkom alebo vystavením novej) až do uplynutia desiatich (10) Dní od vystavenia Potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby alebo ukončenia Skúšobnej prevádzky Služby. V prípade, ak tak neurobí, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si Bankovú záruku/y 1 v plnej výške.

Objednávateľ vráti Bankovú záruku/y 1 Poskytovateľovi alebo banke, ktorá ju/ich vystavila do štrnástich (14) Dní potom, čo vystavil Potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby alebo Skúšobná prevádzka Služby bola ukončená a obdržal Bankovú záruku/y 2.

15.2 Banková záruka/y 2

Po vystavení Potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby je Poskytovateľ povinný na vlastné náklady obstarat' a odovzdať Objednávateľovi jednu alebo viac abstraktných, neodvolateľných a bezpodmienečných bankových záruk na plnenie splatných na prvú výzvu a bez námietok, ktoré budú vystavené bankou vopred schválenou Objednávateľom, a to na účely zabezpečenia splnenia všetkých povinností a záväzkov Poskytovateľa z tejto Zmluvy a jej Príloh, najmä Opisu predmetu zákazky, Ponuky a Návrhu na plnenie kritérií, najmä povinností a záväzkov Poskytovateľa v Etape prevádzkovania Služby a Etape ukončenia Služby (ďalej len "Banková záruka/y 2"). Banková záruka/y 2 na plnenie musí byť vystavená na čiastku dvoch percent (2%) z celkovej Predpokladanej hodnoty odplaty a Poskytovateľ ju/ich musí doručiť Objednávateľovi vystavené najneskôr v lehote desať (10) Dní od vystavenia Potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby. Banková záruka/y 2 na plnenie musí byť vystavená vo forme a s obsahom bezpodmienečne akceptovateľnej/ým a vopred písomne schválenej/ým Objednávateľom.

Poskytovateľ zabezpečí, aby Banková záruka/y 2 na plnenie bola platne a účinne vystavená vo výške dvoch percent (2%) z celkovej Predpokladanej hodnoty odplaty od dátumu jej vystavenia až do neskoršej z nasledujúcich udalostí (i) uplynutie tridsiatich (30) Dní od uplynutia Základnej doby poskytovania Služby podľa článku 4.5 tejto Zmluvy, (ii) uplynutie tridsiatich (30) Dní od uplynutia Predĺženej doby poskytovania Služby podľa článku 4.6.1 tejto Zmluvy.

Ak podmienky Bankovej záruky/k 2 obmedzia dobu jej/ich platnosti dátumom a Poskytovateľ obdrží oznámenie o pravdepodobnom odklade príslušnej z vyššie uvedených udalostí, na ktorú sa viaže doba platnosti Bankovej záruky/k 2, Poskytovateľ zabezpečí primerané predĺženie platnosti

Bankovej záruky/k 2 (dodatkom alebo vystavením novej) až do uplynutia príslušnej z vyššie uvedených udalostí. Objednávateľ vráti Bankovú záruku/y 2 Poskytovateľovi alebo banke, ktorá ju/ich vystavila do štrnástich (14) Dní potom, čo nastane príslušná z vyššie uvedených udalostí, na ktorú sa viaže doba platnosti Bankovej záruky/k 2.

15.3 Nároky

Objednávateľ je oprávnený uplatniť nároky z Bankovej záruky/záruk 1 a/alebo Bankovej záruky/k 2 až do výšky vystavenej Bankovej záruky/k 1 a/alebo Bankovej záruky/k 2 k čiastočnému alebo úplnému uspokojeniu akýchkoľvek povinností a záväzkov Poskytovateľa zo Zmluvy a jej Príloh, najmä Opisu predmetu zákazky, Ponuky a Návrhu na plnenie kritérií, najmä, no nie výlučne v prípade, ak:

- a) Poskytovateľ nepredĺži platnosť Bankovej záruky/k 1 a/alebo Bankovej záruky/k 2 podľa postupu uvedeného vyššie. V takom prípade je Objednávateľ oprávnený čerpať celú čiastku Bankovej záruky/k 1 a/alebo Bankovej záruky/k 2 na účely zabezpečenia povinností a záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy,
- b) Poskytovateľ nezačína Etapu prevádzkovania Služby v stanovenom termíne,
- c) Poskytovateľ neuhradí Objednávateľovi akúkoľvek zmluvnú pokutu, náhradu škody, náklady či inú platbu podľa Zmluvy alebo nevydá bezdôvodné obohatenie, ktoré vzniklo v súvislosti so Zmluvou (vrátane prípadu, keď dôjde k odstúpeniu od tejto Zmluvy) alebo nesplní riadne a včas akúkoľvek inú povinnosť alebo záväzok podľa tejto Zmluvy a jej Príloh, najmä Opisu predmetu zákazky, Ponuky a Návrhu na plnenie kritérií ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej Objednávateľom podľa Zmluvy, pričom táto lehota nesmie byť dlhšia ako dvadsať (20) Dní, najneskôr však do uplynutia doby platnosti Bankovej záruky/k 1 a/alebo Bankovej záruky/k 2.

Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie z Bankovej záruky/k 1 a/alebo Bankovej záruky/k 2 len na základe písomného oznámenia banke, že Poskytovateľ nesplnil určitú svoju povinnosť alebo záväzok z tejto Zmluvy a jej Príloh, najmä Opisu predmetu zákazky, Ponuky a Návrhu na plnenie kritérií a nie je povinný predkladať banke žiadne ďalšie dokumenty, ktoré by takéto nesplnenie potvrdzovali.

V prípade nepredloženia Bankovej záruky/k 1 a/alebo Bankovej záruky/k 2 v stanovených lehotách, alebo v prípade ich predloženia vo forme a s obsahom vopred písomne neschváleným Objednávateľom alebo v rozpore s inými podmienkami uvedenými v tomto článku 15 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo od Zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 17.3 tejto Zmluvy.

16 POISTENIE

Poskytovateľ sa zaväzuje do štyridsiatich (40) Dní odo dňa podpísania Zmluvy, uzavrieť, a počas trvania Zmluvy udržiavať poisťné zmluvy, ktoré zabezpečia poistenie elektronického Systému výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok a činnosti Poskytovateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluve a bezodkladne po ich uzavretí, najneskôr však v lehote päť (5) Dní od ich uzavretia, poskytnúť Objednávateľovi kópie týchto poisťných zmlúv.

Poskytovateľ nesmie uskutočniť ani opomenúť nič, čo by mohlo viesť k neplatnosti alebo napadnuteľnosti poisťných zmlúv alebo neposkytnutiu či obmedzeniu poisťného plnenia.

Poskytovateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy uzavrieť a počas trvania Zmluvy v Etape prevádzkovania Služby udržiavať poisťné zmluvy, ktoré zabezpečia poistenie prerušenia prevádzky na obdobie najmenej dvanásť (12) Mesiacov na poisťnú sumu, ktorá zodpovedá priemernej ročnej výške plánovaných príjmov z výberu z Diaľničných známok uvedenej v Opise predmetu zákazky. Splnenie tohto záväzku Poskytovateľa Služby podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu Objednávateľa so znením textácie poisťných zmlúv, predovšetkým s ohľadom na možné výhrady a výluky poisťovní.

Ak nie je uvedené inak, Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu poskytovania Služby v Etape prevádzkovania Služby, bude poistenie vo vyššie uvedenom minimálnom rozsahu a celkovej čiastke udržiavať v platnosti a účinnosti a bude za týmto účelom plniť povinnosti vyplývajúce pre neho z príslušných poisťných zmlúv, najmä platiť poisťné a plniť oznamovacie povinnosti. Príslušné čiastky poisťného krytia uvedené vyššie sa vzťahujú na každý Rok plnenia tejto Zmluvy a týkajú sa jednej a všetkých škodových udalostí v priebehu daného Roka plnenia tejto Zmluvy. V prípade vyčerpania príslušnej čiastky poisťného plnenia je Poskytovateľ vždy bezodkladne povinný

obnoviť/upraviť poistenie tak, aby bol limit poistného krytia vždy na úrovni požadovaného podľa tohto článku Zmluvy. Kedykoľvek na žiadosť Objednávateľa Poskytovateľ bez zbytočného odkladu, v lehote určenej v tejto Zmluve, ktorá však nesmie byť dlhšia ako päť (5) Dní od výzvy Objednávateľa predloží Objednávateľovi platnú poistnú zmluvu a doklady o zaplatení poistného.

Poskytovateľ nie je oprávnený znížiť výšku poistného krytia alebo podstatným spôsobom zmeniť podmienky poistných zmlúv počas doby poistenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ak Poskytovateľ nebude udržiavať poistenie v účinnosti, tak ako je povinný podľa tohto článku 16 tejto Zmluvy alebo nepredloží Objednávateľovi poistnú zmluvu podľa tohto článku 16 tejto Zmluvy, môže Objednávateľ vo svojom mene kedykoľvek uzavrieť a udržiavať akékoľvek poistenie pokrývajúce vyššie uvedené riziká spojené s poskytovaním Služby a platiť akékoľvek poistné, ktoré je primerané na také účely a započítavať takto platené čiastky voči akýmkoľvek platbám Poskytovateľovi, ktoré sú splatné alebo sa stanú splatnými, alebo vymáhať tieto čiastky ako splatný dlh Poskytovateľa.

V prípade, že Poskytovateľ nespĺní podmienky príslušných poistných zmlúv, ktoré bol povinný uzavrieť, je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi z takéhoto Porušenia povinnosti vzniknutú škodu.

17 UKONČENIE ZMLUVY

17.1 Spôsoby ukončenia Zmluvy

Zmluva môže byť ukončená:

- a) uplynutím Základnej doby poskytovania Služby podľa článku 4.5 tejto Zmluvy, ak Objednávateľ nevyužije právo na predĺženie Zmluvy podľa článku 4.6.1 tejto Zmluvy,
- b) uplynutím Predĺženej doby poskytovania Služby podľa článku 4.6.1 tejto Zmluvy, ak Objednávateľ využije právo na predĺženie tejto Zmluvy podľa článku 4.6.1 tejto Zmluvy,
- c) dohodou zmluvných strán pred uplynutím Základnej doby poskytovania Služby alebo Predĺženej doby poskytovania Služby,
- d) uplynutím výpovednej lehoty podľa článku 17.2 alebo článku 17.3 tejto Zmluvy, ak Objednávateľ vypovie Zmluvu v súlade s článkom 17.2, resp. článkom 17.3 tejto Zmluvy,
- e) momentom doručenia Odstúpenia od Zmluvy jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane v súlade s článkom 17.4 tejto Zmluvy.

Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej Porušením povinností podľa článku 13 tejto Zmluvy, iných nárokov v prípade Porušenia povinností podľa článku 12 tejto Zmluvy, práv a povinností, týkajúcich sa riešenia Sporov a súvisiacich otázok podľa článku 19 tejto Zmluvy, ustanovení Zmluvy, týkajúcich sa Právneho poriadku podľa článku 21.4 tejto Zmluvy, práv a povinností súvisiacich s Dôvernými informáciami podľa článku 21.7.1 tejto Zmluvy, ani iných ustanovení Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.

17.2 Výpoveď Zmluvy zo strany Objednávateľa bez uvedenia dôvodu

Objednávateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku koncu každého Roka Etapy prevádzkovania Služby bez uvedenia dôvodu. Výpoveď podľa tohto článku 17.2 tejto Zmluvy je možné podať počas každého Roka Etapy prevádzkovania Služby najneskôr 3 (tri) mesiace pred koncom príslušného Roka.

17.3 Výpoveď Zmluvy zo strany Objednávateľa s uvedením dôvodu

V prípade podstatného Porušenia povinností Poskytovateľom podľa článku 12.2 tejto Zmluvy alebo iného Porušenia povinností Poskytovateľom, ktoré nie je odstránené v lehote na nápravu podľa článku 12.3 tejto Zmluvy, alebo ktoré je opakované viac ako tri (3) krát, je Objednávateľ oprávnený vypovedať Zmluvu s uvedením dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná, a začína plynúť od začiatku Mesiaca nasledujúceho po Mesiaci, v ktorom bola Poskytovateľovi výpoveď doručená.

Rozhodnutie Objednávateľa vypovedať Zmluvu podľa tohto článku 17.3 tejto Zmluvy nijako neobmedzuje akékoľvek ďalšie práva a nároky Objednávateľa, vyplývajúce zo Zmluvy, tejto Zmluvy a/alebo Právneho poriadku.

17.4 Odstúpenie od Zmluvy

Pre právnu úpravu odstúpenia od zmluvy a vzájomných nárokov zmluvných strán z neho vyplývajúcich primerane platia príslušné ustanovenia Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Odstúpenie pritom musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.

Každá Zmluvná strana môže odstúpiť od Zmluvy, ak u druhej Zmluvnej strany nastane Úpadok.

V prípade podstatného porušenia povinností zo strany Poskytovateľa podľa článku 12.2 má Objednávateľ právo okamžite odstúpiť od zmluvy bez poskytnutia dodatočnej lehoty.

17.5 Následky ukončenia Zmluvy

Poskytovateľ je povinný poskytovať Službu v rozsahu, spôsobom a za podmienok podľa tejto Zmluvy a jej Príloh, najmä Opisu predmetu zákazky, Ponuky a Návrhu na plnenie kritérií až do ukončenia tejto Zmluvy. Ak nie je uvedené inak, Poskytovateľ musí po ukončení Zmluvy okamžite prestať poskytovať Službu a bez zbytočného odkladu opustiť priestory, v ktorých poskytuje Službu a odovzdať akékoľvek Komponenty Služby vo vlastníctve Objednávateľa Zástupcovi Objednávateľa. Poskytovateľ však musí vynaložiť najlepšie úsilie na uskutočnenie akýchkoľvek neodkladných úkonov na ochranu záujmov Objednávateľa, ktoré od neho možno rozumne a spravodlivo vyžadovať, vrátane takých, ktoré sú uvedené vo výpovedi alebo oznámení od odstúpení, alebo o ktorých vie, že sú nevyhnutné na ochranu oprávnených záujmov Objednávateľa a predchádzanie škodám. O vykonaní týchto úkonov je povinný písomne informovať Objednávateľa, a to najneskôr do troch (3) dní odo dňa doručenia právneho úkonu smerujúceho k ukončeniu zmluvného vzťahu. Uvedené však nezbaňuje Poskytovateľa zodpovednosti za uskutočnenie týchto neodkladných úkonov.

Zmluvné strany sú v prípade ukončenia Zmluvy povinné vysporiadať zmluvný vzťah nasledovne:

- a) potom, čo Objednávateľ vypovedal Zmluvu podľa článku 17.2 tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný platiť odplatu za poskytovanie Služby podľa článku 11 tejto Zmluvy až do ukončenia Zmluvy, pričom je však oprávnený uplatniť voči nej formou započítania náhradu za všetky spôsobené škody a iné nároky spojené s Porušením povinností podľa tejto Zmluvy a jej Príloh, najmä Opisu predmetu zákazky, Ponuky a Návrhu na plnenie kritérií Poskytovateľom. Poskytovateľ nemá nárok na žiadne iné platby v súvislosti s takouto výpoveďou Zmluvy Objednávateľom;
- b) potom, čo Objednávateľ vypovedal Zmluvu podľa článku 17.3 tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný platiť odplatu za poskytovanie Služby podľa článku 11 tejto Zmluvy až do ukončenia tejto Zmluvy, pričom je však oprávnený uplatniť voči nej formou započítania náhradu za všetky spôsobené škody a iné nároky spojené s Porušením povinností podľa tejto Zmluvy a jej Príloh, najmä Opisu predmetu zákazky, Ponuky a Návrhu na plnenie kritérií Poskytovateľom. Poskytovateľ nemá nárok na žiadne iné platby v súvislosti s výpoveďou tejto Zmluvy Objednávateľom;
- c) pri ukončení Zmluvy odstúpením podľa článku 17.4 tejto Zmluvy Objednávateľom nemá Poskytovateľ nárok na žiadne iné platby v súvislosti s odstúpením od tejto Zmluvy Objednávateľom.
- d) pri ukončení Zmluvy odstúpením podľa článku 17.4 tejto Zmluvy Poskytovateľom nemá Poskytovateľ nárok na žiadne iné platby v súvislosti s odstúpením od Zmluvy, okrem oprávnených nárokov z Porušenia povinností podľa Zmluvy Objednávateľom.

18 VYŠŠIA MOC

18.1 Oznámenie Vyššej moci

Ak niekto z Zmluvných strán bráni alebo bude brániť v plnení niektorej jej povinnosti podľa Zmluvy Vyššia moc, potom oznámi druhej Zmluvnej strane udalosť alebo okolnosti, ktoré

predstavujú Vyššiu moc, a uvedie povinnosti, v ktorých plnení jej Vyššia moc bráni alebo bude brániť. Oznámenie musí byť urobené bezodkladne, najneskôr však v lehote tri (3) Dni potom, čo sa Zmluvná strana dozvedela alebo sa pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti mala a/alebo mohla dozvedieť o príslušnej udalosti alebo okolnostiach predstavujúcich dôvod Vyššej moci. Po uskutočnení tohto oznámenia príslušnou Zmluvnou stranou, nebude táto Zmluvná strana zodpovedná za príslušné Porušenia povinností po dobu, pokiaľ jej Vyššia moc bráni alebo bude brániť v ich plnení.

Zmluvnú stranu nezbavuje zodpovednosti za Porušenie povinnosti Vyššia moc, ktorá nastala až v čase, kedy bola povinná Zmluvná strana v omeškaní s plnením povinnosti podľa Zmluvy. Účinky vylúčenia zodpovednosti sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá Vyššia moc.

18.2 Povinnosť minimalizovať omeškanie

Každá Zmluvná strana vždy vyvinie všetko úsilie potrebné k tomu, aby minimalizovala omeškanie pri plnení svojich povinností podľa Zmluvy, ktoré vzniklo v dôsledku Vyššej moci.

Príslušná Zmluvná strana oznámi druhej Zmluvnej strane okamih ukončenia pôsobenia Vyššej moci v rovnakej lehote ako pri oznámení o jej vzniku podľa článku 18.1 tejto Zmluvy.

18.3 Vyššia moc ovplyvňujúca Subdodávateľov

Ak má niektorý zo Subdodávateľov podľa akejkoľvek zmluvy či dohody, týkajúcej sa poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy, širšie definovaný nárok na omeškanie v dôsledku pôsobenia Vyššej moci, okolností vylučujúcich zodpovednosť a/alebo iného obdobného právneho inštitútu, než ako je definovaná Vyššia moc podľa tejto Zmluvy, takéto širšie definované udalosti alebo okolnosti neospravedlňujú Porušenie povinností podľa tejto Zmluvy Poskytovateľom ani mu nezakladajú nároky podľa tohto článku 18 tejto Zmluvy.

U Poskytovateľa bude v prípade Vyššej moci ovplyvňujúcej Subdodávateľov vylúčená zodpovednosť len v prípade, že je u neho vylúčená zodpovednosť podľa článku 18.1 tejto Zmluvy a Subdodávateľ by podľa tohto ustanovenia takisto nebol zodpovedný, keby bol voči Objednávateľovi priamo zaviazaný zo Zmluvy namiesto Poskytovateľa.

18.4 Trvajúca Vyššia moc

Ak účinky Vyššej moci trvajú nepretržite viac ako stopäťdesiat (150) Dní a dotýkajú sa povinností a/alebo povinností podľa Zmluvy, bez plnenia ktorých nemá plnenie ostatných povinností podľa tejto Zmluvy pre príslušnú Zmluvnú stranu zrejmy hospodársky význam, alebo ak sa dotýkajú všetkých povinností podľa Zmluvy, je príslušná Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 17.4 tejto Zmluvy.

19 ROZHODOVANIE O BLIŽŠIE NEUPRAVENÝCH OTÁZKACH A RIEŠENIE SPOROV

19.1 Rozhodovanie o bližšie neupravených otázkach

Kedykoľvek táto Zmluva stanovuje, že sa bude postupovať v súlade s týmto článkom 19.1 tejto Zmluvy pre odsúhlasenie alebo určenie určitej veci, sú Zmluvné strany povinné vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné rozumne požadovať, aby dosiahli dohodu. Ak sa Zmluvné strany takto nedohodnú, postupujú podľa článku 19.2 tejto Zmluvy.

19.2 Zmier

V prípade, ak sa nedosiahne urovnanie alebo akceptovanie záverov podľa článku 19.1 tejto Zmluvy, obe Zmluvné strany sa pokúsia vyriešiť Spor zmierlivou cestou (ďalej len "Zmier"). Ak sa Zmluvné strany nedohodli na Zmiery, môže ktorákoľvek Zmluvná strana riešiť Spor súdnou cestou v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho súdneho poriadku rozhodnutím pred vecne, miestne a funkčne príslušným slovenským súdom (ďalej len "súd"), ktorý bude rozhodovať podľa Právneho poriadku.

20 VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

20.1 Vyhlásenia a záruky Objednávateľa

Objednávateľ vyhlási a zaručí sa, k dátumu uzavretia Zmluvy a po celú dobu jej trvania, že:

- a) Zmluva bola Objednávateľom riadne schválená a podpísaná a zakladá platný a právne záväzný záväzok Objednávateľa, vynútiteľný voči nemu v súlade s podmienkami v nej uvedenými a
- b) podpisom ani plnením Zmluvy neporušuje žiadne ustanovenie svojich zakladateľských dokumentov ani žiadnu inú zmluvu a/alebo dojednanie, ktorého je Objednávateľ stranou, alebo ktorým je Objednávateľ viazaný, ani žiadny zákon či iný právny predpis Právneho poriadku a/alebo rozhodnutie štátneho orgánu Slovenskej republiky.

20.2 Vyhlásenia a záruky Poskytovateľa

Poskytovateľ vyhlási a zaručí sa, k dátumu uzavretia Zmluvy a po celú dobu jej trvania, že:

- a) Zmluva bola Poskytovateľom riadne schválená a podpísaná, zakladá platný a právne záväzný záväzok Poskytovateľa, vynútiteľný voči nemu v súlade s podmienkami v nej uvedenými,
- b) podpisom ani plnením Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie svojich zakladateľských dokumentov ani žiadnu inú zmluvu a/alebo dojednanie, ktorého je Poskytovateľ stranou, alebo ktorým je Poskytovateľ viazaný, ani žiadny zákon či iný právny predpis Právneho poriadku a/alebo rozhodnutie štátneho orgánu Slovenskej republiky,
- c) Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti a je oboznámený s okolnosťou, čo sa vyžaduje na účely poskytovania Služby, má všetky schopnosti, znalosti, vzdelanie, odborné predpoklady, skúsenosti a prostriedky umožňujúce mu poskytovať Službu v súlade so Zmluvou a jej Prílohami, najmä Opisom predmetu zákazky, Ponukou a Návrhom na plnenie kritérií, zabezpečí a bude udržiavať všetky povolenia, oprávnenia a súhlasy potrebné na poskytovanie Služby a plnenie všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy,
- d) plnenie Zmluvy Poskytovateľom nie je porušením povinnosti podľa Zákona o ochrane hospodárskej súťaže ani príslušných nariadení a/alebo iných právne záväzných aktov Európskej únie v oblasti práva hospodárskej súťaže a
- e) podľa najlepšieho vedomia Poskytovateľa nie je Poskytovateľ účastníkom žiadneho súdneho, rozhodcovského ani správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť alebo vynútiteľnosť Zmluvy a/alebo plnenie akýchkoľvek povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy a jej Príloh, najmä Opisu predmetu zákazky, Ponuky a/alebo Návrhu na plnenie kritérií, a ani nehrozí začatie žiadneho takéhoto konania.

21 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

21.1 Platnosť a účinnosť

Ak nie je ďalej uvedené inak, Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

21.2 Vzdanie sa práva

Žiadne nevyužitie alebo opomenutie nároku alebo práva vyplývajúceho zo Zmluvy sa nebude vykladať ako vzdanie sa nároku alebo práva, ak nebude urobené písomne oprávnenou osobou konajúcou za príslušnú Zmluvnú stranu alebo v jej mene. Vzdanie sa niektorého nároku alebo práva vyplývajúceho zo Zmluvy sa nebude vykladať ako vzdanie sa akéhokoľvek iného nároku alebo práva. Žiadne predĺženie lehoty na splnenie povinnosti alebo iného úkonu predpokladaného Zmluvou sa nebude vykladať ako predĺženie lehoty na splnenie akejkoľvek inej povinnosti alebo iného úkonu predpokladaného Zmluvou.

21.3 Komunikácia a jazyk

Kedykoľvek Zmluva vyžaduje vyhotovenie a/alebo vystavenie súhlasov, osvedčení, privolení, rozhodnutí, oznámení a žiadostí akoukoľvek osobou, tieto musia byť vyhotovené písomne a doručené osobne, poslané faxom alebo prostredníctvom kuriérskej služby alebo doporučenou zásielkou prostredníctvom držiteľa poštovej licencie a budú považované za doručené okamihom ich doručenia (v prípade osobného doručenia), prijatia potvrdenia o úspešnom faxovom prenose

(v prípade doručenia faxom), alebo okamihom prijatia doručenky (v prípade doručenia kuriérom alebo prostredníctvom držiteľa poštovej licencie).

Všetky vyššie uvedené dokumenty a všetky oznámenia, materiály, listiny, listy, výstupy, dokumenty, zápisnice a/alebo iné písomnosti musia byť doručené alebo poslané na nasledujúce adresy:

a) v prípade Objednávateľa:

Adresa: Národná diaľničná spoločnosť,
Mlynské Nivy 45, 821 09 Bratislava,
Slovenská republika

Do rúk: ..

Fax:

Email:

b) v prípade Poskytovateľa:

Adresa: SkyToll, a. s.
Westend Square
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
Slovenská republika

Do rúk:

Fax:

Email:

Uvedené adresy môžu byť ktoroukoľvek zo Zmluvných strán zmenené písomným oznámením zaslaným druhej Zmluvnej strane, podpísaným Oprávnenou osobou. Zmena je účinná tretím (3.) Dňom nasledujúcim po doručení oznámenia druhej Zmluvnej strane, ak oznamujúca Zmluvná strana neuvedie ako okamih účinnosti neskorší Deň.

Všetka komunikácia podľa Zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku. Všetky oznámenia, materiály, listiny, listy, výstupy, dokumenty, zápisnice a/alebo iné písomnosti, ktoré majú byť podľa Zmluvy jednou Zmluvnou stranou poskytnuté druhej Zmluvnej strane, musia byť v slovenskom jazyku.

21.4 Rozhodné právo

Zmluva sa riadi Právnym poriadkom neberúc do úvahy ustanovenia kolíznych noriem. Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikáciu Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

21.5 Dodržiavanie Právneho poriadku

Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení Zmluvy ustanovenia Právneho poriadku. Všetky činnosti Poskytovateľa pri poskytovaní Služby a výstupy jednotlivých Etáp poskytovania Služby musia byť v súlade s Právnym poriadkom.

Pri Stavbách a Technických zariadeniach, ktoré sú/budú vlastníctvom Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný vo svojom mene (ako stavebníka a vlastníka) zaobstarať všetky oznámenia, povolenia, vyjadrenia, licencie a súhlasy vyžadované Právnym poriadkom pre riadne zhotovenie a sprevádzkovanie týchto Stavieb a Technických zariadení a riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber úhrady Diaľničných známok a poskytovanie Služby.

Poskytovateľ uznáva a berie na vedomie skutočnosť, že akékoľvek Zmeny, ku ktorým dôjde v priebehu plnenia Zmluvy a vykonávania Prác, môžu vyžadovať zmenu alebo dodatok k Stavebnému povoleniu či iným povoleniami, súhlasom a licenciám. V takom prípade Poskytovateľ vynaloží všetko objektívne možné úsilie, aby príslušné orgány takúto zmenu (zmeny) schválili, prípadne vydali príslušné dodatky, ak budú také schválenia a dodatky vyžadované a aktívne sa bude zúčastňovať akýchkoľvek rokovaní s príslušnými orgánmi štátnej správy a/alebo samosprávy. Za vydanie Kolaudačného rozhodnutia pre príslušné časti elektronického Systému zodpovedá Poskytovateľ.

21.6 Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy

Ak nie je ďalej uvedené inak, žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti zo Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, ktorý však nebude bez závažného dôvodu zdržiavaný.

Objednávateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu z dôvodu zabezpečenia svojich záväzkov z úverov poskytnutých Objednávateľovi a/alebo v prípade zmien v Právnom poriadku, ktoré môže viesť k úprave oprávnení spojených s elektronickým výberom úhrady Diaľničných známok alebo presunom súvisiacich kompetencií na inú osobu, s čím Poskytovateľ vyjadrí v Zmluve svoj výslovný súhlas.

21.7 Mlčanlivosť

21.7.1 Dôverné informácie

Všetky dokumenty, listiny, špecifikácie, plány, výkresy, náčrty, programy, modely, vzorky, dáta, dokumenty a informácie či už hmotne zachytené a/alebo ústne poskytnuté, týkajúce sa poskytovania Služby, znenie Zmluvy, ako i všetky ďalšie informácie, ktoré sa Zmluvné strany dozvedia v súvislosti so Zmluvou, a ktorých zverejnenie či iné poskytnutie verejnosti nie je vyžadované Právnym poriadkom, budú považované obomi Zmluvnými stranami za Dôverné informácie. Za Dôverné informácie nebudú považované informácie, ktoré sú verejne prístupné alebo známe v dobe ich použitia alebo sprístupnenia, ak ich verejná prístupnosť či známosť nenastala v dôsledku porušenia Právnym poriadkom uloženej povinnosti alebo povinnosti podľa Zmluvy.

21.7.2 Záväzky súvisiace s Dôvernými informáciami

Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany sa zdržia:

- a) použitia Dôverných informácií na iné účely ako na účely poskytovania Služby a splnenie povinností podľa Zmluvy, najmä na účely získania inej zákazky či pre potreby akýchkoľvek projektov tretích osôb,
- b) zverejnenia alebo iného poskytnutia Dôverných informácií akejkoľvek tretej osobe, okrem oprávnených osôb uvedených v článku 21.7.3 tejto Zmluvy a
- c) nakladania s Dôvernými informáciami inak ako v súlade s opatreniami potrebnými na ochranu Dôverných informácií, minimálne však porovnateľnými s opatreniami, aké dodržiavajú pri ochrane vlastných údajov podobnej povahy a dôležitosti (ktoré však nebudú v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé).

Záväzky podľa tohto článku tejto Zmluvy sú časovo neobmedzené a pretrvávajú aj v prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

21.7.3 Oprávnené osoby

Príslušná Zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie Subdodávateľom alebo iným osobám, s ktorými mieni vstúpiť alebo vstúpila do akéhokoľvek zmluvného vzťahu, nevyhnutného pre účely plnenia Zmluvy. Vo vyššie uvedených prípadoch môže Zmluvná strana poskytnúť takéto Dôverné informácie iba vtedy, ak sa príslušná osoba písomne zaviazala Zmluvnej strane v záujme oboch Zmluvných strán ochraňovať Dôverné informácie za rovnakých podmienok, aké sú uvedené v tomto článku 21.7.1 tejto Zmluvy (s príslušnými primeranými úpravami).

Príslušná Zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie svojim povereným zamestnancom, členom svojich vnútorných orgánov, ekonomickým, technickým, právnym a iným odborným poradcom alebo auditorom, ak je to nevyhnutné a/alebo potrebné pre plnenie Zmluvy alebo uplatňovanie jej práv podľa Zmluvy. Týmto osobám môžu byť Dôverné informácie poskytnuté len vtedy, ak budú písomne zaviazané príslušnou Zmluvnou stranou udržiavať takúto informáciu v tajnosti, ako by boli sami stranou Zmluvy, okrem osôb, ktorým je povinnosť mlčanlivosti uložená Právnym poriadkom.

Príslušná Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie:

- a) príslušnému súdnemu alebo inému orgánu v rámci akejkoľvek jurisdikcie v súvislosti s akýmkoľvek súdnym alebo iným konaním, vzniknutým a vedeným v súvislosti so vzťahmi medzi Zmluvnými stranami, a to v súlade s Právnym poriadkom alebo právnymi predpismi Európskych spoločenstiev, podľa ktorého je Príslušná zmluvná strana povinná konať alebo konanie strpieť a/alebo

- b) príslušnému orgánu verejnej moci v rámci akejkoľvek jurisdikcie, ktorý je oprávnený ich vyžadovať v súlade s Právnym poriadkom alebo právnymi predpismi Európskych spoločenstiev, podľa ktorých je príslušná Zmluvná strana povinná konať alebo konanie strpieť, pričom príslušná Zmluvná strana je povinná včas a vopred oznámiť povinnosť poskytnúť Dôverné informácie druhej Zmluvnej strane, pokiaľ jej v tom nebráni zákonom, nie zmluvou, založená povinnosť mlčanlivosti.

Príslušná Zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie inej osobe ako je uvedená v tomto článku 21.7.3 tejto Zmluvy iba po (i) predchádzajúcom písomnom súhlase druhej Zmluvnej strany s takýmto poskytnutím a po (ii) tom, čo takáto iná osoba, ktorej sa majú poskytnúť Dôverné informácie, uzavrela s druhou Zmluvnou stranou dohodu o ochrane Dôverných informácií v ktorej sa zaviazala, v záujme oboch Zmluvných strán, ochraňovať Dôverné informácie za rovnakých podmienok, aké sú uvedené v tomto článku 21.7.1 tejto Zmluvy (s príslušnými primeranými úpravami).

21.8 Oddeliteľnosť

Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy stane alebo bude určené ako neplatné alebo nevynútiteľné, potom taká neplatnosť alebo nevynútiteľnosť neovplyvňuje (v najvyššej možnej a Právnym poriadkom prípustnej miere) platnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. V takom prípade Zmluvné strany bezodkladne nahradia neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenie takým platným a vynútiteľným ustanovením, aby sa dosiahlo v maximálnej možnej, Právnym poriadkom dovolenej miere, rovnakého účelu a účinku, aký bol sledovaný nahrádzaným ustanovením.

21.9 Úplná Zmluva a Zmeny Zmluvy

Zmluva nahradí akékoľvek predchádzajúce dohody medzi Zmluvnými stranami. Zmluvu je možné dopĺňať alebo meniť iba prostredníctvom písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

21.10 Záverečné vyhlásenie a podpisy

Zmluvné strany v Zmluve vyhlásia, že si Zmluvu dôkladne prečítali a pochopili jej obsah, že Zmluva je vyjadrením ich skutočnej a slobodnej vôle a že je prostá akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho ju Zmluvné strany uzatvoria pripojením svojich podpisov.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

v Bratislave, dňa:

v Bratislave, dňa:

Ing. Milan Gajdoš
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

.....
Ing. Matej Okáli
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

Ing. Milan Ráč
člen predstavenstva

Ing. Robert Ševela, Ph.D.
podpredseda predstavenstva

**PRÍLOHA Č.1 ZMLUVY – OPIS PREDMETU ZÁKAZKY, VRÁTANE JEHO ÚPRAV POČAS
VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA**

B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

1 POUŽITÉ POJMY A SKRATKY

1.1 Definície pojmov

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité v tejto časti Súťažných podkladov nižšie definovaný význam, ktorý sa použije pre účely tejto časti Súťažných podkladov:

- (1) **„Call-centrum“** znamená súbor technických, organizačných a personálnych prostriedkov na zabezpečenie poskytovania bezplatných informačných služieb Zákazníkom prostredníctvom hlasovej komunikácie s využitím verejnej telefónnej siete.
- (2) **„Časový harmonogram“** znamená záväzný časový plán realizácie Etáp poskytovania Služby a ďalších míľnikov v rámci jednotlivých Etáp poskytovania Služby, ktorý je uvedený v článku 3.6 tejto časti Súťažných podkladov.
- (3) **„Daňový doklad“** je doklad v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a akéhokoľvek zákona, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
- (4) **„Deň“** znamená kalendárny deň.
- (5) **„Deň pracovného pokoja“** znamená Deň, na ktorý pripadá nepretržitý odpočinok pracujúcich v týždni (sobota a nedeľa) alebo iný Deň, na ktorý pripadá sviatok podľa zákona č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v platnom znení a akéhokoľvek zákona, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
- (6) **„Deň účinnosti“** znamená Deň, v ktorom sa Zmluva stane platnou a účinnou a Poskytovateľ Služby je povinný začať poskytovať Službu.
- (7) **„Diaľničná známka“** preukazuje úhradu časového poplatku za užívanie Vymedzených úsekov ciest podľa Zákona. Diaľničná známka má na účely týchto Súťažných podkladov a následného plnenia Zmluvy elektronickú podobu.
- (8) **„Etapu“** alebo **„Etapu poskytovania Služby“** znamená vecne a časovo ohraničenú realizačnú súčasť poskytovania Služby. Etapa začína po splnení počiatočných podmienok a je ukončená akceptáciou poskytnutého plnenia Objedávateľom. Počiatočné a akceptačné podmienky pre každú Etapu sú predpísané v časti B.3 týchto Súťažných podkladov.
- (9) **„Etapu návrhu Služby“** znamená Etapu poskytovania Služby a je podrobne definovaná v článku 3.1 tejto časti Súťažných podkladov.
- (10) **„Etapu prevádzkovania Služby“** znamená Etapu poskytovania Služby a je podrobne definovaná v článku 3.3 tejto časti Súťažných podkladov.
- (11) **„Etapu ukončenia Služby“** znamená Etapu poskytovania Služby a je podrobne definovaná v článku 3.4 tejto časti Súťažných podkladov.
- (12) **„Etapu vybudovania Služby“** znamená Etapu poskytovania Služby a je podrobne definovaná v článku 3.2 tejto časti Súťažných podkladov.
- (13) **„Funkčný test konceptu navrhovaného riešenia Služby“** znamená skúšku konceptu navrhovaného riešenia Služby podrobne definovanú v článku 5.2 tejto časti Súťažných podkladov.
- (14) **„Jazdná súprava“** znamená podľa Zákona dvojstopovú jazdnú súpravu tvorenú motorovým vozidlom kategórie M1, N1, M1G a N1G bez ohľadu na najväčšiu prípustnú hmotnosť jazdnej súpravy. Vozidlá a Jazdné súpravy sú pre potreby týchto Súťažných podkladov označované v tejto časti Súťažných podkladov súhrnne ako **„Vozidlá“**.
- (15) **„Kategória vozidla“** znamená skupinu vozidiel, ktoré majú rovnaké konštrukčné znaky podľa prílohy č. 1 zákona č. 725/2004 Z.z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a akéhokoľvek zákona, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.

- (16) **„Komplexná skúška“** znamená komplexnú skúšku Systému a všetkých end-to-end procesov Služby ako celku podľa článku 6.2 tejto časti Súťažných podkladov, ktorej cieľom je preukázať, že Systém spĺňa všetky projektované funkcie (resp. všetky požadované funkcie, t.j. všetky požiadavky a/alebo funkcie, ktoré sú definované týmito Súťažnými podkladmi) bez výpadkov, chýb a porúch v nepretržitej prevádzke po dobu 48 hodín.
- (17) **„Komunikačný systém“** znamená systém zabezpečujúci prenos informácií medzi Technickými zariadeniami pre potreby riadnej, plne funkčnej, nepretržitej a bezporuchovej prevádzky Systému.
- (18) **„Komponenty Služby“** znamenajú všetky hmotné, osobné a nehmotné zložky poskytovania Služby, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie Služby v rozsahu, kvalite a za podmienok stanovených týmito Súťažnými podkladmi; medzi Komponenty Služby patria najmä, nie však výlučne, Stavby, Materiály, Technické zariadenia, Komunikačný systém, technická dokumentácia, Systém ako celok, finančné prostriedky na účtoch Poskytovateľa Služby, hotovosť, všetky licencie potrebné na poskytovanie Služby, oprávnenia, osvedčenia, certifikáty, atesty, povolenia, súhlasy a práva z nich vyplývajúce, práva duševného vlastníctva, práva zo zmlúv so subdodávateľmi alebo inými osobami, s ktorými Poskytovateľ Služby spolupracuje pri poskytovaní Služby na inom právnom základe a zamestnanci Poskytovateľa Služby.
- (19) **„Lokalizácia informačných systémov“** alebo **„Lokalizácia modulov“** znamená najmä nastavenie jazyka užívateľského rozhrania, nastavenie formátu zobrazovania dátumu a času, formátu zobrazovania menových jednotiek, formátu zobrazovania záporných čísel, zobrazovania oddeľovačov desatinnej časti a tisícov v číselných údajoch, zobrazovania oddeľovačov zoznamov, nastavenie znakovkej sady pre ukladanie a spracovanie dát podľa predpisov a štandardov platných v Slovenskej republike ako aj zabezpečenie súladu všetkých postupov spracovania a ukladania dát s Právnym poriadkom.
- (20) **„Materiály“** znamenajú veci a vybavenia všetkého druhu (iné než Technické zariadenia a Softvér), ktoré majú tvoriť alebo tvoria časť Systému, vrátane vecí a vybavenia, avšak bez montáže (ak je to aplikovateľné).
- (21) **„Mesačný výkaz SLA“** je výkaz zahŕňajúci mesačné hodnotenie plnenia parametrov úrovne poskytovanej Služby (SLA) definovaných v článku 4.2 tejto časti Súťažných podkladov. Mesačný výkaz SLA spracúva Poskytovateľ Služby v termíne podľa článku 4.2.3 tejto časti Súťažných podkladov.
- (22) **„Mesiace“** znamená kalendárny mesiac.
- (23) **„Obdobie platnosti“** znamená obdobie, za ktoré sa Diaľničnou známku preukazuje splnenie povinnosti úhrady časového poplatku za užívanie Vymedzených úsekov ciest podľa Zákona. Počas tohto obdobia sa Diaľničná známka považuje za platnú.
- (24) **„Obchodné miesto“** znamená miesto, kde sú alebo budú poskytované Zákaznícke služby, predovšetkým kde je možné uhradiť Diaľničnú známku.
- (25) **„Objednávateľ“** alebo **„Verejný obstarávateľ“** znamená Národnú diaľničnú spoločnosť, a. s., so sídlom Mlynské nivy 45, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, zapísanú v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3518/B, ktorá bude v záhlaví Zmluvy označená ako Objednávateľ.
- (26) **„Oznámenie“** znamená Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania na predmet zákazky uvedený v týchto súťažných podkladoch.
- (27) **„Palivová karta“** znamená platobný prostriedok pre bezhotovostnú úhradu Diaľničnej známky, pričom ide o karty vydané spravidla nebankovými inštitúciami.
- (28) **„Platobná karta“** znamená platobný prostriedok pre bezhotovostnú úhradu Diaľničnej známky, pričom ide o karty vydané spravidla peňažnými ústavmi.
- (29) **„Plán skúšok a skúšobný predpis“** znamená predpis postupov pre individuálne, funkčné a integračné skúšky. Komplexnú skúšku a Skúšobnú prevádzku Služby, ktorý je Poskytovateľ Služby povinný vypracovať v Etape návrhu Služby a ktorý musí zodpovedať podmienkam týkajúcim sa skúšok vyplývajúcich z Právneho poriadku, príslušných platných slovenských a európskych technických noriem (STN, EN), či obvyklej praxe pre dodávky porovnateľných služieb alebo technologických celkov, alebo na ktorých sa dohodnú obidve Zmluvné strany.

a ktorými sa preveria všetky požadované funkcionality Služby. Plán skúšok a skúšobný predpis musí zahŕňať všetky Skúšky Služby.

- (30) „**Poskytovateľ Služby**“ je úspešný Uchádzač vo Verejnom obstarávaní podľa týchto Súťažných podkladov, s ktorým bola uzatvorená Zmluva.
- (31) „**Potvrdenie o úhrade**“ je potvrdenie o úhrade Diaľničnej známky v zmysle Zákona.
- (32) „**Potvrdenie o zmene údajov**“ je potvrdenie zmeny údajov v evidencii úhrady Diaľničnej známky.
- (33) „**Právny poriadok**“ znamená právny poriadok Slovenskej republiky, ktorý zahŕňa všetky platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
- (34) „**Skúšobná prevádzka**“ znamená verejnú technickú prevádzku Služby po dobu najmenej 6 Mesiacov slúžiacu k overeniu a optimalizácii nastavenia všetkých procesov Služby na začiatku Etapy prevádzkovania Služby podľa článku 7.2 tejto časti Súťažných podkladov.
- (35) „**Skúšky Služby**“ sú všetky individuálne, funkčné, integračné, záťažové, bezpečnostné skúšky a Komplexná skúška Služby, ktoré sú bližšie špecifikované v článku 6.2 tejto časti Súťažných podkladov.
- (36) „**Služba**“ znamená službu výberu a evidencie úhrady Diaľničných známok za užívanie Vymedzených úsekov ciest podľa Zákona, t.j. predmet zákazky tohto verejného obstarávania podľa týchto Súťažných podkladov. Všetky požiadavky na plnenie Služby sú uvedené častiach B.1 a B.3 týchto Súťažných podkladov a zároveň tvoria predmet Zmluvy.
- (37) „**Softvér**“ znamená všetko systémové, databázové a aplikačné programové vybavenie, potrebné k riadnej, plne funkčnej, nepretržitej a bezporuchovej prevádzke Systému vrátane súboru inštalčných médií, záložných kópií a príslušnej dokumentácie.
- (38) „**Správca výberu úhrady Diaľničnej známky**“ znamená osobu určenú Zákom, ktorá vyberá úhradu Diaľničných známok; Správca výberu úhrady diaľničnej známky je Verejným obstarávateľom predmetu zákazky podľa týchto Súťažných podkladov a je zmluvným partnerom Poskytovateľa Služby.
- (39) „**Stavby**“ znamenajú tie súčasti Systému, ktoré sú za stavby označené Stavebným zákonom.
- (40) „**Stavebný zákon**“ znamená zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v platnom znení a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
- (41) „**Súťažné podklady**“ znamenajú súťažné podklady v zmysle § 34 Zákona o verejnom obstarávaní, ktoré obsahujú podrobné vymedzenie predmetu zákazky Verejného obstarávania.
- (42) „**Systém**“ znamená pre účely týchto Súťažných podkladov súbor prostriedkov výpočtovej a telekomunikačnej techniky, vrátane programového vybavenia a dát, ktorý umožňuje výber a evidenciu úhrady Diaľničných známok; komponentmi Systému sú predovšetkým, nie však výlučne, všetky Stavby, Technické zariadenia, Materiály, Softvér, Komunikačný systém a ich systémové prepojenie nevyhnutné k jeho riadnej, plne funkčnej, nepretržitej a bezporuchovej prevádzke; Systém je základným Komponentom Služby, ktorý je Poskytovateľ Služby povinný vybudovať a prevádzkovať na základe Zmluvy.
- (43) „**Technické zariadenia**“ znamenajú prístroje, stroje a zariadenia (mechanické, elektrické, elektronické či iné) a/alebo ich časti vrátane príslušného Softvéru a Komunikačného systému, ktoré majú tvoriť alebo tvoria súčasť Systému.
- (44) „**Uchádzač**“ je fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá predložila ponuku v tomto Verejnom obstarávaní.
- (45) „**Vozidlo**“ znamená podľa Zákona dvojstopové motorové vozidlo alebo jazdnú súpravu do 3,5 t alebo dvojstopové motorové vozidlo kategórie M1 bez ohľadu na ich najväčšiu prípustnú celkovú hmotnosť. Vozidlá a Jazdné súpravy sú pre potreby týchto Súťažných podkladov označované v tejto časti Súťažných podkladov súhrnne ako „**Vozidlá**“.
- (46) „**Výkon kontroly**“ znamená súhrn činností zameraných na kontrolu úhrady Diaľničnej známky a ďalších povinností podľa Zákona, vrátane spracovania dokumentácie a riešenia priestupkov.

- (47) **„Vymedzený úsek cesty“** znamená akýkoľvek úsek diaľnice alebo rýchlostnej cesty označený dopravnými značkami, ktorý možno v zmysle Zákona užívať po zaplatení úhrady Diaľničnej známky za jeho užívanie alebo akýkoľvek iný úsek cesty, ktorý bude možné po zmene Zákona užívať po zaplatení úhrady Diaľničnej známky za jeho užívanie; Vymedzené úseky ciest môžu byť v týchto Súťažných podkladoch označené aj ako spoplatnené úseky alebo úseky podliehajúce spoplatneniu.
- (48) **„Výstupy pre účtovníctvo a dane“** sú relevantné zostavy a reporty slúžiace Objednávateľovi na zaúčtovanie transakcií a ich následnú kontrolu a ako podklad pre splnenie povinností/požiadaviek podľa príslušných ustanovení zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a príslušných ustanovení zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení (daňových priznaní a kontrolného výkazu), zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, Postupov účtovania pre podnikateľov a akýchkoľvek zákonov, ktoré tieto zákony môžu v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
- (49) **„Zákazník“** je vodič Vozidla alebo Jazdnej súpravy, ktorý má v zmysle Zákona povinnosť úhrady Diaľničnej známky, alebo prevádzkovateľ Vozidla alebo Jazdnej súpravy, ktorý je povinný zabezpečiť, aby pri užívaní Vymedzených úsekov ciest Vozidlom alebo Jazdnou súpravou bola splnená povinnosť úhrady Diaľničnej známky; Zákazníkom je aj akákoľvek iná osoba, ktorá sa prostredníctvom Obchodných miest, Call-centra alebo elektronických kanálov zaujíma o otázky spojené s úhradou Diaľničných známok alebo zamýšľa vykonať úhradu Diaľničnej známky k akémukoľvek Vozidlu alebo Vozidlám, bez ohľadu na jeho právnych alebo iný vzťah k tomuto Vozidlu alebo Vozidlám, resp. ju vykonať.
- (50) **„Zákaznícke Služby“** sú definované v článku 7.6 tejto časti Súťažných podkladov.
- (51) **„Zákon“** znamená zákon č. 488/2013 Z.z. o diaľničnej známke a o zmene niektorých zákonov v platnom znení, ako aj všetky vykonávacie predpisy k Zákonu, a akýkoľvek zákon, ktorý tento Zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
- (52) **„Zákon o verejnom obstarávaní“** znamená zákon č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a akýkoľvek zákon, ktorý tento Zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
- (53) **„Zmluva“** znamená zmluvu o poskytovaní Služby, ktorú Verejný obstarávateľ uzavrie s úspešným Uchádzačom podľa časti A.1 týchto Súťažných podkladov. Obchodné podmienky Zmluvy sú definované v časti B.3 týchto Súťažných podkladov.

1.2 Skratky

Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, majú nasledujúce skratky použité v tejto časti Súťažných podkladov alebo jej prílohách nižšie definovaný význam, ktorý sa použije pre účely tejto časti Súťažných podkladov:

Skratka	Význam
CSV	Dátový súbor v elektronickej forme v textovom formáte s oddeľovačmi
ČS	Čerpacia stanica
DPH	Daň z pridanej hodnoty
EČV	Evidenčné číslo Vozidla, spravidla doplnené aj o rozlíšenie krajiny registrácie
M1, M1G	Kategória vozidla - motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu cestujúcich, najviac s ôsmimi sedadlami okrem sedadla pre vodiča (symbol G sa použije pre terénne vozidlá)
N1, N1G	Kategória vozidla - motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu tovaru s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg (symbol G sa použije pre terénne vozidlá)
SLA	Dohodnutá úroveň služieb (Service Level Agreement)
VÚC	Vymedzený úsek cesty

1.3 Výklad

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, pri výklade tejto časti Súťažných podkladov sa uplatňujú nasledovné pravidlá:

- a) slová definované ako vyššie uvedené pojmy jednotnom čísle zahŕňajú tiež množné číslo a slová v množnom čísle zahŕňajú aj číslo jednotné,
- b) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasit“, „súhlas“ alebo „dohoda“ alebo slová podobného významu vyjadrujúce súhlasný prejav vôle vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli urobené písomne a súhlasné prejavy sa musia stretnúť na tej istej listine prípadne musia zahŕňať celú komunikáciu uskutočnenú elektronicky, tak aby nebolo pochyb a o predmete súhlasného prejavu vôle,
- c) „bez zbytočného odkladu“ alebo „bezodkladne“ znamená v lehote nie dlhšej, ako takej, ktorá je pri plnení s náležitou odbornou starostlivosťou v obchodnom styku, ktorú možno od dotknutej osoby spravodlivo, s ohľadom na charakter plnenia/povinnosti požadovať, nevyhnutná na splnenie príslušnej povinnosti,
- d) „písomný“ alebo „písomne“ znamená písaný rukou, strojom, tlačný, prípadne vyhotovený elektronicky a existujúci vo forme trvalého záznamu; pod pojmom „písomný“ alebo „písomne“ sa chápe aj vyhotovený elektronicky v podobe e-mailu, pri ktorom sa však vyžaduje potvrdenie o doručení a potvrdenie o prečítaní – v prípade absencie ktoréhokoľvek z uvedených potvrdení je pre naplnenie pojmu „písomný“ alebo „písomne“ nevyhnutné doručiť do piatich (5) Dní kópiu predmetného e-mailu vo fyzickej podobe poštou alebo osobne na kontaktnú adresu adresáta. Za potvrdenie sa pritom rozumie zaslanie správy – potvrdenie o doručení a potvrdenie o prečítaní, bez ohľadu na to, či je zo strany adresáta táto správa odoslaná nástrojom klienta elektronickej pošty alebo či je potvrdenie o prečítaní a potvrdenie o doručení zahrnuté do samotného textu elektronického dokumentu(správy). Elektronicky však v žiadnom prípade nemožno uskutočniť úkony meniace Zmluvu, spôsobujúce zmeny ceny, zmeny rozsahu alebo zmenu ekonomickej rovnováhy alebo inej obdobnej zmeny, ktorá by mohla byť považovaná za dodatok Zmluve(nováciu).

2 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

2.1 Úhrada Diaľničnej známky

Podmienky užívania Vymedzených úsekov ciest po zaplatení úhrady Diaľničnej známky ustanovuje Zákon. Vymedzené úseky ciest označené dopravnými značkami možno užívať po zaplatení úhrady Diaľničnej známky za ich užívanie:

- a) dvojstopovými motorovými vozidlami alebo jazdnými súpravami do 3,5 t a dvojstopovými motorovými vozidlami kategórie M1 bez ohľadu na ich najväčšiu prípustnú celkovú hmotnosť (ďalej len „Vozidlo“),
- b) dvojstopovými jazdnými súpravami tvorenými motorovým vozidlom kategórie M1, N1, M1G a N1G bez ohľadu na najväčšiu prípustnú hmotnosť jazdnej súpravy (ďalej len „Jazdná súprava“).

Vozidlá a Jazdné súpravy sú pre potreby týchto Súťažných podkladov označované tejto časti Súťažných podkladov súhrne ako „Vozidlá“.

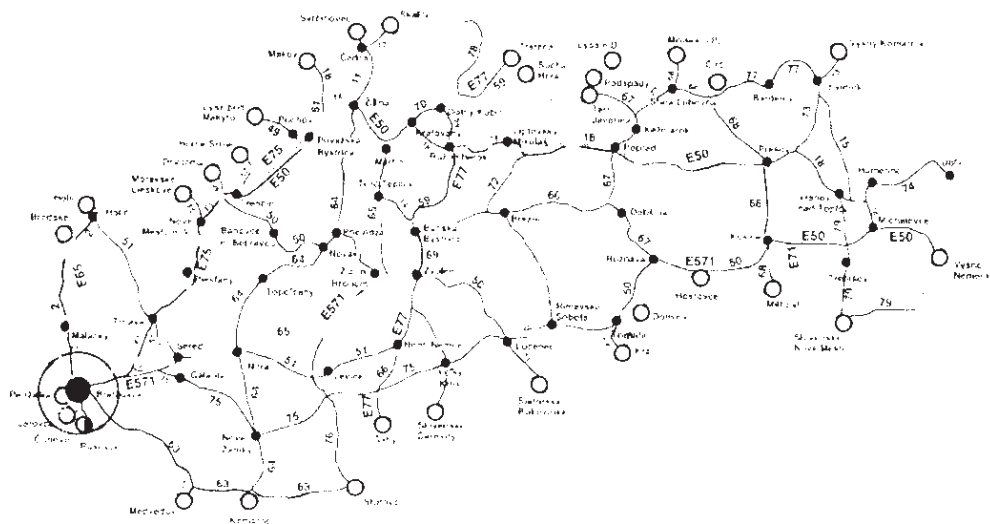
Výšku úhrady Diaľničnej známky za užívanie Vymedzených úsekov ciest ustanovuje v zmysle Zákona nariadením Vláda Slovenskej republiky. V čase realizácie verejného obstarávania je platné a účinné Nariadenie Vlády Slovenskej republiky č. 410/2014 Z.z., ktorým sa ustanovuje výška úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic a rýchlostných ciest. Úhrada diaľničnej známky sa platí na kalendárny rok, na 30 dní alebo na 10 dní bez ohľadu na počet vykonaných jazd. Finančné prostriedky získané z výberu úhrady Diaľničnej známky sú príjmom Národnej diaľničnej spoločnosti, a.s..

Niektoré Vozidlá sú na základe Zákona oslobodené od povinnosti úhrady Diaľničnej známky. Zákon zároveň ustanovuje skupinu Vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, ktoré sú držiteľia povinní zaregistrovať do elektronického systému Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky pred začatím užívania Vymedzených úsekov ciest.

2.2 Existujúci rozsah spoplatnenia

Vymedzené úseky ciest, ktoré možno podľa Zákona užívať po úhrade Diaľničnej známky, sú informatívne vyznačené na nižšie uvedenom obrázku oranžovou farbou (stav v roku 2014).

Obrázok 1 – Vymedzené úseky ciest, ktoré možno užívať po úhrade Diaľničnej známky



Zoznam všetkých Vymedzených úsekov ciest, ktoré možno podľa Zákona užívať po úhrade Diaľničnej známky, je uvedený v nasledovnej tabuľke.

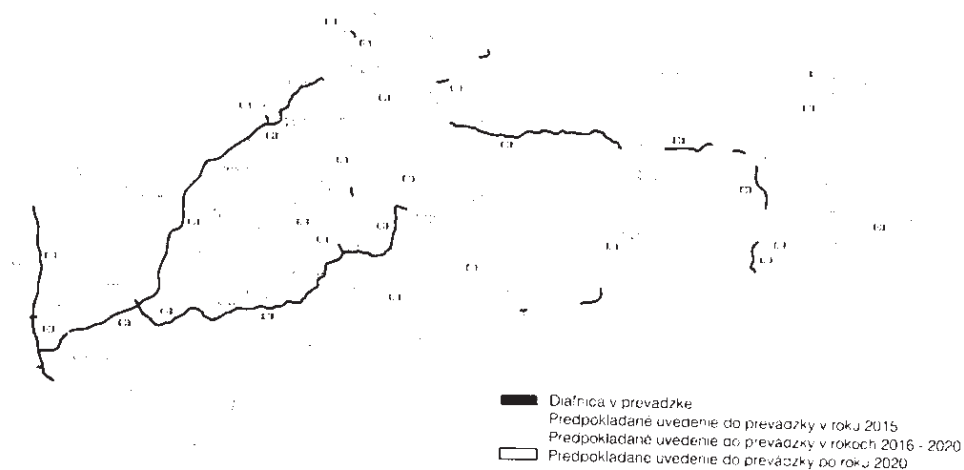
Tabuľka 1 – Zoznam Vymedzených úsekov ciest, ktoré možno užívať po úhrade Diaľničnej známky

Cesta	Úsek
D1	Bratislava - Hričovské Podhradie (križovatka D1 a D3)
D1	Ivachnová – Jánovce
D1	Jablonov – Fričovce
D1	Svinia - Prešov, západ
D1	Prešov - Budimír
D2	Brodské (SK/CZ) – Bratislava
D2	Jarovce (križovatka D2 a D4) – Čunovo (SK/H)
D3	Hričovské Podhradie (križovatka D3 a D1) - Žilina, Strážov
D4	Jarovce (SK/A) - Jarovce (križovatka D2 a D4)
R1	Trnava - Banská Bystrica
R2	Budča (križovatka R1 a R2) - Zvolen
R4	Košice – Milhost'
R6	Beluša (križovatka D1 a R6) - Púchov

2.3 Predpokladané rozšírenie rozsahu spoplatnenia v rokoch 2015 až 2024

Verejný obstarávateľ plánuje v rokoch 2015 až 2024 rozšíriť počet Vymedzených úsekov ciest, a teda rozsah spoplatnenia. Predpokladané nové Vymedzené úseky ciest, na ktorých Verejný obstarávateľ plánuje po uvedení do prevádzky zaviesť podľa Zákona užívanie po úhrade Diaľničnej známky, sú informatívne vyznačené na nižšie uvedenom obrázku.

Obrázok 2 – Predpokladané nové Vymedzené úseky ciest



Zoznam všetkých predpokladaných nových Vymedzených úsekov ciest, na ktorých Verejný obstarávateľ plánuje po uvedení do prevádzky zaviesť podľa Zákona užívanie po úhrade Diaľničnej známky, je uvedený v nasledovnej tabuľke. Pre vylúčenie pochybností Verejný obstarávateľ uvádza, že počty čerpacích staníc uvedené v nasledovnej tabuľke sú plánované a ich počet nemusí byť konečný, pričom je pre Verejného obstarávateľa v súčasnosti objektívne nemožné stanoviť konečný počet čerpacích staníc.

Tabuľka 2 – Zoznam predpokladaných nových Vymedzených úsekov ciest s plánovaným počtom čerpacích staníc

Cesta	Úsek	ČS na VÚC*	ČS pred vjazdom**
D1	Fričovce – Svinia		
D1	Jánovce - Jablonov, I. úsek		1
D1	Jánovce - Jablonov, II. úsek	1	1
D1	Dubná Skala – Turany	2	4
R2	Pstruša – Kriváň		3
R2	Ruskovce - Pravotice, 1/2 profil		1
R2	Zvolen, východ – Pstruša		1
D3	Svrčinovec - Skalité, pravý pás	1	1
D3	Skalité - št. hr. SK/PL, pravý pás		1
D3	Žilina, Strážov - Žilina, Brodno		
D1	Hubová – Ivachnová	1	3
D1	Hričovské Podhradie - Lietavská Lúčka		
D1	Lietavská Lúčka - Višňové - Dubná Skala	1	2
D1	Lietavská Lúčka - Žilina, privádzač		3
D1	Turany – Hubová		3
D1	Spišská Nová Ves, privádzač		
D1	Prešov, západ - Prešov, juh		2
D1	Nová Polhora, privádzač		1
D1	Budimír – Bidovce		4
D3	Žilina, Brodno - Kysucké Nové Mesto		2
D3	Kysucké Nové Mesto – Oščadnica	2	1
D3	Čadca, Bukov – Svrčinovec		2
D4	BA, Jarovce - BA, Rača	1	9
R2	D1 - Mníchova Lehota	1	5
R2	Mníchova Lehota – Ruskovce		1
R2	Pravotice - Dolné Vestenice	1	
R2	Kriváň – Lovinobaňa		1
R2	Lovinobaňa - Ožďany, západ	1	2
R2	Ožďany, východ – Zacharovce		2
R2	Zacharovce – Bátka		1
R2	Bátka - Figa, západ	1	
R2	Rožňava - Jablonov nad Turňou	1	3
R2	Košice, Šaca - Košické Oľšany	1	5
R3	Tvrdošín – Nižná	1	2
R3	Nižná - Dlhá nad Oravou		1
R3	Dlhá nad Oravou - Sedliacka Dubová		1
R3	Martin – Rakovo	1	2
R4	Hanušovce nad Topľou - Kapušany		3
R4	Prešov, severný obchvat		2
R5	št. hr. CZ/SK – Svrčinovec		1
R7	BA, Prievoz - BA, Ketelec		1
R7	BA, Ketelec - Dunajská Lužná		2
R7	Dunajská Lužná – Holice	1	2

R7 Holice - Dunajská Streda

3

Vysvetlivky:

* Predpokladaný počet čerpacích staníc na predpokladanom novom Vymedzenom úseku cesty v zmysle plnenia požiadavky podľa článku 10.1, písm. a), bod i., tejto časti Súťažných podkladov

** Predpokladaný počet čerpacích staníc na predpokladanom novom Vymedzenom úseku cesty v zmysle plnenia požiadavky podľa článku 10.1, písm. a), bod ii., tejto časti Súťažných podkladov

2.4 Štatistiky predaja

Štatistiky predaja diaľničných nálepiek za roky 2010 až 2014 sú uvedené v týchto Súťažných podkladoch ako Príloha č. 1 časti B.1 týchto Súťažných podkladov. Štatistické údaje sú rozdelené do jednotlivých tabuliek podľa rokov a v príslušných tabuľkách uvádzané po mesiacoch v kusoch a súhrnne za celý príslušný rok v kusoch a v eurách bez DPH.

2.5 Plánovaný výber úhrad Diaľničných známok

Plánovaný predaj Diaľničných známok v kusoch a plánovaný výber úhrad Diaľničných známok v eurách bez DPH v rokoch 2015 až 2024 je uvedený v nasledovných tabuľkách tohto článku Súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ v tejto súvislosti pre vylúčenie pochybností uvádza, že údaje týkajúce sa plánovaného predaja Diaľničných známok, ako aj výberu úhrad Diaľničných známok, vychádzajú z odborných skúseností Verejného obstarávateľa a historických štatistík predaja diaľničných nálepiek. Skutočný vývoj predaja a výberu úhrad Diaľničných známok však môže byť v príslušných rokoch ovplyvnený viacerými faktormi, na ktoré Verejný obstarávateľ nemá žiadny vplyv (napr. vývoj hospodárstva, kúpna sila obyvateľstva a pod.), a preto v príslušných rokoch objektívne nemôže garantovať žiadne minimálne objemy predaja a výberu úhrad Diaľničných známok.

Tabuľka 3 - Plánovaný predaj a výber úhrad Diaľničných známok v rokoch 2015 – 2019 (údaje v ks a v eur bez DPH)

	2015	2016	2017	2018	2019
Predaj v ks	3 543 908	3 702 466	3 806 610	3 919 061	4 033 800
Výber úhrad v eur	55 373 358	57 851 031	59 478 287	61 235 321	63 028 131

Tabuľka 4 - Plánovaný predaj a výber úhrad Diaľničných známok v rokoch 2020 – 2024 (údaje v ks a v eur bez DPH)

	2020	2021	2022	2023	2024
Predaj v ks	4 154 814	4 279 459	4 407 843	4 540 078	4 676 280
Výber úhrad v eur	64 918 975	66 806 544	68 872 541	70 938 717	73 066 879

3 PREDMET ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je služba výberu a evidencie úhrady Diaľničných známok za užívanie Vymedzených úsekov ciest podľa Zákona a podľa týchto Súťažných podkladov (ďalej len „Služba“). Cieľom Služby je trvalé, bezporuchové a nepretržité poskytovanie Služby, ktorého výsledkom bude zvýšenie komfortu Zákazníkov pri užívaní Vymedzených úsekov ciest, ktoré možno podľa Zákona užívať po úhrade Diaľničnej známky, ako aj efektívne zabezpečenie príjmov Verejného obstarávateľa z výberu úhrad Diaľničných známok na účet Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky.

Diaľničná známka má na účely týchto Súťažných podkladov a následného plnenia Zmluvy elektronickú podobu. O úhrade Diaľničnej známky sa vedie dematerializovaný elektronický dátový záznam v centrálnej evidencii Systému. O úhrade Diaľničnej známky v elektronickej podobe sa vydá Zákazníkovi potvrdenie.

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie pochybností uvádza, že predmetom zákazky nie je služba výberu a evidencie úhrady Diaľničnej známky v papierovej podobe, ako ani žiadne činnosti súvisiace s Výkonom kontroly podľa platného Zákona.

Poskytovateľ Služby bude zodpovedný za návrh, vybudovanie, financovanie, prevádzku a údržbu Služby počas trvania zmluvného vzťahu. Počas tohto obdobia bude Poskytovateľ Služby buď vlastníkom všetkých relevantných Komponentov Služby alebo bude mať k týmto relevantným Komponentom Služby iný zmluvný vzťah, umožňujúci Poskytovateľovi Služby ich riadne užívanie, s výnimkou tých Komponentov Služby, ktoré môže podľa Právneho poriadku vlastníť len vlastník príslušnej pozemnej komunikácie (zariadenia, ktoré budú alebo sú súčasťou pozemných komunikácií). Súčasťou poskytovania Služby bude okrem iného aj informačná kampaň pred zavedením Služby. Podrobné vecné a technické požiadavky na predmet zákazky sú uvedené ďalej.

Služba bude poskytovaná v nasledovných realizačných Etapách: (1) Etapa návrhu Služby, (2) Etapa vybudovania Služby, (3) Etapa prevádzkovania Služby a (4) Etapa ukončenia Služby.

3.1 Etapa návrhu Služby

Etapa návrhu Služby zahŕňa najmä činnosti súvisiace s návrhom a projektovou prípravou na vybudovanie Služby, a to:

- spracovanie detailných procesných návrhov,
- spracovanie funkčných špecifikácií Softvéru,
- spracovanie návrhu technickej, systémovej a aplikačnej architektúry,
- spracovanie návrhu Výstupov pre účtovníctvo a dane,
- vypracovanie projektovej dokumentácie Služby,
- obstaranie všetkých povolení, rozhodnutí, vyjadrení a ďalších dokumentov potrebných na vybudovanie Služby (ak budú potrebné),
- uskutočnenie Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby,
- vypracovanie Plánu skúšok a skúšobného predpisu,
- ďalšie činnosti, ak sú uvedené v časti B.1 a/alebo časti B.3 týchto Súťažných podkladov.

Etapa návrhu Služby sa začne v Deň účinnosti Zmluvy a skončí písomným schválením (akceptáciou) výstupov Etapy návrhu Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v časti B.3 týchto Súťažných podkladov. Termíny realizovania Etapy návrhu Služby navrhne Uchádzač ako záväznú súčasť svojej ponuky v dokumente [T-1], ktorý je definovaný článku 9 tejto časti Súťažných podkladov.

3.2 Etapa vybudovania Služby

Etapa vybudovania Služby zahŕňa najmä:

- zabezpečenie dátových centier,
- zabezpečenie Technických zariadení a objektov, ak také objekty budú pre riadny výkon Služby potrebné,

- c) obstaranie všetkých práv a úradných povolení potrebných na vybudovanie Služby,
- d) zabezpečenie siete Obchodných miest a infraštruktúry na poskytovanie Zákazníckych služieb,
- e) implementáciu a Lokalizáciu informačných systémov,
- f) zavedenie všetkých interných procesov na riadne prevádzkovanie Služby,
- g) zmluvné zabezpečenie a zavedenie externých procesov (procesov zabezpečovaných úplne alebo čiastočne tretími osobami) na riadne prevádzkovanie Služby,
- h) návrh, vypracovanie a zabezpečenie distribúcie všetkých právnych dokumentov potrebných riadne prevádzkovanie Služby vo vzťahu k Zákazníkom a ostatným relevantným osobám, ako sú napríklad všeobecné obchodné podmienky a pod.,
- i) zaškolenie prevádzkového personálu, vrátane personálu subdodávateľov,
- j) zaškolenie personálu Objednávateľa,
- k) návrh a prípravu úvodnej informačnej kampane,
- l) prípravu, schválenie a vydanie interných prevádzkových predpisov,
- m) vypracovanie dokumentácie skutočného realizovania,
- n) získanie všetkých atestov, povolení, rozhodnutí, súhlasov, certifikátov a iných dokumentov potrebných na riadne prevádzkovanie Služby,
- o) zabezpečenie kolaudácie vybudovaných Stavieb, ak to bude potrebné,
- p) vykonanie Skúšok Služby,
- q) vykonanie Komplexnej skúšky Služby,
- r) prípravu na uvedenie Služby do Skúšobnej prevádzky v Etape prevádzkovania Služby
- s) ďalšie činnosti, ak sú uvedené v časti B.1 a/alebo časti B.3 týchto Súťažných podkladov.

Etapa vybudovania Služby sa začne v deň nasledujúci po schválení (akceptácii) výstupov Etapy návrhu Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v časti B.3 týchto Súťažných podkladov a skončí schválením (akceptáciou) výstupov Etapy vybudovania Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v časti B.3 týchto Súťažných podkladov. Termíny realizovania Etapy vybudovania Služby navrhne Uchádzač ako záväznú súčasť svojej ponuky v dokumente [T-1], ktorý je definovaný článku 9 tejto časti Súťažných podkladov.

3.3 Etapa prevádzkovania Služby

Etapa prevádzkovania Služby znamená samotný výber úhrad a evidenciu úhrad Diaľničných známok a zahŕňa najmä:

- a) časovo obmedzenú skúšobnú prevádzku Služby so zvýšenou intenzitou technickej podpory a optimalizáciou nastavenia a procesov Systému a samotnej Služby,
- b) prevádzkové činnosti na riadne poskytovanie Služby v rozsahu podrobných požiadaviek na Službu v Etape prevádzkovania Služby definovaných v článku 7 tejto časti Súťažných podkladov, vrátane riadenia kvality a optimalizácie Služby,
- c) plánovanú a následnú údržbu Technických zariadení a ďalšieho majetku,
- d) vzdelávanie prevádzkového personálu a personálu Objednávateľa pri zmenách nastavenia Systému a/alebo Služby,
- e) ďalšie činnosti, ak sú uvedené v časti B.1 a/alebo časti B.3 týchto Súťažných podkladov.

Etapa prevádzkovania Služby sa začne v deň nasledujúci po schválení (akceptácii) výstupov Etapy vybudovania Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v časti B.3 týchto Súťažných podkladov a skončí uplynutím doby uvedenej v Časovom harmonograme alebo za podmienok stanovených Zmluvou. Prvý mesiac Etapy prevádzkovania Služby je určený na:

- a) predpredaj Diaľničných známok pred prvým dňom prvého Obdobia ich platnosti,
- b) realizáciu úvodnej informačnej kampane.

Skúšobná prevádzka Služby v trvaní najmenej 6 mesiacov sa začne v deň začatia Etapy prevádzkovania Služby a bude ukončená vydaním Potvrdenia o ukončení Skúšobnej prevádzky Služby.

3.4 Etapa ukončenia Služby

Etapa ukončenia Služby zahŕňa najmä:

- a) vysporiadanie všetkých záväzkov a pohľadávok,
- b) odovzdanie archívu dát a dokumentov Služby Objednávateľovi,
- c) odovzdanie vecí a majetku Objednávateľa,
- d) realizovanie opcie definovanej v článku 3.5, písm. c) tejto časti Súťažných podkladov v prípade jej uplatnenia Objednávateľom,
- e) likvidácia nepotrebného majetku.

Etapa ukončenia Služby sa začne v deň nasledujúci po ukončení Etapy prevádzkovania Služby a bude ukončená úplným splnením všetkých povinností Poskytovateľa Služby.

3.5 Opcie

Verejný obstarávateľ si v Oznámení vyhradil právo uplatniť nasledovné opcie:

- a) možnosť predĺžiť trvanie Zmluvy najviac o ďalších 36 mesiacov – predpokladaná hodnota zákazky 12,4 mil. EUR bez DPH je zahrnutá v predpokladanej hodnote zákazky uvedenej v článku II.2.1) Oznámenia,
- b) možnosť zmeniť rozsah Zmluvy rozšírením o ďalšie služby majúce vplyv na technologické zmeny a financovanie Služby, vyvolané predovšetkým, nie však výlučne, legislatívnymi zmenami v nasledovných oblastiach:
 - i. štruktúra Vymedzených úsekov ciest,
 - ii. štruktúra Vozidiel, ktoré možno na Vymedzených úsekoch ciest používať po úhrade Diaľničnej známky,
 - iii. formy a typy Diaľničných známk, či formy a typy spoplatnenia a podobne –

Verejný obstarávateľ v súvislosti s touto opciou vyhlasuje, že vzhľadom na povahu opcie nie je možné vopred určiť predpokladanú hodnotu zákazky a preto v zmysle Zákona o verejnom obstarávaní uvádza, že uplatnením tejto opcie sa prekročí limit pre nadlimitnú zákazku,

- c) možnosť odkúpiť Komponenty Služby vo vlastníctve Poskytovateľa v Etape ukončenia Služby ako predaj podniku alebo jeho časti – Verejný obstarávateľ v súvislosti s touto opciou vyhlasuje, že vzhľadom na povahu opcie nie je možné vopred určiť predpokladanú hodnotu zákazky a preto v zmysle Zákona o verejnom obstarávaní uvádza, že uplatnením tejto opcie sa prekročí limit pre nadlimitnú zákazku.

3.6 Časový harmonogram

Verejný obstarávateľ stanovil nasledovné záväzné míľniky poskytovania Služby:

Značka	Míľnik	Termín
[M-0]	Deň účinnosti Zmluvy	T
[M-1]	Predloženie projektového plánu Objednávateľovi na schválenie	[M-0] + 7 Dní
[M-2]	Začiatok Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia	[M-0] + 15 Dní
[M-3]	Ukončenie Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia	[M-0] + 21 Dní
[M-4]	Začatie Skúšok Služby	[M-5] - 14 Dní
[M-5]	Ukončenie Skúšok Služby Ukončenie Etapy vybudovania Služby	[M-0] + 4 Mesiace
[M-6]	Začatie Etapy prevádzkovania Služby Začatie Skúšobnej prevádzky Služby Začatie predpredaja Diaľničných známk Začatie úvodnej informačnej kampane	[M-5] + 1 Deň
[M-7]	Ukončenie predpredaja Diaľničných známk Začatie prvého Obdobia platnosti Diaľničných známk	[M-6] + 1 Mesiac
[M-8]	Ukončenie Skúšobnej prevádzky Služby vydaním Potvrdenia o ukončení Skúšobnej prevádzky Služby Začatie riadnej prevádzky Služby	[M-6] + 6 Mesiacov, najskôr však po odstránení všetkých chýb a nedostatkov Služby
[M-9]	Ukončenie Etapy prevádzkovania Služby	[M-6] + 61 Mesiacov
[M-10]	Začatie Etapy ukončenia Služby	[M-9] + 1 Deň
[M-11]	Ukončenie Etapy ukončenia Služby	[M-10] + 2 Mesiace

Ak termín záväzného míľnika prípadne na Deň pracovného pokoja, termín stanovený vo vyššie uvedenom Časovom harmonograme končí prvým, po Dni pracovného pokoja nasledujúcim, pracovným dňom.

V prípade uplatnenia opcie Objednávateľom definovanej v článku 3.5, písm. c) tejto časti Súťažných podkladov sa termíny míľnikov [M-9], [M-10] a [M-11] posúvajú o príslušný počet mesiacov, ktorý si Objednávateľ uplatní v rámci predmetnej opcie.

Konzekvencie vyplývajúce z neplnenia záväzných míľnikov stanovených vo vyššie uvedenom Časovom harmonograme sú definované v časti B.3 týchto Súťažných podkladov.

4 ZÁKLADNÉ PARAMETRE SLUŽBY

4.1 Základné záväzné parametre

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené základné záväzné parametre Služby:

Značka	Parameter	Záväzná hodnota
[Z-1]	Doba poskytovania Služby v Etape prevádzkovania Služby	61 Mesiacov s možnosťou predĺženia najviac o ďalších 36 Mesiacov po uplatnení opcie Objednávateľom
[Z-2]	Počet Obchodných miest	minimálne 200 na území Slovenskej republiky, a to počas celej doby Etapy prevádzkovania Služby v členení dôležitosti podľa článku 10 tejto časti Súťažných podkladov
[Z-3]	Počet Obchodných miest s personálnou obsluhou v nepretržitej prevádzke 24x7	všetky Obchodné miesta podľa článku 10.1 písm. a) bod i. a článku 10.1 písm. b) tejto časti Súťažných podkladov
[Z-4]	Počet verejných samoobslužných automatov	minimálne 1 na každom Obchodnom mieste na hraničnom priechode na Vymedzenom úseku cesty v smere do Slovenskej republiky
[Z-5]	Počet podporovaných typov Platobných kariet pre úhradu Diaľničných známok	minimálne 2 podporované typy (napr. EC/MC, Visa, Amex, DCI a podobne) pre každý spôsob úhrady diaľničnej známky, resp. predajný kanál, uvedený v článku 7.6 tejto časti súťažných podkladov (konkrétne v článkoch 7.6.1, 7.6.2, 7.6.4 a 7.6.5)
[Z-6]	Počet pracovníkov Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky na zaškolenie	maximálne 25 pracovníkov (konečný počet stanoví Verejný obstarávateľ počas Etapy návrhu Služby, pričom konečný počet nebude vyšší ako maximálny počet pracovníkov uvedený v tomto záväznom parametri)
[Z-7]	Čas trvania úvodnej informačnej kampane	minimálne 1 Mesiac
[Z-8]	Čas trvania predpredaja Diaľničných známok	minimálne 1 Mesiac
[Z-9]	Podporované jazyky používateľského rozhrania a Call-centra	minimálne slovenčina, angličtina, nemčina, ruština, maďarčina a poľština

4.2 Parametre úrovne poskytovanej Služby (SLA)

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné parametre úrovne poskytovanej Služby:

Značka	Parameter	Záväzná hodnota
[S-1]	Dostupnosť Zákazníckych služieb poskytovaných v sieti Obchodných miest	Minimálne 95% Obchodných miest definovaných v zmysle článku 10 tejto časti Súťažných podkladov ako PRIORITNÉ musí byť počas plánovaných otváracích hodín v riadnej prevádzke.
[S-2]	Dostupnosť a odozva Call-centra	Minimálne 80% hovorov musí byť prijatých operátorom do 20 sekúnd; pre vylúčenie pochybností Verejný obstarávateľ uvádza, že prijatie hovoru automatom sa nepovažuje za prijatie hovoru operátorom.
[S-3]	Reklamácie a podnety Zákazníkov	Všetky reklamácie Zákazníkov musia byť vybavené v lehotách podľa platného Právneho poriadku.
[S-4]	Čas obnovenia Služby	Maximálne 2 hodiny od vzniku poruchy alebo výpadku.
[S-5]	Poskytovanie výkazov Správcovi výberu úhrady Diaľničných známok	100% výkazov musí byť dodaných v predpísaných termínoch.
[S-6]	Replikácia údajov	100% údajov zaznamenaných v Centrálnej evidencii úhrad Diaľničných známok musí byť riadne zreplikovaných do databázy určenej Verejným obstarávateľom do 5 minút od ich zaznamenania v Centrálnej evidencii úhrad Diaľničných známok; bude sa uplatňovať len v prípade uplatnenia požiadavky Objednávateľa na replikáciu údajov.
[S-7]	Technická účinnosť Systému	a) Minimálne 95% všetkých operácií týkajúcich sa úhrad Diaľničných známok musí byť v Centrálnej evidencii úhrad Diaľničných známok riadne zaznamenaných do 60 sekúnd od vydania Potvrdenia o úhrade a b) 100% všetkých operácií týkajúcich sa úhrad Diaľničných známok musí byť v Centrálnej evidencii úhrad Diaľničných známok riadne zaznamenaných do 120 sekúnd od vydania Potvrdenia o úhrade a zároveň c) minimálne 95% všetkých operácií týkajúcich zmeny údajov o Diaľničnej známke musí byť v Centrálnej evidencii úhrad Diaľničných známok riadne zaznamenaných do 60 sekúnd od vydania Potvrdenia o zmene údajov (v prípade požiadavky Zákazníka) alebo od zmeny stavu Diaľničnej známky (napr. v prípade uplynutia Obdobia platnosti) a d) 100% všetkých operácií týkajúcich zmeny údajov o Diaľničnej známke musí byť v Centrálnej evidencii úhrad Diaľničných známok riadne zaznamenaných do 120 sekúnd od vydania Potvrdenia o zmene údajov (v prípade požiadavky Zákazníka) alebo od zmeny stavu Diaľničnej známky (napr. v prípade uplynutia Obdobia platnosti).

- 4.2.1 Všetky parametre úrovne poskytovanej Služby (SLA) sa hodnotia mesačne, vždy za obdobie jedného kalendárneho mesiaca.
- 4.2.2 Poskytovateľ musí vybudovať Systém, ktorý zabezpečí zaznamenávanie a archiváciu všetkých údajov potrebných pre riadne, úplné a správne vyhodnotenie parametrov úrovne poskytovanej Služby (SLA), pričom Systém musí byť zároveň vybudovaný a nastavený tak, aby bola eliminovaná akákoľvek manipulácia s predmetnými dátami, ktorej výsledkom by mohla byť ich zmena voči skutkovému stavu.
- 4.2.3 Poskytovateľ musí raz mesačne, vždy do piateho (5.) pracovného dňa v nasledujúcom mesiaci predkladať Objednávateľovi výkaz dosiahnutých parametrov úrovne poskytovanej Služby („Mesačný výkaz SLA“) podľa tabuľky uvedenej vyššie.
- 4.2.4 Objednávateľ Mesačný výkaz SLA schvaľuje, pričom má právo overiť vierohodnosť, správnosť a úplnosť údajov uvedených v Mesačnom výkaze SLA. Poskytovateľ musí Objednávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť a umožniť mu priamy prístup ku všetkým údajom potrebným pre vyhodnotenie parametrov úrovne poskytovanej Služby (SLA).
- 4.2.5 Parameter úrovne poskytovanej služby [S-7] bude vyhodnotený ako splnený len za podmienky, že budú v hodnotenom období splnené všetky čiastkové písm. a) až d) uvedené vyššie pri parametri [S-7].
- 4.2.6 Ak pri overení vierohodnosti, správnosti a úplnosti údajov uvedených v Mesačnom výkaze SLA dospeje Objednávateľ k iným hodnotám parametrov úrovne poskytovanej Služby (SLA) ako sú uvedené v Mesačnom výkaze SLA, bezodkladne informuje o týchto zisteniach Poskytovateľa Služby, ktorý má právo sa k predmetným zisteniam vyjadriť.
- 4.2.7 V prípade, že nebude v rámci sledovaného mesiaca niektorý z parametrov úrovne poskytovanej Služby (SLA) dodržaný, môže si Objednávateľ uplatniť jednu alebo aj viacero zmluvných pokút definovaných v článku 14 časti B.3 týchto Súťažných podkladov.

5 POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY V ETAPE NÁVRHU SLUŽBY

5.1 Vypracovanie projektovej dokumentácie Služby

Čiastková služba Vypracovanie projektovej dokumentácie Služby spočíva v personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov vypracovania kompletnej projektovej dokumentácie potrebnej pre vybudovanie Služby.

Výstupmi čiastkovej služby Vypracovanie projektovej dokumentácie Služby sú:

- [N-1] **Projektový plán** – organizačný a riadiaci dokument, ktorý bude obsahovať najmä, nie však výlučne, detailný projektový plán a plán zaistovania kvality Služby v Etape návrhu Služby a Etape vybudovania Služby, organizačný návrh tímov a postupy riadenia prác, podrobný časový harmonogram, závislosti úspešnej realizácie a riziká realizácie všetkých čiastkových služieb v Etape návrhu Služby a Etape vybudovania Služby, požiadavky (rozsah a podmienky) na súčinnosť Objednávateľa a podobne.
- [N-2] **Zaškolenie pracovníkov Objednávateľa** pre Etapu návrhu Služby v rozsahu potrebnom pre poskytovanie súčinnosti zo strany Objednávateľa.
- [N-3] **Funkčná špecifikácia softvéru pre Systém výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok** – ide o textový a grafický opis jednotlivých navrhovaných funkcií Softvérových modulov. Dokumentácia bude obsahovať najmä špecifikácie dát a dátovej štruktúry, algoritmy/funkcie spracovania dát, bezpečnostné parametre, interné a externé dátové rozhrania a protokoly výmeny dát, užívateľské rozhrania, ako aj navrhované objemové a výkonové parametre spracovania, ukladania, prípadne prenosu dát pre všetky Softvérové moduly tvoriace spolu Systém.
- [N-4] **Technický návrh Systému** – projekt technickej, komunikačnej, systémovej a aplikačnej architektúry Systému a jeho komponentov.
- [N-5] **Rozhrania Systému** – technická špecifikácia externých a interných rozhraní Systému. Obsah tohto dokumentu môže byť sprístupnený tretím stranám so súhlasom Objednávateľa, ak bude účelné zabezpečiť prístup tretích strán k funkciám a/alebo dátam v Systéme. Dokument, ako taký, môže byť koncipovaný ako podmnožina Funkčnej špecifikácie podľa bodu [N-3] vyššie.
- [N-6] **Bezpečnostný projekt**, spracovaný podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých v platnom znení.
- [N-7] **Plán skúšok a skúšobný predpis** – predpis postupov pre individuálne, funkčné a integračné skúšky, Komplexnú skúšku a Skúšobnú prevádzku Služby. Plánu skúšok a skúšobný predpis musí zodpovedať podmienkam, týkajúcim sa skúšok vyplývajúcich z Právneho poriadku, príslušných platných slovenských a európskych technických noriem (STN, EN), či obvyklej praxe pre dodávky porovnateľných služieb alebo technologických celkov, alebo na ktorých sa dohodnú obidve Zmluvné strany.
- [N-8] **Dokumentácia pre stavebné povolenie** – projektová dokumentácia Stavieb ako príloha k žiadosti o vydanie územných rozhodnutí a stavebných povolení, ak tieto budú potrebné.
- [N-9] **Súbor súhlasov, správ, posudkov, vyjadrení** a ďalšej dokumentácie predpísanej pre vybudovanie a prevádzkovanie Služby, ako aj dokumentácie predpísanej pre vydanie stavebných povolení na výstavbu plánovaných stavebných objektov, ak je to pre vybudovanie Služby potrebné.
- [N-10] **Vykonávací projektová dokumentácia plánovaných Stavieb**, ak je taká dokumentácia pre vybudovanie Služby potrebná.

Postupy a lehoty pripomienkovania hore uvedenej projektovej dokumentácie budú upravené Projektovým plánom, pričom musia byť v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy definovanými v časti B.3 týchto Súťažných podkladov.

5.2 Funkčný test konceptu navrhovaného riešenia Služby

Čiastková služba Funkčný test konceptu navrhovaného riešenia Služby spočíva v personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení funkčnej skúšky konceptu navrhovaného technického riešenia Služby. K uskutočneniu funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby môže Poskytovateľ Služby využiť testovacie prostredie Systému. Verejný obstarávateľ odporúča, aby užívateľské rozhranie testovacieho systému bolo vytvorené prednostne v slovenskom alebo anglickom jazyku; užívateľské rozhranie testovacieho systému v inom úradnom jazyku Európskej únie je však tiež povolené, ale musí byť zabezpečený preklad do slovenského jazyka.

Cieľom Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby je overenie, či je ponúkané riešenie schopné prevádzky a či dokáže zabezpečiť plnenie požadovaných funkcií. Funkčný test konceptu navrhovaného riešenia Služby musí začať do pätnástich (15) Dní odo Dňa účinnosti Zmluvy a musí byť úspešne ukončený najneskôr do dvadsaťjeden (21) Dní odo Dňa účinnosti Zmluvy. O priebehu a výsledkoch Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby bude spísaný protokol. Nesplnenie podmienok Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby bude Objednávateľ posudzovať ako stratu schopnosti Poskytovateľa Služby plniť predmet Zmluvy.

Funkčný test konceptu navrhovaného riešenia Služby bude zahŕňať nasledovné čiastkové plnenia a skúšky:

[N-11] **Plán vykonania Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby** – ide o riadiaci dokument pre vykonanie Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby. Tento riadiaci dokument musí byť Objednávateľovi poskytnutý na schválenie najneskôr sedem (7) Dní pred začiatkom Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby.

[N-12] **Skúška 1: Predaj Diaľničnej známky na Obchodnom mieste s obsluhou**

Cieľ skúšky	Overiť správnu funkciu operácie, vystavenie Daňového dokladu v zmysle platnej legislatívy a Potvrdenia o úhrade v stanovenom časovom limite: a) pri hotovostnej úhrade Diaľničnej známky a b) pri bezhotovostnej úhrade Diaľničnej známky.
Postup vykonania	Obsluha Obchodného miesta vykoná opakovane pre desať (10) Vozidiel nasledovné kroky: 1. zvolí druh a Obdobie platnosti Diaľničnej známky (pri jednotlivých predajoch postupne zvolí a použije 4x ročné, 3x mesačné a 3x desaťdňové Obdobie platnosti), 2. zaznamená EČV a štát registrácie do Systému, 3. zaznamená príjem hotovosti do Systému, 4. vydá vytlačený Daňový doklad a Potvrdenie o úhrade. Počas skúšky sa meria čas vykonania operácie pre každý predaj Diaľničnej známky samostatne. Skúška sa zopakuje pre ďalších desať (10) Vozidiel s tým, že v kroku 3 sa vykoná bezhotovostná úhrada kartou.
Predpísaný výsledok skúšky	Všetky operácie musia byť riadne dokončené. Priemerný čas vykonania operácie nesmie byť dlhší ako šesťdesiat (60) sekúnd. Priemerný čas sa vyráta ako aritmetický priemer zo všetkých dvadsiatich operácií.
Poznámka	Pri realizácii bezhotovostnej úhrady kartou môže Poskytovateľ Služby použiť Platobnú kartu alebo Palivovú kartu.

[N-13] Skúška 2: Predaj Diaľničnej známky cez web s bezhotovostnou úhradou kartou

Cieľ skúšky	Overiť správnu funkciu operácie úhrady Diaľničnej známky cez webové rozhranie zákazníckej samoobsluhy, vystavenie Daňového dokladu v zmysle platnej legislatívy a Potvrdenia o úhrade v stanovenom časovom limite.
Postup vykonania	Určený zástupca Objednávateľa vykoná opakovane pre dvadsať (20) Vozidiel nasledovné kroky: 1. z hlavného menu webovej aplikácie otvorí formulár na úhradu Diaľničnej známky, 2. zvolí druh a Obdobie platnosti Diaľničnej známky (pri jednotlivých predajoch postupne zvolí a použije 5x ročné, 5x mesačné a 10x desaťdňové Obdobie platnosti), 3. zaznamená EČV a štát registrácie do Systému, 4. otvorí sa platobná brána a vyplní údaje o karte, ktorá bude použitá na úhradu Diaľničnej známky, 5. zobrazí sa Daňový doklad a Potvrdenie o úhrade, ako náhľad pred vytlačením. Počas skúšky sa meria čas vykonania operácie pre každý predaj Diaľničnej známky samostatne.
Predpísaný výsledok skúšky	Všetky operácie musia byť riadne dokončené. Priemerný čas vykonania operácie nesmie byť dlhší ako stodvadsať (120) sekúnd. Do tohto času sa neráta čas potrebný na autorizáciu platobnej transakcie v externom clearingovom centre. Priemerný čas sa vyráta ako aritmetický priemer zo všetkých dvadsiatich operácií.
Poznámka	Pri realizácii bezhotovostnej úhrady kartou môže Poskytovateľ Služby použiť Platobnú kartu alebo Palivovú kartu.

[N-14] Skúška 3: Predaj Diaľničnej známky prostredníctvom samoobslužného automatu s bezhotovostnou úhradou kartou

Cieľ skúšky	Overiť správnu funkciu operácie úhrady Diaľničnej známky prostredníctvom samoobslužného automatu, vystavenie Daňového dokladu v zmysle platnej legislatívy a Potvrdenia o úhrade v stanovenom časovom limite.
Postup vykonania	Určený zástupca Objednávateľa vykoná opakovane pre dvadsať (20) Vozidiel nasledovné kroky: 1. zvolí funkciu úhrady Diaľničnej známky, 2. zvolí druh a Obdobie platnosti Diaľničnej známky (pri jednotlivých predajoch postupne zvolí a použije 5x ročné, 5x mesačné a 10x desaťdňové Obdobie platnosti), 3. vyplní údaj EČV a štát registrácie, 4. vyplní údaje o karte, ktorá bude použitá na úhradu Diaľničnej známky, 5. zobrazí sa Daňový doklad a Potvrdenie o úhrade, ako náhľad pred vytlačením. Počas skúšky sa meria čas vykonania operácie pre každý predaj Diaľničnej známky samostatne.
Predpísaný výsledok skúšky	Všetky operácie musia byť riadne dokončené. Priemerný čas vykonania operácie nesmie byť dlhší ako stodvadsať (120) sekúnd. Do tohto času sa neráta čas potrebný na autorizáciu platobnej transakcie v externom clearingovom centre. Priemerný čas sa vyráta ako aritmetický priemer zo všetkých dvadsiatich operácií.

Poznámka Pri realizácii bezhotovostnej úhrady kartou môže Poskytovateľ Služby použiť Platobnú kartu alebo Palivovú kartu.

[N-15] **Skúška 4: Zmena údajov v Centrálnej evidencii**

Cieľ skúšky	Overiť správnu funkciu operácie zmeny registrovaných údajov Diaľničnej známky v stanovenom časovom limite.
Postup vykonania	Obsluha Obchodného miesta vykoná opakovane pre desať (10) Vozidiel nasledovné kroky: 1. zvolí v užívateľskom rozhraní platnú Diaľničnú známku, 2. zmení údaj EČV alebo štát registrácie (pri jednotlivých Diaľničných známkach 5x zmení EČV a 5x zmení štát registrácie), 3. potvrdí zmenené údaje a odošle ich do Systému, 4. priamo v užívateľskom rozhraní sa zobrazí sa informácia o zmene údajov Diaľničnej známky alebo zmenu údajov Poskytovateľ Služby preukáže priamo v Centrálnej evidencii. Počas skúšky sa meria čas vykonania operácie pre každú zmenu údajov Diaľničnej známky samostatne.
Predpísaný výsledok skúšky	Všetky operácie musia byť riadne dokončené. Priemerný čas vykonania operácie nesmie byť dlhší ako šesťdesiat (60) sekúnd. Priemerný čas sa vyráta ako aritmetický priemer z všetkých dvadsiatich operácií.

O priebehu a výsledku čiastkových skúšok sa vedú zápisnice, ktoré odobrí zástupca Objednávateľa. Po vykonaní všetkých čiastkových skúšok sa vystaví Protokol o výsledku vykonania Funkčného testu konceptu navrhovaného riešenia Služby, ktorý podpíše Poskytovateľ a Objednávateľ.

5.3 **Schvaľovanie výstupov Etapy návrhu Služby**

Podmienkou dokončenia Etapy návrhu Služby je schválenie (akceptácia) výstupov Etapy návrhu Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v článku 5.1.5 časti B.3 týchto Súťažných podkladov. Všetky výstupy Etapy návrhu Služby musia byť dodané Objednávateľovi v čistopise v dvoch výtlačkoch a na dátovom nosiči v elektronickej forme (1) zabezpečenej proti editovaniu (napr. pdf súbory) a súčasne (2) v forme editovateľných zdrojových súborov MS Office a iných.

Predmetom schvaľovania Objednávateľom sú nasledovné výstupy:

[N-16] **Projektový plán,**

[N-17] **Návrh Výstupov pre účtovníctvo a dane,**

[N-18] **Protokol o vykonaní zaškolenia pracovníkov Objednávateľa** pre Etapu návrhu Služby,

[N-19] **Funkčná špecifikácia softvéru** pre Systém výberu a evidencie úhrad Diaľničných známok,

[N-20] **Technický návrh Systému,**

[N-21] **Rozhrania Systému,**

[N-22] **Bezpečnostný projekt,**

[N-23] **Plán skúšok a skúšobný predpis,**

[N-24] **Protokol o výsledku vykonania Funkčného testu** konceptu navrhovaného riešenia Služby.

Výstupy Etapy návrhu Služby, ktoré budú dodané Objednávateľovi, no z hľadiska ich obsahu nepodliehajú schvaľovaniu Objednávateľa:

[N-25] **Dokumentácia pre stavebné povolenie**, ak je potrebná,

[N-26] **Súbor súhlasov, správ, posudkov, vyjadrení a ďalšej dokumentácie** predpísanej pre vybudovanie a prevádzkovanie Služby, ako aj dokumentácie predpísanej pre vydanie stavebných povolení na výstavbu plánovaných stavebných objektov, ak je to pre vybudovanie Služby potrebné,

[N-27] **Vykonávacia projektová dokumentácia plánovaných Stavieb**, ak je taká dokumentácia pre vybudovanie Služby potrebná.

Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkoľvek inej činnosti Poskytovateľa Služby v Etape návrhu Služby s účelom tejto Zmluvy alebo predmetom Zmluvy nezbavuje Poskytovateľa Služby zodpovednosti za vady Služby alebo iné chyby Služby, spôsobujúce, že nebude alebo nie je možné dosiahnuť účel Zmluvy resp. Služba nespĺňa alebo nebude môcť spĺňať požiadavky stanovené v tejto Zmluve a jej prílohách. Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkoľvek inej činnosti Poskytovateľa Služby v Etape návrhu Služby bude Objednávateľ totiž vykonávať len na základe bežného posúdenia, uváženia, či skúsenosti prijímateľa služieb rovnakého alebo obdobného charakteru akým je Služba, nie na základe odborných vedomostí a skúseností, ktorými má disponovať Poskytovateľ Služby. Akýkoľvek z uvedených úkonov Objednávateľa potom nezbavuje Poskytovateľa Služby zodpovednosti za akékoľvek vady, chyby, nedostatky v poskytovaní Služby, ktorých pôvod spočíva v dokumentoch či iných podkladoch schválených úkonom Objednávateľa v Etape návrhu Služby. Za Etapu návrhu služby, ktorej účelom je aj predchádzanie rozporu Služby so zadáním v zmysle týchto Súťažných podkladov pritom nevzniká Poskytovateľovi Služby nárok na akúkoľvek odplatu, keďže táto etapa je realizovaná v záujme Poskytovateľa Služby.

6 POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY V ETAPE VYBUDOVANIA SLUŽBY

6.1 Vybudovanie Služby

Čiastková služba Vybudovanie Služby spočíva v personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov vybudovania Služby. Podmienkou pre zahájenie Vybudovania Služby je dokončenie a schválenie (akceptácia) výstupov Etapy návrhu Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v článku 5.1.5 časti B.3 týchto Súťažných podkladov.

Výsledkom Vybudovania Služby sú nasledovné činnosti a výstupy:

- [V-1] **Riadenie plnenia Zmluvy** v Etape vybudovania Služby vrátane všetkých činností projektového riadenia, najmä riadenia kvality, koordinácie prác, organizácie súčinnosti s Objednávateľom, riadenia subdodávateľov, riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a všeobecnej bezpečnosti.
- [V-2] **Zabezpečenie dátového centra** pre hostovanie (tým nie je vylúčené, aby bol Poskytovateľ Služby vlastníkom dátového centra) Systému, inštalácia a uvedenie do prevádzky všetkých komponentov Systému, hardvéru, systémového a databázového Softvéru, sieťových a komunikačných prvkov; vybudovanie telekomunikačných služieb (vrátane dátového spojenia pre účely replikácie na databázu Verejného obstarávateľa) a ich uvedenie do prevádzky.
- [V-3] **Zabezpečenie infraštruktúry pre denné zálohovanie dát, procesy obnovy dát a archiváciu dát**, ako aj zabezpečenie prípravy Systému na replikáciu dát do databázy určenej Objednávateľom.
- [V-4] **Nadobudnutie práv na používanie Softvéru** (Softvérových licencií).
- [V-5] **Implementácia a lokalizácia** modulov programových aplikácií Systému.
- [V-6] **Kolaudácia Stavieb**, pokiaľ budú realizované.
- [V-7] **Zabezpečenie siete Obchodných miest**.
- [V-8] **Zabezpečenie infraštruktúry pre poskytovanie Zákazníckych služieb**.
- [V-9] Spracovanie **prevádzkových predpisov** a manuálov pre obsluhu.
- [V-10] Spracovanie **Pracovných inštrukcií pre poskytovanie Služby** – detailné pracovné inštrukcie pre vykonávanie jednotlivých pracovných činností počas prevádzkovania Služby. Ide o činnosti, ktoré budú vykonávať zamestnanci Poskytovateľa Služby a jeho subdodávateľov, ako aj zamestnanci Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky.
- [V-11] Spracovanie **návrhu obchodných podmienok, reklamačného poriadku** a iných Právnych dokumentov potrebných pre vzťah so Zákazníkmi.
- [V-12] Spracovanie **manuálov pre školenie** personálu.
- [V-13] **Zaškolenie** personálu **Objednávateľa**.
- [V-14] **Zaškolenie** personálu **Obchodných miest**.
- [V-15] **Zaškolenie** personálu **Poskytovateľa Služby**.
- [V-16] **Zavedenie** všetkých **pracovných postupov** pre Etapu prevádzkovania Služby.
- [V-17] Príprava a realizácia **úvodnej Informačnej kampane** formou inzercie v tlači, rozhlasu a televízii po dobu najmenej 1 Mesiaca, vrátane inzercie v okolitých krajinách.
- [V-18] Vypracovanie **dokumentácie skutočného realizovania** Služby podľa skutočného realizovania Systému a súvisiacich Stavieb, ak sú takéto Stavby potrebné pre vybudovanie Služby.
- [V-19] **Nadobudnutie** všetkých **atestov, povolení, certifikátov** a ostatných dokumentov potrebných pre prevádzkovanie Služby.

6.2 Skúšky Služby

Čiastková služba Skúšky Služby spočíva v personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení rôznych stupňov skúšok riešenia Služby. Skúšky Služby sa budú organizačne ako aj vecne riadiť dokumentom Plán skúšok a skúšobný predpis, schváleným Objednávateľom v Etape návrhu Služby. O priebehu a výsledkoch každej skúšky bude spísaná zápisnica. V prípade neúspešného vykonania ktorejkoľvek skúšky bude v zápisnici stanovený termín odstránenia problému a termín opakovania skúšky.

Skúšky Služby budú zahŕňať nasledovné čiastkové skúšky:

- [V-20] **Individuálne skúšky komponentov Systému** (skúška správnej funkcie všetkých súčastí hardvéru a systémového Softvéru, vrátane telekomunikačných prvkov),
- [V-21] **Individuálne skúšky modulov programového vybavenia Systému** (skúška projektovaných funkcií programových modulov),
- [V-22] **Integračné skúšky a skúšky rozhraní Systému** (skúška výmeny dát medzi programovými modulmi a vonkajším prostredím),
- [V-23] **Zaťažový test Systému** (skúška výkonu pri umelo vyvolanom vysokom zaťažení),
- [V-24] **Bezpečnostný test Systému** (skúška ochrany dát pred zneužitím, poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením ako aj pred akýmkoľvek inými nepripustnými formami spracúvania),
- [V-25] **Individuálne overenie Zákazníckych služieb** zaistovaných prostredníctvom partnerov Poskytovateľa (napr. pripravenosť, vybavenosť, označenie, znalosti obsluhy Obchodných miest),
- [V-26] **Komplexná skúška Systému** – funkčný end-to-end test. Služba musí spĺňať všetky projektované funkcie bez výpadkov, chýb a porúch v nepretržitej prevádzke po dobu 48 hodín (skúška systému v zapojení do procesov Služby ako celku).

Nevyhnutnou podmienkou pre začatie Komplexnej skúšky Systému je úspešné vykonanie skúšok a testov, uvedených pod označením [V-20] až [V-25].

Hodnotiace parametre pre posudzovanie výsledkov Komplexnej skúšky [V-26] budú zhodné s parametrami uvedenými v článku 4.2 tejto časti Súťažných podkladov. Podrobnosti vykonávania skúšok navrhne Poskytovateľ Služby v dokumente Plán skúšok a skúšobný predpis.

6.3 Schvaľovanie výstupov Etapy vybudovania Služby

Postupy schvaľovania výstupov Etapy vybudovania Služby a overenia úspešného splnenia všetkých Skúšok Služby sú bližšie popísané v článku 5.3.20 časti B.3 týchto Súťažných podkladov. Výstupy Etapy vybudovania Služby určené na schvaľovanie Objednávateľom odovzdá Poskytovateľ Služby Objednávateľovi v čistopise v dvoch výtlačkoch a na dátovom nosiči v elektronickej forme (1) zabezpečenej proti editovaniu (napr. pdf súbory) a súčasne (2) vo forme editovateľných zdrojových súborov MS Office a iných (ak je to relevantné).

Predmetom schvaľovania sú nasledovné výstupy:

- [V-27] **Prevádzková pripravenosť dátového centra Systému** na začatie poskytovania Služby, preukázaná úspešným vykonaním Skúšok služby.
- [V-28] **Prevádzková pripravenosť infraštruktúry pre denné zálohovanie dát, procesy obnovy dát a archiváciu dát** (vrátane prevádzkovej pripravenosti Systému na replikáciu dát do databázy určenej Objednávateľom), preukázaná úspešným vykonaním Skúšok služby.
- [V-29] **Nadobudnutie práv na používanie Softvéru** (Softvérových licencií).
- [V-30] **Implementácia a lokalizácia modulov programových aplikácií Systému**, preukázaná úspešným vykonaním príslušných Skúšok služby.
- [V-31] **Prevádzková pripravenosť siete Obchodných miest**, preukázaná úspešným vykonaním príslušných Skúšok služby.

- [V-32] **Prevádzková pripravenosť infraštruktúry pre poskytovanie Zákazníckych služieb**, preukázaná úspešným vykonaním príslušných Skúšok služby.
- [V-33] Spracovanie **prevádzkových predpisov a manuálov pre obsluhu**.
- [V-34] Spracovanie **Pracovných inštrukcií** pre poskytovanie Služby.
- [V-35] Spracovanie **návrhu obchodných podmienok, reklamačného poriadku** a iných Právnych dokumentov potrebných pre vzťah s Zákazníkmi.
- [V-36] Spracovanie **manuálov pre školenie** personálu.
- [V-37] **Prevádzková pripravenosť** na zabezpečenie **Výstupov pre účtovníctvo a dane**.
- [V-38] **Zaškolenie** personálu **Objednávateľa**.
- [V-39] **Zaškolenie** personálu **Obchodných miest**.
- [V-40] **Zaškolenie** personálu **Poskytovateľa Služby**.
- [V-41] **Zavedenie** všetkých **pracovných postupov** pre Etapu prevádzkovania Služby, preukázané úspešným vykonaním Komplexnej (end-to-end) skúšky.
- [V-42] Vykonanie **úvodnej Informačnej kampane**.
- [V-43] Vypracovanie **dokumentácie skutočného realizovania** Služby.
- [V-44] Preukázanie, že Uchádzač nadobudol všetky potrebné **atesty, povolenia, certifikáty** a ostatné dokumenty potrebné pre prevádzkovanie Služby formou odovzdania zoznamu a kópií atestov, povolení, certifikátov a ďalších dokumentov Objednávateľovi.

Podmienkou ukončenia Etapy vybudovania Služby je schválenie (akceptácia) výstupov Etapy vybudovania Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v článku 5.2.5 časti B.3 týchto Súťažných podkladov. Po ukončení Etapy vybudovania Služby sa začína Etapa prevádzkovania Služby a Skúšobná prevádzka Služby.

Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkoľvek inej činnosti Poskytovateľa Služby v Etape vybudovania Služby s účelom tejto Zmluvy alebo predmetom Zmluvy nezbavuje Poskytovateľa Služby zodpovednosti za vady Služby alebo iné chyby Služby, spôsobujúce, že nebude alebo nie je možné dosiahnuť účel Zmluvy resp. Služba nespĺňa alebo nebude môcť spĺňať požiadavky stanovené v tejto Zmluve a jej prílohách. Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkoľvek inej činnosti Poskytovateľa Služby v Etape vybudovania Služby bude Objednávateľ totiž vykonávať len na základe bežného posúdenia, uvaženia, či skúsenosti prijímateľa služieb rovnakého alebo obdobného charakteru akým je Služba, nie na základe odborných vedomostí a skúseností, ktorými má disponovať Poskytovateľ Služby. Akýkoľvek z uvedených úkonov Objednávateľa potom nezbavuje Poskytovateľa Služby zodpovednosti za akékoľvek vady, chyby, nedostatky v poskytovaní Služby, ktorých pôvod spočíva v dokumentoch či iných podkladoch schválených úkonom Objednávateľa v Etape vybudovania Služby. Za Etapu vybudovania Služby, ktorej účelom je aj predchádzanie rozporu Služby so zadáním v zmysle týchto Súťažných podkladov pritom nevzniká Poskytovateľovi Služby nárok na akúkoľvek odplatu, keďže táto etapa je realizovaná v záujme Poskytovateľa Služby.

7 POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY V ETAPE PREVÁDZKOVANIA SLUŽBY

7.1 Prevádzkovanie Služby

Čiastková služba Prevádzkovanie Služby, t.j. realizácia predmetu zákazky vo vlastnom zmysle slova spočíva v personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov prevádzkovania Služby. Podmienkou pre zahájenie Etapy prevádzkovania Služby je dokončenie a schválenie (akceptácia) výstupov Etapy vybudovania Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v článku 5.2.5 časti B.3 týchto Súťažných podkladov.

Čiastková služba Prevádzkovania Služby zahŕňa najmä nasledovné procesy:

- a) prevádzkové činnosti súvisiace s riadnym poskytovaním Služby vrátane riadenia kvality a optimalizácie Služby,
- b) vystavovanie Daňových dokladov, Potvrdení o úhrade a Potvrdení o zmene údajov,
- c) vykonanie časovo obmedzenej Skúšobnej prevádzky Služby so zvýšenou intenzitou technickej podpory a s optimalizáciou nastavenia a procesov Systému a Služby,
- d) plánovanú a následnú údržbu Technických zariadení a ďalšieho majetku,
- e) vzdelávanie prevádzkového personálu a personálu Objednávateľa,
- f) ďalšie činnosti potrebné pre zabezpečenie bezporuchového, nepretržitého a efektívneho výberu a evidencie úhrad Diaľničných známkov.

7.2 Skúšobná prevádzka Služby

Účelom Skúšobnej prevádzky Služby je overenie spoľahlivosti, efektívnosti, bezpečnosti, ako aj správnosti algoritmov poskytovanej Služby, umožnenie odstránenia zistených chýb a nedostatkov Systému alebo Služby, ako aj poskytnutie príležitosti pre optimalizáciu nastavenia Služby.

Verejný obstarávateľ stanovil nasledovné požiadavky na poskytovanie čiastkovej služby Skúšobná prevádzka Služby v Etape prevádzkovania Služby:

- [P-1] Skúšobná prevádzka Služby sa začne Dňom začatia Etapy prevádzkovania Služby.
- [P-2] Skúšobná prevádzka Služby sa skončí:
- a) po uplynutí 6 mesiacov odo Dňa začatia Skúšobnej prevádzky Služby alebo
 - b) Dňom, kedy budú odstránené všetky chyby a nedostatky Systému a Služby podľa toho, čo nastane neskôr.
- [P-3] Poskytovateľ Služby je povinný počas Skúšobnej prevádzky zabezpečiť zvýšenú technickú podporu Systému, napríklad zabezpečiť dostupnosť všetkých stupňov internej technickej podpory Systému v nepretržitom režime 24x7, kapacitne posilniť obsluhu Call-centra, posilniť vybavovanie otázok, sťažností a podnetov Zákazníkov podaných písomne alebo elektronickými prostriedkami diaľkového prístupu.
- [P-4] Poskytovateľ Služby je povinný počas Skúšobnej prevádzky odstrániť všetky chyby a nedostatky zistené pri schvaľovaní Etapy vybudovania Služby, ako aj chyby a nedostatky zistené počas Skúšobnej prevádzky Služby.
- [P-5] Poskytovateľ Služby spracúva počas Skúšobnej prevádzky týždenné správy o plnení Služby, ktoré odovzdáva Objednávateľovi.
- [P-6] Skúšobná prevádzka a parametre Služby sa počas Skúšobnej prevádzky vyhodnocujú pravidelne raz za týždeň na spoločnom rokovaní Objednávateľa a Poskytovateľa Služby (tzv. „kontrolný deň“). Podkladom pre rokovanie je týždenná správa Poskytovateľa Služby, ktorá musí byť všetkým stranám k dispozícii najmenej dva (2) pracovné dni vopred.
- [P-7] Poskytovateľ Služby je oprávnený počas Skúšobnej prevádzky navrhnúť odstávky Systému z prevádzky za účelom vykonania zmien a optimalizácie Systému a/alebo Služby, pričom je povinný prijať všetky dostupné opatrenia pre zmiernenie negatívnych dopadov odstávky na Zákazníkov a príjmy z výberu úhrad Diaľničných známkov. Objednávateľ návrhy posúdi a rozhodne o termínoch a podmienkach, za ktorých bude odstávku prevádzky Systému možné vykonať.

[P-8] Poskytovateľ Služby je povinný zverejňovať a pravidelne aktualizovať prevádzkové informácie, týkajúce sa Zákazníckych služieb alebo dôležitých informácií pre Zákazníkov.

Podmienkou ukončenia Skúšobnej prevádzky je splnenie požiadaviek definovaných v tomto článku 7.2 tejto časti Súťažných podkladov a v článku 5.4.3 časti B.3 týchto Súťažných podkladov. Skúšobná prevádzka bude ukončená vydaním Potvrdenia o ukončení Skúšobnej prevádzky Služby.

7.3 Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby

Čiastková služba Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby spočíva v personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov podporovaných informačnými a komunikačnými technológiami, ktoré zaisťujú riadenie organizačných útvarov Poskytovateľa Služby, riadenie vzťahov s dodávateľmi, procesný a finančný kontroling, legislatívne zabezpečenie prevádzky, vrátane príslušných administratívnych činností, ako aj sledovanie a vyhodnocovanie funkčnosti, kvality a prevádzky Systému.

Služba Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zaisťovať najmä nasledovné procesy:

- a) procesy riadenia všetkých činností tvoriacich Službu,
- b) procesy zabezpečenia kvality Služby,
- c) procesy zálohovania, archivácie a replikácie dát a dokumentov,
- d) ostatné interné procesy potrebné na riadne poskytovanie Služby vrátane procesov pre prípravu návrhov a odporúčaní pre optimalizáciu Služby na základe praktických skúseností nadobudnutých počas prevádzkovania Služby,
- e) procesy poskytovania informácií Správcovi výberu úhrady Diaľničnej známky (vrátane procesov súvisiacich so spracovaním Výstupov pre účtovníctvo a dane), Nadriadenému orgánu a ďalším osobám a orgánom určeným Správcom výberu úhrady Diaľničnej známky alebo Právnym poriadkom.

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné požiadavky na riešenie čiastkovej služby Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby:

- [P-9] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť trvale vysokú dostupnosť Služby podľa SLA parametra [S-4].
- [P-10] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť riadne plnenie technickej efektívnosti Služby podľa SLA parametra [S-7].
- [P-11] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť auditovaný bezpečnostný proces, ktorý bude kontinuálne zaisťovať integritu, dôvernosc a dostupnosť dát potrebných pre prevádzku Služby.
- [P-12] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť proces kontinuálneho dohľadu nad úrovňou poskytovanej Služby.
- [P-13] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť pravidelné poskytovanie informácií a výstupov o dosiahnutých parametroch úrovne poskytovanej Služby (SLA) Správcovi výberu úhrady Diaľničnej známky, alebo Nadriadenému orgánu formou užívateľského prístupu k vybraným funkciám Systému a ďalej poskytovaním pravidelných Mesačných výkazov SLA podľa článku 4.2.3 tejto časti Súťažných podkladov.
- [P-14] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí pravidelne poskytovať Výstupy pre účtovníctvo a dane Správcovi výberu úhrady Diaľničnej známky formou užívateľského prístupu k vybraným funkciám Systému.
- [P-15] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí umožniť prístup pre pracovníkov Správca výberu úhrady Diaľničnej známky alebo Nadriadeného orgánu do objektov Poskytovateľa Služby za účelom vykonania kontrolných činností; Poskytovateľ Služby musí pritom poskytnúť potrebnú súčinnosť, najmä odovzdať dokumenty, dáta, informácie a iné požadované veci, ktoré sa majú stať predmetom kontroly.
- [P-16] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí umožniť prístup pre osoby určené Správcom výberu úhrady Diaľničnej známky na účely vykonania bezpečnostného auditu; Správca výberu úhrady Diaľničnej známky je oprávnený poveriť vykonanými bezpečnostného auditu tretiu osobu; Poskytovateľ Služby musí pritom poskytnúť potrebnú

súčinnosť, najmä odovzdať dokumenty, dáta, informácie a iné požadované veci, ktoré sa majú stať predmetom bezpečnostného auditu.

- [P-17] Prístup k aplikáciám Systému musí byť umožnený iba oprávneným osobám s presne vymedzeným rozsahom ich oprávnení na operácie a dáta podľa štruktúry užívateľských rolí definovaných prevádzkovými predpismi a pracovnými inštrukciami schválenými v Etape vybudovania Služby.
- [P-18] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí vykonávať procesy denného zálohovania dát a procesy obnovy dát zo zálohy. Záložné kópie budú uložené zabezpečeným spôsobom v inej lokalite, než sa nachádza centrálné dátové úložisko Systému, vzdialenej najmenej 5 km.
- [P-19] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť procesy archivácie dát v elektronickej podobe trvale po celú dobu plnenia Zmluvy. Archivné kópie budú uložené zabezpečeným spôsobom v inej lokalite ako centrálné dátové úložisko Systému a miesto uloženia záložných kópií, vzdialenej od oboch najmenej 5 km.
- [P-20] Poskytovateľ Služby môže navrhnúť optimalizáciu Služby a/alebo Systému za účelom zvýšenia jej efektívnosti, spoľahlivosti, výkonu, bezpečnosti alebo komfortu pre Zákazníkov; Objednávateľ môže, ale nemusí na návrhy Poskytovateľa na optimalizáciu Služby a/alebo Systému pristúpiť.
- [P-21] Poskytovateľ Služby nie je oprávnený robiť akékoľvek zmeny v nastavení Systému a/alebo Služby, ktoré majú dopad na úroveň kvality poskytovanej Služby bez vedomia a predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
- [P-22] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí poskytnúť Správcovi výberu úhrady Diaľničnej známky prístup k dátovému skladu, ako aj analytické nástroje pre prácu nad dátovým skladom, umožňujúce spracovanie dát v tabuľkovej a grafickej forme. Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť pravidelnú dennú aktualizáciu dát v dátovom sklade, pričom hĺbka uložených dát musí byť najmenej 24 mesiacov do histórie.
- [P-23] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť replikáciu všetkých údajov súvisiacich s výberom a evidenciou úhrad Diaľničných známok podľa parametra [S-6] a všetkých údajov potrebných pre riadne, úplné a správne vyhodnotenie parametrov SLA podľa článku 4.2 tejto časti Súťažných podkladov do databázy určenej Objednávateľom; táto požiadavka sa bude aplikovať len v prípade, že o potrebe jej realizácie rozhodne Objednávateľ počas Etapy návrhu Služby. Vlastníkom údajov súvisiacich s výberom a evidenciou úhrad Diaľničných známok je Správca výberu úhrady Diaľničnej známky. Vlastníkom ostatných údajov zaznamenávaných v Systéme je Poskytovateľ Služby, ktorý je ich však pre potreby plnenia požiadaviek definovaných v týchto Súťažných podkladoch povinný v súlade s týmito Súťažnými podkladmi poskytnúť Objednávateľovi.
- [P-24] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť poskytovanie vyžiadaných informácií Správcovi výberu úhrady Diaľničnej známky a ďalším osobám a orgánom určeným Správcom výberu úhrady Diaľničnej známky alebo Právnyim poriadkom.

7.4 Opravy a udržiavanie Technických zariadení

Služba Opravy a udržiavanie Technických zariadení spočíva v personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov preventívnej a následnej údržby Technických zariadení, vozidiel, Stavieb a ďalších vecí potrebných pre plnenie Zmluvy a poskytovanie Služby.

Služba Opravy a udržiavanie Technických zariadení musí zabezpečovať najmä nasledovné procesy:

- a) preventívna (plánovaná) údržba a opravy,
- b) následná údržba a opravy (rozumie sa opravy v prípade chyby, zlyhania alebo poškodenia určitej veci).

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné požiadavky na plnenie čiastkovej služby Opravy a udržiavanie Technických zariadení:

- [P-25] Služba Opravy a udržiavanie Technických zariadení nesmie negatívne ovplyvňovať prevádzku na komunikácii ani výber a evidenciu úhrad Diaľničných známok.
- [P-26] Služba Opravy a udržiavanie Technických zariadení musí zabezpečiť začatie opravy Komponentov Služby najneskôr do 2 hodín od zistenia alebo nahlásenia poruchy.
- [P-27] Služba Opravy a udržiavanie Technických zariadení musí zabezpečiť vykonanie opravy a obnovenie prevádzky Komponentov Služby podľa podmienok definovaných parametrom [S-4].
- [P-28] Služba Opravy a udržiavanie Technických zariadení musí zabezpečiť plánovanú pravidelnú prevádzkovú údržbu všetkých Technických zariadení, Stavieb a ďalších vecí za účelom udržania trvalej a stálej kvality poskytovania Služby. Tým sa rozumie okrem vecí vyššie uvedených aj prevádzková údržba a administrácia Softvéru a databáz, ako aj aktualizácie Softvérového vybavenia a dokumentácie.
- [P-29] Plnenie požiadaviek definovaných v predchádzajúcom parametri [P-28] je Poskytovateľ Služby oprávnený vykonávať len v čase od 23:00 – 2:00 a zároveň ju nie je oprávnený vykonávať v mesiacoch január, február, júl a august.

7.5 Vzdelávanie

Služba Vzdelávanie spočíva v personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení vzdelávania personálu a osôb Správcu výberu úhrad alebo ním poverených osôb pre plnenie Zmluvy a poskytovanie Služby.

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné požiadavky na plnenie čiastkovej služby Vzdelávanie:

- [P-30] Poskytovateľ Služby spracuje a aktualizuje plán vzdelávania prevádzkového personálu a osôb Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky alebo ním poverených osôb.
- [P-31] Poskytovateľ Služby na základe prevádzkových skúseností, zmien Služby a/alebo zmien v Právnom poriadku, ktoré majú vplyv na poskytovanie Služby aktualizuje vecný obsah a témy školenia a školiacej dokumentácie.
- [P-32] Poskytovateľ Služby zabezpečí školenie prevádzkového personálu a osôb Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky alebo ním poverených osôb vždy, keď dochádza k zmenám v Službe a/alebo Systéme; o vykonanom školení pracovníkov vedie menovitú evidenciu.
- [P-33] Poskytovateľ Služby zabezpečuje vstupné školenie prevádzkového personálu a osôb Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky alebo ním poverených osôb pre nových pracovníkov; o vykonanom školení pracovníkov vedie menovitú evidenciu.

7.6 Zákaznícke služby

Čiastková služba Zákaznícke služby spočíva v personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov podporovaných informačnými a komunikačnými technológiami, ktoré zaisťujú podporu Zákazníkov, najmä poskytovanie informácií, predaj Diaľničných známok, prijímanie platieb v hotovosti a bezhotovostne, vystavovanie Daňových dokladov a potvrdení o úhrade, vybavovanie žiadostí o zmeny v evidencii úhrady Diaľničných známok a vybavovanie reklamácií.

Zákaznícke služby sa budú poskytovať prostredníctvom týchto obchodných a komunikačných kanálov:

- a) Obchodné miesta s personálnou obsluhou, kde je možné uhradiť Diaľničnú známku, obdržať Daňový doklad a Potvrdenie o úhrade, získať informácie, uplatniť reklamácie úhrady Diaľničných známok a na vybraných Obchodných miestach s personálnou obsluhou zmeniť údaje v evidencii úhrady Diaľničnej známky,
- b) Obchodné miesta na hraničných priechodoch, kde je možné uhradiť Diaľničnú známku, obdržať Daňový doklad a Potvrdenie o úhrade, získať informácie, uplatniť reklamácie úhrady Diaľničných známok pomocou personálnej obsluhy a na Obchodných miestach na hraničných priechodoch na Vymedzených úsekoch ciest okrem vyššie uvedeného aj uhradiť Diaľničnú známku a získať informácie s pomocou samoobslužných automatov s rozšírenou podporou jazykov používateľského rozhrania,

- c) Call-centrum, kde je možné získať informácie po telefóne a uplatniť reklamácie.
- d) Mobilné aplikácie pre mobilné zariadenia (zahŕňajúce predovšetkým smartphony, tablety a pod.), kde je možné získať informácie všeobecnej povahy, uhradiť Diaľničnú známku, obdržať Daňový doklad a Potvrdenie o úhrade, či uplatniť reklamáciu,
- e) Internetový portál, kde je možné získať informácie všeobecnej povahy, uhradiť Diaľničnú známku, obdržať Daňový doklad a Potvrdenie o úhrade, uplatniť reklamáciu alebo požiadať o zmeny v evidencii úhrady Diaľničnej známky,
- f) prípadne s pomocou ďalších kanálov podľa ponúkaného riešenia Uchádzača.

Zákaznícke služby musia zaisťovať najmä nasledovné procesy:

- a) úhradu Diaľničnej známky a jeho zaevidovanie k Vozidlu,
- b) príjem platieb v hotovosti a bezhotovostne prostriedkami dostupnými na príslušnom Obchodnom mieste vrátane poukázania všetkých peňažných príjmov na účty Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky,
- c) vystavenie Daňového dokladu a Potvrdenia o úhrade k prijatej platbe,
- d) zmeny v evidencii úhrady Diaľničnej známky (iba prostredníctvom vybraných Obchodných miest) v prípade, ak dôjde k zmene EČV Vozidla alebo krajiny registrácie Vozidla (Vozidlo sa nemení, t. j. Diaľničná známka nie je prenositeľná medzi Vozidlami) a vystavenie Potvrdenia o zmene údajov,
- e) príjem žiadostí a podkladov k zapísaniu vozidla na zoznam vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známok (iba prostredníctvom vybraných Obchodných miest) a nadväzujúce vybavenie žiadosti Správcom výberu úhrady Diaľničnej známky,
- f) poskytovanie všeobecných informácií,
- g) podpora pri riešení problémov.

Detailné podmienky poskytovania čiastkovej služby Zákaznícke služby budú upravené aj vo všeobecných obchodných podmienkach. Poskytovateľ Služby v Etape vybudovania Služby navrhne presné znenie všeobecných obchodných podmienok, ktoré musia byť v súlade s Právnym poriadkom (najmä, no nie výlučne čo sa týka úhrad Diaľničných známok, evidencie údajov a pod.).

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné požiadavky na riešenie čiastkovej služby Zákaznícke služby:

7.6.1 Služby poskytované na Obchodných miestach s personálnou obsluhou

- [P-34] Obchodné miesta s personálnou obsluhou pre poskytovanie Zákazníckych služieb musia byť dostupné v rozdelení podľa článku 10 tejto časti Súťažných podkladov v minimálnom počte podľa záväzného parametra [Z-2].
- [P-35] Obchodné miesta s personálnou obsluhou podľa článku 10.1 písm. a) bod i. tejto časti Súťažných podkladov musia byť vždy otvorené v nepretržitej prevádzke 24x7.
- [P-36] Obchodné miesta musia byť označené vhodným spôsobom, napr. logo, nápis „Predaj diaľničných známok“ a pod.
- [P-37] Obchodné miesta s personálnou obsluhou musia poskytovať najmä tieto Zákaznícke služby:
 - a) úhrada Diaľničnej známky, vystavenie Daňového dokladu a Potvrdenia o úhrade, pričom Potvrdenie o úhrade musí byť vystavené v prípade úhrady Diaľničnej známky v hotovosti až po prijatí finančných prostriedkov od Zákazníka do pokladne a v prípade úhrady Diaľničnej známky bezhotovostnými prostriedkami až po autorizácii transakcie v podobe vydania potvrdenia platobným terminálom alebo iným zariadením vydávajúcim rovnocenné potvrdenie,
 - b) príjem platieb v hotovosti a bezhotovostne prostriedkami dostupnými na príslušnom Obchodnom mieste,
 - c) zmeny v evidencii úhrady Diaľničnej známky (iba prostredníctvom vybraných Obchodných miest) v prípade, ak dôjde k zmene EČV Vozidla alebo krajiny registrácie Vozidla (Vozidlo sa nemení, t. j. Diaľničná známka nie je prenositeľná medzi Vozidlami) a vystavenie Potvrdenia o zmene údajov,

- d) príjem žiadosti a podkladov k zapísaniu vozidla na zoznam vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známok (iba prostredníctvom vybraných Obchodných miest) a nadväzujúce vybavenie žiadosti Správcom výberu úhrady Diaľničnej známky,
- e) poskytovanie informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku, o výške úhrady Diaľničnej známky a o postupe uplatnenia reklamácie.

7.6.2 Služby poskytované na Obchodných miestach na hraničných priechodoch

- [P-38] Obchodné miesta na hraničných priechodoch na Vymedzených úsekoch ciest musia zabezpečovať Zákaznícke služby prostredníctvom najmenej jedného pracoviska s personálnou obsluhou a najmenej jedného samoobslužného automatu s rozšírenou jazykovou podporou a musia byť umiestnené maximálne do 1 km vzdialenosti od štátnej hranice Slovenskej republiky.
- [P-39] Obchodné miesta na hraničných priechodoch mimo Vymedzených úsekov ciest (ak sú také) musia byť dostupné najďalej do 10 km vzdialenosti od štátnej hranice Slovenskej republiky.
- [P-40] Obchodné miesta na hraničných priechodoch musia byť označené vhodným spôsobom, napr. logo, nápis "Predaj diaľničných známok" a pod.
- [P-41] Obchodné miesta na hraničných priechodoch podľa článku 10, písm. b) tejto časti týchto Súťažných podkladov musia byť vždy otvorené v nepretržitej prevádzke 24x7.
- [P-42] Obchodné miesta na hraničných priechodoch musí obsluhovať personál s nasledovným minimálnym jazykovým vybavením: slovenčina a znalosť jedného svetového jazyka (angličtina, nemčina, ruština) alebo úradného jazyka susediacej krajiny na úrovni plynulej ústnej komunikácie.
- [P-43] Obchodné miesta na hraničných priechodoch musia poskytovať najmä tieto Zákaznícke služby prostredníctvom pracoviska s personálnou obsluhou:
 - a) úhrada Diaľničných známok a vystavenie Daňového dokladu a Potvrdenia o úhrade, pričom Potvrdenie o úhrade musí byť vystavené v prípade úhrady Diaľničnej známky v hotovosti až po prijatí finančných prostriedkov od Zákazníka do pokladne a v prípade úhrady Diaľničnej známky bezhotovostnými prostriedkami až po autorizácii transakcie v podobe vydania potvrdenia platobným terminálom alebo iným zariadením vydávajúcim rovnocenné potvrdenie,
 - b) príjem platieb v hotovosti a bezhotovostne prostriedkami dostupnými na príslušnom Obchodnom mieste,
 - c) zmeny v evidencii úhrady Diaľničnej známky (iba prostredníctvom vybraných Obchodných miest) v prípade, ak dôjde k zmene EČV Vozidla alebo krajiny registrácie Vozidla (Vozidlo sa nemení, t. j. Diaľničná známka nie je prenositeľná medzi Vozidlami) a vystavenie Potvrdenia o zmene údajov,
 - d) príjem žiadosti a podkladov k zapísaniu vozidla na zoznam vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známok (iba prostredníctvom vybraných Obchodných miest) a nadväzujúce vybavenie žiadosti Správcom výberu úhrady Diaľničnej známky,
 - e) poskytovanie informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku, o výške úhrady Diaľničnej známky a o spôsobe uplatnenia reklamácie.
- [P-44] Každé Obchodné miesto na hraničnom priechode na Vymedzenom úseku cesty musí umožňovať poskytovanie Zákazníckych služieb aj prostredníctvom samoobslužného automatu, ktorý musí byť dostupný pre Zákazníkov v nepretržitej prevádzke 24x7.
- [P-45] Samoobslužné automaty musia poskytovať najmä tieto Zákaznícke služby:
 - a) úhrada Diaľničných známok a vystavenie Daňového dokladu a Potvrdenia o úhrade,
 - b) príjem platieb bezhotovostne prostriedkami dostupnými pre príslušný samoobslužný automat,
 - c) poskytovanie všeobecných informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky.
- [P-46] Samoobslužné automaty musia byť vybavené používateľským rozhraním minimálne v týchto jazykoch: slovenčina, angličtina, nemčina, ruština, maďarčina, poľština.

7.6.3 Služby telefonickej podpory (Call-centrum)

- [P-47] Call-centrum musí byť dostupné pre Zákazníkov v nepretržitej prevádzke 24x7.
- [P-48] Call-centrum musí byť kapacitne dimenzované takým spôsobom, aby bolo schopné plniť parameter SLA [S-2]
- [P-49] Call-centrum musí obsluhovať personál s nasledovným minimálnym jazykovým vybavením:
 - a) slovenčina, angličtina a nemčina nepretržite,
 - b) ruština, poľština a maďarčina najmenej v dobe od 6:00 do 22:00 hod platného lokálneho času.
- [P-50] Call-centrum musí poskytovať najmä tieto Zákaznícke služby:
 - c) overenie Obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky na základe EČV s odoslaním potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, EČV a Obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
 - d) opakované odoslanie Potvrdenia o úhrade Diaľničnej známky elektronickou cestou Zákazníkovi,
 - e) poskytovanie informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky,
 - f) príjem reklamácií, sťažností a podnetov od Zákazníkov.

7.6.4 Služby poskytované prostredníctvom mobilných aplikácií pre mobilné zariadenia

- [P-51] Mobilné aplikácie musia byť bezodplatne dostupné na stiahnutie pre Zákazníkov nepretržite s výnimkou času vykonávania údržby Systému v dovolenom rozsahu podľa článku 7.4 tejto časti súťažných podkladov.
- [P-52] Systémové služby, ktoré centrálné podporujú mobilné aplikácie, musia byť dostupné nepretržite s výnimkou času vykonávania údržby Systému v dovolenom rozsahu podľa článku 7.4 tejto časti súťažných podkladov.
- [P-53] Mobilné aplikácie musia podporovať najmenej dve najrozšírenejšie mobilné platformy operačných systémov, obvyklé v čase realizovania zákazky.
- [P-54] Mobilné aplikácie musia mať používateľské rozhranie minimálne v týchto jazykoch: slovenčina, angličtina, nemčina, ruština, maďarčina, poľština.
- [P-55] Mobilné aplikácie musia zabezpečeným spôsobom poskytovať Zákazníkovi minimálne nasledovné služby:
 - a) úhrada Diaľničnej známky,
 - b) realizácia platieb bezhotovostne cez zabezpečenú platobnú bránu na základe zadania údajov o platobnej karte alebo iným obdobným spôsobom,
 - c) vystavenie Daňového dokladu a Potvrdenia o úhrade Diaľničnej známky v elektronickej forme vhodnej k vytlačeniu, pričom Potvrdenie o úhrade musí byť vystavené až po autorizácii transakcie v podobe vydania potvrdenia platobným terminálom alebo iným zariadením vydávajúcim rovnocenné potvrdenie,
 - d) odoslanie potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, EČV a Obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
 - e) overenie Obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky s odoslaním potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, EČV a Obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
 - f) poskytovanie všeobecných informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky,
 - g) príjem reklamácií, sťažností a podnetov od Zákazníkov.

7.6.5 Služby poskytované prostredníctvom internetového portálu

- [P-56] Internetový portál musí byť dostupný nepretržite s výnimkou času vykonávania údržby Systému v dovolenom rozsahu podľa článku 7.4 tejto časti súťažných podkladov.
- [P-57] Internetový portál musí podporovať viaceré webové prehliadače a operačné systémy, najrozšírenejšie v čase realizovania zákazky.

- [P-58] Internetový portál musí mať používateľské rozhranie minimálne v týchto jazykoch: slovenčina, angličtina, nemčina, ruština, maďarčina, poľština.
- [P-59] Internetový portál musí zabezpečeným spôsobom poskytovať Zákazníkom nasledovné služby:
- a) úhrada Diaľničných známok,
 - b) realizácia platieb bezhotovostne cez zabezpečenú platobnú bránu na základe zadania údajov o platobnej karte alebo iným obdobným spôsobom,
 - c) vystavenie Daňového dokladu a Potvrdenia o úhrade v elektronickej forme vhodnej k vytlačeniu, pričom Potvrdenie o úhrade musí byť vystavené až po autorizácii transakcie v podobe vydania potvrdenia platobným terminálom alebo iným zariadením vydávajúcim rovnocenné potvrdenie,
 - d) odoslanie potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, EČV a Obdobím platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
 - e) overenie Obdobia platnosti uhradenej Diaľničnej známky,
 - f) poskytovanie všeobecných informácií o povinnosti uhradiť Diaľničnú známku a o výške úhrady Diaľničnej známky,
 - g) príjem reklamácií, sťažností a podnetov od Zákazníkov,
 - h) príjem žiadostí a podkladov k zapísaniu vozidla na zoznam vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničných známok a nadväzujúce vybavenie Žiadosti Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky.

7.6.6 Ostatné požiadavky na Zákaznícke služby

- [P-60] Zákaznícke služby musia zabezpečiť úhradu Diaľničných známok, ktoré sú v čase tohto verejného obstarávania podľa platného Právneho poriadku ročné, mesačné a desaťdňové, pričom ročné Diaľničné známky platia celý rok a prvý Mesiac v roku nasledujúcom po roku platnosti Diaľničnej známky a krátkodobé Diaľničné známky platia po vyznačené obdobie, ktoré sa v prípade mesačných Diaľničných nálepiek nemusí zhodovať s Mesiacom. Vykonaná úhrada sa na účely kontroly zaznamená do centrálnej evidencie spolu s identifikačnými údajmi, najmä evidenčným číslom vozidla a kódom štátu, kde je vozidlo zaevidované.
- [P-61] Zákaznícke služby musia zabezpečiť, aby všetky prijaté platby, ktoré sa týkajú úhrady Diaľničných známok, boli poukázané na bankový účet Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky nasledovne:
- a) každá hotovostná platba maximálne do jedného (1) týždňa od prijatia hotovostnej platby Poskytovateľom Služby od Zákazníka,
 - b) každá bezhotovostná platba priamo na účet Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky.
- Pre vylúčenie pochybností Verejný obstarávateľ uvádza, že všetky náklady platobného styku znáša Poskytovateľ Služby.
- [P-62] Zákaznícke služby musia zabezpečiť vedenie evidencie o úhradách prijatých v hotovosti predpísanej Právnym poriadkom.
- [P-63] Zákaznícke služby musia zabezpečiť vedenie evidencie vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničnej známky podľa Zákona.
- [P-64] Zákaznícke služby musia zabezpečiť potvrdenie prijatej reklamácie alebo podnetu od Zákazníka najneskôr v nasledujúci pracovný deň. Reklamácie alebo podnety Zákazníkov musia byť vybavené bez zbytočného odkladu, najneskôr do tridsiatich dní, ak sa nejedná o zložitý prípad.
- [P-65] Zákaznícke služby musia umožniť odoslanie upozornenia na blížiac sa uplynutie Obdobia platnosti Diaľničnej známky Zákazníkovi, a to formou elektronickej správy niektorým z komunikačných kanálov podporovaných Poskytovateľom, ak je známe kontaktné spojenie Zákazníka; uvedená požiadavka sa týka len ročných Diaľničných známok.

7.7 Centrálna evidencia úhrad Diaľničných známok

Čiastková služba Centrálna evidencia spočíva v personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov podporovaných informačnými a komunikačnými technológiami.

ktoré zaisťujú Centrálnu evidenciu úhrad Diaľničných známok v súlade s Právnym poriadkom, predovšetkým no nie výlučne Zákonom a zákonom upravujúcim ochranu osobných údajov.

Služba Centrálna evidencia musí zabezpečiť najmä nasledovné procesy:

- a) definíciu druhov Diaľničných známok a ich vlastností,
- b) evidenciu úhrad Diaľničných známok podľa EČV, štátu a Kategórie vozidiel,
- c) evidenciu doplňujúcich údajov, napr. kontaktné spojenie Zákazníka,
- d) zmenu evidenčného stavu úhrady Diaľničnej známky (napr. nasledovné stavy: uhradená / platná / ukončená),
- e) zmeny evidenčných údajov Diaľničnej známky,
- f) úhradu Diaľničnej známky,
- g) evidenciu žiadostí a rozhodnutí o oslobodení vozidla od úhrady Diaľničnej známky podľa Zákona,
- h) vedenie a poskytovanie záznamov o úhradách Diaľničných známok,
- i) poskytovanie štatistických výkazov o úhradách Diaľničných známok a prevádzkových informácií pre Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky.

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné požiadavky na plnenie služby Centrálna evidencia:

[P-66] Služba Centrálna evidencia musí byť dostupná nepretržite s výnimkou času vykonávania údržby Systému v dovolenom rozsahu podľa článku 7.4 tejto časti súťažných podkladov.

[P-67] Služba Centrálna evidencia musí poskytovať nástroje na definíciu druhov Diaľničných známok a ich parametrov, najmä:

- a) druh Diaľničnej známky, napr. ročná, mesačná, desaťdňová,
- b) Kategória vozidla, pre ktorú je druh Diaľničnej známky určený, napr. M1, M1G, N1, N1G do 3,5t alebo ich prípojné vozidlá kategórie O1, O2,
- c) Obdobie platnosti Diaľničnej známky, vrátane počiatočného a koncového dátumu Obdobia platnosti Diaľničnej známky,
- d) dátum nadobudnutia účinnosti definície typu Diaľničnej známky, teda od kedy je možno uhradiť Diaľničnú známku podľa tejto konkrétnej definície,
- e) dátum ukončenia účinnosti definície typu Diaľničnej známky, teda kedy najneskôr je možno uhradiť Diaľničnú známku podľa tejto konkrétnej definície,
- f) cena Diaľničnej známky v eur bez DPH na dve desatinné miesta,
- g) sadzba dane z pridanej hodnoty (DPH) v %,
- h) čiastka DPH v eur na dve desatinné miesta,
- i) cena Diaľničnej známky v eur vrátane DPH na dve desatinné miesta,
- j) predstih odoslania výstrahy pred uplynutím Obdobia platnosti ročnej Diaľničnej známky, údaj v celých dňoch, pokiaľ Zákazník zadal kontaktné údaje,
- k) údaje potrebné pre Výstupy pre účtovníctvo a dane.

[P-68] Služba Centrálna evidencia musí zabezpečiť zaznamenanie úhrady Diaľničnej známky formou elektronického dátového záznamu, ktorý obsahuje najmä tieto údaje:

- a) unikátny identifikačný kód záznamu v evidencii úhrad Diaľničných známok,
- b) EČV, za ktoré je Diaľničná známka uhradená,
- c) druh Diaľničnej známky,
- d) počiatočný dátum Obdobia platnosti Diaľničnej známky,
- e) koncový dátum Obdobia platnosti Diaľničnej známky,
- f) dátum a čas úhrady Diaľničnej známky,
- g) stav vykonania úhrady, čas vykonania úhrady a autorizačný kód transakcie banky alebo inštitúcie sprostredkujúcej bezhotovostnú úhradu,
- h) uhradená čiastka v EUR, na dve desatinné miesta,
- i) evidenčný stav úhrady Diaľničnej známky, napr. uhradená / platná / ukončená,

- j) kontaktná adresa pre zasielanie elektronických správ, informácií a výstrah (nepovinný údaj).
- [P-69] Služba Centrálna evidencia musí zabezpečiť kontrolné mechanizmy pri úhrade a zmenách v evidencii úhrad Diaľničných známok, najmä či vozidlo nemá Diaľničnú známku na dané obdobie alebo jeho časť uhradenú.
- [P-70] Služba Centrálna evidencia musí zabezpečiť automatizovanú zmenu stavu evidenčného záznamu úhrady Diaľničnej známky podľa realizovania úhrady a plynutia Obdobia platnosti Diaľničnej známky.
- [P-71] Služba Centrálna evidencia musí zabezpečiť automatizované odoslanie výstrahy pred uplynutím Obdobia platnosti ročnej Diaľničnej známky na jednu alebo viaceré adresy pre elektronickú komunikáciu Zákazníka, ak sú Zákazníkom vyplnené.
- [P-72] Služba Centrálna evidencia musí podporovať proces zmeny evidenčných údajov vozidla alebo Zákazníka; po overení zadaných údajov sa návrh zmeny vykoná alebo zamietne.
- [P-73] Služba Centrálna evidencia musí podporovať proces žiadosti a evidencie Vozidla oslobodeného od úhrady Diaľničnej známky podľa Zákona. Služba eviduje a archivuje žiadosti, doklady preukazujúce oprávnenosť žiadosti, stav vybavenia a rozhodnutie o zapísaní vozidla na zoznam vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničnej známky. Služba poskytne používateľské rozhranie pre Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky pre vybavovanie žiadostí a správu zoznamu vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničnej známky.
- [P-74] Služba Centrálna evidencia vedie zoznam Vozidiel oslobodených od úhrady Diaľničnej známky, zoznam obsahuje najmä tieto údaje:
- a) EČV,
 - b) dôvod oslobodenia podľa Zákona,
 - c) platnosť rozhodnutia o oslobodení od,
 - d) platnosť rozhodnutia o oslobodení do,
 - e) dátum a čas vydania rozhodnutia,
 - f) identifikačné číslo rozhodnutia,
 - g) zodpovedný pracovník Správcu výberu Diaľničných známok za vydanie rozhodnutia,
 - h) identifikácia čísla žiadosti a podkladov k vydaniu rozhodnutia.
- [P-75] Služba Centrálna evidencia musí podporovať hromadný predaj Diaľničných známok, musí umožniť import dát zoznamu EČV vozidiel zo súborov vo formáte CSV alebo inej dohodnutej forme.
- [P-76] Služba Centrálna evidencia poskytuje štatistické výkazy o úhradách Diaľničných známok. Výstupy pre účtovníctvo a dane a prevádzkové informácie pre Správcu výberu úhrady Diaľničnej známky denne, mesačne a ročne, forma výkazov bude určená detailne v Etape návrhu Služby.

8 POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY V ETAPE UKONČENIA SLUŽBY

Čiastková služba Ukončenie Služby spočíva v personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov ukončenia Služby. Etapa bude zahájená po ukončení Etapy prevádzkovania Služby a dokončená podľa Časového harmonogramu.

Čiastková služba Ukončenia Služby zahŕňa najmä:

- a) vysporiadanie všetkých záväzkov a pohľadávok,
- b) odovzdanie archívu dát a dokumentov Služby Objednávateľovi,
- c) odovzdanie vecí a majetku Objednávateľa,
- d) realizovanie opcie definovanej v článku 3.5, písm. c) tejto časti Súťažných podkladov v prípade jej uplatnenia Objednávateľom,
- e) likvidácia nepotrebného majetku.

Čiastková služba Ukončenie Služby bude ukončená po splnení všetkých povinností Poskytovateľa a jej dokončenie bude potvrdené podľa príslušných ustanovení Zmluvy definovaných v článku 5.5 časti B.3 týchto Súťažných podkladov.

8.2 Závazky a pohľadávky

- [U-1] Všetky príjmy z výberu úhrady Diaľničných známok, ktoré neboli Správcovi výberu úhrady pripísané na jeho účet, Diaľničnej známky budú poukázané na jeho bankový účet pred ukončením Etapy prevádzkovania Služby. Poskytovateľ Služby odvedie do siedmich (7) Dní po skončení Etapy prevádzkovania Služby.
- [U-2] Odplata za poskytnutie čiastkovej služby Ukončenie Služby, ktorá sa uplatní iba v prípade odkúpenia Komponentov Služby vo vlastníctve Poskytovateľa Služby v prípade uplatnenia opcie Objednávateľom definovanej v článku 3.5, písm. c) tejto časti Súťažných podkladov, bude uhradená po ukončení Etapy ukončenia Služby a po splnení všetkých povinností Poskytovateľa Služby.

8.3 Odovzdanie dokumentov, dát a vecí

- [U-3] Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi archív dát, uložených na dátových nosičoch spolu s inventúrnym zoznamom nosičov a ich obsahu.
- [U-4] Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi archív dokumentov spolu s ich inventúrnym zoznamom, ak pôjde o dokumenty v elektronickej podobe, tak príslušných dátových nosičov a zoznamom ich obsahu,
- [U-5] Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi všetky ostatné veci, ktoré mu Objednávateľ za účelom poskytovania Služby zapožičal, prenajal alebo iným spôsobom odplatne alebo bezodplatne poskytol.

8.4 Likvidácia nepotrebného majetku

- [U-6] Poskytovateľ je povinný odstrániť všetky Stavby, Technické zariadenia a ďalšie veci, ktoré boli vybudované na účely poskytovania Služby a ktoré nebudú ďalej Objednávateľom využívané.

9 POŽIADAVKY NA OBSAH TECHNICKÉHO NÁVRHU REALIZOVANIA SLUŽBY

Okrem náležitostí ponuky podľa iných častí týchto Súťažných podkladov, Verejný obstarávateľ stanovuje nasledovný záväzný obsah Technického návrhu realizovania Služby, ktorý je Uchádzač povinný predložiť v časti ponuky Uchádzača označenej ako „OSTATNÉ“.

- [T-1] **Plán riadenia projektu, metodika a zabezpečenie kvality v priebehu Etapy vybudovania Služby a Časový harmonogram** – Uchádzač opíše organizačnú štruktúru realizačných tímov počas Etapy vybudovania Služby, používanú metodiku riadenia implementácie počítačových technológií, metodiku zabezpečenia kvality, riziká a závislosti úspešného vybudovania Služby, požadované súčinnosti, detailný časový harmonogram prác.
- [T-2] **Organizácia a riadenie plnenia a kvality v Etape prevádzkovania Služby** – Uchádzač opíše organizačnú štruktúru realizačných tímov pre Etapu prevádzkovania Služby, používanú metodiku riadenia poskytovania Služby a metodiku zabezpečenia kvality akosti počas Etapy prevádzkovania Služby.
- [T-3] **Funkčný opis ponúkaného riešenia Služby v Etape prevádzkovania Služby** – Uchádzač stručne opíše hlavné funkcie, ktoré bude Služba plniť vo Etape prevádzkovania Služby, vrátane spôsobu zabezpečenia ich plnenia. Ponúkané riešenie musí rešpektovať všetky požiadavky na predmet zákazky definované Verejným obstarávateľom v tejto časti Súťažných podkladov.
- [T-4] **Technický návrh a systémová architektúra ponúkaného Systému** – Uchádzač opíše fyzickú, systémovú, funkčnú a aplikačnú architektúru ponúkaného riešenia, opatrenia pre zabezpečenie vysokej dostupnosti Systému a opatrenia pre zaistenie bezpečnostných aspektov riešenia.
- [T-5] **Návrh siete Obchodných miest** – Uchádzač spracuje zoznam Obchodných miest, ktorý bude obsahovať tieto údaje: označenie, adresa (ulica, č.p./č.or., obec, okres), otváracie hodiny, prípadne obchodné meno zmluvného partnera, ak ide o POS umiestnený v prevádzkarni zmluvného partnera, alebo ďalšie údaje, na základe ktorých bude jednoznačne možné preukázať schopnosť Uchádzača splniť požiadavky na Obchodné miesta definované v článku 10 tejto časti Súťažných podkladov.
- [T-6] **Stavby a stavebné konštrukcie** – Uchádzač popíše typové vlastnosti konštrukcií a Stavieb, nutných pre vybudovanie a prevádzkovanie Služby. Uvedie navrhnutý počet konštrukcií a Stavieb, zahrnutých do ponukovej ceny a ich zamýšľané umiestnenie. V prípade, že sa ponúkané riešenie zaobíde bez pevných Stavieb, uvedie túto skutočnosť taktiež vo svojej ponuke.
- [T-7] **Školenia a dokumentácie** – Uchádzač uvedie vo svojej ponuke zoznam a rozsah školení odborného personálu Objednávateľa, obsluhy Obchodných miest. Uchádzač uvedie zoznam dokumentácie, ktorá bude predmetom plnenia Zmluvy. Uchádzač bude rešpektovať požiadavky definované Verejným obstarávateľom v tejto časti Súťažných podkladov.
- [T-8] **Úvodná informačná kampaň** – Uchádzač stručne opíše ako bude zaisťovať úvodnú informačnú kampaň pred začatím a počas nábehu Etapy prevádzkovania Služby.

V Technickom návrhu realizovania Služby musí Uchádzač popísať návrh spôsobu zabezpečenia plnenia každej požiadavky na predmet zákazky definovanej v článkoch 4 a 7 tejto časti Súťažných podkladov. Z predmetných návrhov spôsobu zabezpečenia plnenia jednotlivých požiadaviek musí jednoznačne a nespochybniteľne vyplývať, že Uchádzač dokáže splniť každú jednu požiadavku a teda aj samotný predmet zákazky v Etape prevádzkovania Služby. Uchádzač je zároveň povinný v Technickom návrhu realizovania Služby uviesť aj súhrnnú tabuľku, v ktorej uvedie zoznam všetkých požiadaviek na predmet zákazky definovaných v článkoch 4 a 7 tejto časti Súťažných podkladov a ku každej požiadavke priradí odkaz na dokument, ktorý je súčasťou Technického návrhu realizovania Služby a v ktorom je popísaný návrh spôsobu zabezpečenia plnenia predmetnej požiadavky, ako aj odkaz na príslušnú stranu dokumentu, na ktorej je popísaný návrh spôsobu zabezpečenia plnenia predmetnej požiadavky. Nesplnenie ktorejkoľvek z vyššie uvedených povinností Uchádzača bude považované za nesplnenie požiadaviek na predmet zákazky a takáto ponuka bude zo súťaže vylúčená.

10 POŽIADAVKY NA SPLNENIE RIADNEJ SÚČINNOSTI PODĽA ČLÁNKU 31.7 ČASTI A.1

Uchádzač je povinný na účely plnenia Zmluvy v Etape prevádzkovania Služby zabezpečiť poskytovanie Zákazníckych služieb, predovšetkým možnosti uhradiť Diaľničnú známku, na minimálne 200 Obchodných miestach na území Slovenskej republiky, a to počas celej doby Etapy prevádzkovania Služby podľa nasledovného členenia dôležitosti:

10.1 Prioritné

- a) Čerpacie stanice na Vymedzených úsekoch ciest (diaľniciach a rýchlostných cestách) a na cestách I. triedy, ako aj súvisiacich cestných koridoroch v Slovenskej republike:
 - i. minimálne 90% čerpacích staníc z celkového počtu čerpacích staníc prevádzkovaných na Vymedzených úsekoch ciest, na ktorých je užívateľ povinný preukázať zaplatenie úhrady Diaľničnej známky podľa Zákona v platnom znení a
 - ii. minimálne 90% čerpacích staníc z celkového počtu čerpacích staníc nachádzajúcich sa najbližšie pred vjazdom, a to z každého smeru prjazdu, na Vymedzené úseky ciest, na ktorých je užívateľ povinný preukázať zaplatenie úhrady Diaľničnej známky podľa Zákona v platnom znení.
- b) Obchodné miesta na hraničných priechodoch na vjazde do Slovenskej republiky umiestnené na Vymedzených úsekoch ciest; Uchádzač je povinný do Obchodných miest, na ktorých budú poskytované Zákaznícke služby, predovšetkým možnosť uhradiť Diaľničnú známku, zahrnúť aj Informačno-predajné miesta Verejného obstarávateľa na diaľničných hraničných priechodoch:
 - i. D2 Brodské,
 - ii. D2 Čunovo,
 - iii. D4 Jarovce (predpoklad uvedenia do prevádzky do konca roka 2015),
 - iv. R4 Milhost' (predpoklad uvedenia do prevádzky do konca roka 2017),
 - v. D3 Skalité (predpoklad uvedenia do prevádzky do konca roka 2018).

Za účelom poskytnutia všetkých informácií potrebných pre prípravu ponuky Uchádzačov Verejný obstarávateľ uvádza, že výkon Zákazníckych služieb na Obchodných miestach vo vlastníctve Verejného obstarávateľa bude počas Etapy prevádzkovania služby poskytnutý úspešnému Uchádzačovi bezodplatne. Na všetkých prioritných Obchodných miestach uvedených v tomto článku 10.1 písm. a) bod i. a písm. b) tejto časti Súťažných podkladov musí úspešný Uchádzač zabezpečiť dostupnosť Zákazníckych služieb v nepretržitej prevádzke 24x7. Na všetkých prioritných Obchodných miestach uvedených v tomto článku 10.1 písm. a) bod ii. tejto časti Súťažných podkladov musí úspešný Uchádzač zabezpečiť dostupnosť Zákazníckych služieb v nepretržitej prevádzke počas otváracích hodín príslušnej čerpacej stanice.

10.2 Neprioritné

- a) Obchodné miesta na hraničných priechodoch na vjazde do Slovenskej republiky umiestnených mimo Vymedzených úsekov ciest, kde je možné predaj Diaľničných známok uskutočniť,
- b) iné čerpacie stanice ako uvedené v článku 10.1,
- c) pošty v okresných a krajských mestách,
- d) novinové stánky a predajne tabaku, kde je možné predaj Diaľničných známok uskutočniť.

10.3 Doplnujúce informácie k Obchodným miestam

Uchádzač je povinný predložiť najneskôr v lehote do štrnástich (14) dní odo dňa prevzatia Výzvy na poskytnutie riadnej súčinnosti doklady o tom, že má v súlade s článkom 10 tejto časti súťažných podkladov zabezpečené poskytovanie Zákazníckych služieb, predovšetkým možnosti uhradiť Diaľničnú známku, na minimálne 200 Obchodných miestach na území Slovenskej republiky, a to počas celej doby etapy prevádzkovania Služby. Schopnosť zabezpečiť poskytovanie Zákazníckych služieb, predovšetkým možnosti uhradiť Diaľničnú známku, v zmysle požiadaviek uvedených v článkoch 10.1 a 10.2 tejto časti súťažných podkladov, preukáže Uchádzač tým, že predloží zoznam nim zabezpečených Obchodných miest a k predloženému zoznamu priloží aj doklady, preukazujúce zabezpečenie nim uvedeného počtu Obchodných miest. Z predložených dokladov musí byť jednoznačne zrejmé oprávnenie úspešného Uchádzača užívať predmetné nehnuteľnosti na riadne plnenie predmetu Zmluvy počas celej doby platnosti Zmluvy a zriadiť Obchodné miesta na uvedených adresách (napr. nájomná zmluva, zoznam prevádzkarní zapísaných v obchodnom

registri, výpis z listu vlastníctva alebo iné listiny preukazujúce užívací titul k nehnuteľnosti).
Nesplnenie uvedených povinností bude Verejný obstarávateľ považovať za neposkytnutie riadnej
súčinnosti.

PRÍLOHA Č. 1 K ČASTI B.1

ŠTATISTIKY PREDAJA DIAĽNIČNÝCH NÁLEPIEK

Tabuľka 5 – Predaj diaľničných nálepiek v roku 2010 (údaje v ks a v eur bez DPH)

Obdobie	Ročné		Mesačné		Týždenné		Spolu
	do 3,5 t	O1, O2	do 3,5 t	O1, O2	do 3,5 t	O1, O2	
Dec '09	22 591		290		1 923		24 804
Január	270 848		14 507		120 478		405 833
Február	183 977		13 906		125 892		323 775
Marec	63 309		14 885		142 162		220 356
Apríl	36 953		15 378		165 550		217 881
Máj	26 901		19 012	288	187 494	591	234 286
Jún	23 763		32 265	930	195 706	2 392	255 056
Júl	13 021		78 013	1 209	290 617	3 209	386 069
August	10 346		60 550	1 111	300 529	3 129	375 665
September	11 732		31 939	1 109	215 487	2 992	263 259
Október	6 999		27 974	1 082	213 533	2 759	252 347
November	6 148		23 744	874	183 617	2 429	216 812
December	5 066		19 227	672	258 377	2 015	285 357
Spolu (ks)	681 654		351 690	7 275	2 401 365	19 516	3 461 500
Cena (eur)	30,67		8,32	8,40	4,12	4,20	
Spolu (eur)	20 907 875		2 925 824	61 134	9 887 974	82 000	33 864 807

Tabuľka 6 – Predaj diaľničných nálepiek v roku 2011 (údaje v ks a v eur bez DPH)

Obdobie	Ročné		Mesačné		Týždenné		Spolu
	do 3,5 t	O1, O2	do 3,5 t	O1, O2	do 3,5 t	O1, O2	
Dec '10	19 124	32	1 001	3	2 747	10	22 917
Január	260 286	771	13 637	402	117 068	1 744	393 908
Február	190 679	416	12 976	254	131 406	1 835	337 566
Marec	60 103	360	11 837	346	139 249	2 374	214 269
Apríl	35 833	258	17 420	427	173 377	2 489	229 804
Máj	24 902	192	17 985	413	185 743	2 799	232 034
Jún	21 488	120	36 743	503	221 093	2 900	282 847
Júl	12 916	74	71 009	568	279 980	2 956	367 503
August	9 996	51	59 858	535	344 858	3 092	418 390
September	8 388	29	33 977	454	231 034	2 738	276 620
Október	4 803	14	26 009	410	209 111	2 548	242 895
November	7 874	15	23 261	464	181 585	2 326	215 525
December	4 881	28	22 727	367	232 254	2 041	262 298
Spolu (ks)	661 273	2 360	348 440	5 146	2 449 505	29 852	3 496 576
Cena (eur)	41,67	41,67	11,67	11,67	5,83	5,83	
Spolu (eur)	27 553 042	98 333	4 065 133	60 037	14 288 779	174 137	46 239 461

Tabuľka 7 – Predaj diaľničných nálepiek v roku 2012 (údaje v ks a v eur bez DPH)

Obdobie	Ročné		Mesačné		Desaťdňové		Spolu
	do 3,5 t	O1, O2	do 3,5 t	O1, O2	do 3,5 t	O1, O2	
Január	310 871	1 116	12 182	180	120 622	1 445	446 416
Február	174 865	746	9 791	199	113 671	1 510	300 782
Marec	64 879	471	11 840	270	123 497	1 917	202 874
Apríl	36 901	333	14 446	280	148 014	2 152	202 126
Máj	26 591	213	16 924	344	162 562	2 402	209 036
Jún	23 277	158	29 985	354	190 127	2 407	246 308
Júl	12 898	90	60 604	495	257 799	2 670	334 556
August	10 295	64	51 844	481	290 660	2 867	356 211
September	8 613	32	31 075	397	200 732	2 275	243 124
Október	6 549	13	27 839	415	190 490	2 336	227 642
November	7 860	11	23 662	371	148 258	1 637	181 799
December	5 175	18	23 033	283	190 261	1 502	220 272
Spolu (ks)	688 774	3 265	313 225	4 069	2 136 693	25 120	3 171 146
Cena (eur)	41,67	41,67	11,67	11,67	8,33	8,33	
Spolu (eur)	28 698 917	136 042	3 654 292	47 472	17 805 775	209 333	50 551 830

Tabuľka 8 – Predaj diaľničných nálepiek v roku 2013 (údaje v ks a v eur bez DPH)

Obdobie	Ročné		Mesačné		Desaťdňové		Spolu
	do 3,5 t	O1, O2	do 3,5 t	O1, O2	do 3,5 t	O1, O2	
Január	316 852	1 263	12 368	182	103 800	1 264	435 729
Február	190 118	912	10 830	203	107 963	1 285	311 311
Marec	72 296	502	12 895	198	125 563	1 626	213 080
Apríl	40 437	413	14 885	316	131 079	2 087	189 217
Máj	29 614	224	19 815	360	169 418	2 400	221 831
Jún	26 540	138	33 803	417	181 343	2 288	244 529
Júl	15 547	98	64 621	554	261 189	2 586	344 595
August	12 148	56	55 134	516	288 203	2 493	358 550
September	11 132	33	32 266	478	197 444	2 412	243 765
Október	3 843	12	28 646	427	190 467	2 265	225 660
November	4 249	20	28 538	395	150 662	1 978	185 842
December	3 184	27	24 968	334	192 092	1 545	222 150
Spolu (ks)	725 960	3 698	338 769	4 380	2 099 223	24 229	3 196 259
Cena (eur)	41,67	41,67	11,67	11,67	8,33	8,33	
Spolu (eur)	30 248 333	154 083	3 952 305	51 100	17 493 525	201 908	52 101 255

Tabuľka 9 – Predaj diaľničných nálepiek v roku 2014 (údaje v ks a v eur bez DPH)

Obdobie	Ročné		Mesačné		Desaťdňové		Spolu
	do 3,5 t	O1, O2	do 3,5 t	O1, O2	do 3,5 t	O1, O2	
Január	353 008	1 542	14 325	263	112 058	1 530	482 726
Február	216 823	1 111	12 559	260	111 847	1 751	344 351
Marec	75 623	540	14 520	271	128 032	1 913	220 899
Apríl	42 758	407	18 630	305	153 805	2 149	218 054
Máj	30 054	254	20 844	394	169 488	2 596	223 630
Jún	25 135	174	35 445	511	195 722	2 516	259 503
Júl	16 806	130	69 690	587	265 114	2 758	355 085
August	12 601	70	61 158	538	301 106	2 756	378 229
September	12 855	45	31 321	461	192 542	2 552	239 776
Október	3 404	16	31 231	528	188 008	2 404	225 591
November	3 074	2	30 183	449	154 659	2 092	190 459
December	2 498	21	28 551	367	204 785	1 738	237 960
Spolu (ks)	794 639	4 312	368 457	4 934	2 177 166	26 755	3 376 263
Cena (eur)	41,67	41,67	11,67	11,67	8,33	8,33	
Spolu (eur)	33 109 958	179 667	4 298 665	57 563	18 143 050	222 958	56 011 862

PRÍLOHA Č.2 ZMLUVY – TECHNICKÝ NÁVRH REALIZOVANIA SLUŽBY

PRÍLOHA Č.3 ZMLUVY – ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno	Sídlo spoločnosti	Identifikačné číslo	Obchodný register	Obchodný register
SOLDI Plus, s.r.o.	504, Galanta - Unovce 924 01, Slovenská republika	34 146 563	Obchodný register Okresného súdu Trnava	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12847/T
Pavol Tobiaš	Volgogradská 78, Prešov 080 01, Slovenská republika	36 904 066	Okresný úrad Prešov	Číslo živnostenského registra: 707-
MS BROS s.r.o.	664, Lisková 034 81, Slovenská republika	36 092 269	Obchodný register Okresného súdu Žilina	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 54542/L
Nornbenz Slovakia s. r. o	Einsteinova 24, Bratislava 851 01, Slovenská republika	35 681 039	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10146/B
BENZINOL SLOVAKIA s. r. o.	Mliekárská 17, Bratislava 821 09, Slovenská republika	44 820 704	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 60968/B
OMV Slovensko, s.r.o.	Einsteinova 25, Bratislava 851 01, Slovenská republika	00 604 381	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 777/B
SLOVNAFT, a.s.	Vlčie hrdlo 1, Bratislava 824 12, Slovenská republika	31 322 832	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 426/B
SHELL Slovakia, s.r.o.	Einsteinova 23, Bratislava 851 01, Slovenská republika	31 361 081	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6000/B
JURKI - HAYTON s.r.o.	Pristavná 2, Bratislava 821 09, Slovenská republika	31 332 251	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3475/B
DALITRANS, s.r.o.	Veľké Bierovce 266, Veľké Bierovce 913 11, Slovenská republika	36 298 883	Obchodný register Okresného súdu Trenčín	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10596/R
FIMAV SKI s.r.o.	Železničná 542/42, Veľká Lomnica 059 52, Slovenská republika	36 470 422	Obchodný register Okresného súdu Prešov	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12552/P
Anna Mádelová - AMI	Župkov 239, Žarnovica 966 71, Slovenská republika	33 320 578	Okresný úrad Žiar nad Hronom	Číslo živnostenského registra: 612-967
MIVA, s.r.o. Svit	Záhradná 918/18, Svit 059 21, Slovenská republika	36 462 853	Obchodný register Okresného súdu Prešov	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 11814/P
MMK Prešov, s.r.o.	Petrovanská 40, Prešov 080 05, Slovenská republika	36 708 003	Obchodný register Okresného súdu Prešov	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 18058/P
Tatraolej s.r.o.	87, Štrba - Tatranská Štrba 059 41, Slovenská republika	17 077 150	Obchodný register Okresného súdu Prešov	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 63/P
Šasy, s.r.o.	Osieloditeľov 80/34, Spišský Štvrtok 053 14, Slovenská republika	44 633 831	Obchodný register Okresného súdu Košice I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 24015/V
FED-oil, s.r.o.	Košická 1758/1, Senec 903 01, Slovenská republika	45 616 973	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 99783/B
GAS product & services, a.s	Tuhovská 1, Bratislava-Vajnory 831 07, Slovenská republika	46 662 073	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5536/B
RM Plus s.r.o.	Dumbierska 20, Prešov 080 01, Slovenská republika	47 098 716	Obchodný register Okresného súdu Prešov	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 27723/P
Vincent Mikuška Banana	02755 Dlhá nad Oravou 324, slovenská republika	32 278 403	Okresný úrad Dolný Kubín	Číslo živnostenského registra: 503-890
STAVA-MA, spol. s r.o.	Záhorská 5477/15A, Malacky 901 01, Slovenská republika	35 772 999	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 19675/B
P5, s.r.o.	Kamenárska 787, Hliník nad Hronom 966 01, Slovenská republika	36 031 739	Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 15925/S
FUEL spol. s.r.o.	Vrbovská cesta 4924/161, Piestany 921 01, Slovenská republika	18 048 803	Obchodný register Okresného súdu Trnava	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 1227/T
BIO-plus, s.r.o., Spišská Nová Ves	195, Spišský Hrušov 053 63, Slovenská republika	36 183 628	Obchodný register Okresného súdu Košice I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10286/V
MOJAN s.r.o.	510, Šintava 925 51, Slovenská republika	36 810 096	Obchodný register Okresného súdu Trnava	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 20393/T
VION-LG, s.r.o.	Továrenská 64, Zlaté Moravce 953 01, Slovenská republika	36 539 988	Obchodný register Okresného súdu Nitra	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12352/N
Stanislav Kandra	05361 Spišské Vlachy, Slobody 1001/26, Slovenská republika	35 574 917	Okresný úrad Spišská Nová Ves	Číslo živnostenského registra: 860-18675
BREDA s.r.o.	Cabajská ulica č. 38, Nitra 949 01, Slovenská republika	31 414 753	Obchodný register Okresného súdu Nitra	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 519/N
TANKER, s.r.o.	Hlavné námestie 96/45, Kežmarok 060 01, Slovenská republika	31 731 945	Obchodný register Okresného súdu Prešov	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3221/P
Marian Škopek - PROFIMAL	90638 Rohožník, Mierová 34, Slovenská republika	34 390 766	Okresný úrad Malacky	Číslo živnostenského registra: 106-6043
BALTYRE, s.r.o.	Slatinská 1710, Beluša 018 61, Slovenská republika	36 313 947	Obchodný register Okresného súdu Trenčín	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12164/R
JR - AUTODOPRAVA s.r.o.	Sverepec 98, Považská Bystrica 017 01, Slovenská republika	47 521 651	Obchodný register Okresného súdu Trenčín	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 29535/R
Peter Sindler International Transport	94901 Nitra, Novozámocká 20, Slovenská republika	11 862 629	Okresný úrad Nitra	Číslo živnostenského registra: 403-6818
ČESMAD Slovakia	Levická 1, 82640 Bratislava - Ružinov, Slovenská republika	30 779 553	Evidencia odborových a zamestnávateľských organizácií	VVS/1-2200/90-187
SLOVIMM, s.r.o.	Pri štadióne 88, Holíč 908 51, Slovenská republika	36 221 031	Obchodný register Okresného súdu Trnava	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10304/T
GERA-VITAL, spol s r.o.	Rebarborová 1/A, Bratislava 821 07, Slovenská republika	35 842 164	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 27189/B
Fontee s.r.o.	Pri železničnej stanici, Orechová Potôň 930 02, Slovenská republika	31 422 772	Obchodný register Okresného súdu Trnava	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 1488/T
TAM trans spedition s.r.o.	545, Sarovec 935 52, Slovenská republika	34 140 425	Obchodný register Okresného súdu Nitra	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 2267/N
GL, s.r.o.	Šafárikova 429, Galanta 924 01, Slovenská republika	36 688 801	Obchodný register Okresného súdu Trnava	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 19112/T
RD Trans s.r.o.	451, Sverepec 017 01, Slovenská republika	46 333 801	Obchodný register Okresného súdu Trenčín	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 25065/R
LUKOIL Slovakia s.r.o.	Slovnaftská 10, Bratislava 821 07, Slovenská republika	35 681 039	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10146/B
Benzin Slovakia s.r.o.	Galvaniho 2/A, Bratislava 821 04, Slovenská republika	35 739 142	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 16591/B
METRO Cash & Carry SR s. r. o.	Senecská cesta 1881, Ivanka pri Dunaji 900 28, Slovenská republika	45 932 671	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 69153/B
TESCO STORES SR, a.s.	Kamené nám. 1/A, Bratislava 815 61, Slovenská republika	31 321 828	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 366/B
J & T BANKA, a.s., pobočka zahraničnej banky	Dvořákovo nábrežie 8, Bratislava 811 02, Slovenská republika	35 964 693	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Po, Vložka číslo: 1320/B
Poštová banka, a.s.	Dvořákovo nábrežie 3, Bratislava 811 02, Slovenská republika	31 340 890	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 501/B
Tatra banka, akciová spoločnosť	Hodžovo námestie 3, Bratislava 1 811 06, Slovenská republika	00 686 930	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 71/B
Všeobecná úverová banka, a.s.	Mlynské nivy 1, Bratislava 829 90, Slovenská republika	31 320 155	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B
PPF banka, a.s.	Praha 6, Evropská 2690/17, PŠČ 160 41, Česká republika	47 116 129	Obchodný register Mestského súdu v Prahe	Oddiel: B, Vložka číslo: 1834
Československá obchodná banka, a.s.	Michalská 18, Bratislava 815 63, Slovenská republika	36 854 140	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 4314/B
Komerčná banka, a.s., pobočka zahraničnej banky	Hodžovo námestie 1A, Bratislava 811 06, Slovenská republika	47 231 564	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Po, Vložka číslo: 1914/B

Obchodné meno	Sídlo spoločnosti	Identifikačné číslo obchodného registra	Okresný register	Číslo vložky v obchodnom registri
Railfeisen BANK (Tatra banka a.s., odštepný závod)	Hodíčov námestie 3, Bratislava 811 06, Slovenská republika	00 686 930	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 71/B
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky	Šancová 1/A, Bratislava 813 33, Slovenská republika	47 251 336	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2310/B
TEMPEST a.s.				
Tempest IT services a. s.				
TollNet, a.s.	Galvaniho 17/B, Bratislava 821 04, Slovenská republika	31 326 650	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3771/B
Kedros, a. s.	Galvaniho 17/B, Bratislava 821 04, Slovenská republika	45 282 234	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 4913/B
Towercom, a. s.	Praha 4, Holušická 2221/3, PSC 148 00, Česká republika	29 055 059	Obchodný register Mestského súdu v Prahe	Oddiel: B, Vložka číslo: 16063
MOVYS, a.s.	Pribošova 19/a, Bratislava 841 05, Slovenská republika	35 893 907	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3373/B
BETAMONT s.r.o.	Cesta na Kamzík 14 , Bratislava 831 01, Slovenská republika	36 364 568	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3885/B
DataCube s.r.o.	Piesočná 7, Bratislava 821 04, Slovenská republika	35 802 286	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2618/B
PAYWELL a. s.	J. Jesenského 1054/44, Zvolen 960 03, Slovenská republika	31 564 518	Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 455/S
TEMPEST Utility a.s.	187, Abrahám 925 45, Slovenská republika	35 873 779	Obchodný register Okresného súdu Trnava	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 25202/T
PaySystem, s.r.o.	Lamačská 22, Bratislava-Lamač 841 03, Slovenská republika	47 507 659	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 5864/B
AGEM COMPUTERS, spol.s r.o.	Galvaniho 17/B, Bratislava 821 04, Slovenská republika	47 677 236	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 5914/B
Slovenská pošta, a.s.	Westend Square, Lamačská cesta 3/A, Bratislava-Karlova Ves 841 04, Slovenská republika	47 858 192	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 99835/B
Crystal Call, a. s.	Panónska 42, Bratislava 851 01, Slovenská republika	35 692 715	Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 11206/B
BigMedia, spol. s r.o.	Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 975 99, Slovenská republika	36 631 124	Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 803/S
Slovenská produkčná, a.s.	Háľkova 1/A , Bratislava 831 03, Slovenská republika	35 880 805	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 4346/B
MARK/BBDO Bratislava, s.r.o.	Ivanská cesta 2D, Bratislava 821 04, Slovenská republika	43 999 999	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 450758/B
Dokument Logistik, s.r.o.	Breťanová 1, Bratislava 831 01, Slovenská republika	35 843 624	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3006/B
SVK Distribution, a. s.	Zámočná 5, Bratislava 841 04, Slovenská republika	31 363 300	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6139/B
G4S Secure Solutions (SK), a. s	Pri Šajbách 1, Bratislava 831 06, Slovenská republika	36 771 881	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 45747/B
Oracle, s. r. o.	Jasencová 37, Bratislava 831 01, Slovenská republika	47 235 101	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 5358/B
Diligentia R.C., s. r. o.	Višňová 16, Bratislava 831 01, Slovenská republika	31 328 059	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3282/B
Orange Slovensko, a.s.	Bosniacka 4501/12, Trnava 917 05, Slovenská republika	47 247 487	Obchodný register Okresného súdu Trnava	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 31330/T
O2 Slovakia, s.r.o.	Stromová 16, Bratislava 833 02, Slovenská republika	46 008 616	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 70170/B
Slovak Telekom, a.s.	Metodova 8, Bratislava 821 08, Slovenská republika	35 697 270	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 1142/B
Porsche Inter Auto Slovakia, spol. s r.o.	Einsteinova 24, Bratislava 851 01, Slovenská republika	35 848 863	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 27882/B
VOLKSWAGEN Finančné služby Slovensko s.r.o.	Bejkalská 28 , Bratislava 817 62, Slovenská republika	35 763 469	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B
	Dolnozemská 7, Bratislava 851 04, Slovenská republika	31 319 459	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 2414/B
	Vajnorská 98, Bratislava 831 04, Slovenská republika	31 341 438	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4268/B

PRÍLOHA Č.4 ZMLUVY – ZOZNAM OBCHODNÝCH MIEST

Referenčný zoznam čerpacích staníc na VÚC

Por. číslo	Obchodné meno zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákazníckeho miesta
1	Shell	Čs Shell HSV s.r.o.	Diaľnica E75, smer Bratislava, odpočívadlo Červeník, 920 42 Žilkovce	920 01	Hlohovec	Hlohovec	NONSTOP	48.453108	17.738392	čerpacia stanica
2	Shell	Čs Shell HSV s.r.o.	Diaľnica E75, odpočívadlo Červeník, smer TN	920 42	Žilkovce	Hlohovec	NONSTOP	48.465254	17.741454	čerpacia stanica
3	Shell	Čs Shell JV PARTNERS, s.r.o.	D1 MW	059 38	Štrba	Poprad	NONSTOP	49.06532	20.06501	čerpacia stanica
4	LUKOIL	Hrádok	Diaľnica D1 smer Žilina	916 33	Hrádok nad Váhom	Nové Mesto nad Váhom	NONSTOP	48.7082	17.8728	čerpacia stanica
5	Slovnaft	Bratislava-DČS Zlaté piesky	Diaľnica D1 - smer Trnava - Bratislava	821 04	Bratislava	Bratislava II.	NONSTOP	48.18855555555556	17.20619444444444	čerpacia stanica
6	Slovnaft	Sekule II.	Diaľnica D2 - smer Brno - Bratislava 678	908 80	Sekule	Senica	NONSTOP	48.616446	17.011984	čerpacia stanica
7	Slovnaft	Sekule I.	Diaľnica D2 - smer Bratislava - Brno 682	908 80	Sekule	Senica	NONSTOP	48.61364166666667	17.01388888888889	čerpacia stanica
8	Slovnaft	Zeleneč I.	Diaľnica D1 - smer Trnava 714	919 21	Zeleneč	Trnava	NONSTOP	48.32547222222222	17.60902777777778	čerpacia stanica
9	Slovnaft	Dolná Streda	R1 smer Nitra - Bratislava	925 63	Dolná Streda	Galanta	NONSTOP	48.25913888888889	17.75683333333333	čerpacia stanica
10	Slovnaft	Trenčín-Zamarovce	Zamarovská - Diaľnica D1 smer Žilina 255	911 05	Trenčín	Trenčín	NONSTOP	48.91369444444444	18.05447222222222	čerpacia stanica
11	Slovnaft	Sverepec	D1 smer Bratislava Považská Bystrica	017 01	Sverepec	Považská Bystrica	NONSTOP	49.069883	18.399127	čerpacia stanica
12	Slovnaft	Nitra-Kyneč II.	ul. Trnavská 153	949 01	Nitra	Nitra	NONSTOP	48.31580555555555	18.03022222222222	čerpacia stanica
13	Slovnaft	Nitra-Dražovská	Dražovská 2408	949 01	Nitra	Nitra	NONSTOP	48.32694444444445	18.08469444444444	čerpacia stanica
14	Slovnaft	Ivachnová	Diaľnica D1 smer Liptovský Mikuláš 202	034 83	Ivachnová	Ružomberok	NONSTOP	49.09161111111111	19.41625	čerpacia stanica
15	Slovnaft	Malý Šariš - sever	Diaľnica D1 smer Prešov Poprad	080 01	Malý Šariš	Prešov	NONSTOP	49.001025	21.186687	čerpacia stanica
16	Slovnaft	Malý Šariš - juh	Diaľnica D1 smer Poprad Prešov	080 01	Malý Šariš	Prešov	NONSTOP	49.000738	21.1842	čerpacia stanica
17	Slovnaft	Štrba	D1 MW	059 38	Štrba	Poprad	NONSTOP	49.066823	20.062848	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákaz-nického miesta
18	OMV	BA.Jarovec1	Diaľnica D2 Jarovec	851 10	Jarovec	Bratislava	Nonstop	48.087748	17.098117	čerpacia stanica
19	OMV	BA.Jarovec2	Diaľnica D2 Jarovec	851 10	Jarovec	Bratislava	Nonstop	48.086415	17.100177	čerpacia stanica
20	OMV	BA.Lamac1	Diaľnica D2 Lamac	831 01	Bratislava	Bratislava	Nonstop	48.180275	17.05413055555556	čerpacia stanica
21	OMV	BA.Lamac2	Lamačská cesta 1 B	841 05	Bratislava	Bratislava	Nonstop	48.17589722222222	17.06522222222222	čerpacia stanica
22	OMV	BA.ZlatePlesky	Diaľnica D1 Zlaté piesky	821 09	Bratislava	Bratislava	Nonstop	48.17630555555556	17.19080555555556	čerpacia stanica
23	OMV	Badin	Osloboditeľov 42/31	976 32	Badín	Banská Bystrica	Nonstop	48.66765277777778	19.13368333333333	čerpacia stanica
24	OMV	DolnaStreda	Cesta I/51	925 63	Dolná Streda	Galanta	Nonstop	48.25869444444444	17.75480555555556	čerpacia stanica
25	OMV	Hradok	D1	916 33	Hradok nad Váhom	Nové Mesto nad Váhom	Nonstop	48.70819444444444	17.87146666666667	čerpacia stanica
26	OMV	Hybe.Juh	Diaľnica - Hybe	032 31	Hybe	Liptovský Mikuláš	Nonstop	49.05694444444444	19.82722222222222	čerpacia stanica
27	OMV	Hybe.Sever	Diaľnica - Hybe	032 31	Hybe	Liptovský Mikuláš	Nonstop	49.057986	19.827603	čerpacia stanica
28	OMV	TekovskeNemce1.Juh	Diaľničné odpočívadlo, smer NR – ZV	966 54	Tekovské Nemce	Zlaté Moravce	Nonstop	48.37052	18.533013	čerpacia stanica
29	OMV	TekovskeNemce2.Sever	Diaľničné odpočívadlo, smer ZV - NR	966 54	Tekovské Nemce	Zlaté Moravce	Nonstop	48.372277	18.532069	čerpacia stanica
30	OMV	Vičkovce	Sereďská cesta	919 23	Vičkovce	Trnava	Nonstop	48.31225	17.64730555555556	čerpacia stanica
31	OMV	Zamarovce	Diaľnica - Zamarovce	911 01	Trencín	Trencín	Nonstop	48.913558	18.059453	čerpacia stanica
32	OMV	Zelenec	Cesta D61	919 21	Zelenec pri Trnave	Trnava	Nonstop	48.326682	17.60919	čerpacia stanica
33	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Budča Juh	Pod Hradskou, smer Zvolen	962 33	Budča	Zvolen	NONSTOP	48.568031	19.059757	čerpacia stanica
34	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Budča Sever	Pod Hradskou, smer Žiar n H	962 33	Budča	Zvolen	NONSTOP	48.568790	19.060986	čerpacia stanica
35	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Banská Bystrica	Zvolenská cesta 8/A	974 03	Banská Bystrica	Banská Bystrica	NONSTOP	48.712059	19.137739	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákaz-nického miesta
36	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Janovík Západ	Šarišské Bohdanovce 227	082 05	Šarišské Bohdanovce	Prešov	NONSTOP	48.835995	21.302776	čerpacia stanica
37	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Janovík Východ	Agip Janovík I	082 05	Šarišské Bohdanovce	Prešov	NONSTOP	48.837666	21.303027	čerpacia stanica
38	JURKI-HAYTON s.r.o.	ČS JURKI Báb		95134	Báb	Nitra	NONSTOP	48.29671	17.89494	čerpacia stanica

Tabuľka č. 1 - Referenčný zoznam čerpacích staníc na VÚC

Referenčný zoznam čerpacích staníc na vstupe na VÚC

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákaz-nického miesta
1	Shell	Čs Shell HSV s.r.o.	Bratislavská 1/40	911 00	Trenčín	Trenčín	NONSTOP	48.90023	18.02668	čerpacia stanica
2	Shell	Čs Shell HSV s.r.o.	Nobelova 1	917 01	Trnava	Trnava	NONSTOP	48.369008	17.598392	čerpacia stanica
3	Shell	Čs Shell REVILLO, s.r.o.	Horný dvor 4665	903 01	Senec	Senec	NONSTOP	48.24068	17.35992	čerpacia stanica
4	Shell	Čs Shell AGEES s.r.o.	Chrenovská	949 01	Nitra	Nitra	NONSTOP	48.31842	18.1042	čerpacia stanica
5	Shell	Čs Shell REVILLO, s.r.o.	Cesta 505 (Devínska Nová Ves)	840 02	Bratislava	Bratislava IV	NONSTOP	48.20474106	17.0244956	čerpacia stanica
6	Shell	Čs Shell Ing. Marián Bednár - BEDY	Priemyselná 2914	040 01	Košice	Košice I	NONSTOP	48.73047	21.2767	čerpacia stanica
7	Shell	Čs Shell HSV s.r.o.	Krajinská 5267	921 01	Piešťany	Piešťany	NONSTOP	48.58781	17.81967	čerpacia stanica
8	Shell	Čs Shell Zuzana Nátna - LÉVI	Hričovská cesta	010 01	Žilina - Strážov	Žilina	NONSTOP	49.23776859	18.69968569	čerpacia stanica
9	Shell	Čs Shell HSV s.r.o.	Priemyselná 4605/5	018 41	Dubnica nad Váhom	Iľava	NONSTOP	48.95192558	18.15069571	čerpacia stanica
10	Shell	Čs Shell KSK Service, s.r.o.	Fraňa Kráľa ul. 2	927 01	Šaľa	Šaľa	NONSTOP	48.16284	17.88387	čerpacia stanica
11	Shell	Čs Shell JANTAR AK s. r. o.	Jantárova ul.	040 01	Košice	Košice IV	NONSTOP	48.70645	21.26546	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákazníkoho miesta
12	Shell	Čs Shell HSV s.r.o.	Sládkovičova 127	017 01	Považská Bystrica	Považská Bystrica	NONSTOP	49.102939	18.43816	čerpacia stanica
13	Shell	Čs JV PARTNERS, s.r.o.	Garbárska	031 01	Liptovský Mikuláš	Liptovský Mikuláš	NONSTOP	49.08304	19.6082	čerpacia stanica
14	Shell	Čs Shell SCARIS s.r.o.	Einsteinova ul. 23	851 01	Bratislava	Bratislava V	NONSTOP	48.13064	17.12226	čerpacia stanica
15	Shell	Čs Shell Ing. Marián Bednár - BEDY	Alejova ul.	040 12	Košice	Košice IV	NONSTOP	48.6944	21.253	čerpacia stanica
16	Shell	Čs Shell Ing. Marián Bednár - BEDY	Americká trieda 2	040 01	Košice	Košice I	NONSTOP	48.74969	21.27068	čerpacia stanica
17	Shell	Čs Shell Zuzana Nátna - LEVI	Výsokoškolákov 26	010 01	Žilina	Žilina	NONSTOP	49.21557	18.74493	čerpacia stanica
18	Shell	Čs Shell Ing. Marián Bednár - BEDY	Levočská 113	080 01	Prešov	Prešov	NONSTOP	49.00211	21.21722	čerpacia stanica
19	Shell	Čs Shell Roman Katreniak	Stráž 19/8016	960 01	Zvolen	Zvolen	NONSTOP	48.58351	19.1003	čerpacia stanica
20	Shell	Čs Zuzana Nátna - LEVI	Pri rieke 1110/4	010 01	Žilina	Žilina	NONSTOP	49.22722	18.71685	čerpacia stanica
21	Shell	Čs Ing. Marián Bednár - BEDY	Masarykova 29	080 01	Prešov	Prešov	NONSTOP	48.98508	21.24904	čerpacia stanica
22	Shell	Čs Shell Ing. Marián Bednár - BEDY	Južné nábrežie 19	040 01	Košice	Košice IV	NONSTOP	48.7037	21.27911	čerpacia stanica
23	Shell	Čs Shell CARDIF s.r.o.	Partizánska cesta 120	974 01	Banská Bystrica	Banská Bystrica	NONSTOP	48.74145	19.18521	čerpacia stanica
24	Shell	Čs Shell Ing. Marián Bednár - BEDY	Volgogradská 4779/7	080 01	Prešov	Prešov	NONSTOP	49.00874	21.22151	čerpacia stanica
25	Shell	Čs Shell CARDIF s.r.o.	Horná Ves 113	967 01	Horná Ves	Žiar nad Hronom	NONSTOP	48.686066	18.91777	čerpacia stanica
26	Shell	Čs Shell AGEES s.r.o.	Trnavská cesta 3	926 01	Sereď	Galanta	NONSTOP	48.283478	17.720304	čerpacia stanica
27	SOLDI PLUS, s.r.o.	Čs Shell SOLDI PLUS, s.r.o.	Cesta E71	044 58	Kechec	Košice - okolie	NONSTOP	48.551091	21.259656	čerpacia stanica
28	Pavol Tobiaš	Čs Shell AMM PREŠOV, s.r.o.	Petrovičská 53	080 05	Prešov	Prešov	NONSTOP	48.9557	21.258	čerpacia stanica
29	MS BROS s.r.o.	Čs Shell MS BROS s.r.o.	RYCHL. KOMUNIKACE D1, SMER KOŠICE	034 83	Ivachnová	Ružomberok	NONSTOP	49.093848	19.420476	čerpacia stanica
30	SOJA-CEREAL s.r.o.	Čs Shell SOJA-CEREAL s.r.o.	Pezinská cesta	901 01	Malacky	Malacky	NONSTOP	48.429108	17.036701	čerpacia stanica
31	Shell	Čs Shell Peter Jánošík - NEA	Esterházyovcov ul. 1649	924 00	Galanta	Galanta	NONSTOP	48.20339	17.730381	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákazníkťa ho miesta
32	LUKOIL	Košice	trieda Arm. Gen. L. Svobodu	040 22	Košice	Košice	6:30 - 23:00	48.7309	21.2905	čerpacia stanica
33	LUKOIL	Prešov	ul. L. Svobodu	080 01	Prešov	Prešov	NONSTOP	48.9921	21.2658	čerpacia stanica
34	LUKOIL	Banská Bystrica	Sládkovičova 27	974 01	Banská Bystrica	Banská Bystrica	5:00 - 22:00	48.7124	19.133	čerpacia stanica
35	LUKOIL	Zvolen	Rákoš 4295	960 01	Zvolen	Zvolen	5:00 - 23:00	48.58455	19.124949	čerpacia stanica
36	LUKOIL	Trenčín	ul. M.R.Štefánika	911 01	Trenčín	Trenčín	5:00 - 23:00	48.894	18.0614	čerpacia stanica
37	LUKOIL	Košice	Textilná ulica	040 12	Košice	Košice	NONSTOP	48.687	21.2827	čerpacia stanica
38	LUKOIL	Bytča	Hlavá 1429	014 01	Bytča	Bytča	5:00 - 23:00	49.216298	18.565221	čerpacia stanica
39	LUKOIL	Ľubotice	Bardejovská 2611/3	080 06	Ľubotice	Prešov	NONSTOP	49.011072	21.258156	čerpacia stanica
40	LUKOIL	Nové Mesto nad Váhom	Malinovského 43	915 01	Nové Mesto nad Váhom	Nové Mesto nad Váhom	NONSTOP	48.754022	17.836082	čerpacia stanica
41	Benzinol	Drietoma	E 50	913 03	Drietoma	Trenčín	Nonstop	48.8871666666667	17.9610277777778	čerpacia stanica
42	Benzinol	Ružomberok	Bystrická cesta 2510	034 01	Ružomberok	Ružomberok	Nonstop	49.0688888888889	19.3119444444444	čerpacia stanica
43	Benzinol	Nové Mesto nad Váhom	L. Podjavorinskej 2568	915 01	Nové Mesto nad Váhom	Nové Mesto nad Váhom	Nonstop	48.7676388888889	17.8286944444444	čerpacia stanica
44	Benzinol	Trenčín	Zlatovská cesta 412/35	911 05	Trenčín	Trenčín	6:00-22:00	48.8907888888889	18.0110944444444	čerpacia stanica
45	Benzinol	Banská Bystrica	Medený Hámor 31	974 01	Banská Bystrica	Banská Bystrica	Nonstop	48.7525	19.13825	čerpacia stanica
46	Benzinol	Kľačany	Kľačany 348	920 34	Kľačany	Hlohovec	5:00-23:00	48.3838611111111	17.8693333333333	čerpacia stanica
47	OMV	BA.Einsteinova	Einsteinova 17	811 02	Bratislava	Bratislava	Nonstop	48.131225	17.1088222222222	čerpacia stanica
48	OMV	BA.Einsteinova2	Einsteinova 19	851 05	Bratislava	Bratislava	Nonstop	48.1320583333333	17.1119694444444	čerpacia stanica
49	OMV	BA.Machnáč	Mlynská dolina - Machnáč 23	840 03	Bratislava	Bratislava	Nonstop	48.1611833333333	17.0766527777778	čerpacia stanica
50	OMV	CA.Horelica	Horelica 79	022 01	Čadca	Čadca	Nonstop	49.428725	18.8055416666667	čerpacia stanica
51	OMV	CA.Slovianskaá	Slovanská cesta 2827	022 01	Čadca	Čadca	Nonstop	49.4486194444444	18.78095	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákazníkoho miesta
52	OMV	KE.Barca	Ul. Osloboditeľ'ov 72	040 17	Košice - Barca	Košice	Nonstop	48.6694444444444	21.2716666666667	čerpacia stanica
53	OMV	KE.Hlinkova	Hlinkova 38A	040 01	Košice	Košice	Nonstop	48.7391666666667	21.2541666666667	čerpacia stanica
54	OMV	KE.JužnáTrieda	Južná trieda	040 11	Košice	Košice	Nonstop	48.700568	21.262799	čerpacia stanica
55	OMV	KE.JužneNábřežie	Južné Nábřežie 12	040 01	Košice	Košice	Nonstop	48.7047222222222	21.28	čerpacia stanica
56	OMV	KE.Moldavská	Moldavská cesta	040 11	Košice	Košice	Nonstop	48.6980555555556	21.2375	čerpacia stanica
57	OMV	KE.Prešovská	Prešovská cesta	040 01	Košice	Košice	Nonstop	48.734123	21.275682	čerpacia stanica
58	OMV	Nové Mesto	Ul. Trenčianska	915 01	Nové Mesto nad Váhom	Nové Mesto nad Váhom	Nonstop	48.7552916666667	17.8413972222222	čerpacia stanica
59	OMV	NR.Bratislavská	Bratislavská 10	949 01	Nitra	Nitra	Nonstop	48.3112805555556	18.0734611111111	čerpacia stanica
60	OMV	NR.Dražovská	Dražovská cesta	949 01	Nitra	Nitra	Nonstop	48.32725	18.0828861111111	čerpacia stanica
61	OMV	NR.Novozámocká	Novozámocká 4	949 01	Nitra	Nitra	Nonstop	48.2922888888889	18.081825	čerpacia stanica
62	OMV	PB.Žilinská	Žilinská 7	017 01	Považská Bystrica	Považská Bystrica	Nonstop	49.1221333333333	18.4604944444444	čerpacia stanica
63	OMV	PO.Duklianska	Duklianska 14281/5	080 01	Prešov	Prešov	Nonstop	49.0077777777778	21.2497222222222	čerpacia stanica
64	OMV	PO.Východná	ul. Východná 19	080 01	Prešov	Prešov	Nonstop	48.9833333333333	21.2519444444444	čerpacia stanica
65	OMV	PP.Mnoheľ'ova	Mnoheľ'ova 4367/1A	058 01	Poprad	Poprad	Nonstop	49.0508333333333	20.2994444444444	čerpacia stanica
66	OMV	Púchov	Vsetínska cesta	020 01	Púchov	Púchov	Nonstop	49.1280361111111	18.3045416666667	čerpacia stanica
67	OMV	Ružomberok	Tatranská cesta 46	034 01	Ružomberok	Ružomberok	Nonstop	49.0780555555556	19.3327777777778	čerpacia stanica
68	OMV	TN.Električná	Električná 39	911 01	Trenčín	Trenčín	Nonstop	48.8890222222222	18.0291583333333	čerpacia stanica
69	OMV	TT.Hlboká	Ul. Hlboká č. 28	917 00	Trnava	Trnava	Nonstop	48.3743472222222	17.5947638888889	čerpacia stanica
70	OMV	TT.Hospodárska	Hospodárska ul. 2	917 00	Trnava	Trnava	Nonstop	48.381076	17.580504	čerpacia stanica
71	OMV	TT.Veterná	Veterná 41	917 00	Trnava	Trnava	Nonstop	48.386279	17.598848	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákazníkcke ho miesta
72	OMV	Vráble	Staničná 159	952 01	Vráble	Nitra	Nonstop	48.24928611111111	18.3001638888889	čerpacia stanica
73	OMV	ZA.CyrilaMetoda	sv. Cyrila a Metoda 11	010 08	Žilina	Žilina	Nonstop	49.214812	18.765192	čerpacia stanica
74	OMV	ZA.Vysokoškolačkov	ul. Vysokoškolačkov 11	010 01	Žilina	Žilina	Nonstop	49.2134277777778	18.7505777777778	čerpacia stanica
75	OMV	ŽiarNadHronom	Priemyselná ul. 28	965 01	Žiar nad Hronom	Žiar nad Hronom	Nonstop	48.5700888888889	18.8645638888889	čerpacia stanica
76	OMV	Zubor	Volkovce časť Olichov č.48	951 87	Volkovce	Zlaté Moravce	Nonstop	48.3540222222222	18.4802694444444	čerpacia stanica
77	OMV	ZV.Lučenecká	Lučenecká cesta	960 01	Zvolen	Zvolen	Nonstop	48.5675888888889	19.1395361111111	čerpacia stanica
78	Slovnaft	Bratislava-Záhorská Bystrica	Bratislavská 7934	841 06	Záhorská Bystrica	Bratislava IV.	NONSTOP	48.245698	17.034656	čerpacia stanica
79	Slovnaft	Bratislava-Zlaté Plesky	Zlaté plesky 4367	821 04	Bratislava	Bratislava II.	NONSTOP	48.188279	17.180104	čerpacia stanica
80	Slovnaft	Bratislava-Viedenská cesta	Viedenská cesta	851 01	Bratislava	Bratislava V.	6:00-22:00	48.131217	17.09546	čerpacia stanica
81	Slovnaft	Diaľnica D2 - smer Brno	Diaľnica D2 - smer Brno 6668	841 04	Bratislava	Bratislava IV.	NONSTOP	48.181347	17.05435	čerpacia stanica
82	Slovnaft	Lamač Kúty	Kúty 199 199	908 01	Kúty	Senica	5:00-22:00	48.6488888888889	17.0115833333333	čerpacia stanica
83	Slovnaft	Devínska Nová Ves	Eisnerova 6308	841 07	Devínska Nová Ves	Bratislava IV.	5:00-23:00	48.206436	16.98586	čerpacia stanica
84	Slovnaft	Malacky-Pezinská	Pezinská 2906	901 01	Malacky	Malacky	6:00-22:00	48.4310277777778	17.0322777777778	čerpacia stanica
85	Slovnaft	Senec-Trnavská cesta	Trnavská cesta 3080	903 01	Senec	Senec	6:00-21:00	48.230174	17.402847	čerpacia stanica
86	Slovnaft	Piešťany-Bratislavská	Bratislavská 6650	921 01	Piešťany	Piešťany	6:00-21:00	48.5837222222222	17.8145277777778	čerpacia stanica
87	Slovnaft	Hlohovec-Šulekovo	Šulekovo 524	920 03	Hlohovec - Šulekovo	Hlohovec	NONSTOP	48.4358333333333	17.7706111111111	čerpacia stanica
88	Slovnaft	Trnava-Nitrianska I.	Nitrianska cesta 6988	917 01	Trnava	Trnava	5:00-23:00	48.362598	17.601833	čerpacia stanica
89	Slovnaft	Sládkovičovo	Nitrianska cesta 1377	925 21	Sládkovičovo	Galanta	NONSTOP	48.20725	17.6314166666667	čerpacia stanica
90	Slovnaft	Galanta-Šalská cesta	Šalská cesta 742	924 01	Galanta	Galanta	6:00-22:00	48.193468	17.738930	čerpacia stanica
91	Slovnaft	Hlohovec-Jašter	Duklianska 3068	920 01	Hlohovec	Hlohovec	5:00-22:00	48.4471798	17.8106738	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákazníckeho miesta
92	Slovnaft	Piešťany-letisko	Žilinská cesta 601	921 01	Piešťany	Piešťany	6:00-21:00	48.61461	17.835495	čerpacia stanica
93	Slovnaft	Sereď	Bratislavská 3056	926 01	Sereď	Sereď	6:00-22:00	48.281082	17.726105	čerpacia stanica
94	Slovnaft	Trnava-Bratislavská	Bratislavská 7072	917 01	Trnava	Trnava	5:00-23:00	48.3583611111111	17.5775	čerpacia stanica
95	Slovnaft	Trnava-Nitrianska II.	Nitrianska II	917 01	Trnava	Trnava	6:00-22:00	48.362142	17.602742	čerpacia stanica
96	Slovnaft	Ilava-Štúrova	Štúrova	019 01	Ilava	Ilava	5:00-23:00	48.993125	18.226077	čerpacia stanica
97	Slovnaft	Trenčín-Za mostami	Bratislavská	911 01	Trenčín	Trenčín	6:00-22:00	48.896937	18.032376	čerpacia stanica
98	Slovnaft	Trenčín-Záblatie	ul. Bratislavská 417	911 05	Trenčín - Záblatie	Trenčín	5:00-23:00	48.8948888888889	18.0082222222222	čerpacia stanica
99	Slovnaft	Dubnica nad Váhom	Obrancov mieru 938	018 41	Dubnica nad Váhom	Ilava	5:00-23:00	48.9640833333333	18.1799444444444	čerpacia stanica
100	Slovnaft	Lednické Rovne	Lednické Rovné 302 302	020 61	Lednické Rovné	Púchov	6:00-22:00	49.069194	18.293837	čerpacia stanica
101	Slovnaft	Považská Bystrica	Sládkovičova	017 01	Považská Bystrica	Považská Bystrica	5:00-22:00	49.1111986	18.437083	čerpacia stanica
102	Slovnaft	Trenčín-Žemberov dom	gen. M. R. Štefánika 3129	911 01	Trenčín	Trenčín	NONSTOP	48.894148	18.065086	čerpacia stanica
103	Slovnaft	Považská Bystrica-Orlové	časť Orlové	017 01	Považská Bystrica - Orlové	Považská Bystrica	6:00-22:00	49.126165	18.431553	čerpacia stanica
104	Slovnaft	Bytča	Hlinická cesta 362	014 01	Bytča	Bytča	NONSTOP	49.223571	18.565009	čerpacia stanica
105	Slovnaft	Svrčinovec	E75	023 12	Svrčinovec	Čadca	6:00-22:00	49.491383	18.78093	čerpacia stanica
106	Slovnaft	Žilina-Montáža	Montáža 387	010 01	Žilina	Žilina	5:00-22:00	49.2276	18.724148	čerpacia stanica
107	Slovnaft	Radola	Radola 101 101	023 36	Radola	Kysucké Nové Mesto	5:00-23:00	49.289323	18.78139	čerpacia stanica
108	Slovnaft	Žilina-Šibenice	Košická 2988	010 01	Žilina	Žilina	NONSTOP	49.2113611111111	18.7799722222222	čerpacia stanica
109	Slovnaft	Žilina-Košická	Košická 3776	010 01	Žilina	Žilina	6:00-20:00	49.218471	18.759365	čerpacia stanica
110	Slovnaft	Žilina-Vysokokošolákov	Vysokokošolákov 8117	010 01	Žilina	Žilina	NONSTOP	49.212888	18.750792	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákazníkcke ho miesta
111	Slovnaft	Žilina-Kragujevská	Kragujevská 3352	010 01	Žilina	Žilina	NONSTOP	49.22786111111111	18.72308333333333	čerpacia stanica
112	Slovnaft	Púchov-Streženická	Streženická cesta 1719	020 01	Púchov	Púchov	5:00-23:00	49.11491666666667	18.31130555555556	čerpacia stanica
113	Slovnaft	Beladice	Beladice 380 380	951 75	Beladice	Zlaté Moravce	6:00-22:00	48.347881	18.289995	čerpacia stanica
114	Slovnaft	Vráble-Nitrianska	Nitrianska 162	952 01	Vráble	Nitra	5:00-22:00	48.249178	18.299154	čerpacia stanica
115	Slovnaft	Nitra-Chrenová	Chrenovská 1075	949 01	Nitra	Nitra	5:00-23:00	48.319068	18.101533	čerpacia stanica
116	Slovnaft	Zlaté Moravce	SNP 1884	953 01	Zlaté Moravce	Zlaté Moravce	NONSTOP	48.375097	18.410177	čerpacia stanica
117	Slovnaft	Žiar nad Hronom-Bratislavská	Priemyselná (Ladomerská vieska) 277	965 01	Žiar nad Hronom	Žiar nad Hronom	NONSTOP	48.57102777777778	18.86652777777778	čerpacia stanica
118	Slovnaft	Nová Baňa-Cintorínska	Cintorínska 1338	968 01	Nová Baňa	Žarnovica	5:00-21:00	48.41133333333333	18.64311111111111	čerpacia stanica
119	Slovnaft	Banská Bystrica-Štiavnický	Hutná 1267	974 01	Banská Bystrica	Banská Bystrica	5:30-22:30	48.73042	19.132886	čerpacia stanica
120	Slovnaft	Žiar nad Hronom-SNP	ul. SNP 616	965 01	Žiar nad Hronom	Žiar nad Hronom	5:00-23:00	48.601575	18.841705	čerpacia stanica
121	Slovnaft	Banská Bystrica-Partizánska	Partizánska cesta 7043	974 01	Banská Bystrica	Banská Bystrica	NONSTOP	48.74141666666667	19.17625	čerpacia stanica
122	Slovnaft	Zvolen-Rákoš	Jána Kollára 3415	960 01	Zvolen	Zvolen	6:00-22:00	48.588366	19.125032	čerpacia stanica
123	Slovnaft	Banská Bystrica-Kremnička	Zvolenská cesta 6220	974 01	Banská Bystrica	Banská Bystrica	6:00-21:00	48.701436	19.133913	čerpacia stanica
124	Slovnaft	Zvolen-Tulská	Tulská	960 01	Zvolen	Zvolen	6:00-22:00	48.578048	19.103171	čerpacia stanica
125	Slovnaft	Zvolen-Lesnícka cesta	Lesnícka 2946	960 01	Zvolen	Zvolen	5:00-23:00	48.568481	19.112631	čerpacia stanica
126	Slovnaft	Liptovský Mikuláš-ŽSR	M. R. Štefánika 1914	031 01	Liptovský Mikuláš	Liptovský Mikuláš	6:00-22:00	49.090638	19.609109	čerpacia stanica
127	Slovnaft	Liptovský Mikuláš-Okolíčné	Okolíčanska 670	031 04	Liptovský Mikuláš	Liptovský Mikuláš	6:00-22:00	49.07424	19.658099	čerpacia stanica
128	Slovnaft	Košice-Barca	Osloboditeľov 666	040 17	Košice	Košice	NONSTOP	48.67783333333333	21.26872222222222	čerpacia stanica
129	Slovnaft	Košice-KVP	Trieda KVP 1684	040 01	Košice	Košice	NONSTOP	48.721298	21.215702	čerpacia stanica
130	Slovnaft	Prešov-Duklianska	ul. Duklianska 7333	080 01	Prešov	Prešov	6:00-22:00	49.007332	21.247774	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákaznícke ho miesta
131	Slovnaft	Prešov-Sekčov	Sekčov	080 01	Prešov	Prešov	5:30-22:00	48.991692	21.259642	čerpacia stanica
132	Slovnaft	Levoča	Prešovská 2970	054 01	Levoča	Levoča	6:00-21:00	49.0307222222222	20.6060277777778	čerpacia stanica
133	Slovnaft	Poprad-Predné Hony	Svitská cesta 4352	058 01	Poprad	Poprad	NONSTOP	49.0615833333333	20.2615833333333	čerpacia stanica
134	Slovnaft	Svit	Hlavná 11	059 21	Svit	Poprad	6:00-21:00	49.0597	20.193192	čerpacia stanica
135	Slovnaft	Liptovský Hrádok	Slovenského národného povstania 223	033 01	Liptovský Hrádok	Liptovský Mikuláš	6:00-21:00	49.038925	19.711228	čerpacia stanica
136	Slovnaft	Liptovský Hrádok-Pod celinami	Pod celinami - Kolárova ul. 874	033 01	Liptovský Hrádok	Liptovský Mikuláš	6:00-22:00	49.0386666666667	19.7295277777778	čerpacia stanica
137	Slovnaft	Nový Smokovec	Nový Smokovec	062 01	Vysoké Tatry	Poprad	6:00-20:00	49.134264	20.207833	čerpacia stanica
138	Slovnaft	Poprad-západ	Svitská cesta 3636	058 01	Poprad - západ	Poprad	5:00-22:00	49.0610277777778	20.2616111111111	čerpacia stanica
139	Slovnaft	Prešov-Levočská	Levočská 7332	080 01	Prešov	Prešov	NONSTOP	49.0000833333333	21.2068888888889	čerpacia stanica
140	Slovnaft	Veľký Šariš	Veľký Šariš 1073 1073	082 21	Veľký Šariš	Prešov	6:00-21:00	49.029013	21.219897	čerpacia stanica
141	Slovnaft	Košice-Nad jazerom	Levočská 2710	040 01	Košice	Košice	6:00-21:00	48.691228	21.280211	čerpacia stanica
142	Slovnaft	Košice-Sečovská	Sečovská 1232	040 01	Košice	Košice	6:00-22:00	48.726227	21.293051	čerpacia stanica
143	Slovnaft	Košice-Moldavská II.	Moldavská cesta 1955	040 11	Košice	Košice	6:00-22:00	48.7027829	21.240539	čerpacia stanica
144	Slovnaft	Košice-Hutnícka	ul. Hutnícka 3240	040 01	Košice	Košice	6:00-22:00	48.729366	21.260323	čerpacia stanica
145	Slovnaft	Košice-Moldavská I.	Moldavská cesta II. 1694	040 11	Košice	Košice	NONSTOP	48.702832	21.240738	čerpacia stanica
146	Slovnaft	Košice-Luník	Tr. SNP II. 1834	040 01	Košice	Košice	6:00-22:00	48.717163	21.234726	čerpacia stanica
147	Slovnaft	Košice-Medzi mostami	Medzi mostami III/2854	040 01	Košice	Košice	6:00-20:00	48.7412536	21.2591091	čerpacia stanica
148	Slovnaft	Košice-Šaca	ul. Buzinská 598	040 15	Košice	Košice	NONSTOP	48.6289166666667	21.1708888888889	čerpacia stanica
149	Slovnaft	Košice-Festivalové námestie	Festivalové nám. 1694	040 01	Košice	Košice	6:00-22:30	48.728124	21.242499	čerpacia stanica
150	Slovnaft	Bratislava-Dolnozemská	Dolnozemská - 3563	851 04	Bratislava	Bratislava V.	NONSTOP	48.106167	17.122765	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracia hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákazníkcke ho miesta
151	Slovnaft	Bratislava-Petržalka II.	Dolhozemská	851 02	Bratislava	Bratislava V.	NONSTOP	48.106295	17.123809	čerpacia stanica
152	Slovnaft	Jaslovské Bohunice	Jaslovské Bohunice 374	919 30	Jaslovské Bohunice	Trnava	6:00-19:00	48.474402	17.646385	čerpacia stanica
153	Slovnaft	Vrbové	Piešťanská cesta 411	922 03	Vrbové	Piešťany	6:00-21:00	48.613712	17.736024	čerpacia stanica
154	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Bratislava	Bratská 1	851 04	Bratislava	Bratislava	NONSTOP	48.110998	17.100404	čerpacia stanica
155	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Senec	Diaľničná cesta	903 01	Senec	Senec	NONSTOP	48.230844	17.373609	čerpacia stanica
156	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Piešťany	Vrbovská cesta	921 01	Piešťany	Piešťany	NONSTOP	48.590047	17.801762	čerpacia stanica
157	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Trenčín	Električná 3041	911 01	Trenčín	Trenčín	NONSTOP	48.876172	18.025097	čerpacia stanica
158	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Trenčianska Turná	Cesta E572	913 21	Trenčianska Turná	Trenčín	NONSTOP	48.844680	18.033478	čerpacia stanica
159	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Žiar nad Hronom	Ladomerská Vieska 301	965 01	Žiar nad Hronom	Žiar nad Hronom	5:30 - 22	48.583386	18.877938	čerpacia stanica
160	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Banská Bystrica	Rudlovská cesta 66	974 01	Banská Bystrica	Banská Bystrica	NONSTOP	48.747732	19.157196	čerpacia stanica
161	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Považská Bystrica	Slovenských partizánov 1744	017 01	Považská Bystrica	Považská Bystrica	NONSTOP	49.112477	18.448199	čerpacia stanica
162	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Žilina	Kysucká cesta 16-20	010 01	Žilina	Žilina	NONSTOP	49.230970	18.739799	čerpacia stanica
163	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Poprad	Moyzesova 4066/1	058 01	Poprad	Poprad	NONSTOP	49.050731	20.294342	čerpacia stanica
164	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Košice	Jantárova ul. 5	040 01	Košice	Košice	NONSTOP	48.706743	21.266196	čerpacia stanica
165	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Košice	Popradská	040 01	Košice	Košice	NONSTOP	48.723191	21.228014	čerpacia stanica
166	Slovnaft (pôvodne ENI)	ČS Agip Košice - Poľov	cesta E571, smer Rožňava	040 15	Košice - Poľov	Košice - okolie	NONSTOP	48.665546	21.208473	čerpacia stanica
167	JURKI-HAYTON s.r.o.	ČS JURKI Brusno A	Brusno 800	976 62	Brusno	Banská Bystrica	NONSTOP	48.802525	19.389110	čerpacia stanica
168	JURKI-HAYTON s.r.o.	ČS JURKI Demánová	Demánovská cesta 7332	031 01	Liptovský Mikuláš	Liptovský Mikuláš	PO-PI: 7:00-19:00, SO: 7:00-18:00, NE: 7:00-16:00	49.070731	19.593084	čerpacia stanica
169	JURKI-HAYTON s.r.o.	ČS JURKI Košice	Južná trieda 66	040 01	Košice	Košice 1	NONSTOP	48.69812	21.265637	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákazníkoho miesta
170	JURKI-HAYTON s.r.o.	ČS JURKI Malacky	Pezinská cesta	901 01	Malacky	Malacky	NONSTOP	48.42994	17.0332	čerpacia stanica
171	JURKI-HAYTON s.r.o.	ČS JURKI Poprad	Hodžova 252	058 02	Poprad 2- Straže pod Tatrami	Poprad	PO-PI: 7:00-19:00, SO: 7:00-18:00, NE: 8:00-17:00	49.050586	20.328135	čerpacia stanica
172	JURKI-HAYTON s.r.o.	ČS JURKI Pribylina		032 42	Pribylina	Liptovský Mikuláš	PO-PI: 7:00-15:30	49.09989	19.79401	čerpacia stanica
173	JURKI-HAYTON s.r.o.	ČS JURKI Sekule A		908 80	Sekule A	Senica	PO-PI: 7:00-15:30	48.604712	17.010366	čerpacia stanica
174	JURKI-HAYTON s.r.o.	ČS JURKI Stupava		900 31	Stupava	Malacky	NONSTOP	48.256145	17.030274	čerpacia stanica
175	JURKI-HAYTON s.r.o.	ČS JURKI Zohor		900 51	Zohor	Malacky	PO-PI: 7:00-11:00, 13:00-17:00	48.331372	16.980864	čerpacia stanica
176	JURKI-HAYTON s.r.o.	ČS JURKI Cífer	Tmavská 31	919 43	Cífer	Tmava	PO-PI: 6:00-18:00, SO: 6:00-17:00, NE: 7:00-16:00	48.30875	17.50092	čerpacia stanica
177	Dalitrans	Dalioil, Dolný Hričov	Staničná 10	031 41	Dolný Hričov	Žilina	Nonstop	49.239752778	18.64611944	čerpacia stanica
178	Dalitrans	Dalioil Veľké Bierovce	Veľké Bierovce 266	913 11	Veľké Bierovce	Trenčín	Nonstop	48.853274	17.965977	čerpacia stanica
179	FIMAV SKI	ČS Oktan	Továrenská 3815/19	058 01	Poprad - Spišská Sobotka	Poprad	NONSTOP	49.067728	20.322569	čerpacia stanica
180	FIMAV SKI	ČS Oktan	Poprad východ 3818	058 01	Poprad	Poprad	06:00-20:00	49.049642	20.311203	čerpacia stanica
181	Anna Mádelová - AMI	ČS AMI Žarnovica	Bystrická 700/2	966 71	Žarnovica	Žarnovica	06:00-21:00	48.494545	18.726864	čerpacia stanica
182	MIVA Svit	ČS GULF	Kapitána nálepku 851/51	059 21	Svit	Poprad	NONSTOP	49.06138	20.21803	čerpacia stanica
183	MKM	ČS MKM Prešov	Petrovianská 7327/40	080 05	Prešov	Prešov	NONSTOP	48.964463	21.254575	čerpacia stanica
184	Tatraolej	ČS Tatraolej Tatranská Štrba	Tatranská Štrba 87	059 41	Tatranská Štrba	Poprad	Po-Ne: 6:00-20:00	49.083311	20.070251	čerpacia stanica
185	ŠaSy s.r.o.	LPG ŠaSy	Osloboditeľov 80/34	053 14	Spišský Štvrtok	Levoča	Po-Ne: 5:30-20:00	49.003630	20.466421	čerpacia stanica
186	FED-oil s.r.o.	ČS FED OIL	ČS/A 405	053 14	Spišský Štvrtok	Levoča	NONSTOP	49.004187	20.467167	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákazníkoho miesta
187	GAS product & services a.s.	ČS Gas Milhost'	Budapeštianska 4	044 58	Milhost'	Košice	NONSTOP	48.535846	21.257204	čerpacia stanica
188	RM PLUS s.r.o.	ČS GULF		081 62	Chminianska Nová ves	Prešov	Po-Ne: 8:00-20:00	49.003084	21.099874	čerpacia stanica
189	Vincent Mikuška BANANA	ČS GULF		027 55	Dlhá nad Oravou	Dolný Kubín	Po-Ne: 5:30-21:30	49.260663	19.435986	čerpacia stanica
190	STAVA-MA	ČS STAVA-MA Veľké Leváre	Štefanikova 1132	908 73	Veľké Leváre	Malacky	Po-Ne: 6:00-22:00	48.498732	17.003158	čerpacia stanica
191	P 5, s.r.o.	ČS P 5	cesta I/65	966 01	Hliník nad Hronom	Žiar nad Hronom	Po-Ne: 5:00-22:00	48.540461	18.792691	čerpacia stanica
192	FUEL s.r.o.	ČS Gulf Piešťany	Vrbovská cesta 4924/161	921 01	Piešťany	Piešťany	NONSTOP	48.589953	17.795514	čerpacia stanica
193	BIO-plus, s.r.o.	ČS Bio-plus, s.r.o.	Popradská 837	059 52	Veľká Lomnica	Kežmarok	NONSTOP	49.104628	20.344321	čerpacia stanica
194	TaM transpediton s.r.o.	ČS TAM Timače	Kozmálovská cesta 2	935 21	Timače	Levice	NONSTOP	48.291639	18.526473	čerpacia stanica
195	JR-AUTODOPRAVA	ČS JR Beluša	Visolaje 389	018 61	Beluša	Púchov	Po-Pi: 6:30-18:00, So: 8:00-14:00, Ne: zatvorené	49.070546	18.369065	čerpacia stanica
196	MOJAN s.r.o.	ČS Mojan Sered'	Nitrianska 510	925 51	Štáta	Galanta	Po-Pi: 5:00-22:00, So-Ne: 6:00-21:00	48.282191	17.774695	čerpacia stanica
197	VION-LG, s.r.o.	ČS PHM VION-LG Banská Štiavnica	SNP 30/A	969 01	Banská Štiavnica	Banská Štiavnica	Po-Ne: 6:00-22:00	48.455568	18.914538	čerpacia stanica
198	KANDRA STANISLAV	ČS Pohonných látok Spišské Vlachy	Vajanského 1028/144	053 61	Spišské Vlachy	Spišská Nová Ves	Po-Ne: 6:00-22:00	48.94563	20.807801	čerpacia stanica
199	Breda s.r.o.	ČS Breda s.r.o.	Cabajská 38	949 01	Nitra	Nitra	Po-Ne: 6:00-22:00	48.290936	18.075841	čerpacia stanica
200	TANKER, s.r.o.	ČS Tanker	Bratislavská 3	949 01	Nitra	Nitra	Po-So: 7:00-19:00, Ne: 7:00-18:00	48.314584	18.062977	čerpacia stanica
201	G&G s.r.o.	ČS G&G	Cukrovárska 740/32	926 01	Sereď	Galanta	Po-Ne: 5:00-23:00	48.280593	17.736766	čerpacia stanica
202	Marian Škopek - PROFIMAL	Čerpacia stanica Rohožník	Senická 10	906 38	Rohožník	Malacky	Po-Ne: 5:00-22:00	48.457862	17.176761	čerpacia stanica
203	TaM transpediton s.r.o.	ČS TAM Malacky	Pezinská 47	901 01	Malacky	Malacky	NONSTOP	48.429134	17.038037	čerpacia stanica

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákaznického miesta
204	Baltyre, s.r.o.	ČS Baltyre	Slatinská 1710	018 61	Beluša	Púchov	Po-Pl: 6:00-22:00, So-Ne: 9:00-18:00	49.056492	18.331503	čerpacia stanica
205	International Transport	ČS Trans Nitra	Zlatomoravecká 1	949 01	Nitra	Nitra	NONSTOP	48.320651	18.118527	čerpacia stanica

Tabuľka č. 2 - Referenčný zoznam čerpacích staníc na hraničných prechodoch

Referenčný zoznam čerpacích staníc na hraničných prechodoch

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákaznického miesta
1	POS Česmad	Hraničný prechod Bratislava - Jarovce - Kittsee (A)	cesta E58	851 10	Bratislava	Bratislava	NONSTOP	48.06978055555556	17.07601388888889	Obchodné miesto na hraničnom priechode
2	POS Česmad	Hraničný prechod Čunovo - Rajka (HU)	cesta E65, D2	851 10	Bratislava	Bratislava	NONSTOP	48.01649722222222	17.17405555555556	Obchodné miesto na hraničnom priechode
3	POS Česmad	Hraničný prechod Brodské - Breclav (D2) (ČR)	č. 425	908 85	Kúty	Senica	NONSTOP	48.67852222222222	16.98677222222222	Obchodné miesto na hraničnom priechode
4	POS Česmad	Hraničný prechod Skalite - Zwardoň (PL)	č. 487	023 14	Čadca / Svrčinovec	Čadca	NONSTOP	49.50663055555556	18.95859444444444	Obchodné miesto na hraničnom priechode
5	POS Česmad	Hraničný prechod Milhost' (HU)	R4	044 58	Milhost'	Košice - okolie	NONSTOP	48.534103	21.251121	Obchodné miesto na hraničnom priechode

Tabuľka č. 3 - Referenčný zoznam čerpacích staníc na hraničných prechodoch

Referenčný zoznam Obchodných miest

Por. číslo	Obchodné meno Zmluvného partnera	Označenie obchodného miesta	Ulica	PSČ	Obec	Okres	Otváracie hodiny	GPS Latitude	GPS Longitude	Typ zákaznického miesta
1	POS Česmad	Bratislava Studená 5 pri Nákupnom centre Palace	Studená 5	821 04	Bratislava	Bratislava	Po-Pla: 8:00-16:00	48.18088888888889	17.17888888888889	Obchodné miesto
2	POS Česmad	Trnava Truck Centrum	Nitrianska 5	917 54	Trnava	Trnava	Po-Pla: 8:00-16:00	48.36395555555556	17.60708333333333	Obchodné miesto

3	POS Česmad	Trenčín areál OLD HEROLD	Bratislavská 36	911 74	Trenčín	Trenčín	Po-Pia: 8:00- 16:00	48.89896111111111	18.03052222222222	Obchodné miesto
4	POS Česmad	Nitra, NAD a.s	Bratislavská 3	950 47	Nitra	Nitra	Po-Pia: 8:00- 16:00	48.314375	18.06335277777778	Obchodné miesto
5	POS Česmad	Žilina	Kragujevská 9	010 65	Žilina	Žilina	Po-Pia: 8:00- 16:00	49.22740277777778	18.72320555555556	Obchodné miesto
6	POS Česmad	Banská Bystrica Business center	Zvolenská 14	974 05	Banská Bystrica	Banská Bystrica	Po-Pia: 8:00- 16:00	48.70774444444444	19.1365	Obchodné miesto
7	POS Česmad	SAD Prešov	Jilemnického 4	080 69	Prešov	Prešov	Po-Pia: 8:00- 16:00	48.97653333333333	21.24584444444444	Obchodné miesto
8	POS Česmad	Košice	Rastislavova 106	042 01	Košice	Košice	Po-Pia: 8:00- 16:00	48.69190555555556	21.26208611111111	Obchodné miesto

Tabuľka č. 4 - Referenčný zoznam Obchodných miest