

DOCK LA

ZMLUVA	Číslo zmluvy:	3 0 8 0 1 4 4 9	SATELIT ☒	KÁBLOVKA ☐	INTERNET ☐
	Kód predajcu:	6 0 1 8	Číslo objednávky:		

Fyzická osoba	Priezvisko, Meno, Titul*:
	Rodné číslo*: / Číslo OP*:
	Štátna príslušnosť*: Tel. číslo*:
	Vzťah k nehnuteľnosti***: ☐ Vlastník ☐ Nájomca ☐ Iné

Obchodné meno*: T R N A V S K Á V N I V R R Z I T A U T R V A
Zapísaný v registri: [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
IČO*: 3 1 8 2 5 2 4 9 [] [] **IČ DPH/DIČ*:** [] [] [] []
 K uzatvoreniu zmluvy je potrebný výpis z príslušného registra.

Zástupca	Osoba oprávnená konať v mene účastníka:	
	Priezvisko, Meno, Titul*:	
	Číslo OP*:	Tel. číslo*:
	Štátna príslušnosť*:	

Bydlisko/Sídlo*: PSČ	91701	Mesto:	TRNÁVA												
Ulica:	HOVNŮ									Číslo domu:	23				
Inšalačná adresa je totožná s bydliskom*:	☐	Fakturačná adresa je totožná s bydliskom*:	☐												
Inšalačná adresa*: PSČ	91701	Mesto:	TRNÁVA												
Ulica:	RYBÍ									Číslo domu:	13	/	4		
Fakturačná adresa*: PSČ	91743	Mesto:	TRNÁVA												
Ulica:	HOVNŮ									Číslo domu:	23				

Doba trvania zmluvy: Neurčitá Zmluva sa uzatvára bez viazanosti.

Lehota prvého pripojenia k sieti : 72 hodín od podpisu Zmluvy.

Dátum začatia poskytovania služby : 13.08.2015

E-mailová adresa:

Podnik sprístupňuje Účastníkovi faktúru, okrem Účastníkom zvolenej formy faktúry alebo ak túto voľbu neurobí, zároveň aj v elektronickej forme prostredníctvom systému E-konto dostupnej na www.digislovakia.sk. Účastník nie je povinný tento prístup využívať. Prístup do E-konta je chránený bezpečnostnými údajmi, ktoré je Účastník povinný chrániť pred ich sprístupnením neoprávnenými osobami. Prihlasovacie meno E-konta: číslo zmluvy - VS, Prihlasovacie heslo E-konta: digislovakia. Účastník je oprávnený zasielať odpis faktúry touto formou bezplatne zrušiť.

☐ Žiadam o bezplatné zrušenie doručovania odpisu faktúry prostredníctvom E-konta

Spôsob platby :

☐ SIPO

SIPO číslo:

Služba satelitnej televízie:

Základný balík ☒ SATELIT Štandard: 9,60€ / mesiac ☐ SATELIT Maxi: 12,90€ / mesiac
Extra balík ☐ SATELIT EXTRA HU: 1,30€ / mesiac ☐ SATELIT EXTRA HBO: 6,00€ / mesiac
☐ SATELIT EXTRA ŠPORT HD: 2,00€ / mesiac

Služba káblovej televízie:

☐ KÁBLOVKA Štandard

☐ KÁBLOVKA Extra HBO

Mesačná platba za balík: , EUR

Služba internetového prístupu:

☐ INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s

☐ INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s

Mesačná platba za balík: , EUR

Služba káblovej televízie a internetového prístupu:

☐ 2PLAY Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard)

☐ 2PLAY Maxi (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Maxi)

Mesačná platba za balík: , EUR

Všetky ďalšie informácie o cenách sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie verejných služieb.

SATELIT

Potvrdzujem, že pri inštalácii/prevzatí technických zariadení Podniku mi bola zabezpečená rodičovská kontrola a odovzdaný PIN kód na sledovanie programových služieb pre dospelých – vid'. ponuku programových služieb, ktorých sledovanie je vhodné len pre dospelé osoby.

SATELIT

Aktivačný poplatok Prvého HD STB: 26,50 € / jednorázovo
Aktivačný poplatok Druhého HD STB: 26,50 € / jednorázovo
Aktivačný poplatok Prvého a Druhého HD STB: 26,50 € / jednorázovo

STB ☒ Prvé HD STB prenájom: 1,50 € / mesiac ☒ Druhé HD STB prenájom: 1,50 € / mesiac

počet kusov

Spôsob a typ inštalácie:

☐ Samoinštalácia (predajné miesto)

☒ Základná inštalácia technikom: 50,- € / jednorázovo

☐ Rozšírená inštalácia technikom I.: 10,- € / jednorázovo

☐ Rozšírená inštalácia technikom II.: 15,- € / jednorázovo

☐ Rozšírená inštalácia technikom III.: 3,- € / jednorázovo

☐ Rozšírená inštalácia technikom IV.: 6,- € / jednorázovo

STB: ☐ Nájom STB zariadenia: 1,50 € / mesiacTyp inštalácie: ☐ Základná inštalácia technikom (rodinný dom): individuálne / jednorázovoJednorázová platba: ☐☐☐☐ EUR☐ Základná inštalácia technikom (bytová výstavba): 50,- € / jednorázovo☐ Rozšírená inštalácia technikom I.: 15,- € / jednorázovo☐ Rozšírená inštalácia technikom II.: 15,- € / jednorázovo☐ Rozšírená inštalácia technikom III.: 3,- € / jednorázovo

Všetky ďalšie informácie o cenách sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie verejných služieb.

Súhlasím, aby spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. moje osobné údaje, ktoré som dobrovoľne poskytol spoločnosti (Priezvisko, Meno, Titul, Rodné číslo, Číslo OP, Bydlisko, Inštalačnú adresu, Fakturačnú adresu, adresu doručenia, Telefónne číslo, E-mailovú adresu):

- spracúvala na účely priameho marketingu produktov a služieb spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. realizovaného najmä formou hlasového volania, automatického volacieho systému, zasielania poštových správ (v písomnej forme) a správ elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS, ak nie je dohodnuté inak; udelený súhlas trvá, ak nie je dohodnuté inak, do uplynutia 1 roka po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o.

☐ Áno☒ Nie

- poskytla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469 a spoločnostiam patriacim do skupiny Slovak Telekom, a.s. (najmä Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o. a PosAm, spol. s r.o.) na účely prieskumu trhu alebo priameho marketingu realizovaného najmä formou hlasového volania, automatického volacieho systému, zasielania poštových správ (v písomnej forme) a správ elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS, ak nie je dohodnuté inak; udelený súhlas trvá, ak nie je dohodnuté inak, do uplynutia 1 roka po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. :

☐ Áno☒ Nie

ODVOLANIE SÚHLASU/ODMIETNUTIE POUŽÍVANIA ÚDAJOV****

1. Žiadam o vyčlenenie z databázy pre zasielanie reklamných informácií o produktoch a službách Podniku:

☒ SMS☐ E-mail☐ Poštou☐ Telefonicky

2. Žiadam:

☒ aby mi Podnik nezasielal reklamné ponuky a informácie týkajúce sa produktov a služieb tretích strán. Vyhlasujem, že vyššie uvedené súhlasy zodpovedajú mojej slobodnej a vážnej vôli.

...../podpis/

*Povinné údaje. Účastník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je uložené zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a bez ich poskytnutia nemôže byť Zmluva uzatvorená.

** Účastník podpisom tejto Zmluvy, udeľuje súhlas na doručovanie faktúry v elektronickej forme. Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná na Účastníkom určenú e-mailovú adresu a nebude chránená proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.

*** Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy umiestnené koncové zariadenie alebo koncový bod Sieť, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o umiestnení koncového zariadenia alebo koncového bodu Sieť a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady. Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

****Označením príslušného políčka Účastník vyjadruje, že si neželá byť kontaktovaný daným kanálom.

Vyhlásenie Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene účastníka:

Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby káblovej televízie, Osobitnými podmienkami pre služby satelitnej televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby internetového prístupu (spolu ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.digislovakia.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

Záverečné ustanovenia:

Ak je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č.102/2014 Z.z. (ďalej len „ZoOS“) a ak bola táto uzatvorená spôsobom uvedeným v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia koncového zariadenia poskytnutého do užívania Účastníkovi. Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Podnik je zároveň povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal. **Účastník podpisom tejto zmluvy súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto Zmluvy. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu.**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
2. Pokuty v zmysle platného Cenníka :
 - a. Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie STB zariadenia v prenájme zo strany Účastníka 50,00 €.
 - b. Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Smart karty zo strany Účastníka 19,90 €.
 - c. Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra 10,00 €.
 - d. Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka 9,90 €.
 - e. Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre 3,00 €.
3. Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

V TRNAVE dňa : 13 . 08 . 2015 V TRNAVE dňa : 14 . 08 . 2015

Digi Slovakia, s.r.o.

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb**Časť I.****Predmet Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb**

1. Spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „**Podnik**“) je v súlade so zákonom a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, že sa v Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou sú aj tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb, uvádza pojem „DS“, „spoločnosť DIGI Slovakia, s.r.o.“, „DIGI SLOVAKIA“, „DIGI“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb vydané Podnikom podľa § 44 ods. 1 Zákona upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom sietí a osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb. Tieto Všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb neupravujú podmienky pre predaj technických zariadení alebo iných hnutelných vecí.
3. Podnik je oprávnený vydať pre jednotlivé typy poskytovaných služieb aj Osobitné podmienky.

Časť II.**Základné pojmy, výkladové pravidlá****Článok 1. Základné pojmy**

Pre účely týchto Všeobecných podmienok:

„**Všeobecné podmienky**“ sú Všeobecné podmienky

pre poskytovanie verejných služieb.

„**Zákon**“ je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Zmluva o poskytovaní verejných služieb**“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie potrebného pripojenia k Sieti Podniku alebo poskytovanie Služby EKS a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za uvedené zriadenie pripojenia alebo sprístupnenie a poskytovanie príslušnej Služby EKS; je ňou aj zmluva o pripojení uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb sú Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky pre poskytovanie verejných služieb a Cenník pre poskytovanie verejných služieb.

„**Zmluva**“ je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akúkoľvek inú zmluvu uzavretú medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie alebo poskytovanie Služieb Účastníkovi. Ak sa v Zmluve, jej dodatkoch, špecifikáciách, Všeobecných podmienkach, Osobitných podmienkach špecifických Služieb, Cenníku pre poskytovanie verejných služieb alebo v iných dokumentoch týkajúcich sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva alebo Zmluva o poskytovaní verejných služieb alebo Zmluva o pripojení, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí a všetkých jej príloh, ak výslovne nie je uvedené inak.

„**Cenník pre poskytovanie verejných služieb**“ (ďalej označovaný v Zmluve alebo akejkoľvek súčasti Zmluvy aj ako „**Cenník**“, alebo „**Tarifa**“) je aktuálny cenník, ktorý obsahuje najmä ceny za jednotlivé poskytované Služby, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich poplatkoch a tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„**Osobitné podmienky pre poskytovanie verejných služieb**“ (ďalej označovaný v Zmluve alebo akejkoľvek súčasti Zmluvy aj ako „**Osobitné podmienky**“) sú podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom pre jednotlivé typy Služieb poskytovaných v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami na základe Zmluvy. Osobitné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„**Sieť**“ je verejná elektronická komunikačná sieť Poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu najmä prostredníctvom vedení, optickými, metalickými, rádiovými alebo

inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj prostredníctvom pridružených prostriedkov a satelitu.

„**Záujemca**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiada Podnik o uzavretie Zmluvy na základe prejavu vôle, ktorý sa v zmysle týchto Všeobecných podmienok považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.

„**Účastník**“ je osoba, ktorá požíva poskytovanie verejnej služby a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby. Účastník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy. Za Účastníka sa považuje aj užívateľ a koncový užívateľ, ak Zákon neustanovuje inak, resp. ak v týchto Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve nie je uvedené inak.

„**Predajné miesto**“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb. Pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop a pod.

„**Internetová stránka Podniku**“ je predovšetkým internetová stránka www.digislovakia.sk, prípadne iná internetová stránka, na ktorej Podnik zverejňuje informácie o poskytovaní Služieb; rozumie sa ňou aj stránka, ktorá prípadne v budúcnosti internetovú stránku www.digislovakia.sk nahradí.

„**Koncový bod siete**“ je fyzické rozhranie obvykle umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Sieti pre účely poskytovania Služby prostredníctvom technického zariadenia Podniku. „**Technické zariadenie**“ je technické telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktorá umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie na Koncový bod siete.

„**Technické zariadenie Podniku**“ je technické telekomunikačné zariadenie alebo jeho časť, potrebné na príjem Služby, ktoré obvykle tvorí satelitná anténa, konvertor LNB, káblový modem a pod., a je súčasťou Siete.

„**Služba EKS**“ (ďalej aj len „verejná služba“ alebo „Elektronická komunikačná služba“) je verejne dostupná služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v Sieti Podniku, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Službou EKS nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo

prevažne v prenose signálov v sieťach.

„**Služba**“ je Služba EKS alebo iná služba poskytovaná Účastníkovi Podnikom, ktorej poskytovanie je upravené vo Všeobecných podmienkach, Osobitných podmienkach a Cenníku.

„**Vyššia moc**“ je akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné podobné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.

„**Objednávka**“ je objednávka Služby, v ktorej Záujemca záväzne definuje základné parametre ním požadovanej Služby, a to najmä názov Služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia technického zariadenia Podniku, svoje identifikačné údaje. Môže byť podaná písomne, mailom, osobne, telefonicky. Objednávka nie je súčasťou zmluvy.

„**Preberací protokol**“ je písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí prebratie/odovzdanie technického zariadenia Podniku. Preberací protokol môže obsahovať aj iné informácie o.i. informácie týkajúce sa Služby, využitia kampaní. Preberací protokol môže byť súčasťou Zmluvy.

„**Odobzývaci protokol**“ je písomný dokument, na základe ktorého Podnik potvrdí prebratie technického zariadenia Podniku od Účastníka. Odobzývaci protokol môže byť súčasťou Zmluvy.

„**Dodatok**“ je platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy (písomná forma nie je podmienkou) týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy.

„**Karta**“ je zariadenie potrebné na poskytovanie Služby, ktoré ostáva vo výlučnom vlastníctve Podniku.

„**Miesto inštalácie**“ je miesto, v ktorom bude umiestnené technické zariadenie Podniku, ktorým môže byť len miesto na území Slovenskej republiky. Miesto inštalácie je miesto umiestnenia koncového bodu a poskytovania Služby.

„**Porucha**“ je stav, kedy Účastník nemôže využívať Službu v primeranej kvalite.

„**Informačné zákaznícke centrum**“ je informačné centrum určené pre Účastníkov a Záujemcov, na ktorého telefonických číslach sa môžu denne v určených časoch informovať o Službe, objednávať si Službu, nahlasovať poruchy, zmeny a pod..

„**Technik**“ je osoba oprávnená v mene Podniku zabezpečiť

všetky úkony súvisiace s uzavretím Zmluvy, zriadením Služby, opravou, údržbou, premiestnením a pod. technického zariadenia Podniku.

„**Samoinštalácia**“ je spôsob zriadenia Služby, kedy jednotlivé úkony zariadenia sú realizované Účastníkom podľa inštrukcií alebo návodu dodaného Podnikom.

„**Kuriér**“ je osoba oprávnená v mene Podniku zabezpečiť prevzatie/odovzdanie Technického zariadenia Podniku v prípade, že si Účastník zvolí zriadenie Služby prostredníctvom samoinštalácie.

„**E-konto**“ je konto vytvorené zvlášť pre každého Účastníka, kde si Účastník po zadaní prihlasovacieho mena a hesla, môže najmä zistiť svoju aktuálnu platobnú bilanciu, prostredníctvom ktorého má prístup k administrácii služieb, a kde mu bude na základe jeho súhlasu zasielaný základný rozpis faktúry.

„**Správa na obrazovke**“ znamená spôsob informovania Účastníka Podnikom.

„**Akceptačný list**“ potvrdzuje zmeny Zmluvy, ktoré boli vykonané na základe dohody medzi Účastníkom a Podnikom.

„**Aktivácia**“ je proces nevyhnutný pre sprístupnenie objednanej Služby Účastníkovi. Deň aktivácie je totožný s dňom začatia poskytovania Služby, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 2. Výkladové pravidlá

1. Akékoľvek nadpisy použité v texte týchto Všeobecných podmienok slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá pri poskytovaní Služby. Všetky pojmy podľa Článku 1 majú rovnaký význam aj v ostatných zmluvných dokumentoch tvoriacich súčasť Zmluvy, a to v akomkoľvek gramatickom tvare, a ak je pojem použitý v jednotnom čísle, má sa tým na mysli aj číslo množné a naopak.

2. V prípade, ak by sa dostali tieto Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky (ak boli pre príslušnú Službu vydané), Cenník alebo Zmluva do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie výkladu a prednosti:

1. Zmluva, 2. Cenník (Tarifa), 3. Osobitné podmienky, 4. Všeobecné podmienky.

Časť III.

Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby

Článok 1. Podmienky pre uzavretie Zmluvy a zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy s Podnikom osobne na Predajnom mieste, prostredníctvom povereného zástupcu Podniku, telefonicky, elektronicky, prípadne inou formou, a to za podmienok podľa pokynov určených Podnikom pre príslušný typ Služby; za návrh na uzavretie

Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy podľa pokynov Podniku, resp. doplnenie údajov do Objednávky.

2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady potrebné na riadnu identifikáciu Záujemcu, na preverenie splnenia podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a na posúdenie spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom je Podnik oprávnený najmä požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca nie je povinný poskytnúť svoje osobné údaje, avšak bez ich poskytnutia v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely uvedenom v časti V. Všeobecných podmienok nebude môcť Podnik riadne plniť Zmluvu, ani posúdiť spôsobilosť Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy, a preto nebude možné so Záujemcom Zmluvu uzavrieť. Ak Záujemca neudelí Podniku osobitný súhlas na ďalšie spracúvanie takto získaných údajov, ktoré sú nad rámec rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa časti V. Všeobecných podmienok, Podnik vykoná likvidáciu týchto údajov bez zbytočného odkladu po preverení spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy a oznámení stanoviska Podniku k predloženému návrhu na uzavretie Zmluvy; tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka podľa časti V. Všeobecných podmienok v prípade, že dôjde k uzavretiu Zmluvy.
3. Dokladmi nevyhnutnými na riadnu identifikáciu Záujemcu sú preukazy totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas alebo iný doklad totožnosti a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle príslušných právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje).
4. Ak je Záujemca právnickou osobou, nevyhnutným dokladom na jeho identifikáciu je tiež doklad preukazujúci jeho právnu subjektivitu a v prípade podnikateľa aj doklad o oprávnení na podnikanie.
5. Okrem dokladov podľa predchádzajúcich bodov má Podnik právo žiadať od Záujemcu aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok (napr. uhradenie príslušných poplatkov podľa Cenníka), ak je to potrebné na preverenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy so Záujemcom.
6. Podnik má právo predložené doklady so súhlasom Záujemcu spracúvať spôsobom a na účel špecifikovaný Zmluvou.
7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade, že:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste

- alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
- b) Zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho sieť alebo služby v oblasti elektronických komunikácií alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
- c) Zájemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy, vrátane jej neoddeliteľných súčastí.
8. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecnými obchodnými zvyklosťami. Zmluva nebude uzavretá, ak Zájemca nepredložil doklady požadované Podnikom alebo predložil doklady neplatné alebo vzťahujúce sa na inú osobu.
9. V prípade splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy sa jej uzavretie uskutoční spravidla v písomnej forme.
10. Zmluva, ktorá sa uzaviera v písomnej forme, nadobúda platnosť dňom jej podpisu. Ak nedôjde k podpisu Zmluvy zmluvnými stranami v rovnaký deň, pre nadobudnutie platnosti Zmluvy je rozhodný dátum jej podpisu neskoršie podpisujúcou zmluvnou stranou.
11. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Zájemcu o jej uzavretie (napr. formou Objednávky), je Zájemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa oznámenia takéhoto návrhu Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Podnik oznámi Zájemcovi prijatie alebo odmietnutie návrhu na uzavretie Zmluvy v rámci príslušnej lehoty viazanosti návrhom.
12. Účastník uzaviera Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie hodnoverným dokladom, a to v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou, ak nie je určené inak. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s úradne overeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka.
13. Práva a povinnosti Podniku a Účastníka založené Zmluvou sa budú riadiť podmienkami dojednanými v Zmluve (vrátane jej zmien a dodatkov), platným Cenníkom, Osobitnými podmienkami (ak sú k príslušnej Službe vydané), Všeobecnými podmienkami, Zákonom, ako aj pokynmi Podniku, s ktorými bol Účastník oboznámený.
14. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách alebo iba podľa technických možností Podniku, a to v súlade s pokynmi zverejnenými Podnikom na Internetovej stránke Podniku, prípadne v platnom Cenníku alebo v Osobitných podmienkach. Ak je zriadenie Služby technicky zrealizovateľné, Podnik zriadi Účastníkovi Službu do 72 hodín od uzavretia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou zriadenia Služby je preukázanie práva Zájemcu užívať nehnuteľnosť, v ktorej má byť zriadený Koncový bod siete; Zájemca v takomto prípade zároveň udeľuje Podniku súhlas na využitie vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie Koncového bodu siete do Siete Podniku. Ak Zájemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie Koncového bodu siete do Siete Podniku, podmienkou zriadenia Služby je zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestorom, kde má byť zriadený Koncový bod siete.
15. Zriadenie pripojenia k Sieti Podniku alebo zriadenie Služby sa vykonáva tzv. samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom, ktorý je uvedený pre príslušnú Službu v Cenníku alebo v Osobitných podmienkach, prípadne dohodnutým priamo v Zmluve. Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby aktiváciou Podnikom na diaľku, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že Podnik zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby v dohodnutom mieste inštalácie, v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite Služby, Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzavretej Zmluvy. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy právo najmä:
- a) na uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa čl. 1 bod 7 tejto časti alebo, ak nejde o prípady uvedené v článku 1 bod 8, keď Zmluva nemôže

- byť uzavretá,
- b) na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa platného Cenníka, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak,
 - c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane Podniku, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Podniku alebo iných technických zariadeniach tvoriacich súčasť Siete Podniku, a ktoré nezavinil Účastník, okrem porúch, za ktoré zodpovedá Účastník v zmysle Časti VII, Účastník musí poruchu ohlásiť Podniku bezodkladne,
 - d) na reklamáciu poskytnutej Služby, a to za podmienok uvedených v Reklamačnom poriadku, uvedeného v Časti VII.,
 - e) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, Cenníku alebo Osobitných podmienkach,
 - f) na vyúčtovanie Služby faktúrou, ak to povaha Služby umožňuje, a to bez poplatku v rozsahu základnej úrovne rozpisania faktúr.
2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených v Zmluve alebo v niektorej súčasti Zmluvy povinný najmä:
- a) používať Službu za účelom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a jej súčastiach, ako aj za podmienok určených v pokynoch a návodoch Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených najmä na Internetovej stránke Podniku a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie danej Služby a verejného poriadku a v primeranej a prípustnej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo znamenať ohrozenie alebo porušenie práv alebo záujmov Podniku alebo tretích osôb, najmä iných účastníkov Služieb Podniku alebo iných podnikov,
 - b) platiť riadne a včas cenu za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a s Cenníkom,
 - c) používať iba také technické zariadenia, ktoré nie sú technickými zariadeniami Podniku, ktoré spĺňajú požiadavky určené všeobecne záväznými právnymi predpismi a Podnikom,
 - d) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie; Účastník je oprávnený zasielať prostredníctvom Služieb Podniku elektronickú poštu na marketingové účely len s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa a len za dodržania ostatných zákonom stanovených podmienok,
 - e) nezasahovať a nemanipulovať s Koncovým bodom siete, s technickým zariadením Podniku alebo s hnutelnými alebo nehnuteľnými vecami, ktoré sú vo vlastníctve Podniku alebo zmluvného partnera Podniku a používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takýto zásah alebo manipuláciu tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - f) využívať Službu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú v písomnej forme inak,
 - g) umožniť Podniku prevádzku, údržbu, meranie alebo kontrolu zariadení používaných na poskytovanie Služieb prostredníctvom Siete, v nevyhnutne potrebnom rozsahu,
 - h) ak je to potrebné, pred začatím zriaďovania pripojenia Účastníka k Sieti Podniku oznámiť Podniku všetky Účastníkovi známe skryté vedené silnoprúdové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia,
 - i) ak je to z technického hľadiska nevyhnutné pre riadne poskytovanie Služby, zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie technického zariadenia Podniku na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím, ako aj zabezpečiť ochranu proti prepätiu, a to v súlade s pokynmi Podniku, s ktorými sa Účastník oboznámil,
 - j) bez zbytočného odkladu ohlásiť Podniku poruchu v poskytovaní Služby niektorým zo spôsobov uvedených v časti VII,
 - k) poskytovať podľa požiadaviek Podniku alebo jeho zmluvného partnera všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné od Účastníka spravodlivo požadovať pre účely zariadenia a poskytovania Služby alebo plnenia iných povinností Podniku,
 - l) ak je to z hľadiska bezpečnosti, integrity alebo prevádzky Siete Podniku potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené spôsoby ochrany Siete Podniku, a to v súlade s pokynmi Podniku,
 - m) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Siete Podniku; za týmto účelom je na základe výzvy a podľa pokynov Podniku povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti týchto zariadení,
 - n) oznamovať Podniku zmenu identifikačných

údajov Účastníka, ako aj akýchkoľvek iných zmien údajov Účastníka uvedených v Zmluve, a to písomne spolu s hodnoverným dokladom preukazujúcim príslušnú zmenu, vopred pred prevedením zmeny, ak to povaha zmeny pripúšťa, no najneskôr do 7 dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak; zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania,

- o) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedome nedbanlivo poškodzoval Sieť Podniku alebo siete iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware), a tým by umožnil neoprávnené nakladanie najmä monitorovanie, pozmeňovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,
- p) zabezpečiť, aby v prípade zneužívania Služieb, vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb boli vykonané všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom a tiež bezodkladne odstrániť všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku,
- q) doplniť každé oznámenie zaslané Podniku elektronickou poštou alebo iným spôsobom ako doručením originálu, doručením jeho originálu Podniku najneskôr do 3 pracovných dní na adresu Podniku, ak ho o to Podnik požiada; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy najmä právo:
 - a) overiť identifikačné a iné údaje Záujemcu o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie Zmluvy spôsobom uvedeným v článku 1; Podnik má právo takýmto spôsobom overiť v nevyhnutnom rozsahu aj údaje Účastníka v prípade dojednávania zmien Zmluvy alebo jej ukončenia,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu a s ňou spojených poplatkov, v súlade so Zmluvou, vrátane jej súčastí, najmä

Cenníka,

- c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti Podniku alebo na telekomunikačnom alebo inom zariadení vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera alebo tvoriacom súčasť Siete Podniku,
- d) zamedziť šíreniu údajov, ktoré Účastník šíri v rozpore so Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
- e) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Podniku, ak nie je dohodnuté inak; za záväzkov voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzkov existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti; Účastník nemá právny nárok na udelenie súhlasu Podniku s prevodom práv a povinností zo Zmluvy na tretiu osobu, Podnik je najmä oprávnený neudelit súhlas, ak je v prípade nového Účastníka naplnená niektorá z podmienok, keď je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy v súlade s článkom 1,
- f) vykonávať také nevyhnutné zmeny technických zariadení Podniku a iných telekomunikačných zariadení pripojených k Sieti Podniku (napr. nevyhnutné zmeny v nastavení technického zariadenia Podniku) alebo vykonať bezplatnú výmenu technických zariadení Podniku za iné alebo zaviesť dodatočné spôsoby ochrany takýchto zariadení, pokiaľ sú nevyhnutne potrebné za účelom ochrany Siete Podniku, účastníkov alebo infraštruktúry iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením ich bezpečnosti alebo integrity, a to aj v prípade, že bude v dôsledku týchto opatrení prechodne obmedzená dostupnosť Služby alebo bude jej poskytovanie dočasne prerušené počas nevyhnutne potrebnej doby,
- g) za účelom zachovania bezpečnosti a ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Siete Podniku, iných sietí alebo tretích osôb ako aj za účelom kontinuity poskytovania poskytovaných Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo s cieľom predchádzať alebo zamedziť konaniu, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Zákona, iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Zmluvy, je Podnik oprávnený (i) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Siete Podniku,

alebo (ii) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete Podniku primerané identifikovanému riziku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,

- h) aktualizovať identifikačné údaje Účastníka, ktorých zmenu Účastník oznámil Podniku, v evidenčnom systéme Podniku najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia o zmene alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr,
- i) postúpiť svoju pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

2. Podnik je povinný:

- a) uzavrieť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s každým Záujemcom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 1 bod 7 tejto časti alebo, ak nejde o prípady uvedené v článku 1 bod 8, keď Zmluva nemôže byť uzavretá,
- b) po nadobudnutí účinnosti Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Služby v rozsahu, za podmienok a za cenu dohodnutú v Zmluve,
- c) predkladať Účastníkovi bez poplatku základnú úroveň rozpísaných faktúr za poskytnuté Služby v súlade s časťou IV, pokiaľ nebolo dohodnuté inak alebo z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie formou faktúry nie je potrebné,
- d) odstrániť poruchy služby vplývajúce na prevádzkovanie a poskytovanie Služby, ktoré vznikli na strane Podniku,
- e) poskytovať Účastníkovi servisné a podporné služby spočívajúce, napríklad v kontrole nastavenia Služieb najmä prostredníctvom telefonických liniek služieb zákazníkom, ktorých aktuálne kontaktné informácie sú uvedené na Internetovej stránke Podniku.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, a to z nasledovných dôvodov:

- a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Siete Podniku alebo prevádzkových zariadení využívaných na poskytovanie Služby,

a to na nevyhnutne potrebný čas,

- b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Siete Podniku alebo prevádzkových zariadení,
 - c) z dôvodov Vyššej moci,
 - d) Podnik je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi počas krízovej situácie alebo mimoriadnej udalosti prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej Služby pre Účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území,
 - e) v zmysle Zákona je Podnik oprávnený a súčasne povinný na základe odôvodnenej výzvy príslušného štátneho orgánu bezodkladne obmedziť prevádzku siete alebo poskytovanie služby na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu,
 - f) zmeny v technických zariadení Podniku z dôvodov podľa Článku 3 bod 1 písm. f),
 - g) zavedenia dodatočných spôsobov Siete Podniku podľa Článku 3 bod 1 písm. g).
2. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb podľa bodu 1 sa nepovažuje za poruchu Služby a Účastníkovi neprislúcha žiadna náhrada za dobu prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní Služby. Podnik bude o opatreniach uvedených v bode 1 primeraným spôsobom (napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku, zákaznickej linky a pod.) informovať Účastníkov, ktorých sa prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb týka, pokiaľ bude reálne možné takýchto Účastníkov vopred identifikovať a informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo len niektoré Služby Účastníkovi z dôvodu:
- a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutia lehoty 60 dní odo dňa splatnosti ceny za Službu, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy,
 - c) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) a b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - d) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný

pristúpiť na základe príslušného právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev).

4. Za zneužívanie Služby sa pre účely týchto Všeobecných podmienok a pre účely Zmluvy považuje najmä, ak:
 - a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo vypovedal akúkoľvek zmluvu s ním,
 - b) Účastník použije Službu na iný účel ako je určená podľa Zmluvy alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
 - c) Účastník použije Službu na narušenie Siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti Podniku, pokúsi sa o preťaženie Siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Siete Podniku, svojvoľne zmení alebo inak neoprávnené zasiahne do telekomunikačného alebo iného technického zariadenia tvoriaceho súčasť Siete Podniku vrátane Koncového bodu siete alebo technického zariadenia Podniku pripojeného do Siete Podniku alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - d) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi úmyselne ukrátiť Podnik o úhrady za poskytnutú Službu, a to okrem iného tým, že umožní využívanie Služby tretím osobám, pomocou napojenia vlastného zariadenia, ktorý môže presunúť Koncový bod siete bez súhlasu Podniku,
 - e) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku Siete Podniku zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo pripojí na Sieť Podniku zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, jeho výrobcom alebo Podnikom,
 - f) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - g) Účastník používa Službu v rozpore s využitím

Služby pre potreby Účastníka, najmä tým, že neoprávnené poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby.

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto dohody, ak nie je dohodnuté alebo v Zmluve alebo jej súčasti určené inak.
2. Účastník je oprávnený požiadať Podnik o vykonanie zmeny Zmluvy spôsobom dohodnutým v Zmluve alebo určeným Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy, pokiaľ by tým nedošlo k porušeniu záväzkov Účastníka dojednaných v Zmluve, pričom pre riadne podanie žiadosti o zmenu Zmluvy musia byť splnené všetky podmienky dohodnuté alebo určené Podnikom pre žiadosť o daný typ zmeny Zmluvy (napríklad poskytnutie údajov v stanovenom rozsahu, riadna identifikácia Účastníka a pod.).
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu podanej telefonicky, e-mailom, prostredníctvom internetu alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť písomne na adresu sídla Podniku, a to do 3 pracovných dní od podania žiadosti.
4. Podnik má právo na potvrdenie vykonania zmeny Zmluvy zaslať Akceptačný list obsahujúci podmienky vykonanej zmeny Zmluvy.
5. Podnik má právo podmieniť uskutočnenie Účastníkom požadovanej zmeny Zmluvy poskytnutím vhodného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy alebo uhradením všetkých doteraz neuhradených splatných záväzkov Účastníka za poskytnuté Služby. Podnik má tiež právo obmedziť možnosti zmeny Zmluvy počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, v prípadoch, keď je Účastník v omeškaní s úhradou splatnej ceny za Služby, ako aj v prípade plynutia výpovednej doby.
6. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete a technického zariadenia Podniku (ďalej len „zmena umiestnenia“) je možná len za predpokladu, že nové umiestnenie Koncového bodu siete, resp. technického zariadenia sa nachádza v lokalite, v ktorej je možné poskytnúť príslušnú Službu. Podnik má právo odmietnuť vykonať zmenu umiestnenia, ak tomu bránia technické alebo prevádzkové možnosti Podniku alebo v prípade, že nie sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na riadne poskytovanie danej Služby v novom umiestnení Koncového bodu siete, resp.

technického zariadenia Podniku, najmä spočívajúce v získaní potrebných povolení, súhlasov, licencií alebo iné podmienky stanovené Podnikom pre daný typ Služby. Podmienkou pre uskutočnenie zmeny umiestnenia je preukázanie skutočnosti, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, do ktorých sa má umiestniť Koncový bod siete, resp. technické zariadenia Podniku a umožnenie Podniku využívať vnútorné telekomunikačné rozvody potrebné na pripojenie Koncového bodu siete, resp. technického zariadenia Podniku do Siete. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete je vykonanie technických a administratívnych opatrení v rámci Siete, na základe, ktorých dôjde k deaktivácii Koncového bodu Siete v jeho pôvodnom umiestnení a k jeho opätovnej aktivácii na inom mieste v rámci Slovenskej republiky, a to v priestoroch ktorých je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete je spojená s prerušením poskytovania Služby. Podmienky zmeny umiestnenia sú upravené aj v Osobitných podmienkach a Cenníku.

7. Žiadosť Účastníka o zmenu Zmluvy sa dňom doručenia akceptácie zo strany Podniku Účastníkovi alebo dňom uskutočnenia požadovanej zmeny Zmluvy stáva zmenou Zmluvy, ak nebol dohodnutý alebo určený neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny Zmluvy.

Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie rôznych druhov Služieb alebo Služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:

- zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo
 - zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo Programu služieb, alebo
 - zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo
 - zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo
 - marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
 - legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
- g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.
8. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, najmä písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ, telefonicky alebo inými vhodnými spôsobmi, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na Internetovej stránke Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“), a to najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy a zmluvných podmienok, ktorá spočíva vo zvýšení ceny Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Za splnenie povinnosti oznámenia podstatnej zmeny podmienok Účastníkovi sa považuje oznámenie, že došlo k takejto zmene, a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.
9. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena Zákona, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku, zvýšení kvality Služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry poskytovania balíkov

Služieb, a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je Podnik oprávnený oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.

10. Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok podľa bodu 9 alebo 10.

11. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok v zmysle bodu 9, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to doručením písomného oznámenia Podniku o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.

12. Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Služby na základe dohody o zmene Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že Podnik technickým šetrením vykonaným po uzavretí dohody o zmene Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dohoda o zmene Zmluvy zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu dohodnutej zmeny Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán založené Zmluvou zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Žiadna zo zmluvných strán v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku dohody o zmene Zmluvy.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo doba, počas ktorej sa má poskytovať Služba nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, jednotlivé Služby budú poskytované počas doby určitej, prípadne že niektorú Službu sa Účastník zaviazal využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. záväzok viazanosti, viazanosť). Ak je poskytovanie niektorej Služby dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu minimálneho obdobia využívania a dôjde

k obmedzeniu alebo prerušeniu v poskytovaní takejto Služby na základe žiadosti Účastníka v súlade s dohodnutými podmienkami, doba trvania poskytovania predmetnej Služby alebo doba minimálneho obdobia využívania sa automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je v Zmluve dohodnuté alebo určené inak.

2. Zmluva zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
- b) dohodou zmluvných strán,
- c) výpoveďou,
- d) odstúpením,
- e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zriadenia alebo poskytovania Služby,
- f) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
- g) iným spôsobom alebo z iného dôvodu, ak to vyplýva zo Zmluvy alebo niektorej jej súčasti.

3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie je Účastník oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.

4. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či bola uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:

- a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
- b) z dôvodu modernizácie Sieť alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby alebo Služieb, poskytovaných na základe Zmluvy,
- c) ak Podnik nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodu nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu alebo vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť Podniku zastaviť alebo ukončiť poskytovanie danej Služby.

5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane.

6. Ak nie je dohodnuté inak a ak nie je dôvod na odstúpenie od Zmluvy zo strany Účastníka, je Účastník počas lehoty viazanosti svojím návrhom na uzavretie Zmluvy alebo dohody o zmene Zmluvy, resp. počas lehoty na zriadenie Služby dohodnutej

- v Zmluve alebo v dohode o zmene Zmluvy, najneskôr však do doby zriadenia Služby, oprávnený požiadať Podnik o zrušenie tejto Zmluvy/dohody o zmene Zmluvy alebo o zrušenie návrhu na uzavretie Zmluvy/dohody o zmene Zmluvy, len na základe dohody s Podnikom. V prípade, že Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou počas lehoty viazanosti svojím návrhom alebo počas dohodnutej lehoty na zriadenie Služby, zmarí Podniku zriadenie pripojenia k Sieti alebo zriadenie dohodnutej Služby, je Účastník povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti so zriaďovaním Služby, ak nie je dohodnuté inak.
7. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií okrem iných dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo jej súčasti, ak:
- Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak takéto porušenie povinnosti Podniku stále pretrváva,
 - Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa časti VII, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie,
 - Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
 - Podnik oznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a Účastník túto zmenu neakceptuje; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny.
8. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.
9. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy, ak:
- Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 60 dní po dni splatnosti,
 - Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - údaje poskytnuté Účastníkom Podniku sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy Podniku,
 - v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré môžu mať za následok, že Účastník nebude schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä, ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, ak Účastník vstúpil do likvidácie, ak bola voči Účastníkovi nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak je Účastník v režime vyrovnaní alebo núteného vyrovnaní, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi.
10. Odstúpením od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak Podnik uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
11. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody zmluvných strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným minimálnym obdobím využívania Služby (tzv. viazanosť) na dobu určitú, akceptácia návrhu Účastníka zo strany Podniku nebude vybavená a zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy voči Podniku, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na návrh Účastníka, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie

- návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Pri podaní návrhu dohody na ukončenie Zmluvy je potrebné postupovať podľa pokynov Podniku (zverejnených napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku); Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
12. Pri zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony aktivácie alebo zariadenia Služby, ktoré Podnik uskutočnil.
13. Podnik pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie za poskytnuté Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
14. Účastník má právo požiadať Podnik o predĺženie poskytovania Služieb poskytovaných na základe Zmluvy uzavretej na dobu určitú, a to písomne alebo iným spôsobom určeným Podnikom, s ktorým bol Účastník oboznámený. Podnik nie je povinný akceptovať žiadosť o predĺženie poskytovania Služieb; v prípade neakceptovania žiadosti má Podnik právo navrhnúť Účastníkovi poskytovanie inej obdobnej Služby.
15. Účastník má povinnosť do 15 dní odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu vrátiť technické zariadenie Podniku na Predajné miesto. V prípade, že Účastník nevráti technické zariadenie, má Podnik nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty v zmysle platného Cenníka.

Časť IV.

Ceny a platobné podmienky

1. Ak nie je cena za poskytovanú alebo požadovanú Službu dojednaná v Zmluve výslovne, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je zverejnený na Internetovej stránke Podniku a je prístupný na každom Predajnom mieste, resp. na Informačnom zákazníckom centre.
2. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
3. Všetky ceny za využívanie Služby poskytované Účastníkovi sú vyúčtované faktúrou, ktorú Účastník obdrží pred začatím daného zúčtovacieho obdobia s lehotou splatnosti najneskôr do 10. dňa daného zúčtovacieho obdobia, ak to povaha Služby umožňuje alebo, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo účtovať ceny za Službu dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania, ak nie je dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo dodatočne vyúčtovať služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za aktuálne zúčtovacie obdobie.
4. Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v elektronickej forme zasielaná prostredníctvom elektronickej faktúry priamo na e-mailovú adresu Účastníka alebo prostredníctvom E-konta, ak nie je dohodnuté jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Ak si Účastník zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiada o vyhotovenie opisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka (za predpokladu, že takýto opis je dostupný v zmysle Cenníka). Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi prostredníctvom E-konta, resp. jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry spôsobom podľa pokynov Podniku.
5. Ak faktúra za Služby, bez ohľadu na formu jej vyhotovenia, nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17. dňa daného zúčtovacieho obdobia, Účastník je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Podniku. Ak tak Účastník v lehote do 22. dňa po začiatku zúčtovacieho obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
6. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. Záväzok Účastníka zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Podniku. Včasnou úhradou je úhrada pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je 10. deň zúčtovacieho obdobia, za ktoré sa daná

- faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti. V prípade nepripísania úhrady v prospech účtu Podniku v súlade s pokynom Účastníka je Účastník povinný reklamovať túto skutočnosť voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
7. V prípade neuhradenia ceny Služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, t.j. v lehote splatnosti, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
 8. Ak bola pre prípad porušenia niektorej zmluvnej povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením danej zmluvnej povinnosti, a to v rozsahu zodpovednosti za škodu porušujúcej zmluvnej strany. Porušujúca zmluvná strana je povinná uhradiť oprávnenej zmluvnej strane náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu, ak nie je dohodnuté inak.
 9. Poskytovanie Služieb podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi, ak nie je určené inak.
 10. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. V prípade úhrady faktúry zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
 11. Účastník súhlasí, že Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu.
 12. Podnik má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované Služby v zmysle Zmluvy.
 13. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných, ako aj konečnú cenu Služieb podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
 14. Podnik má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, že neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb

vyúčtovanú faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie. Zmluvnú pokutu za nedodržanie doby splatnosti faktúry, za podmienok uvedených v Cenníku, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.

Časť V.

Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

Článok 1. Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) obsah prenášaných správ,
 - b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje zverejnené v zozname účastníkov,
 - c) prevádzkové údaje,
 - d) lokalizačné údaje.
2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.

Podnik je oprávnený predmet telekomunikačného tajomstva sprístupniť v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR), inak so súhlasom Účastníka alebo Účastníka, ktorého sa predmet telekomunikačného tajomstva týka.

Článok 2. Ochrana údajov

A. Spracúvanie údajov na zákonné účely

1. Podnik je oprávnený v zmysle § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátnu príslušnosť fyzickej osoby pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia,
 - b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov.

Podnik má tiež právo v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu.

2. Údaje uvedené v predchádzajúcom bode bude Podnik spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Podniku za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
3. Podnik je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku s účastníkom a evidencie týchto údajov.
4. Podnik je povinný v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať prevádzkové údaje, lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas
 - a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu
 - b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.
5. Podnik je oprávnený bez súhlasu účastníka:
 - a) okrem údajov uvedených v bode A.1., A.3., A.4. a A.5. spracúvať aj iné údaje, ktoré o účastníkovi získa, a
 - b) spracúvať údaje o účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania.

Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je však možné výlučne za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Podniku), a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Podnik môže získať a spracúvať v nevyhnutnom rozsahu a na čas potrebný aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe splnomocnenia zástupcu.

B. Spracúvanie údajov na marketingové účely

6. Podnik je oprávnený so súhlasom spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu, na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
7. Podnik má tiež so súhlasom právo spracúvať

telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty Účastníka, získané Podnikom v súvislosti s predajom tovaru a Služieb a v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi, na kontaktovanie Účastníka za účelom priameho marketingu svojich, Podnikom poskytovaných produktov a Služieb, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronickou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v technickom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, email).

8. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený na marketingové účely (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Podniku alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať okrem údajov podľa bodu B.7. a B.8 tejto časti aj (i) údaje účastníka podľa bodu A.1. tejto časti a ďalšie údaje uvedené pri udelení súhlasu Účastníka, s výnimkou údajov o čísle identifikačného dokladu a iného dokladu totožnosti a výške neuhradených záväzkov, ako aj (ii) iné údaje o Účastníkovi, ktoré získa v súvislosti s poskytovaním Služieb (napr. dobu trvania Zmluvy, druh programu služieb, aktivované Služby).
9. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený spracúvať údaje podľa bodu B.7. až B.8. tejto časti aj na kontaktovanie Účastníka ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnený kontaktovať Účastníka tak volaním ako aj prostredníctvom elektronickej pošty alebo formou automatického volacieho systému, alebo cez automatický volací systém.
10. Súhlas Účastníka podľa bodov B.6 až B.10 tejto časti, ak bol udelený, bude účinný do uplynutia jedného roka po ukončení všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom, ak nie je dohodnuté inak.
11. Účastník berie na vedomie, že ak udelí súhlas podľa bodov B.6 alebo B.10, tento sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom v rozsahu údajov podľa bodu B.9, tzn. aj na údaje v rozsahu podľa bodu B.9, ktoré o ňom Podnik získa zo zmlúv, ktoré Účastník uzavrie s Podnikom (a to aj v prípade, že tieto zmluvy nebudú obsahovať takýto opakovaný súhlas), ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti (a to aj v prípade, že v týchto súhlas vyjadrený nebol, resp. bol v nich vyjadrený nesúhlas).
12. Účastník má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas.

C. Kontrola správnosti údajov a nahrávanie

13. V zmysle Zákona má Podnik právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti a odčítať z neho údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
14. Podnik má právo nahrávať volania na čísla liniek zákazníckeho informačného centra služieb zákazníkom Podniku a iné volania iniciované medzi Účastníkom a Podnikom alebo Účastníkom a Podnikom a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník alebo Podnik. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlášky o nahrávaní alebo inom upoznení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlášky alebo inom upoznení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným spôsobom.

D. Spôsob spracúvania osobných údajov

15. Podnik bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Podnik zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
 - a) všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené,
 - b) Účastník splnil všetky záväzky voči Podniku,
 - c) všetky podania Účastníka sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - d) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.
16. Podnik má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Podniku (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačných

materiálov a dokumentov určených Účastníkom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky Podniku voči Účastníkovi, obchodných zástupcov Podniku alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene pri poskytovaní Služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním Služieb, a to na účely poskytovania Služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na Internetovej stránke Podniku.

17. Podnik sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

E. Poskytovanie údajov

18. Podnik má v zmysle § 55 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode A.1. tejto časti s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.
19. Účastník berie na vedomie, že Podnik má právo poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
 - a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
 - b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,

- c) inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo, ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
- d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií),
- e) ak Účastník udelí súhlas, má Podnik právo poskytnúť jeho údaje uvedené v bode A.1., B.6. až B.10. osobám, ktoré sú členmi skupiny Slovak Telekom Group (predovšetkým spoločnostiam Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o. PosAm, spol. s r.o.) alebo Deutsche Telekom Group alebo ktoré sú voči materskej spoločnosti zo skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo voči Podniku priamo alebo sprostredkované v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ustanovenia § 66 a Obchodného zákonníka. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bodoch B.6 až B.10 (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronickou poštou) po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté.

F. Poučenie o právach dotknutej osoby

- 20. V zmysle § 28 a nasl. zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“) ma Účastník ako „dotknutá osoba“ právo písomnou žiadosťou od Podniku, t.j. prevádzkovateľa vyžadovať :
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane OÚ; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej

- osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

- 21. Právo dotknutej osoby podľa bodu 20. písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- 22. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči
 - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu.
- 23. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o OÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
- 24. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na

základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona o ochrane OÚ. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby alebo, ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby alebo, ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

25. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo:

- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zákona o ochrane OÚ; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

26. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

27. Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 Zákona o ochrane OÚ prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a úradu.

1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamena obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené zavineným porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, vadného poskytnutia Služby je obmedzené na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.
3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, a to najmä v prípade, že ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán,
 - b) využitím služieb sprístupnených v sieti Podniku, ktoré sú poskytované treťou stranou,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo technického zariadenia Podniku alebo iného zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet a komunikáciu cez sieť internet,
 - e) použitím technického zariadenia alebo iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci Slovenskej republiky alebo nespĺňa

Časť VI.

Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

- štandardné technické parametre,
- f) prevádzkou telekomunikačných rozvodov alebo telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - g) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
- a) porušením povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil Účastník využívanie Služieb, hoci aj z nebanlivosti,
 - b) neoprávneným využívaním Služby alebo telekomunikačného zariadenia zo strany Účastníka; Účastník je povinný zároveň uhradiť cenu za využívanie Služby alebo zariadenie podľa Cenníka,
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnené nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napríklad použiť náhradné spôsoby komunikácie a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Služieb); povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineného porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

Časť VII.

Reklamačný poriadok, mechanizmus na urovanie sporov, nahlasovanie porúch

- 1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
 - 2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť
- doručením v písomnej listinnej forme na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku, alebo na Predajné miesto Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie (napríklad bola zistená záhada poskytnutej Služby alebo zariadenia vo vlastníctve Podniku) alebo do 30 dní odo dňa doručenia predmetnej faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako písomnej listinnej forme podľa prvej vety tohto bodu), ak sa ním namieta vada poskytnutej Služby podľa predchádzajúceho bodu, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti iba v prípade, že je Účastníkom doplnený originál podnetu v písomnej listinnej forme najneskôr do 3 pracovných dní.
- 3. V písomnej reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje (v rozsahu minimálne meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, identifikačné číslo v prípade podnikateľa), identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka (napríklad kód účastníka, kód adresáta, kód objednávky, telefónne číslo, alebo iný identifikátor určený pre danú Službu v Zmluve alebo faktúre vystavovanej k Službe), jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie voči Podniku domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie písomnej plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa.
 - 4. Ak reklamácia Účastníka nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie zo strany Podniku začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie zo strany Účastníka. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia oprávnenosti reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní oprávnenosti reklamácie pokračovať.
 - 5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá

- odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezavahuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
6. Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota na písomné oznámenie Podniku podľa prvej a druhej vety tohto bodu sa považuje za splnenú v prípade, že Podnik odošle svoje oznámenie najneskôr v posledný deň danej lehoty.
 7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
 8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
 9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
 10. Účastník je v súlade so Zákonom oprávnený predložiť Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby EKS, prípadne vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou EKS, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Účastník v takomto prípade v zmysle Zákona predloží návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia oznámenia Podniku o vybavení predmetnej reklamácie.
 11. Podnik je oprávnený poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby, ktoré budú konať v mene Podniku, ktorých zoznam zverejní na svojej Internetovej stránke Podniku.
 12. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinený Podnikom, ak Služba nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín od riadneho oznámenia Účastníkom a zároveň Účastník si splnil svoju povinnosť umožniť Podniku, aby Službu sprevádzkoval. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
 13. Účastník nahlasuje poruchu Služby osobne, e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory; aktuálne kontaktné informácie pre nahlasovanie poruchy Služby sú uvedené vždy na Internetovej stránke Podniku. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: i) výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na technickom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania technického zariadenia Podniku, ii) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III článok 4, iii) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, iv) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe. V prípade výpadku Služby zavineného Účastníkom alebo chybou na technickom zariadení Účastníka alebo inej bližšie nešpecifikovanej chyby Účastníka je Účastník oprávnený požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, pričom berie na vedomie, že takýto servisný zásah môže byť spoplatnený cenou podľa platného Cenníka, ak nie je dohodnuté inak. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

Časť VIII.**Oznamovanie, doručovanie**

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Účastníka (ďalej len „Účastnícke podanie“), doručuje Účastník v písomnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto Účastníckeho podania, ak nie je v Zmluve alebo v pokynoch Podniku určený pre daný typ Účastníckeho podania iný spôsob doručenia Podniku. Aktuálne kontaktné údaje Podniku pre účely komunikácie s Podnikom sú dostupné na Internetovej stránke Podniku. Za písomnú formu sa považuje aj zaslanie e-mailu opatreného zaručeným elektronickým podpisom.
2. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné oznámenie Podniku (ďalej len „Oznámenie Podniku“) doručuje Podnik Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) kvalifikovaným oznámením alebo
 - b) bežným oznámením alebo
 - c) oznámením prostredníctvom volania, zaslaním SMS správy, MMS správy, faxom alebo e-mailom, alebo
 - d) osobne na Predajnom mieste Podniku,
 - e) iným spôsobom.
3. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Účastníka. Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, keď Účastník prevezme doručované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Oznámenie Podniku z akéhokoľvek dôvodu doručiť takýmto spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za doručené a oznámené posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik), a to aj v prípade, že sa Účastník o uložení Oznámenia Podniku nedozvedel.
4. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu doručenia sa Oznámenie Podniku považuje za doručené vo štvrtý kalendárny deň po jeho odoslaní.
5. Za deň doručenia Oznámenia Podniku oznamovaného niektorým zo spôsobov podľa bodu 3 a 4 tohto článku sa považuje aj deň, v ktorý Účastník odoprie doručované Oznámenie Podniku prevziať alebo, v ktorý je na zásielke doručovanej Účastníkovi preukázateľne vyznačená poznámka, z ktorej vyplýva, že Účastník sa odsťahoval, Účastník je neznámy alebo podobného významu a novú adresu svojho bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania Účastník Podniku neoznámil. Zásielka je doručovaná Účastníkovi len v rámci územia Slovenskej republiky, pokiaľ nie je výslovne medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak.
6. V prípade oznamovania prostredníctvom SMS správy alebo MMS správy, alebo Správy na obrazovku sa považuje Oznámenie Podniku za oznámené dňom odoslania SMS správy alebo MMS správy Podnikom na telefónne číslo Účastníka a odoslanie Správy na obrazovku na technické zariadenia Účastníka. Za doručenie Oznámenia Podniku v prípade volania sa považuje dovolanie sa, uloženie Oznámenia Podniku do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa Účastníkovi. Oznámenie Podniku doručované prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručené momentom, keď Podnik správu odošle a zároveň nedostane správu o tom, že Oznámenie Podniku bolo nedoručené Účastníkovi vzhľadom na chybu v odosielaní a pod.
7. Všetky spôsoby oznamovania a doručovania Oznámenia Podniku sú rovnocenné, pričom Podnik je oprávnený použiť na oznamovanie ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.
8. Účastník sa považuje za oboznámeného s pokynmi Podniku, pokiaľ mu boli tieto pokyny sprístupnené na Predajných miestach alebo na Internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený akékoľvek Oznámenie Podniku, s výnimkou upomienky, faktúry, výpovede Zmluvy a odstúpenia od Zmluvy oznámiť Účastníkovi jeho zverejnením na Internetovej stránke Podniku, na Predajných miestach Podniku, v Cenníku alebo iným obdobným spôsobom; v takomto prípade sa Oznámenie Podniku považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia.

Časť IX.**Príslušné právo a riešenie sporov**

1. Na všetky právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, ani v Zákone, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so Zmluvou riešiť prednostne

mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo dohodou. Ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnu cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

Časť X.

Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto Všeobecné podmienky. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok sa považujú za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok Účastníkom postupovať podľa časti III článok 5 Všeobecných podmienok, v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie predstavuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Na zmluvný vzťah medzi Účastníkom a Podnikom založený Zmluvou sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú Všeobecné podmienky v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ustanovenia o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o zhromažďovaní a používaní informácií o Účastníkovi, ustanovenia o voľbe práva a pod.
3. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takom prípade nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
4. Všeobecné podmienky vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou nových Všeobecných podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom, a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok riadia novými Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzavreté medzi Účastníkmi

a Podnikom podľa nových Všeobecných podmienok.

5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť Osobitných podmienok a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

Časť XI.

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. V prípade, že Zmluva, Cenník, Osobitné podmienky, Všeobecné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovne inak.
2. Týmto Všeobecnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb účinných odo dňa 01.05.2014, a to s účinkami podľa časti X bod 4.
3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2015.

V Bratislave, dňa 31.01.2015

Ing. Marcel Šatanek,
Generálny riaditeľ DIGI Slovakia, s.r.o.

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SATELITNEJ TELEVÍZIE

I.

Predmet Osobitných podmienok

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb satelitnej televízie (ďalej len „Osobitné podmienky“) vydané spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Röntgenova 26,851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služby satelitnej televízie a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

II.

Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok:

„**Služba satelitnej televízie (Stará služba)**“ je služba platenej televízie, prostredníctvom ktorej je Účastníkovi v systéme prenosu DVB S sprístupňovaná Služba.

„**Služba satelitnej televízie (Nová DIGI)**“ je Služba satelitnej televízie, prostredníctvom ktorej je Účastníkovi v systéme prenosu DVB S a DVB S2 sprístupňovaná Služba.

„**Smart Karta**“ alebo aj „**Karta**“ je individuálna, jedinečná dekódovacia magnetická čipová karta Podniku, umožňujúca v dohodnutom rozsahu poskytovanie Služby satelitnej televízie .

„**Aktivácia Smart Karty**“ je stav, kedy je u Účastníka na základe elektronickej inštrukcie Podniku spárovaná Smart Karta s technickým zariadením Podniku typu STB a je umožnený prenos dekódovaného signálu na ďalšie využitie technickým zariadením podniku. Každý STB a Smart karta tvoria unikátny pár. Počnúc týmto okamihom sa Účastníkovi začína poskytovať Služba satelitnej televízie .

„**Balík**“ je obchodný produkt Podniku, objednaním

ktorého je podmienené poskytovanie Služby satelitnej televízie Účastníkovi. Balík je Účastníkovi poskytnutý po uzatvorení Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služby satelitnej televízie. Balík je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok v zmysle platného Cenníka. Rozdelenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb v rámci Balíka je definované Podnikom a môže byť pre jednotlivé Služby satelitnej televízie odlišné.

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky Podniku pre poskytovanie Služieb satelitnej televízie, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a užívaní Služby satelitnej televízie.

„**PIN kód**“ je bezpečnostný údaj, ktorý je tvorený štvormiestnou kombináciou Podnikom určených čísiel, ktoré si následne môže Účastník zmeniť. PIN Kód umožní Účastníkovi, aby neoprávnené osoby nemali prístup k ním určeným televíznym programom.

„**Pripojenie do siete**“ je pripojenie technického zariadenia do Siete, prostredníctvom, ktorého môže Účastník využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou.

„**Inštalácia**“ znamená vykonanie všetkých úkonov nevyhnutných na Pripojenie do Siete, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazal Podnik s výnimkou prípadu, ak sa Účastník dohodol s Podnikom v Zmluve na samoinštalácii. Ďalšie podmienky inštalácie sú upravené v Cenníku.

„**Samoinštalácia**“ je spôsob zriadenia Služby satelitnej televízie, kedy jednotlivé úkony zriadenia sú realizované Účastníkom podľa inštrukcií alebo návodu dodaného Podnikom. Tento spôsob zriadenia Služby satelitnej televízie vykonáva Účastník na základe Samoinštaláčného balíka doručeného Podnikom. Samoinštalácia môže byť realizovaná prostredníctvom Predajného miesta Podniku alebo prostredníctvom Kuriéra výlučne v prípade, že je to technicky prípustné.

„**Samoinštaláčným balíkom**“ je balík dodaný Účastníkovi Podnikom za účelom zriadenia Služby satelitnej televízie Samoinštaláciou, ktorý obsahuje potrebné technické zariadenia Podniku, príslušenstvo a príručky, prípadne iné pokyny pre Samoinštaláciu.

„**Satelitná anténa**“ je anténa na príjem družicového signálu televízneho, rozhlasového vysielania, je súčasťou technického zariadenia Podniku.

„**Set-Top Box (ďalej „STB“)**“ je technické zariadenie,

ktoré môže byť technickým zariadením Podniku, ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a spracováva zašifrovaný signál nesúci vysielanie televíznych a rozhlasových programov do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho technického zariadenia.

„**CA modul**“ je zariadenie, ktoré spolu s kartou slúži na dekódovanie signálu digitálnej televízie, chránenej od poskytovateľa služby. CA modul umožňuje dekódovanie obrazu na koncovom zariadení zákazníka, napr. televízny prijímač alebo STB.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej „**KZ**“) je technické zariadenie STB alebo CA modul.

„**Konvertor LNB**“ je zariadenie určené na realizáciu satelitného príjmu, ktoré spracováva satelitný signál v ohnisku cez ožarovač a po jeho zosilnení sa medzifrekvenčný signál pomocou koaxiálneho kábla distribuuje k technickému zariadeniu Podniku.

„**Súvisiace príslušenstvo**“ sú hnutel'né veci použité pri zriaďovaní Služby satelitnej televízie (najmä káble, spojky, konektory).

„**Technické zariadenie Služby satelitnej televízie**“ je technické zariadenie potrebné na príjem Služby, ktoré tvorí najmä satelitná anténa, konvertor LNB, STB a je využívané pri plnení záväzkov Podniku stanovených Zmluvou. Technické zariadenie Podniku je súčasťou Siete, na predmetné zariadenie sa pripája technické zariadenie Účastníka (napr. TV prijímač).

III.

Popis a rozsah poskytovania Služby satelitnej televízie

1. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelitnej televízie za stav, kedy služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku riadneho neplnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Všeobecných podmienok, Cenníka a týchto Osobitných podmienok.
2. Služba satelitnej televízie spočíva v:
 - a) prenechaní Účastníkovi do dočasného užívania Karty a Satelitnej antény,
 - b) aktivácii Karty, inštalácii Technického zariadenia Služby satelitnej televízie, súvisiaceho príslušenstva alebo umožnení Samoinštalácie,
 - c) zabezpečenie Aktivácie Smart karty a jej udržiavania v aktívnom stave počas celej doby poskytovania Služby satelitnej televízie, s výnimkou času odôvodneného prerušenia poskytovania Služby satelitnej televízie (napr. z dôvodu neplatenia),
 - d) poskytnutí Služieb satelitnej televízie, spočívajúce najmä v sprístupnení dohodnutého Balíka,
 - e) dodaní súvisiaceho príslušenstva.
3. Podmienky poskytnutia STB Účastníkovi Podnikom sú definované v Cenníku. STB sa nepovažuje za súčasť Služby satelitnej televízie, ani v prípade, že bolo Podnikom poskytnuté Účastníkovi do dočasného alebo trvalého užívania.
4. Technické zariadenia Služby satelitnej televízie nie je Účastník oprávnený žiadnym spôsobom dočasne ani trvalo scudziť, dať do prenájmu alebo poskytnúť ako zálohu.
5. Na príjem Služby satelitnej televízie je potrebné min. jedno STB zariadenie a jedna Karta.
6. Podnik zodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelitnej televízie za stav, kedy služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku výpadku družicového signálu, pokiaľ tento nebol zapríčinený Vyššou mocou. Podnik zodpovedá za nedostupnosť Služby najmä vtedy, ak bolo prerušenie spôsobené vadou STB, ktoré je vo výlučnom vlastníctve Podniku, Karty, Satelitnej antény alebo súvisiaceho príslušenstva, pokiaľ boli dodané Podnikom a vada nevznikla zavinením Účastníka.
7. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelitnej televízie za stav, kedy služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku prerušenia spôsobeného vadou technického zariadenia alebo súvisiaceho príslušenstva, ak tieto neboli dodané Podnikom alebo vadou na zariadeniach dodaných Podnikom, avšak vada bola zapríčinená Účastníkom v dôsledku chybné (neodbornej) montáže alebo ako dôsledok zavineného konania alebo opomenutia Účastníka.
8. Za miesto poskytovania Služby satelitnej televízie sa považuje nehnuteľnosť, kde je umiestnené technické zariadenie Služby satelitnej televízie.
9. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy je čestné vyhlásenie Účastníka o tom, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnené technické zariadenie Služby satelitnej televízie a Súvisiace príslušenstvo alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka (vlastníkov) alebo správcu nehnuteľnosti. Účastník tiež nesie plnú zodpovednosť za splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä povinností podľa zákona č. 50/1976 Z.z. Stavebný zákon v platnom znení, ktoré súvisia s umiestnením Satelitnej antény a Súvisiaceho príslušenstva na dotknutú nehnuteľnosť.

IV.**Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby satelitnej televízie****Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služby satelitnej televízie**

1. Účastník má možnosť byť informovaný o dátume zriadenia Služby prostredníctvom SMS, telefonicky alebo formou elektronickej pošty.
2. Ak si Účastník zvolí ako spôsob zriadenia Služby satelitnej televízie formu Samoinštalácie, zodpovedá za správne vykonanie všetkých úkonov potrebných na zriadenie Služby satelitnej televízie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov Podniku alebo tretím stranám vznikli.
3. Zriadenie Služby satelitnej televízie nezahŕňa prierazy, otvory pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla.
4. Služba satelitnej televízie (Stará služba) alebo Služby satelitnej televízie (Nová DIGI) sa považuje za zriadenú dňom Aktivácie Smart karty.
5. V prípade zriadenia Služby satelitnej televízie (Stará služba) alebo Služby satelitnej televízie (Nová DIGI) formou Samoinštalácie je Účastník povinný vykonať Samoinštaláciu v lehote 2 dní odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíka v dohodnutom rozsahu. Ak Samoinštalácia nie je Účastníkom vykonaná v lehote 2 dní, považuje sa Služba satelitnej televízie (Stará služba) alebo Služby satelitnej televízie (Nová DIGI) za zriadenú na 3. deň odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíčka.
6. V prípade Služby satelitnej televízie (Stará služba) alebo Služby satelitnej televízie (Nová DIGI) môže byť dôvodom technickej neuskutočniteľnosti zriadenia a poskytovania Služby tiež skutočnosť, že nie je zabezpečená priama viditeľnosť satelitnej družice alebo sa na danom mieste prejavili rušivé vplyvy technicky nezlučiteľné s poskytovaním Služby satelitnej televízie (Stará služba) alebo Služby satelitnej televízie (Nová DIGI).
7. Pokiaľ sa dodatočne zistí, že Zmluva bola uzavretá v prípade, kedy mal Podnik právo uzavretie Zmluvy odmietnuť, je Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť, Zmluva v takom prípade zanikne doručením písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom Zmluvy.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach najmä:
 - a) právo na voľbu Balíka za podmienok, v rozsahu

a za cenu v zmysle Cenníka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak,

- b) právo definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určeným televíznym programovým službám pre nepovolane osoby (napr. zabránenie prístupu k televíznym programovým službám určeným pre dospelých pre maloletých divákov),
- c) povinnosť zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou zariadenie poskytnuté Podnikom, najmä STB, Kartú (ak zostávajú počas poskytovania Služby satelitnej televízie vo vlastníctve Podniku), ako aj iné hnutelné veci patriace Podniku a používané pri poskytovaní danej Služby satelitnej televízie pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím,
- d) povinnosť informovať Podnik o poškodení, strate, odcudzení, zničení alebo zneužití poskytnutých technických prostriedkov Podniku najneskôr do 3 pracovných dní po dni, v ktorom takáto udalosť nastala alebo sa o tejto udalosti dozvedel alebo dozvedieť mohol a následne škodu nahradiť v zmysle platného Cenníka,
- e) v prípade Služby satelitnej televízie povinnosť sprístupniť miesto pre umiestnenie technického zariadenia Podniku,
- f) v prípade Služby satelitnej televízie (Stará služba) a Služby satelitnej televízie (Nová DIGI) povinnosť zabezpečiť, aby satelitná anténa mohla byť umiestnená na mieste, z ktorého je priama viditeľnosť satelitnej družice,
- g) pri Službe satelitnej televízie povinnosť vrátiť Podniku po skončení využívania Služby zariadenia ním poskytnuté pre danú Službu – STB, Kartú a prípadne iné Podnikom požadované zariadenie, ktoré môže od Účastníka Podnik odôvodnene požadovať (ktoré sú vo vlastníctve Podniku). Účastník vráti zariadenia v lehote do 15 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie týchto zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- h) V prípade nevrátenia zariadenia Podniku v lehote v zmysle Časti IV Článku 2., bod g), má Podnik nárok na uplatnenie pokuty v súlade s aktuálne platným Cenníkom.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva

a povinnosti:

- a) Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby satelitnej televízie, najmä zaradiť alebo vypustiť televíznu alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televíznych alebo rozhlasových programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať,
- b) s ohľadom na práva tretích osôb má Podnik právo dočasne obmedziť prístup k obsahu vysielania pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa,
- c) v prípade Služby satelitnej televízie má Podnik právo vymeniť alebo nahradiť použité technické zariadenie Služby satelitnej televízie, ktoré je vo vlastníctve Podniku alebo jeho časť, pokiaľ je to potrebné pre riadne fungovanie Služby satelitnej televízie,
- d) Podnik garantuje funkčnosť Služby satelitnej televízie na STB, ktoré boli doporučené a testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania Služby satelitnej televízie,
- e) Podnik poskytuje a garantuje Služby satelitnej televízie v rozsahu dohodnutom v Zmluve na území Slovenskej republiky,
- f) Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa,
- g) Podnik poskytuje Účastníkovi Služby satelitnej televízie na úrovni kvality - best effort, t.j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby satelitnej televízie.

Článok 4. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy je okrem spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach možné realizovať na základe dohody uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto Zmluvy.
2. V prípade telefonického alebo elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve, t.j. v prípade zmeny podmienok Zmluvy je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena takejto Zmluvy je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej Služby satelitnej televízie Účastník potvrdzuje telefonickú/elektronickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k takejto Zmluve za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá

písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.

Článok 5. Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Ak sa Účastník zaviazal využívať Službu satelitnej televízie po určitý čas (doba viazanosti) a počas tejto doby viazanosti vypovie Zmluvu alebo iným spôsobom dôjde k jej zániku z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti podľa Zmluvy a vrátiť zariadenie, ktoré je vo vlastníctve Podniku.

V.

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Týmto Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb platenej televízie účinne odo dňa 01.05.2014
3. Ustanovenia týchto Osobitných podmienok sa spravujú všetky zmluvné vzťahy uzatvorené do 01.03.2015, ktoré sa podľa ustanovení príslušnej zmluvy spravovali podmienkami podľa predchádzajúceho bodu.
4. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **01.03.2015**.

V Bratislave, dňa 31.01.2015

Ing. Marcel Šatanek,
Generálny riaditeľ DIGI Slovakia, s.r.o.

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB JE SPOLU SO VŠEOBECNÝMI A OSOBITNÝMI PODMIENKAMI NEODDELITEĽNOU SÚČASŤOU ZMLUVY O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB.

ÚČINNOSŤ : od 01.06.2015.

ZÚČTOVACIE OBDOBIE : KALENDÁRNY MESIAC.

1. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

1.1. Zriadenie služby

Službu internetového prístupu je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia). Rozšírená inštalácia technikom – nadštandardné úkony technika spojené s rozšírením rozvodu v rámci domácnosti.

Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Balíkoch nie je garantovaná. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej v Cenníku pri názve Balíka. Nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového bodu siete, ktorý Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu a v takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom (rodinný dom)	individuálne	individuálne	jednorazovo
Základná inštalácia technikom (bytová výstavba)	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácií)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácií za použitie nadštandardného materiálu napr. routera)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo

1.2. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s	13,33 €	16,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Pevná verejná IP adresa	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ¹	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.3. Ostatné - jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ²	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu ³	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	0,58 €	0,70 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite je zriadený koncový bod siete	5,50 €	6,60 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Dodatočný výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka)	4,00 €	5,00 €	jednorazovo

Pokuta	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

¹ Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

² Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty 60 dní odo dňa splatnosti.

³ V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 1.6.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácia vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

2. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY KÁBLOVEJ TELEVÍZIE

2.1. Zriadenie služby

Službu káblovej televízie je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia).

Rozšírená inštalácia technikom – nadštandardné úkony technika spojené s rozšírením rozvodu v rámci domácnosti.

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom (rodinný dom)	individuálne	individuálne	jednorazovo
Základná inštalácia technikom (bytová výstavba)	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii za použitie nadštandardného materiálu napr. routera pri Balíkoch 2PLAY)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom III. (príplatok k základnej inštalácii za použitie nadštandardného materiálu HDMI kábla)	2,50 €	3,00 €	jednorazovo

2.2. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

BALÍKY KÁBLOVKA

Službu KÁBLOVKA Mini nie je možné objednať s účinnosťou odo dňa 15.11.2014.

Bratislava	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra HBO	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Prievidza / Bojnice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Mini	5,25 €	6,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Štandard	6,33 €	7,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra HBO	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Komárno, Handlová, Ružomberok, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Mini	2,88 €	3,45 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra HBO	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

BALÍKY „2 PLAY“ ⁴

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard)	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY Maxi (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Maxi)	13,33 €	16,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Komárno, Ružomberok, Prievidza/ Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard)	14,08 €	16,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY Maxi (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Maxi)	17,42 €	20,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2.3. Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom STB zariadenia	1,25 €	1,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ⁵	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

⁴V rámci Balíkov „2PLAY“ je Služba káblovej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, Osobitými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

⁵Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

2.4. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ⁶	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu ⁷	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	0,58 €	0,70 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite je zriadený koncový bod siete	5,50 €	6,60 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Dodatočný výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo

Pokuta	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu alebo poškodenie STB zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	9,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

⁶ Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty 60 dní odo dňa splatnosti.

⁷ V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 1.6.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácia vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

3. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SATELITNEJ TELEVÍZIE

3.1. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SATELITNEJ TELEVÍZIE (STARÁ SLUŽBA)

Službu satelitnej televízie (Stará služba) nie je možné objednať s účinnosťou odo dňa 01.05.2014.

3.1.1. Zriadenie služby

Službu satelitnej televízie (STARÁ SLUŽBA) je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia).

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

(štandardné úkony technika spojené s inštaláciou zariadenia)

1. **Zariadenie spojené s nájmom alebo zapožičaním STB spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o.:**
 - a. SD STB (SINGLE SD STB, DUAL SD STB, Partner SD STB) / HD STB
 - b. Smart Karta
 - c. Zdrojový kábel, resp. adaptér
 - d. Diaľkové ovládanie
2. **Štandardný materiál spojený so základnou inštaláciou SD zariadenia :**
 - a. **SINGLE SD STB**
cinch kábel 1 ks; 1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks SINGLE LNB; 1 ks konzola; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov
 - b. **DUAL SD STB (Hyundai 7160)**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks scart kábel, 1 ks TWIN LNB; 1 ks konzola; 30 m koaxiálneho kábla; 10 m UTP kábla; 4 ks F konektorov; 1 ks IR snímač; 2 ks RJ11 konektorov; 2 ks IEC konektorov
 - c. **DUAL SD STB (Master-Slaver)**
scart kábel 2 ks; 1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 20 m koaxiálneho kábla; 4 ks F konektorov; 2 ks RJ 45 konektorov; 10 m UTP kábla
 - d. **Partner SD STB:**
1 ks scart alebo cinch kábel; 1 ks TWIN LNB; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov
3. **Štandardný materiál spojený so základnou inštaláciou HD zariadenia :**
 - a. **HD zariadenie /1 ks/**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks SINGLE LNB; 1 ks konzola; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov
 - b. **HD zariadenia /2 ks/**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks TWIN LNB; 1 ks konzola; 20 m koaxiálneho kábla; 4 ks F konektorov
 - c. **druhého HD zariadenia /1 ks/**
1 ks TWIN LNB; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou neštandardnej konzoly

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	8,33 €	10,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo

3.1.2. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

Mesačné poplatky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
STV balík	0,00 €	0,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Základný balík	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Extra I. balík	9,08 €	10,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

3.1.3. Nájom zariadenia

Jednorazové poplatky - aktivačný poplatok STB	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok - Single STB	0,00 €	0,00 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok - Dual STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok - Partner STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok - prvého HD STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok - druhého HD STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo

Mesačné poplatky - nájom STB	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom prvého HD STB	1,24 €	1,49 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom druhého HD STB	1,24 €	1,49 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ⁸	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

⁸Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

3.1.4. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ⁹	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu ¹⁰	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	0,58 €	0,70 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Dodatočný výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo

Pokuty	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu alebo poškodenie SD STB zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu alebo poškodenie HD STB zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Smart karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	9,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

⁹ Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty 60 dní odo dňa splatnosti.

¹⁰ V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 1.6.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácia vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

3.2. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SATELITNEJ TELEVÍZIE (NOVÁ DIGI)

3.2.1. Zriadenie služby

Službu satelitnej televízie (NOVÁ DIGI) je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia) alebo samoinštaláciou.

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

(štandardné úkony technika spojené s inštaláciou zariadenia)

1. **Zariadenie spojené s nájmom STB spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. :**
 - a. HD STB
 - b. Smart Karta
 - c. Zdrojový kábel, resp. adaptér
 - d. Diaľkové ovládanie
2. **Štandardný materiál :**
 - a. **spojený so základnou inštaláciou zariadenia HD STB / 1ks/**
SCART kábel 1 ks; 1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks SINGLE LNB; 1 ks konzola; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov; 2ks AAA bateriek
 - b. **spojený so základnou inštaláciou zariadenia HD STB / 2ks/**
SCART kábel 2 ks; 1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks TWIN LNB; 1 ks konzola; 20 m koaxiálneho kábla; 4 ks F konektorov; 2ks AAA bateriek
 - c. **spojený s doinštaláciou 2. Zariadenia HD STB**
SCART kábel 1 ks; 1 ks TWIN LNB; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov; 2ks AAA bateriek

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou neštandardnej konzoly

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM III. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou HDMI kábla 1 ks

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM IV. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou HDMI kábla 2 ks

Jednorazové poplatky - aktivačný poplatok STB	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	8,33 €	10,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom III. (príplatok k základnej inštalácii)	2,50 €	3,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom IV. (príplatok k základnej inštalácii)	5,00 €	6,00 €	jednorazovo

3.2.2. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

Základné balíky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SATELIT Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Maxi	10,75 €	12,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balíky ¹¹	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
SATELIT EXTRA HU	1,08 €	1,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT EXTRA ŠPORT HD	1,67 €	2,00€	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT EXTRA HBO	5,00 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

3.2.3. Nájom zariadení

Jednorazové poplatky - aktivačný poplatok STB	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok - Prvý HD STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok - Druhý HD STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok - Prvý a Druhý HD STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo

Mesačné poplatky - nájom STB	Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť ceny
Nájom Prvého HD STB	1,25 €	1,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Druhého HD STB	1,25 €	1,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ¹²	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

¹¹ Služby Extra balíky je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov.

¹² Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

3.2.4. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ¹³	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu ¹⁴	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	0,58 €	0,70 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby – odinštalácia a opätovná inštalácia zariadenia	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby opätovná inštalácia zariadenia	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Dodatočný výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Poplatok za kuriéra	6,58 €	7,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo

Pokuty	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu poškodenie alebo nevrátenie HD STB zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu poškodenie alebo nevrátenie Smart karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu poškodenie, nevrátenie alebo nevrátenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	9,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

¹³ Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty 60 dní odo dňa splatnosti.

¹⁴ V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 1.6.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácia vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.