

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

Číslo zmluvy: SE-OVO1-2015/000491

Zmluvné strany:

Ericsson Slovakia spol. s r.o.

so sídlom: Rožňavská 24, 821 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 31 344 046, IČ DPH: SK 2020314989

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel Sro, vložka číslo 4496/B

bankové spojenie: The Royal Bank of Scotland N.V.,

v mene ktorej koná: Ing. Marián Bezák, konateľ

(ďalej len „**Poskytovateľ**“ alebo „**Ericsson**“)

a

Slovenská republika - Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

so sídlom: Pribinova 2, 812 72 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 00 151 866, IČ DPH: SK 2020571520

bankové spojenie: Štátna pokladnica, číslo účtu

v mene ktorej koná:

Ing. Denisa Saková, PhD., vedúca služobného úradu Ministerstva vnútra SR, na základe plnej moci
č.p.: KVSU - 2012/000692-001 zo dňa 15.05.2012

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**MVSR**“)

uzatvorili túto zmluvu v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

(ďalej len „**Zmluva**“)

Zmluvné strany, plne vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

1. PREAMBULA

1.1 Vyhlásenia Zmluvných strán:

- 1.1.1 MV SR vyhlasuje, že je štátnym orgánom Slovenskej republiky na základe príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky s plnou spôsobilosťou uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť všetky svoje záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.1.2 Ericsson vyhlasuje, že je spoločnosťou s ručením obmedzeným riadne založenou a existujúcou podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky s plnou spôsobilosťou uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť všetky svoje záväzky v nej obsiahnuté.

1.2 Vzhľadom k tomu, že:

- 1.2.1 MV SR je v súčasnosti prevádzkovateľom Systému podpory riadenia a spracovania informácií v komunikačnej a informačnej infraštruktúre integrovaného záchranného systému (ďalej len „**Systém podpory**“), k rozvoju ktorého prispel Ericsson dodávkami tovaru, prác a služieb v súlade so zmluvami uzatvorenými pre tento účel;
- 1.2.2 dodanie prvej fázy a časti druhej fázy dobudovania Systému podpory integrovaného záchranného systému zabezpečil pre MVSR Ericsson na základe Zmluvy o dielo týkajúcej sa „Dobudovania systému podpory riadenia a spracovania informácií v komunikačnej a informačnej infraštruktúre integrovaného záchranného systému“, uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami v roku 2006;
- 1.2.3 hlavná a základná časť Systému podpory je softvérový produkt Ericsson CoordCom. Jediným autorizovaným a oprávneným subjektom pre upgrade, zmeny, úpravy, doplnenia a podporu softvérového produktu Ericsson CoordCom na území Slovenskej republiky je Ericsson;
- 1.2.4 MV SR z dôvodu zabezpečenia pokračovania stabilnej a efektívnej prevádzky Systému podpory si želá zaistiť servisnú podporu Systému podpory integrovaného záchranného systému prostredníctvom plnení Poskytovateľa uvedených v tejto Zmluve;
- 1.2.5 nevyhnutnou súčasťou a predpokladom pre stabilnú a efektívnu prevádzku Systému podpory je upgrade a doplnenie funkcionality softvérového produktu CoordCom na poslednú dostupnú verziu;

Zmluvné strany uzatvorili túto Zmluvu.

2. VÝKLAD ZMLUVY

2.1 Všeobecne

- 2.1.1 Odkazy na ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky odkazujú na ustanovenia všeobecne

záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov.

2.1.2 Odkazy na dokumenty (vrátane tejto Zmluvy) sú odkazmi na dokumenty v ich neskoršom znení.

2.1.3 Odkazy na články, odseky a Prílohy uvádzané v tejto Zmluve sú odkazmi na články, odseky a Prílohy tejto Zmluvy. Prílohy tejto Zmluvy sú neoddeliteľnou časťou tejto Zmluvy.

2.2 **Pojmy uvedené veľkými písmenami**

2.2.1 Pojmy uvedené veľkými písmenami majú význam taký, aký je uvedený v Prílohe A-01 (Definície), pokiaľ nie je uvedené inak.

3. **PREDMET ZMLUVY**

3.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi plnenia pozostávajúce z nasledujúcich častí:

3.1.1 Upgrade softvérovej časti Systému podpory tvorenej softvérovým produktom Ericsson CoordCom tak, ako je uvedené v článku 4 tejto Zmluvy (ďalej len „**Upgrade**“);

3.1.2 servisné služby a služby podpory k Systému podpory tak, ako je uvedené v článku 5 tejto Zmluvy (ďalej len „**Servisné služby**“);

(Upgrade a Servisné služby spoločne ďalej len „**Plnenie Zmluvy**“).

3.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú Cenu Plnenia Zmluvy, ktoré mu Poskytovateľ poskytne.

3.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku Poskytovateľom požadovanú súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa uvedených nižšie v tejto Zmluve.

4. **UPGRADE**

4.1 **Rozsah plnenia**

4.1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Upgrade softvérovej časti Systému podpory tvorenej softvérovým produktom Ericsson CoordCom. Rozsah Upgradu je definovaný v Prílohe B-01 (Rozsah plnenia) tejto Zmluvy.

4.1.2 Upgrade bude pozostávať z týchto celkov:

4.1.2.1 Integrácia siete SITNO vrátane hlasových gateway podľa Prílohy B-01

4.1.2.2 Dodanie CoordCom licencií v rozsahu podľa Prílohy B-01

4.1.2.3 Dodávky a inštalácie antivírusu v rozsahu podľa Prílohy B-01

4.1.2.4 Dodávky licencií k SW produktu Crystal Report v rozsahu podľa Prílohy B-01

4.2 Harmonogram plnenia

- 4.2.1 Upgrade bude poskytnutý v súlade s harmonogramom plnenia uvedeným v Prílohe B-02 (Harmonogram plnenia) tejto Zmluvy.
- 4.2.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s dodržaním harmonogramu plnenia podľa predchádzajúceho ods. 4.2.1 tejto Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zľavu z ceny implementácie Upgrade vo výške 0,05 % z ceny uvedenej v Prílohe B-03 tejto Zmluvy za každý deň omeškania.

4.3 Prevzatie a akceptácia

- 4.3.1 Prevzatie a akceptácia Upgradu bude prebiehať v súlade s postupom definovaným v Prílohe B-05 (Prevzatie) tejto Zmluvy.
- 4.3.2 Do úplného prevzatia a akceptácie Upgradu Objednávateľom, je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v prípade Incidentu súvisiaceho s funkčnosťou softvérovej časti Systému podpory tvorenej softvérovým produktom CoordCom™ Servisné služby v rozsahu aktivít nevyhnutných pre obnovenie pôvodnej funkčnosti alebo pre zníženie kategórie Incidentu o minimálne 2 úrovne. Do úplného prevzatia a akceptácie Upgradu Objednávateľom, Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Objednávateľovi v prípade Incidentu súvisiaceho s funkčnosťou softvérovej časti Systému podpory tvorenej softvérovým produktom Ericsson CoordCom Servisné služby v rozsahu aktivít potrebných pre navrátenie pôvodného stavu Systému podpory pred vznikom Incidentu a minimalizácii opätovného výskytu daného Incidentu. Servisné služby v rozsahu aktivít potrebných pre navrátenie pôvodného stavu Systému podpory pred vznikom Incidentu a minimalizácii opätovného výskytu daného Incidentu, v prípade Incidentu súvisiaceho s funkčnosťou softvérovej časti Systému podpory tvorenej softvérovým produktom CoordCom™, je Poskytovateľ povinný poskytnúť až po úplnom prevzatí a akceptácii Upgradu Objednávateľom.
- 4.3.3 Zmeny a úpravy akceptačných procedúr popísaných v Prílohe B-05 (Prevzatie) sú možné po písomnej dohode zmluvných strán podľa Prílohy A-04 (Metodika riadenia projektu a metodika riadenia zmien), najneskôr do 30 dní po podpise tejto Zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa testovať ľubovoľné funkcionality Systému podpory aj nad rámec Akceptačných procedúr.

4.4 Cena Upgrade

- 4.4.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Cenu Upgradu vo výške a v súlade s článkom 11.1.1 tejto Zmluvy a s harmonogramom platieb uvedeným v Prílohe B-03 (Cena Upgrade) tejto Zmluvy.

4.5 Súčinnosť Objednávateľa

- 4.5.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na riadne dodanie Upgradu. Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa je uvedený v Prílohe B-04 (Súčinnosť Objednávateľa) tejto Zmluvy.

5. SERVISNÉ SLUŽBY

5.1 Rozsah plnenia

5.1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje počas Doby trvania tejto Zmluvy poskytovať Objednávateľovi Servisné služby k Systému podpory.

5.1.2 Rozsah Servisných služieb je špecifikovaný v Prílohe C-01 (Rozsah plnenia) tejto Zmluvy. Servisné služby budú poskytované výhradne vo vzťahu k Predmetu Servisných služieb uvedenému v Prílohe C-05 (Predmet Servisných služieb) tejto Zmluvy.

5.1.3 V prípade, že Objednávateľ postupom podľa Prílohy C-01 (Rozsah plnenia) požiada Poskytovateľa o vyriešenie Incidentu, ktorého vyriešenia však nespadá do rozsahu Servisných služieb špecifikovaného v Prílohe C-01 (Rozsah plnenia) tejto Zmluvy (ďalej len „**Dodatočné služby**“), Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že jeho požiadavka nespadá do rozsahu Servisných služieb. Poskytovateľ zároveň Objednávateľovi oznámi, že:

a) Dodatočné služby neposkytne z dôvodu presiahnutia rámca Servisných služieb; alebo

b) Dodatočné služby poskytne za podmienok špecifikovaných v tomto oznámení.

Zmluvné strany súhlasia, že cena za Dodatočné služby, ktoré bude Poskytovateľ pripravený poskytnúť v režime poskytovania služieb 24 hodín denne a 7 dní v týždni, je 2 000 EUR bez DPH (slovom dvetisíc Eur bez DPH) za každé poskytnutie Dodatočnej služby. Objednávateľ berie na vedomie, že uvedená cena nezahŕňa náklady spojené s dodaním hardvérového alebo softvérového vybavenia, ktoré si vyžaduje poskytnutie Dodatočnej služby. V prípade, že Objednávateľ súhlasí s poskytnutím Dodatočných služieb, predloží Poskytovateľovi objednávku Dodatočných služieb. Poskytovateľ vyhotovuje raz štvrťročne záznam o poskytnutých Dodatočných službách a na jeho základe je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnutie Dodatočných služieb a dodanie hardvérového alebo softverového vybavenia, ktorá bude súčasťou faktúry za Servisné služby vystavenej postupom podľa článku 12 tejto Zmluvy.

5.2 Cena za Servisné služby

5.2.1 Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Servisné služby vo výške podľa ods. 11.1.1.2 tejto Zmluvy a frekvencii uvedenej v Prílohe C-02 (Cena za Servisné služby) tejto Zmluvy.

5.3 Súčinnosť Objednávateľa / Matica zodpovednosti

5.3.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi pri poskytovaní Servisných služieb všetku potrebnú súčinnosť pre riadne poskytovanie Servisných služieb, ako je definovaná v Prílohe C-03 (Matici zodpovednosti) tejto Zmluvy.

5.4 Úroveň poskytovaných Servisných služieb

5.4.1 Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku za úroveň Servisných služieb v súlade s dohodou o garantovanej úrovni Servisných služieb, ktorá je súčasťou Prílohy C-04 (Úroveň Servisných služieb) tejto Zmluvy. Úroveň

poskytovaných Servisných služieb bude podliehať pridelovaniu Kreditov podľa 5.4.3.1 tejto Zmluvy.

5.4.2 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, Úroveň Servisných služieb bude vyhodnocovaná a reportovaná v súlade s Prílohou C-04 (Úroveň Servisných služieb) tejto Zmluvy.

5.4.3 Neposkytnutie plnenia a Kredity

5.4.3.1 V prípade, že Poskytovateľ neposkytne Objednávateľovi Servisné služby v súlade s Úrovňou Servisných služieb, je Objednávateľ oprávnený požadovať Kredity v súlade s Prílohou C-04 (Úroveň Servisných služieb) tejto Zmluvy a to až do maximálnej súhrnnej výšky 5 % z mesačnej Ceny za Servisné služby za mesiac (ďalej len „**Limit Kreditácie**“). Kredity predstavujú jediný a definitívny dôsledok zodpovednosti Poskytovateľa za akékoľvek nesplnenie povinnosti v súvislosti s Úrovňou Servisných služieb a je súčasne jedinou náhradou v tejto súvislosti priznanou Objednávateľovi. Poskytovateľ bude merať a vyhodnocovať svoje plnenie na mesačnej báze; Kredity budú priznávané štvrťročne.

5.4.3.2 Objednávateľ nie je oprávnený domáhať sa akýchkoľvek nárokov v súvislosti s Kreditáciou, náhrady škody alebo akejkoľvek inej finančnej náhrady voči Poskytovateľovi v súvislosti s nedodržaním Úrovne Servisných služieb (ďalej len „KPI“) (i) v prípade, že nedodržanie bolo spôsobené konaním Objednávateľa, jeho dodávateľov (odlišných od subdodávateľov poskytovateľa podľa tejto Zmluvy), zástupcov, zamestnancov alebo akýchkoľvek tretích strán angažovaných Objednávateľom; alebo (ii) nedodržanie nastalo v dôsledku prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa, pričom nie je možné rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal.

5.5 Záruka za poskytnuté informácie

5.5.1 Zmluvné strany berú na vedomie kľúčový význam pravdivosti, správnosti a úplnosti informácií, na základe ktorých založili svoje úmysly v zmysle tejto Zmluvy. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že:

5.5.1.1 Súčinnosť Objednávateľa uvedená v Prílohe C-06 (Súčinnosť Objednávateľa) bola poskytnutá v celom rozsahu;

5.5.1.2 všetky informácie poskytnuté Objednávateľom alebo v jeho mene sú správne a úplné;

5.5.1.3 poskytol Poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre poskytovanie Servisných služieb, vrátane všetkých relevantných informácií týkajúcich sa jeho systémov, finančných informácií, právnych, legislatívnych a ostatných informácií súvisiacich a podstatných pre poskytovanie Servisných služieb.

5.5.2 Vyhlásenia Objednávateľa uvedené v tomto ods. 5.5 Zmluvy môžu byť Poskytovateľom overované v období 12 mesiacov odo Dňa účinnosti tejto zmluvy.

5.5.3 V prípade, že vyhlásenia Objednávateľa uvedené v tomto ods. 5.5 tejto Zmluvy sa preukážu ako nesprávne, nepravdivé alebo neúplné

5.5.3.1 Poskytovateľ nebude zodpovedný za akékoľvek porušenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom nesprávneho, nepravdivého alebo neúplného vyhlásenia;

5.6 Exkluzivita Servisných služieb

5.6.1 Počas Doby trvania Zmluvy je Poskytovateľ jediným a výhradným poskytovateľom Servisných služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.

5.7 Zmeny v rozsahu, Predmet Servisných služieb

5.7.1 Všetky zmeny budú vykonané v súlade s Metodikou riadenia zmien podľa článku 7 tejto Zmluvy. Akékoľvek zmeny musia byť odsúhlasené oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sú si vedomé, že zmeny podľa prvej vety tohto odseku môžu mať vplyv na jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy, Servisné služby, Úroveň Servisných služieb, KPI a/alebo Cenu za Servisné služby, pričom sa Zmluvné strany zaväzujú postupovať v dobrej viere pri implementovaní nevyhnutných zmien týchto aspektov Zmluvy.

5.7.2 V prípade, že Objednávateľ implementuje akékoľvek zmeny alebo doplnky Rozsahu plnenia Servisných služieb predtým ako sa Zmluvné strany dohodnú na tom, akým spôsobom takéto zmeny postihnú jednotlivé časti tejto Zmluvy, Servisné služby, Úroveň Servisných služieb, KPI a/alebo Cenu za Servisné služby, Poskytovateľ nebude povinný poskytnúť Servisné služby v súlade s dohodnutou Úrovňou Servisných služieb prevádzky a KPI, pričom výška Ceny za Servisné služby nebude znížená v porovnaní s obdobím pred implementáciou zmien alebo doplnkov a Objednávateľ bude povinný poskytnúť Poskytovateľovi náhradu za všetky náklady spojené s takýmito zmenami alebo doplnkami Predmetu Služieb prevádzky.

5.7.3 Obdobie podpory produktu CoordCom

Obdobie podpory produktu CoordCom je obdobím, kedy výrobca poskytuje podporu konkrétnej (nainštalovanej) softvérovej verzii CoordCom - u.

V prípade, že výrobca softvéru CoordCom plánuje ukončiť podporu nainštalovanej verzie CoordCom počas doby trvania tohto kontraktu, Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa v písomnej forme.

V prípade takého oznámenia bude nainštalovaná verzia CoordCom podporovaná výrobcom po dobu 12 mesiacov nasledujúcich po doručení písomného oznámenia Objednávateľovi o ukončení podpory konkrétnej (nainštalovanej) verzii CoordCom.

6. METODIKA RIADENIA PROJEKTU

6.1 Zmluvné strany vytvoria Riadiace orgány a budú dodržiavať administratívne postupy stanovené v Metodike riadenia projektu uvedenej v Prílohe A-04 (Metodika riadenia projektu a Metodika riadenia zmien).

7. METODIKA RIADENIA ZMIEN

- 7.1 Ak nie je v Zmluve stanovené inak, každá zmena týkajúca sa Servisných služieb a iných zmien tejto Zmluvy alebo jej príloh bude predmetom dohody Zmluvných strán v súlade s Metodikou riadenia zmien uvedenou v Prílohe A-04 (Metodika riadenia projektu a Metodika riadenia zmien).

8. POSTUPY OBJEDNÁVANIA

- 8.1 Spôsob zadávania objednávok je stanovený v Prílohe A-03 (Zadávanie objednávok) tejto Zmluvy.
- 8.2 Príloha A-03 (Zadávanie objednávok) tiež špecifikuje cenník Poskytovateľa použiteľný pre Zmenové požiadavky dohodnuté Zmluvnými stranami podľa Metodiky riadenia zmien opísanej v článku 7 Zmluvy.

9. SUBDODÁVATELIA

- 9.1 Poskytovateľ smie za účelom plnenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy využiť subdodávateľov, Poskytovateľ však nesie zodpovednosť za výkon, mlčanlivosť, bezpečnosť ako aj za ďalšie povinnosti vykonávané subdodávateľmi, a to v takom rozsahu, v akom by Poskytovateľ niesol zodpovednosť, ak by tieto povinnosti vykonával sám. Ak Objednávateľ vyjadrí voči Poskytovateľovi podstatné obavy týkajúce sa služieb alebo produktov poskytnutých subdodávateľom, Poskytovateľ bude s Objednávateľom rokovať o vyslovených obavách a bude v dobrej viere pracovať na odstránení obáv Objednávateľa na obojstranne prijateľnom základe.

10. DOKUMENTÁCIA

- 10.1 Poskytovateľ je povinný uchovať poznámky a podpornú dokumentáciu potrebnú na dostatočné preukázanie poskytovaných Servisných služieb po dobu 1 roku alebo po dobu dlhšiu, ak je taká doba požadovaná všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky.

11. CENA PLNENIA ZMLUVY

11.1 Všeobecne

- 11.1.1 Zmluvné strany sa dohodli na Cene Plnenia Zmluvy nasledovne:

11.1.1.1 Cena Upgrade je 592.016,71 EUR bez DPH (slovom: päťstotdeväťdesiatdvatisíc šesťnásť EUR a sedemdesiatjeden centov bez DPH);

11.1.1.2 Cena za Servisné služby je 1.209.950 EUR bez DPH (slovom: jedenmilión dvestodevät tisíc deväťsto päťdesiat EUR a nula centov bez DPH) za rok, čo za obdobie 48 mesiacov predstavuje sumu 4.839.800 EUR bez DPH (slovom: štyri milióny osemstotridsaťdeväť tisíc osemsto EUR a nula centov bez DPH);

Ceny Plnenia Zmluvy sú bližšie špecifikované v príslušných Prílohách tejto Zmluvy (Príloha B-03, Príloha C-02).

11.1.2 V prípade, že inflácia vyhlásená Štatistickým úradom SR za predchádzajúci rok dosiahne alebo presiahne 7%, Poskytovateľ má právo zvolať rokovanie zmluvných strán o navýšení ceny za Servisné služby a Dodatočné služby. Ak zmluvné strany nedospejú k dohode o navýšení ceny, Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy.

11.1.3 Všetky ceny boli stanovené obojstrannou dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.

11.2 Mena

11.2.1 Všetky faktúry budú vystavené a zaplatené v Eurách (€/EUR).

11.3 Ďalšie náklady na dane a iné úradné poplatky

11.3.1 Dane a poplatky, ktoré závisia od toho, ako Poskytovateľ riadi svoje podnikateľské aktivity, ako napríklad zrážková daň alebo iné dane z príjmu, budú zaplatené Poskytovateľom.

11.3.2 Dane a poplatky, ktoré sú ukladané za poskytovanie Servisných služieb a nezávisia od toho, ako Poskytovateľ riadi svoje podnikateľské aktivity, ako napríklad DPH alebo podobná spotrebná daň, nie sú zahrnuté v Cene Plnenia Zmluvy a bude ich hradiť Objednávateľ.

12. PLATOBNÉ PODMIENKY

12.1 Cena Plnenia Zmluvy bude Objednávateľom hradená na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom.

12.2 Ak nie je stanovené inak, Poskytovateľ má právo vystaviť a Objednávateľovi doručiť faktúru prvý deň príslušného štvrťroku, v ktorom má byť Plnenie Zmluvy poskytnuté.

12.3 Faktúry musia byť vystavované v súlade s Prílohou A-02 (Fakturácia).

12.4 Splatnosť faktúr za Plnenia Zmluvy je 30 dní od dátumu doručenia faktúry. Faktúra sa považuje za doručeníu na tretí pracovný deň od jej vystavenia. Úhrada bude realizovaná v lehote splatnosti bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Náklady prijímajúcej banky, ktoré vzniknú z tohto prevodu, nesie Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.

12.5 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho splatných peňažných záväzkov je Poskytovateľ oprávnený, nie však povinný, požadovať od Objednávateľa zaplatenie zákonného úroku z omeškania z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

12.6 Suma prvej faktúry za Plnenia Zmluvy poskytnuté v čase odo Dňa účinnosti tejto Zmluvy po začiatok nového štvrťroku bude hradená alikvotne podľa príslušného počtu kalendárnych dní v období odo Dňa účinnosti tejto Zmluvy po začiatok nového štvrťroku.

12.7 Pre účely tohto článku 12 tejto Zmluvy sa štvrťrokom rozumie kalendárny štvrťrok.

12.8 Rozporovanie faktúr

Objednávateľ je povinný uhradiť všetky platby riadne a včas. Ak Objednávateľ v dobrej viere rozporuje fakturovanú sumu, je povinný okamžite o tom Poskytovateľa písomne informovať a uviesť spornú sumu ako aj dôvody, pre ktoré ju rozporuje. Zmluvné strany sa zaväzujú v dobrej viere usilovať o vyriešenie takého sporu podľa ustanovení Prílohy A-04 (Metodika riadenia projektu a Metodika riadenia zmien) tejto Zmluvy. Ak Zmluvné strany nebudú schopné nájsť pre daný spor riešenie pri dodržaní postupu uvedeného v Prílohe A-04 (Metodika riadenia projektu a Metodika riadenia zmien) tejto Zmluvy, vec bude postúpená na vyriešenie sporu v súlade s ods. 20.2 Zmluvy. Nerozporované časti faktúr musia byť uhradené najneskôr v deň splatnosti.

13. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 13.1 Žiadna zo Zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto Zmluvy získala od druhej zmluvnej strany, ak táto Zmluva neustanovuje ďalej inak. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto Zmluvy zamestnancom, orgánom alebo ich členom a subdodávateľom Poskytovateľa a zamestnancom, orgánom alebo ich členom zložiek v riadiacej pôsobnosti Objednávateľa podieľajúcim sa na plnení podľa tejto Zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené Zmluvnými stranami, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo Zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú podľa tohto článku považované Zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo, obidve Zmluvné strany sa zaväzujú ho takto chrániť.
- 13.2 Ochrana informácií sa ďalej nevzťahuje na prípady, kedy
- 13.2.1 Zmluvná strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná, bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama zmluvná strana; alebo
 - 13.2.2 Zmluvná strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, a že ju nenadobudla v rozpore so zákonom alebo s iným obmedzením sprístupnenia; alebo
 - 13.2.3 môže Zmluvná strana získať bezodplatne túto informáciu od tretej osoby, ktorá nie je obmedzená v jej sprístupnení; alebo
 - 13.2.4 Zmluvná strana získa od sprístupňujúcej Zmluvnej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, a to aj dodatočne; alebo
 - 13.2.5 ak je sprístupnenie informácie vyžadované zákonom alebo záväzným rozhodnutím príslušného orgánu,
- 13.3 Za dôverné informácie sú na základe tejto Zmluvy Zmluvnými stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ktorými sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnnej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.

- 13.4 Poskytovateľ je povinný na písomnú žiadosť Objednávateľa bez zbytočného odkladu vrátiť alebo zničiť dôverné informácie poskytnuté Objednávateľom, ktoré viac nie sú potrebné na plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, okrem informácii, kde príslušné všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky a iné predpisy ustanovujú inak.
- 13.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie podľa ods. 13.1, o povinnosti utajovať dôverné informácie v zmysle tohto článku 13.
- 13.6 Pokiaľ budú informácie poskytnuté Objednávateľom, ktoré sú nevyhnutné na plnenie podľa tejto Zmluvy, obsahovať údaje podliehajúce režimu zvláštnej ochrany podľa platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, je Poskytovateľ povinný postupovať v súlade s takými predpismi.
- 13.7 Zmluvné strany majú povinnosť chrániť dôverné informácie v súlade s ods. 13.1 po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, predovšetkým ustanoveniami § 17 a nasl. Obchodného zákonníka o ochrane obchodného tajomstva.
- 13.8 V prípade, ak jedna zmluvná strana poruší povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ohľadne ochrany dôverných informácií, je povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR za každé porušenie takej povinnosti, pokiaľ nezíska dodatočný súhlas so sprístupnením dôvernej informácie v súlade s odsekom 13.2.4 tejto Zmluvy. Tým nie je dotknutý ani obmedzený nárok na náhradu vzniknutej škody.

14. VLASTNÍCKE PRÁVO A LICENČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 V prípade, ak je súčasťou Plnenia Zmluvy aj dodanie akejkoľvek hnuiteľnej veci, prechádza na Objednávateľa vlastnícke právo k takto dodanej veci alebo jej časti okamihom podpísania dodacieho listu a úplného zaplatenia ceny za Servisnú službu poskytnutú podľa tejto Zmluvy, súčasťou ktorej bolo dodanie takejto veci.
- 14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že nebezpečenstvo škody na jednotlivých veciach alebo ich častiach, dodaných Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy, prechádza na Objednávateľa dňom fyzického odovzdania týchto vecí Objednávateľovi. V prípade pochybností o dni, kedy došlo k fyzickému odovzdaniu veci Objednávateľovi, má prednosť dátum odovzdania veci uvedený na protokole o odovzdaní a prevzatí takejto veci (prípadne o poskytnutí príslušnej časti Plnenia Zmluvy), podpísaný oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 14.3 Ak je súčasťou poskytnutého Plnenia Zmluvy autorské dielo v zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 618/2003 Z. z.“) (ďalej len „**autorské dielo**“), ku ktorému Poskytovateľ nesie alebo vykonáva autorské práva, poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi právo používať takéto autorské dielo za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
- 14.4 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi právo používať autorské dielo (licenciu) odo dňa odovzdania takého autorského diela Objednávateľovi.

- 14.5 Licencia udelená podľa tejto Zmluvy je nevýhradná. Objednávateľ je na jej základe oprávnený autorské dielo použiť ako celok alebo jeho jednotlivé časti akýmkoľvek spôsobom, ktorý je v súlade s účelom tejto Zmluvy, nie je však oprávnený bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa vykonať úpravy, meniť, dekompilovať alebo iným spôsobom zasahovať do autorského diela alebo jeho časti. Na základe licencie je Objednávateľ oprávnený použiť autorské dielo na celom území Slovenskej republiky. Doba trvania licencie k autorskému dielu je obmedzená trvaním majetkových práv autora k takémuto dielu, a pokiaľ nie je uvedené inak licencia trvá aj po zániku tejto Zmluvy. Rozsah udeľovanej licencie je vymedzený účelom tejto Zmluvy, ak nie je pri odovzdaní autorského diela Poskytovateľom určené inak. Objednávateľ je oprávnený používať autorské dielo poskytnuté Poskytovateľom len pre určený účel za podmienok stanovených v tejto Zmluve a v súlade s Autorským zákonom. Objednávateľ nie je oprávnený poskytnúť právo používať autorské dielo alebo jeho časť tretej osobe (s výnimkou uvedenou ďalej v tejto vete) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa ani postúpiť takéto oprávnenie týkajúce sa autorského diela vyplývajúce z tejto Zmluvy tretej osobe; Objednávateľ je však oprávnený udeliť sublicenciu na autorské dielo v nevyhnutnom rozsahu svojim organizačným útvarom v jeho riadiacej pôsobnosti.
- 14.6 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za licenciu udelenú Poskytovateľom podľa ods. 14.5 tejto Zmluvy Objednávateľovi je zahrnutá v Cene Plnenia Zmluvy dohodnutých v rámci tejto Zmluvy.
- 14.7 Na základe písomnej objednávky Objednávateľa udelí Poskytovateľ Objednávateľovi licenciu k autorskému dielu v širšom vecnom rozsahu ako bola poskytnutá podľa ods. 14.5 tejto Zmluvy (ďalej len „**Rozšírená licencia**“). Na Rozšírenú licenciu sa použijú primerane ostatné ustanovenia ods. 14.5 tejto Zmluvy. Poskytovateľ a Objednávateľ jedenkrát v priebehu kalendárneho roka spoločne vyhodnotia rozsah poskytnutých Rozšírených licencií za predchádzajúci kalendárny rok. Na základe vzájomne odsúhlaseného rozsahu poskytnutých Rozšírených licencií bude Poskytovateľom vystavená faktúra za poskytnuté Rozšírené licencie za primeraného použitia ustanovení tejto Zmluvy a Prílohy A-02 (Fakturácia) tejto Zmluvy..
- 14.8 V prípade porušenia podmienok licencie zo strany Objednávateľa vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie. Tým nie je nijako dotknutý nárok na náhradu celej vzniknutej škody.

15. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 15.1 Poskytovateľ je povinný najmä:
- 15.1.1 postupovať pri poskytovaní Plnenia Zmluvy s náležitou starostlivosťou a opatrnosťou;
 - 15.1.2 písomne upovedomiť Objednávateľa o priebehu plnenia tejto Zmluvy a o dôležitých okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov a na práva Zmluvných strán v zmysle tejto Zmluvy;
 - 15.1.3 určiť oprávnené osoby na zaistenie riadneho plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 15.2 Objednávateľ je povinný najmä:

- 15.2.1 zaplatiť Poskytovateľovi Cenu Plnenia Zmluvy dohodnutú Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy;
 - 15.2.2 poskytnúť Poskytovateľovi riadne a včas požadovanú súčinnosť a spoluprácu, súvisiacu s riadnym a včasným plnením podľa tejto Zmluvy, vrátane zabezpečenia súčinnosti oprávnených osôb Objednávateľa pre riadne plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy;
 - 15.2.3 zaistiť súčinnosť tretích osôb, spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy;
 - 15.2.4 zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Plnení Zmluvy, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete atď., v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Plnenia Zmluvy, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ;
 - 15.2.5 poskytnúť Poskytovateľovi na jeho žiadosť riadne a včas všetky technické a ďalšie informácie, ktoré technicky, procesne a inak súvisia s poskytovaním Plnení Zmluvy. Predchádzajúca veta sa týka aj poskytnutia dokumentácie, ktorú Poskytovateľ potrebuje pre možnosť riadneho plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Ďalej je Objednávateľ povinný včas písomne poskytnúť Poskytovateľovi všetky kompletne a pravdivé informácie, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie zo strany Poskytovateľa pri poskytovaní Plnení Zmluvy;
 - 15.2.6 určiť oprávnené osoby na zaistenie riadneho plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy;
 - 15.2.7 zabezpečiť riadnu ochranu vecí vo vlastníctve Poskytovateľa a jeho majetku pred škodou a nieť zodpovednosť za škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikne;
 - 15.2.8 chrániť dôverné informácie, ktoré získal od Poskytovateľa, v súlade s článkom 13 tejto Zmluvy;
 - 15.2.9 dodržiavať licenčné podmienky podľa článku 14 tejto Zmluvy.
- 15.3 V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní s poskytutím súčinnosti potrebnej pre poskytovanie Plnenia Zmluvy, Poskytovateľ nebude v omeškaní s poskytovaním Plnenia Zmluvy, a to po celú dobu trvania omeškania Objednávateľa a po dobu potrebnú pre odstránenie následkov omeškania Objednávateľa. V takomto prípade sa lehoty a doby týkajúce sa poskytovaného Plnenia Zmluvy primerane predlžujú.

16. RÔZNE

- 16.1 Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojich povinností v prípade oneskorenia, za ktoré nenesie zodpovednosť alebo v prípadoch, keď bolo omeškanie spôsobené Krízovými situáciami, okolnosťami uvedenými v článku 17 tejto Zmluvy alebo z dôvodov na strane Objednávateľa.
- 16.2 Zmluvné strany sa dohodli, že k akémukoľvek prevodu alebo postúpeniu práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy na tretie osoby musí byť udelený predchádzajúci písomný súhlas druhej Zmluvnej strany, t.j. jej oprávneného zástupcu, s výnimkou prevodu práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy na subjekty, ktoré patria do korporácie skupiny Ericsson Group.

- 16.3 Zmluvné strany sa dohodli, že sa Poskytovateľ v prípade Krízovej situácie zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie poskytovať Objednávateľovi naďalej Plnenie Zmluvy.

17. VYŠŠIA MOC

- 17.1 Pojem „okolnosti vyššej moci“ označuje prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
- 17.2 Okolnosti vyššej moci zahŕňajú prekážky, ktoré Zmluvné strany objektívne nemohli odvrátiť, prekonať a predvídať, a to najmä: prírodné katastrofy, poveternostné podmienky sťažujúce alebo znemožňujúce poskytovanie Plnení Zmluvy, výpadky prúdu v trvaní presahujúcom 6 hodín, zmeny zákonov a právnych predpisov, podstatne ovplyvňujúcich plnenie tejto Zmluvy, štrajky, vojnové stavy. Tento pojem taktiež označuje akékoľvek úradné rozhodnutie alebo akt, ktorý ovplyvňuje alebo môže ovplyvniť poskytovanie Plnení Zmluvy a/alebo plnenie iných povinností založených touto Zmluvou.
- 17.3 Krízové situácie sa v zmysle tejto Zmluvy nepovažujú za okolnosti vyššej moci.
- 17.4 V prípade okolností vyššej moci Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu.
- 17.5 Čas daný pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v ods. 17.2 a o čas potrebný pre odstránenie ich následkov.
- 17.6 Prekážka, ktorá nastane v čase, keď je dotknutá Zmluvná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo ktorá vyplýva z jej hospodárskej situácie, nezakladá okolnosť vyššej moci vylučujúcu zodpovednosť, ako je uvedené v ods. 17.4
- 17.7 Zmluvné strany sa dohodli, že sa budú navzájom bez zbytočného odkladu písomne informovať o akýchkoľvek výskytoch okolností vyššej moci, ktoré by im bránili riadne plniť túto Zmluvu. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať všetky potrebné kroky, ktoré je po nich rozumné požadovať na odvrátenie a prekonanie okolností vyššej moci.

18. OPRÁVNENÉ OSOBY

- 18.1 Poskytovateľ menuje do 5 pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Poskytovateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámi Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 18.2 Objednávateľ menuje do 5 pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámi Poskytovateľovi jej meno a kontaktné údaje.

- 18.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- 18.3.1 uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - 18.3.2 zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - 18.3.3 oznámia Zmluvným stranám priebeh plnenia tejto Zmluvy;
 - 18.3.4 sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;
 - 18.3.5 navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;
 - 18.3.6 zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť;
- pokiaľ takéto kompetencie nie sú zverené riadiacim orgánom založeným v zmysle Prílohy A-04 (Metodika riadenia projektu a Metodika riadenia zmien) tejto Zmluvy.
- 18.4 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. V takom prípade je Zmluvná strana povinná o zmene písomne a bez zbytočných prietahov, najneskôr do 3 pracovných dní, informovať druhú Zmluvnú stranu.

19. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 19.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti a oznámenia medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, musia byť v písomnej podobe a musia byť druhej Zmluvnej strane preukázateľne doručené doporučeným listom, kuriérskou službou, faxom alebo osobne na príslušnú adresu uvedenú v tejto Zmluve, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že písomnosti týkajúce sa zmeny tejto Zmluvy (dodatky) alebo jej ukončenia (dohoda a odstúpenie) musia byť urobené v písomnej forme a musia byť druhej Zmluvnej strane riadne doručené podľa predchádzajúcej vety tohto odseku Zmluvy.
- 19.2 Kontaktné osoby Poskytovateľa a jeho adresa je:
- Ericsson Slovakia spol. s r.o.
Rožňavská 24
821 04 Bratislava
Tel.: +4212 49499 111
Fax: +421 2 49499 450
E-mail.:
Osobne: |
- 19.3 Kontaktné osoby Objednávateľa a jeho adresa je:
- Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Pribinova 2
812 72 Bratislava
Tel.:
Fax:
E-mail
Osobne _____
- 19.4 Zmluvné strany sú oprávnené overiť si doručenie akejkoľvek písomnosti alebo zásielky prostredníctvom telefonického hovoru.

- 19.5 Všetky písomnosti a oznámenia musia byť doručené okrem prípadov, keď ich druhá Zmluvná strana odmietne bezdôvodne prevziať. V takom prípade sa považuje písomnosť za doručení dňom, kedy bolo touto Zmluvnou stranou odmietnuté prevzatie písomnosti.
- 19.6 Akákoľvek zmena kontaktných osôb alebo údajov musí byť uskutočnená písomne a zaslaná doporučenou poštovou zásielkou druhej Zmluvnej strane, pričom oznámenie o zmene musí obsahovať meno novej kontaktnej osoby alebo nový kontaktný údaj. Zmena je účinná doručením oznámenia podľa predchádzajúcej vety druhej Zmluvnej strane.
- 19.7 Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailová komunikácia týkajúca sa riešenia incidentov v zmysle tejto Zmluvy bude pre Zmluvné strany záväzná, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.

20. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 20.1 Práva a povinnosti vznikajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia touto Zmluvou a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 20.2 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov týkajúcich sa platnosti, interpretácie alebo vypovedania tejto Zmluvy, sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu dohodou. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak nedôjde medzi Zmluvnými stranami k zmiernemu vyriešeniu sporu v lehote 90 dní odo dňa doručenia žiadosti jednej Zmluvnej strany na vyriešenie sporu dohodou druhej Zmluvnej strane, Zmluvné strany sa dohodli, že v takom prípade bude príslušným pre rozhodnutie vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

21. NÁHRADA ŠKODY A ZMLUVNÉ POKUTY

- 21.1 Každá zo strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.
- 21.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 21.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku chybného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na toto chybné zadanie a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej trval.
- 21.4 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 21.5 S prihliadnutím k ustanoveniu § 379 Obchodného zákonníka konštatujú obe Zmluvné strany s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy a s využitím svojich odborných znalostí a skúseností, že úhrnná predvídateľná škoda ktorá by mohla v priebehu jedného kalendárneho roka ktorejkoľvek Zmluvnej

strane vzniknúť z porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou, nepresiahne čiastku rovnú 100 % Ceny Plnenia Zmluvy (bez DPH) zaplatenej Objednávateľom v priebehu príslušného kalendárneho roka.

- 21.6 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená požadovať náhradu škody v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta a/alebo Kredit, pokiaľ táto Zmluva nestanoví výslovne inak.
- 21.7 Limit Kreditácie špecifikovaný v článku 5 sa použije vedľa limitu pre zmluvné pokuty alebo limitu pre náhradu škody špecifikovaného vyššie, a to prednostne. Pre vylúčenie pochybností Kredity nie sú považované za zmluvné pokuty, ale za zľavu z príslušného Poplatku za Službu prevádzky.
- 21.8 Náhrada škody a zmluvnej pokuty bude zaplatená v mene EUR.

22. TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 22.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR.
- 22.2 Zverejnenie Zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám je odkladacou podmienkou pre účinnosť tejto Zmluvy. Zmluva sa stane účinnou (Deň účinnosti) v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o zverejnení Zmluvy najneskôr v ten istý deň.
- 22.3 Ustanovenia tejto Zmluvy týkajúce sa technických predlôh, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom zozname ustanovení a Príloh Zmluvy, ktoré sú vylúčené zo zverejnenia na základe dôvodov špecifikovaných v predchádzajúcej vete:
 - 22.3.1 Príloha B-01 (Upgrade - Rozsah plnenia)
 - 22.3.2 Príloha B-05 (Upgrade - Prevzatie)
- 22.4 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo Dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. (ďalej len „**Deň skončenia**“).
- 22.5 Vzťah založený touto Zmluvou môže byť skončený:
 - 22.5.1 písomným odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy. Zmluva zaniká dňom odstúpenia. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si navzájom poskytli do dňa skončenia Zmluvy odstúpením.písomnou dohodou medzi Zmluvnými stranami;
 - 22.5.2 výpoveďou podľa bodu 22.5.5
 - 22.5.3 **Podstatné porušenie Zmluvy**
 - 22.5.4 Každá zo Zmluvných strán môže okamžite písomne odstúpiť od tejto Zmluvy doručením oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane za predpokladu, že nastane ktorákoľvek z nasledujúcich skutočností:
 - 22.5.4.1 Zmluvná strana podstatným spôsobom poruší niektorú z jej povinností podľa tejto Zmluvy, avšak iba ak (i) Zmluvná strana odstupujúca od Zmluvy písomne oboznámila druhú Zmluvnú

stranu o porušení povinnosti a v oznámení o porušení informovala túto Zmluvnú stranu bližšie o porušení povinnosti, požadovanej náprave a čase poskytnutom na nápravu (avšak nie menej ako 30 dní), a ak (ii) druhá Zmluvná strana nezjedнала nápravu ani v čase špecifikovanom v oznámení o porušení.

22.5.5 Vypovedanie Zmluvy

22.5.6 Každá zo Zmluvných strán môže písomne vypovedať túto Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, a to najskôr po osemnástich mesiacoch odo Dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

22.5.7 Výpovedná lehota takto doručenej výpovede je 6 mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.

22.5.8 Počas plynutia výpovednej lehoty podľa predchádzajúceho odseku je Zmluva platná a účinná a zmluvné strany plnia svoje práva a povinnosti rovnako ako pred doručením výpovede.

22.6 Odstúpenie od Zmluvy sa nedotkne:

22.6.1 ustanovení článku 13 a článku 20 tejto Zmluvy;

22.6.2 nárokov na zmluvné pokuty a sankcie, ktoré vznikli pred účinnosťou odstúpenia;

22.6.3 nárokov na náhradu škody, ktorá vznikla z konania pred účinnosťou odstúpenia;

22.6.4 akejkoľvek platby Ceny Plnenia Zmluvy alebo jej časti za Plnenie Zmluvy, ktoré bolo alebo malo byť riadne poskytnuté Poskytovateľom pred účinnosťou odstúpenia, s výslovným vylúčením použitia ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka;

22.6.5 ustanovení článku 14 tejto Zmluvy o udelení licencie, pokiaľ z odstúpenia Zmluvy nevyplýva, že Zmluvná strana odstupuje aj od udelenia licencie.

22.7 V prípade odstúpenia je odstupujúca Zmluvná strana povinná doručiť oznámenie o odstúpení v písomnej podobe druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie bude účinné odo dňa nasledujúceho po dni doručenia oznámenia o odstúpení.

23. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

23.1 Objednávateľ vyhlasuje, že obsah tejto Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa, najmä so zákonom č. 25/2006 Z. z..

23.2 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu strán o predmete tejto Zmluvy. Táto Zmluva môže byť zmenená len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme písomných, číslovaných dodatkov podpísaných obidvoma Zmluvnými stranami.

23.3 Každá zo strán je oprávnená v oprávnených prípadoch písomne navrhnúť zmeny Plnenia Zmluvy alebo jeho častí, jeho doplnenie alebo rozšírenie. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe Cene Plnenia Zmluvy a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto Zmluve. Dodatky k tejto zmluve, ktorými sa zvyšuje Cena za servisné služby sa budú uzatvárať v zmysle § 10a ods. 2 až 5 zákona č. 25/2006 Z. z.

- 23.4 V prípade, že niektorý článok alebo ustanovenie tejto Zmluvy sa ukáže byť neplatným alebo nevynútiteľným alebo sa z akéhokoľvek dôvodu takým stane, platnosť a účinnosť Zmluvy ako celku ako aj ostatných jej článkov a ustanovení zostane v plnom rozsahu zachovaná. Pre takéto prípady sa Zmluvné strany týmto dohodli, že ustanovenie, ktoré bude prehlásené za neplatné či neúčinné, nahradia ustanovením, ktoré bude z právneho hľadiska prijateľné, platné a účinné a svojim obsahom a účelom v podstatných bodoch zodpovedajúce nahradzovanému ustanoveniu, alebo že sa použije všeobecne záväzný právny predpis platný na území Slovenskej republiky, ktorý najbližšie odpovedá obsahu a účelu pôvodného nahradzovaného ustanovenia. Objednávateľ výslovne vyhlasuje, že je v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky takúto dohodu uzatvoriť.
- 23.5 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto Zmluvy je obchodným tajomstvom. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie Zmluvy v súlade s ods. 22.2, okrem častí uvedených v ods. 22.3 tejto Zmluvy, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
- 23.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- 23.6.1 Všeobecné Prílohy:
- Príloha A-01: Definície
 - Príloha A-02: Fakturácia
 - Príloha A-03: Zadávanie objednávok
 - Príloha A-04: Metodika riadenia projektu a Metodika riadenia zmien
- 23.6.2 Prílohy vzťahujúce sa k Upgradu a Inicializácii:
- Príloha B-01: Upgrade - Rozsah plnenia
 - Príloha B-02: Upgrade - Harmonogram plnenia
 - Príloha B-03: Upgrade - Cena Upgrade
 - Príloha B-04: Upgrade - Súčinnosť Objednávateľa
 - Príloha B-05: Upgrade - Prevzatie
- 23.6.3 Prílohy vzťahujúce sa k Servisným službám:
- Príloha C-01: Servisné služby - Rozsah plnenia
 - Príloha C-02: Servisné služby - Cena za Servisné služby
 - Príloha C-03: Servisné služby - Matica zodpovednosti
 - Príloha C-04: Servisné služby - Úroveň Servisných služieb a KPI
 - Príloha C-05: Servisné služby - Predmet Servisných služieb
 - Príloha C-06: Servisné služby - Súčinnosť Objednávateľa
- 23.7 Táto Zmluva bola vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach s platnosťou originálu, dve (2) z nich si ponechá Poskytovateľ a tri (3) vyhotovenia si ponechá Objednávateľ.
- 23.8 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy je im známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, že tomuto

obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čokoho k tejto zmluve pripájajú svoje podpisy.

Poskytovateľ

Objednávateľ

V Bratislave dňa2015

V Bratislave dňa2015

Ericsson Slovakia spol. s r.o.

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Ing. Marián Bezák,

Ing. Denisa Saková, PhD.,

konateľ

vedúca služobného úradu Ministerstva vnútra
Slovenskej republiky

Ericsson Slovakia spol. s r.o.

Ing. Anton Dziak,

konateľ

Príloha A-01

Definície

„Zákon o verejnom obstarávaní“	Zákon č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov
„Krizová situácia“	znamená obdobie, počas ktorého je bezprostredne ohrozená alebo narušená bezpečnosť štátu a ústavné orgány môžu po splnení podmienok ustanovených v ústavnom zákone č. 227/2002 Z. z., o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu, v znení neskorších predpisov, na jej riešenie vypovedať vojnu, vyhlásiť vojnový stav alebo výnimočný stav, alebo núdzový stav.
"Súčinnosť Objednávateľa"	znamená súčinnosť uvedenú v Prílohe B-04 Upgrade-Súčinnosť Objednávateľa a v Prílohe C-06 (Servisné služby - Súčinnosť Objednávateľa)
„Predpoklady“	Znamená akékoľvek ďalšie predpoklady, domnienky, okolnosti alebo informácie, ktoré sú vyjadrené v Zmluve alebo jej Prílohách ako predpoklady, domnienky, okolnosti alebo informácie, na základe ktorých sú priamo či nepriamo založené Úrovne Servisných služieb, KPI alebo Cena za Servisné služby.
"Pracovné dni"	(používané i s malými začiatočnými písmenami) znamená deň, kedy sú v Slovenskej republike obvykle otvorené banky pre poskytovanie svojich služieb, t.j. obvykle s výnimkou sobôt, nedeľ a štátnych sviatkov.
"Metodika riadenia zmien"	znamená metodiku popísanú v článku 7 Zmluvy (a taktiež v Prílohe A-04)
"Občiansky zákonník"	znamená zákon číslo 40/1964 Z. z., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov
"Obchodný zákonník"	znamená zákon č. 513/1991 Z. z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov
"Dôverné informácie"	majú význam daný v článku 13 Zmluvy.
"Autorský zákon"	znamená zákon č. 618/2003 Z. z. Autorský zákon, v znení neskorších predpisov
"Deň účinnosti"	znamená deň určený v ods. 22.2 Zmluvy.
„Deň ukončenia“	znamená deň určený v ods. 22.4 Zmluvy.
"Ericsson Group"	znamená Ericsson a jeho Prepojené osoby.
"Zákon o slobodnom prístupe k informáciám"	znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, v znení neskorších predpisov.
"Metodika riadenia projektu"	znamená metodiku riadenia spolupráce Zmluvných strán s ohľadom na predmet tejto Zmluvy, ako je bližšie popísané v Prílohe A-04.
"Práva duševného vlastníctva"	znamená akékoľvek práva duševného vlastníctva vrátane práv z patentov, ochranných známok, návrhov, dizajnov, úžitkových vzorov, autorských práv (vrátane práv k softvéru), práv vzťahujúcich sa k databázam, know-how a podobné či analogické práva kdekoľvek vo svete, bez ohľadu na to, či sú registrované, alebo nie a zahŕňajúce akúkoľvek žiadosť

	o registráciu, ako aj všetky práva získané na základe licencie či inak súvisiace s vyššie uvedenými.
"Zmluvné strany"	znamená Ericsson a MVSR, a "Zmluvná strana" znamená ktoréhokoľvek z nich.
"Riadiace orgány"	znamená orgány riadenia projektu uvedené v Prílohe A-04.
"Cena za Servisné služby"	znamená cenu za Servisné služby, ktorá bude vyplatená Objednávateľom za poskytnutie Servisných služieb v súlade s touto Zmluvou, ako je bližšie popísané v Prílohe C-02, resp. Príloha A-03 Zadávanie objednávok.
"Cena Upgrade"	znamená cenu za Upgrade, ktorá bude vyplatená Objednávateľom za poskytnutie Upgrade softvérovej časti Systému podpory tvorenej softvérovým produktom Ericsson CoordCom v súlade s touto Zmluvou, ako je bližšie popísané v Prílohe B-03.
"Cena Plnenia Zmluvy"	Znamená Cenu za Servisné služby alebo Cenu Upgrade.
"Limit Kreditácie"	znamená pojem špecifikovaný v ods. 5.4.3.1 Zmluvy
"Kredit"	znamená vrátenie/zľavu z Ceny za Servisné služby, ktoré bude vykonané v súlade s ods. 5.4.3.1 Zmluvy.
„Úroveň Servisných služieb (KPI)“	znamená úroveň, na ktorých majú byť Servisné služby poskytované, ako je spresnené v Prílohe C-04.
"Doba trvania"	znamená dobu trvania tejto Zmluvy, počínajúc Dňom účinnosti a končiac Dňom ukončenia.
"Zmluva s tret'ou osobou"	znamená zmluvu uzatvorenú medzi Iným poskytovateľom služieb a Objednávateľom.
"Iný poskytovateľ služieb"	znamená tretiu osobu, s ktorou Objednávateľ uzatvoril zmluvu na plnenie spočívajúce v dodávkach vybavenia, produktov, materiálu alebo služieb relevantných pre poskytovanie Servisných služieb.
"Softvér tretích strán"	znamená softvér, pri ktorom Práva duševného vlastníctva náležia tretím stranám a ktorý poskytuje Ericsson MVSR pre účely prijímania Servisných služieb.
"Čas obnovy"	je čas potrebný na vykonanie aktivít nevyhnutných pre obnovenie pôvodnej funkčnosti alebo pre zníženie kategórie Incidentu o minimálne 2 úrovne (ak je to pre danú kategóriu možné), aplikáciou vhodného riešenia
„Čas vyriešenia“	je čas potrebný na vykonanie aktivít pre navrátenie pôvodného stavu Systému podpory pred vznikom Incidentu a minimalizácii opätovného výskytu daného Incidentu.
„Epidemická porucha“	je hromadný výskyt Incidentov na rovnakom type HW. Napr. z dôvodu ukončenia životnosti, opotrebovania a podobne.
„Prvá úroveň podpory“	(prevádzka služby) prvý stupeň v hierarchii podporných skupín, ktoré sú zapojené do riešenia Incidentov. Zabezpečuje základnú analýzu Incidentu a prideliť Incident na riešenie vyššej skupine. Každý ďalší stupeň obsahuje viac skúsených špecialistov, alebo má viac času, alebo iné zdroje na riešenie Incidentu. Prvú úroveň podpory zabezpečuje Objednávateľ.

„Druhá úroveň podpory“	(údržba systému) druhá úroveň v hierarchii podporných skupín spojená s vyriešením Incidentu a vyšetrovaním (preverenie) Udaloostí (problémov). Druhá úroveň má väčšie množstvo špeciálnych skúseností a je zabezpečená lokálnymi zdrojmi Poskytovateľa.
„Tretia úroveň podpory“	(zákaznícka podpora) tretia úroveň v hierarchii Podporných skupín zainteresovaných pri riešení Incidentov a pri vyhľadávaní/analýze Udaloostí (problémov). Táto úroveň vyžaduje špecifické zručnosti a globálne zdroje Poskytovateľa.
„Service Desk“	(prevádzka služby) jednotný kontaktný bod medzi poskytovateľom služieb a používateľom služieb. Service Desk riadi Incidenty a servisné požiadavky a rieši komunikáciu s používateľmi a dodávateľmi. Za Service Desk je zodpovedný Objednávateľ.
„Obnova“	návrat konfiguračnej položky alebo IT služby do prevádzky. Obnova IT služby často zahŕňa aj obnovenie dát do známeho konzistentného stavu. Činnosť, ktorou sa IT služba vracia používateľovi, potom čo bola po Incidente opravená a obnovená. Toto je hlavným cieľom Manažmentu incidentov. Po obnove, ešte predtým, ako sa IT služba sprístupní používateľom, môžu byť potrebné ďalšie kroky.
„Incident“	akákoľvek nahlásená Udaloosť v súvislosti so Zoznamom Hardware a Software definovanom v Prílohe Annex C-01 Servisné služby - Rozsah plnenia tejto Zmluvy, ktorá nie je v súlade so Štandardnou prevádzkou Systému podpory, a ktorá spôsobuje alebo môže spôsobiť prerušenie alebo zníženie kvality Systému podpory;
„Udaloosť“	jeden alebo viacero poruchových stavov vzniknutých z neznámej príčiny.
„Štandardná prevádzka Systému podpory“	prevádzka siete a/alebo špeciálneho sieťového vybavenia a/alebo infraštruktúry a/alebo softvérového vybavenia Systému podpory, nedosahujúca žiadnu kategóriu Incidentu definovanú v Prílohe č. C-04 tejto Zmluvy.
„Update“	poskytovanie opravy chýb a minoritných funkčných vylepšení aktuálnej softvérovej verzie.
„Upgrade“	je poskytovanie licencie k novej vyššej verzii softvérového vybavenia s možnými novými funkcionalitami a vylepšeniami aktuálnej softvérovej verzie bez implementačných prác.
„Správcovia IT MVSR“	zodpovedný útvar Objednávateľa, ktorý prijíma všetky servisné požiadavky a hovory od vedúceho zmeny koordinačného strediska alebo ním poverenej osoby a funguje ako kontaktný bod so servisným strediskom Poskytovateľa. Zodpovedá za prevádzku Systému podpory.
„Akceptačná procedúra“	znamená testovanie (validáciu a demonštráciu) s cieľom preukázať, že dielo, alebo samostatná časť diela, je dodané v súlade so špecifikáciou, uvedenou v prílohe B-01 tejto Zmluvy.
„Akceptačný protokol“	znamená písomné potvrdenie akceptácie spôsobom, popísaným ďalej v Prílohe B-05 Prevzatie.

„Akceptačné kritéria“	znamená hodnoty, ktoré sú použité pri Akceptačnej procedúre, ak bolo dielo dodané v súlade s touto Zmluvou.
„Pracovný deň“	znamená ktorýkoľvek deň od pondelka do piatku od 9 do 17 hodiny s výnimkou štátnych sviatkov alebo iných dní pracovného pokoja
„Dátum akceptácie“	znamená dátum dokončenia Akceptačných procedúr, na základe ktorých dochádza k akceptácii Upgrade alebo jeho samostatnej časti podľa Prílohy B-05 Prevzatie a tejto Zmluvy.
„Dátum dodania“	znamená dátum, špecifikovaný v prílohe B-02 tejto Zmluvy ako termín dodania Upgrade alebo jeho časti pre vykonanie akceptácie.
„Podporovaná verzia CoordCom“	znamená verziu softvérového produktu CoordCom, pri ktorej Poskytovateľ je schopný zabezpečiť navrátenie pôvodného stavu Systému podpory pred vznikom Incidentu a minimalizáciu opätovného výskytu daného Incidentu, napr. opravou zdrojového kódu.

KONIEC DOKUMENTU

Príloha A-02

Fakturácia

1

Náležitosti faktúry

- 1.1 Akákoľvek faktúra podľa tejto Zmluvy musí byť doručená na adresu Objednávateľa v štyroch (4) vyhotoveniach v slovenskom jazyku a musí mať všetky náležitosti stanovené ustanovením § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane:
 - 1.1.1 presného označenia názvu a adresy sídla Poskytovateľa a Objednávateľa;
 - 1.1.2 IČO Poskytovateľa a Objednávateľa;
 - 1.1.3 IČ DPH Poskytovateľa a Objednávateľa;
 - 1.1.4 označenia banky a čísla účtu Poskytovateľa;
 - 1.1.5 SWIFT kód;
 - 1.1.6 Výšky fakturovanej ceny, bez DPH aj s DPH;
 - 1.1.7 Výšky percentuálnej sadzby DPH a výšku DPH;
 - 1.1.8 čísla tejto Zmluvy;
 - 1.1.9 špecifikácie, či fakturovaná suma predstavuje cenu za poskytnutie Upgrade alebo Servisných služieb;
 - 1.1.10 určenia mesiaca a roka, za ktoré je fakturovaná cena Cena Upgrade alebo Cena za Servisné služby;
 - 1.1.11 čísla faktúry a dátumu vystavenia;
 - 1.1.12 odtlačku pečiatky Poskytovateľa a podpisu oprávnenej osoby Poskytovateľa.
- 1.2 Faktúra vystavená na Cenu za Servisné služby okrem bodov 1.1.1 až 1.1.12 tejto Prílohy bude obsahovať ako prílohu aj:
 - 1.2.1 Vyhodnotenie dodržania úrovne Servisných služieb a matematické vyjadrenie Kreditov podľa úrovne dodržania Servisných služieb podľa Prílohy C-04 tejto Zmluvy a odseku 5.4.3.1 tejto Zmluvy.
 - 1.2.2 Záznam o poskytnutých Dodatočných službách podľa ods. 5.1.3 Zmluvy a výšku fakturovanej ceny za poskytnuté Dodatočné služby.

- 1.2.3 Jeden krát ročne odsúhlasený rozsah poskytnutých Rozšírených licencií podľa ods. 14.8 Zmluvy a výšku fakturovanej ceny za poskytnutie Rozšírených licencií.
- 1.3 Ak náležitosti faktúry nebudú zodpovedať vyššie uvedeným požiadavkám, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote 5 dní odo dňa jej doručenia vrátane písomnej informácie s definíciou problému. V takomto prípade je Poskytovateľ povinný faktúru opraviť a bez zbytočného odkladu ju zaslať Objednávateľovi. V prípade vrátenia faktúry Objednávateľom lehota splatnosti faktúry neplynie a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry.
- 1.4 V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti podľa ods. 1.3 tejto Prílohy bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a obsahuje všetky predpísané náležitosti, lehota splatnosti sa nezastaví a pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní.
- 1.5 Úhrady faktúr budú realizované bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre v lehote splatnosti podľa ods. 12.4 Zmluvy.
- 1.6 V prípade, že Objednávateľ rozporuje fakturovanú čiastku budú Zmluvné strany postupovať v súlade s ods. 12.8.2 Zmluvy.

KONIEC DOKUMENTU

Zadávanie objednávok

Obsah

1	Dodatočné plnenie.....	3
1.1	Objednávkový režim.....	3
1.2	Jednotkové ceny prostriedkov.....	4

1

Dodatočné plnenie

Vzhľadom na použitý model poskytovania Plnení Zmluvy môže v priebehu trvania tejto Zmluvy vzniknúť Objednávateľovi potreba dodatočného plnenia nad rámec Plnenia Zmluvy (ďalej len „Dodatočné plnenie“). V takomto prípade Poskytovateľ môže poskytnúť Dodatočné plnenie na žiadosť Objednávateľa iba za predpokladu, že Objednávateľ súhlasí s ich úhradou nad rámec Ceny Plnenia Zmluvy.

Na základe požiadavky Objednávateľa vypracuje Poskytovateľ ponuku na Dodatočné plnenie, ktorá bude podkladom pre budúcu objednávku zo strany Objednávateľa. Ponuka za Dodatočné plnenie bude vypracovaná v súlade s tabuľkami 1, 2 a 3 uvedenými nižšie.

1.1 Objednávkový režim

Dodatočné plnenie zahŕňa služby súvisiace so Systémom podpory, ktoré nie sú definované v Prílohe C-01 Rozsah Servisných služieb. Objednávateľ požaduje výkon Dodatočného plnenia písomnou formou odoslanou Poskytovateľovi.

Postup je nasledovný:

1. Objednávateľ zašle písomnú žiadosť o poskytnutie Dodatočného plnenia e-mailom Oprávneným osobám Poskytovateľa podľa čl. 18 Zmluvy.
2. Poskytovateľ zašle e-mailom Oprávneným osobám Objednávateľa podľa čl. 18 Zmluvy kalkuláciu (ponuku) o predpokladanej cene predmetu žiadosti. Kalkulácia (ponuka) za Dodatočné služby bude vypracovaná v súlade s tabuľkou 1 a 2 tejto Prílohy. V prípade, ak Poskytovateľ odmietne poskytnúť predmet žiadosti, oznámi túto skutočnosť Objednávateľovi písomne formou e-mailu Oprávneným osobám podľa čl. 18 Zmluvy. V prípade, ak žiadosť o poskytnutie Dodatočných služieb nie je dostatočne konkrétna a určitá na to, aby Poskytovateľ pripravil príslušnú kalkuláciu (ponuku), Objednávateľ poskytne na výzvu Poskytovateľa upresnenie svojho zadania.
3. Objednávateľ je v prípade nejasností oprávnený vyžiadať si od Poskytovateľa vysvetlenie a dodatočné informácie týkajúce sa kalkulácie (ponuky).

4. V prípade potvrdenia kalkulácie (ponuky) Objednávateľom, Poskytovateľ definuje termín, v ktorom objednanú službu poskytne, ako aj spôsob úhrady v prípade, že bude odlišný ako je uvedené v článku 12 tejto Zmluvy. Objednávateľ potvrdzuje kalkuláciu (ponuku) formou e-mailu Oprávneným osobám Poskytovateľa podľa čl. 18 Zmluvy. Takéto potvrdenie sa pre účely tejto Zmluvy chápe ako objednávka. Poskytovateľ je povinný predmet potvrdenia dodať a Objednávateľ je povinný za predmet potvrdenia zaplatiť dohodnutú cenu .

1.2 Jednotkové ceny prostriedkov

Tabuľky 1 a 2 tejto Prílohy stanovujú jednotkové ceny za poskytovanie Dodatočných plnení, ktoré nie sú zahrnuté v Upgrade a Servisných službách a môžu byť vykonané na základe objednávky Objednávateľa:

Typ prostriedku	Cena za hodinu	Cena za deň	Cena za mesiac
Externý konzultant		1 660,-	
Projektový manažér	150,-	1 096,-	19 200,-
Architekt riešenia	144,-	1 048,-	18 432,-
Systémový integrátor	118,-	856,-	15 104,-
Technik podpory	110,-	800,-	14 080,-

Tabuľka 1: Ceny práce

Cena za 1 km

0,60,-

Tabuľka 2: Cena dopravných nákladov

Typ prostriedku	Cenníková cena	Zľava z cenníkovej ceny	Max. výsledná cena
Komponenty HP*	X	15 %	X - 15%
Ostatné HW komponenty	Y	10 %	Y - 10 %
SW komponenty	Z	10 %	Z - 10%

Tabuľka 3: Ceny hardwarových a softwarových komponentov

Poznámky k tabuľke 1, 2 a 3:

- CoordCom software je certifikovaný na použitie s technológiou HP
- Pod cenníkovou cenou sa rozumie aktuálna cenová úroveň jednotlivých dodávateľov komponentov v momente vzniku potreby na Dodatočné plnenie.
- Ceny komponentov nezahŕňajú práce spojené s inštaláciou.
- Ceny uvedené v tabuľke 1 a 2 tejto Prílohy sú v mene EUR a nezahŕňajú DPH
- Ceny uvedené v tabuľke 1 tejto Prílohy sú platné pre režim výkonu Servisných služieb 8h/5dní, pričom jeden deň má 8 pracovných hodín, jeden mesiac má 20 pracovných dní a pracovná doba je v čase medzi 08:00 do 16:00
- Pre položky v režime výkonu Servisných služieb 24h/7dní, mimo pracovnej doby sa ceny uvedené v tabuľke 1 Prílohy A-03 tejto Zmluvy navyšujú o 50 %
- Počas víkendov a sviatkov sa ceny uvedené v tabuľke 1 Prílohy A-03 tejto Zmluvy navyšujú o 100%

1.3 SWUS

1. Na žiadosť Objednávateľa môže Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi kontinuálnu aktualizáciu softvéru CoordCom, o všetky nové verzie počas obdobia minimálne 36 (tridsaťšesť) mesiacov nasledujúcich od objednania služby SWUS(d ďalej len „SWUS”).
2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že na všetky nové verzie softvéru CoordCom poskytnuté Poskytovateľom v dôsledku implementácie SWUS sa uplatnia ustanovenia čl. 14 tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že licenčné oprávnenia k SWUS budú poskytnuté vo vecnom rozsahu existujúcich licencií poskytnutých mu k softvéru CoordCom Zhotoviteľom podľa čl. 14 tejto Zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že SWUS nezahŕňa poskytnutie nových funkcionalít softvéru CoordCom ako tých, ktoré mu boli poskytnuté podľa čl. 14 tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že cena SWUS bude vypočítaná ako 4% z cenníkovej ceny implementovaných licencií softvéru CoordCom. Cena za SWUS však nezahŕňa náklady Poskytovateľa spojené s implementáciou SWUS a nezahŕňa aktualizáciu hardvérového vybavenia a ostatného softvéru, ktorý je potrebný pre riadnu prevádzku softvérovej časti Systému podpory aktualizovanej v dôsledku implementácie SWUS.
5. Cena SWUS podľa predchádzajúceho článku predstavuje cenu za rok a je splatná na začiatku každého obdobia na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Minimálna doba, na ktorú je možné SWUS objednať je 3 roky resp. 36 mesiacov.
6. Počas Doby trvania tejto Zmluvy môžu byť služby spojené s implementáciou SWUS a aktualizácia hardvérového vybavenia a

ostatného softvéru, ktorý je potrebný pre riadnu prevádzku softvérovej časti Systému podpory aktualizovanej v dôsledku implementácie SWUS, poskytnuté Poskytovateľom na základe objednávky Objednávateľa za podmienok, ktoré budú Zmluvnými stranami dohodnuté postupom podľa čl. 8 tejto Zmluvy.

7. Počas Doby trvania tejto Zmluvy môže byť Objednávateľovi poskytnutý širší rozsah licenčných oprávnení k SWUS, ako aj kvalitatívne nové licencie k SWUS ako sú uvedené v ods. 3, kapitoly 1.3 tejto Prílohy, ako aj licenčné oprávnenia k rozšíreným funkcionalitám softvérovej časti Systému podpory, na základe objednávky Objednávateľa a za podmienok, ktoré budú Zmluvnými stranami dohodnuté postupom podľa čl. 8 tejto Zmluvy.

KONIEC DOKUMENTU

Metodika riadenia projektu a Metodika riadenia zmien

Obsah

1	Riadenie.....	3
1.1	Manažéri ZMLUVY.....	3
1.2	Orgány riadenia.....	3
2	Postup riadenia zmien.....	5
2.1	Požiadavka na zmenu zo strany MVSR.....	5
2.2	Požiadavka na zmenu zo strany Ericssonu.....	5
2.3	Zrýchlené zmeny.....	6
2.4	Náklady na prípravu odpovedí.....	6
2.5	Ostatné zmeny.....	7

1 Riadenie

1.1 Manažéri ZMLUVY

Vymenovaným manažérom Zmluvy za MVSR je: Kamil Fako

Vymenovaným manažérom Zmluvy za Ericsson je: Ján Jad'ud'

1.2 Orgány riadenia

Obe Zmluvné strany vytvoria a budú udržiavať funkčné nasledujúce Riadiace orgány:

- Riadiaci výbor kontroly výkonu
- Rada pre spoluprácu
- Rada pre rozvoj činnosti

Obe Zmluvné strany vymenujú účastníkov do príslušných riadiacich orgánov, ktorí budú mať právomoc rozhodovať v záležitostiach v rámci kompetencie príslušného orgánu. Všetky rozhodnutia v Riadiacich orgánoch sa budú prijímať jednohlasným hlasovaním a rozhodnutie sa nesmie prijať, ak nebude prítomný aspoň jeden zástupca každej strany.

1.2.1 Riadiaci výbor kontroly výkonu

Každá strana bude nominovať 2 osoby, ktoré sa budú zúčastňovať na zasadnutiach Riadiaceho výboru kontroly výkonu. Manažér realizácie služieb Ericssonu a zodpovedajúci príjemca v organizácii MVSR budú prizvaní na všetky zasadnutia.

Pred každým zasadnutím Riadiaceho výboru kontroly výkonu predloží Ericsson MVSR hlásenie o Plnení Zmluvy podľa osobitnej dohody medzi Zmluvnými stranami. Hlásenie o Plnení Zmluvy je základom pre následné Ceny za Servisné služby vrátane úhrady a vyrovnania Kreditov. Riadiaci výbor kontroly výkonu bude predstavovať bežné fórum, kde sa budú diskutovať otázky súvisiace s Upgrade, prevádzkové otázky, vrátane úrovni služieb a KPI. Riadiaci výbor kontroly výkonu bude taktiež predstavovať prvostupňové fórum pre riešenie sporov v súvislosti s Upgrade, s poskytovanou úrovňou Servisných služieb, výškou poskytovaných Kreditov a výškou fakturovaných čiastok v zmysle ods. 12.8.2 Zmluvy. V prípade, ak Riadiaci výbor kontroly výkonu nedospeje k riešeniu sporu v lehote 15 dní odo dňa predloženia sporu ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, bude spor predložený na rokovanie Rade pre spoluprácu.

Ericsson bude na Riadiacom výbore kontroly výkonu komunikovať (ale nielen):

- Status a progres na Upgrade,
- KPI,
- Úrovne Servisných služieb,
- závažné prevádzkové problémy.

Riadiaci výbor kontroly výkonu bude podliehať a eskalovať problémy Rade pre spoluprácu.

Riadiaci výbor kontroly výkonu bude zasadať najmenej raz za mesiac alebo častejšie na požiadanie zástupcu ktorejkoľvek Zmluvnej strany.

1.2.2 Rada pre spoluprácu

Rada pre spoluprácu bude pozostávať z manažérov zmluvy oboch Zmluvných strán.

Rada pre spoluprácu bude zasadať raz za kalendárny štvrťrok, bude ju zvolávať Ericsson najmenej tridsať (30) dní vopred a bude kontrolovať spoluprácu v rámci tejto Zmluvy vrátane (ale nielen) nasledujúceho:

- riešenie sporov vzniknutých medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s Plnením zmluvy najmä s priebehom Upgrade, s poskytovanou Úrovňou Servisných služieb, výškou poskytovaných Kreditov a výškou fakturovaných čiastok, ktoré boli Rade pre spoluprácu postúpené Riadiacim výborom kontroly výkonu podľa ods. 1.2.1. tejto Prílohy. V prípade, ak Rada pre spoluprácu nedospeje k riešeniu sporu, postúpi spor na riešenie Rade pre rozvoj činnosti.
- plány na zavedenie nového hardvéru alebo softvéru súvisiaceho so systémom CoordCom,
- revidované stratégie návrhu riešenia CoordCom od Ericssonu.

MVSR najmenej tridsať (30) dní pred zasadnutím Rady pre spoluprácu, ktoré sa bude konať v marci, júni, septembri a decembri, predloží Ericssonu objemovú prognózu pre Servisné služby počas nadchádzajúceho dvanásťmesačného (12-mes.) obdobia.

Všetky odporúčania zo strany Rady pre spoluprácu, ktoré budú vyžadovať zmeny tejto Zmluvy, musia rešpektovať postup riadenia zmien.

Rada pre spoluprácu bude podliehať a eskalovať problémy Rade pre rozvoj činnosti.

1.2.3 Rada pre rozvoj činnosti

Rada pre rozvoj činnosti bude pozostávať z 2 členov nominovaných každou Zmluvnou stranou, z ktorých aspoň jeden bude na úrovni vyššieho manažmentu za každú Zmluvnú stranu. Manažéri Zmluvy nesmú byť členmi Rady pre rozvoj činnosti.

Cieľom Rady pre rozvoj činnosti bude diskutovať a dohodnúť sa o všeobecných strategických otázkach týkajúcich sa spolupráce v rámci tejto Zmluvy, napríklad (ale nielen) ohľadom úvah MVSR o implementácii systému novej generácie, napríklad nových verzií riešenia CoordCom. Úlohou Rady pre rozvoj činnosti bude riešiť aj spory vzniknuté v súvislosti s poskytovanou Úrovňou Servisných služieb, výškou poskytovaných Kreditov a výškou fakturovaných čiastok, ktoré boli Rade pre rozvoj činnosti postúpené Radou pre spoluprácu v zmysle bodu 1.2.2. tejto Prílohy. V prípade, ak Rada pre rozvoj činnosti nedospeje k riešeniu sporu do jedného mesiaca odo dňa, kedy bol spor predložený na zasadnutie Rady pre rozvoj činnosti, bude sa postupovať spôsobom upraveným v čl. 12.8.2 Zmluvy.

Všetky odporúčania zo strany Rady pre rozvoj činnosti, ktoré budú vyžadovať zmeny tejto Zmluvy, musia rešpektovať postup riadenia zmien.

Rada pre rozvoj činnosti bude zasadať najmenej raz ročne po zvolaní Ericssonom alebo častejšie na požiadanie zástupcu ktorejkoľvek Zmluvnej strany.

2 Postup riadenia zmien

Akékoľvek zmeny Zmluvy alebo jej príloh sa dohodnú medzi Zmluvnými stranami v súlade s nasledujúcimi postupmi. Spôsob zmeny bude závisieť od záležitosti, ktorej zmena sa navrhuje.

2.1 Požiadavka na zmenu zo strany MVSR

- 2.1.1 V prípade, že si zmenu želá MVSR, oznámi to Ericssonu písomne s uvedením primerane podrobnej špecifikácie zmeny. Oznámenie sa pošle príslušnému Riadiacemu orgánu.
- 2.1.2 Ericsson do 15 pracovných dní MVSR odpovie (ak v dôsledku zložitosti požiadavky príprava zaberie viac ako 15 pracovných dní, Ericsson do piatich pracovných dní od doručenia oznámenia oznámi MVSR počet pracovných dní potrebných na daný účel) s kópiou na príslušný Riadiaci orgán a uvedie
- (i) technické a prevádzkové dôsledky (vrátane - ale nielen - technickej a prevádzkovej realizovateľnosti) zmeny,
 - (ii) prípadný účinok na Úrovne Servisných služieb a KPI,
 - (iii) vplyv na náklady (vrátane úpravy Ceny Plnenia Zmluvy),
 - (iv) plán na implementáciu požadovanej zmeny,
 - (v) ďalšie požadované zmeny v Zmluve v dôsledku zmeny.
- 2.1.3 Požadovaná zmena a odpoveď Ericssonu sa prediskutujú na nasledujúcom zasadnutí príslušného riadiaceho orgánu do maximálne 15 pracovných dní od doručenia odpovede Ericssonu.
- 2.1.4 V prípade, že Ericsson odpovie, že zmenu možno implementovať, MVSR do 15 pracovných dní od doručenia odpovede Ericssonu (ale nie pred prediskutovaním v rámci príslušného riadiaceho orgánu) rozhodne, či možno zmenu implementovať, a ak áno, Zmluvné strany prijímú a zabezpečia prijatie všetkých potrebných opatrení (vrátane dokumentovania zmeny) s cieľom implementovať zmenu vrátane podpísania dodatku k tejto Zmluve, ak to bude potrebné. Bez písomného záznamu o zmene podpísaného oboma Zmluvnými stranami nemožno implementovať žiadnu zmenu.
- ### 2.2 Požiadavka na zmenu zo strany Ericssonu
- 2.2.1 V prípade, že si zmenu želá Ericsson, oznámi to MVSR písomne s uvedením primerane podrobnej špecifikácie zmeny, vplyvu na náklady, technických dôsledkov a akýchkoľvek ďalších známych dôsledkov, o ktorých sa

predpokladá, že by mohli MVSR zaujímať. Oznámenie sa pošle príslušnému Riadiacemu orgánu.

2.2.2 Požiadavka na zmenu sa prediskutuje na nasledujúcom zasadnutí príslušného Riadiaceho orgánu do 15 pracovných dní a príslušný Riadiaci orgán rozhodne, či je zmena schválená.

2.2.3 Po schválení Zmluvné strany prijímú a zabezpečia prijatie všetkých potrebných opatrení (vrátane dokumentovania zmeny) s cieľom implementovať zmenu vrátane podpísania dodatku k tejto Zmluve, ak to bude potrebné. Bez písomného potvrdenia podpísaného oboma Zmluvnými stranami nemožno implementovať žiadnu zmenu.

2.3 Zrýchlené zmeny

2.3.1 V prípade, že nastane bezprostredná potreba vykonať zmenu v Zmluve (alebo v ktorejkoľvek z jej príloh) a v prípade, že by oneskorenie rozhodnutia podľa rozumného názoru jednej zo Zmluvných strán pravdepodobne spôsobilo vážnu škodu na majetku alebo závažné prerušenie služieb alebo prerušenie činnosti MVSR alebo činnosti Ericssonu, MVSR môže požiadať príslušný Riadiaci orgán o zrýchlenú zmenu a príslušný Riadiaci orgán vo veci urýchlene rozhodne. Požiadavka na zrýchlenú zmenu musí medzi iným obsahovať odôvodnenie žiadosti, ciele žiadosti a cieľový časový plán implementácie týchto cieľov. V prípade, že bude potrebné implementovať zrýchlenú zmenu skôr, ako bude možné zvolať zasadnutie príslušného Riadiaceho orgánu, Zmluvné strany zabezpečia, aby sa čo najskôr po implementácii zrýchlenej zmeny zvolalo mimoriadne zasadnutie príslušného Riadiaceho orgánu.

2.3.2 Ericsson nebude niesť žiadnu zodpovednosť za nedodržanie dohodnutých KPI alebo úrovni služieb alebo iné neplnenie Zmluvy v dôsledku požiadavky na zrýchlenú zmenu.

2.4 Náklady na prípravu odpovedí

2.4.1 S prihliadnutím na časť 2.4.2 Zmluvné strany vykonajú odpovede na požiadavky na zmeny v častiach 2.1, 2.2 a 2.3 a opatrenia, ktoré sa majú prijať v spojení s odpoveďou na tieto požiadavky, bezplatne pre druhú stranu.

2.4.2 MVSR môže bezplatne uplatniť až desať (10) požiadaviek na zmenu za zmluvný rok a za ďalšie požiadavky na zmeny môže Ericsson MVSR účtovať náklady na základe času a materiálu.

2.5 Ostatné zmeny

„Ostatné zmeny“ sú všetky zmeny iné ako zmeny stanovené vo vyššie uvedených častiach 2.1 až 2.3. Ostatné zmeny sa budú uskutočňovať v súlade s dohodami na pracovnej úrovni uzavretými medzi Zmluvnými stranami v danom čase a budú sa dokumentovať ročne.

KONIEC DOKUMENTU

Príloha B-02

Upgrade - Harmonogram plnenia

1 Harmonogram plnenia

Číslo	Názov míľníka	Termín plnenia
MS01	Integrácia siete SITNO vrátane hlasových gateway	Do 31. 12. 2015
MS02	Dodanie CoordCom licencií	do 1 mesiaca od podpisu zmluvy
MS03	Dodávky a inštalácie programu antivirus	do 1 mesiaca od podpisu zmluvy
MS04	Dodávky licencií k SW produktu Crystal Report	do 1 mesiaca od podpisu zmluvy

Míľniky dodávky predstavujú zároveň fakturačné míľniky.

Jednotlivé míľniky môžu byť dodané aj v skoršom termíne oproti plánovaným termínom plnenia.

KONIEC DOKUMENTU

Príloha B-03

Cena upgrade

1 Cena upgrade

Míľník č.:	Míľník	Cena bez DPH	DPH	Spolu s DPH
MS1	Integrácia siete SITNO vrátane hlasových gateway	211 801,00 €	42 360,20 €	254 161,20 €
MS2	Dodanie CoordCom licencií	349 350,00 €	69 870,00 €	419 220,00 €
MS3	Dodávky a inštalácie antivírusu	24 980,00 €	4 996,00 €	29 976,00 €
MS4	Dodávky licencií k SW produktu Crystal Report	5 885,71 €	1 177,14 €	7 062,85 €
	Spolu	592 016,71 €	118 403,34 €	710 420,05 €

1.1 Cena upgrade slovom bez DPH

Päťstodevät'desiatdvatisíc šesťnásť euro a sedemdesiatjedna centov

1.2 Cena upgrade slovom s DPH

Sedemstodesaťtisíc štyristodvadsať euro a päť centov

KONIEC DOKUMENTU

Príloha B-04

Súčinnosť Objednávateľa

Obsah

	Poskytovateľ požaduje od Objednávateľa nasledovnú súčinnosť:.....	3
1	Organizačné zabezpečenie.....	3
2	Kontaktné a kompetentné osoby.....	3
3	Vstupy a pracovné podmienky.....	4
4	Technické zabezpečenie.....	4
5	Dokumentácia.....	4

Dodržanie Harmonogramu plnenia podľa Prílohy B-02 tejto Zmluvy pre Upgrade je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti Objednávateľa pri vykonávaní Upgradu. O dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím dohodnutej súčinnosti sa primerane predlžujú termíny dohodnuté v Harmonograme plnenia. Uvedené sa vzťahuje aj na omeškanie spôsobené treťou osobou, ktorá má na základe dohody s Objednávateľom akýkoľvek vplyv na riadne poskytnutie Upgradu Poskytovateľom.

Poskytovateľ požaduje od Objednávateľa nasledovnú súčinnosť:

1 Organizačné zabezpečenie

- oznámiť termín realizácie plánovaných prác, ich účel a rozsah, ako aj požadovanú súčinnosť povereným pracovníkom na jednotlivých miestach realizácie dostatočne včas pred plánovaným začatím prác podľa časového harmonogramu odsúhlaseného s Objednávateľom
- zabezpečiť súhlasné stanovisko dotknutých subjektov, prípadne aj príslušného projektanta, na pripojenie HW prvkov a všetkých vyšpecifikovaných technológií k existujúcim el. rozvodom 230V/50Hz podľa potreby, prípadne určiť obmedzujúce podmienky pre ich pripojenie (napr. max. odber, určenie konkrétnych zásuviek, apod.)
- zabezpečiť súčinnosť tretích strán v prípade, že ich účasť je nevyhnutná pre úspešné nasadenie a otestovanie Upgradu Systému podpory.

2 Kontaktné a kompetentné osoby

- určiť osoby zo strany Objednávateľa a jednotlivých miest realizácie, poverené na spoluprácu s pracovníkmi Poskytovateľa a jeho subdodávateľov pri zabezpečení organizačno-technickej prípravy a samotnej realizácie Upgradu v zmysle tejto Zmluvy a poskytnutie kontaktných údajov na týchto pracovníkov Poskytovateľovi minimálne tri (3) dni pred plánovaným začatím prác
- zabezpečiť účasť poverených osôb v dohodnutých termínoch na mieste realizácie Upgradu v zmysle tejto Zmluvy

3

Vstupy a pracovné podmienky

- zabezpečiť vstup pracovníkov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov do priestorov realizácie Upgradu
- stanoviť požiadavky na pracovníkov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov z hľadiska povolenia vstupu (ak je predpísaný formulár prosíme doručiť) a zabezpečiť poučenie týchto pracovníkov na mieste pred začatím prác
- zabezpečiť možnosť bezplatného parkovania motorových vozidiel Poskytovateľa a jeho subdodávateľov počas výkonu práce na parkoviskách priľahlých k budovám, kde sa bude Upgrade realizovať
- zabezpečiť možnosť práce v čase od 8.00 do 20.00 hod denne (t.j. aj v sobotu, nedeľu a sviatok, ak to bude potrebné)
- zabezpečiť uzamykateľný priestor pre dočasné zloženie materiálu, pracovného náradia, pre prezlečenie osôb, a pod.

4

Technické zabezpečenie

pripraviť vyhovujúce priestory pre montáž, inštaláciu a prevádzkovanie technológie (prípadné stavebné práce alebo iné úpravy zabezpečí Objednávateľ v čase pred začatím realizácie Upgradu Poskytovateľom)

zabezpečiť napájanie, resp. zálohované napájanie pri dlhodobom výpadku el. energie

zabezpečiť možnosť vzdialeného prístupu do systému CoordCom v prostredí MVSR pre pracovníkov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov počas výkonu prác.

Poskytnutie rozhrania CC API pre integráciu siete SITNO so systémom CoordCom, potrebnej dokumentácie pre CC API a vrátane príslušnej HW/SW infraštruktúry a konektivity pre produkčné, testovacie a vývojové prostredie MVSR.

5

Dokumentácia

- operatívne prerokovávať a odsúhlasovať dielčie časti Upgradu v zmysle časového harmonogramu podľa Prílohy B-02 Zmluvy
- prerokovať a odsúhlasiť akceptačné procedúry pre realizáciu jednotlivých častí Upgradu
- prerokovať a odsúhlasiť formu a záväzný obsah akceptačného protokolu pre realizáciu jednotlivých častí Upgradu

KONIEC DOKUMENTU

Príloha C-01

Servisné služby - Rozsah plnenia

Contents

1	Všeobecne	3
2	Servisné služby	3
2.1	Úvod a rozsah	3
2.2	Prehľad Servisných služieb	3
2.2.1	Manažment Servisných služieb	4
2.3	Predmet Servisných služieb	7
2.3.1	Tabuľka 1 Popis Serverov a HW Datových centier	8
2.3.2	Tabuľka 2 Servisná podpora Cisco zariadení Datových centier	16
2.3.3	Tabuľka 3 Software Servrov	18
2.3.4	Tabuľka 4 Popis Pracovných staníc a SN	19
2.3.5	Tabuľka 5 Ostatný HW Koordinačných stredísk	27
2.4	Zoznam miest Systému podpory	28

1 Všeobecne

Tento dokument (príloha C-01) je súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb

Tento dokument špecifikuje:

- Servisné služby a ich rozsah
- Prehľad Servisných služieb
- Predmet Servisných služieb
- Zoznam miest Systému podpory

2 Servisné služby

2.1 Úvod a rozsah

Tento dokument predstavuje zhrnutie Servisných služieb, ktoré má poskytovať Ericsson pre MV SR, ktoré vychádzajú z informácií o Systéme podpory IZS CoordCom poskytnutých MV SR.

Všetky povinnosti spoločnosti Ericsson sú opísané v tejto kapitole ako rozsah práce Ericsson-u v rámci Servisných služieb. Tieto povinnosti sú zahrnuté do Matice zodpovednosti v príslušnej časti tejto Zmluvy.

Servisné služby zahŕňajú nasledujúce hlavné komponenty riešenia systému CoordCom. Rozsah je podrobnejšie opísaný v časti 2.2.

- Služby v miestach inštalácie
- Tretiu úroveň podpory (3. úroveň),
- Druhú úroveň podpory (2. úroveň),

2.2 Prehľad Servisných služieb

Pre dodávku Servisných služieb Ericsson bude využívať svoje lokálne zdroje ako aj globálne zdroje, tak aby zabezpečil poskytovanie Servisných služieb v súlade s touto zmluvou. Riešenie predpokladá diaľkovú údržbu a poskytovanie služieb pre riešenie CoordCom. MV SR preto poskytne spoločnosti Ericsson vzdialený prístup, aby mohla plniť svoje povinnosti v rámci služieb.

Ďalej je uvedený podrobný opis servisných funkcií, ktoré spadajú do rozsahu Servisných Služieb.

2.2.1 Manažment Servisných služieb

Funkcia manažmentu Servisných služieb umožňuje každodennú správu zmluvných plnení Servisných služieb a pracovných vzťahov medzi MVSR a organizáciou poskytujúcou Servisné služby.

Zahŕňa prvky ako evidencia aktivít, riadenie rozhraní a procesov a eskalácia riadenia.

Ericsson bude vykonávať servisné služby prostredníctvom vlastného nástroja First CSR zintegrovaného s nástrojom CA Service Desk.

MV SR:

- zabezpečí prevádzku manažmentu Incidentov - CA Service Desk
- MV SR poskytuje definovaný nástroj (CA Service Desk) pre manažment Incidentov podľa potreby a pre prevádzkové a/alebo administratívne funkcie v zmysle tejto Zmluvy.

Funkcie CA Service Desk zahŕňajú:

- Možnosť nahlásenia Incidentov 24h/7dní, 365 dní v roku.
- Manažment Incidentov týkajúcich sa Servisných služieb podľa tejto Zmluvy.
- Ericsson a MVSR pre tento účel prijímú všetky relevantné opatrenia podľa potreby na:
 - o záznam Incidentov v rámci manažmentu Incidentov (nahlásených zo strany MVSR) s klasifikáciou a prioritizáciou takýchto Incidentov
 - o pridelenie Incidentov príslušným špecialistom na riešenie
 - o riadenie eskalácie a informačného procesu podľa potreby a v rámci definovaného časového rámca
 - o následné sledovanie Incidentu na zabezpečenie jeho vyriešenia v rámci definovaného časového rámca
- Nástroj CA Service Desk je prístupný na sieti v prostredí IZS, do ktorého má Ericsson zabezpečený prístup od MV SR. Prístup je zabezpečený autorizáciou jednotlivých užívateľov.

MVSR je zodpovedný za zabezpečenie dátovej konektivity nevyhnutnej na použitie nástroja CA Service Desk. Ericsson nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť nástroja CA Service Desk.

Ericsson nesie zodpovednosť za funkčnosť nástroja First CSR. V prípade že nástroj First CSR alebo jeho integrácia nebude funkčná, Ericson bude používať nástroj CA Service Desk

2.2.1.1 Servisné služby v miestach inštalácie

Táto funkcia reprezentuje činnosti v teréne na podporu prevádzky fyzickej infraštruktúry systému CoordCom v zmysle kapitoly 2.3 tejto prílohy a vykonáva testovanie riešenia CoordCom podľa potreby v miestach inštalácie terminálov CoordCom.

Servisné služby v miestach inštalácie zahŕňajú prvky ako opravy, a zabezpečovanie náhradných dielov pre riešenie CoordCom.

Nižšie uvedené činnosti sa budú vykonávať lokálne na Slovensku.

Zahrnuté prvky služieb

Opravy	Vysielanie technikov v prípade identifikovanej poruchy alebo podozrenia na poruchu, pomoc pri identifikácii poruchy a výmene identifikovaných chybných dielov, uskutočnenie testov na overenie obnovy funkčnosti.
Plánovaná údržba	Účelom plánovanej údržby je výkon činností údržby, ktoré sa musia plánovať. Dôvodom plánovania takých úloh môže byť: • situácie, kedy činnosť opráv treba naplánovať v rámci určeného časového úseku určeného na údržbu; • dodržiavanie pravidiel týkajúcich sa odstávok sietí;
Zabezpečenie náhradných dielov	Služba zabezpečenia náhradných dielov umožňuje spravovanie a údržbu inventára dielov potrebných pre riešenie CoordCom podľa dohody medzi MV SR a spoločnosťou Ericsson a zabezpečuje dodávku potrebných dielov na príslušné miesto v prípade opráv, preventívnej alebo plánovanej údržby.

Nižšie uvedené služby nespádajú pod Servisné Služby spoločnosti Ericsson a musí ich zabezpečiť MV SR. Okrem toho sú tieto služby predpokladom, aby spoločnosť Ericsson mohla splniť svoje povinnosti v rámci služieb na vzdialených lokalitách.

1. Preventívna údržba,
2. dohľad nad externými subjektmi,
3. styk s vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej je umiestnená technológia CoordCom,
4. riadenie prístupu na pracovisko,
5. správa informácií o pracovisku,
6. príkaz na aktiváciu a deaktiváciu služieb pre používateľov systému CoordCom.

2.2.1.2**Druhá úroveň podpory (údržba)**

Služby 2. úrovne udržiavajú dostupnosť prostriedkov a infraštruktúry a súvisiacich služieb prostredníctvom riešenia incidentov a výkonu.

Zahrnuté prvky služieb

Obnova služieb po poruche 2. úrovne	Riešenie incidentov individuálnych koncových používateľov (pracovná stanica) MV SR eskalovaných z helpdesku a problémov viacerých používateľov eskalovaných z operácií 1. úrovne - analýza incidentov a porúch, analýza základných príčin, - výkon nápravných opatrení na diaľku s cieľom obnoviť službu pre MVSr, - riadenie dispečingu a koordinácia technikov v prípade potreby činností obnovy na mieste.
Riadenie incidentov	Poskytovanie technickej koordinácie pri riešení obnovy kritických incidentov systému CoordCom.
Analýza kritických incidentov	Preskúvanie sa uskutoční v prípade, že sa kritický incident nevyriešil v rámci očakávaných parametrov, aby sa určilo, čo spôsobilo odchýlku od normálnych očakávaní, a aby sa určili a sledovali nápravné opatrenia, ktoré zabránia zopakovaniu problému.
Určenie plánu a koordinácia bežných činností	Udržiavanie celkového plánu bežných servisných činností vykonávaných na prevádzkovanom Systéme podpory IZS CoordCom
Update	Update inštalovaného SW CoordCom potrebného pre správne fungovanie Systému podpory IZS CoordCom a jeho nových verzií.

Nižšie uvedené služby nespádajú pod Servisné služby spoločnosti Ericsson a musí ich zabezpečiť MV SR. Okrem toho sú tieto služby predpokladom, aby spoločnosť Ericsson mohla splniť svoje povinnosti v rámci služieb na vzdialených lokalitách.

1. Interakcia medzi dodávateľmi a partnermi MV SR,
2. analýza technického dopadu navrhovaných zmien,
3. údržba na zabezpečenie nepretržitej prevádzky systémov. (Typickými činnosťami sú zhotovovanie záloh, analyzovanie záznamov o chybách a systémových logov.),
4. správa systémov,
5. update systémov IZS (napr. Microsoft OS a DB, antivírusový SW apod.)

Cieľom riadenia Incidentov je minimalizovať nepriaznivý dopad Incidentov na činnosti, ktoré spôsobujú chyby v Systéme podpory IZS CoordCom, a zabrániť opakovanému výskytu Incidentov súvisiacich s týmito chybami. Aby sa dosiahol tento cieľ, riadenie Incidentov sa snaží zistiť základnú príčinu incidentov a potom iniciovať opatrenia na zlepšenie alebo nápravu situácie.

2.2.1.3**Tretia úroveň podpory**

Zákaznícka podpora je hlavnou súčasťou Servisných služieb. Tu sa riešia všetky CSR (Customer Service Requests - požiadavky na služby MVSR) a je tu k dispozícii jednotné rozhranie pre všetky druhy požiadaviek na prevádzku a podporu. Proces, v ktorom sa to uskutočňuje, sa nazýva proces riešenia CSR.

Požiadavka na službu MVSR (CSR) sa potom prijme na globálnej podpore a bude sa klasifikovať ako problém, správa o nezhode (TR - Trouble Report), požiadavka na zmenu (CR - Change Request) alebo prenos poznatkov.

Medzi kľúčové činnosti vykonávané tímom podpory patrí:

- potvrdzovanie a konanie na základe hlásení Incidentov (TT - Trouble Tickets), ktoré boli eskalované tímom 2. línie na 3. líniu,
- preskúmanie analýz poskytovaných zo strany 2. línie týkajúcich sa porúch respektíve TT a určenie, či je možné obídienie daného Incidentu a či Incident nevyžaduje opravu, potom návrat Incidentu na Service Desk s vhodným obídiením Incidentu alebo návrhmi na realizáciu,
- poskytovanie navrhovaných riešení Incidentov pre tím 1. a 2. línie na schválenie a implementáciu vrátane vývoja vhodných opráv chýb a korekčných balíkov obsahujúcich jednu alebo viacero takých opráv alebo aktualizácií získaných od dodávateľov produktov,
- vykonávanie testov balíkov verzií v testovacom prostredí pred prezentáciou alíka verzie implementačnému tímu/
- udržiavanie frontu TT (pri chybách so stredným a nízkym dopadom), kým nebude k dispozícii aktualizácia alebo verzia od dodávateľa obsahujúca opravu danej chyby a potom implementácia opravy a uzavretie záznamu o TT,
- riadenie a hlásenie incidentov, ku ktorým dôjde počas nasadzovania verzií.

2.3**Predmet Servisných služieb**

Hranica zodpovednosti Poskytovateľa je určená rozhraniami jednotlivých podporovaných zariadení uvedených v tejto Prílohe. Súčasťou zodpovednosti Poskytovateľa je samotné fyzické rozhranie na danom zariadení, prepojovacie vedenie je mimo zodpovednosti Poskytovateľa s výnimkou priamich prepojovacích vedení medzi dvoma Poskytovateľom podporovanými zariadeniami.

Táto Zmluva zahŕňa nasledujúce objekty v rámci rozsahu Servisných služieb opísaného v časti 2.3 tejto Prílohy a to výhradne vo vzťahu k Predmetu Servisných služieb uvedenému v Príloh C-05 Predmet Servisných služieb tejto Zmluvy:

2.3.1

Tabuľka 1 Popis Serverov a HW Datových centier

BA	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2	CZ3443F9E4; CZ3443F9E0
BA	726990-L21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 FIO Kit	2	
BA	726990-B21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 Kit	2	
BA	726719-B21	HP 16GB 2Rx4 PC4-2133P-R Kit	32	
BA	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	4	
BA	766491-B21	HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB FIO Adptr	2	
BA	761871-B21	HP Smart Array P244br/1G FIO Controller	2	
BA	710608-B21	HP QMH2672 16Gb FC HBA	2	
BA	F6Q89AAE	HP OV for BL 3yr 24x7 FIO 1 Svr E-LTU	2	
BA	735151-B21	HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	2	CZ3451KRXY; CZ3451KRXY
BA	718358-L21	HP BL460c Gen8 E5-2650v2 FIO Kit	2	
BA	718358-B21	HP BL460c Gen8 E5-2650v2 Kit	2	
BA	731761-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-14900R-13 Kit	8	
BA	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	4	
BA	766491-B21	HP FlexFabric 10Gb 2P 534FLB FIO Adptr	2	
BA	690164-B21	HP Smart Array P220i Controller FIO Kit	2	
BA	651281-B21	HP QMH2572 8Gb FC HBA	2	
BA	F6Q89AAE	HP OV for BL 3yr 24x7 FIO 1 Svr E-LTU	2	
BA	448018-B21	HP BLc PCI Expansion Blade	2	
NR	735151-B21	HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	2	CZ3451KRXD; CZ3451KRXB
NR	718358-L21	HP BL460c Gen8 E5-2650v2 FIO Kit	2	
NR	718358-B21	HP BL460c Gen8 E5-2650v2 Kit	2	
NR	731761-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-14900R-13 Kit	8	
NR	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	4	
NR	766491-B21	HP FlexFabric 10Gb 2P 534FLB FIO Adptr	2	
NR	690164-B21	HP Smart Array P220i Controller FIO Kit	2	
NR	651281-B21	HP QMH2572 8Gb FC HBA	2	
NR	F6Q89AAE	HP OV for BL 3yr 24x7 FIO 1 Svr E-LTU	2	
NR	448018-B21	HP BLc PCI Expansion Blade	2	
PO	735151-B21	HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	2	CZ3451KRXL CZ3451KRXF
PO	718358-L21	HP BL460c Gen8 E5-2650v2 FIO Kit	2	
PO	718358-B21	HP BL460c Gen8 E5-2650v2 Kit	2	
PO	731761-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-14900R-13 Kit	8	
PO	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	4	
PO	766491-B21	HP FlexFabric 10Gb 2P 534FLB FIO Adptr	2	
PO	690164-B21	HP Smart Array P220i Controller FIO Kit	2	

PO	651281-B21	HP QMH2572 8Gb FC HBA	2	
PO	F6Q89AAE	HP OV for BL 3yr 24x7 FIO 1 Svr E-LTU	2	
PO	448018-B21	HP BLc PCI Expansion Blade	2	
BB	735151-B21	HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	2	CZ3451KRXR CZ3451KRY4
BB	718358-L21	HP BL460c Gen8 E5-2650v2 FIO Kit	2	
BB	718358-B21	HP BL460c Gen8 E5-2650v2 Kit	2	
BB	731761-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-14900R-13 Kit	8	
BB	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	4	
BB	766491-B21	HP FlexFabric 10Gb 2P 534FLB FIO Adptr	2	
BB	690164-B21	HP Smart Array P220i Controller FIO Kit	2	
BB	651281-B21	HP QMH2572 8Gb FC HBA	2	
BB	F6Q89AAE	HP OV for BL 3yr 24x7 FIO 1 Svr E-LTU	2	
BB	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2	CZ3442F2MH CZ3442F2S1
BB	726990-L21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 FIO Kit	2	
BB	726990-B21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 Kit	2	
BB	726719-B21	HP 16GB 2Rx4 PC4-2133P-R Kit	32	
BB	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	4	
BB	766491-B21	HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB FIO Adptr	2	
BB	761871-B21	HP Smart Array P244br/1G FIO Controller	2	
BB	710608-B21	HP QMH2672 16Gb FC HBA	2	
BB	F6Q89AAE	HP OV for BL 3yr 24x7 FIO 1 Svr E-LTU	2	
BB	448018-B21	HP BLc PCI Expansion Blade	2	
TEST	735151-B21	HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	2	CZ3451KRXN CZ3451KRXJ
TEST	718358-L21	HP BL460c Gen8 E5-2650v2 FIO Kit	2	
TEST	718358-B21	HP BL460c Gen8 E5-2650v2 Kit	2	
TEST	731761-B21	HP 8GB 1Rx4 PC3-14900R-13 Kit	8	
TEST	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	4	
TEST	766491-B21	HP FlexFabric 10Gb 2P 534FLB FIO Adptr	2	
TEST	690164-B21	HP Smart Array P220i Controller FIO Kit	2	
TEST	651281-B21	HP QMH2572 8Gb FC HBA	2	
TEST	F6Q89AAE	HP OV for BL 3yr 24x7 FIO 1 Svr E-LTU	2	
TEST	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	4	
TEST	766491-B21	HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB FIO Adptr	2	
TEST	F6Q89AAE	HP OV for BL 3yr 24x7 FIO 1 Svr E-LTU	2	
TEST	448018-B21	HP BLc PCI Expansion Blade	2	
BA	BW908A	HP 642 1200mm Shock Intelligent Rack	1	--
BA	681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1	CZ3443F9DJ
BA	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	4	CZ2452005V CZ2452005W CZ3443F9DV CZ2452005X

BA	726990-L21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 FIO Kit	4	
BA	726990-B21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 Kit	4	
BA	726719-B21	HP 16GB 2Rx4 PC4-2133P-R Kit	64	
BA	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	8	
BA	766491-B21	HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB FIO Adptr	4	
BA	761871-B21	HP Smart Array P244br/1G FIO Controller	4	
BA	710608-B21	HP QMH2672 16Gb FC HBA	4	
BA	F6Q89AAE	HP OV for BL 3yr 24x7 FIO 1 Svr E-LTU	4	
BA	641146-B21	HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	2	
BA	AW564A	HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	2	
BA	733460-B21	HP 6X 2650W Plat Ht Plg FIO Pwr Sply Kit	1	
BA	456204-B21	HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option	1	
BA	677595-B21	HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt	1	
BA	517520-B21	HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt	1	
BA	QR482A	HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	1	CZ34514909, 1684909
BA	QR492A	HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	6	
BA	QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	10	
BA	BC767B	HP 3PAR 7200 Reporting Suite LTU	1	
BA	BC746A	HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU	48	
BA	BC745B	HP 3PAR 7200 OS Suite Base LTU	1	
BA	BC747A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Base LTU	1	
BA	BC748A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Drive LTU	48	
BA	BD268A	HP 3PAR 7200 Data Opt St v2 Base LTU	1	
BA	BD269A	HP 3PAR 7200 Data Opt St v2 Drive LTU	48	
BA	QR490A	HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1	
BA	QR492A	HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	4	
BA	QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	12	
BA	QR490A	HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1	
BA	QR492A	HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	6	
BA	QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	10	
BA	QR516B	HP 3PAR 7000 Service Processor	1	CZ145000V8
BA	BD362A	HP 3PAR StoreServ Mgmt/Core SW Media	1	
BA	BD363A	HP 3PAR 7000/7450 OS Suite Media	1	
BA	BD365A	HP 3PAR 7000 Service Processor SW Media	1	
BA	BD373A	HP 3PAR Reporting Suite Media	1	
BA	QK734A	HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl	6	
BA	TC406AAE	HP StoreEver MSL TapeAssure Adv E- Lic	1	
BA	AK381A	HP MSL4048 0-Drive Tape Library	1	DEC44905UW
BA	C0H28A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	2	
BA	AH220A	HP MSL Redundant Power Supply Kit	1	
BA	C7978A	HP Ultrium Universal Cleaning Cartridge	2	
BA	C7976A	HP LTO-6 Ultrium 6.25TB MP RW Data Tape	48	

BA	Q2013A	HP LTO-6 Ultrium RW Bar Code Label Pack	1	
BA	B6953AAE	HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	1	
BA	B6961BAE	HP Data Prot Stater Pack Windows E-LTU	1	
BA	B6965BAE	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU	2	
BA	TB737AAE	HP DP Granular Recovery Extens. SW E-LTU	2	
NR	BW908A	HP 642 1200mm Shock Intelligent Rack	1	--
NR	681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1	CZ3442F2RV
NR	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	3	CZ3442F2RY CZ3442F2S3 CZ3442F2RW
NR	726990-L21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 FIO Kit	3	
NR	726990-B21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 Kit	3	
NR	726719-B21	HP 16GB 2Rx4 PC4-2133P-R Kit	48	
NR	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	6	
NR	766491-B21	HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB FIO Adptr	3	
NR	761871-B21	HP Smart Array P244br/1G FIO Controller	3	
NR	710608-B21	HP QMH2672 16Gb FC HBA	3	
NR	F6Q89AAE	HP OV for BL 3yr 24x7 FIO 1 Svr E-LTU	3	
NR	641146-B21	HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	2	
NR	AW564A	HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	2	
NR	733460-B21	HP 6X 2650W Plat Ht Plg FIO Pwr Sply Kit	1	
NR	456204-B21	HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option	1	
NR	677595-B21	HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt	1	
NR	517520-B21	HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt	1	
NR	QR482A	HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	1	CZ34413452, 1653452
NR	QR492A	HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	8	
NR	QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	16	
NR	BC767B	HP 3PAR 7200 Reporting Suite LTU	1	
NR	BC746A	HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU	24	
NR	BC745B	HP 3PAR 7200 OS Suite Base LTU	1	
NR	BC747A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Base LTU	1	
NR	BC748A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Drive LTU	24	
NR	BD268A	HP 3PAR 7200 Data Opt St v2 Base LTU	1	
NR	BD269A	HP 3PAR 7200 Data Opt St v2 Drive LTU	24	
NR	QR516B	HP 3PAR 7000 Service Processor	1	CZ1438001C
NR	BD362A	HP 3PAR StoreServ Mgmt/Core SW Media	1	
NR	BD363A	HP 3PAR 7000/7450 OS Suite Media	1	
NR	BD365A	HP 3PAR 7000 Service Processor SW Media	1	
NR	BD373A	HP 3PAR Reporting Suite Media	1	
NR	QK734A	HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl	6	
NR	AK379A	HP MSL2024 0-Drive Tape Library	1	DEC43403VD
NR	H7J35A3	HP 3yr Foundation Care 24x7 w DMR SVC	1	
NR	HA114A1	HP Installation and Startup Service	1	

NR	C0H28A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	1	
NR	C7978A	HP Ultrium Universal Cleaning Cartridge	1	
NR	C7976A	HP LTO-6 Ultrium 6.25TB MP RW Data Tape	24	
NR	Q2013A	HP LTO-6 Ultrium RW Bar Code Label Pack	1	
NR	B6961BAE	HP Data Prot Stater Pack Windows E-LTU	1	
NR	B6965BAE	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU	2	
NR	TB737AAE	HP DP Granular Recovery Extens. SW E-LTU	2	
PO	BW908A	HP 642 1200mm Shock Intelligent Rack	1	--
PO	681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1	CZ3443F9DF
PO	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	3	CZ3443F9DK CZ3443F9DP CZ3443F9DS
PO	726990-L21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 FIO Kit	3	
PO	726990-B21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 Kit	3	
PO	726719-B21	HP 16GB 2Rx4 PC4-2133P-R Kit	48	
PO	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	6	
PO	766491-B21	HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB FIO Adptr	3	
PO	761871-B21	HP Smart Array P244br/1G FIO Controller	3	
PO	710608-B21	HP QMH2672 16Gb FC HBA	3	
PO	F6Q89AAE	HP OV for BL 3yr 24x7 FIO 1 Svr E-LTU	3	
PO	641146-B21	HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	2	
PO	AW564A	HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	2	
PO	733460-B21	HP 6X 2650W Plat Ht Plg FIO Pwr Sply Kit	1	
PO	456204-B21	HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option	1	
PO	677595-B21	HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt	1	
PO	517520-B21	HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt	1	
PO	QR482A	HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	1	CZ34413445, 1653445
PO	QR492A	HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	8	
PO	QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	16	
PO	BC767B	HP 3PAR 7200 Reporting Suite LTU	1	
PO	BC746A	HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU	24	
PO	BC745B	HP 3PAR 7200 OS Suite Base LTU	1	
PO	BC747A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Base LTU	1	
PO	BC748A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Drive LTU	24	
PO	BD268A	HP 3PAR 7200 Data Opt St v2 Base LTU	1	
PO	BD269A	HP 3PAR 7200 Data Opt St v2 Drive LTU	24	
PO	QR516B	HP 3PAR 7000 Service Processor	1	CZ1438000Z
PO	BD362A	HP 3PAR StoreServ Mgmt/Core SW Media	1	
PO	BD363A	HP 3PAR 7000/7450 OS Suite Media	1	
PO	BD365A	HP 3PAR 7000 Service Processor SW Media	1	
PO	BD373A	HP 3PAR Reporting Suite Media	1	
PO	QK734A	HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl	6	
PO	AK379A	HP MSL2024 0-Drive Tape Library	1	DEC43303UE

PO	H7J35A3	HP 3yr Foundation Care 24x7 w DMR SVC	1	
PO	HA114A1	HP Installation and Startup Service	1	
PO	C0H28A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	1	
PO	C7978A	HP Ultrium Universal Cleaning Cartridge	1	
PO	C7976A	HP LTO-6 Ultrium 6.25TB MP RW Data Tape	24	
PO	Q2013A	HP LTO-6 Ultrium RW Bar Code Label Pack	1	
PO	B6961BAE	HP Data Prot Stater Pack Windows E-LTU	1	
PO	B6965BAE	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU	2	
PO	TB737AAE	HP DP Granular Recovery Extens. SW E-LTU	2	
BB	BW908A	HP 642 1200mm Shock Intelligent Rack	1	--
BB	681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1	CZ3442F2MF
BB	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	4	CZ3443F9EA CZ3443F9E6 CZ3442F2MK CZ3443F9DM
BB	726990-L21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 FIO Kit	4	
BB	726990-B21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 Kit	4	
BB	726719-B21	HP 16GB 2Rx4 PC4-2133P-R Kit	64	
BB	652605-B21	HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	8	
BB	766491-B21	HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB FIO Adptr	4	
BB	761871-B21	HP Smart Array P244br/1G FIO Controller	4	
BB	710608-B21	HP QMH2672 16Gb FC HBA	4	
BB	F6Q89AAE	HP OV for BL 3yr 24x7 FIO 1 Svr E-LTU	4	
BB	641146-B21	HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	2	
BB	AW564A	HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	2	
BB	733460-B21	HP 6X 2650W Plat Ht Plg FIO Pwr Sply Kit	1	
BB	456204-B21	HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option	1	
BB	677595-B21	HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt	1	
BB	517520-B21	HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt	1	
BB	QR482A	HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	1	CZ34413444, 1653444
BB	QR492A	HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	6	
BB	QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	10	
BB	BC767B	HP 3PAR 7200 Reporting Suite LTU	1	
BB	BC746A	HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU	48	
BB	BC745B	HP 3PAR 7200 OS Suite Base LTU	1	
BB	BC747A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Base LTU	1	
BB	BC748A	HP 3PAR 7200 Replication Suite Drive LTU	48	
BB	BD268A	HP 3PAR 7200 Data Opt St v2 Base LTU	1	
BB	BD269A	HP 3PAR 7200 Data Opt St v2 Drive LTU	48	
BB	QR490A	HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1	
BB	QR492A	HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	4	
BB	QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	12	

BB	QR490A	HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1	
BB	QR492A	HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	6	
BB	QR496A	HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	10	
BB	QR516B	HP 3PAR 7000 Service Processor	1	CZ1438001P
BB	BD362A	HP 3PAR StoreServ Mgmt/Core SW Media	1	
BB	BD363A	HP 3PAR 7000/7450 OS Suite Media	1	
BB	BD365A	HP 3PAR 7000 Service Processor SW Media	1	
BB	BD373A	HP 3PAR Reporting Suite Media	1	
BB	QK734A	HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl	6	
BB	AK381A	HP MSL4048 0-Drive Tape Library	1	DEC435040R
BB	C0H28A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	2	
BB	AH220A	HP MSL Redundant Power Supply Kit	1	
BB	C7978A	HP Ultrium Universal Cleaning Cartridge	2	
BB	C7976A	HP LTO-6 Ultrium 6.25TB MP RW Data Tape	48	
BB	Q2013A	HP LTO-6 Ultrium RW Bar Code Label Pack	1	
BB	B6953AAE	HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	1	
BB	B6961BAE	HP Data Prot Stater Pack Windows E-LTU	1	
BB	B6965BAE	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU	2	
BB	TB737AAE	HP DP Granular Recovery Extens. SW E-LTU	2	
TEST	681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1	CZ3443F9DH
TEST	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	4	CZ3443F9DX CZ3443F9E2 CZ2452005T CZ3443F9E8
TEST	726990-L21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 FIO Kit	4	
TEST	726990-B21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 Kit	4	
TEST	726719-B21	HP 16GB 2Rx4 PC4-2133P-R Kit	64	
TEST	761871-B21	HP Smart Array P244br/1G FIO Controller	4	
TEST	710608-B21	HP QMH2672 16Gb FC HBA	4	
TEST	641146-B21	HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	2	
TEST	AW564A	HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	2	
TEST	733460-B21	HP 6X 2650W Plat Ht Plg FIO Pwr Sply Kit	1	
TEST	456204-B21	HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option	1	
TEST	677595-B21	HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt	1	
TEST	517520-B21	HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt	1	
TEST	AP836B	HP P2000 G3 MSA Fibre Channel Controller	3	
TEST	QK734A	HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl	6	
TEST	QK734A	HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl	9	
TEST	726990-L21	HP BL460c Gen9 E5-2660v3 FIO Kit	3	
	Sitno Server			
ALL	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	4	
	Sitno GW	Halsova gateway Sitno	4	
	Backup			

	Server			
ALL	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	4	
	ADM+	AUTO-DIAGNOSTICKÝ MODUL	4	
BB	Proxy Server (DMZ), Monitoring CA Servers, Report CA Server			
BB	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	2	CZJ501075D CZJ501075B
BB	755384-L21	HP DL360 Gen9 E5-2630v3 FIO Kit	2	
BB	755384-B21	HP DL360 Gen9 E5-2630v3 Kit	2	
BB	726718-B21	HP 8GB 1Rx4 PC4-2133P-R Kit	8	
BB	652564-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD	8	
BB	766207-B21	HP DL360 Gen9 SFF Embed SATA Cable	2	
BB	749974-B21	HP Smart Array P440ar/2G FIO Controller	2	
BB	784308-B21	HP FIO Enable Kit Hamer BIOS Setting	2	
BB	734807-B21	HP 1U SFF Easy Install Rail Kit	2	
BB	720478-B21	HP 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit	4	
BB	766201-B21	HP DL360 Gen9 High Perf Fan Kit	2	
BB	E5Y43A	HP OV for DL 3yr 24x7 FIO Phys 1 Svr Lie	2	
BB	CA SPECTRUM - servery			
BB	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	1	CZJ5010759
BB	755384-L21	HP DL360 Gen9 E5-2630v3 FIO Kit	1	
BB	755384-B21	HP DL360 Gen9 E5-2630v3 Kit	1	
BB	726718-B21	HP 8GB 1Rx4 PC4-2133P-R Kit	2	
BB	652564-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD	2	
BB	766207-B21	HP DL360 Gen9 SFF Embed SATA Cable	1	
BB	749974-B21	HP Smart Array P440ar/2G FIO Controller	1	
BB	784308-B21	HP FIO Enable Kit Hamer BIOS Setting	1	
BB	734807-B21	HP 1U SFF Easy Install Rail Kit	1	
BB	720478-B21	HP 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit	2	
BB	766201-B21	HP DL360 Gen9 High Perf Fan Kit	1	
BB	E5Y43A	HP OV for DL 3yr 24x7 FIO Phys 1 Svr Lie	1	
BB	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	2	CZJ5010758 CZJ501075C
BB	755384-L21	HP DL360 Gen9 E5-2630v3 FIO Kit	2	
BB	755384-B21	HP DL360 Gen9 E5-2630v3 Kit	2	
BB	726718-B21	HP 8GB 1Rx4 PC4-2133P-R Kit	4	
BB	652564-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD	8	
BB	766207-B21	HP DL360 Gen9 SFF Embed SATA Cable	2	
BB	749974-B21	HP Smart Array P440ar/2G FIO Controller	2	
BB	784308-B21	HP FIO Enable Kit Hamer BIOS Setting	2	
BB	734807-B21	HP 1U SFF Easy Install Rail Kit	2	
BB	720478-B21	HP 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit	4	
BB	766201-B21	HP DL360 Gen9 High Perf Fan Kit	2	

2.3.2 Tabuľka 2 Servisná podpora Cisco zariadení Datových centier

Lokalita		Popis	Počet	
BA	N5K-C5548UP-B-S32	N5548UP Storage Solutions Bundle 32 port storage serv Licen	2	SSI183706PV; SSI18370929
BA	N55-32P-SSK9	Nexus 5500 Storage License 32 Ports	2	
BA	N55-M-BLNK	Nexus 5500 Module Blank Cover	2	
BA	N5548-ACC-KIT	Nexus 5548 Chassis Accessory Kit	2	
BA	DS-SFP-FC8G-SW	8 Gbps Fibre Channel SW SFP+ LC	16	
BA	GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module MMF 850nm DOM	8	
BA	GLC-T	1000BASE-T SFP	4	
BA	SFP-H10GB-CU1M	10GBASE-CU SFP+ Cable 1 Meter	2	
BA	SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	4	
BA	N55-D160L3-V2	Nexus 5548 Layer 3 Daughter Card Version 2	2	
BA	CAB-C13-C14-2M	Power Cord Jumper C13-C14 Connectors 2 Meter Length	4	
BA	N55-PAC-750W	Nexus 5500 PS 750W Front to Back Airflow	4	
BA	N5KUK9-702N1.1	Nexus 5500 Base OS Software Rel 7.0(2)N1(1)	2	
BA	N55-BAS1K9	Layer 3 Base License for Nexus 5500 Platform	2	
BA	N5548P-FAN	Nexus 5548P Fan Module	4	
BA	N1K-VLCPU-96-ESSTL	Nexus 1000V Essential Edition Paper Delivery License Qty 96	2	
NR	N5K-C5548UP-B-S32	N5548UP Storage Solutions Bundle 32 port storage serv Licen	2	SSI183800LP SSI183706JD
NR	N55-32P-SSK9	Nexus 5500 Storage License 32 Ports	2	
NR	N55-M-BLNK	Nexus 5500 Module Blank Cover	2	
NR	N5548-ACC-KIT	Nexus 5548 Chassis Accessory Kit	2	
NR	DS-SFP-FC8G-SW	8 Gbps Fibre Channel SW SFP+ LC	16	
NR	GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module MMF 850nm DOM	8	
NR	GLC-T	1000BASE-T SFP	4	
NR	SFP-H10GB-CU1M	10GBASE-CU SFP+ Cable 1 Meter	2	
NR	SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	4	
NR	N55-D160L3-V2	Nexus 5548 Layer 3 Daughter Card Version 2	2	
NR	CAB-C13-C14-2M	Power Cord Jumper C13-C14 Connectors 2 Meter Length	4	
NR	N55-PAC-750W	Nexus 5500 PS 750W Front to Back Airflow	4	
NR	N5KUK9-702N1.1	Nexus 5500 Base OS Software Rel 7.0(2)N1(1)	2	
NR	N55-BAS1K9	Layer 3 Base License for Nexus 5500 Platform	2	
NR	N5548P-FAN	Nexus 5548P Fan Module	4	

NR	N1K-VLCPU-96-ESSTL	Nexus 1000V Essential Edition Paper Delivery License Qty 96	2	
BB	N5K-C5548UP-B-S32	N5548UP Storage Solutions Bundle 32 port storage serv Lieen	2	SSI183800K1 SSI183709RX
BB	N55-32P-SSK9	Nexus 5500 Storage License 32 Ports	2	
BB	N55-M-BLNK	Nexus 5500 Module Blank Cover	2	
BB	N5548-ACC-KIT	Nexus 5548 Chassis Accessory Kit	2	
BB	DS-SFP-FC8G-SW	8 Gbps Fibre Channel SW SFP+ LC	16	
BB	GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module MMF 850nm DOM	8	
BB	GLC-T	1000BASE-T SFP	4	
BB	SFP-H10GB-CU1M	10GBASE-CU SFP+ Cable 1 Meter	2	
BB	SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	4	
BB	N55-D160L3-V2	Nexus 5548 Layer 3 Daughter Card Version 2	2	
BB	CAB-C13-C14-2M	Power Cord Jumper C13-C14 Connectors 2 Meter Length	4	
BB	N55-PAC-750W	Nexus 5500 PS 750W Front to Back Airflow	4	
BB	N5KUK9-702N1.1	Nexus 5500 Base OS Software Rel 7.0(2)N1(1)	2	
BB	N55-BAS1K9	Layer 3 Base License for Nexus 5500 Platform	2	
BB	N5548P-FAN	Nexus 5548P Fan Module	4	
BB	N1K-VLCPU-96-ESSTL	Nexus 1000V Essential Edition Paper Delivery License Qty 96	2	
TEST	N5K-C5548UP-B-S32	N5548UP Storage Solutions Bundle 32 port storage serv Licen	2	SSI183706JF SSI183709S0
TEST	N55-32P-SSK9	Nexus 5500 Storage License 32 Ports	2	
TEST	N55-M-BLNK	Nexus 5500 Module Blank Cover	2	
TEST	N5548-ACC-KIT	Nexus 5548 Chassis Accessory Kit	2	
TEST	DS-SFP-FC8G-SW	8 Gbps Fibre Channel SW SFP+ LC	16	
TEST	GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module MMF 850nm DOM	8	
TEST	GLC-T	1000BASE-T SFP	4	
TEST	SFP-H10GB-CU1M	10GBASE-CU SFP+ Cable 1 Meter	2	
TEST	SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	4	
TEST	N55-D160L3-V2	Nexus 5548 Layer 3 Daughter Card Version 2	2	
TEST	CAB-C13-C14-2M	Power Cord Jumper C13-C14 Connectors 2 Meter Length	4	
TEST	N55-PAC-750W	Nexus 5500 PS 750W Front to Back Airflow	4	
TEST	N5KUK9-702N1.1	Nexus 5500 Base OS Software Rel 7.0(2)N1(1)	2	
TEST	N55-BAS1K9	Layer 3 Base License for Nexus 5500 Platform	2	
TEST	N5548P-FAN	Nexus 5548P Fan Module	4	
TEST	N1K-VLCPU-96-ESSTL	Nexus 1000V Essential Edition Paper Delivery License Qty 96	2	
PO	N5K-C5548UP-B-S32	N5548UP Storage Solutions Bundle 32 port storage serv Licen	2	SSI183709RY SSI183706JE
PO	N55-32P-SSK9	Nexus 5500 Storage License 32 Ports	2	
PO	N55-M-BLNK	Nexus 5500 Module Blank Cover	2	

PO	N5548-ACC-KIT	Nexus 5548 Chassis Accessory Kit	2	
PO	DS-SFP-FC8G-SW	8 Gbps Fibre Channel SW SFP+ LC	16	
PO	GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module MMF 850nm DOM	8	
PO	GLC-T	1000BASE-T SFP	4	
PO	SFP-H10GB-CU1M	10GBASE-CU SFP+ Cable 1 Meter	2	
PO	SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	4	
PO	N55-D160L3-V2	Nexus 5548 Layer 3 Daughter Card Version 2	2	
PO	CAB-C13-C14-2M	Power Cord Jumper C13-C14 Connectors 2 Meter Length	4	
PO	N55-PAC-750W	Nexus 5500 PS 750W Front to Back Airflow	4	
PO	N5KUK9-702N1.1	Nexus 5500 Base OS Software Rel 7.0(2)N1(1)	2	
PO	N55-BAS1K9	Layer 3 Base License for Nexus 5500 Platform	2	
PO	N5548P-FAN	Nexus 5548P Fan Module	4	
PO	N1K-VLCPU-96-ESSTL	Nexus 1000V Essential Edition Paper Delivery License Qty 96	2	

2.3.3

Tabuľka 3 Softvérová podpora Serverov

Typ Software	4DT + LAB
Microsoft Windows Server - MS WIN12 DATACENTR	146
Microsoft SQLSvrEntCore 2014 SNGL MVL	39
Crystal Reports	10
Ericsson CoordCom system	4+1
VMware vSphere EntPlus	44
VMware vCntr Srv Std	5
OV Data Protector	4

Software serverov - počet jednotlivých inštalácií operačných systémov respektíve virtuálnych inštancií serverov sa môže líšiť v závislosti na potrebách MVSR s prioritou na určitú službu v Systéme podpory. Softvérová podpora sa týka len software nainštalovaného na hardware uvedeného v Tabuľke č. 1 a č 2., Tejto Prílohy C-01.

2.3.4 Tabuľka 4 Popis Pracovných staníc a SN

Popis pracovných staníc

Typ pracoviska	Part. no.	Popis
WS	PC	Compaq 8200 Elite
	Memory	3,5GB
	Internal Storage	500GB
	Monitor	HP LA1951
	Grafic card on board Intel(R) HD Graphics Family; noFDD,USB keyboard + USB mouse	
	OS Version	Windows XP Professional Service Pack 3 (build 2600)
	Patchlevel	SP3
	Regional settings	SK
	Language pack	SK
	Grafická karta	HP APCBV456AA Nvidia NVS 300 (512MB) PCIe
	Zvuková karta	SB Creative
		Ericsson AB - CoordCom
		MS SQL Server Client Access License
		MS Windows Server Client Access License

Kraj		WS Name	Seriové číslo Compaq 8200	Monitori SN HP LA1951	Monitor2 SN HP LA1951	Monitor3 SN HP LA1951
BA	KS IZS BA - 112	BA112WS01	CZC1513KQ9	CNC141PYG1	CNC141PYFQ	CNC141PYFM
BA	KS IZS BA - 112	BA112WS02	CZC1513KQF	CNC141PY31	CNC141PXZM	CNC141PXW
BA	KS IZS BA HaZZ-112	BA112WS03	CZC1513KSC	CNC141PWX1	CNC141PXWV	CNC141PXS3
BA	KS IZS BA - 112	BA112WS04	CZC1513KR0	CNC141PXYT	CNC141PXY5	CNC141PXXR
BA	KS IZS BA - HaZZ	BA112WS05	CZC1513KTV	CNC141PXS2	CNC141PXS1	CNC141PXRZ
BA	KS IZS BA - HaZZ	BA112WS06	CZC1513KVG	CNC141PXXP	CNC141PXXN	CNC141PXXM
BA	KS IZS BA - HaZZ	BA112WS07	CZC1513KV2	CNC141PXP	CNC141PXP	CNC141PXXM
BA	KS IZS BA - HaZZ	BA112WS08	CZC1513KV4	CNC141PWJ	CNC141PWY8	CNC141PWY6
BA	KS IZS BA - ZZS - 112	BA112WS10	CZC1513KQ7	CNC141PXXB	CNC141PXX9	CNC141PXX8
BA	KS IZS BA - HaZZ	BA112WS21	CZC1513KT3	CNC141PWXW	CNC141PWRT	CNC141PWRS
BA	KS IZS BA - KR HaZZ	BA112WS20	CZC1513KZV	CNC141PXCC	N/A	N/A
BA	KS IZS BA -	BA112WS19	CZC1513KX0	CNC141PXXJ	N/A	N/A
BA	KS IZS BA -	BA112WS16	CZC1513KWT	CNC141PXXL	N/A	N/A
BA	KS IZS BA -	BA112WS18	CZC1513KX6	CNC141PXXG	N/A	N/A
BA	KS IZS BA škol.		CZC1513L0B	CNC141PW93	CNC141PWDT	CNC141PW9D
BA	KS IZS BA-škol.		CZC1513L2N	CNC141PVXP	CNC141PW8K	CNC141PW97
BA	Prezídium HaZZ	BACMRSPHZZ01	CZC1513KY8	CNC141PW8S	CNC141PW8W	CNC141PW85
BA	Prezídium HaZZ	BAPHZZWS01	CZC1513L23	CNC141PW4N	N/A	N/A
BA	Prezídium HaZZ	BAPHZZWS02	CZC1513KXH	CNC141PWSQ	N/A	N/A
BA	Prezídium HaZZ	BAPHZZWS03	CZC1513L36	CNC141PXC6	N/A	N/A
BA	Prezídium HaZZ	BAPHZZWS04	CZC1513L5V	CNC141PWFM	N/A	N/A
BA	Prezídium HaZZ	BAPHZZWS05	CZC1513KR1	CNC141XX0	N/A	N/A
BA	Prezídium HaZZ	BAPHZZWS06	CZC1513L4B	CNC141PXX1	N/A	N/A
BA	Prezídium HaZZ	BAPHZZWS07	CZC1513LOF	CNC141PXNB	N/A	N/A

BA	Prezídium HaZZ	BAPHZZWS08	CZC1513KWW	CNC141PWK5	N/A	N/A
BA	Prezídium HaZZ	BAPHZZWS09	CZC1513KXR	CNC141PWK8	N/A	N/A
BA	Prezídium HaZZ	BAPHZZWS10	CZC1513KWM	CNC141PWK1	N/A	N/A
BA	Prezídium HaZZ	BAPHZZWS11	CZC1513KWN	CNC141PWK2	N/A	N/A
BA	CRMS	BACOMVSRWS01	CZC1513KXL	CNC141PW8M	CNC141PW88	CNC141PW7T
BA	CMRS	BACRMS01	CZC1513KVS	CNC141PW81	CNC141PVXR	CNC141PW8H
BA	CMRS		CZC1513KVW	CNC141PVXS	CNC141PW7Y	CNC141PW99
BA	CMRS		CZC1513KXN	CNC141PW8D	CNC141PW7V	CNC141PW8C
BA	BZS	BAHBZSWS01	CZC1513KQS	CNC141PXXD	N/A	N/A
BA	HS v Malackách	BAHZZWS01	CZC1513L4P	CNC141PVYQ	N/A	N/A
BA	HS v Pezinku	BAHZZWS02	CZC1513L5M	CNC141PVYL	N/A	N/A
BA	HS v Senci	BAHZZWS03	CZC1513L5P	CNC141PVYG	N/A	N/A
BA	ZB HaZZ v Malackách	BAHZZWS08	CZC1513L5R	CNC141PVSJ	N/A	N/A
BA	HS v Bratislave - MČ Petržalka	BAHZZWS04	CZC1513L32	CNC102Q93N	N/A	N/A
BA	HS v Bratislave - MČ Staré Mesto	BAHZZWS05	CZC1513L2Y	CNC141PW92	N/A	N/A
BA	HS v Bratislave - MČ Nové Mesto	BAHZZWS06	CZC1513L3J	CNC141PW2T	N/A	N/A
BA	HS v Bratislave - MČ Dúbravka	BAHZZWS07	CZC1513L49	CNC141PWYT	N/A	N/A

Kraj		WS Name	Serieve číslo Compaq 8200	Monitor! SN HP LA1951	Monitor2 SN HP LA1951	Monitor3 SN HP LA1951
TT	HS v Šamoríne	DSHZZCR01	CZC1513KRM	CNC141PY63	N/A	N/A
TT	HS vo Veľkom Mederi	DSHZZCR02	CZC1513KRL	CNC141PY64	N/A	N/A
TT	HS v Dunajskej Strede	DSHZZWS01	CZC1513KRJ	CNC141PY9S	N/A	N/A
TT	HS v Seredi	GAHZZCR01	CZC1513KRN	CNC141PY5X	N/A	N/A
TT	HS v Galante	GAHZZWS01	CZC1513KRM	CNC141PY62	N/A	N/A
TT	HS v Hlohovci	HCHZZCR01	CZC1513KVJ	CNC141PY5T	N/A	N/A
TT	HS v Piestanoch	PNHZZWS01	CZC1513KVD	CNC141PY5W	N/A	N/A
TT	HS v Kútoch	SEHZZCR01	CZC1513KWH	CNC748QZ3T	N/A	N/A
TT	HS v Senici	SEHZZWS01	CZC1513KVQ	CNC141PY5T	N/A	N/A
TT	HS v Holiči	SIHZZWS01	CZC1513KWK	CNC141PY5M	N/A	N/A
TT	KS IZS TT - HaZZ	TT112WS01	CZC1513KZL	CNC141PXVX	CNC141PXVW	CNC141PXVT
TT	KS IZS TT - 112	TT112WS02	CZC1513KZC	CNC141PXW2	CN44140W2F	CNC141PXVZ
TT	KS IZS TT - ZZS	TT112WS03	CZC1513KXK	CNC141PXXW	CNC141PXW6	CNC141PXW5
TT	KS IZS TT - 112	TT112WS04	CZC1513L1J	CNK15202XW	CN442506D8	CN44280JB6
TT	KS IZS TT - HaZZ	TT112WS05	CZC1513L2P	CNC141PXVF	CNC141PXVD	CNC141PXV9
TT	KS IZS TT - HaZZ	TT112WS06	CZC1513L2S	CNC141PXV8	CNC141PXV7	CNC141PXV6
TT	KS IZS TT - HaZZ	TT112WS07	CZC1513L2F	CNC141PXVK	CNC141PXVH	CNC141PXVG
TT	KS IZS TT - HaZZ	TT112WS08	CZC1513L30	CNC141PXV5	CNC141PXV4	CNC141PXV3
TT	KS IZS TT - 112	TT112WS09	CZC1513L27	CNC141PXVN	CNC141PXVM	CNC141PXVL
TT	KS IZS TT - HaZZ	TT112WS10	CZC1513L34	CNC141PXV2	CNC141PXV1	CNC141PXTZ
TT	KS IZS TT	TT112WS11	CZC1513KWP	CNC141PY5L	NA	NA
TT	KS IZS TT	TT112WS12	CZC1513KWR	CNC141PY5K	NA	NA
TT	KS IZS TT	TT112WS13	CZC1513KX4	CNC141PY5J	NA	NA
TT	KS IZS TT	TT112WS14	CZC1513KXB	CNC141PY30	NA	NA
TT	KS IZS TT - HaZZ		CZC1513L0D	CNC141PVXQ	CNC141PWFK	CNC141PW8F

TT	KS IZS TT - škol		CZC1513KYF	CNC141PW8Q	CNC141PW8B	CNC141PW8G
TT	HS v Trnave	TTHZZWS01	CZC1513KRD	CNC141PYDX	N/A	N/A
TT	KR HaZZ v Trnave	TTHZZWS02	CZC1513KR6	CNC141PYFJ	N/A	N/A

Kraj		WS Name	Seriové číslo Compaq 8200	Monitor1 SN HP LA1951	Monitor2 SN HP LA1951	Monitor3 SN HP LA1951
NR	KS IZS NR - HaZZ	NRHZZWS05	CZC1513L3L	CNC141PWBZ	CNC141PWCO	N/A
NR	KS IZS NR	NR112WS04	CZC1513L38	CNC141PWCN,	CNC141PWCL,	CNC141PWCK,
NR	KS IZS NR - HaZZ	NR112WS03	CZC1513KXF	CNC141PWSN,	CNC141PWSJ,	CNC141PWDL,
NR	KS IZS NR - HaZZ	NR112WS10	CZC1513KYG	CNC141PWD3,	CNC141PWCW,	CNC141PWCV,
NR	KS IZS NR	NR112WS09	CZC1513L3X	CNC141PWC0,	CNC141PWBZ,	CNC141PWBY,
NR	KS IZS NR - HaZZ	NR112WS02	CZC1513L3W	CNC141PWC4,	CNC141PWC3,	N/A,
NR	KS IZS NR - HaZZ	NRHZZWS04	CZC1513L3Y	CNC141PWBX,	N/A	CNC141PWBT,
NR	KS IZS NR - HaZZ	NRHZZWS02	CZC1513L3Z	CNC141PWBR,	N/A	CNC141PWBP,
NR	KS IZS NR	NR112WS06	CZC1513L3M	CNC141PWCD,	CNC141PWCC,	CNC141PWCB,
NR	KS IZS NR - HaZZ	NRHZZWS06	CZC1513L41	CNC141PWBN,	CNC141PWBL,	CNC141PWBK,
NR	KS IZS NR - HaZZ	NRHZZWS07	CZC1513L3N	CNC141PWC9,	CNC141PWC6,	CNC141PWC5,
NR	HS v Nitre	NRHZZWS01	CZC1513KRR	CNC141PY9X	N/A	N/A
NR	HS vo Vrábľoch	VRAHZZCR01	CZC1513KRS	CNC141PY9W	N/A	N/A
NR	HS v Sali	SALHZZCR01	CZC1513KRV	CNC141PY9F	N/A	N/A
NR	HS v Komárne	KNHZZWS01	CZC1513KRX	CNC141PY92	N/A	N/A
NR	HS v Kolárovo	KOLHZZCR01	CZC1513KRZ	CNC141PY8Z	N/A	N/A
NR	HS v Leviciach	LVHZZWS01	CZC1513KS1	CNC141PY8T	N/A	N/A
NR	HS v Želiezovciach	ZELHZZCR01	CZC1513KS9	CNC141PY8G	N/A	N/A
NR	HS v Sahách	SAHHZZCR01	CZC1513KSH	CNC141PY88	N/A	N/A
NR	HS v Nových Zámkoch	NZHZZWS01	CZC1513KST	CNC141PY86	N/A	N/A
NR	HS v Štúrove	STUHZZCR01	CZC1513KSW	CNC141PXMS	N/A	N/A
NR	HS v Šuranoch	SURHZZCR01	CZC1513KT6	CNC141PXMN	N/A	N/A
NR	HS v Topoľčanoch	TOHZZWS01	CZC1513KTX	CNC141PXMD	N/A	N/A
NR	HS v Zlatých Moravciach	ZMHZZWS01	CZC1513KTY	CNC141PXGN	N/A	N/A
NR	KR HaZZ v Nitre	NR112WS16	CZC1513KVN	CNC141PXFK	N/A	N/A
NR	HS v Selenci	SELHZZWS01	CZC1513L2D	CNC141PXGR	N/A	N/A
NR	KS IZS NR	NR112WS13	CZC1513KVY	CNC141PWW0	N/A	N/A
NR	KS IZS NR	NR112WS14	CZC1513KX1	CNC141PWTM	N/A	N/A
NR	KS IZS NR	NR112WS11	CZC1513KX3	CNC141PWT3	N/A	N/A
NR	KS IZS NR	NR112WS12	CZC1513KXC	CNC141PWSP	N/A	N/A
NR	KS IZS NR	NR112WS17	CZC1513L4C	CNC141PW9Y	CNC141PW9K	CNC141PWBY
NR	KS IZS NR - škol.	BBVTUWS06	CZC1513KZD	CNC141PWLW	CNC141PWLX	CNC141PWLY
NR	KS IZS NR - škol.	BBVTUWS08	CZC1513KZJ	CNC141PWL R	CNC141PWLQ	CNC141PWLP

Kraj		WS Name	Seriové číslo Compaq 8200	Monitor1 SN HP LA1951	Monitor2 SN HP LA1951	Monitor3 SN HP LA1951
TN	KS IZS TN - 112	TN112WS01	CZC1513KX9	CNC141PXWW	CNC141PXWN	CNC141PXWJ
TN	KS IZS TN - 112	TN112WS02	CZC1513KX7	CNC141PXX6	CNC141PXX5	CNC141PXWY
TN	KS IZS TN - 112 - Záhla	TN112WS03	CZC1513KXD	CNC141PXVY	CNC141PXVQ	CNC141PXVJ
TN	KS IZS TN - HaZZ	TN112WS04	CZC1513KXJ	CNC141PXVC	CNC141PXVB	CNC141PXTX
TN	KS IZS TN - ZZS	TN112WS05	CZC1513KXM	CNC141PXL2	CNC141PXHC	CNC141PXH7
TN	KS IZS TN - 112 - Záhla	TN112WS06	CZC1513KYR	CNC141PWF2	CNC141PVVD	CNC141PVSL

TN	KS IZS TN - HaZZ	TN112WS07	CZC1513KYM	CNC141PWFG	CNC141PWFF	CNC141PWF3
TN	KS IZS TN - HaZZ	TN112WS08	CZC1513KXP	CNC141PXGY	CNC141PXGX	CNC141PXCQ
TN	KS IZS TN - HaZZ	TN112WS09	CZC1513KXT	CNC141PXCX	CNC141PXBK	CNC141PXBH
TN	KS IZS TN - HaZZ	TN112WS10	CZC1513KYL	CNC141PWT6	CNC141PWSM	CNC141PWSG
TN	KS IZS TN	TN112WS15	CZC1513KW9	CNC141PY5N	NA	NA
TN	KS IZS TN	TN112WS17	CZC1513KWX	CNC141PXXF	NA	NA
TN	KS IZS TN	TN112WS18	CZC1513KX5	CNC141PXXC	NA	NA
TN	KS IZS TN	TN112WS19	CZC1513KWC	CNC141PY2Z	NA	NA
TN	BZS Prievidza	TNHBZSWS01	CZC1513KVK	CNC141PY5Q	NA	NA
TN	HS v Trenčíne	TNHZZWS01	CZC1513KRK	CNC141PYD8	NA	NA
TN	HS v Bánovciach nad Bebravou	TNHZZWS02	CZC1513KTP	CNC141PYCN	NA	NA
TN	HS v Novom Meste n Váhom	TNHZZWS03	CZC1513KSN	CNC141PYDI	NA	NA
TN	HS v Partizánskom	TNHZZWS04	CZC1513KTR	CNC141PYCC	NA	NA
TN	HS v Považskej Bystrici	TNHZZWS05	CZC1513KV3	CNC141PYC7	NA	NA
TN	HS v Prievidzi	TNHZZWS06	CZC1513KV9	CNC913PVT	NA	NA
TN	HS v Dubnici nad Váhom	TNHZZWS07	CZC1513KRQ	CNC141PYD5	NA	NA
TN	HS v Myjave	TNHZZWS08	CZC1513KT0	CNC141PYCX	NA	NA
TN	HS v Púchove	TNHZZWS09	CZC1513KV5	CNC141PYC0	NA	NA
TN	HS v Handlovej	TNHZZWS10	CZC1513KVF	CNC141PYBQ	NA	NA
TN	KR HaZZ v Trenčíne		CZC1513KVH	CNC141PY5Z	NA	NA
TN	KS IZS TN - HaZZ	BBVTUWS04	CZC1513KZ2	CNC141PWM2	CNC141PWM3	CNC141PWM4
TN	KS IZS TN - 112 škol.	BBVTUWS02	CZC1513KZ1	CNC141PWM5	CNC141PWM6	CNC141PWM7
TN	KS IZS TN - 112 Škol	BBVTUWS01	CZC1513KYV	CNC141PWMC	CNC141PWMD	CNC141PWMF

Kr aj		WS Name	Serieve cislo Compaq 8200	Monitor! SN HP LA1951	Monitor2 SN HP LA1951	Monitor3 SN HP LA1951
ZA	KS IZS ZA - HaZZ	ZA112ZZSWS03	CZC1513L1Q	CNC141PYBY,	CNC141PYBK,	CNC141PYBJ,
ZA	KS IZS ZA	ZA112HZZWS02	CZC1513L05	CNC141PYK8,	CNC141PYK7,	CNC141PYK6,
ZA	KS IZS ZA	ZA112OKRWS03	CZC1513L0T	CNC141PYK2,	CNC141PYK1,	CNC141PYK0,
ZA	KS IZS ZA - HaZZ	ZA112OKRWS01	CZC1513L1R	CNC141PYBH	CNC141PYBF,	CNC141PYBD, CNC141PXRS
ZA	KS IZS ZA	ZA112ZZSWS04	CZC1513L0C	CNC141PYK5,	CNC141PYK4,	CNC141PYK3,
ZA	KS IZS ZA - HaZZ	ZA112ZZSWS05	CZC1513L1V	CNC141PYBC,	CNC141PYBB,	CNC141PYB9, CNC141PWVC
ZA	KS IZS ZA	ZA112OKRWS02	CZC1513L10	CNC141PYJY,	CNC141PYJX,	CNC141PYJW,
ZA	KS IZS ZA - HaZZ	ZA112PZWS01	CZC2123VW6	CNC141PYB8	CNC141PYB7	CNC141PXTL, CNC141PWV8
ZA	KS IZS ZA	ZA112ZZSWS02	CZC1513L14	CNC141PYJS,	CNC141PYDN,	CNC141PYCF,
ZA	KS IZS ZA	ZA112HZZWS04	CZC1513L1Z	CNC141PWWC,	CNC141PWW8,	CNC141PWTC,
ZA	KS IZS ZA	ZA112HZZWS03	CZC1513L1X	CNC141PXTK,	CNC141PWTY	CNC141PXRS,
ZA	HS v Žiline	ZAORHZZWS01	CZC1513KQD	CNC141PYKX	N/A	N/A
ZA	HS v Rajci	RAJHZZWS01	CZC1513KSQ	CNC141PYKW	N/A	N/A
ZA	HS v Terchovej	TERHZZWS01	CZC1513KSY	CNC141PYKV	N/A	N/A
ZA	HS v Bytči	BYHZZWS01	CZC1513KTD	CNC141PYKT	N/A	N/A
ZA	HS v Čadci	CAORHZZWS01	CZC1513KVL	CNC141PYKS	N/A	N/A
ZA	HS v Turzovke	TURHHZZWS01	CZC1513KW1	CNC141PYKR	N/A	N/A
ZA	HS v Kysuckom Novom Meste	KNMHZZWS01	CZC1513KW3	CNC141PYKQ	N/A	N/A

ZA	HS v Dolnom Kubíne	DKORHZZWS01	CZC1513KWY	CNC141PYKP	N/A	N/A
ZA	HS v Tvrdošíne	TVRHZZWS01	CZC1513KXS	CNC141PYKN	N/A	N/A
ZA	HS v Lipt. Mikuláši	LMORHZZWS01	CZC1513KXV	CNC141PYKM	N/A	N/A
ZA	HS v Lipt. Hrádku	LIHHZZWS01	CZC1513KXX	CNC141PYKL	N/A	N/A
ZA	HS v Martine	MTORHZZWS01	CZC1513KXZ	CNC141PYKK	N/A	N/A
ZA	HS v Turčianskych Tepliciach	TUTHZZWS01	CZC1513KY1	CNC141PYKJ	N/A	N/A
ZA	HS v Námestove	NOORHZZWS01	CZC1513KY9	CNC141PYKH	N/A	N/A
ZA	HS v Ružomberku	RKORHZZWS01	CZC1513KYH	CNC141PYKG	N/A	N/A
ZA	ZB HaZZ v Žiline	ZAZBHZZWS01	CZC1513KYY	CNC141PYKF	N/A	N/A
ZA	KR HaZZ v Žiline	ZA112WS06	CZC1513L2Q	CNC141PWSF	N/A	N/A
ZA	Okr. Urad	ZA112WS02	CZC1513KYZ	CNC141PYKD	N/A	N/A
ZA	Okr. Urad	ZA112WS03	CZC1513KZ6	CNC141PYKC	N/A	N/A
ZA	Okr. Urad	ZA112WS04	CZC1513KZN	CNC141PYKB	N/A	N/A
ZA	Okr. Urad	ZA112WS05	CZC1513KZR	CNC141PYK9	N/A	N/A
ZA	SSPO MV SR v Žiline		CZC1513KZX	CNC141PXCJ	CNC141PWSW	CNC141PVXW
ZA	SSPO MV SR v Žiline		CZC1513L19	CNC141PXGZ	CNC141PXCH	CNC141PWYP
ZA	SSPO MV SR v Žiline		CZC1513L0C	CNC141PWW1	CNC141PXGH	CNC141PWXH
ZA	SSPO MV SR v Žiline		CZC1513L1F	CNC141PXGK	CNC141PW2D	CNC141PW2F
ZA	SSPO MV SR v Žiline		CZC1513L1H	CNC141PWSS	CNC141PWT7	CNC141PWW8
ZA	SSPO MV SR v Žiline		CZC1513KWZ	CNC141PVY1	CNC141PWSB	CNC141PVYK
ZA	SSPO MV SR v Žiline		CZC1513KYT	CNC141PXGL	CNC141PWT2	CNC141PWMH
ZA	KS IZS ZA - HaZZ	ZA112ZZSWS06	CZC6493M5Z	CNN6441LC1	CN40250215	CNN6441MRO
ZA	SSPO MV SR v Žiline		CZC2031DZP	CNC141PWMG	CNC141PW90	CNC141PWML
	KS IZS ZA		CZC1513KWV	CNC141PWMB,	CNC141PWM9	CNC141PWM8
	KS IZS ZA		CZC1513KZB	CNC141PWM0	CNC141PWM1	CNC141PWLZ
	KS IZS ZA škol		CZC1513KZM	CNC141PWLN	CNC141PWLM	CNC141PWLL

Kraj		WS Name	Serieve číslo Compaq 8200	Monitor1 SN HP LA1951	Monitor2 SN HP LA1951	Monitor3 SN HP LA1951
BB	HS v Banskej Bystrici	BBHZZWS01	CZC152CMXL	CNC141PXT7	N/A	N/A
BB	HS v Brezne	BRHZZWS01	CZC152CMXM	CNC141PXT5	N/A	N/A
BB	HS v Pohorelej	BRPHZZWS01	CZC152CMXN	CNC141PXT4	N/A	N/A
BB	HS v Lučenci	LCHZZWS01	CZC152CMXP	CNC141PXHT	N/A	N/A
BB	HS vo Filákovce	LCFHZZWS01	CZC152CMXQ	CNC141PXHJ	N/A	N/A
BB	HS v Poltári	PTHZZWS01	CZC152CMXR	CNC141PXHH	N/A	N/A
BB	HS v Revúcej	RVHZZWS01	CZC152CMXS	CNC141PXHG	N/A	N/A
BB	HS v Tornali	RSTHZZWS01	CZC152CMXT	CNC141PXHF	N/A	N/A
BB	HS v Rimavskej Sobote	RSHZZWS01	CZC152CMXV	CNC141PXHD	N/A	N/A
BB	HS v Hnúšti	RSHHZZWS01	CZC152CMXW	CNC141PXHB	N/A	N/A
BB	HS v Modrom Kameni	VKMKHZZWS01	CZC152CMXX	CNC141PXH9	N/A	N/A
BB	HS vo Zvolene	ZVHZZWS01	CZC152CMXY	CNC141PXH8	N/A	N/A

BB	HS v Detve	DTHZZWS01	CZC152CMXZ	CNC141PXH6	N/A	N/A
BB	HS v Krupine	KAHZZWS01	CZC152CMY0	CNC141PXH5	N/A	N/A
BB	HS v Žiari nad Hronom	ZHHZZWS01	CZC152CMY1	CNC141PXH4	N/A	N/A
BB	HS v Novej Bani	ZHNBHZZWS01	CZC152CMY2	CNC141PXCX	N/A	N/A
BB	HS v Banskej Štiavnici	BSHZZWS01	CZC152CMY3	CNC141PXCW	N/A	N/A
BB	KR HaZZ v BB	KR HaZZ BB	CZC152CMY4	CNC141PXCX	N/A	N/A
BB	KS IZS BB - HaZZ	BB112HZZWS01	CZC152CMXC	CNC141PW94	CNC141PWQZ	CNC141PWQY
BB	KS IZS BB - HaZZ	BB112HZZWS02	CZC152CMXD	CNC141PWR0	CNC141PWQT	CNC141PXB
BB	KS IZS BB - HaZZ	BB112HZZWS03	CZC152CMXF	BB112ZSWS02	BB112ZSWS01	CNC141PWQP
BB	KS IZS BB - HaZZ	BB112HZZWS05	CZC152CMXH	CNC141PWQV	CNC141PW95	CNC141PW8J
BB	KS IZS BB - HaZZ	BB112HZZWS04	CZC152CMXG	CNC141PW8R	CNC141PW91	CNC141PW83
BB	KS IZS BB - HaZZ	BB112HZZWS06	CZC152CMXJ	CNC141PXBQ	CNC141PWQR	PLG84900VM, PLG84900VK
BB	KS IZS BB - HaZZ	BB112HZZWS07	CZC152CMXK	BB112ZSWS02	CNC141PWQW	CNC141PWQS
BB	KS IZS BB	BB112OKRWS01	CZC1513KQX	CNC141PXCK	CNC141PXB	CNC141PXB
BB	KS IZS BB	BB112OKRWS05	CZC1513KR3	CNC141PXB	CNC141PXBQ	CNC141PXB
BB	KS IZS BB	BB112ZSWS02	CZC1513KSK	CNC141PXB	CNC141PXB	CNC141PXB
BB	KS IZS BB	BB112VWS01	CZC1513KQV	CNC141PXC	CNC141PXC	CNC141PXC
BB	KS IZS BB	BB112ZSWS01	CZC1513KW2	CNC141PXB	CNC141PWR3	CNC141PWR1
BB	KS IZS BB	BB112AWS01	CZC1513KTJ	CNC141PXCT	N/A	N/A
BB	KS IZS BB	BB112VWS01	CZC1513KVT	CNC141PXC	N/A	N/A
BB	KS IZS BB	BB112UWS01	CZC1513KVV	CNC141PXC	N/A	N/A
BB	KS IZS BB	BB112UWS02	CZC1513KW0	CNC141PXC	N/A	N/A
BB	BB Test Partizánska		CZC1513KQK	CNC141PXC	CNC141PW42	CNC141PWSH
BB	BB Test Partizánska		CZC1513KXG	CNC141PXH1	CNC141PWSK	CNC141PWSX
BB	BB Test Partizánska		CZC1513KZF	CNC141PXGJ	CNC141PWR7	CNC141PWSY
BB	BB Test Partizánska		CZC1513KZS	CNC141PXH0	CNC141PXH2	CNC141PWSC
BB	KS IZS BB - škol	BBVTUWS07	CZC1513KZG	CNC141PWLS	CNC141PWL	CNC141PWL
Kraj		WS Name	Serieove cislo Compaq 8200	Monitor1 SN HP LA1951	Monitor2 SN HP LA1951	Monitor3 SN HP LA1951
PO	KS IZS PO - 112	PO112WS03	CZC1513KYP	CNC141PWJZ	CNC141PWJP	CNC141PWJQ
PO	KS IZS PO - HaZZ	PO112WS01	CZC1513KYS	CNC141PW5M	CNC141PW5H	CNC141PW5G
PO	KS IZS PO - 112	PO112WS07	CZC1513KZ5	CNC141PWJY	CNC141PWJR	CNC141PWJX
PO	KS IZS PO - 112	POZZSWS02	CZC1513KZH	CNC141PW5F	CNC141PW5C	CNC141PW5D
PO	KS IZS PO - ZZS	POZZSWS04	CZC1513L06	CNC141PWJK	CNC141PWFD	CNC141PWF6
PO	KS IZS PO - HaZZ	PO112WS08	CZC1513L0S	CNC141PWF4	CNC141PWF0	CNC141PW5Q
PO	KS IZS PO - HaZZ	PO112WS02	CZC1513L1L	CNC141PWJW	CNC141PWJV	CNC141PWKC
PO	KS IZS PO - HaZZ	PO112WS04	CZC1513L1N	CNC141PWJM	CNC141PWJN	CNC141PWJL
PO	KS IZS PO - HaZZ	PO112WS05	CZC1513L1S	CNC141PW5B	CNC141PW59	CNC141PW58
PO	KS IZS PO - HaZZ	PO112WS06	CZC1513L39	CNC141PW56	CNC141PW55	CNC141PW54
PO	KS IZS PO	PO112WS09	CZC1513KY4	CNC141PW4D	N/A	N/A
PO	KS IZS PO	PO112WS10	CZC1513KXW	CNC141PWKG	N/A	N/A
PO	KS IZS PO	PO112WS12	CZC1513KXY	CNC141PWKF	N/A	N/A
PO	KS IZS PO		CZC1513L5S	CNC141PWJS	CNC141PW4T	
PO	KS IZS PO		CZC1513L4D	CNC141PW4R	CNC141PW37	
PO	KS IZS PO		CZC1513L57	CNC141PW3S	CNC141PW48	
PO	KS IZS PO		CZC1513L47	CNC141PW4G	CNC141PW45	
PO	KS IZS PO škol		CZC1513L1Y	CNC141PVRQ	CNC141PVRB	CNC141PVQY
PO	KS IZS PO škol		CZC1513L20	CNC141PW3Z	CNC141PVQ	CNC141PW3V

PO	KS IZS PO škol		CZC1513L1T	CNC141PVQV	CNC141PVS9	CNC141PVRH
PO	HS v Prešove	POHZZWS01	CZC1513KQ1	CNK8490K1	N/A	N/A
PO	HS v Sabinove	SBHZZWS01	CZC1513KQM	CNC141PY9W	N/A	N/A
PO	HS v Lipanoch	LIHZZWS01	CZC1513KQR	CNC141PWL6	N/A	N/A
PO	HS v Bardejove	BJHZZWS01	CZC1513KQT	CNC141PWL4	N/A	N/A
PO	HS v Raslaviciach	RAHZZWS01	CZC1513KQW	CNC141PWL3	N/A	N/A
PO	HS v Humennom	HEHZZWS01	CZC1513KQY	CNC141PWL2	N/A	N/A
PO	HS v Medzilaborciach	MEHZZWS01	CZC1513KR5	CNC141PWL1	N/A	N/A
PO	HS v Snine	SNHZZWS01	CZC1513KR7	CNC141PWL0	N/A	N/A
PO	HS v Poprade	PPHZZWS01	CZC1513KR9	CNC141PWKZ	N/A	N/A
PO	HS v Mengusovciach	SVHZZWS01	CZC1513KRC	CNC141PWKY	N/A	N/A
PO	HS v Starom Smokovci	SSHZZWS01	CZC1513KRF	CNC141PWKX	N/A	N/A
PO	HS v Kežmarku	KKHZZWS01	CZC1513KRG	CNC141PWKW	N/A	N/A
PO	HS v Spišskej Starej Vsi	SSVHZZWS01	CZC1513KRH	CNC141PWKV	N/A	N/A
PO	HS v Levoči	LEHZZWS01	CZC1513KS0	CNC141PWKT	N/A	N/A
PO	HS v Behárovciach	BEHZZWS01	CZC1513KS2	CNC141PWKS	N/A	N/A
PO	HS v Starej Ľubovni	SLHZZWS01	CZC1513KS4	CNC141PWKR	N/A	N/A
PO	HS v Ľubotíne	LUHZZWS01	CZC1513KSR	CNC141PWKQ	N/A	N/A
PO	HS vo Svidníku	SKHZZWS01	CZC1513KSZ	CNC141PWKP	N/A	N/A
PO	HS v Giraltovciach	GIHZZWS01	CZC1513KT1	CNC141PWKN	N/A	N/A
PO	HS v Stropkove	SPHZZWS01	CZC1513KTT	CNC141PWKM	N/A	N/A
PO	HS vo Vranove nad Topľou	VTHZZWS01	CZC1513KV7	CNC141PWKL	N/A	N/A
PO	HS v Hanušovciach	HNTHZZWS01	CZC1513KV8	CNC141PWKK	N/A	N/A
PO	HS v Holíčkovciach	HOHZZWS01	CZC1513KVB	CNC141PWKJ	N/A	N/A
PO	ZB HaZZ v Humennom	HEZBHZZWS01	CZC1513KWF	CNC141PWKH	N/A	N/A
PO	KR HaZZ v Prešove	POKRHHZZWS01	CZC1513L2J	CNK0320RR3	N/A	N/A
PO	HZS OS Horny Smokovec	POZZSWS07	CZC1513KYK	CNC141PWKB	CNC141PWK9	CNC141PW80
PO	HZS OS Horny Smokovec		CZC1513LOG	CNC141PW89	CNC141PWDS	CNN6441JMH

Kr aj	WS Name	Serieve číslo Compaq 8200	Monitor1 SN HP LA1951	Monitor2 SN HP LA1951	Monitor3 SN HP LA1951
KE	KS IZS KE - 112	KE112OKRWS01	CZC1513L0N	CNC141PXM7	CNC141PXL5
KE	KS IZS KE - 112	KE112OKRWS02	CZC1513L0P	CNC141PXL6	CNC141PXL5
KE	KS IZS KE - 112	KE112OKRWS03	CZC1513L0Q	CNC141PXGV	CNC141PXGC
KE	KS IZS KE - 112	KE112VSW03	CZC1513L0R	CNC141PXFR	CNC141PXF3
KE	KS IZS KE - ZZS	KE112ZZSWS01	CZC1513L26	CNC141PW8T	CNC141PW8P
KE	KS IZS KE - HaZZ	KE112HZZWS01	CZC1513L0W	CNC141PWR2	CNC141PWQ9
KE	KS IZS KE - HaZZ	KE112HZZWS02	CZC1513L0X	CNC141PWMP	CNC141PWMM
KE	KS IZS KE - škol		CZC1513L4Q	CNC141PW7Z	CNC141PW5R
KE	KS IZS KE - škol		CZC1513L2V	CNC141PW52	CNC141PW4Y
KE	KS IZS KE - škol		CZC1513L2B	CNC141PW4L	CNC141PW4B
KE	KS IZS KE		CZC1513L1M	N/A	N/A
KE	KS IZS KE		CZC1513L2G	N/A	N/A
KE	KS IZS KE	KE112WS03	CZC1513L0H	CNC141PXN6	N/A
KE	KS IZS KE	KE112WS05	CZC1513L0K	CNC141PXN1	N/A
KE	KS IZS KE	KE112WS04	CZC1513L0M	CNC141PXYM	N/A

KE	HS v Košiciach	KEORHZZWS01	CZC1513KPY	CNC141PYD0	N/A	N/A
KE	HS v Košiciach - MČ Šaca	KESAHZZWS01	CZC1513KPZ	CNC141PYB4	N/A	N/A
KE	HS v Moldave nad Bodvou	MNBHZZWS01	CZC1513KQ0	CNC141PY2F	N/A	N/A
KE	HS v Bidovciach	BIDHZZWS01	CZC1513KSM	CNC141PY2B	N/A	N/A
KE	HS v Čani	CANHZZWS01	CZC1513KSP	CNC141PY21	N/A	N/A
KE	HS v Michalovciach	MIORHZZWS01	CZC1513KTC	CNC141PY20	N/A	N/A
KE	HS vo Veľkých Kapušanoch	VEKHZZWS01	CZC1513KTG	CNC141PY1X	N/A	N/A
KE	HS v Sobranceoch	SOBHZZWS01	CZC1513KY7	CNC141PY1N	N/A	N/A
KE	HS v Rožňave	RVORHZZWS01	CZC1513KZ0	CNC141PY1D	N/A	N/A
KE	HS v Dobšinej	DOBHZZWS01	CZC1513KZ8	CNC141PY17	N/A	N/A
KE	HS v Spišskej Novej Vsi	SNORHZZWS01	CZC1513KZY	CNC141PY14	N/A	N/A
KE	HS v Krompachoch	KROHZZWS01	CZC1513L00	CNC141PXP6	N/A	N/A
KE	HS v Gelnici	GELHZZWS01	CZC1513L03	CNC141PXP6	N/A	N/A
KE	HS v Trebišove	TVORHZZWS01	CZC1513L07	CNC141PXP6	N/A	N/A
KE	HS v Kráľovskom Chlmci	KE112WS02	CZC1513L08	CNC141PXP4	N/A	N/A
KE	KR HaZZ Košice	KEKRHZZWS01	CZC1513L09	CNC141PXNS	N/A	N/A
KE	KS IZS KE - HaZZ	OAK1WS02	CZC1513KXG	CNC141PXH2	CNC141PWSY	N/A
KE	KS IZS KE - HaZZ	OAK2WS01	CZC1513KQK	CNC141PWSX	CNC141PWSH	N/A
KE	KS IZS KE - HaZZ	BAMVSRWS01	CZC6493M5M	CNC141PW42	CNC141PXH1	N/A

2.3.5 Tabuľka 5 Ostatný HW Koordinačných stredísk

Typ zariadenia	~BÄ	TT	NR	TN	ŽÄ	BB	KE	PO
UPS A	MAS MC 320M +D1, v.č.:P483363001 Zhotoviteľ: ELTECO	MAS MC 320M +D1, v.č.:P183543001 Zhotoviteľ: ELTECO	SOCOMECS UPS MASGP4 330T v.č.: P229792001 EnerSys	UPS MAS MC320 (40kVA) v.c.: P500092002	SOCOMECS SICON UPS_MC320 P500339002	SE Schrack USMT2000, v.č.: LZ48UT7734200 01	MAS MC 320 DM od Elteco S/N : P192730001	MASGP4 330T od Enersys 3ks - nové
UPS B	MAS MC 320M +D1, v.č.:P483363002 Zhotoviteľ: ELTECO	MAS MC 320M +D1, v.č.:P183543002 Zhotoviteľ: ELTECO	SOCOMECS UPS MASGP4 330T v.č.: P229792002 EnerSys	UPS MAS MC320 (40kVA) v.c.: P500086001	SOCOMECS SICON UPS_MC320 P484099001	SE Schrack USMT2000, v.č.: LZ48UT7734200 02	MAS MC 320 DM od Elteco S/N : P192730002	MAS MC 320 DM od Elteco
MotorGenerator	Petra 65 CSN MG v.č.:1061HI805/2007 Zhotoviteľ: ELTECO	EZA PETRA 65CSN v.č. 0855HI668 Zhotoviteľ: ELTECO	PETRA 65CSN v.č. 1059HI798 Zhotoviteľ: ELTECO	Motorgenerátor MG Petra 65 CSN v.c.: 1048HI790/2007	MG PETRA 65CSN 1059HI808	CATERPILLAR GEP 65-5, v.č.: OLY00000V1161 0756	ELTECO: Petra 95 CSE, sn 0998HM744 / 2006	ELTECO: EZA Petra 105 CSE SN: 0675FP546 / 2004
Klima - (hlavna) Technická miestnosť	Toshiba: vnút. jednotka RAV- SM1402 CT-E v.č.:60930007, vonk. jednotka RAV-SM1402 AT-E v.č.:612E0011	Klimatizácia LG 2ks vonkajších a 2ks vnútorných jed priradených jed technickej miestnosti..	a) nová v rack-u: STULZ bez štítu b) Daikin jediné číslo na nálepke: 4P018718-1C	DAIKIN FHQ 125B.WR v.c.: 4P018718-1D	DAIKIN (model ani s/n nenajdene) jedine cisla na nalepkach: 4P018718-1D	Daikin FTKS71EV1B, E001266	Daikin: Podstropný split FHQ 100B/RR 100BW1 - 2 ks Vonkajšia jednotka inverter RXYQ 10P	STULZ od Enersys 2 ks - nové stojanové
Klima - (zalozna) Technická miestnosť	Toshiba: vnút. jednotka RAV- SM1402 CT-E v.č.:80130244 von.k jednotka RAV-SM M1404 AT-E, v.č.52300320		a) nová v rack-u: STULZ bez štítu b) LG LS-T186ABL v.č.: 112KA05566	DAIKIN FHQ 125B.WR v.c.:4P018718-1C	4P018718-1C	RP100KAL, s.č.: 23M01571 Daikin FT600GZV1NB, 190093	Daikin: Podstropný split FHQ 71B/RR 71BW1 - 1 ks 71CAVEB RZQG712B71B -- 1ks Vonkajšia jednotka inverter RXYQ 10P	Daikin: FHQ100 RR 100 (2ks) + Haier AC362AFEAA

Na zariadeniach uvedených v Tabuľke č. 8 bude Ericsson dvakrát ročne vykonávať profylaktické prehliadky. V prípade poruchy zariadenia uvedeného v Tabuľke č. 8 nahlásenej cez nástroj manažmentu incidentov CA Service Desk Ericsson zabezpečí nástup na opravu do 8 pracovných hodín od nahlásenia Incidentu. V prípade, že zariadenie nebude možné opraviť alebo uviesť do funkčného stavu, Ericsson zabezpečí náhradné zariadenie najdlhšie na dobu 30 dní. Zápožičku zariadení Ericsson vykoná maximálne dvakrát do roka, pre každý typ zariadenia v rámci všetkých koordinačných stredísk. Typom zariadenia sa v tomto prípade rozumie Motorgenerátor, UPS, alebo Klíma. Opravy zariadení uvedených v Tabuľke č. 8, ktorých cena nepresiahne 1000 EUR bez DPH v každom jednotlivom prípade, bude Ericsson realizovať v rámci svojich Servisných služieb. Opravy, ktorých hodnota presiahne 1000 EUR bez DPH, budú vopred komunikované MVSR. Ak takúto opravu MVSR odsúhlasí, bude ju Ericsson fakturovať MVSR v rovnakej hodnote, ako bola fakturovaná Ericssonu. Prílohou faktúry bude kópia faktúry, ktorú obdržal Ericsson za opravu daného zariadenia.

2.4 Zoznam miest Systému podpory

Servisné služby sú poskytované iba na miestach Systému podpory podľa nasledovného zoznamu:

Systémový uzol Systému podpory

Výpočtové stredisko MVSR v Banskej Bystrici, Timravy 17, Banská Bystrica

Sekcia krízového riadenia Ministerstva vnútra SR

CMRS, Drieňová 22, 826 04 Bratislava 29

+ 8 koordinačných stredísk:

OÚ v Banskej Bystrici Námestie Ľ. Štúra č. 1, 974 05 Banská Bystrica

OÚ v Bratislave Staromestská č. 6, 814 71 Bratislava

OÚ v Košiciach Komenského č. 52, 041 26 Košice

OÚ v Nitre Štefánikova tr. č.69, 949 80 Nitra

OÚ v Prešove Námestie mieru č. 3, 081 92 Prešov

OÚ v Trenčíne Hviezdoslavova č. 3, 911 49 Trenčín

OÚ v Trnave Kollárova č. 8, 917 77 Trnava

OÚ v Žiline Janka Kráľa č. 4, 010 40 Žilina

Horská záchranná služba

HZS Vysoké Tatry, Starý Smokovec 23, 059 60 Vysoké Tatry

Hasičský a záchranný zbor

Prezídium Hasičského a záchranného zboru, Drieňová ul. č. 22, 826 86 Bratislava

Krajské riaditeľstvo HaZZ v Banskej Bystrici, Trieda SNP 75, 974 01 Banská Bystrica

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Banskej Bystrici, Komenského ul. č. 27, 974 01 Banská Bystrica

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Brezne, Rázusova ul. č. 18, 977 01 Brezno

HS Pohorelá, Nová ul. č. 5, 976 69 Pohorelá
 Okresné riaditeľstvo HaZZ v Lučenci, Novomestského ul. č. 3, 984 01 Lučenec
 HS Poltár, Železničná ul. č. 7, 987 01 Poltár
 HS Fiľakovo, Holého ul. č. 8, 986 01 Fiľakovo
 Okresné riaditeľstvo HaZZ v Rimavskej Sobote, Okružná ul. č. 118, 979 01 Rimavská Sobota
 HS Hnúšťa, Školská ul. č. 143, 981 01 Hnúšťa
 Okresné riaditeľstvo HaZZ v Revúcej, Okružná č. 3 (dočasne presťahovaný na Reussovú ul. č. 15),
 050 01 Revúca
 HS Tornaľa, Hviezdoslavova ul. č. 23, 982 01 Tornaľa
 Okresné riaditeľstvo HaZZ vo Veľkom Krtíši, Ul. Prše č. 723, 992 01 Modrý Kameň
 Okresné riaditeľstvo HaZZ vo Zvolene, Lieskovská cesta č. 500/38, 960 01 Zvolen
 HS Detva, Požiarnická ul. č. 4, 962 12 Detva
 HS Krupina, Šoltésovej ul. č. 12, 963 01 Krupina
 Okresné riaditeľstvo HaZZ v Žiari nad Hronom, Ul. SNP 127, (dočasne presťahovaný na Priemyselnú
 ul. č. 12), 965 01 Žiar nad Hronom
 HS Banská Štiavnica, Pletiariska ul. č. 13, 969 00 Banská Štiavnica
 HS Nová Baňa, Kollárova ul. č. 17, 968 01 Nová Baňa
 Výcvikové centrum HaZZ Lešť, HS Pliešovce, areál Zábava 1420, 962 63 Pliešovce
 Krajské riaditeľstvo HaZZ v Bratislave, Staromestská ul. č. 6, 811 03 Bratislava
 Okresné riaditeľstvo HaZZ v Bratislave, Staromestská ul. č. 6, 811 03 Bratislava
 Okresné riaditeľstvo HaZZ v Malackách, Legionárska ul. č. 882, 901 01 Malacky
 Okresné riaditeľstvo HaZZ v Pezinku, Hasičská ul. č. 4, 902 01 Pezinok
 HS Senec, Bratislavská ul. č. 32, 903 01 Senec
 Hasičský a záchranný útvar hlavného mesta SR Bratislavy, HS Staré Mesto, Radlinského ul. č. 6, 811
 01 Bratislava
 HS Dúbravka, Saratovská ul. č. 30, 841 02 Bratislava
 HS Nové Mesto, Háľková ul. č. 3, 831 03 Bratislava
 HS Petržalka, Čapajevova ul. č. 8, 851 01 Bratislava
 Záchranná brigáda HaZZ v Malackách, Továrenská ul. č. 1, 901 01 Malacky
 Požiarnotechnický a expertízny ústav MV SR, Rožňavská ul. č. 11, 831 04 Bratislava
 Krajské riaditeľstvo HaZZ v Košiciach, Komenského ul. č. 52, 040 01 Košice
 Okresné riaditeľstvo HaZZ v Košiciach, Požiarnická ul. č. 4, 040 01 Košice
 HS Košice - Šaca, Ranná ul. č. 4, 040 15 Košice - Šaca
 HS Moldava nad Bodvou, Rožňavská ul. č. 25, 045 01 Moldava nad Bodvou
 HS Bidovce, Bidovce č. d 205, 044 45 Bidovce
 HS Čaňa, Skladná ul. č. 9004, 044 14 Čaňa

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Michalovciach, Ul. Fraňa Kráľa č. 21, 071 01 Michalovce

HS Sobrance, Ul. Pri Parku č. 2, 073 01 Sobrance

HS Veľké Kapušany, Bratislavská ul. č. 15, 079 01 Veľké Kapušany

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Rožňave, Šafárikova ul. č. 63, 048 01 Rožňava

HS Dobšiná, areál SAD, 049 25 Dobšiná

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Spišskej Novej Vsi, Brezová ul. č. 30, 052 01 Spišská Nová Ves

HS Gelnica, Požiarnická ul. č. 17, 056 01 Gelnica

HS Krompachy, Maueroва ul. č. 29, 053 42 Krompachy

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Trebišove, Ul. T. G. Masarika č. 13, 075 01 Trebišov

HS Kráľovský Chlmec, Boľská cesta č. 2, 077 01 Kráľovský Chlmec

Krajské riaditeľstvo HaZZ v Nitre, Dolnočermánska ul. č. 64, 949 11 Nitra

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Komárne, Družstevná ul. č. 16., 945 01 Komárno

HS Kolárovo, Ružová ul. č. 2, 946 03 Kolárovo

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Leviciach, Požiarnická ul. č. 7, 934 01 Levice

HS Šahy, Ul. SNP č. 60, 936 01 Šahy

HS Želiezovce, Mierová ul. č. 2, 937 01 Želiezovce

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Nových Zámkoch, Komárňanská ul. č. 15, 940 01 Nové Zámky

HS Štúrovo, Námestie Slobody č. 11, 943 01 Štúrovo

HS Šurany, Ul. Žofie Bosniakovej č. 25, 942 01 Šurany

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Nitre, Dolnočermánska ul. č. 64, 949 11 Nitra

HS Vráble, Kolárova ul. č. 44, 952 01 Vráble

HS Šaľa, Murgašova ul. č. 25, 927 01 Šaľa

HS Selenec, Stredisko správy a údržby RR1, 941 01 Nitra - Selenec

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Topoľčanoch, Krušovská ul. č. 1357, 955 01 Topoľčany

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Zlatých Moravciach, Ul. 1. Mája. č. 1/A, 953 01 Zlaté Moravce

Krajské riaditeľstvo HaZZ v Prešove, Námestie Mieru č. 3, 080 01 Prešov

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Bardejove, Štefániková ul. č. 1, 085 01 Bardejov

HS Raslavice, Toplianska ul. č. 588, 086 41 Raslavice

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Humennom, Kudlovská ul. č. 172, 066 01 Humenné

HS Snina, Partizánska ul. č. 1061, 069 01 Snina

HS Medzilaborce, Zámočnícka ul. č. 1, 068 01 Medzilaborce

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Kežmarku, Huncovská ul. č. 38, 060 01 Kežmarok

HS Spišská Stará Ves, Jesenského ul. č. 325, 061 01 Spišská Stará Ves

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Levoči, Novoveská cesta č. 34, 054 01 Levoča

HS Behárovce, Stredisko správy a údržby diaľnic, 053 05 Behárovce

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Poprade, Huszova ul. č. 4430/4, 058 01 Poprad

HS Mengusovce, Stredisko správy a údržby diaľnic, 059 36 Mengusovce

HS Vysoké Tatry, Starý Smokovec č. 13, 062 01 Vysoké Tatry

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Prešove, Požiarnická ul. č. 1, 080 01 Prešov

HS Sabinov, Ul. J. Borodáča č. 17, 083 01 Sabinov

HS Lipany, ul. kpt. J. Nálepku č. 4, 082 71 Lipany

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Starej Ľubovni, Mýtna ul. č. 4, 064 01 Stará Ľubovňa

HS Ľubotín, Hlavná ul. č. 393/57, 065 41 Ľubotín

Okresné riaditeľstvo HaZZ vo Svidníku, Ul. Čatára Nebiljaka č. 1, 089 01 Svidník

HS Stropkov, Šarišská ul. č. 8, 091 01 Stropkov

HS Giraltovce, Mlynská ul. č. 2, 087 01 Giraltovce

Okresné riaditeľstvo HaZZ vo Vranove nad Topľou, Ul. A. Dubčeka č. 881, 093 01 Vranov nad Topľou

HS Hanušovce nad Topľou, Počekanec č. 18, 094 31 Hanušovce nad Topľou

HS Holčíkovce, Holčíkovce č. 18, 094 05 Holčíkovce

Záchranná brigáda HaZZ v Humennom, Mierová ul. č. 3, 066 01 Humenné

Krajské riaditeľstvo HaZZ v Trnave, Kollárová ul. č. 8, 917 01 Trnava

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Dunajskej Strede, Ul. Trhovisko č. 1102/1, 929 01 Dunajská Streda

HS Šamorín, Požiarnická ul. č. 2, 931 01 Šamorín

HS Veľký Meder, Bratislavská ul. č. 1609/31, 932 01 Veľký Meder

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Piešťanoch, Dopravná ul. č. 1, 921 01 Piešťany

HS Hlohovec, Šafárikova ul. č. 26, 920 01 Hlohovec

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Senici, Hurbanova ul. č. 489/13, 905 01 Senica

HS Kúty, Štúrova ul. č. 351, 908 01 Kúty

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Skalici, Štúrova ul. č. 1, 908 51 Holíč

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Trnave, Rybníková ul. č. 9, 917 01 Trnava

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Galante, Parková ul. č. 1607/10, 924 01 Galanta

HS Sered', Poštová ul. č. 1159, 926 00 Sered'

Krajské riaditeľstvo HaZZ v Trenčíne, Hviezdoslavova ul. č. 3, 911 01 Trenčín

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Bánovciach nad Bebravou, Ul. Na Vrštek č. 1047/3, 957 01 Bánovce nad Bebravou

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Novom Meste nad Váhom, Odborárska ul. č. 12, 915 01 Nové Mesto nad Váhom

HS Myjava, Ul. M. Šimonoviča č. 905/14, 907 01 Myjava

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Partizánskom, Nitrianska cesta č. 1483/80, 958 01 Partizánske

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Považskej Bystrici, Ul. Stred č. 46/6, 017 01 Považská Bystrica

HS Púchov, Nimnická cesta č. 1896, 020 01 Púchov

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Prievidzi, Vápenícka ul. č. 4, 971 73 Prievidza

HS Handlová, Partizánska ul. č. 37, 972 51 Handlová

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Trenčíne, Jesenského ul. č. 36, 911 01 Trenčín

HS Dubnica nad Váhom, Pod Hájom 1355/132, 018 41 Dubnica nad Váhom

Krajské riaditeľstvo HaZZ v Žiline, Námestie Požiarnikov č. 1, 010 01 Žilina

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Čadci, Ul. A. Hlinku č. 4, 022 01 Čadca

HS Kysucké Nové Mesto, Družstevná ul. č. 1052, 024 01 Kysucké Nové Mesto

HS Turzovka, Ul. R. Jašíka č. 9, 023 54 Turzovka

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Dolnom Kubíne, Matúškova ul. č. 1636/13, 026 01 Dolný Kubín

HS Tvrdošín, Radničná ul. č. 123, 027 44 Tvrdošín

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Liptovskom Mikuláši, Podtatranská ul. č. 25, 031 01 Liptovský Mikuláš

HS Liptovský Hrádok, Ul. J. Grajchmana 852/6, 033 01 Liptovský Hrádok

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Martine, Ul. Viliama Žingora č. 30, 036 01 Martin

HS Turčianske Teplice, Kolárova ul. č. 18, 039 01 Turčianske Teplice

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Námestove, Námestovo č. 1250, 029 01 Námestovo

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Ružomberku, Námestie A. Hlinku č. 74, 034 50 Ružomberok

Okresné riaditeľstvo HaZZ v Žiline, Námestie požiarnikov č. 1, 010 01 Žilina

HS Bytča, Hlinická cesta 403/16, 014 01 Bytča

HS Rajec, Hollého ul. č. 205/53, 015 01 Rajec

HS Terchová, Ul. A. F. Kollára č. 177, 013 06 Terchová

Záchranná brigáda HaZZ v Žiline, Bánovská cesta č. 8111, 010 01 Žilina

Stredná škola Požiarnej ochrany MR SR, Bytčianska ul. č. 89/2, 010 03 Žilina - Považský Chlmec

Banská záchranná služba

Hornonitrianske bane Prievidza, a.s., Hlavná banská záchranná stanica, o.z., Priemyselná 3, 971 01 Prievidza

Hlavná Banská záchranná stanica, Nafta Gas, a.s., Radlinského 2751, 901 01 Malacky

KONIEC DOKUMENTU

Príloha C-02

Servisné služby - Cena za Servisné služby

1 Cena - Servisné služby pre Systému CoordCom na podporu príjmu a spracovania tiesňových volaní

Cena - Servisné služby pre Systému CoordCom na podporu príjmu a spracovania tiesňových volaní	Cena bez DPH	Cena s DPH
Suma prvej faktúry za Plnenia Zmluvy poskytnuté v čase odo Dňa účinnosti po začiatok nového štvrťroka bude hradená alikvotne podľa príslušného počtu kalendárnych dní v období odo Dňa účinnosti po začiatok nového štvrťroka.		
Kvartálna platba za Servisné služby	302 487,50 €	362 985 €
Ročná platba za Servisné služby	1 209 950 €	1 451 940 €

1.1 Ročná cena Servisných služieb Systému CoordCom slovom bez DPH

Jedenmilión dvestodevättisíc deväťstopet’desiat’ euro a nula centov

1.2 Ročná cena Servisných služieb Systému CoordCom slovom s DPH

Jedenmilión štyristopäťdesiatjedentisíc deväťstoštyridesať euro a nula centov

KONIEC DOKUMENTU

Príloha C-03

Servisné služby- Matica zodpovednosti

Obsah

1	Všeobecne	3
2	Definície	3
2.1	Zodpovednosti.....	3
3	Manažment prevádzky - riešenie incidentov	4
4	Plánovanie/technické otázky (zodpovednosť MV SR)	5
5	Vývoj aplikácií a podpora 3. úrovne	5
6	Prevádzka 1. úrovne	6
7	Prevádzka 2. úrovne	7
8	Služby na miestach inštalácie	9

1 Všeobecne

Tento dokument (príloha C-03) je súčasťou Zmluvy o poskytovaní Servisných služieb.

Tento dokument špecifikuje:

- Maticu zodpovednosti

Tento dokument špecifikuje zodpovednosti vzťahujúce sa na Poskytovateľa a Objednávateľa a vzťahuje sa na činnosti a plnenia uvedené v Prílohe C-01: Servisné služby - rozsah plnenia.

Tento dokument sa musí interpretovať v súvislosti s týmito dokumentmi:

- Príloha C-01 Servisné služby - rozsah plnenia

2 Definície

2.1 Zodpovednosti

Zodpovednosti sú definované v nižšie uvedených tabuľkách, kde sa bude používať nasledujúca interpretácia znakov v stĺpci „zodpovednosť“:

R = zodpovednosť za plnenie Servisných služieb

A = podlieha schváleniu Objednávateľom/Poskytovateľom.

S = má byť poskytnutá podpora.

C = Objednávateľ/Poskytovateľ musí konzultovať s Poskytovateľom/Objednávateľom.

I = Objednávateľ/Poskytovateľ musí poskytnúť informácie Poskytovateľovi/Objednávateľovi.

Ak Poskytovateľ subkontrahuje niektoré alebo všetky aktivity tretej strane, potom tretia strana preberá zodpovednosti uvedené v maticiach pod Poskytovateľom, ak nie je uvedené inak.

3

Manažment prevádzky - riešenie incidentov

Služba		Zodpovednosti		Poznámky
Pol očk a	Aktivita/podaktivita	Objedná ateľ	Poskytovat el'	
1	Prevádzkový kontakt	R		
2	Evidencia aktivít	R		
3	Riadenie zmlúv s tretími stranami	R		
4	Riadenie rozhraní a procesov	R	S	Spoločná zodpovednosť s MV SR pri definovaní rozhrania a prevádzkových procesov
5	Riadenie eskalácií	R	R	Obe strany majú zodpovednosť za eskalovanie problémov na vyššie úrovne riadenia.
6	Udržiavanie základnej bezpečnosti	R		
	• Náklady na investície	R		
7	Služby na báze cenovej ponuky		R	

4 Plánovanie/technické otázky (zodpovednosť MV SR)

Služba		Zodpovednosti		Poznámky
Pol ožík a	Aktivita/podaktivita	Objednáv ateľ	Poskytovateľ	
1	Návrh zavedenia prostriedkov a služieb	R	I	
2	Riadenie životného cyklu siete a IS/IT infraštruktúry	R	I	
3	Plánovanie kapacít	R	I	
	• Poskytovanie vstupov pre plánovanie kapacít	R		
4	Návrh siete	R	I	
5	Špeciálne projekty	R		
6	Prevzatie	R	I	

5 Vývoj aplikácií

Služba		Zodpovednosti		Poznámky
Pol ožík a	Aktivita/podaktivita	Objednáv ateľ	Poskytovateľ	
1	Analýza a špecifikácia požiadaviek	R		
2	Analýza dopadov	R		
3	Predbežná štúdia projektu	R		
4	Obstarávanie	R		

Služba		Zodpovednosti		Poznámky
Pol ožk a	Aktivita/podaktivita	Objednáv atel'	Poskytovat el'	
5	Vývojový projekt	R		
6	Zmeny v aplikáciách	R		
7	Plánovanie kapacít aplikácií	R		
9	Podpora aplikácií 3. úrovne	R	R ¹	
10	Konzultácie/podpora uskutočniteľnosti	R	S	
11	Manažment konfigurácie	R		

6 Prevádzka 1. úrovne

Služba		Zodpovednosti		Poznámky
Pol ožk a	Aktivita/podaktivita	Objednáv atel'	Poskytovat el'	
1	Riešenie alarmov	R		
2	Riešenie incidentov	R		
3	Obnova služieb 1. úrovne	R		
4	Sledovanie a spravovanie incidentov	R		
5	Riešenie HW incidentov	R		HW prostriedky
6	Obnova služieb po poruche prostriedkov 1. úrovne	R		
7	Reagovanie na bezpečnostné incidenty	R		

Platí v prípade CoordCom aplikácie

Služba		Zodpovednosti		Poznámky
Pol ožk a	Aktivita/podaktivita	Objednáv atel'	Poskytovat el'	
8	Sledovanie a spravovanie HW incidentov	R		
9	Riešenie SW incidentov	R		
10	Požiadavka na služby na miestach inštalácie	R		
11	Riadenie a podpora reaktívnych alebo plánovaných činností	R		
12	Upozorňovanie a eskalácia manažmentu	R		
13	Povoľovanie zmien v reálnom čase	R		
14	Bežná údržba 1. úrovne	R		
15	Riadenie pracoviska	R		

7 Prevádzka 2. úrovne

Služba		Zodpovednosti		Poznámky
Pol ožk a	Aktivita/podaktivita	Objednáv atel'	Poskytovat el'	
1	Obnova služieb po poruche 2. úrovne		R	
2	Obnova po HW poruche 2. úrovne		R	
3	Interakcia medzi dodávateľmi a partnermi		R	
4	Riadenie incidentov		R	
5	Analýza kritických incidentov		R	
6	Správa systémov	R		

Služba		Zodpovednosti		Poznámky
Pol ožk a	Aktivita/podaktivita	Objedná vatel'	Poskytovat el'	
7	Správa zálohovania a obnovy	R		
8	Správa prenosov a sietí	R		
9	Analýza technického dopadu navrhovaných zmien	R	S	
10	Určenie plánu a koordinácia bežných činností	R		
11	Bežná údržba 2. úrovne		R	
12	Správa kont a prístupu	R		
13	Vyšetrovanie bezpečnostných incidentov	R		
14	Riadenie zabezpečenia	R		
15	Nasadzovanie systémových updatov a upgradov	R	R	Za nasadenie updatov na Systém podpory IZS CoordCom je zodpovedný Poskytovateľ'. Za nasadzovanie upgradov na Systém podpory IZS CoordCom je zodpovedný Objednávateľ', túto činnosť si môže objednať u Poskytovateľa samostatnou objednávkou v zmysle tejto Zmluvy.
	Systémy od iného výrobcu ako Ericsson., nevyhnutné na prevádzku Systému podpory CoordCom: OS, DB, Antivírus, apod.	R	I	

Služba		Zodpovednosti		Poznámky
Pol ožk a	Aktivita/podaktivita	Objednáv ateľ	Poskyto vateľ	
1	Styk s vlastníkom nehnuteľnosti	R		
2	Riadenie prístupu na pracovisko	R		
3	Správa informácií o pracovisku	R		
4	Dohľad nad externými subjektmi	R		
5	Opravy		R	
6	Preventívna údržba	R		
7	Plánovaná údržba		R	
8	Zabezpečenie náhradných dielov	S	R	

KONIEC TABUĽKY

Príloha C-04

Servisné služby- Úroveň Servisných služieb a KPI

V prípade, že niektorý komponent spôsobí výpadok viacerých služieb, pre výpočet kritickosti Incidentu sa použije Index služba tej služby, ktorá má väčšiu kritickosť.

Pre určenie kategórie Incidentu platia nasledovné pravidlá:

	Od	Do
Emergency (kritická)	40	50
High (vysoká)	30	39
Medium (stredná)	11	29
Low (nízka)	1	10

Maximálna hodnota kritickosti jedného incidentu nemôže byť viac ako 50.

Pre každé Koordinačné stredisko sa monitoruje dostupnosť služieb a stav HW komponentov samostatne. V prípade ak nastane Incident z dôvodu poruchy na centrálnom uzle (CS) a tento Incident sa prejaví na viacerých Koordinačných strediskách, bude sa k nemu pristupovať ako k jednému incidentu a jeho kritickosť ani celková hodnota sa nebude prepočítavať počtom Koordinačných stredísk, na ktorých sa Incident prejavil.

Kategória incidentu sa určí podľa predchádzajúcich pravidiel, vo všeobecnosti možno povedať, že:

Incidenty typu Emergency (kritický) sú incidenty, pri ktorých dôjde k úplnému regionálnemu zlyhaniu - prichádzajúce volania z dotknutého regiónu nemožno vôbec riešiť. Na obnovu systému je potrebný manuálny zásah.

Incidenty typu High (vysoká) sú závažné udalosti alebo narušenia postihujúce príjem volaní a znižujúce schopnosť systému prijímať tiesňové volania o viac ako 25 % celkovej kapacity systémového pracoviska.

Incidenty typu Medium (stredná) sú udalosti postihujúce menej ako 10 % pracovníkov tiesňových služieb alebo prevádzkové zhoršenie funkcií „Systému podpory príjmu a spracovania tiesňových volaní“ postihujúce všetkých pracovníkov alebo strata redundantnosti na systémovom pracovisku.

Incidenty typu Low (nízka) sú udalosti postihujúce menej ako 5 pracovníkov tiesňových služieb alebo prevádzkové zhoršenie funkcií riešenia 112 postihujúce menej ako 5 pracovníkov alebo menšie funkčné zhoršenie systému nepostihujúce príjem volaní.

Ak sa kategória niektorého z incidentov nedá určiť podľa predchádzajúceho výpočtu, pre určenie príslušnej kategórie bude použitý predchádzajúci popis.

Príklad:

Situácia: Dôjde k výpadku troch pracovných staníc na KOS (WS), v dôsledku tohto výpadku, nie je možné na týchto pracovných staniciach spracovávať tiesňové volania.

Určenie kritickosti incidentu:

Kritickosť incidentu = 3 (WS) x 2 (Index HW) x 5 (Index Služba) = 30 => **High (vysoká)**

Čas odstránenia a vyriešenia incidentu je nasledovný:

	Obnova		Vyriešenie	
	Plánovaný Cas	Váha	Plánovaný Čas	Váha
Emergency (kritický)	6 hodín	80%	3 dní	20%
High (vysoký)	18 hodín	80%	14 dní	20%
Medium (stredný)	15 pracovných dní	80%	4 mesiace	20%
Low (nízky)	n/a		8 mesiacov	100%

Meranie času Incidentu

Meraná veličina pre účel tejto Zmluvy bude čas trvania parametrov Čas obnovy a Čas vyriešenia Incidentu. Meranie úrovne Servisných služieb, vyhodnocovanie úrovne Servisných služieb a výpočet Kreditu bude zabezpečovať Poskytovateľ.

Začiatok merania času:

Pre kategóriu Incidentov „Havarijná“ sa čas začína merať od momentu telefonického nahlásenia Incidentu na jednotnú telefónnu linku **(0911-100284)** a následne prostredníctvom nástroja CA Service Desk.

Pre kategóriu Incidentov „Vysoká“, „Stredná“ a „Nízka“ sa čas začína merať od pridelenia Incidentu v nástroji podpory manažmentu Incidentov - CA Service Desk zo strany MVSR pre riešiteľskú skupinu Ericsson.

Koniec merania času:

Pre všetky merané kategórie Incidentov sa Čas obnovy prestane merať v momente, keď je Ericssonom zmenený stav Incidentu v CA Service Desk do stavu „Čas obnovy“. Čas obnovy sa v CA Service desku zaznamená formou komentáru do Incidentu, kde je zachytený čas a aj popis ako bola funkčnosť obnovená.

Pre všetky merané kategórie Incidentov sa Čas vyriešenia prestane merať v momente, keď je nahlásený Incident v CA Service Desk zmenený do stavu „Vyriešený externe“

Celková hodnota incidentu sa vypočíta podľa nasledovného vzorca:

Celková hodnota incidentu = <Kritickosť incidentu x Skutočný čas odstránenia problému (Obnova) x Váha Obnova / Plánovaný čas obnovy> + <Kritickosť incidentu x Skutočný čas vyriešenia x Váha vyriešenia / Plánovaný čas vyriešenia>

Čas obnovy: Je čas potrebný na vykonanie aktivít nevyhnutných pre obnovenie pôvodnej funkčnosti alebo pre zníženie kategórie Incidentu o minimálne 2 úrovne (ak je to pre danú kategóriu možné), aplikáciou vhodného riešenia. Začína plynúť od momentu nahlásenia Incidentu Objednávateľom. Činnosti vykonávané v Čase Obnovy sa môžu pre účely tejto Zmluvy vykonávať aj zapožičaním zariadenia poskytovateľa a tým vyriešiť Incident v Čase obnovy.

Čas vyriešenia: Je čas potrebný na vykonanie aktivít pre navrátenie pôvodného stavu **Systému podpory** pred vznikom Incidentu a minimalizácii opätovného výskytu daného Incidentu. Začína plynúť od momentu nahlásenia Incidentu Objednávateľom.

Pre incidenty, ktoré sa neprejavujú zjavnou poruchou HW komponentov a nie je možné ich zreplikovať v testovacom prostredí, nebudeme počítat čas vyriešenia a pre čas odstránenia budeme počítat váhu 100%.

Príklad:

Situácia: Dôjde k výpadku troch pracovných staníc na KOS (WS), v dôsledku tohto výpadku, nie je možné na týchto pracovných staniciach spracovávať tiesňové volania. Kritickosť incidentu je High a čas na odstránenie chyby je 18 hodín a na jej vyriešenie 18 dní. Servisná organizácia odstránila chybu výmenou pracovných staníc za náhradné, tzn. 10 pracovných staníc je funkčných na koordinačnom stredisku do 6 hodín. Do 6 dní od vzniku incidentu, servisná organizácia opravila chybné pracovné stanice.

Určenie celkovej hodnoty incidentu:

Celková hodnota incidentu = 30 (kritickosť incidentu) x 6 (skutočný čas odstránenia problému - Obnova) x 0,8 (váha odstránenia pre Obnovu) / 18 (plánovaný čas odstránenia) + 30 (kritickosť incidentu) x 6 (skutočný čas odstránenia) x 0,2 (váha vyriešenia) / 18 (plánovaný čas odstránenia) = 8 + 2 = **10**

Výpočet a oznamovanie počtu Kreditov: Meranie úrovne Servisných služieb , vyhodnocovanie úrovne Servisných služieb a výpočet Kreditov bude zabezpečovať Ericsson, ktorý výpočet výšky Kreditov zašle MVSR ako súčasť faktúry vystavenej za poskytnuté Servisné služby a v súlade s čl. 12 Zmluvy a Prílohy A-02 Zmluvy, a to aj v prípade, ak výška Kreditov bude nulová. MVSR je oprávnený v dobrej viere rozporovať výšku poskytnutých Kreditov spôsobom uvedeným v čl. 12.8.2 Zmluvy.

Pre zrýchlenie procesu zadania kategórie incidentu Objednávateľov v priebehu procesu nahlasovanie incidentu Poskytovateľovi bude, po vzájomnej dohode, vypracovaný zoznam kategorizovania incidentov, ktorý bude priebežne aktualizovaný. Pre potreby určenia Celkovej hodnoty incidentu a Presné určenie kategórie incidentu budú kritickosti incidentov vyhodnotené až po detailnej detekcii a odstránení incidentu.

Definície služieb

Ukazovatele výkonnosti Servisných služieb

1. Celková hodnota všetkých incidentov za kalendárny štvrtrok nepresiahne viac ako 400 bodov.

Celková hodnota incidentov sa bude vypočítavať ako sumár všetkých celkových hodnôt jednotlivých incidentov uzavretých v danom kalendárnom štvrtroku, ktorý je predmetom hodnotenia.

Počet Kreditov v nadväznosti na celkovú hodnotu incidentov:

401 - 500: 6 000 EUR/Q
501 - 600: 12 000 EUR/Q
601 - 700: 18 000 EUR/Q

701 - 800: 24 000 EUR/Q
801 - 900: 30 000 EUR/Q
901 - 1000: 36 000 EUR/Q
1001 - : 42 000 EUR/Q

2. Písomná informácia o riešení incidentu kategórie Emergency (kritická) a postupe jeho vyriešenia do konca ďalšieho pracovného dňa od nahlásenia incidentu v 90% všetkých prípadoch.

Ericsson bude povinný spracovať písomnú informáciu o vzniku každého incidentu kategórie Emergency. Súčasťou písomnej informácie bude časový priebeh incidentu, príčina jeho vzniku, pokiaľ ju je možné určiť, a postup jeho odstránenia spolu s harmonogramom. Písomná informácia bude zaslaná na vopred zadefinovaný kontakt Objednávateľa.

Minimálny počet incidentov kategórie Emergency pre hodnotenie tohto KPI je 10 incidentov spolu za obe kategórie za kalendárny štvrtrok. V prípade, že celkový počet hodnotených Incidentov bude menej ako 10, zmluvné strany sa dohodli, že uvedené kritérium nemusí byť splnené v jednom prípade z celkového počtu Incidentov v danej kategórii.

V každom menovitom prípade, kedy kritérium nebude splnené, Objednávateľ nahlási túto udalosť formou vyplnenia Incidentu v nástroji CA Service Desk do 24 hodín od vzniku udalosti. Súčasťou hlásenia bude číslo Incidentu, ktorého sa hlásenie týka. Takýto Incident bude mať kategóriu nízka a jeho vyriešením bude, keď Ericsson k nemu poskytne odpoveď buď akceptovaním vzniknutej skutočnosti, alebo poskytnutím dôkazov o splnení svojej povinnosti.

Počet Kreditov: 1 000 EUR/Q

KONIEC DOKUMENTU

Príloha C-05

Servisné služby - Predmet servisných služieb

		Prevádzka 1. úrovne										Prevádzka 2. úrovne									
Ericsson vykonáva iba tie činnosti nad jednotlivými komponentmi Sytému podpory CoordCom, ktoré sú označené v tejto matici písmenom "R"	No of Nodes	Riešenie alarmov	Riešenie incidentov	Obnova služieb 1. úrovne	incidentov	Resource Performance Monitoring	Požiadavka na služby v miestach inštalácie	Riadenie a podpora reaktívnych alebo plánovaných činností	Upozorňovanie a eskalácia manažmentu	Povoľovanie zmien a dohľad nad nimi v reálnom čase	Bežná údržba 1. úrovne	Obnova služieb po poruche 2. úrovne	Interakcia medzi dodávateľmi a partnermi	Riadenie incidentov	Analýza kritických incidentov	Správa systémov	Analýza technického dopadu navrhovaných zmien	Určenie plánu a koordinácia bežných činností	Bežná údržba 2. úrovne	Update a upgrade	
CoordCom Solution																					
HW Components																					
HW DataCentier																					
CoordCom Database server (DB)	4											R		R	R				R		
CoordCom Application Server (APP)	4											R		R	R				R		
Domain Controller (DC)	4											R		R	R				R		
Management Servers	4											R		R	R				R		
CoordCom History Data Base	2											R		R	R				R		
Cisco Nexus	4											R		R	R				R	R	
HP 3PAR StoreServ 7200	4											R		R	R				R	R	
CXE & Communication Server	16											R		R	R				R		
Management Server	4											R		R	R				R		
Backup server + robot (tape robot)	4											R		R	R				R		
Radio gateway HW element (server)	4											R		R	R				R		
Rack and rack-related equipment	4											R		R	R				R		
ADM+ /E2E modul	8											R		R	R				R		
Pracovné stanice a príslušenstvo	288											R		R	R				R		
Hardware testovacieho prostredia BB																					
CoordCom Database server (DB)	2											R		R					R		
CoordCom Domain Controller (DC)	1											R		R					R		
CXE & Communication Server	2											R		R					R		
CoordCom Application Server (APP)	2											R		R					R		
HP 3PAR StoreServ 7200	1											R		R					R		

Ericsson vykonáva iba tie činnosti nad jednotlivými komponentmi Sytému podpory CoordCom, ktoré sú označené v tejto matici písmenom "R"	No of Nodes	Help Desk								Služby v miestach inštalácie									
		Emergency Helpdesk	8/5 Helpdesk	Riešenie problémov prvej úrovne	Kontakt podpory koncových používateľov (používateľov	výpadkoch koncových používateľov (používateľov CoordCom)	Eskalácia problémov viacerých koncových používateľov	Overovanie konfigurácie	Riadenie účtov	Styk s vlastníkom nehnuteľnosti	Riadenie prístupu na pracovisko	Správa informácií o pracovisku	Dohľad nad externými subjektami	Príkaz na aktiváciu a deaktiváciu služieb	Cpravy	Preventívna údržba	Zabezpečenie náhradného zariadenia počas doby opravy	Plánovaná údržba	Zabezpečenie náhradných dielov
CoordCom Solution																			
HW Components																			
HW DataCentier																			
CoordCom Database server (DB)	4	R												R			R	R	
CoordCom Application Server (APP)	4	R												R			R	R	
Domain Controller (DC)	4	R												R			R	R	
Management Servers	4	R												R			R	R	
CoordCom History Data Base	2	R												R			R	R	
Cisco Nexus	4	R												R			R	R	
HP 3PAR StoreServ 72GG	4	R												R			R	R	
CXE & Communication Server	16	R												R			R	R	
Management Server	4	R												R			R	R	
Backup server + robot (tape robot)	4	R												R			R	R	
Radio gateway HW element (server)	4	R												R			R	R	
Rack and rack-related equipment	4	R												R			R	R	
ADM+ /E2E modul	8	R												R			R	R	
Pracovné stanice a príslušenstvo	288	R												R			R	R	
Hardware testovacieho prostredia BB																			
CoordCom Database server (DB)	2		R											R			R	R	
CoordCom Domain Controller (DC)	1		R											R			R	R	
CXE & Communication Server	2		R											R			R	R	
CoordCom Application Server (APP)	2		R											R			R	R	
HP 3PAR StoreServ 72GG	1		R											R			R	R	

		S. úroveň - Zákaznícka podpora					
Ericsson vykonáva iba tie činnosti nad jednotlivými komponentmi Sytému podpory CoordCom, ktoré sú označené v tejto matici písmenom "R"	No of Nodes	Incident Management	Problem Management	Obnova služieb po poruche 3. úrovne	Configuration Management	Change Management	Life cycle management
CoordCom Solution							
HW Components							
HW DataCentier							
CoordCom Database server (DB)	4	R	R	R			
CoordCom Application Server (APP)	4	R	R	R			
Domain Controller (DC)	4	R	R	R			
Management Servers	4	R	R	R			
CoordCom History Data Base	2	R	R	R			
Cisco Nexus	4	R	R	R			
HP 3PAR StoreServ 72GG	4	R	R	R			
CXE & Communication Server	16	R	R	R			
Management Server	4	R	R	R			
Backup server + robot (tape robot)	4	R	R	R			
Radio gateway HW element (server)	4	R	R	R			
Rack and rack-related equipment	4	R	R	R			
ADM+ /E2E modul	8	R	R	R			
Pracovné stanice a príslušenstvo	288	R	R	R			
Hardware testovacieho prostredia BB							
CoordCom Database server (DB)	2	R	R	R			
CoordCom Domain Controller (DC)	1	R	R	R			
CXE & Communication Server	2	R	R	R			
CoordCom Application Server (APP)	2	R	R	R			
HP 3PAR StoreServ 72GG	1	R	R	R			

[illegible]

		Help Desk								Služby v miestach inštalácie									
Ericsson vykonáva iba tie činnosti nad jednotlivými komponentmi Systému podpory CoordCom, ktoré sú označené v tejto matici písmenom "R"	No of Nodes	Emergency Helpdesk	8/5 Helpdesk	Riešenie problémov prvej úrovne	Kontakt podpory koncových používateľov (používateľov CoordCom)	výpadkoch koncových používateľov (používateľov CoordCom)	Eskalácia problémov viacerých koncových používateľov	Overovanie konfigurácie	Riadenie účtov	Styk s vlastníkom nehnuteľnosti	Riadenie prístupu na pracovisko	Správa informácií o pracovisku	Dohľad nad externými subjektami	Príkaz na aktiváciu a deaktiváciu služieb	Cpravy	Preventívna údržba	Zabezpečenie náhradného zariadenia počas doby opravy	Plánovaná údržba	Zabezpečenie náhradných dielov
CoordCom Solution																			
HWComponents																			
Software Serverov Koordinačných stredísk IZS																			
Ericsson CoordCom system	1	R													R			R	
MS Windows Server Std 2012 R2, English MVL	146	R													R			R	
Microsoft SQLSvrEntCore 2014 SNGL MVL	39	R													R			R	
Windows WIN7	288	R													R			R	
Crystal Reports	10	R													R			R	
OV Data Protector	4																		
Antivirus																			
IP network																			
System site IP connectivity																			
PSTN interconnects																			
SS7 interconnects																			
DSS1 interconnects																			
Ostatný HW Koordinačných stredísk																			
UPS Koordinačných stredísk-napajanie CoordCom	16															R	R		
Klima Serverovne Koordinačných stredísk	16															R	R		
MotorGenerator - napajanie Serverovne Koordinačných stredísk	8															R	R		

		3. úroveň - Zákaznícka podpora					
Ericsson vykonáva iba tie činnosti nad jednotlivými komponentmi Sytému podpory CoordCom, ktoré sú označené v tejto matici písmenom "R"	No of Nodes	Incident Management	Problem Management	Obnova služieb po poruche 3. úrovne	Configuration Management	Change Management	Life cycle management
CoordCom Solution							
HW Components							
Software Serverov Koordinačných stredísk IZS							
Ericsson CoordCom system	1	R	R	R			
MS Windows Server Std 2012 R2, English MVL	146	R	R	R			
Microsoft SQLSvrEntCore 2014 SNGL MVL	39	R	R	R			
Windows WIN7	288	R	R	R			
Crystal Reports	1G	R	R	R			
OV Data Protector	4						
Antivirus							
IP network							
System site IP connectivity							
PSTN interconnects							
SS7 interconnects							
DSS1 interconnects							
Ostatný HW Koordinačných stredísk							
UPS Koordinačných stredísk-napajanie CoordCom	16	R	R				
Klima Serverovne Koordinačných stredísk	16	R	R				
MotorGenerator - napajanie Serverovne Koordinačných stredísk	8	R	R				

Príloha C-06

Servisné služby - Súčinnosť Objednávateľa

Obsah	Všeobecne	3
1.1	Súčinnosť Objednávateľa.....	3
1.2	Výluky.....	7

1 Všeobecne

Tento dokument (príloha C-05) je súčasťou Zmluvy o poskytovaní Servisných služieb.

Tento dokument špecifikuje:

- Súčinnosť Objednávateľa

1.1 Súčinnosť Objednávateľa

Táto Zmluva o poskytovaní **Servisných služieb** pre MV SR vychádza z nasledujúcich požiadaviek na poskytnutie súčinnosti zo strany Objednávateľa:

- Antivírusová údržba: MV SR poskytne platné licencie na antivírusový softvér a MVSR bude udržiavať inštaláciu a konfiguráciu vrátane aktualizácií podľa zmluvných podmienok licencie.
- Licencie spoločnosti Microsoft: MV SR poskytne platné licencie spoločnosti Microsoft a Ericsson bude udržiavať inštaláciu a konfiguráciu iba v prípade kritických aktualizácií a potrebných zvýšení verzie podľa zmluvných podmienok licencie.
- MV SR je zodpovedné za prevádzku nástroja manažmentu incidentov - CA Service Desk. MV SR zabezpečí licenčné krytie pre používanie nástroja CA Service Desk spoločnosťou Ericsson v rozsahu potrebnom pre plnenie tejto zmluvy. MV SR zabezpečí prístup do nástroja manažmentu incidentov CA Service Desk pre zamestnancov Ericssonu, tak by mohli zodpovedne riešiť Incidenty, ktoré im boli pridelené na riešenie v rozsahu tejto zmluvy. Prístup by mal obsahovať najmä: možnosť napísať komentár k Incidentu pre zachytenie času obnovy, zmeniť prioritu Incidentu, zmeniť stav z "rieši sa externe" na "vyriešené externe", odmietnuť Incident, sledovať priebeh otvorených Incidentov, možnosť robiť štatistické výstupy z pridelených Incidentov pre potreby tejto Zmluvy, a iné.

MV SR poskytne maximálnu súčinnosť, vrátane súčinnosti svojich dodávateľov, na základnú integráciu nástroja manažmentu incidentov CA Service Desk s nástrojom na manažment incidentov Ericssonu - First CSR.

Za obnovu hardvéru bude zodpovedné MV SR a MV SR zabezpečí, aby všetok hardvér bol vhodný na účely spoločnosti Ericsson pri plnení svojich záväzkov v poskytovaní služieb. Nutnosť výmeny môže byť vyvolaná epidemickou poruchou alebo ukončením podpory a podobne.

MV SR je zodpovedné za zabezpečenie konektivity podľa požadovaných kvalitatívnych parametrov: jitter < 10 ms, strata paketov < 0,1 % (bez straty súsledných paketov), oneskorenie < 20 ms. Doporučená šírka pásma 768kbps na operátora CoordCom, 128kbps na prebiehajúce volanie.

- MV SR je zodpovedné za zabezpečenie konektivity s vopred zadefinovanými pravidlami popísanými v prevádzkovom dokumente zapájací plán v časti komunikačná matica. Za obsah dokumentu zodpovedá Ericsson a za jeho implementáciu v komunikačnej infraštruktúre zodpovedá MVSR.
- MV SR je zodpovedné udržiavať **Systém podpory** aktualizovaný v súlade s odporúčaním Poskytovateľa, ktorým sú: implementovanie servisného softvérového balíka, vykonávanie bezpečnostnej aktualizácie, výmena morálne zastaraných zariadení, aktualizácia operačných systémov, udržiavanie softwarovej verzie systému CoordCom na servisovateľnej verzii a pod.
 - o V prípade ak MV SR neudržiava **Systém podpory** na softvérovej verzii CoordCom považovanej Ericssonom za servisovateľnú, Ericsson poskytne Servisné služby v čo najkratšom možnom čase bez povinnosti dodržania časového rámca manažmentu Incidentov definovaného v prílohe "C-04 Servisné služby - Úroveň Servisných služieb" tejto Zmluvy. Ericsson týmto vyhlasuje, že súčasná verzia **Systému podpory** na softvérovej verzii CoordCom 6.0, bude považovaná Ericssonom za servisovateľnú minimálne do 15.01.2018.
- MV SR poskytne všetky potrebné informácie a prístupy potrebné pre účinné riešenie Incidentov, najmä: vzdialený prístup na jednotlivé časti Systému podpory nevyhnutné pre zabezpečenie plnenia predmetu tejto Zmluvy, povolenia na vstup do areálu, možnosť parkovania motorových vozidiel počas výkonu práce na parkoviskách príslušných k budovám, kde sa bude realizovať predmet tejto Zmluvy, možnosť práce 24hod denne 7 dní v týždni.
 - V prípade ak MV SR nezabezpečí vzdialený prístup na jednotlivé časti Systému podpory alebo poruchy tohto prístupu na strane MVSR, Ericsson poskytne **Servisné služby** v čo najkratšom možnom čase bez povinnosti dodržania časového rámca manažmentu Incidentov definovaného v prílohe "C-04 Servisné služby - Úroveň Servisných služieb" tejto Zmluvy.
 - o Včasný prístup na pracoviská, kde je umiestnené riešenie CoordCom, na činnosti Servisných služieb.
 - o Servisné zásahy z dôvodu epidemických porúch v dôsledku problémov nespádajúcich pod Servisné služby nie sú zahrnuté v cene a budú sa účtovať osobitne.
 - o MV SR má vytvorenú kontaktnú (projektovú) organizáciu voči spoločnosti Ericsson, pre riadenie poskytovania služieb spoločnosťou Ericsson.
 - o Prevádzkové údaje Systému CoordCom (napríklad konfigurácie prostriedkov, konfigurácie kontaktov, akčných plánov, definície inboxov, lokalizačné servery, atď.) bude spravovať MV SR.

- o Organizácia, procesy a rozvoj kompetencií zamestnancov súvisiacich s príjmom tiesňových volaní a riadením prostriedkov je plne pod zodpovednosťou MV SR.
- o Pasívna infraštruktúra LAN v miestach inštalácie spadá pod zodpovednosť MV SR.
- o Incidenty kategórie „Havarijná“ sa musia nahlasovať prednostne telefonicky na jednotnú telefónnu linku (0911-100284) a následne prostredníctvom nástroja CA Service Desk. Incidenty kategórie „Vysoká“, „Stredná“ a „Nízka“ sa musia nahlasovať len prostredníctvom nástroja CA Service Desk.
- o MV SR zabezpečí zálohovanie dát v prostredí Systému podpory. Dátami sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú užívateľské údaje (business dáta a to najmä: konfiguračné súbory, databázy, active directory, doménové kontrolery, operačné systémy s aktuálnymi nastaveniami) a nahrávky tiesňových volaní.

MV SR uhradí nad rámec tejto zmluvy opravy zariadení uvedených v Tabuľke č. 5, Príloha C-01 (Motorgenerátory, UPS a Klimatizácie) inštalovaných na Koordinačných strediskách IZS, ktoré presiahnu sumu 1000 EUR bez DPH v každom jednotlivom prípade. Opravy týchto zariadení neprevyšujúce sumu 1000 EUR bez DPH bude hradieť Ericsson.

MV SR zabezpečí v prostredí Systému podpory funkciu Správcovia IT MV SR Ustanovenie prvej inštancie pri podpore všetkých užívateľov Systému podpory, ktorá filtruje všetky prichádzajúce Incidenty z nasledovných hľadísk (Prevádzka 1. úrovne a Helpdesk):

- o Odstraňovanie používateľských problémov na mieste a diaľková podpora na vzdialených pracoviskách. Napríklad:
 - Odblokovanie a znovunastavenie užívateľských účtov
 - Overovať, či užívateľ má oprávnenie používať CoordCom systém a Windows Pracovnú stanicu
 - Užívateľské problémy v rámci obsluhy softvérového vybavenia Systému podpory (problémy, ktorých odstránenie je možné realizovať nastaveniami v užívateľskom menu softvérového vybavenia Systému podpory)
- o Helpdesk

MV SR je zodpovedné za zriadenie Helpdesku. MV SR zabezpečuje správny manažment Incidentov na svojej strane a koordináciu všetkých ostatných podporných funkcií a zdrojov prostredníctvom procesov definovaných MV SR. Helpdesk je chápaný ako jednotný kontaktný bod pre spoločnosť Ericsson, ktorý bude výhradne zodpovedný a oprávnený za nahlasovanie Incidentov prostredníctvom nástroja CA Service Desk a pre kategóriu Incidentu „Havarijná“ prioritne aj telefonicky.

- o Dohľadové centrum prevádzky
MV SR je zodpovedné za zriadenie dohľadového centra, ktoré bude monitorovať prevádzku Systému podpory v spolupráci so Správca IT MV SR.
- o Riešenie Incidentov - Prevádzka 1. úrovne:
 - na pracoviskách koordinačných stredísk Systému podpory - diagnostika porúch a sledovanie prevádzky Systému podpory CoordCom
 - na vzdialených pracoviskách - diagnostika porúch a sledovanie prevádzky Systému podpory CoordCom
 - IT infraštruktúra a prenosové zariadenia - prevádzka a údržba
- o Riešenie problémov s heslami a kontami a administrácia doménových serverov, skupinových politík, používateľských práv a pod.
- o Sťahovanie pracovných staníc Systému podpory z jednej lokality na inú
- o Administrácia prevádzkových údajov (business data).
- o Technická spolupráca so spoločnosťou Ericsson a jej partnermi pri riešení Incidentov.
- o V prípade, že Systém podpory bude distribuovať volania na iné koordinačné stredisko Systému podpory, MVSR zabezpečí nastavenie interných procesov týkajúcich sa preberania hovorov a zabezpečí potrebnú súčinnosť s operátormi verejných telefónnych sietí.
- o Pravidelná kontrola a aktualizácia antivírusových programov na pracovných staniciach Systému podpory.
- o Zabezpečenie implementácie opráv softvéru Microsoft na pracovné stanice Systému podpory, ktoré odporúča Ericsson. Implementované budú iba opravy, ktoré budú verifikované a doporučené Ericssonom.
- o Monitorovanie stavu Systému podpory, infraštruktúry a softvérového vybavenia týkajúceho sa riešenia Systému podpory a správneho nastavovania a prevádzkovania kontrolných prvkov potrebných na bezodkladnú identifikáciu akýchkoľvek Udaloostí.

1.2

Výluky

Servisné služby nezahŕňajú:

- a hardvér alebo softvér iný ako explicitne uvedený v prílohe C-01 Servisné služby - Rozsah služieb
- b hardvér alebo softvér poškodený v dôsledku nesprávneho zaobchádzania, balenia alebo opravy zo strany MV SR alebo iného subjektu alebo v dôsledku pokusu o modifikáciu systému,
- c akúkoľvek zmenu alebo modifikáciu hardvéru alebo softvéru inú ako tie, ktoré sú zahrnuté v prílohe C-01 Servisné služby - Rozsah služieb a v špecifikácii služieb,
- d spotrebný materiál, napríklad: poistky, baterky, náplne do tlačiarň, apod.
- e Poskytovateľ nie je zodpovedný za energetickú infraštruktúru.
- f Poskytovateľ nie je zodpovedný za prevádzku nástroja manažmentu incidentov - CA Service Desk. V prípade nedostupnosti CA Service Desk, Poskytovateľ nie je schopný prijímať nové Incidenty, ktoré vznikli počas nedostupnosti nástroja manažmentu Incidentov CA Service Desk..

Servisné služby nebudú zahŕňať žiadne služby explicitne nepokryté príslušnou špecifikáciou Servisných služieb.

KONIEC DOKUMENTU