



## Zmluva o poskytnutí licencie k Software a jeho údržbe

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

### Poskytovateľ:

**Obchodné meno:** KROS a. s.  
so sídlom : A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina  
IČO: 31 635 903  
IČ DPH: SK 2020450608  
Bankové spojenie : VUB Banka  
Číslo účtu: 2290789159/0200  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10564/L  
Zastúpená: Ing. Alexander Matišík, predseda predstavenstva

(ďalej tiež ako „Poskytovateľ“)

a

### Nadobúdateľ:

**Obchodné meno:** Ružinovský podnik verejno - prospešných služieb, a.s.  
so sídlom: Mlynské Luhy 19, 821 05 Bratislava  
IČO: 35 828 064  
IČ DPH: SK 2020247328  
Bankové spojenie: VUB Banka  
Číslo účtu: 41639062/0200  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 2890/B  
Zastúpená: Ing. Milan Sokol, predseda predstavenstva  
Ing. Ján Chudý, člen predstavenstva

(ďalej tiež ako „Nadobúdateľ“)

(Poskytovateľ a Nadobúdateľ ďalej v texte spolu označovaní ako „Zmluvné strany“ a jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania uskutočneného v zmysle § 3 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“). Nadobúdateľ na obstaranie predmetu tejto Zmluvy použil postup verejného obstarávania – zadávanie zákazky podľa § 9 ods. 9 Zákona o verejnom obstarávaní.

Poskytovateľ a Nadobúdateľ uzatvárajú túto Zmluvu za účelom:

- a) poskytnutia licencie a dodania software k účtovnému programu OMEGA a k programu na spracovanie personalistiky a miezd OLYMP Nadobúdateľovi Poskytovateľom,
- b) implementácie a poskytnutia podpory k programom OMEGA a OLYMP, vrátane, nie však výlučne poskytnutia UPGRADE, resp. aktualizácie počítačového programu a HOTLINE poradenstva k softwarovým programom OMEGA a OLYMP v zmysle bodu 16 Všeobecných licenčných podmienok Poskytovateľa účinných k 01.07.2014, ktoré tvoria Prílohu č. 1 k tejto Zmluve (ďalej len „**VLP**“).

Poskytovateľ výslovne vyhlasuje, že zmluvné dojednania podľa tejto Zmluvy nebudú nadradené pred VLP Poskytovateľa. VLP Poskytovateľa predstavuje hlavný dokument, od ktorého sa odvíjajú práva a povinnosti pre všetkých klientov.

## Článok 1 Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa dodať a poskytnúť Nadobúdateľovi licencie bez akéhokoľvek časového obmedzenia k nasledovným softwarovým programom:
  - a) program Omega s inštaláciou na 4PC
  - b) program Olymp s inštaláciou na 3PCa to v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou, VLP a predloženej cenovej ponuky Poskytovateľa zo dňa 09.07.2015 tvoriacej Prílohu č. 2 k tejto Zmluve (ďalej len „**Cenová ponuka**“) (ďalej len „**Licencie**“).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Nadobúdateľovi implementáciu a podporu (t. j. najmä UPGRADE a HOTLINE, demoverzia, osobná prezentácia programu pred zakúpením, manuál k programu, úvodné školenie do 3 mesiacov od zakúpenia a iné podporné služby podľa Cenovej ponuky a VLP) k softwarovým programom uvedeným v tomto Článku 1 ods. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Podporné služby**“).
3. Nadobúdateľ sa týmto zaväzuje Poskytovateľovi za poskytnuté Licencie k softwarovým produktom OMEGA a OLYMP v zmysle tohto Článku 1 ods. 1 a za implementáciu a iné Podporné služby v zmysle tohto Článku 1 ods. 2 tejto Zmluvy uhradiť cenu dohodnutú podľa Cenovej ponuky a v zmysle platobných podmienok dohodnutých v Článku 2 tejto Zmluvy.



Softvér pre ľudí

## Článok 2

### Termín dodania predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ je povinný Licencie v zmysle Článku 1 ods. 1 tejto Zmluvy Nadobúdateľovi dodať najneskôr do 5 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním Podporných služieb v zmysle Článku 1 ods. 2 tejto Zmluvy zároveň s dodávkou Licencií podľa tohto Článku 2 ods. 1 tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, s výnimkou osobnej prezentácie programu pred zakúpením, ktorú je Poskytovateľ povinný poskytnúť na základe dohody s Nadobúdateľom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Licencie budú v zmysle tohto Článku 2 ods. 1 tejto Zmluvy Poskytovateľom dodané a Nadobúdateľom prevzaté na základe písomného odovzdávacieho protokolu, ktorý musí obsahovať presnú špecifikáciu dodaných softwarových produktov a Licencií k nim, miesto a termín dodania a prevzatia ako i označenie osoby odovzdávajúcej a osoby preberajúcej softwarové produkty s Licenciami za konkrétnu Zmluvnú stranu.
4. Poskytovateľ dodá Licencie ako i Podporné služby do priestorov v sídle Nadobúdateľa, prípadne do iných priestorov podľa požiadavky Nadobúdateľa.
5. Obe Zmluvné strany sú povinné písomne stanoviť osoby oprávnené pre účely jednaní vo vzájomnom styku Zmluvných strán v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť písomne oznámená druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu. –

Konzultácie Omega: 041/707 10 21, Konzultácie Olymp: 041/707 10 41, Obchodné záležitosti: Pobočka Bratislava Ing. Milan Olbert alebo Ing. Veronika Zsemlye 02/68 20 82 11.

## Článok 3

### Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dojednali, že cena Licencií v zmysle Článku 1 ods. 1 tejto Zmluvy je **3.542,50 EUR** bez DPH (slovom: tritisíc päťstoštyridsaťdva euro päťdesiat euro centov), t. j. **4.251,00 EUR** s DPH (slovom: štyritisíc dvestopäťdesiatjeden euro) a bude uhradená jednorazovo v plnej výške na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Nadobúdateľovi (ďalej len „Cena“). Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu v zmysle platnej právnej úpravy, a to najmä zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. V prípade, ak faktúra nespĺňa náležitosti podľa platnej právnej úpravy alebo obsahuje vecne či formálne nesprávne údaje, Nadobúdateľ je oprávnený takúto nesprávnu faktúru Poskytovateľovi vrátiť na prerobenie, pričom lehota splatnosti prestáva plynúť a začne plynúť nanovo odo dňa doručenia novej správnej faktúry Nadobúdateľovi.



Softvér pre ľudí

2. Zmluvné strany sa dojednali, že Cena zahŕňa aj Podporné služby na obdobie jedného roka počnúc dňom ich dodania podľa Článku 2 ods. 2 tejto Zmluvy, s výnimkou implementácie.
3. Implementácia bude vykonaná v rozsahu požiadaviek Nadobúdateľa, a teda bude vykonaná a poskytnutá inštalácia softwarových programov OLYMP a OMEGA, migrácia dát a technická podpora, pričom cena implementácie je 1,00 EUR bez DPH (slovom: jedno euro), t. j. 1,20 EUR s DPH (slovom: jedno euro dvadsať euro centov) a bude uhradená jednorazovo v plnej výške na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom v súlade s týmto Článkom 3 ods. 1 tejto Zmluvy.
4. Jednotková cena konzultácií mimo rozsahu implementácie je 39 EUR/h (slovom: tridsaťdeväť euro).
5. Cena za poskytnutie UPGRADE a HOTLINE podporných služieb podľa Článku 16 VLP sa po uplynutí doby jedného roka v zmysle tohto Článku 3 ods. 1 tejto Zmluvy a v zmysle Článku 17 VLP stanovuje na 20% z aktuálnej cenníkovej ceny počítačového programu a rozšírení.
6. Ceny stanovené dohodou Zmluvných strán v zmysle tohto Článku 3 sú v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je možné ich upraviť iba formou písomného dodatku k tejto Zmluve, a to v prípade zmeny zo strany Nadobúdateľa, ktoré by mohli ovplyvniť cenu Poskytovateľom poskytovaných Licencií a Podporných služieb.

#### Článok 4

##### Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Túto Zmluvu je možné ukončiť jedným z nasledovných spôsobov:
  - a) vzájomnou písomnou dohodou oboch Zmluvných strán,
  - b) odstúpením od tejto Zmluvy v prípade závažného porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou,
  - c) písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou jeden (1) mesiac.
3. Zmluvné strany sa dojednali, že v prípade závažného porušenia tejto Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana povinná Zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia dopustila najskôr písomne upozorniť a vyzvať, aby od porušovania upustila v určenej lehote. V prípade, ak Zmluvná strana, ktorá sa porušenia dopustila, od porušovania neupustí v lehote určenej druhou Zmluvnou stranou, je táto druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s Článkom 4 ods. 2 písm. b) tejto Zmluvy. Odstúpenie je účinné doručením písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane na adresu určenú v záhlaví tejto Zmluvy, pričom toto sa považuje za doručené aj v prípade, ak ho druhá Zmluvná strana odmietne prevziať.

2. Zmluvné strany sa dojednali, že Cena zahŕňa aj Podporné služby na obdobie jedného roka počnúc dňom ich dodania podľa Článku 2 ods. 2 tejto Zmluvy, s výnimkou implementácie.
3. Implementácia bude vykonaná v rozsahu požiadaviek Nadobúdateľa, a teda bude vykonaná a poskytnutá inštalácia softwarových programov OLYMP a OMEGA, migrácia dát a technická podpora, pričom cena implementácie je 1,00 EUR bez DPH (slovom: jedno euro), t. j. 1,20 EUR s DPH (slovom: jedno euro dvadsať euro centov) a bude uhradená jednorazovo v plnej výške na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom v súlade s týmto Článkom 3 ods. 1 tejto Zmluvy.
4. Jednotková cena konzultácií mimo rozsahu implementácie je 39 EUR/h (slovom: tridsaťdeväť euro).
5. Cena za poskytnutie UPGRADE a HOTLINE podporných služieb podľa Článku 16 VLP sa po uplynutí doby jedného roka v zmysle tohto Článku 3 ods. 1 tejto Zmluvy a v zmysle Článku 17 VLP stanovuje na 20% z aktuálnej cenníkovej ceny počítačového programu a rozšírení.
6. Ceny stanovené dohodou Zmluvných strán v zmysle tohto Článku 3 sú v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je možné ich upraviť iba formou písomného dodatku k tejto Zmluve, a to v prípade zmeny zo strany Nadobúdateľa, ktoré by mohli ovplyvniť cenu Poskytovateľom poskytovaných Licencií a Podporných služieb.

#### Článok 4

##### Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Túto Zmluvu je možné ukončiť jedným z nasledovných spôsobov:
  - a) vzájomnou písomnou dohodou oboch Zmluvných strán,
  - b) odstúpením od tejto Zmluvy v prípade závažného porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou,
  - c) písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou jeden (1) mesiac.
3. Zmluvné strany sa dojednali, že v prípade závažného porušenia tejto Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana povinná Zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia dopustila najskôr písomne upozorniť a vyzvať, aby od porušovania upustila v určenej lehote. V prípade, ak Zmluvná strana, ktorá sa porušenia dopustila, od porušovania neupustí v lehote určenej druhou Zmluvnou stranou, je táto druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s Článkom 4 ods. 2 písm. b) tejto Zmluvy. Odstúpenie je účinné doručením písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane na adresu určenú v záhlaví tejto Zmluvy, pričom toto sa považuje za doručené aj v prípade, ak ho druhá Zmluvná strana odmietne prevziať.

## Článok 5 Záverečné ustanovenia

- 1) Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria tieto prílohy:
  - a) Príloha č. 1, „ponuka do verejnej súťaže“, ktorá obsahuje cenu Software podľa tejto Zmluvy, štruktúru dodaných produktov Software.
  - b) Príloha č. 2, „Licenčné podmienky Alfa, Olymp, Omega“ ktorá obsahuje Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa pre licenčné vzťahy týkajúce sa software aktuálne k 1.7.2014 a platné do vydania nových.
- 2) Táto Zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, pričom dva (2) rovnopisy sú určené pre Nadobúdateľa a jeden (1) pre Poskytovateľa.
- 3) Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné vykonať len formou písomného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 4) Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dodržiavať informačnú bezpečnosť a že oboznámia svojich pracovníkov s bezpečnostnou politikou podľa platných právnych predpisov do 5 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 5) Táto Zmluva je povinne zverejňovaná zmluva v zmysle ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v spojení s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy vrátane jej dodatkov a faktúr Poskytovateľa doručených Nadobúdateľovi. Tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase Nadobúdateľa.
- 6) Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom jej zverejnenia na webovom sídle Nadobúdateľa.
- 7) Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa riadia v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam tejto Zmluvy Obchodným zákonníkom.
- 8) Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že zmluvná voľnosť oboch Zmluvných strán nie je obmedzená, že sa s obsahom tejto Zmluvy riadne oboznámili, rozumejú jej a súhlasia s ňou, na znak čoho ju podpisujú.

V Žiline, dňa 7.9.2015

V Bratislave, dňa 7.9.2015



KROS a.s.  
Ing. Alexander Matisčík  
predseda predstavenstva



Ružinovský podnik verejnó – prospešných služieb, a.s.  
Ing. Milan Sokol  
predseda predstavenstva



Ružinovský podnik verejnó – prospešných služieb, a.s.  
Ing. Ján Chudý  
člen predstavenstva

RUŽINOVSKÝ PODNIK  
VEREJNO-PROSPEŠNÝCH SLUŽIEB, a.s.  
MILYNSKÉ LUHY 19  
TISLAVA (®)  
PH: SK2020247328

1. Podnikateľská spoločnosť	75%
2. Podnikateľská spoločnosť	25%
3. Podnikateľská spoločnosť	0%



Ružinovský podnik verejno-prospešných služieb, a.s.  
p. František Németh  
Mlynské luhy 19  
921 05 Bratislava

**Vec: Predloženie cenovej ponuky pre zákazku CPV 48443000-5 Softvérový balík pre účtovníctvo**

Obchodné meno : KROS a.s.

Sídlo/adresa : A. Rudnaya 21, Žilina 010 01

IČO: 31635903

Kritéria na hodnotenie	Váhovosť	Jednotka	Cena bez DPH v EUR	Výška DPH	Cena vrátane DPH v EUR
1, Účtovný softvér cena	25 %	€	942,50	20 %	1131,00
2, Personalistika a mzdy softvér cena	25 %	€	2600,00	20 %	3120,00
3, Implementácia cena	50 %	€	1,00	20 %	1,20

Ak uchádzač nie je plátca DPH, túto informáciu uvedenie v ponuke a cenovú ponuku uvedie iba ako cenu bez DPH. Cena za poskytnutie služby musí byť stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Uchádzač je povinný uvádzať ceny maximálne na dve desatinné miesta (zaokrúhľuje sa matematicky).

Podrobné cenové ponuky k jednotlivým predmetom obstarávania sú priložené k tejto cenovej ponuke.

Školenia vykonané nad rámec „implementácie“ sú spoplatnené sumou 35,00 €/h podľa aktuálneho cenníka služieb v prílohe.

S pozdravom

**V Bratislave dňa 9. júla 2015.**



**Ing. Veronika Vörösová**  
vedúca pobočky Bratislava



### Podrobná cenová ponuka programu OMEGA - podvojnú účtovníctvo

Na základe Vašej požiadavky Vám posielam cenovú ponuku programov našej spoločnosti KROS a.s. Sme slovenská softvérová spoločnosť a na slovenskom trhu pôsobíme od roku 1995. Naše programy boli ocenené medailami kvality Slovak Gold a využíva ich už viac ako 80 000 spokojných užívateľov.

Cena programu OMEGA	bez DPH	s DPH
	942,50 €	1 131,00 €

Vaše moduly programu (Omega je modulárny program a každý zákazník si vyberá len tie moduly, ktoré jeho spoločnosť momentálne potrebuje. Tieto moduly sa môžu časom dopĺňať alebo už existujúce rozširovať):

Vaša zostava programu	Počet položiek/modul (v tomto stĺpci si môžete upraviť zostavu)	Cena	
<b>Účtovníctvo</b>			
Podvojnú účtovníctvo	áno	165	
Účtovanie na strediská	5	zdarma	
Účtovanie na zákazky	20	zdarma	
Tuzemské pokladnice	1	zdarma	
Valutové pokladnice	-	-	
Modul DPH	áno	99	
Daňové priznanie PO	áno	49	
Kurzový lístok	nie	-	
<b>Fakturácia a obchod</b>			
Faktúry, objednávky, dod. listy,	áno	65	
Cenník služieb	neobm.	zdarma	
Maloobchod a registračné pokladnice	-	-	
<b>Skladové hospodárstvo</b>			
Sklady a skladové karty	50	zdarma	
Výrobné čísla + šarže	nie	-	
Makrokarty	nie	-	
<b>Vzťahy so zákazníkmi</b>			
Modul CRM	nie	-	
Evid. pošty + registratúra	áno	45	
<b>Majetok</b>			
Dlhodobý majetok	80	99	
Krátkodobý majetok	20	zdarma	
<b>Jazdy a DPMV</b>			
Kniha jász + DPMV	neobm.	129	
Cestovné príkazy	nie	-	
<b>Používatelia</b>			
Používatelia programu	4	35	
Prístupové práva	áno	39	
Počet inštalácií	4	30%	217,5
<b>Viac firiem</b>			
Multiverzia - viac účtovníctiev	1	-	zdarma

### Podrobná cenová ponuka programu OLYMP - mzdy a personalistika

Na základe Vašej požiadavky Vám posielam cenovú ponuku programov našej spoločnosti KROS a.s. Sme slovenská softvérová spoločnosť a na slovenskom trhu pôsobíme od roku 1995. Naše programy boli ocenené medailami kvality Slovak Gold a využíva ich už viac ako 80 000 spokojných užívateľov.

Výsledná cena programu OLYMP	Cena bez DPH	Cena s DPH
Profesionál	2 600,00 €	3 120,00 €

Vaša zostava programu: (OLYMP – mzdy a personalistika je možné objednávať v minimálnej verzii do 5 zamestnancov a rozširovať minimálne po piatich zamestnancoch. Pokiaľ by ste chceli program používať ako multiverziu, tak je potrebné spočítať všetkých zamestnancov za všetky firmy spolu. Počet zamestnancov predstavuje počet výplat, ktoré spracujete v každom mesiaci, nakoľko v personalistike sa môžu zamestnanci meniť):

Zostava OLYMP s modulmi	Cena za zamestnanca	Počet zamestnancov
<b>Profesionál</b> - personálny modul, - mzdový modul, - tlačový a exportný modul, - dochádzkový modul, - plán dovolení - evidencia preukazov a pripomienkovač - manažérske zostavy a niektoré štatistické výkazy - prístupové práva - sieťovosť - v jednej databáze môžu pracovať max. traja užívatelia a môže byť nainštalovaný najviac na 4 PC	<b>26 €</b>	<b>100</b>

Balík podpory platný jeden rok (pri zakúpení programu sa poskytuje na prvý rok bezplatne):

HOT-LINE telefonické poradenstvo v pracovné dni od 8:00 do 15:30	bezplatne
Aktualizácia programu (upgrade) stiahnutím z internetu: <a href="http://www.kros.sk/omega/upgrade">www.kros.sk/omega/upgrade</a>	bezplatne
Aktualizácia programu (upgrade) stiahnutím z internetu: <a href="http://www.kros.sk/olymp/upgrade">www.kros.sk/olymp/upgrade</a>	bezplatne
Odber e-mailových noviniek (legislatívne a technické zmeny programu)	bezplatne

Bonus pre Vás:

Plne funkčná demoverzia na otestovanie programu: <a href="http://www.kros.sk/omega/demoverzia">www.kros.sk/omega/demoverzia</a>	bezplatne
Plne funkčná demoverzia na otestovanie programu: <a href="http://www.kros.sk/olymp/demoverzia">www.kros.sk/olymp/demoverzia</a>	bezplatne
Osobná prezentácia programu pred zakúpením vo Vašej firme – nezáväzná	bezplatne
Manuál k programu (používateľská príručka) k programu v tlačenej podobe (1 ks)	bezplatne
Úvodné školenie do 3 mesiacov od zakúpenia programu každý párny týždeň vo štvrtok na každej pobočke	bezplatne

Doplnkové služby

Odborné školenia a semináre (v sídle našej firmy alebo priamo u Vás)	podľa platného cenníka
Servisné služby <a href="http://www.kros.sk/cennikomega#ostatne_sluzby">www.kros.sk/cennikomega#ostatne_sluzby</a>	podľa platného cenníka
Predĺžená HOT-LINE telefonické poradenstvo v pracovné dni až 11 hodín denne od 7:00 do 18:00 <a href="http://www.kros.sk/cennikomega#doplnkovych">www.kros.sk/cennikomega#doplnkovych</a>	podľa platného cenníka
Aktualizácia programu prostredníctvom DVD	manipulačný poplatok 8 € s DPH
Predĺženie balíka podpory o ďalší rok	20% z aktuálnej cenníkovej ceny programu

Program Omega a program Olymp je balíkový softvér. To v praxi znamená, že program má svoje možnosti, funkcie a variabilitu. Program sa neupravuje žiadnym spôsobom na konkrétne podmienky jedného klienta. Z tohto dôvodu každý klient dostáva možnosť bezplatného testovania plne funkčného programu (demoverzia). Všeobecné podmienky vzájomnej spolupráce sú zakomponované v licenčných podmienkach na [www.kros.sk/licencia\\_eko](http://www.kros.sk/licencia_eko) Informácie o ďalších programoch a poskytovaných službách nájdete na našej stránke [www.kros.sk](http://www.kros.sk).

Využite bezplatne - ZÓNU PRE KLIENTA je to náš nový internetový obchod, pomocou ktorého môžete spravovať svoje licencie k programom KROS, ako aj objednávať ďalšie produkty a služby.

Ďakujeme Vám za prejavovaný záujem o naše ekonomické programy a za čas, ktorý ste venovali našej cenovej ponuke. V prípade ďalších otázok nás kontaktujte na tel. číslo 02/68 20 82 11, alebo mailom na [bratislava@kros.sk](mailto:bratislava@kros.sk).



1. Nadobúdateľom sa chápe právnická alebo fyzická osoba, ktorá nadobudla počítačový program od spoločnosti KROS a.s. alebo jej registrovaného predajcu.
2. Poskytovateľom sa chápe spoločnosť KROS a.s. so sídlom A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina, IČO: 31655903, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10564/L.
3. Počítačovým programom sa chápe softvér ALFA plus -jednoduché účtovníctvo, ALFA - jednoduché účtovníctvo, OLYMP - mzdy a personalistika a OMEGA - podvojný účtovníctvo.
4. Predmetom licencie je udelenie súhlasu poskytovateľa na používanie počítačového programu nadobúdateľovi, za uvedených licenčných podmienok.
5. Ak nadobúdateľ využíva v počítačovom programe poskytovateľa aj jeho internetové služby špecifikované v Licenčných podmienkach internetových služieb, vzťahujú sa na neho a na tento právny vzťah aj Licenčné podmienky internetových služieb zverejnené na webovej stránke poskytovateľa [www.kros.sk](http://www.kros.sk). Nadobúdateľ potvrdením Licenčných podmienok internetových služieb vyjadruje svoj súhlas s týmito licenčnými podmienkami a ich akceptuje.
6. Licencia je udelená na dobu neurčitú a má platnosť len na území Slovenskej republiky.
7. Licencia sa poskytuje aj na príslušenstvo počítačového programu, ktoré tvorí používateľská príručka, inštaláčne DVD a hardvérový kľúč, ak je vyžadovaný.
8. Počítačový program slúži na vedenie príslušných ekonomických agend fyzických a právnických osôb.
9. Poskytovateľ dáva nadobúdateľovi súhlas používať počítačový program v súlade s účelom podľa bodu 8. Tým spôsobom použitia počítačového programu nie je dovolený.
10. Nadobúdateľ súhlasí s tým, aby poskytovateľ za účelom skvalitňovania služieb a overenia používania počítačového programu v súlade s licenčnými podmienkami získaval, spracovával, využíval a uchovával údaje štatistického a technického charakteru z počítačového programu nadobúdateľa s výnimkou osobných a obchodných údajov nadobúdateľa. Pre získavanie a spracovanie osobných údajov platí osobitné ustanovenie týchto licenčných podmienok.
11. Nadobúdateľ je oprávnený používať počítačový program len pre svoju potrebu, a to výhradne na svojich pracoviskách a na takom množstve počítačov, aké bolo dohodnuté pri poskytnutí licencie a za aké nadobúdateľ zaplatil odmenu poskytovateľovi. Ak sa poskytovateľ nedohodol s nadobúdateľom na konkrétnom množstve počítačov, platí, že počítačový program môže byť nainštalovaný v rovnakom čase len na jednom počítači. Každé terminálové pripojenie počítačového programu sa chápe ako inštalácia na jeden počítač.
12. Nadobúdateľ je oprávnený používať počítačový program pre vedenie ekonomických agend takého počtu firiem, aké bolo dohodnuté pri poskytnutí licencie a za aké nadobúdateľ zaplatil odmenu poskytovateľovi. Ak je počítačový program nainštalovaný na viacerých počítačoch, počet firiem, pre ktoré je vedená ekonomická agenda, sa určí ako súčet agend vedených na všetkých počítačoch.
13. Nadobúdateľ sa zaväzuje počítačový program chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok poškodenie alebo znehodnotenie počítačového programu.
14. Nadobúdateľ nie je oprávnený počítačový program a ani jeho časť, či už v pôvodnej alebo modifikovanej podobe, šíriť, prenechať za odplatu alebo bezplatne inej právnickej alebo fyzickej osobe.
15. Nadobúdateľ mal možnosť vyskúšať a otestovať si počítačový program v skutočných praktických podmienkach prostredníctvom testovacej verzie (demoverzije) programu.
16. Na použiteľnosť programu v súlade s používateľskou príručkou sa poskytuje záruka v zmysle platných právnych predpisov. Zároveň sa podľa nižšie uvedených podmienok poskytuje Balík podpory, ktorý zahŕňa:
  - HOTLINE - poradenstvo k počítačovému programu prostredníctvom telefónu, faxu, e-mailu a internetu,
  - UPGRADE - aktualizácie počítačového programu.
17. Pri zakúpení programu sa Balík podpory poskytuje na prvý rok bezplatne. Cena Balíka podpory na ďalší rok predstavuje 20 % z aktuálnej cennikovej ceny počítačového programu. Rozšírenia, ktoré nadobúdateľ používa menej ako 1 rok, sa započítajú v alikvotnej výške. Minimálna cena Balíka podpory je vo výške manipulačného poplatku. Balík podpory nie je povinný.
18. Balík podpory sa poskytuje vždy na 1 rok (4 za sebou nasledujúce kalendárne štvrťroky). Do 4 za sebou nasledujúcich štvrťrokov sa zahŕňa aj štvrťrok, v ktorom sa Balík podpory obnovuje (pri zakúpení nového programu sa tento štvrťrok nezahŕňa).
19. Nadobúdateľ má právo sa rozhodnúť, že Balík podpory bude mať platný až od nasledujúceho štvrťroka (aktuálny štvrťrok sa nezahŕňa do 4 za sebou nasledujúcich kalendárnych štvrťrokov), obnovený Balík podpory vtedy však obdrží najskôr v posledný deň aktuálneho štvrťroku.
20. Balík podpory nezahŕňa manipulačné poplatky, ktoré sa účtujú v zmysle cenníka ostatných služieb. Nadobúdateľ môže rozšíriť program v zmysle cenníka programu iba ak má platný Balík podpory.
21. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby počítačového programu, ktoré by vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou.
22. Rovnako poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri aplikácii počítačového programu v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmých, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu účtovania. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v počítačovom programe.
23. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu alebo tovar nadobúdateľovi, ktorý má voči poskytovateľovi nevysporiadané splátané záväzky, a to až do doby ich zaplata.
24. Nadobúdateľ je povinný používať počítačový program a služby poskytovateľa v dohodnutej miere alebo miere obvyklej a bežnej, komunikovať v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, neznevazovať alebo iným spôsobom nepoškodzovať dobré meno poskytovateľa alebo jeho povest.
25. Poskytovateľ je oprávnený odobrať súhlas na používanie počítačového programu nadobúdateľovi v prípade, ak nadobúdateľ poruší ustanovenie licenčných podmienok. Nadobúdateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej odmeny za licenciu alebo služby.
26. Táto licencia zaniká na základe dohody nadobúdateľa a poskytovateľa dohodnutým dňom, alebo odstúpením od licenčnej zmluvy zo strany poskytovateľa z dôvodu jej podstatného porušenia, za ktoré sa považuje konanie uvedené v bode 25. týchto licenčných podmienok. Odstúpenie od licencie nadobúda právne účinky dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy nadobúdateľovi licencie. Pokiaľ sa nadobúdateľ a poskytovateľ nedohodnú inak, tak nadobúdateľ nemá pri zániku licencie nárok na vrátenie zaplatenej odmeny za licenciu alebo službu s ňou spojenú.
27. Služby zahrnuté v Balíku podpory si upraví poskytovateľ s nadobúdateľom samostatnou dohodou podľa platného cenníka ostatných služieb.
28. Nadobúdateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním počítačového programu v rozpore s licenčnými podmienkami a vydať bezdôvodné obohatenie, ktoré tým získal.
29. Všetky informácie, ktoré nadobúdateľ poskytne v súvislosti s používaním programu sú dôverné a tvoria predmet obchodného tajomstva v zmysle § 17 až 20 a § 271 zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka.
30. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas servisného zásahu dodrží zákonné predpisy o spracovaní a ochrane osobných údajov v súlade s § 5 ods. 2 Zákona č. 428/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
31. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny licenčných podmienok. Aktuálne licenčné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa [www.kros.sk](http://www.kros.sk). Nové licenčné podmienky sa zverejňujú najneskôr 1 deň pred nadobudnutím účinnosti.
32. Tieto licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2014 a platia do vydania nových licenčných podmienok.

Mgr. Tomáš Bittšánsky, v. r.  
riaditeľ spoločnosti KROS a.s.