

ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

1. Obchodný názov, adresa sídla uchádzača alebo miesto jeho podnikania¹:

mediworx software solutions, a.s.

Einsteinova 19, Digital Park III, 851 01 Bratislava

2. Špecifikácia predmetu zákazky:

Por. č.	Minimálne technické a funkčné požiadavky a parametre	Ponúkaná hodnota (ÁNO – NIE / hodnota požiadavky / hodnota parametra)
<p>Predmetom obstarávania je prenájom systému podpory pre riadenie služieb informačných technológií obstarávateľa, t.j. IT service management procesov vo VÚSCH, a.s. (ďalej len „systém ITSM“ alebo „systém“) na báze ITIL v3, vrátane jeho implementácie, konfigurácie u obstarávateľa a zaškolenia používateľov, ako aj následné zabezpečenie obstarávateľom vybraných služieb prevádzky a podpory systému ITSM prenajímateľom.</p> <p>Systém, resp. aplikácia, ktorá bude dodaná do užívania obstarávateľovi, má obsahovať nasledovné súčasti a spĺňať tieto požiadavky:</p>		
-	Ponúkaný systém bude daný do užívania obstarávateľovi ako tzv. cloud riešenie, t.j. prenájom technologickej licencie a prevádzka prenajatého systému u prenajímateľa (na jeho serveroch) so zabezpečeným šifrovaným prístupom používateľov obstarávateľa cez internet.	ÁNO
-	Ponúkaný systém (resp. aplikácia) musí byť flexibilný, t.j. ponúkaný systém umožňuje jeho ďalšie rozširovanie o existujúce moduly podporujúce aktivity v súlade s ITIL a zároveň v prípade potreby obstarávateľa je možné jeho rozšírenie o vlastné, na mieru objednávateľa vytvorené, požiadavky pre procesné riadenie VÚSCH, a.s.	ÁNO
1	Konfigurácia systému a zaškolenie používateľov – len ak pôjde o iný systém ako aktuálne používaný systém Intraworx	
1.1	Inštalácia infraštruktúry potrebnej pre prevádzku aplikácie (virtuálny server, konfigurácia DB a aplikačného servera); vytvorenie testovacieho a produkčného prostredia.	--
1.2	Inštalácia a konfigurácia systému podľa interných procesov	--

¹ V prípade ak ponuku predkladá skupina uchádzačov uviesť názov skupiny (len ak skupina má spoločný názov), obchodné názvy všetkých uchádzačov a označenie uchádzača, ktorý je oprávnený skupinu v tomto verejnom obstarávaní zastupovať.

	<p>obstarávateľa, ktorý musí podporovať riadenie nasledovných ITSM procesov na báze ITIL v3:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Incident Management (INM), riadenie incidentov s procesom Service desku b) Problem Management (PRM), riadenie problémov c) Request Fullfilment (RQF), riadenie požiadaviek používateľov d) Change Management (CHM), riadenie zmien e) Service Level Management (SLM), manažment úrovne služieb f) Knowledge Management (KLM), manažment znalostí g) Asset and Configuration Management (ACM), manažment konfigurácií, prístupov, aplikačných rolí, používateľov. 	
1.3	Konfigurácia e-mailových šablón podľa požiadaviek obstarávateľa, ktoré majú byť kompatibilné s e-mail systémom VÚSCH, a.s., Kerio Connect verzia 8 a vyššia.	--
1.4	Dodanie používateľskej príručky.	--
1.5	Prehľadný reporting súvisiaci s jednotlivými procesmi ITSM.	--
1.6	Školenie používateľov, administrátorov a technikov VÚSCH, a.s., dodávateľa nemocničného systému používaného vo VÚSCH, a.s. (Prosoft, s.r.o., Košice) ako externého riešiteľa.	--
1.7	Protokolárne odovzdanie aplikácie do užívania obstarávateľovi v súlade s požiadavkami uvedenými vyššie v bodoch 1.1 až 1.6 musí byť uskutočnené do 30 dní od účinnosti zmluvy.	--
2	Softvérové licencie potrebné na prevádzku ponúkaného systému počas trvania zmluvy	
2.1	Prenajímateľ zabezpečí počas trvania zmluvného vzťahu všetky potrebné licencie aplikačného a programového vybavenia pre minimálne 5 súčasne pripojených konkurenčných používateľov.	ÁNO
2.2	Uchádzač dodá všetky potrebné licencie s cenou prenájmu	ÁNO
3	Poskytovanie služieb prevádzky a podpory systému	
3.1	<p>Prenajímateľ sa zaväzuje po odovzdaní funkčného systému do užívania obstarávateľovi počas trvania zmluvného vzťahu ďalej poskytovať tieto služby :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Support systému – dodatočná konfigurácia aplikácie a rozšírenia v rozsahu min. 4 hodiny mesačne podľa požiadaviek obstarávateľa, pričom počas trvania zmluvného vzťahu, t.j. 12 mesiacov, nevyčerpané hodiny za jednotlivé mesiace v rámci zmluvného obdobia možno preniesť do ďalšieho zmluvného obdobia. b) Aktualizácie aplikačného a súvisiaceho systémového programového vybavenia. c) Hosting servera, na ktorom bude aplikácia prevádzkovaná počas zmluvného obdobia, t.j.12 mesiacov. 	ÁNO

Verejný obstarávateľ:

Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s., Ondavská 8, 040 11 Košice

Predmet zákazky:

Systém podpory ITSM procesov VÚSCH, a.s.

Príloha č. 1

3. Názov a výrobca ponúkaného produktu:

Názov položky predmetu zákazky	Názov ponúkaného produktu	Výrobca ponúkaného produktu
Aplikácia pre riadenie ITSM procesov, určená k prenájmu obstarávateľom	aplikácia intraWORX	mediworx software solutions, a.s.

4. Kontaktná osoba dodávateľa/subdodávateľa pre účely overenia si informácií týkajúcich sa technických parametrov ponúkaného zariadenia resp. vybavenia:

Ing. Adriana Mitriková

Meno, priezvisko:

+421 902 957 044, amitrikova@mediworx.sk

Telefónne číslo / e-mail:

Týmto potvrdzujeme, že vyššie uvedené informácie o technických a funkčných vlastnostiach a parametroch ponúkaného zariadenia resp. vybavenia, sú **pravdivé**.

Podpis a pečiatka uchádzača:

mediworx software solutions, a.s.

Ing. Rastislav Karbas
predseda predstavenstva

Mgr. Veronika Mitasová
člen predstavenstva

V: Košiciach

Dňa: