

Rámcová zmluva č. 28082015 „Konsolidácia tlačového prostredia“
Uzavretá podľa § 269 odsek 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka
(ďalej aj ako „Zmluva“)

medzi:

Objednávateľom: **Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.**

Sídlo: Štefánikova 27, 814 99 Bratislava

V zastúpení: Ing. Dušan Tomašec - predseda predstavenstva
Ing. Peter Ševčovic – podpredseda predstavenstva

IČO: 00682420

IČ DPH: SK2020804478

bankové spojenie: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I.,
oddiel Sa, vložka č. 3010/B

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**Banka**“)

na jednej strane a

Dodávateľ: **Alexa, s.r.o.**

Sídlo: M. R. Štefánika 10, Žilina 010 01

v zastúpení: Ing. Peter Krištofík, konateľ

IČO: 36388149

DIČ: 2020098201

IČ DPH: SK2020098201

bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s.

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zapísaná: v Obchodnom registri OS Žilina, oddiel Sro., vložka č.11837/L

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

na strane druhej.

1. Pojmy

Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že pojmy používané v Zmluve, ktoré nebudú v príslušnej časti Zmluvy zadefinované inak, budú mať pre účely Zmluvy význam definovaný v príslušných ustanoveniach tohto článku Zmluvy:

Slovným spojením „**Zmluvné strany**“ sa rozumie na účel tejto Zmluvy spoločné označenie Dodávateľa a Objednávateľa; „**Zmluvná strana**“ alebo „**Strana**“ znamená ktorákoľvek zo Zmluvných strán.

„**Objednávka**“ – písomný dokument vyhotovený a podpísaný štatutárnymi zástupcami alebo splnomocnenými osobami Objednávateľa na základe príslušných ustanovení Zmluvy.

„**Cena**“ – konečná cena, Zmluvnými stranami dohodnutá v tejto Zmluve.

2. Predmet Zmluvy

2.1 Predmetom a účelom tejto Zmluvy je realizácia projektu „Konsolidácia tlačového prostredia“ v zmysle Výzvy na predloženie ponuky pri zadávaní zákazky podľa § 9 odsek 9 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a pokynov na vypracovanie ponuky č. NH032015OIS zo dňa 18.8.2015 v rámci ktorého bude zabezpečené zo strany Dodávateľa pre potreby Objednávateľa:

a) **dodanie nových zariadení** na skenovanie a tlač dokumentov (kompatibilných s Dodávateľom informačným systémom ako aj súčasným jestvujúcim tlačovým prostredím Banky) na základe písomných Objednávok (vystavených počas účinnosti tejto Zmluvy) v zmysle bližšie špecifikovaných vlastností týchto zariadení podľa tejto Zmluvy

(ďalej aj ako „**nové zariadenia**“),

b) **dodanie počítačového programu** - tlačového informačného systému pre riadenie, monitorovanie a reporting tlače jestvujúceho tlačového prostredia Banky ako softvérového riešenia pričom tlačový informačný systém musí byť kompatibilný s:

- jestvujúcim tlačovým prostredím Banky a to so zariadeniami rady Lexmark MX410de, Lexmark X746de, Lexmark X734de, Lexmark X736de a zároveň kompatibilný s novými zariadeniami,
- s aktuálnym operačným systémom Banky t.j. v súčasnosti Microsoft Windows Server 2008 R2 a novším, prevádzkovaný na virtuálnej platforme VMware vSphere 4.1, resp. 5.5 a novší

pričom tlačový informačný systém:

- bude implementovaný do lokálnej počítačovej siete Banky, schopný obsluhovať nové zariadenia a v súčasnosti Objednávateľom už užívané tlačové zariadenia Objednávateľa Lexmark rady MX4xx, X7xx a MX410 umiestnených na centrále Banky a na 10-tich jej pobočkách (ďalej aj ako „**tlačové prostredie Banky**“),
- bude kompatibilný s Active Directory verzie Windows server 2008 32bit, resp. s novším a ako čipové karty potrebné pre overovanie používateľov tlačového prostredia Banky pre systém „follow me“ budú použité súčasné čipové karty zamestnancov Banky (typ čipovej karty je Legic ATC2048 2K-MP110) používané pre dochádzkový a prístupový systém (Kriváň/WIS),

(ďalej aj ako „**tlačový informačný systém**“),

c) podpora a záručný servis tlačového informačného systému a nových zariadení počas doby 48 mesiacov od ich dodania, ktorý zahŕňa:

ca) Služby SMA v oblasti technickej a prevádzkovej podpory tlačového informačného systému počas celého obdobia trvania tejto Zmluvy, pričom **Služby SMA** na podporu a rozvoj tlačového informačného systému počas celého obdobia trvania tejto Zmluvy (ak nie je dohodnuté inak) Banky zahŕňajú najmä:

caa) update a upgrade softvéru nainštalovaného v nových zariadeniach a **tlačového informačného systému** a zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačných systémov Banky,

cab) opravy faktických väd (t.j. nefunkčnosti alebo obmedzenej funkčnosti) hardvéru a softvéru nových zariadení a opravy faktických väd (t.j. nefunkčnosti alebo obmedzenej funkčnosti) tlačového informačného systému

(ďalej spolu aj ako „**služby SMA**“).

cb) jednorazové zapojenie a inštaláciu nových zariadení a tlačového informačného systému,

cc) jednorazové konfiguráciu nových zariadení a tlačového informačného systému,

cd) jednorazové implementovanie tlačového informačného systému a nových zariadení do IKT infraštruktúry Banky,

ce) úvodné jednorázové školenie dvoch administrátorov Banky (na užívanie nových zariadení a tlačového informačného systému) určených Bankou,

(ďalej spolu aj ako „**služby**“)

2.2 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa tejto Zmluvy so všetkou odbornou starostlivosťou tak, aby nebola ohrozená prevádzková činnosť Banky a plnenie pracovných povinností zamestnancov Objednávateľa a Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi s tým súvisiacu nevyhnutnú súčinnosť.

2.3 Nové zariadenia a tlačový informačný systém a podmienky ich dodania sú bližšie špecifikované nasledovne:

zariadenie TYP1		Počet kusov: 6
Parametre	vlastnosti/hodnoty zariadenia Tlačiareň Lexmark MS415dn	
Technológia tlače	laserová čiernobiela	
Formát	A4	
Tlač	1200 x 1200 DPI	
	38 str/min.	
	Duplex - automatická obojstranná tlač	
Konektivita	LAN RJ-45 (10/100/1000 Mbps)	
	USB 2.0	
tonery	10 000	
vstupný podávač	250+50 listov	
výstupný podávač	150 listov	
doporučená mesačná záťaž	7200 strán	
Záručná doba	48 mesiacov v režime on site	

zariadenie TYP2		Počet kusov: 10
Parametre	vlastnosti/hodnoty zariadenia MFP Lexmark MX511de	
Technológia tlače	laserová čiernobiela	
Formát	A4	
displej	dotykový	
Tlač	1200 x 1200 DPI	
	42 str./min.	
	Duplex - automatická obojstranná tlač	
Konektivita	LAN RJ-45 (10/100/1000Mbps)	
	USB 2.0 typ A, B	
tonery	20 000 str.	
doporučená mesačná záťaž	12 000 str.	
skener	plochý skener s automatickým podávačom ADF	
	Duplex - automatický obojstranný sken farebný	
funkcie	kopírovanie	
	fax	
zásobníky	250+100 listov	
	150 listov	
kompatibilita	zariadenie podporuje systém "follow me"	
Záručná doba	48 mesiacov v režime on site	

zariadenie TYP3 Počet kusov: 1	
Parametre	vlastnosti/hodnoty zariadenia MFP Lexmark CX410de
Technológia tlače	laserová farebná
Formát	A4
displej	dotykový
Tlač	1200 x 1200 DPI
	30 str./min.
	Duplex - automatická obojstranná tlač
Konektivita	LAN RJ-45 (10/100/1000Mbps)
	USB 2.0
tonery	4 000 str.
	3 000 str.
doporučená mesačná záťaž	6 000 str.
skener	plochý skener s automatickým podávačom ADF
	Duplex - automatický obojstranný sken
funkcie	kopírovanie
	fax
zásobníky	250+1 listov
	150 listov
kompatibilita	zariadenie podporuje ponúkaný systém "follow me"
Záručná doba	48 mesiacov v režime on site

zariadenie TYP4		Počet kusov: 2
Parametre	vlastnosti/hodnoty zariadenia MFP Lexmark MX711de	
Technológia tlače	laserová čiernobiela	
Formát	A4	
displej	dotykový	
Tlač	1200 x 1200 DPI	
	66 str./min.	
	Duplex - automatická obojstranná tlač	
Konektivita	LAN RJ-45 (10/100/1000Mbps)	
	USB 2.0	
tonery	45 000 str.	
doporučená mesačná záťaž	100 000 strán	
skener	plochý skener s automatickým podávačom ADF	
	Duplex - automatický obojstranný sken farebný	
funkcie	kopírka	
	fax	
zásobníky	550+100 listov	
	550 listov	
	150 listov	
kompatibilita	zariadenie podporuje ponúkaný systém "follow me"	
Záručná doba	48 mesiacov v režime on site	

Tlačový informačný systém Počet kusov: 1	
Parametre	vlastnosti/hodnoty softvéru LPM (Lexmark print management) a MarkVision
funkcie	autorizácia užívateľa pomocou čipovej karty typ Legic ATC2048 2K-MP110
	autentifikácia s overením užívateľa voči Windows server 2008 Active Directory a novší prostredníctvom LDAP
	možnosť centrálneho nastavovania oprávnení pre prístup k funkciám zariadení pre užívateľa, alebo skupiny užívateľov
	možnosť nastavovania kvóty objemu tlače pre užívateľa, alebo skupiny
	manažment na centrálnu správu tlačových zariadení
	možnosť reportingu na užívateľa, skupiny užívateľov
kompatibilita	tlačový systém plne kompatibilný s ponúkanými tlačovými zariadeniami
	tlačový systém je plne kompatibilný s tlačovými zariadeniami objednávateľa Lexmark MX4xx, X7xx. Pre radu MX410 je pre funkciu follow me potrebný ext. terminál namiesto card readera.
licencia Počet	funkcia tlače "follow me" pre 4ks zariadení funkcia reporting pre ďalších 15ks zariadení v cene je zahrnutá licencia bez potrebných dodatočných nákladov. V cene licencie 4x Card Reader.
Záručná doba	48 mesiacov

3. Trvanie

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov plynúcou odo dňa jej účinnosti.

4. Miesto plnenia

Dodávka Zariadení a/alebo Služieb bude realizovaná na adresu sídla Objednávateľa a regionálnych zastúpení: Nitra, B. Bystrica, L. Mikuláš, Trnava, Trenčín, Bratislava - Palisády, Žilina, Prešov. Inštalácia tlačového informačného systému a poskytovanie Služieb bude realizované v mieste sídla Objednávateľa..

5. Spôsob dodania SMA služieb

Služby SMA začne Dodávateľ vykonávať po obdržaní e-mailovej požiadavky na dodanie služby SMA, v prípade potreby fyzickej návštevy priamo na pracovisku Objednávateľa. Po vykonaní každej služby SMA Dodávateľ doručí Objednávateľovi servisný protokol, ktorý môže byť v písomnej, alebo elektronickej forme.

6. Záruky a špecifikácia softvérového vybavenia

- 6.1 Záručná lehota na nové zariadenia a tlačový informačný systém je 48 mesiacov v režime On Site, t.j. priamo na adrese ich umiestnenia u Objednávateľa .
- 6.2 Tlačový informačný systém zahŕňa 19x Licencia Document accounting a 4x Licencia Print release. .
- 6.3 Objednávateľ nesmie akokoľvek využiť znalosti o myšlienkach, postupoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je tlačový informačný systém založený, alebo ktoré obsahuje, aj keď ich získal pri oprávnenom používaní. Objednávateľ nesmie vykonávať reverzné inžinierstvo, alebo dekompilovať tlačový informačný systém , ktorý nie je vo formáte zdrojového kódu, alebo pomáhať a uľahčovať iným subjektom, aby tak urobili.

7. Cena a platobné podmienky

- 7.1 Celková cena bez DPH je 18 993,- € bez DPH. Rozpis za jednotlivé položky v cene bez DPH, a v cene s DPH je uvedený v nasledovnej tabuľke.

P.č	Položka	Počet	jednotková cena bez DPH	cena za položku bez DPH	cena za položku(EUR vrátane DPH)
1	zariadenie TYP1 malá čb tlačiareň Lexmark MS415dn so zárukou 48 mesiacov onsite	6	196,- €	1 176,- €	1 411,20 €
2	zariadenie TYP2 kancelárske MFZ čb - MFP Lexmark MX511de so zárukou 48 mesiacov onsite	10	625,- €	6 250,- €	7 500,- €
3	zariadenie TYP3 kancelárske MFZ farebné - MFP Lexmark CX410de so zárukou 48 mesiacov onsite	1	592,- €	592,- €	710,40 €
4	zariadenie TYP4 chodbové MFZ čb - MFP Lexmark MX711de so zárukou 48 mesiacov onsite	2	2 555,- €	5 110,- €	6 132,- €
5	LPM (Lexmark print managment) a MarkVision - systém riadenej tlače s príslušenstvom a so zárukou 48 mesiacov	1	5 865,- €	5 865,- €	7038,- €
	Cena spolu za celý predmet zákazky	x	x	18 993,- €	22 791,6 0 €

- 7.2 Cena za nové zariadenia a tlačový informačný systém ako aj za služby poskytované Dodávateľom Objednávateľovi podľa tejto zmluvy je cenou garantovanou a nemennou a zahŕňa v sebe akékoľvek náklady Dodávateľa, ktoré Dodávateľovi v súvislosti s jeho plneniami z tejto Zmluvy vzniknú. Dodanie nových zariadení a tlačového informačného systému bude realizované na základe písomnej Objednávky Objednávateľa vystavenej v súlade s touto Zmluvou.
- 7.3 Po dodaní nových zariadení a tlačového informačného systému Objednávateľ potvrdí dodací list, alebo servisný protokol, ktorý môže byť aj v elektronickej forme. Následne Dodávateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru obsahujúcu všetky náležitosti daňového dokladu podľa v tej dobe platných zákonných predpisov. K cene sa pripočítava DPH platná podľa zákonov Slovenskej republiky v čase fakturácie. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 14 dní od doručenia do sídla Banky. V prípade, ak Objednávateľ neuskutoční platby v termíne 10 dní od doručenia, Dodávateľ je oprávnený fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platením.
- 7.4 Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti daňového dokladu, nebude vystavená v súlade so Zmluvou, alebo nebude obsahovať požadované prílohy, má Objednávateľ právo vrátiť ju v termíne splatnosti Dodávateľovi na prepracovanie. Vrátenie faktúry podľa

predchádzajúcej vety znamená ukončenie platnosti pôvodného termínu splatnosti faktúry a zároveň to znamená, že Objednávateľ nie je v omeškaní s jej úhradou. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia prepracovanej faktúry Objednávateľovi.

- 7.5 Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi vopred ak je to možné, inak najneskôr do 2 pracovných dní od vzniku oznamovanej skutočnosti že:
- nezaplatí DPH alebo jej časť súvisiacu s úhradou podľa tejto Zmluvy,
 - sa stal/stane neschopným zaplatiť akúkoľvek inú DPH alebo jej časť v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej aj ako „zákon o DPH“),
 - protihodnota za plnenie uvedená na faktúre je bez ekonomického opodstatnenia neprimerane vysoká alebo neprimerane nízka a/alebo,
 - je zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na portáli Finančnej správy SR.
- 7.6 Skutočnosti uvedené podľa predchádzajúceho bodu 7.5 je Dodávateľ povinný oznámiť Objednávateľovi zároveň pri:
- dodaní zákazky alebo jej časti, a/alebo,
 - aj pri doručení faktúry /daňového dokladu na základe ktorého má byť zaplatená cena/odmena za dodaný predmet zmluvy.
- 7.7 V prípade, ak:
- Dodávateľ nedodrží svoj záväzok podľa bodu 7.5 Zmluvy a/alebo,
 - nastane akákoľvek skutočnosť, na základe ktorej vznikne Objednávateľovi zákonné ručenie za Dodávateľa podľa zákona o DPH a /alebo,
 - podľa zistenia Objednávateľa je Dodávateľ zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na portáli Finančnej správy SR,
- Objednávateľ:
- a) nie je povinný prevziať zákazku alebo jej časť podľa Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a /alebo,
 - b) je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a/alebo,
 - c) nie je povinný zaplatiť vyhotovenú a/alebo doručенú faktúru podľa tejto Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo,
 - d) je oprávnený žiadať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej výške odmeny dohodnutej podľa tejto Zmluvy a/alebo,
 - e) je oprávnený poukázať Dodávateľovi na účet iba dohodnutú cenu zmluvného plnenia bez DPH. V tomto prípade Objednávateľ sumu zodpovedajúcu výške DPH z ceny zmluvného plnenia uvedenú na faktúre poukáže (i) v zákonom stanovenej lehote splatnosti dane alebo (ii) po lehote splatnosti dane, avšak pred tým ako je vydané rozhodnutie podľa § 69b zákona o DPH priamo na osobný daňový účet Dodávateľa vedený v Štátnej pokladnici zistený prostredníctvom portálu vedenom daňovou sekciou Finančného riaditeľstva SR. Objednávateľ platbu DPH na osobný

daňový účet Dodávateľa označí náležitým spôsobom podľa všeobecne záväzného predpisu, oznámi správcovi dane číslo faktúry z ktorej DPH uhradza a identifikačné číslo Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností úhradou dohodnutej ceny zmluvného plnenia bez DPH na účet Dodávateľa a sumy zodpovedajúcej výške DPH na osobný daňový účet Dodávateľa sa rozumie povinnosť Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi fakturovanú cenu za splnenú.

- 7.8 Objednávateľ je oprávnený na postup podľa predchádzajúceho bodu 7.7 aj vtedy, ak bol dôvod jeho uplatnenia dodatočne odstránený.
- 7.9 Uplatnené zmluvné sankcie nemajú vplyv na povinnosť Dodávateľa vrátiť Objednávateľovi to, čo Objednávateľ plnil ako ručiteľ za Dodávateľa podľa zákona o DPH.
- 7.10 Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi v plnom rozsahu sumu, ktorú zaplatí Objednávateľ ako ručiteľ na základe rozhodnutia daňového úradu podľa zákona o DPH (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), v lehote 8 (ôsmich) dní od doručenia výzvy Objednávateľa.
- 7.11 V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s vrátením nezaplatenej dane alebo jej časti Objednávateľovi, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi na základe jeho výzvy úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

8. Viazanosť cien a PRIESKUM TRHU

- 8.1 Počas trvania platnosti a účinnosti tejto Zmluvy je Banka oprávnená každých šesť (6) mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, na účely overenia technického a cenového vývoja jednotlivých dodávaných typových nových zariadení na trhu, vykonať prieskumu trhu v zmysle zákona o verejnom obstarávaní, ktorého cieľom má byť zistenie aktuálnej kúpnej ceny nových zariadení na trhu a preverenie ekonomickej výhodnosti nových zariadení v aktuálnych trhových podmienkach.
- 8.2 Banka preverí ekonomickú výhodnosť dodania Bankou požadovaných nových zariadení v aktuálnych trhových podmienkach prieskumom trhu aspoň u troch iných tretích osôb (potenciálnych dodávateľov zariadení), ktorí daný resp. obdobný typ zariadenia požadovaný Bankou dodávajú na trh (ďalej aj ako „prieskum trhu“). Za aktuálnu trhovú cenu nového zariadenia uvedeného v tejto zmluve zistenú výsledkom prieskumu trhu sa považuje aritmetický priemer cien tohto nového zariadenia zistených prieskumom trhu.
- 8.3 Ak v čase realizácie prieskumu trhu nie je možné získať cenu za niektoré z nových zariadení podľa tejto Zmluvy, prieskum trhu sa vykoná iba vo vzťahu k novému zariadeniu pri ktorom je ho možné vykonať.
- 8.4 V prípade, že z dôvodu technickej obmeny nových zariadení výrobcom na trhu nebude už možné počas platnosti tejto Zmluvy dodať požadovaný konkrétny druh nového zariadenia uvedený v tejto Zmluve, Dodávateľ sa zaväzuje Banke predložiť ponuku na náhradný druh tovaru, pričom technické parametre alebo technické špecifikácie musia

byť rovnaké alebo lepšie, ako sú technické parametre a technické špecifikácie nového zariadenia, ktoré už nie je možné dodať, za rovnakú alebo nižšiu jednotkovú kúpnu cenu nového zariadenia, pričom v tejto zmluve stanovené jednotkové ceny musia byť dodržané ako maximálne. Ak Banka súhlasí s predloženým návrhom ponuky na náhradný druh nového zariadenia, uzatvorí Dodávateľ s Bankou dodatok k tejto Zmluve, ktorým sa zmenia ustanovenia tejto Zmluvy v jej príslušných ustanoveniach. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať minimálne po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy, t.j. 48 mesiacov od jej účinnosti nové zariadenia alebo ich kompatibilné ekvivalenty pri zachovaní minimálnych funkčných požiadaviek Banky, ktoré sú uvedené vo výzve na preloženie ponuky pri zadávaní zákazky §9 ods. 9 zákona o VO a pokyny na vypracovanie ponuky č. NH032015OIS

- 8.5 V prípade, že z dôvodu cenového vývoja na trhu dôjde k zmene ceny príslušného nového zariadenia o viac ako 10 % smerom nadol vo vzťahu k pôvodnej cene tohto zariadenia (t.j. cena zariadenia na trhu klesne) dodávaného podľa tejto Zmluvy, Dodávateľ poskytne Banke zľavu z ceny nového zariadenia podľa výsledkov vykonaného prieskumu trhu Objednávateľom, pričom cena tovaru uvedená v tejto Zmluve sa nemôže zvýšiť. Dodávateľ spolu s návrhom na zníženie kúpnej ceny nového zariadenia podľa tohto bodu tejto Zmluvy môže predložiť Banke aj návrh na zmenu nového zariadenia, ktoré má na základe Objednávky poskytnúť, tak aby navrhované nové zariadenie za tú istú kúpnu cenu bolo výkonovo a kvalitatívne lepšie zariadenie v porovnaní so zariadením uvedeným v tejto Zmluve. Banka má právo rozhodnúť sa, či akceptuje návrh Dodávateľa na zníženie kúpnej ceny navrhovaného nového zariadenia alebo návrh na poskytnutie výkonovo a kvalitatívne lepšieho nového zariadenia.

9. Časové pokrytie

- 9.1 Základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je pracovná doba od 8:00 do 16:30 počas pracovných dní v Slovenskej republike.

10. Súčinnosť

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade zmien v zozname Splnomocnených osôb, prípadne odborných garantov pre jednotlivé projekty bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 10.2 Dodávateľovi bude umožnený vstup na pracoviská Objednávateľa za účelom plnenia tejto Zmluvy a podľa dohody mu bude vytvorený priestor pre overenie a testovanie Služby. Pri činnostiach na pracovisku Objednávateľa sa zaväzuje riadiť pokynmi Splnomocnenej osoby Objednávateľa a platnými internými predpismi Objednávateľa.
- 10.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

11. Mlčanlivosť

11.1 Dodávateľ :

- a) potvrdzuje, že bol Bankou poučený
 - o ochrane údajov charakteru bankového tajomstva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a o ochrane údajov charakteru osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o ochrane osobných údajov),
 - ako prevádzkovateľom informačných systémov o ochrane osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov,
 - ako aj o právach a povinnostiach, či sankciách ustanovených vyššie uvedenými zákonmi,
- b) zaväzuje sa, že údaje charakteru bankového tajomstva a osobné údaje, ku ktorým by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy zamestnanci, či zástupcovia Dodávateľa (ďalej spolu aj ako „zamestnanci Dodávateľa“) nezneužije pre svoje potreby a bez súhlasu Banky ich nezverejní a nikomu neposkytne, ani nesprístupní, bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a zmenou,
- c) je si vedomý, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov Dodávateľa o bankovom tajomstve a o osobných údajoch, ku ktorým by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu,
- d) je povinný poučiť o povinnostiach, s ktorými bola oboznámený, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov Dodávateľa, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto Zmluvy,
- e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si Banka môže nárokovať úhradu vzniknutej škody.

V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu od 150 eur do 3000 eur podľa § 68 ods. 7 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov.

Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude naplňať skutkovú podstatu trestné činu podľa ustanovení Trestného zákona.

12. Doručovanie

- 12.1 Akékoľvek prejavy vôle Dodávateľa súvisiace so Zmluvou budú vyhotovené písomne a doručené strane osobne, alebo zaslané poštou s uvedeným menom oprávnenej osoby, ktorá je oprávnená rokovať za zmluvnú stranu vo veciach zmluvných.

Osoba oprávnená jednať za Dodávateľa vo veciach zmluvných tejto Zmluvy: Ing. Peter Krištofík, mobil: 00421 905 638 241, e-mail: kristofik@itglobalservis.sk. Akékoľvek písomnosti zo strany Objednávateľa budú adresované na nasledovnú adresu:

Alexa s.r.o.
Prevádzka It Global Servis
Ing. Peter Krištofík
Murgašová 1303/6
010 01 Žilina

Akákoľvek písomnosť za Dodávateľa musí obsahovať meno kontaktnej osoby oprávnenej konať vo veciach zmluvných tejto Zmluvy uvedenej v tomto bode Zmluvy pri písomnom doručení, v prípade zaslania e-mailom, musí byť zaslaná na e-mail kontaktnej osoby.

- 12.2 Kontaktná osoba oprávnená konať vo veciach technických za Objednávateľa : Ing. Ján Homoljak, e-mail: jan.homoljak@szrb.sk.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie Zmluvy zabezpečí Objednávateľ bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Dodávateľ súhlasí so zverejnením Zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že Zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona, a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje, dáva Objednávateľovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto Zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy, platí, že k uzatvoreniu tejto zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto zmluvou viazané.
- 13.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú.
- 13.3 Meniť alebo dopĺňať text Zmluvy je možné len formou písomných, očíslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán.
- 13.4 Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 13.5 Každá zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy v celku, alebo v súvisiacich častiach v prípade, že druhá zmluvná strana neplní svoje povinnosti stanovené touto Zmluvou a v takom neplnení pokračuje aj 30 dní po tom, čo bolo druhej zmluvnej strane doručené písomné upozornenie na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie. Ukončením platnosti Zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti strán ohľadom služieb už Objednávateľovi poskytnutých.
- 13.6 Táto Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom a všeobecne platnými predpismi Slovenskej republiky a na riešenie sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 13.7 Práva a povinnosti Dodávateľa vyplývajúce z tejto Zmluvy sú prevoditeľné na tretiu stranu len so súhlasom Objednávateľa.
- 13.8 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých jeden dostane Objednávateľ a jeden Dodávateľ.

V Bratislave dňa:

V Žiline dňa

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

.....

Ing. Dušan Tomašec

predseda predstavenstva

Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

.....

Ing. Peter Krištofík

konateľ

Alexa, s.r.o.

.....

Ing. Peter Ševčovic

podpredseda predstavenstva

Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.