

Číslo návrhu:



9860176568

**Allianz**   
Slovenská poisťovňa

ID - kód  
nepisovať

### Poistenie vozidiel MOJE AUTO

**Poistovateľ** Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700,  
IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B

#### Poistník

Rodné číslo / IČO	<input type="text" value="00164704"/>	Telefón	<input type="text"/>		
Priezvisko / obchodné meno	<input type="text" value="Slovenská Filharmónia"/>				
Meno	<input type="text"/>	Titul pred menom	<input type="text"/>	Titul za menom	<input type="text"/>
Ulica	<input type="text" value="Medená"/>	Súp.č.	<input type="text"/>	Or.č.	<input type="text" value="3"/>
Obec	<input type="text" value="Bratislava"/>	PSČ	<input type="text" value="81102"/>		
E-mail pre elektronickú korešpondenciu	<input type="text"/>				
	@	<input type="text"/>	Heslo	<input type="text"/>	
Poistník je:	FO <input type="checkbox"/>	PO <input checked="" type="checkbox"/>	živnostník - FO <input type="checkbox"/>	platiteľ DPH <input type="checkbox"/>	

#### Kontaktná adresa

Priezvisko / obchodné meno	<input type="text"/>				
Meno	<input type="text"/>	Titul pred menom	<input type="text"/>	Titul za menom	<input type="text"/>
Ulica	<input type="text"/>	Súp.č.	<input type="text"/>	Or.č.	<input type="text"/>
Obec	<input type="text"/>	PSČ	<input type="text"/>		

#### Vlastník vozidla (vyplní sa v prípade, ak je odlišný od osoby poistníka)

Rodné číslo / IČO	<input type="text"/>				
Priezvisko / obchodné meno	<input type="text"/>				
Meno	<input type="text"/>	Titul pred menom	<input type="text"/>	Titul za menom	<input type="text"/>
Ulica	<input type="text"/>	Súp.č.	<input type="text"/>	Or.č.	<input type="text"/>
Obec	<input type="text"/>	PSČ	<input type="text"/>		

#### Držiteľ (vyplní sa v prípade, ak je odlišný od osoby poistníka)

Rodné číslo / IČO	<input type="text"/>				
Priezvisko / obchodné meno	<input type="text"/>				
Meno	<input type="text"/>	Titul pred menom	<input type="text"/>	Titul za menom	<input type="text"/>
Ulica	<input type="text"/>	Súp.č.	<input type="text"/>	Or.č.	<input type="text"/>
Obec	<input type="text"/>	PSČ	<input type="text"/>		



A 3 R C 1 1 4 7 0 1 1

**Vozidlo**

Kód zo sadzobníka PZP	OA2	Rok výroby/ dátum 1. evidencie	25	09	201
EČ	BL167GD	Číslo osvedčenia o evidencii (TP)	NA355009		
VIN	TMBAB93T7E9020189	Kategória vozidla	P		
Značka	ŠKODA	Počet najazdených kilometrov	50 125		
Obchodný názov, typ, variant, verzia	SUPERB				
Zdvihový objem valcov (cm <sup>3</sup> )	1 798	Výkon motora (kW)	118	Druh paliva	BA
Farba	Čierna	Metalíza	<input checked="" type="checkbox"/>		
Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg)	2 059	Počet miest na sedenie (sedadiel)	5		

**Rekapitulácia poistného**

	Prvé poistné v EUR
<input checked="" type="checkbox"/> <b>PZP</b> za podmienok uvedených v prílohe Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP) <sup>1)</sup>	174 , 80
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Moje auto KASKO</b> za podmienok uvedených v prílohe Moje auto KASKO <sup>2)</sup>	672 , 34
	<b>Prvé poistné spolu v EUR</b> 847 , 14
<input type="checkbox"/> <b>Krátkodobé rozšírenie územnej platnosti KASKO poistenia vozidla</b> za podmienok uvedených v prílohe Krátkodobé rozšírenie územnej platnosti KASKO poistenia vozidla <sup>3)</sup>	Jednorazové poistné v EUR

Deň podpísania dokumentu zmluvnými stranami:

**Informácie pre poistníka o založení služby elektronickej korešpondencie:**

Uvedením e-mailovej adresy pre elektronicnú korešpondenciu si poistník poistnou zmluvou Poistenie vozidiel MOJE AUTO zriadi službu elektronickej korešpondencie (ďalej len „služba EK“) a zároveň prejaví súhlas s jej poskytovaním. Zasielanie korešpondencie elektronicnou formou nie je spoplatnené. O zmenu a zrušenie služby môže poistník požiadať na všetkých predajných miestach poisťovateľa alebo prostredníctvom internetovej stránky [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk). Založenie, zmenu a zrušenie spôsobu zasielania korešpondencie elektronicnou formou vykoná poisťovateľ bez zbytočného odkladu. O dátume účinnosti založenia, zmeny alebo zrušenia služby EK bude poistník informovaný poštovou zásielkou alebo e-mailom. Ak poistník uvedie heslo, korešpondencia zasielaná elektronicky bude skomprimovaná programom WinZip a bude ju možné otvoriť až po zadaní hesla. V prípade, že poistník zabudne heslo, je potrebné navštíviť predajné miesta poisťovateľa alebo kontaktovať Infolinku 0800 122 222, kde mu bude po overení totožnosti heslo oznámené.

**Zmena v poistných podmienkach o spôsobe doručovania písomností:**

Ak si poistník zriadi službu EK, poisťovateľ mu bude zasielať prostredníctvom e-mailu (elektronicky) pravidelnú korešpondenciu podľa ním zvoleného intervalu platby poistného a mimoriadnu korešpondenciu, s výnimkou korešpondencie, na ktorej prevzatie je potrebný potvrdzujúci podpis poistníka o jej prevzatí alebo pri ktorej z jej povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ju inak ako prostredníctvom e-mailu (službou EK budú napríklad doručované: predpis na úhradu poistného, oznámenie o likvidácii škodovej udalosti). Poistník uzavretím poistnej zmluvy, ktorou zároveň zriadi službu EK k tejto poistnej zmluve, potvrdzuje, že si je vedomý toho, že od momentu aktivácie služby EK mu bude korešpondencia, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky. Poistník sa takou poistnou zmluvou zároveň zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy.

Povinnosť zaslania korešpondencie poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka. Poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov poistníkom. Založením služby EK nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom pošty.

<sup>1)</sup> PZP (Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla) sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 15.10.2014 a Osobitnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 15.03.2015 vydaných poisťovateľom.

<sup>2)</sup> Moje auto KASKO sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 15.12.2014 a Osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 15.12.2014 vydaných poisťovateľom.



A 3 R C 1 1 A 2 0 2 1

...kodobé rozšírenie územnej platnosti KASKO poistenia vozidla sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie motorových a prípojných vozidiel - KASKO zo dňa 15.12.2014 a Osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu motorových a prípojných vozidiel - KASKO zo dňa 15.12.2014 vydaných poisťovateľom.

### Spracúvanie osobných údajov:

Poistník je povinný poisťovateľovi poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované poisťovateľom v zmysle zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poistník týmto vyhlasuje, že je oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Poistník svojím podpisom v tomto dokumente dáva súhlas, aby si poisťovateľ splnil oznamovaciu povinnosť podľa § 15 a § 8 zákona o ochrane osobných údajov zverejnením znenia tejto oznamovacej povinnosti na svojom webovom sídle. Poisťovateľ za týmto účelom na webovom sídle zverejňuje zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, pričom zmena zoznamu je účinná dňom zverejnenia zmeny na webovom sídle.

Poistník dáva poisťovateľovi súhlas so sprístupňovaním/poskytovaním týchto údajov v nevyhnutnom rozsahu tretím stranám a s ich spracúvaním tretími stranami v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí, vymáhaním pohľadávok, zaisteniam za účelom zaistenia a peňažným ústavom za účelom vinkulácie; súhlas sa udeľuje na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy a počas tejto doby nie je možné ho účinne odvolať. Pre prípad, že sú v poistnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, poisťník vyhlasuje, že dotknuté osoby, ktorých osobné údaje poskytol, udelili predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely poistnej zmluvy. Poistník je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom dotknutých osôb.

Poistník svojím podpisom na tomto dokumente dáva poisťovateľovi dobrovoľný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely marketingu, reklamy a komerčnej komunikácie, v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, a to s platnosťou do jeho písomného odvolania. Poistník súčasne súhlasí so zasielaním korešpondencie poisťovateľa na účely marketingu, reklamy a komerčnej komunikácie formou elektronickej pošty alebo formou služieb krátkych správ. Poistník berie na vedomie, že súhlas môže kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením adresovaným poisťovateľovi.

### Vyhlásenie poisťníka:

Poistník vyhlasuje, že mu poistné podmienky, ktorými sa poistenia dojednané prostredníctvom tohto dokumentu riadia, boli oznámené predložením ich výtlačku, s ktorého obsahom sa pred podpísaním tohto dokumentu oboznámil. Poistník berie na vedomie, že poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané prostredníctvom tohto dokumentu, sú mu v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk) ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky uvedené údaje sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného prostredníctvom tohto dokumentu. Ďalej poisťník vyhlasuje, že vozidlo nie je používané na iné účely ako je uvedené v tomto dokumente, že je vybavené poisťovateľom vyžadovanými zabezpečovacími zariadeniami a okrem uvedených kľúčov a ovládačov od vozidla a zabezpečovacích zariadení žiaden ďalší kľúč ani ovládač od vozidla a zabezpečovacích zariadení pri nadobudnutí vozidla neobdržal a ani nemá k dispozícii.

Poistník berie na vedomie, že k uzavretiu poistnej zmluvy, ktorej predmetom je PZP, dochádza až akceptáciou návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťovateľom. Za návrh poistnej zmluvy PZP sa považuje riadne vyplnená príloha Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP) označená v záhlaví ako „Návrh na uzavretie poistnej zmluvy“ s pripojeným podpisom poisťníka a oprávneného zástupcu poisťovateľa. Akceptáciu návrhu na uzavretie poistnej zmluvy PZP poisťovateľ vykoná dorúčením poistky pre PZP s potvrdením o poistení a zelenou kartou. Uvedené nemá vplyv na platnosť predbežného poistenia zodpovednosti. Poistník zároveň berie na vedomie, že k uzavretiu poistnej zmluvy, ktorej predmetom je Moje auto KASKO/Krátkodobé rozšírenie územnej platnosti KASKO poistenia vozidla dochádza podpísaním príslušnej prílohy označenej ako „Nová poistná zmluva“ oboma zmluvnými stranami. Poisťovateľ poisťníkovi ako potvrdenie takéhoto uzavretia poistnej zmluvy doručí poistku pre dojednané poistenie. Poistník berie na vedomie, že počas platnosti poistnej zmluvy môže poisťovateľ uhradiť poistné až do výšky 100% ročného poistného prislúchajúceho za technickú asistenciu vozidlám poskytovanú v zmysle príslušných všeobecných podmienok pre poskytovanie asistenčných služieb v PZP a v KASKO poistení. Poisťovateľ bude poisťníka informovať o prípadnej zmene výšky poskytnutej úhrady.

Poistník zároveň berie na vedomie, že prostredníctvom príloh Povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Moje auto KASKO môže vykonať aj zmeny poistení dojednaných v rámci Poistenia vozidiel MOJE AUTO. Zmena v takomto prípade nadobudne účinky až na základe písomného oznámenia akceptácie návrhu zmeny poisťovateľom.



Tento dokument je vyhotovený v troch vyhotoveniach, poisťovateľ, poisník a oprávnený zástupca poisťovateľa a každý jedno vyhotovenie. Poisník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol pred podpísaním návrhu na uzavretie poisťovej zmluvy, resp. pred uzavretím poisťovej zmluvy, oboznámený s ich obsahom, a že v písomnej forme prevzal informáciu o podmienkach uzavretia poisťovej zmluvy príslušnú k poisťovým podmienkam, ktorá tvorí súčasť poisťovej zmluvy ako jej príloha.

Počet príloh      Poznámky

2

Predajca

99

Zdroj obchodu

FO

Získateľské číslo  
oprávneného zástupcu  
poisťovateľa 1

00042875

MA číslo spolupracovníka

Telefón

+421249631119



Podpis poisníka



Podpis oprávneného zástupcu  
poisťovateľa (odtlačok pečiatky)

Priezvisko a meno / obchodné meno

Kristína Lisinovičová

Priezvisko a meno spolupracovníka

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2

00054093



A 3 R C 1 1 4 2 0 4 1

Príloha k poisťnej zmluve  
(č. návrhu / č. zmluvy)

9860176568

D - kód  
nepísať

Návrh na uzavretie  
poisťnej zmluvy

RČ / IČO  
poisťníka 00164704

Návrh zmeny  
poisťnej zmluvy

DT - kód  
zamestnávateľa

DT - kód zamestnanca  
/ získateľské číslo

### Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP)

VOZIDLO

Evidenčné číslo BL167GD

VIN TMBAB93T7E9020189

Ak má vozidlo iný druh použitia ako bežná prevádzka, uveďte aký: (A, C, N, T, V, H, S, D)

Predbežné poistenie zodpovednosti od:

25 . 09 . 2015 00 : 00

Deň dojednania zmeny poisťnej zmluvy:

. . .

Poistenie na dobu neurčitú

na dobu do:

. . .

Spôsob platenia bežné poisťné

jednorazové poisťné

Prvé poisťné

poštovým  
peňažným  
poukazom

bankovým  
prevodom

v hotovosti

Inkasný doklad číslo

Ďalšie poisťné

ePoukazom

bankovým  
prevodom

Iné údaje o poisťníkovi

Vodičské oprávnenie od

Dvojstopové motorové vozidlá s evidenčným číslom s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane

BASIC

Limit poisťného plnenia A v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

STANDARD

Limit poisťného plnenia A v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

OPTIMAL

Limit poisťného plnenia B v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Spoluúčasť  
v EUR

0 , 00

Asistenčné služby pre vozidlo  
a posádku (AS) S\*

Ročné poisťné  
za asistenčnú službu v EUR 0 , 00

\* S - AS Štandard; L - AS Lady.

Ostatné vozidlá

Limit poisťného plnenia A v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Limit poisťného plnenia B v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Ročné poisťné PZP v EUR 230 , 00

Doba škodového priebehu v mesiacoch

0

Pre účely priznania bonusu alebo uplatnenia malusu poisťník vyhlasuje, že doteraz v súvislosti s jeho zodpovednosťou za prevádzku motorového vozidla

nedošlo k škodovej udalosti. Poisťovateľ priznáva bonus vo výške

5 %

došlo k výplate poisťného plnenia. Poisťovateľ uplatňuje malus vo výške

%

Ročné poisťné PZP po zohľadnení bonusu/malusu v EUR

218 , 50



A 3 R C 1 1 4 0 0 1 G

Úprava poistného PZP

ZR20

Ce

20

Ročné poistné PZP po úprave v EUR+AS

174 , 80

Poistná sadzba podľa MK

Splátky poistného

ročné polročné štvrtročné 

Splátkové poistné v EUR

174 , 80

Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov poistnú zmluvu uzaviera vo vlastnom mene:

 Áno  Nie, uzavretá v mene

Tento dokument je vyhotovený v troch vyhotoveniach, poisťovateľ, poistník a oprávnený zástupca poisťovateľa dostanú každý jedno vyhotovenie.

Počet príloh Poznámky

Počet príloh	Poznámky
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Predajca

99

Zdroj obchodu

FO

 Získateľské číslo  
oprávneného zástupcu  
poisťovateľa 1

00042875

MA číslo spolupracovníka

Telefón

+421249631119

Priezvisko a meno / obchodné meno

Kristína Lisinovičová

Priezvisko a meno spolupracovníka

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2

00054093

Informáciu potrebnú pre realizáciu platby prvého poistného dostanete od oprávneného zástupcu poisťovateľa.



A 3 R C 1 1 4 0 0 2 H

ID-kód  
nepisovať

Príloha k poisťnej zmluve  
(č. návrhu / č. zmluvy)

9860176568

Nová  
poisťná zmluva

RČ / IČO  
poisťníka

00164704

Návrh zmeny  
poisťnej zmluvy

DT - kód  
zamestnávateľa

DT - kód zamestnanca  
/ získateľské číslo

## Moje auto KASKO

VOZIDLO

Evidenčné číslo

BL167GD

VIN

TMBAB93T7E9020189

Ak má vozidlo iný druh použitia ako bežná prevádzka, uveďte aký:  (A, N, P, T, V)

Začiatok poistenia od:

25

09

2015

00

: 00

Deň dojednania zmeny poisťnej zmluvy:

Poistenie na dobu neurčitú

na dobu do:

Spôsob platenia bežné poisťné

jednorazové poisťné

Prvé poisťné  
poštovým  
peňažným  
poukazom

bankovým  
prevodom

v hotovosti

Inkasný doklad číslo

Ďalšie poisťné ePoukazom

bankovým  
prevodom

## Výbava vozidla

Značka a typ autorádia

Autoradio - vstavane od výroby

CD menič

navigačný systém  
(pevne zabudovaný)

disky kolies  
z ľahkých zliatin

xenónové  
svetlomety

kožené  
čalúnenie

Doplnková  
výbava vozidla

Poisťná  
suma  
v EUR

Iná výbava/popis  
samostatnej technickej  
jednotky

## Poisťná suma

Dojednáva sa maximálna výška poisťného plnenia z jednej poisťnej udalosti krytej poistením vozidla vo výške 150 000 EUR, ak nie je uvedená "Poisťná suma (cena) vozidla určená poisťníkom".

Poisťná suma (cena) vozidla určená poisťníkom

NAT kód 506177

Cena vozidla je uvedená s DPH, ak nie je  
krížikom označené „Cena vozidla bez DPH“.

Cena vozidla  
bez DPH

Percento  
poistenia  %

Modul poisťného krytia

BASIC

BASIC+

OPTIMAL

OPTIMAL+

Spoluúčasť 5%, min. 65 EUR

5%, min. 150 EUR

10%, min. 330 EUR

Iná  %,  EUR

Kód vozidla 103

Sadzbá poisťného

,

%

Ročné poisťné v EUR

877

, 52

Priaznivá doba škodového  
priebehu v mesiacoch

0

Ročné poisťné po zohľadnení  
priaznivej doby škodového priebehu v EUR

877

, 52

Dojednáva sa územná platnosť Európa, ak nie je krížikom vyznačená „Územná platnosť SR+ČR“.

Územná platnosť  
SR+ČR

Koeficient za druh  
použitia vozidla  ,  -násobok

Ročné  
poisťné v EUR

877

, 52



A 3 R C 1 1 3 1 0 1 G

Úprava poistného					Celkom	Ročné poistné za doje modul poistného krytia po úprave v EUR
OB25	MT05				30 %	614 , 26
Vinkulácia poistného plnenia:	áno	<input type="checkbox"/>				Zrušenie platnej vinkulácie: <input type="checkbox"/>

**Pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom** (k modulu poistného krytia BASIC, BASIC+)

Sadzba poistného	<input type="checkbox"/>	% z ročného poistného za dojednaný modul poistného krytia	Ročné poistné v EUR	<input type="checkbox"/>	, <input type="checkbox"/>
------------------	--------------------------	--	---------------------	--------------------------	----------------------------

<b>Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla</b>	Poistná suma	200 EUR <input type="checkbox"/>	400 EUR <input type="checkbox"/>	700 EUR <input type="checkbox"/>	1000 EUR <input type="checkbox"/>
	Toto pripoistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.	Ročné poistné v EUR	<input type="checkbox"/>	, <input type="checkbox"/>	

**Pripoistenie finančnej straty**

Obstarávacia cena v EUR	<input type="checkbox"/>	, <input type="checkbox"/>	Obstarávacia cena vozidla bez DPH	<input type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------------	--------------------------

Obstarávacia cena vozidla je uvedená s DPH, ak nie je krížikom označené „Obstarávacia cena vozidla bez DPH“.

Dojednáva sa pripoistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia, ak nie je krížikom vyznačené „Bez náhrady spoluúčasti z primárneho poistenia“.

Bez náhrady spoluúčasti z primárneho poistenia	<input type="checkbox"/>	Doba poistenia	3 roky <input type="checkbox"/>	4 roky <input type="checkbox"/>
--	--------------------------	----------------	---------------------------------	---------------------------------

Sadzba poistného	<input type="checkbox"/>	, <input type="checkbox"/>	%	Ročné poistné v EUR	<input type="checkbox"/>	, <input type="checkbox"/>
------------------	--------------------------	----------------------------	---	---------------------	--------------------------	----------------------------

Vinkulácia poistného plnenia:	áno	<input type="checkbox"/>	Zrušenie platnej vinkulácie:	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	-----	--------------------------	------------------------------	--------------------------

**Pripoistenie náhradného vozidla**

Poistná suma	50 EUR <input type="checkbox"/>	100 EUR <input type="checkbox"/>	Doba prenájmu náhradného vozidla	5 dní <input type="checkbox"/>	10 dní <input type="checkbox"/>
--------------	---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

Ročné poistné v EUR	<input type="checkbox"/>	, <input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------	----------------------------

**Pripoistenie batožiny**

Poistná suma	600 EUR <input type="checkbox"/>	1200 EUR <input type="checkbox"/>	Poistné plnenie za jednu vec je max. 200 EUR.
--------------	----------------------------------	-----------------------------------	---

Ročné poistné v EUR	<input type="checkbox"/>	, <input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------	----------------------------

**Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle**

Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR	<input type="text" value="33 000"/>	Ročné poistné v EUR	<input type="text" value="29"/>	, <input type="text" value="04"/>
-------------------------------------	-------------------------------------	---------------------	---------------------------------	-----------------------------------

Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR	<input type="text" value="33 000"/>	Ročné poistné v EUR	<input type="text" value="29"/>	, <input type="text" value="04"/>
-------------------------------------	-------------------------------------	---------------------	---------------------------------	-----------------------------------

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR	<input type="text"/>	Ročné poistné v EUR	<input type="text"/>	, <input type="text"/>
-------------------------------------	----------------------	---------------------	----------------------	------------------------

Poistenie denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR	<input type="text"/>	Ročné poistné v EUR	<input type="text"/>	, <input type="text"/>
-------------------------------------	----------------------	---------------------	----------------------	------------------------

Ročné poistné v EUR	<input type="text" value="58"/>	, <input type="text" value="08"/>
---------------------	---------------------------------	-----------------------------------

<input type="checkbox"/> Úrazový balík	Ročné poistné v EUR za úrazový balík	<input type="text"/>	, <input type="text"/>
--	--------------------------------------	----------------------	------------------------

**Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla**

Nadštandardná výbava

<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Poistná suma určená poistníkom v EUR	<input type="text"/>	, <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	, <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	, <input type="text"/>

Celková poistná suma v EUR	<input type="text"/>	, <input type="text"/>	Sadzba poistného	<input type="text"/>	, <input type="text"/>	%	Ročné poistné v EUR	<input type="text"/>	, <input type="text"/>
-------------------------------	----------------------	------------------------	------------------	----------------------	------------------------	---	---------------------	----------------------	------------------------

Spoluúčast sa dojednáva rovnaká ako v uzavretom module poistného krytia.



A 3 R C 1 1 3 1 0 2 H



### Štenie vozidla pri pracovnej činnosti

Kód  Spoluúčasť 200 EUR  5%, min. 300 EUR  10%, min. 300 EUR

Sadzba poistného  ,  ‰ Ročné poistné v EUR  ,

Toto pripoistenie sa okrem Všeobecných poistných podmienok pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 15.12.2014 a Osobitných poistných podmienok k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 15.12.2014 riadi aj Všeobecnými poistnými podmienkami Poistenie strojov a elektroniky právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.5.2012 (VPP-SE) a Osobitnými poistnými podmienkami Poistenie strojov a elektroniky zo dňa 21.10.2013 (OPP-SE). Odchylnosti od ustanovení VPP-SE a OPP-SE dojednané touto poistnou zmluvou sú špecifikované v jej Prílohe č. 1 - Odchylnosti od ustanovení VPP-SE a OPP-SE pre účely Pripoistenia vozidla pri pracovnej činnosti v poistení Moje auto KASKO, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy. Poistník potvrdzuje, že mu bola Príloha č. 1 odovzdaná v písomnej podobe pred podpísaním tohto dokumentu a s jej obsahom sa oboznámil.

Poistník vyhlasuje, že mu poistné podmienky, ktorými sa riadi pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti, boli oznámené predložením ich výtlačku, s ktorého obsahom sa pred podpísaním tohto dokumentu oboznámil. Poistník berie na vedomie, že tieto poistné podmienky sú mu v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk) ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Poistné obdobie ročné  polročné  štvrtročné

Lehotné poistné pre poistenia dojednané touto prílohou v EUR  ,

Pripoistenie /  Vyradenie výbavy vozidla (s výnimkou nadštandardnej výbavy vozidla)

Výbava vozidla	Poistná suma výbavy vozidla v EUR	Podľa faktúry / cenníka
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### Informácie o kľúčoch / ovládačoch od vozidla a zabezpečovacích zariadení

(vyplnené na základe informácie uvedenej poistníkom)

Počet (ks) kľúčov od vozidla  servisných kľúčov  kľúčov od zabezp. zariadení  Mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s vozidlom - značka, typ

imobilizér  imobilizér v kľúči  alarm v kľúči  ovládačov od alarmu

Poistná suma povinnej výbavy v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými predpismi je 200 EUR.



A 3 P C 1 1 2 1 0 2 1

Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov poisťnú zmluvu uzaviera vo vlastnom mene:

Áno  Nie, uzavretá v mene

Tento dokument je vyhotovený v troch vyhotoveniach, jeden originál a dve kópie, pričom originál dostane poisťovateľ; poisťník a oprávnený zástupca poisťovateľa dostanú každý jednu kópiu.

Počet príloh Poznámky

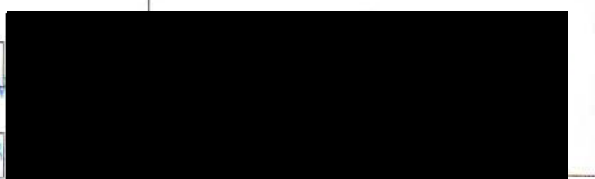
Počet príloh	Poznámky
<input type="text"/>	Nafotenie do poisťenia - 3 posledennia, kt. si budú
<input type="text"/>	uplatňovať z pôvodnej PZ : 700547566
<input type="text"/>	PCI: 1541050875 - ľavé predné dvere
<input type="text"/>	1541057418 - prave predné dvere
<input type="text"/>	1549951822 - predný náratník - prava strana

Predajca

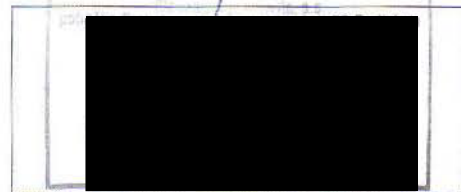
99

Zdroj obchodu

FO



Podpis poisťníka



Podpis oprávneného zástupcu  
poisťovateľa (odtlačok pečiatky)

Získateľské číslo  
oprávneného zástupcu  
poisťovateľa 1

00042875

MA číslo spolupracovníka

Priezvisko a meno / obchodné meno

Kristína Lisinovičová

Priezvisko a meno spolupracovníka

Telefón

+421249631119

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2

00054093

/

Informáciu potrebnú pre realizáciu platby prvého poisťného dostanete od oprávneného zástupcu poisťovateľa.



A 3 R C 1 1 3 1 0 4 1

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY K POISTENIU MOJE AUTO KASKO

Osobitné poistné podmienky k poisteniu Moje auto KASKO (ďalej len „OPP“) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie Moje auto KASKO (ďalej len „VPP“) a sú spolu s VPP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Článok I Poistná suma

- 1) Poistná suma poisteného vozidla je určená najvyššou možnou výškou poistného plnenia z jednej poistnej udalosti krytej poistením vozidla. Ak nie je poistná suma vozidla určená poistníkom v poistnej zmluve, má sa za to, že maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti krytej poistením vozidla je 150 000 EUR.
- 2) Ak poistnú sumu vozidla určil poistník v poistnej zmluve, musí zodpovedať poistnej hodnote vozidla.
- 3) Poistnú sumu doplnkovej výbavy poisteného vozidla určuje poistník v poistnej zmluve, pričom táto predstavuje časť poistnej sumy poisteného vozidla. Poistná suma doplnkovej výbavy určená v poistnej zmluve poistníkom predstavuje cenu doplnkovej výbavy s DPH v čase uzavretia poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve vyznačená „Cena vozidla bez DPH“. Ak je v poistnej zmluve vyznačená „Cena vozidla bez DPH“, poistná suma doplnkovej výbavy určená v poistnej zmluve poistníkom predstavuje cenu doplnkovej výbavy bez DPH v čase uzavretia poistnej zmluvy.
- 4) Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
- 5) Pripoistenie batožiny sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Poistná suma je limitom plnenia pri jednej poistnej udalosti pre batožinu všetkých osôb cestujúcich vo vozidle.
- 6) Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle sa dojednáva v rozsahu a na poistné sumy uvedené v poistnej zmluve alebo v rozsahu úrazového balíka.  
Úrazový balík zahŕňa poistné krytie pre prípad:
  - a) smrti následkom úrazu na poistnú sumu 5 000 EUR na jedno sedadlo,
  - b) trvalých následkov úrazu na poistnú sumu 5 000 EUR na jedno sedadlo,
  - c) denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia na poistnú sumu 5 EUR/deň na jedno sedadlo,
  - d) denného odškodného pri pobyte v nemocnici na poistnú sumu 5 EUR/deň na jedno sedadlo.
- 7) Pre úrazové pripoistenie platí, že súčin počtu miest na sedenie (sedadiel) vozidla, ku ktorému sa toto pripoistenie dojednáva a dojednanej poistnej sumy pre jedno sedadlo pre prípad smrti následkom

úrazu alebo trvalých následkov úrazu musí byť nižší ako 500 000 EUR.

- 8) Poistná suma pre pripoistenie nadštandardnej výbavy musí zodpovedať jej poistnej hodnote.

### Článok II Druh použitia vozidla

- 1) Poisťovateľ môže navýšiť poistné pre tieto druhy použitia:
  - a) vozidlo s právom prednostnej jazdy (s výstražným zariadením) - V,
  - b) vozidlo prevážajúce nebezpečný náklad - N,
  - c) taxislužba - T,
  - d) autopožičovňa - A,
  - e) pancierované vozidlá - P.
- 2) Poisťovateľ neuplatní navýšenie poistného v:
  - a) pripoistení čelného skla poisteného vozidla,
  - b) pripoistení finančnej straty,
  - c) pripoistení náhradného vozidla,
  - d) pripoistení batožiny,
  - e) úrazovom pripoistení osôb vo vozidle,
  - f) pripoistení nadštandardnej výbavy vozidla,
  - g) pripoistení vozidla pri pracovnej činnosti.

### Článok III Poistné obdobie

Dojednať možno štvrťročné, polročné alebo ročné poistné obdobie, ak nie je dojednané inak.

### Článok IV

#### Povinné vybavenie zabezpečovacím zariadením

- 1) Osobné a nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg musia byť pri dojednaní a počas poistenia modulom poistného krytia BASIC+ alebo OPTIMAL+ povinne vybavené určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou rôznych určených zabezpečovacích zariadení podľa pokynu poisťovateľa, resp. v závislosti od poistnej hodnoty vozidla (vrátane príslušenstva tvoriaceho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu vozidla) nasledovne:
  - a) do 20 000,00 EUR s DPH – jedno určené zabezpečovacie zariadenie,
  - b) od 20 000,01 EUR do 83 000,00 EUR s DPH – kombinácia dvoch určených zabezpečovacích zariadení,
  - c) nad 83 000,00 EUR s DPH – kombinácia troch určených zabezpečovacích zariadení.

- 2) Určeným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto OPP rozumie:
- mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s vozidlom,
  - imobilizér,
  - elektronický poplachový systém (autoalarm) alebo
  - elektronický vyhľadávací systém.
- 3) Motocykle, autobusy, nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg a špeciálne vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg musia byť počas poistenia modulom poistného krytia OPTIMAL+ povinne vybavené odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením alebo mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom alebo imobilizérom alebo elektronickým poplachovým systémom (autoalarmom) alebo elektronickým vyhľadávacím systémom.
- 4) U traktorov, ostatných poľnohospodárskych strojov, stavebných strojov a prípojných vozidiel sa vybavenie zabezpečovacím zariadením proti odcudzeniu nevyžaduje.
- 5) Odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré nie je pevne spojené s konštrukciou vozidla, napr. zariadenie blokujúce volant riadenia, ovládacie pedále spojky, prevádzkovej brzdy, páku ručnej brzdy a pod.
- 6) Určeným mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré je pevne a nerozoberateľne spojené s konštrukciou vozidla a ktoré blokuje radenie prevodových stupňov zaparkovaného vozidla v polohe spätný chod u mechanických prevodoviek, v polohe parkovanie u automatických prevodoviek alebo mechanizmus riadenia vozidla, napr. volantovú tyč. Za určené zabezpečovacie zariadenie podľa ods. 2) písm. a) tohto článku sa nepovažuje mechanické zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách ako napr. zámky dverí, mechanizmus uzamknutia volantu riadenia a pod., s výnimkou zariadenia spĺňajúceho podmienky ustanovené v ods. 5) tohto článku.
- 7) Imobilizérom sa rozumie zariadenie schváleného typu, ktoré je určené na to, aby zabránilo prevádzke vozidla jeho vlastnou motorickou silou pomocou znemožnenia funkcie aspoň dvoch samostatných obvodov vozidla, ktoré sú potrebné na prevádzku vozidla jeho vlastnou motorickou silou alebo kódovým rušením aspoň jednej ovládacej jednotky, potrebnej na prevádzku vozidla. Imobilizér sa musí samočinne aktivovať po vytiahnutí kľúča zo spínacej skrinky bez akéhokoľvek doplňujúceho zásahu vodiča.
- 8) Elektronickým poplachovým systémom sa rozumie elektronický systém schváleného typu určený na montáž pre rôzne typy motorových vozidiel, konštruovaný tak, aby zvukovým a/alebo optickým signálom upozornil na akékoľvek vniknutie neoprávnenej osoby do vozidla alebo na zásah do vozidla a ako doplnkovú ochranu poskytuje ochranu proti neoprávnenému použitiu vozidla vlastnou motorickou silou tak, že pri neoprávnenom vniknutí do vozidla automaticky blokuje elektronické systémy vozidla a zamedzuje tým jeho naštartovaniu. Elektronický poplachový systém montovaný spolu s imobilizérom nenahrádza imobilizér a musí blokovať elektronické systémy vozidla, ktoré sú rozdielne od elektronických systémov, ktoré blokuje imobilizér.
- 9) Elektronickým vyhľadávacím systémom sa rozumie systém, ktorý je založený na technológii GSM a GPS a slúži na aktívnu lokalizáciu polohy a pohybu vozidla. V prípade neoprávneného použitia vozidla alebo vniknutia do vozidla vyšle signál určenému subjektu (polícia, pult centrálnej ochrany).
- 10) Poistník je povinný udržiavať určené zabezpečovacie zariadenia a zariadenia proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách, v prevádzkyschopnom a funkčnom stave a aktivovať ich predpísaným spôsobom pri každom opustení vozidla.
- 11) Pri dojednaní pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla sa výškou poistnej hodnoty rozhodujúcej pre povinné vybavenie vozidla určeným zabezpečovacím zariadením rozumie súčet poistnej hodnoty vozidla, ak poistnú sumu určil v poistnej zmluve poistník v zmysle ustanovenia čl. 1 ods. 2) a poistnej hodnoty jeho nadštandardnej výbavy. Ak poistná suma vozidla nebola určená poistníkom v poistnej zmluve, počet a kombináciu zabezpečovacích zariadení, ktorými musí byť vozidlo vybavené pri dojednaní a počas pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla, určí poisťovateľ pred dojednaním pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla.

## Článok V Škodový priebeh

- BONUS - zľava z poistného za primárne poistenie a MALUS – zníženie priznaného bonusu (zľavy) z poistného za primárne poistenie sa priznáva výlučne v individuálnych poistných zmluvách dojednaných na dobu neurčitú, za podmienok, že poistníkom je fyzická osoba a poistené je vozidlo, ktorého držiteľom je fyzická alebo podnikajúca fyzická osoba, ak nie je dojednané inak.
- Ak poistník preukáže dosiahnutie priaznivej doby škodového priebehu havarijného /KASKO poistenia

u Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s., resp. u iného poisťovateľa, ktoré zaniklo najneskôr pred piatimi rokmi od jeho preukázania (ďalej pre účely ustanovení tohto článku len „rozhodné poistenie“), poisťovateľ dosiahnutú dobu škodového priebehu:

- eviduje (v mesiacoch), ak je primárne poistenie dojednané modulom poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
- eviduje (v mesiacoch) a priznáva bonus, ak je primárne poistenie dojednané modulom poistného krytia OPTIMAL alebo OPTIMAL+.

Ak rozhodné poistenie zaniklo z dôvodu neplatenia poistného, poisťovateľ nemá povinnosť dosiahnutú dobu priaznivého škodového priebehu evidovať ani priznať bonus. Doba od ukončenia rozhodného poistenia do začiatku poistenia u poisťovateľa, ak presiahla jeden rok, sa od doby evidovaného bezškodového priebehu odpočíta.

- Dosiahnutú priaznivú dobu škodového priebehu je možné uplatniť len pre rovnakú kategóriu vozidla, ak nie je dojednané inak.
- Jeden doklad o dosiahnutí priaznivej doby škodového priebehu rozhodného poistenia je možné uplatniť len pre účely jednej poistnej zmluvy.
- Výška bonusu závisí od dosiahnutej a preukázanej priaznivej doby škodového priebehu:

Dosiahnutá priaznivá doba škodového priebehu v mesiacoch	Bonus (zľava) z poistného	Hodnota bonusového koeficientu
60 a viac	50%	0,5
59 – 24	25%	0,75
23 – 12	10%	0,9
11 – 0	0%	1

- Ak vznikol poisťníkovi nárok na bonus, priznáva sa od začiatku účinnosti primárneho poistenia (v zmysle ods. 2) písm. b) tohto článku) a počas jeho účinnosti sa nemení; pokiaľ nenastala rozhodujúca udalosť v zmysle ods. 9) až 11) tohto článku.
- Za každú rozhodujúcu udalosť je poisťovateľ oprávnený uplatniť malus - zníženie priznaného bonusu (zľavy) z poistného za primárne poistenie. Malus sa uplatňuje od najbližšieho výročného dňa primárneho poistenia po rozhodujúcej udalosti.
- Výška malusu je závislá od počtu rozhodujúcich udalostí v jednom poistnom roku, ak nastali počas účinnosti primárneho poistenia podľa ods. 2) písm. b) tohto článku.

Za:

- jednu rozhodujúcu udalosť, hodnota bonusového koeficientu sa zvýši o 0,1; maximálne však na hodnotu 1,
- dve rozhodujúce udalosti, hodnota bonusového koeficientu sa zvýši o 0,25; maximálne však na hodnotu 1,

- tri a viac rozhodujúcich udalostí, nárok na bonus zaniká.

Výška bonusu (zľavy) v % po uplatnení malusu =  $(1 - \text{hodnota bonusového koeficientu po uplatnení malusu}) \cdot 100$ .

Poisťovateľ má právo započítať aj rozhodujúce udalosti z uplynulých poistných rokov, za ktoré ešte nebol uplatnený malus.

- Rozhodujúcou udalosťou je každá poistná udalosť vzťahujúca sa k poistenému vozidlu, ak ďalej nie je uvedené inak.
- Ak rozhodujúca udalosť nastane tak, že poisťník, poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok, nárok na bonus zaniká.
- Za rozhodujúcu udalosť sa nepovažuje poistná udalosť v dôsledku:
  - havárie, ktorá preukázateľne nebola zavinená poisťníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou a zároveň poisťník, poistený alebo oprávnená osoba má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou (regres),
  - živeľnej udalosti,
  - pôsobenia hlodavcov na vozidlo,
  - odcudzenia celého vozidla, alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené na políciu,
  - zrážky vozidla so zvieratom,
  - mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vylúčená z poistného krytia, a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla, a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
  - poškodovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), alebo poistná udalosť;
  - za ktorú poisťovateľ neplnil (napr. zamietnutie nároku poisťovateľom, neuplatnenie nároku poisťníkom, škoda nižšia než spoluúčasť a pod.),
  - z iného než primárneho poistenia dojednaného modulom poistného krytia OPTIMAL alebo OPTIMAL+.
- Po zániku poistenia má poisťník právo na vystavenie potvrdenia (zápočtového listu) o škodovom priebehu poistenia.

## Článok VI

### Náklady na opravu poisteného vozidla

- Nákladmi na opravu sa rozumejú účelne vynaložené a primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla.
- Poisťovateľ môže odporučiť opravovňu, ktorá vykoná opravu poškodeného poisteného vozidla.
- Po oprave poškodeného poisteného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu

poškodeného poisteného vozidla súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou, najviac však:

- a) materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu pre danú značku a typ poisteného vozidla, ktoré boli použité pri jeho oprave,
  - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu účtovanej opravovňou, v ktorej bolo poškodené poistené vozidlo opravené, maximálne však do výšky obvyklej hodinovej sadzby účtovanej opravovňami obdobnej technologickej výbavy a v rozsahu opravárenských služieb pre danú značku a typ poisteného vozidla v mieste opravy poškodeného poisteného vozidla v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak.
- 4) Ak sa na území Slovenskej republiky pre danú značku alebo typ poisteného vozidla nenachádza autorizovaná opravovňa, po oprave poškodeného poisteného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu súvisiacu s danou poistnou udalosťou poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu poškodeného poisteného vozidla súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou, najviac však:
- a) materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu, ktoré boli použité pri oprave poisteného vozidla a ktoré účtuje najbližšia zahraničná autorizovaná opravovňa pre danú značku a typ poisteného vozidla,
  - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu účtovanej najbližšou zahraničnou autorizovanou opravovňou pre danú značku a typ poisteného vozidla.
- 5) Po oprave poškodeného čelného skla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu čelného skla poisteného vozidla vo výške účtovanej opravovňou, maximálne však do výšky 30 EUR vrátane DPH, bez ohľadu na počet opravovaných poškodení súvisiacich s danou poistnou udalosťou.
- 6) Ak poisťník písomne požiada o stanovenie nákladov na opravu poškodeného poisteného vozidla rozpočtom, poisťovateľ uhradí náklady súvisiace s danou poistnou udalosťou nasledovne:
- a) materiálové náklady do výšky cien náhradných dielov a materiálu vyhovujúcej akosti; ak náhradné diely a materiál vyhovujúcej akosti nie sú k dispozícii, poisťovateľ uhradí materiálové

náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu pre danú značku a typ poisteného vozidla vrátane DPH,

- b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom vozidiel pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu vo výške 10 EUR s DPH.
- 7) Ods. 1) až 4) a ods. 6) tohto článku sa primerane týkajú tiež opravy poškodenej poistenej nadštandardnej výbavy vozidla.
- 8) Poisťovateľ uhradí účelne vynaložené náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie poškodeného poisteného vozidla z miesta poistnej udalosti do miesta uskladnenia alebo opravy v plnom rozsahu, ak vznikli na základe jeho pokynu.
- 9) Náklady na uskladnenie vozidla poškodeného pri poistnej udalosti uhradí poisťovateľ za dobu nevyhnutnú z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu, najviac však za dobu 30 dní.

## Článok VII

### Postup v prípade poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky

- 1) Ak došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky, je poisťník povinný preukázať jej vznik predovšetkým potvrdením policajných orgánov a vyplnením správy o nehode, zápisom o poškodení vyhotoveným zahraničným partnerom poisťovateľa, prípadne po dohode s poisťovateľom iným hodnoverným spôsobom.
- 2) O každom odťahu na územie Slovenskej republiky rozhoduje poisťovateľ alebo ním poverená osoba.
- 3) Poisťovateľ uhradí náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie vozidla poškodeného mimo územia Slovenskej republiky v zmysle ustanovení čl. VI ods. 8) a ods. 9) týchto OPP. O účelnosti, možnosti, spôsobe a rozsahu opravy vozidla v zahraničí rozhodne poisťovateľ ešte pred začatím opravy.
- 4) Náklady na najnutnejšiu opravu, ktoré uhradí poisťník (alebo oprávnená osoba) v zahraničí sám, budú hradené v tuzemskej mene podľa aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu vystavenia faktúry, a to v rozsahu poistenia dojednaného v poistnej zmluve.
- 5) Ak bolo poskytnuté poistné plnenie zahraničným partnerom poisťovateľa a pre poisťovateľa nevznikla povinnosť poskytnúť ďalšie poistné plnenie, je poisťník povinný hodnotu spoluúčasti do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti vrátiť poisťovateľovi. Ak je hodnota spoluúčasti vyššia než poistné plnenie poskytnuté zahraničným partnerom poisťovateľa, je poisťník povinný vrátiť poisťovateľovi hodnotu poistného plnenia, a to v tuzemskej mene podľa

platného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu plnenia zahraničným partnerom poisťovateľa.

- 6) Ak náklady vyplatené zahraničným partnerom poisťovateľa v súvislosti s poistnou udalosťou presiahli poistné plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný vyplatiť, je poistník povinný vrátiť rozdiel oboch plnení poisťovateľovi do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti.
- 7) Ak sa v dôsledku poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky poistník (alebo oprávnená osoba) nemôže s vozidlom vrátiť na územie Slovenskej

republiky, poisťovateľ uhradí náklady na jeho prepravu do miesta jeho trvalého bydliska, vrátane nákladov na prepravu cestujúcich, ktorí sa preukázateľne prepravovali poisteným vozidlom, a to do výšky cestovného vlakom II. triedy s miestenkou.

- 8) Na to, čo pre prípad poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky nie je upravené v tomto článku OPP, sa použije čl. VI týchto OPP.

V Bratislave, schválené dňa 15.12.2014

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOJE AUTO KASKO

### O B S A H :

Úvodné ustanovenia	XXIII. Výluky z poistného plnenia .....	14
Všeobecné ustanovenia	Pripoistenie finančnej straty	
I. Výklad pojmov .....	XXIV. Rozsah pripoistenia .....	14
II. Poistenie a predmet poistenia .....	XXV. Poistné plnenie .....	14
III. Vymedzenie poistnej udalosti .....	Pripoistenie náhradného vozidla	
IV. Začiatok poistenia .....	XXVI. Rozsah pripoistenia .....	15
V. Právne vzťahy .....	XXVII. Poistné plnenie .....	15
VI. Územná platnosť poistenia .....	XXVIII. Povinnosti v prípade poistnej udalosti .....	15
VII. Zmena a zánik poistenia .....	Pripoistenie batožiny	
VIII. Platenie a výška poistného .....	XXIX. Rozsah pripoistenia .....	15
IX. Prechod práva .....	XXX. Poistné plnenie .....	15
X. Poistné plnenie .....	XXXI. Výluky z poistného plnenia .....	16
XI. Zníženie a zamietnutie poistného plnenia .....	XXXII. Povinnosti v prípade poistnej udalosti .....	16
XII. Výluky z poistného plnenia .....	Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla	
XIII. Zvyšky poistenej veci .....	XXXIII. Rozsah pripoistenia .....	16
XIV. Povinnosti poistníka .....	XXXIV. Poistné plnenie .....	16
XV. Povinnosti poisťovateľa .....	Pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti	
Osobitné ustanovenia	XXXV. ....	17
XVI. Poistenie vozidla .....	Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle	
XVII. Spoluúčasť .....	XXXVI. Výklad pojmov	
XVIII. Poistné plnenie .....	pre účely úrazového pripoistenia osôb vo vozidle .....	17
Pripoistenie zrážky vozidla so zvierateľom	XXXVII. Rozsah pripoistenia .....	17
XIX. Rozsah pripoistenia .....	XXXVIII. Poistné plnenie .....	17
XX. Poistné plnenie .....	XXXIX. Zníženie poistného plnenia .....	18
Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla	XXXX. Výluky z poistného plnenia .....	19
XXI. Rozsah pripoistenia .....	XXXXI. Povinnosti poistníka a poisteného .....	19
XXII. Poistné plnenie .....	XXXXII. Zánik úrazového pripoistenia osôb vo vozidle .....	20
	<b>Záverčné ustanovenia</b>	
	XXXXIII. Forma právnych úkonov .....	20
	XXXXIV. Spôsob vybavovania sťažnosti .....	20

### Úvodné ustanovenia

Pre poistenie Moje auto KASKO fyzických a právnických osôb (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre Moje auto KASKO (ďalej len „VPP“) a Osobitné poistné podmienky k poisteniu Moje auto KASKO (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poisteným je osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje, ak tieto VPP, OPP alebo poistná zmluva nestanovujú inak.

Dojednáva sa, že Osobitné ustanovenia týchto VPP majú vo veciach, ktoré upravujú rozdielne od Všeobecných ustanovení týchto VPP, prednosť.

### Všeobecné ustanovenia

#### Článok I Výklad pojmov

- Aktivovanie zabezpečovacích zariadení:** uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.
- Cenník ojazdených vozidiel:** cenník obsahujúci priemerné predajné hodnoty ojazdených vozidiel v tuzemskej mene, vydávaný subjektom zaoberajúcim sa prieskumom automobilového spotrebného trhu v Slovenskej republike.
- Doklad o evidencii vozidla:** osvedčenie o evidencii časť I, osvedčenie o evidencii časť II, príp. iný platný doklad osvedčujúci zápis vozidla v evidencii vozidiel Slovenskej republiky.



- 4) **Doplňková výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky uvedené v poisťnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
- 5) **Držiteľ vozidla:** fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je pre účely týchto VPP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho užívateľom.
- 6) **Havária:** náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohyblivým objektom.
- 7) **Historické vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz historického vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie historických vozidiel FIVA.
- 8) **Jednotlivo dovezené vozidlo:** vozidlo nové alebo ojazdené, ktoré bolo jednotlivo dovezené do Slovenskej republiky a ktorého typové schválenie alebo schválenie jednotlivo dovezeného vozidla uznal alebo jednotlivo dovezené vozidlo schválil príslušný okresný úrad.
- 9) **Krádež:** prisvojenie si poisťenej veci páchatelom.
- 10) **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poisťenú vec.
- 11) **Lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
- 12) **Lúpež:** zmocnenie sa poisťnej veci použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia.
- 13) **Nadštandardná výbava vozidla:** taká doplnková výbava, ktorej poisťenie sa dojednáva v pripoistení nadštandardnej výbavy vozidla.
- 14) **Neoprávnené používanie cudzieho vozidla:** zmocnenie sa vozidla v úmysle prechodne ho používať.
- 15) **Obstarávacia cena** (pre potreby pripoistenia finančnej straty):
- pre nové vozidlá zakúpené v sieti autorizovaných predajcov vozidiel v Slovenskej republike, ktorých dátum prvej evidencie uvedený v doklade o evidencii vozidla je maximálne 2 mesiace pred dátumom dojednanja pripoistenia finančnej straty, to je nadobúdacia cena vozidla po zohľadnení všetkých poskytnutých zliav uvedená na faktúre alebo v inom daňovom doklade vzťahujúcom sa k vozidlu a jeho štandardnej a povinnej výbave, prípadne aj doplnkovej výbave, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu primárne poisťenie,
  - pre ostatné vozidlá (ak nie je k dispozícii faktúra alebo iný daňový doklad alebo od dátumu vystavenia takéhoto dokladu uplynula dlhšia doba než je uvedená v písmene a)), to je priemerná predajná hodnota vozidla ku dňu dojednanja pripoistenia finančnej straty (vrátane hodnoty jeho štandardnej a povinnej výbavy, prípadne aj doplnkovej výbavy, ak sa na ňu vzťahuje aspoň primárne poisťenie), určená podľa cenníka ojazdených vozidiel.
- Do obstarávacej ceny stanovenej podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku sa nezapočítavajú akékoľvek ceny služieb (napr. finančné a poisťovacie produkty) spojené so zaobstaraním alebo prevádzkou vozidla, ani akékoľvek poplatky spojené s kúpou, držbou, vlastníctvom a evidenciou vozidla.
- 16) **Odcudzenie:** úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, v krádeži, v neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.
- 17) **Oprava čelného skla:** súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia čelného skla poisťeného vozidla, ktorých výsledkom je obnovenie jeho správnych a všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených funkcií, bez nutnosti jeho fyzickej výmeny.
- 18) **Oprávnená osoba:** osoba, ktorá je poverená poisťníkom, poisťeným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisťeného vozidla.
- 19) **Originálne náhradné diely:** náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobní linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
- 20) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Za pád sa nepovažuje pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.
- 21) **Podpoistenie:** stanovenie nižšej poisťnej sumy ako je poisťná hodnota poisťnej veci v čase dojednanja poisťenia.
- 22) **Poisťená vec:** vec, ktorá je predmetom poisťenia v zmysle čl. II ods. 4), 5), 7), 8), 11) a 12) týchto VPP.
- 23) **Poisťná hodnota:** hodnota novej poisťenej veci.
- 24) **Poisťná suma:** suma určená ako najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa.
- 25) **Poisťné obdobie:** časové obdobie dojednané v poisťnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch poisťné, ak nie je dohodnuté inak.
- 26) **Poisťný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poisťenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poisťný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
- 27) **Poškodzovanie cudzej veci:** zničenie, poškodenie alebo spôsobenie neupotrebitelnosti cudzej veci.
- 28) **Povinná výbava vozidla:** prostriedky a pomôcky, ktorými musia byť v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu vybavené jednotlivé druhy

- a kategórie vozidiel. Jednotlivé predmety povinnej výbavy sú poistené v rozsahu a do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- 29) **Povodeň:** zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze. Za povodeň sa nepovažuje zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží.
- 30) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu náhle uniknutého v dôsledku poruchy poistenej veci.
- 31) **Priemerná predajná hodnota vozidla:** priemerná hodnota vozidla v Slovenskej republike v tuzemskej mene, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje priemernú hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.
- 32) **Primárne poistenie:** poistenie vozidla podľa čl. XVI týchto VPP alebo poistenie vozidla podľa čl. XVI týchto VPP spolu s pripoistením zrážky vozidla so zvierateľom podľa čl. XIX týchto VPP.
- 33) **Samostatná technická jednotka:** doplnková výbava – zariadenie, ktoré je pevnou alebo odnímateľnou časťou vozidla, môže byť typovo schválené nezávisle od vozidla a svojím určením slúži na výkon pracovnej činnosti, napr. hydraulická ruka, polievacie zariadenie, snehová radlica, korba a pod.
- 34) **Škodová udalosť:** skutočnosť sprevádzaná vznikom škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa.
- 35) **Športové vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz športového vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie automobilov FIA alebo národným orgánom Medzinárodnej organizácie motocyklov FIM.
- 36) **Štandardná výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v základnej cene vozidla v roku jeho výroby; ak nie je rok výroby známy, považuje sa za rok výroby modelový rok vozidla.
- 37) **Technická hodnota:** zvyšok technickej životnosti poistenej veci vyjadrený v peniazoch (v tuzemskej mene).
- 38) **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín ľudí konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
- 39) **Totálna škoda:** taká škoda, pri ktorej náklady na opravu poisteného vozidla podľa noratívov výrobcu dosiahnu 70% všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu.
- 40) **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec.
- 41) **Úraz:** akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle definície úrazu považuje aj stav spôsobený:
- lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
  - nákladou tetanom alebo besnotou pri úraze, diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
- Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrčticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.
- Za úraz sa nepovažuje:
- vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových väčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrčticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
  - infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom a besnotou),
  - choroby z povolania,
  - zhoršenie choroby následkom úrazu,
  - samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
  - telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
  - duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
  - úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
  - patologické zlomeniny,
  - poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV,
  - stratu končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.
- 42) **Vek vozidla:** doba prevádzky poisteného vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od roku jeho výroby k dátumu začiatku primárneho poistenia.
- 43) **Výchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistnej udalosti rýchlosť min. 75 km/hod.
- 44) **Vinkulácia poistného plnenia:** viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktoré vzniká vydaním potvrdenia o zriadení vinkulácie poistného plnenia.
- 45) **Vnútorne nepokoje:** občianska vojna, vzburá, občianske

nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzburá, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraneniu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.

- 46) **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
- 47) **Vozidlo:** samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak. Prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
- 48) **Všeobecná hodnota:** hodnota poistenej veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu poistenej veci pri jej predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.
- 49) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily, spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby (explózia). Za výbuch sa nepovažuje výbuch v spaľovacom priestore motora alebo aerodynamický tresk.
- 50) **Výročný deň poistenia:** deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku primárneho poistenia alebo úrazového pripoistenia osôb vo vozidle, ak bolo úrazové pripoistenie osôb vo vozidle dojednané ako samostatné pripoistenie. Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.2.
- 51) **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistnej udalosti,

pričom jej vytvorenie bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.

- 52) **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistnej udalosti minimálne 6. stupeň makroseizmickéj stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).
- 53) **Zosuv pôdy:** prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

## Článok II

### Poistenie a predmet poistenia

- 1) V rámci poistenia je možné dojednať:
- poistenie vozidla (čl. XVI týchto VPP),
  - pripoistenie zrážky vozidla so zvieratám (čl. XIX a XX týchto VPP), ale len spolu s poistením vozidla v rozsahu modulu poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
  - pripoistenie čelného skla poisteného vozidla (čl. XXI až XXIII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - pripoistenie finančnej straty (čl. XXIV a XXV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - pripoistenie náhradného vozidla (čl. XXVI až XXVIII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - pripoistenie batožiny (čl. XXIX až XXXII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla (čl. XXXIII a XXXIV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti (čl. XXXV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - úrazové pripoistenie osôb vo vozidle (čl. XXXVI až XXXXII týchto VPP), a to buď spolu s primárnym poistením alebo ako samostatné poistenie bez dojednaného primárneho poistenia.
- 2) Poistenie vozidla je možné dojednať prostredníctvom modulov poistného krytia.

MODULY POISTNÉHO KRYTIA	
BASIC	<p>Modul poistného krytia BASIC obsahuje poistenie vozidla pre riziká:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poistné plnenie poskytnuté len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením hľadavcov na vozidlo,</li> <li>- mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.</li> </ul>

BASIC+	<p>Modul poistného krytia BASIC+ obsahuje poistenie vozidla pre riziká v rozsahu modulu BASIC a poistenie vozidla pre riziká:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- odcudzenia časti vozidla,</li> <li>- poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),</li> <li>- odcudzenia celého vozidla.</li> </ul>
OPTIMAL	<p>Modul poistného krytia OPTIMAL obsahuje poistenie vozidla pre riziká:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením hlodavcov na vozidlo,</li> <li>- mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.</li> </ul>
OPTIMAL+	<p>Modul poistného krytia OPTIMAL+ obsahuje poistenie vozidla pre riziká v rozsahu modulu OPTIMAL a poistenie vozidla pre riziká:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- odcudzenia časti vozidla,</li> <li>- poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),</li> <li>- odcudzenia celého vozidla.</li> </ul>

- 3) Moduly poistného krytia BASIC a BASIC+ je možné dojednať výlučne pre osobné vozidlá (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlá (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg.
- 4) Predmetom poistenia vozidla a pripoistenia vozidla pri pracovnej činnosti je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú a štandardnú výbavu, ak sú vo vozidle uložené alebo v ňom alebo na ňom upevnené (ďalej len „poistené vozidlo“).
- 5) Predmetom poistenia vozidla podľa ods. 4) tohto článku je tiež doplnková výbava poisteného vozidla, (menovite uvedené jej prvky s poistnými sumami v poistnej zmluve), a ak je v poistenom vozidle v čase poistnej udalosti uložená alebo v ňom alebo na ňom upevnená.
- 6) Vozidlo je možné poistiť, len ak je pre neho vydaný platný slovenský doklad o evidencii a slovenské evidenčné číslo vozidla a zároveň, ak je nepoškodené a v riadnom technickom stave. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné uzavrieť pre historické alebo športové vozidlo, ak nie je dojednané inak.
- 7) Predmetom pripoistenia zrážky vozidla so zvieratom je osobné vozidlo (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlo (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve a jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ak sú vo vozidle uložené alebo v ňom alebo na ňom upevnené.
- 8) Predmetom pripoistenia čelného skla poisteného vozidla je čelné sklo osobného vozidla (kategória M1) alebo nákladného (dodávkového) vozidla (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve.
- 9) Predmetom pripoistenia finančnej straty je finančná strata predstavujúca rozdiel medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla a jeho všeobecnou hodnotou vzniknutá v dôsledku totálnej škody na poistenom vozidle alebo v dôsledku odcudzenia poisteného vozidla.
- 10) Predmetom pripoistenia náhradného vozidla sú náklady spojené s prenájomom náhradného vozidla za poistené vozidlo.
- 11) Predmetom pripoistenia batožiny je batožina osôb prepravovaných v poistenom vozidle vrátane vodiča. Batožinou sa rozumejú veci osobnej potreby osoby cestujúcej v poistenom vozidle, ktoré si vzala so sebou na cestu alebo ktoré nadobudla počas cesty, a ktoré sú obvyklé pre daný účel cesty.
- 12) Predmetom pripoistenia nadštandardnej výbavy sú jednotlivé predmety výbavy vozidla dodané do vozidla ešte pred dojednaním ich poistenia, ktoré nepatria do povinnej, štandardnej a doplnkovej výbavy, ktoré boli menovite uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a ktoré sú v čase poistnej udalosti uložené vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnené.
- 13) Predmetom úrazového pripoistenia osôb vo vozidle je zdravie a život osôb prepravovaných vozidlom uvedeným v poistnej zmluve v čase poistnej udalosti (poistený). V poistnej zmluve sa dojednáva poistná ochrana pre každú prepravovanú osobu vrátane vodiča, pričom platí, že poistenie sa dojednáva na celkový počet miest na sedenie (sedadiel) vrátane sedadla vodiča uvedený v doklade o evidencii vozidla.

### Článok III

#### Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP a OPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

## Článok IV Začiatok poistenia

- 1) Poistenie vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednaný neskorší deň a hodina začiatku poistenia.
- 2) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je dojednané inak.
- 3) Poistenie je možné dohodou poisťovateľa a poistníka rozširovať o pripoistenia. Začiatkom pripoistenia je deň uzavretia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dojednaný neskorší deň a hodina začiatku pripoistenia.

## Článok V Právne vzťahy

- 1) Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve, VPP a OPP platné pre poistníka platia primerane pre poisteného, ako aj pre všetky oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou, VPP a OPP.
- 2) Uplatnenie práv vyplývajúcich z poistnej zmluvy náleží výhradne poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak, alebo nie je dojednané inak.
- 3) Práva na poistné plnenie nesmú byť bez súhlasu poisťovateľa postúpené inej osobe, a to až do ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti.
- 4) Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená.
- 5) Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje pre účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.

## Článok VI Územná platnosť poistenia

- 1) Poistenie sa týka poistných udalostí, ku ktorým v priebehu trvania poistenia došlo na geografickom území Európy, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 2) V poistnej zmluve je možné dojednať poistenie aj pre iné územie; poistné sa v takom prípade dohodne na základe rozsahu poistného krytia, doby platnosti poistenia a ohodnotenia poistného rizika na takomto území.

## Článok VII Zmena a zánik poistenia

- 1) Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 2) Zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla poistenie nezaniká, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 3) Poistenie zanikne okamihom zápisu prevodu držby vozidla uvedeného v poistnej zmluve na inú osobu v evidencii vozidiel, ak nie je dojednané inak. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné. Zápis prevodu držby vozidla je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako

táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.

- 4) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 5) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- 6) Ak dôjde k úmrtiu poistníka alebo vyhláseniu za mŕtveho počas existencie poistenia, poistenie zanikne dňom, ktorý platí za deň smrti poistníka, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 7) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/á manžel/ka, pokiaľ je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.
- 8) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 7) tohto článku, a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poistníka ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení.
- 9) Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
- 10) Poistenie zaniká okamihom vzniku totálnej škody, prijatím oznámenia príslušným orgánom, že vozidlo bolo odcudzené, okamihom zničenia vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na vozidle uvedenom v poistnej zmluve nastala poistná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia v dôsledku poistnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- 11) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie dojednané na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo v poistnej zmluve dojednané.
- 12) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- 13) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie môže

vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po jeho uzavretí. Výpovedná lehota je 8-dňová a jej uplynutím vypovedané poistenie, primárne poistenie a pripoistenie zanikne.

- 14) Poistenie zaniká aj dňom, kedy bolo vozidlo uvedené v poistnej zmluve natrvalo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách alebo bolo vyradené z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 15) Dňom zániku poistenia vozidla zanikajú spolu s poistením vozidla aj všetky pripoistenia dojednané v poistnej zmluve.
- 16) Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo ak sa po uzavretí poistnej zmluvy preukáže, že na poistenom vozidle boli pozmenené výrobné čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobné (továrenské) štítky, alebo ak sa poisťovateľ dozvie, že doklady predložené poistníkom pri uzavretí poistenia boli pozmenené, sfalšované alebo obsahovali nepravdivé údaje, alebo ak dodatočne zistí, že vozidlo uvedené v poistnej zmluve bolo v čase dojednávania poistenia poškodené, nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzavretie poistnej zmluvy uvedené v týchto VPP alebo v OPP (napr. poistené vozidlo nebolo vybavené určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou určených zabezpečovacích zariadení), môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.
- 17) Poistník aj poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti písomne vypovedať poistenie, primárne poistenie alebo pripoistenie, ku ktorému sa poistná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne. Toto ustanovenie sa netýka úrazového pripoistenia osôb vo vozidle, ak je dojednané ako samostatné poistenie.
- 18) Ak bolo vozidlo poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a poistník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poistníkovi.
- 19) V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalší poistný

rok. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác alebo k rastu indexu spotrebiteľských cien.

Ak poisťovateľ zvýši poistné na ďalší poistný rok a poistník do konca poistného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poistného pre ďalší poistný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného roka, v ktorom bolo zmenené poistné oznámené.

Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalší poistný rok a poistník zaplatí za prvé poistné obdobie ďalšieho poistného roka poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

### **Článok VIII Platenie a výška poistného**

- 1) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ak nie je dojednané inak.
- 2) Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo sa môže platiť ako bežné poistné. Jednorazové poistné je splatné v deň dojednávania poistnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.
- 3) Výška poistného je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné.

### **Článok IX Prechod práva**

Ak má poistník, resp. poistený, voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

### **Článok X Poistné plnenie**

- 1) Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie určené podľa týchto VPP, OPP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie škody ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný, ak je základ nároku na poistné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.
- 3) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak.
- 4) Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dojednanú spoluúčasť, hodnotu zvyškov poistenej veci, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky.

- 5) Ak je poistná suma, ktorú si poistník dojednal v primárnom poistení, nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia v čase dojednania poistenia, predmet poistenia je podpoistený a výška poistného plnenia sa znižuje v pomere dojednanej poistnej sumy k poistnej hodnote predmetu poistenia.
- 6) Ak urobil poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu bolo možné považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo k zmierneniu jej následkov, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré na takéto opatrenia účelne vynaložil, ak boli úmerné všeobecnej hodnote poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenej veci a poistnej sumy.
- 7) Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré bolo možné považovať za nevyhnutné z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo zničené alebo poškodené poistnou udalosťou. To neplatí, ak ide o nároky tretej osoby voči poistníkovi alebo voči poistenému. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenom vozidle a poistnej sumy.
- 8) Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia z poistenia vozidla na splnenie povinností ustanovených v čl. XIV ods. 1) písm. s) a čl. XIV ods. 3) týchto VPP.
- 9) Ak je predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm poistnú hodnotu predmetu poistenia alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti poisťovateľa boli povinní plniť, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dojednanej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poisťovateľa, okrem úrazového pripoistenia osôb vo vozidle.
- 10) Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia poistenej veci znaleckým skúmaním poisťovateľ uhradí iba v prípade, ak o to sám znalca požiada.
- 11) Znehodnotenie alebo zhodnotenie poistenej veci opravou, jej obvyklá údržba alebo ošetrovanie nie je predmetom poistného plnenia, a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia. Poisťovateľ rovnako nehradí prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením poistenej veci.
- 12) Ak poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo neoprávnene vyplatené, je poisťovateľ oprávnený požadovať od osoby, ktorej bolo vyplatené poistné plnenie, vrátenie poistného plnenia. Osoba, ktorej bolo neoprávnene vyplatené poistné plnenie, je povinná vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
- 13) Poistné plnenie je možné vinkulovať – viazať v prospech tretej osoby dojednaním v poistnej zmluve, alebo osobitnou zmluvou, s výnimkou pripoistenia náhradného vozidla, pripoistenia batožiny a úrazového pripoistenia osôb vo vozidle.
- 14) Ustanovenia ods. 4) až 11) tohto článku sa nevzťahujú na úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.
- 15) Poistné plnenie je ďalej bližšie špecifikované v osobitných ustanoveniach týchto VPP.

## Článok XI

### Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie:
- a) v prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v zmysle čl. XIV ods. 1) písm. i) týchto VPP,
  - b) v prípade porušenia povinnosti poistníka zabezpečiť prechod jeho práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa,
  - c) ak na základe nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné,
  - d) pokiaľ poistníkom alebo poisteným alebo oprávnenou osobou došlo k vedomému porušeniu povinností ustanovených OZ, všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP alebo OPP alebo povinností dojednaných v poistnej zmluve, ktoré malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
  - e) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla v čase poistnej udalosti vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,
  - f) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod vplyvom liekov, s ktorými je spojený zákaz vedenia vozidla; to platí aj pre lekárskeho zákaz, s ktorým je po určitú dobu spojený zákaz vedenia vozidla alebo dočasná nespôsobilosť vedenia vozidla,
  - g) za ponechanie dokladu o evidencii vo vozidle v prípade odcudzenia vozidla,
  - h) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci z dôvodu, že táto nebola udržiavaná v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave (napr. slabý účinok brzd, deformácia náprav, pneumatiky

- s ojazdeným dezénom, poškodenie pruženia a tlmičov, zjavné unikanie paliva a oleja, poruchy v osvetlení, zjavné poškodenie podvozku alebo karosérie a pod.),
- i) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci nesprávne uloženým nákladom alebo batožinou; za nesprávne uložený náklad alebo batožinu sa rozumie prepravovaná vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu alebo ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené,
  - j) ak sa vo vozidle uvedenom v poistnej zmluve v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb (bez ohľadu na ich vek) ako je počet sedadiel uvedený v doklade o evidencii vozidla (vrátane sedadla vodiča); poistné plnenie z úrazového pripoistenia osôb vo vozidle sa potom vypočíta v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb vo vozidle; u sanitiek sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v doklade o evidencii vozidla.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. b), h) a i) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu došlo v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia.
  - 3) Ak bol počas trvania primárneho poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu, ktorým je poistené vozidlo vybavené brániacemu vniknutiu neoprávneným osobám do poisteného vozidla a následnej manipulácii s poisteným vozidlom, (ďalej len „zabezpečovacie zariadenie“) a túto skutočnosť poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi ešte pred vznikom poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
  - 4) Ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba v prípade odcudzenia poisteného vozidla neodovzdá všetky originály a kópie kľúčov od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie, resp. podľa okolností ho primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k odcudzenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
  - 5) Ak v čase poistnej udalosti nebolo poistené vozidlo riadne zatvorené a uzamknuté a určené zabezpečovacie zariadenie, ktorým je poistené vozidlo vybavené a zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách nebolo aktivované, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť poistné plnenie.
  - 6) Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba:
    - a) nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
    - b) nepravdivo alebo neúplne uvedie skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.
  - 7) Ustanovenia ods. 1) písm. a), b), g), h), i), ods. 3), 4) a 5) tohto článku sa nevzťahujú na úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.
  - 8) Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné práva poisťovateľa nedotknuté.

## Článok XII

### Výluky z poistného plnenia

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody a úraz poisteného spôsobené:
  - a) úmyselným konaním poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb,
  - b) v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
  - c) na poistenej veci, ktorá bola použitá v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť osôb uvedených v písm. a) tohto odseku,
  - d) v prípade, že vodič poisteného vozidla alebo jeho spolujazdec (ak je pre spolujazdca táto povinnosť ustanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi) v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
  - e) na poistenej veci, ktorá bola použitá na iný druh použitia, ako bolo dojednané v poistnej zmluve alebo na účely vojenskej,
  - f) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. d) a e) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
- 3) Ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa rovnako nevzťahuje na škody a úraz poisteného vzniknuté:
  - a) pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu,
  - b) pri tréningových a prípravných jazdách pre akcie uvedené v písm. a) tohto odseku.
- 4) Poistenie sa nevzťahuje na škody na:
  - a) - pneumatikách a diskoch kolies - v moduloch poistného krytia BASIC a BASIC+, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu poisteného vozidla,



za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie;

- pneumatikách - v moduloch poistného krytia OPTIMAL a OPTIMAL+, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.

Ak došlo k poškodeniu len pneumatík protiprávnym zásahom inej osoby (moduly poistného krytia BASIC+ a OPTIMAL+), ako poistník alebo poistený, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške nákladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty,

- b) poistenej veci spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou vadou,
  - c) poistenej veci pri vykonávaní opravy alebo údržby, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s týmito prácami, ak nie je týmito VPP stanovené inak,
  - d) predmete poistenia počas skúšobných jžd v areáli výrobcu alebo na skúšobnej dráhe,
  - e) poistenej veci spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou (najmä nedostatok pohonných alebo mazacích hmôt, prehriatie motora a pod.),
  - f) poistenom vozidle spôsobené pri pracovnej činnosti poisteného vozidla, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
  - g) poistenej veci spôsobené výbuchom a/alebo požiarom dopravovaného nákladu (výbušnina, vysoko horľavá látka, chemikálie a pod.), ak poistené vozidlo nie je určené na prepravu nebezpečného nákladu,
  - h) poistenej veci, za ktoré je zodpovedný opravca alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
  - i) poistenej veci spôsobené požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný,
  - j) poistenej veci spôsobené ťarchou snehu,
  - k) skladacích garážach a autoplachtách určených na zakrytie zaparkovaných vozidiel,
  - l) náhradných dieloch, okrem náhradných dielov patriacich do povinnej výbavy poisteného vozidla,
  - m) nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov vrátane záznamov na nich,
  - n) počítačových zariadeniach, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla slúžiacou na prevádzku poisteného vozidla,
  - o) doplnkoch poisteného vozidla, ktoré nie sú povolené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel,
  - p) doplnkovej výbave poisteného vozidla, ktorá nie je predmetom poistenia.
- 5) Ustanovenia ods. 4) písm. a), d), e), f), g), i) a j) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď došlo

k poškodeniu alebo zničeniu poisteného vozidla v čase od jeho odcudzenia do jeho vrátenia.

- 6) V zmysle týchto VPP nevzniká právo na plnenie z dôvodu finančnej ujmy za nespotrebované pohonné hmoty, ktoré boli v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle, za následné škody (napr. ušlý zisk, nemožnosť používať poistené vozidlo, únik pohonných hmôt a pod.) a za vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, platby za telefónne hovory, expresné príplatky).
- 7) Okrem výluk z poistného plnenia uvedených v ods. 1) až 6) tohto článku sa z poistného plnenia uplatňujú aj výluky uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.

### Článok XIII

#### Zvyšky poistenej veci

Pokiaľ nebude vopred s poisťovateľom písomne dojednané inak, zostatková hodnota zvyškov poistenej veci bude pri totálnej škode z poistného plnenia odpočítaná.

### Článok XIV

#### Povinnosti poistníka

- 1) Poistník je okrem povinností, uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:
  - a) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti,
  - b) pri dojednávaní poistenia, počas trvania poistenia a po ohlásení škodovej udalosti umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci a zistenie jej technického stavu, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu poistenej veci, predložiť všetky doklady týkajúce sa predmetu poistenia požadované poisťovateľom; poistník je zároveň povinný umožniť poisťovateľovi kontrolu výrobného čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobných (továrenských) štítkov poisteného vozidla, či neboli pozmenené, vymenené alebo iným spôsobom upravené,
  - c) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve alebo predmetu poistenia, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
  - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, udržiavať poistené vozidlo v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave a vyhnúť sa takému konaniu, o ktorom má alebo by mohol mať vedomosť, že má alebo môže mať podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
  - e) používať poistenú vec výlučne na účely stanovené výrobcom a dojednané v poistnej zmluve,
  - f) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,

- g) v čase opustenia vozidla zabezpečiť poistené vozidlo proti vniknutiu neoprávnených osôb do poisteného vozidla a následnej manipulácii s ním aktivovaním všetkých určených zabezpečovacích zariadení, ktorými je poistené vozidlo vybavené proti neoprávnenému použitiu vozidla a aktivovaním zariadení proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
- h) v čase opustenia vozidla neponechať vo vozidle doklad o evidencii poisteného vozidla, kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov,
- i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne nahlásiť, že nastala škodová udalosť - najneskôr do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, resp. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, ak nie je týmto VPP stanovené inak, a
- podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
  - v prípade poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie preukázať, kto zodpovedá za škodu a v akom rozsahu, ak bolo v čase poistnej udalosti dojednané poistenie vozidla prostredníctvom modulu poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
  - predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada (najmä právoplatné rozhodnutie policajného orgánu vyšetrujúceho dopravnú nehodu, právoplatné súdne rozhodnutie vo veci škodovej udalosti, vyplnené a všetkými účastníkmi škodovej udalosti podpísané tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode), nadobúdacie doklady k poistenej doplnkovej výbave, doklad o evidencii vozidla) a
  - umožniť poisťovateľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrenia o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- j) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície dopravnú nehodu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; ak sa jedná o škodovú udalosť, s ostatnými účastníkmi nehody vyplniť a podpísať tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode),
- k) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii poisteného vozidla, odcudzenie kľúčov od poisteného vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, a následne takéto nahlásenie príslušnému orgánu polície preukázať poisťovateľovi,
- l) umožniť poisťovateľovi obhliadku poškodenej poistenej veci za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia a bez súhlasu poisťovateľa neodstraňovať vzniknutú škodu; ak poistník poruší túto povinnosť, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia výlučne na základe preukázateľného rozsahu poškodenia; to však neplatí, ak bolo odstránenie škody nutné z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov, alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval; v takom prípade je však poistník povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať poškodené časti poistenej veci do doby ich obhliadky poisťovateľom, prípadne zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
- m) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VPP prechádza na poisťovateľa,
- n) predložiť poisťovateľovi faktúru za opravu poškodenej poistenej veci, ak tak neurobí, stanoví poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poistníka náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP,
- o) umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci po jej oprave po poistnej udalosti, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poistného plnenia, ak o to poisťovateľ požiada,
- p) pri dojednaní primárneho poistenia uviesť, koľko kľúčov od poisteného vozidla, servisných kľúčov, kľúčov od zabezpečovacích zariadení a ovládačov od elektronického poplachového systému (autoalarmu) dostal pri nadobudnutí vozidla; každú stratu, odcudzenie, výmenu kľúčov od poisteného vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, ako aj vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu alebo zabezpečovacím zariadeniam je poistník povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
- q) v prípade jednotlivo dovezeného vozidla predložiť doklady požadované poisťovateľom ešte pred dojednaním primárneho poistenia,
- r) písomne oznámiť poisťovateľovi, že predmet poistenia poistil na rovnaký účel u iného poisťovateľa a uviesť rozsah poisteného rizika, poistnú hodnotu a poistnú sumu predmetu poistenia najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa dojednania poistenia u iného poisťovateľa, s výnimkou úrazového pripoistenia osôb vo vozidle,
- s) ešte pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi všetky kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originály aj kópie),

ktorými je poistené vozidlo vybavené a doklady od týchto zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, ktoré obdržal pri ich nadobudnutí; všetky doklady, najmä doklady preukazujúce nadobudnutie poistenej veci, doklady o jej prípadných opravách a správu o výsledku vyšetrenia príslušného policajného orgánu; v prípade odcudzenia poisteného vozidla ďalej je povinný odovzdať najmä doklad o evidencii poisteného vozidla, ktorý musí byť opatrený záznamom z príslušného dopravného inšpektorátu o tom, že poistené vozidlo bolo odcudzené, prípadne servisnú knižku, pri vozidlách používaných na podnikateľské účely prevádzkových knižku poisteného vozidla (záznamy o jazdách poisteného vozidla); pri vozidlách prenajatých na základe leasingovej zmluvy leasingovú zmluvu spolu s podmienkami, za ktorých bolo poistené vozidlo prenajaté a preberací protokol resp. iný zápis o prevzatí poisteného vozidla (ak bol vyhotovený); pri vozidlách autopožičovní zmluvu o zapožičaní, resp. prenájme poisteného vozidla; pri jednotlivito dovezených vozidlách doklad o prepustení poisteného vozidla do voľného obehu a doklad z krajiny dovozu osvedčujúci evidenciu poisteného vozidla,

- t) ak zistí, že sa odcudzená poistená vec našla po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
  - u) písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 dní, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, ak v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné alebo priestupkové konanie a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich výsledkoch; ak má poisťník právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - v) uviesť všetky poisťovateľom požadované údaje o osobe oprávnenej na poistné plnenie, ak na následky úrazu zomrel poistený, ktorý nemal trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky,
  - w) na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci dátum a čas zaplatenia poistného.
- 2) Ak sa po výplate poistného plnenia poistená vec nájde, poisťník nesmie nájdenu poistenú vec prevziať od orgánu činného v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby, ale je povinný ponechať ju poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájdenu poistenú vec alebo vyplatené poistné plnenie. Poisťník je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi ihneď, najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že poistená vec bola nájdená a ďalej je povinný:

- a) ak sa rozhodne nájdenu poistenú vec si ponechať, vrátiť poisťovateľovi po skončení vyšetrenia poisťovateľa vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu poistenej veci a nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s poistenou vecou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia; poisťovateľ po vrátení poistného plnenia vydá poistenú vec poisťníkovi; ak poisťník v stanovenej lehote nevráti poisťovateľovi poistné plnenie, poisťovateľ a poisťník postupujú podľa písm. b) tohto odseku,
  - b) ak si vyplatené poistné plnenie ponechá, splnomocniť poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájdenej poistenej veci a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poistného plnenia; náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ. Ak poisťník nájdenu poistenú vec prevezme bez vedomia poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisťníka vrátenie poistného plnenia. Poisťník je povinný vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
- 3) Na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa podľa ods. 2) tohto článku je poisťník povinný podpísať plnú moc a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t.j. v prípade nájdenej odcudzenej poistenej veci, ešte pred výplatou poistného plnenia alebo jeho časti.
- 4) Poistné je povinný platiť poisťník, ak nie je dojednané inak.
- 5) Ak po výplate poistného plnenia poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo vyplatené neoprávnené, je poisťník povinný vrátiť vyplatené poistné plnenie najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
- 6) Okrem týchto povinností má poisťník aj povinnosti uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.
- 7) Predchádzajúce odseky sa primerane týkajú tiež poisteného a oprávnených osôb.

## **Článok XV** **Povinnosti poisťovateľa**

Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti uložené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP,
- b) vystaviť poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy,
- c) ak vznikla povinnosť plniť, poskytnúť poistné plnenie v dojednanom rozsahu,
- d) písomne oznámiť poisťníkovi výsledky vyšetrenia, výšku poistného plnenia a na požiadanie poisťníka poskytnúť vysvetlenia k likvidácii poistnej udalosti.

## Osobitné ustanovenia

### Článok XVI Poistenie vozidla

Poistenie vozidla sa dojednáva pre tieto poistné riziká:

- a) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku havárie,
- b) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku živeľnej udalosti, t.j. bezprostredným vplyvom víchrice, krupobitia, úderu blesku, zosuvu pôdy, lavíny, pádu predmetov, požiaru, výbuchu, povodne, záplavy, zemetrasenia,
- c) poškodenie alebo zničenie vozidla pôsobením hlodavcov na vozidlo,
- d) mechanické poškodenie čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- e) odcudzenie časti vozidla,
- f) poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
- g) odcudzenie celého vozidla.

### Článok XVII Spoluúčasť

- 1) Poistenie vozidla sa uzaviera so spoluúčasťou, ktorej rozsah je dojednaný v poistnej zmluve, ak nie je dojednané inak.
- 2) Dojednaná spoluúčasť sa odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivjej poistnej udalosti, okrem prípadov uvedených v ods. 5) tohto článku.
- 3) Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisteného vozidla je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
- 4) Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje, okrem prípadov uvedených v ods. 5) tohto článku.
- 5) Spoluúčasť sa z poistného plnenia neodpočíta v prípade:
  - a) poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie, ak je takéto poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba,
  - b) opravy čelného skla poisteného vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou

udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená, a ak je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla.

### Článok XVIII Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení, zničení a pri odcudzení časti poisteného vozidla sú poistným plnením, ak nie je dojednané inak, účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP. Náklady na opravu poškodených pneumatík a diskov poisťovateľ uhradí podľa ustanovenia čl. XII ods. 4) písm. a) týchto VPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) V prípade totálnej škody poisteného vozidla alebo jeho odcudzenia je poistným plnením všeobecná hodnota.
- 3) Pri dojednanom module poistného krytia BASIC alebo BASIC+ bude v prípade vzniku povinnosti poisťovateľa plniť za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku havárie, poistné plnenie poskytnuté až na základe preukázania skutočností, že ku škode skutočne došlo v dôsledku havárie, pri ktorej vzniknutá škoda je krytá systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, a že osoba, ktorá zodpovedá za škodu vzniknutú takouto haváriou, je iná ako poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba.
- 4) Po oprave poškodeného čelného skla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu čelného skla vo výške účtovanej opravovňou, maximálne však do výšky 30 EUR vrátane DPH, bez ohľadu na počet opravovaných poškodení súvisiacich s danou poistnou udalosťou.

### Pripoistenie zrážky vozidla so zvierateľom

### Článok XIX Rozsah pripoistenia

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku nárazu alebo stretu poisteného vozidla so zvierateľom.
- 2) Poistná suma, spoluúčasť, územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie, koeficient za druh použitia vozidla a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom poistení vozidla.

### Článok XX Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení poisteného vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP. Náklady na opravu poškodených pneumatík a diskov poisťovateľ uhradí podľa ustanovenia čl. XII ods. 4) písm. a) týchto VPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.

- 2) V prípade totálnej škody poisteného vozidla je poistným plnením všeobecná hodnota.

### **Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla**

#### **Článok XXI Rozsah pripoistenia**

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
  - a) poškodenia alebo zničenia čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmto VPP vylúčená, a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla,
  - b) odcudzenia celého čelného skla poisteného vozidla,
  - c) poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus).
- 2) Poistnú sumu určuje poistník v poistnej zmluve.
- 3) Pripoistenie čelného skla sa dojednáva bez spoluúčasti, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- 4) Územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

#### **Článok XXII Poistné plnenie**

- 1) Pri poškodení alebo zničení čelného skla poisteného vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na výmenu čelného skla. Náklady na inštaláciu snímačov zabezpečovacích zariadení, fólií, nápisov, malieb, inej výzdoby, prípadne iných zariadení inštalovaných na čelnom skle (napr. zariadenie na vyhrievanie čelného skla) alebo špeciálnu povrchovú úpravu sú poistením kryté iba v prípade, že boli poistené ako súčasť štandardnej, doplnkovej, resp. nadštandardnej výbavy.
- 2) Dojednaná poistná suma je maximálnou výškou poistného plnenia v priebehu jedného poistného roka, t.j. súčet poistných plnení vyplatených za poistené čelné sklo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného roka, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
- 3) Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.

#### **Článok XXIII Výluky z poistného plnenia**

- 1) Poistovateľ neplní za škody uvedené v čl. XII týchto VPP.
- 2) Predmetom poistného krytia nie sú poškodené, zničené alebo odcudzené snímače zabezpečovacích zariadení, fólie, nápisy, malby, iná výzdoba, prípadne iné zariadenia inštalované na čelnom skle alebo špeciálna povrchová úprava, ak nie sú poistené ako súčasť štandardnej, doplnkovej, resp. nadštandardnej výbavy.
- 3) Predmetom poistného plnenia nie sú náklady spojené s

výmenou diaľničnej známky, známky emisnej kontroly, technickej kontroly, kontroly originality, emisnej plakety a dokladov k nim.

- 4) Ďalej poistovateľ neplní za škody spôsobené v dôsledku poškodenia alebo chyby, ktorú malo čelné sklo pred začiatkom pripoistenia a ktorá bola alebo mohla byť známa poistníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe bez ohľadu na to, či bola známa poistovateľovi.

### **Pripoistenie finančnej straty**

#### **Článok XXIV Rozsah pripoistenia**

- 1) Pripoistením finančnej straty sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
  - a) vzniku totálnej škody na vozidle v dôsledku poistnej udalosti v primárnom poistení za podmienky, že poistovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia alebo
  - b) odcudzenia celého vozidla, ktoré je poistnou udalosťou v primárnom poistení, za podmienky, že poistovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia.
- 2) V poistnej zmluve sa môže dojednať pripoistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia.
- 3) Doba, na ktorú je uzavreté pripoistenie finančnej straty, je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Obstarávacia cena a výbava vozidla uvedené v poistnej zmluve pri uzavretí pripoistenia finančnej straty sa považujú za pevne stanovené pre celú dobu pripoistenia finančnej straty.
- 5) Územná platnosť a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

#### **Článok XXV Poistné plnenie**

- 1) Poistné plnenie v pripoistení finančnej straty sa poskytne v rozsahu finančného rozdielu medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla uvedenou v poistnej zmluve a jeho všeobecnou hodnotou.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia je 25 000 EUR; v prípade pripoistenia finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia je maximálna výška poistného plnenia 30 000 EUR vrátane plnenia poskytnutého ako náhrada spoluúčasti z primárneho poistenia.
- 3) Náhrada spoluúčasti z primárneho poistenia je vo výške spoluúčasti odpočítanej z poistného plnenia z primárneho poistenia, max. však 5% zo všeobecnej hodnoty vozidla, max. 3 320 EUR.
- 4) Ak poistovateľ zníži poistné plnenie z primárneho poistenia v zmysle podmienok dojednaných v poistnej zmluve alebo týchto VPP, rovnakou mierou zníži aj poistné plnenie z pripoistenia finančnej straty.

## Pripoistenie náhradného vozidla

### Článok XXVI Rozsah pripoistenia

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad vynaloženia nákladov spojených s prenájom náhradného vozidla za dobu:
  - a) nevyhnutnú na opravu poisteného vozidla, maximálne však za dobu určenú počtom dní v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k poškodeniu poisteného vozidla, poistené vozidlo bolo preto opravované v opravovni a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté počas doby opravy poisteného vozidla alebo
  - b) určenú počtom dní uvedenú v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k odcudzeniu poisteného vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté v dôsledku takejto poistnej udalosti najneskôr do 15 dní od jej vzniku.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia za jeden deň prenájom náhradného vozidla a maximálny počet dní prenájom náhradného vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v priebehu jedného poistného roka, sú dojednané v poistnej zmluve.
- 3) Doba nevyhnutná na opravu poisteného vozidla začína plynúť dňom prijatia poškodeného poisteného vozidla do opravovne a končí dňom vystavenia faktúry za opravu tohto vozidla alebo dňom odovzdania opraveného poisteného vozidla do užívania, a to podľa toho, ktorý deň nastane skôr.
- 4) Územná platnosť, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

### Článok XXVII Poistné plnenie

- 1) Poistným plnením je suma predstavujúca výšku nákladov preukázateľne vynaložených na prenájom náhradného vozidla v maximálnej dennej výške dojednanej v poistnej zmluve s výnimkou nákladov na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iných nákladov, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.
- 2) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie za podmienky, že poistník preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
- 3) Nárok na poistné plnenie z pripoistenia náhradného vozidla nevzniká, ak bude poistné plnenie z primárneho poistenia vyplatené rozpočtom.

## Článok XXVIII

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- 1) Poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovateľovi prenájom náhradného vozidla do:
  - a) 15 dní od prvého dňa prenájom, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
  - b) 30 dní od prvého dňa prenájom, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
- 2) V prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v uvedených lehotách, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie.

## Pripoistenie batožiny

### Článok XXIX Rozsah pripoistenia

- 1) Poisťovateľovi vzniká povinnosť plniť, ak došlo:
  - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri havárii poisteného vozidla,
  - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živeľnej udalosti, ktorou bolo poškodené poistené vozidlo,
  - c) k odcudzeniu batožiny z poisteného vozidla,
  - d) k odcudzeniu batožiny spolu s poisteným vozidlom.
- 2) V prípade odcudzenia batožiny podľa ods. 1) písm. c) a d) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť len ak:
  - a) poistník, resp. osoba prepravovaná v poistenom vozidle (vrátane vodiča), ktorej batožina bola odcudzená z poisteného vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny, a
  - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že ju nebolo zvonku vidieť, a
  - c) poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené a následnej manipulácii s ním.
- 3) Ak sa preukáže lúpež batožiny z poisteného vozidla, platia ustanovenia ods. 2) tohto článku primerane podľa okolností.
- 4) Územná platnosť, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

### Článok XXX Poistné plnenie

- 1) Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napr. ušlý zisk) poisťovateľ nehradí.
- 3) Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo

odcudzené veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške dojednanej poistnej sumy.

- 4) Za jednu vec poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
- 5) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá tretou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

### Článok XXXI

#### Výluky z poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XII týchto VPP.
- 2) Ďalej tiež poisťovateľ neplní za škody spôsobené na týchto predmetoch:
  - a) doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
  - b) bicykle, prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), športové náradie a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje a výstroj, člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
  - c) lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo,
  - d) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania,
  - e) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
  - f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál,
  - g) vozíky pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo v dôsledku havárie poisteného vozidla,
  - h) príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.) a plavidiel,
  - i) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
  - j) zvieratá a rastliny,
  - k) klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
  - l) hodinky, kožuchy a zbrane vrátane ich príslušenstva a strelíva,
  - m) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
  - n) detské kočíky,
  - o) lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívateľiny.
- 3) Poistenie sa tiež nevzťahuje na škodu na batožine spôsobenú odcudzením alebo porušením povinnosti pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poisťníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby pri výkone jeho zamestnania

alebo inou osobou poverenou poisťníkom správou majetku.

### Článok XXXII

#### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba prepravovaná v poistenom vozidle (vrátane vodiča) a ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, primerané práva a povinnosti poisťníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV týchto VPP.
- 2) Ak bola batožina nájdená skôr než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájsť batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať.
- 3) Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájsť batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadne primerané náklady na opravu batožiny nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia.

#### Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla

### Článok XXXIII

#### Rozsah pripoistenia

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pokiaľ ide o prípad odcudzenia, poškodenia alebo zničeného nadštandardnej výbavy vozidla.
- 2) Predmet nadštandardnej výbavy dodaný do vozidla dodatočne po dojednaní poistenia nie je predmetom pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla, ak nebolo jeho poistenie dodatočne dojednané.
- 3) Rozsah, územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

### Článok XXXIV

#### Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení nadštandardnej výbavy vozidla poskytne poistné plnenie v rozsahu účelovo vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu technickej hodnoty.

## Pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti

### Článok XXXV

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla pri výkone pracovnej činnosti, na ktorú je určené.
- 2) Pre toto pripoistenie neplatí výluka uvedená v ustanovení čl. XII ods. 4) písm. f) týchto VPP.
- 3) Podmienky tohto pripoistenia upravuje poistná zmluva a dokumenty, na ktoré poistná zmluva odkazuje v súvislosti s týmto pripoistením.

## Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle

### Článok XXXVI

#### Výklad pojmov pre účely úrazového pripoistenia osôb vo vozidle

- 1) **Osoba oprávnená na poistné plnenie:** osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poistné plnenie.
- 2) **Poistený:** akákoľvek fyzická osoba prepravovaná vozidlom uvedeným v poistnej zmluve, ku ktorému bolo dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

### Článok XXXVII

#### Rozsah pripoistenia

- 1) Úrazovým pripoistením osôb vo vozidle (ďalej aj „úrazové pripoistenie“) sa rozumie poistné krytie pre prípad:
  - a) smrti následkom úrazu,
  - b) trvalých následkov úrazu v rozsahu vybraných diagnóz (ďalej len „trvalé následky úrazu“),
  - c) denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
  - d) denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia.
- 2) Poistnou udalosťou je úraz, s ktorým je spojený vznik povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie poistenému alebo osobe oprávnenej na poistné plnenie, ku ktorému došlo:
  - a) počas jazdy vozidlom alebo pri havárii vozidla a prepravované osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,
  - b) pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - c) pri vystupovaní z vozidla bezprostredne po skončení jazdy,
  - d) pri uvádzaní motora vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - e) pri krátkodobých zastávkach vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy alebo z dôvodu úpravy vozidla, pokiaľ sa úraz stane vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na pozemnej komunikácii.
- 3) Územná platnosť úrazového pripoistenia je neobmedzená.

## Článok XXXVIII Poistné plnenie

Posúdenie nároku na poistné plnenie sa riadi nasledujúcimi ustanoveniami:

- 1) Plnenie pre prípad smrti následkom úrazu.  
Ak zomrie poistený na následky úrazu do 3 rokov odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, a tento úraz nastal počas trvania poistného krytia pre prípad smrti následkom úrazu, vzniká osobe oprávnenej na poistné plnenie nárok na plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad smrti.
- 2) Plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétneho telesného poškodenia uvedeného v Tabulke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel, pokiaľ v týchto VPP nie je uvedené inak. Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa Tabulky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel platnej v dobe vzniku poistnej udalosti.
  - b) V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do 3 rokov po úraze, vyplatí poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
  - c) Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však po dobu 3 rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať poisťovateľa o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie.
  - d) Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky úrazu o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa Tabulky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel.
  - e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Tabulke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel.
  - f) Celkové poistné plnenie poisťovateľa poistenému za trvalé následky úrazu je obmedzené poistnou sumou dojednanou pre prípad trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.
- 3) Denné odškodné pri pobyte v nemocnici.
  - a) Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vyplatí dojednaná suma denného odškodného pri pobyte v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom polnoci strávených v nemocnici.



- Denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
- b) Denné odškodné za pobyt v sanatóriách, zotavovniach, rehabilitačných ústavoch a kúpeľných zariadeniach sa neposkytuje.
- 4) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia.
- a) Podmienkou plnenia denného odškodného je vznik úrazu počas trvania poistenia a zároveň doba nevyhnutného liečenia úrazu dlhšia ako 14 dní; ak je táto podmienka splnená, poisťovateľ poskytne denné odškodné od prvého dňa doby nevyhnutného liečenia následkov úrazu.
- b) Poisťovateľ stanoví poistné plnenie podľa oceňovacej tabuľky plnenia za dobu nevyhnutného liečenia (ďalej len „oceňovacia tabuľka“) platnej v čase vzniku úrazu poisteného. Nevyhnutné liečenie následkov úrazu a jeho skutočná dĺžka musia byť doložené dostatočnou zdravotnou dokumentáciou so zápisom o prvotnom ošetrení, priebehu liečenia a rehabilitácie, ktorá slúži ako základný podklad pre stanovenie výšky poistného plnenia.
- V oceňovacej tabuľke je stanovený priemerný čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia.
- c) Výška poistného plnenia sa stanovuje podľa nasledujúcich pravidiel:
- ca) ak je skutočný čas nevyhnutného liečenia kratší ako priemerný čas nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce skutočnému času nevyhnutného liečenia,
- cb) ak je skutočný čas nevyhnutného liečenia dlhší ako priemerný čas nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce skutočnému času nevyhnutného liečenia s výnimkou vybraných následkov úrazu uvedených v oceňovacej tabuľke, pri ktorých poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce priemernému času nevyhnutného liečenia,
- cc) ak telesné poškodenie, ako následok úrazu, nie je uvedené v oceňovacej tabuľke, určí sa výška poistného plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný druhu a rozsahu tohto telesného poškodenia.
- d) Poistná suma denného odškodného sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie subjektívnych ťažkostí.
- e) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
- 5) V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť následkom úrazu nastala po skončení úrazového pripoistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania úrazového pripoistenia.
- 6) Poistník a poistený majú právo u poisťovateľa nahliadnuť do Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovacej tabuľky. Poisťovateľ má právo Tabuľku pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovacie tabuľky dopĺňať a meniť, najmä v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe. Aktuálna verzia Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovacej tabuľky k nahliadnutiu v pobočkách poisťovateľa; poisťovateľ zverejňuje aktuálnu verziu Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovacie tabuľky aj na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

## Článok XXXIX

### Zníženie poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa ustanovení čl. XI týchto VPP.
- 2) Ďalej je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie ak:
- a) vznik poistnej udalosti nastane v súvislosti s konaním poisteného, ktoré bolo v rozpore s všeobecne záväzným právnym predpisom. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,
- b) vznik poistnej udalosti nastane v dôsledku spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, pričom toto spolupôsobenie predstavuje podiel minimálne 25 %. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere k podielu spolupôsobenia tejto choroby alebo telesnej vady,
- c) vznik poistnej udalosti je spôsobený zjavnými precenením vlastných telesných síl, schopnosťami a znalosťami, prípadne nedbalosťou. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,
- d) poistený zomrie v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poistnej udalosti, alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie prípadu smrti znížiť až do výšky 50 %,
- e) poistený utrpel úraz počas jazdy vozidla alebo pri havárii, pričom nebol v okamihu vzniku poistnej udalosti pripútaný bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorým výrobca vozidla vybavil alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne platných právnych predpisov. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 %.
- 3) Ak bolo v dôsledku poistníkom nesprávne uvedených údajov o počte sedadiel stanovené nižšie poistné,

poistnej udalosti bude výška poistného plnenia znížená v pomere k skutočnému počtu sedadiel podľa dokladu o evidencii vozidla.

#### Článok XXXX

##### Výluky z poistného plnenia

- 1) Poistovateľ neplní za škody a úraz poisteného uvedené v čl. XII týchto VPP.
- 2) Poistovateľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie poistenému, ak úraz poisteného vznikne:
  - a) v súvislosti s jeho samovraždou, jeho úmyselným sebapoškodením alebo zámerným privodením telesného poškodenia vrátane ich následkov,
  - b) v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami a pri aktívnej účasti na občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch,
  - c) v súvislosti s konaním poisteného pri úmyselnom trestnom čine, za ktorý bol súdom právoplatne odsúdený,
  - d) v dôsledku priameho alebo nepriameho pôsobenia ionizačného žiarenia alebo účinkov jadrovej energie (s výnimkou ich pôsobenia v rámci liečebného procesu pod lekárske dohľadom),
  - e) v dôsledku duševnej poruchy, duševnej choroby, zmeny psychického stavu (t.j. diagnózy F00 až F99 podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb) alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, infarktu myokardu, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného (s výnimkou duševnej poruchy alebo poruchy vedomia spôsobenej úrazom),
  - f) v dôsledku otravy požitím alebo aplikáciou pevných alebo kvapalných látok, s výnimkou detí do dovŕšenia 10. roku života, u ktorých sú z plnenia vylúčené len otravy potravinami,
  - g) na tých častiach organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac,
  - h) pri jazde odcudzeným vozidlom alebo vozidlom používanom neoprávnené, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo mohol vedieť,
  - i) pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený príslušnému orgánu, a k tomuto ohláseniu nedošlo.

#### Článok XXXXI

##### Povinnosti poistníka a poisteného

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie z úrazového pripoistenia, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV týchto VPP.
- 2) Osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, je povinná bezodkladne poistovateľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada. Pre vyjasnenie

povinnosti plniť je poistovateľ oprávnený vykonávať ďalšie prešetrenia.

- 3) Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu začaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vyplatí poistovateľ poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení OZ vo vzťahu k poistenému.
- 4) Po vyrozumení poistovateľa o poistnej udalosti poistovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poistovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.
- 5) Ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú jej účastníci povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlásiť alebo ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poistnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poistnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku XXXVII ods. 2) týchto VPP; pravdivosť takéhoto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poistník. Ak o to poistovateľ požiada, je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poistnej udalosti.
- 6) V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
- 7) Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poistovateľ vyžiada, boli bezodkladne vyhotovené.
- 8) Poistovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehliadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poistovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poistovateľ. Poistovateľ je oprávnený odmietnuť poistenému úhradu nákladov vynaložených na lekárske vyšetrovanie, ak pri likvidácii poistnej udalosti zistí, že mu nevznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Uvedené platí aj v prípade, ak bol zistený úmysel poisteného získať poistné plnenie uvedením poistovateľa do omylu.
- 9) Poistený je povinný umožniť poistovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poistovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetrovali a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.
- 10) Poistník je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať poistovateľovi skutočnosti rozhodné pre zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva alebo zápis prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel), ako aj akékoľvek zmeny súvisiace so zmenou údajov o vozidle

(napr. zmenu evidenčného čísla). Za prípadné škody vzniknuté nedodržaním týchto povinností zodpovedá poistník.

- 11) Ak bola niektorá z povinností podľa ods. 1) až 9) tohto článku porušená, poisťovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poistné plnenie.
- 12) Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu podľa príslušných ustanovení OZ za následok primerane zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy.
- 13) Ak fyzickej osobe, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé bydlisko, vzniklo právo na poistné plnenie z úrazového pripoistenia, je povinná poisťovateľovi predložiť:
  - a) lekárske správy a zdravotnú dokumentáciu týkajúcu sa poistnej udalosti v slovenskom jazyku (úradne overený preklad),
  - b) ostatné doklady požadované poisťovateľom v slovenskom jazyku (úradne overený preklad).

### Článok XXXXII

#### Zánik úrazového pripoistenia osôb vo vozidle

- 1) Zánik úrazového pripoistenia sa riadi ustanoveniami čl. VII týchto VPP.
- 2) Úrazové pripoistenie, ak bolo dojednané samostatne (bez poistenia vozidla), zaniká tiež zmenou v osobe vlastníka vozidla uvedeného v poistnej zmluve, ak poistníkom je osoba totožná s vlastníkom vozidla.

### Záverečné ustanovenia

#### Článok XXXXIII

#### Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa. Ostatné písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
- 3) Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.

- 4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk). Vykonanie zmien telefonicky poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
- 6) Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- 7) Nároky z poistenia sa premlčia v 3-ročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.
- 8) V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

#### Článok XXXXIV

#### Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnick.

- osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poistovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 15.12.2014