

## Zmluva o poskytovaní služieb

podľa § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

### 1 Zmluvné strany:

- 1.1 Objednávateľ: DataCentrum  
Sídlo: Cintorínska 5, 814 88 Bratislava  
IČO: 151564  
v zastúpení: Ing. Mojmír Kollár, riaditeľ  
DataCentrum osvedčuje právo konať na základe rozhodnutia ministra financií č. 20/1995 zo dňa 12.12.1995 a na základe zriaďovacej listiny č. 5270/1995-skr. z 12.12.1995 je rozpočtovou organizáciou.  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
SWIFT (BIC): SPSRSKBA  
IBAN: SK40 8180 0000 0070 0009 2437  
(ďalej len "Objednávateľ")
- 1.2 Dodávateľ: PosAm spol. s r. o.  
Sídlo: Odborárska 21, 831 02 Bratislava  
IČO: 31365078  
V mene spoločnosti: Ing. Marian Marek, generálny riaditeľ  
Ing. Miroslav Bielčík, finančný riaditeľ  
Registrácia: PosAm spol. s r. o., osvedčuje právo konať na základe zápisu v Obchodnom registri zo dňa 3.1.1994 OS v Bratislave I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6342/B  
DIČ: 2020315440  
IČ DPH: SK 2020315440  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
SWIFT (BIC): TATRSKBX  
IBAN: SK741100000000 2621340170  
(ďalej len „Dodávateľ“)
- 1.3 V prípade, že sa v niektorom z ustanovení tejto Zmluvy uvedenie „Zmluvné strany“ má sa za to, že sa jedná o Objednávateľa podľa ods. 1.1 tohto článku Zmluvy a Dodávateľa podľa ods. 1.2 tohto článku Zmluvy spoločne.

### 2 Preambula

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb na základe výsledku verejného obstarávania po splnení postupov zadávania zákazky stanovených zákonom č. 25/2006 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### 3 Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre DataCentrum poskytovanie služieb technickej a softvérovej podpory produktov Citrix u ich výrobcu na obdobie 1.10.2015 - 30.9.2016 pre:

2 ks zariadení Citrix NetScaler MPX 10500 Platform Enterprise Edition  
1700 ks licencií Citrix XenApp (Presentation Server) Enterprise  
1400 ks licencií Citrix XenDesktop Platinum Edition Per User  
48 ks licencií Citrix XenServer (Per Socket)

Úroveň podpory:

Citrix NetScaler MPX 10500 Platform Enterprise Edition	úroveň podpory Bronze
Citrix XenApp (Presentation Server) Enterprise	úroveň podpory Subscription Advantage
Citrix XenDesktop Platinum Edition Per User	úroveň podpory Subscription Advantage
Citrix XenServer (Per Socket)	úroveň podpory Software Maintenance

Služby technickej a softvérovej podpory produktov Citrix budú realizované za nasledujúcich podmienok poskytovania služieb určených výrobcom produktov, spoločnosťou Citrix:

- 1) Bronze appliance maintenance ( Citrix NetScaler MPX 10500 )
    - Neobmedzený počet incidentov,
    - Doba dostupnosti podpory od 8:00 do 21:00, počas pracovného týždňa ( Po-Pia ),
    - SW update a bug fixy,
    - Štandardná výmena náhradných dielov - zaslanie do 10 dní po oznámení RMA čísla.
  - 2) Subscription Advantage (Citrix XenApp aj XenDesktop )
    - Update na aktuálne produktové verzie,
    - Neobsahuje technický support
  - 3) Software Maintenance (Citrix XenServer )
    - Celosvetovo dostupná 24/7/365 technická podpora,
    - Neobmedzený počet incidentov,
    - Update na aktuálne produktové verzie.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas dodané Plnenia tu dohodnutým spôsobom prevziať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú Cenu.
- 3.3 Súčasťou plnenia na základe tejto zmluvy je doklad o platnosti služieb podpory na požadované obdobie.
- 4 Nadobudnutie platnosti a účinnosti Zmluvy**
- 4.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
- 4.2 Zmluva nadobúda účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedeným Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 5 Plnenie a preberanie Plnenia**
- 5.1 Dodávateľ je povinný:
- 5.1.1 Dodat' či poskytnúť Plnenie v súlade so všetkými Špecifikáciami a inými podmienkami uvedenými v Zmluve, v dohodnutej akosti a množstve riadne a včas;
  - 5.1.2 Dodat' či poskytnúť Plnenie, ktoré spĺňa okrem Špecifikácií tiež všetky požiadavky príslušných právnych predpisov a platných technických noriem záväzných pre takéto Plnenie a týkajúcich sa jeho uvádzania na trh;
  - 5.1.3 Spĺňať všetky kvalifikačné, odborné, technické a iné predpoklady, mať predpísané povolenia a spĺňať akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre riadne poskytnutie Plnenia a realizovať Plnenie len prostredníctvom osôb spĺňajúcich všetky predmetné požiadavky pre poskytovanie Plnenia
  - 5.1.4 Pri poskytovaní či dodávke Plnenia dodržiavať bezpečnostné, technické a iné prevádzkové predpisy a smernice Objednávateľa, prípadne iné vnútorné predpisy, s ktorými ho Objednávateľ riadne a včas preukázateľne oboznámil;

- 5.1.5 Plnenie pred dodaním podrobiť všetkým povinným technickým, funkčným či iným skúškam a alebo certifikácii, ak je vyžadovaná v súlade so Špecifikáciou alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo príslušnými technickými normami;
  - 5.1.6 Písomne oznámiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny týkajúce sa najmä jeho identifikačných a kontaktných údajov uvedených v Zmluve, predmetu činnosti, vstupu do likvidácie, alebo začatia konania podľa Zákona o konkurze a reštrukturalizácii;
  - 5.1.7 Včas oznámiť Objednávateľovi všetky prekážky a skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť omeškanie Dodávateľa s riadnym a včasným poskytnutím Plnenia, nemožnosť dodatočnú poskytnutie Plnenia, alebo by odôvodňovali posun záväzného termínu pre poskytnutie Plnenia;
  - 5.1.8 Ak Dodávateľ použije na poskytnutie Plnenia alebo jeho časti akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči Objednávateľovi v celom rozsahu tak ako keby dané Plnenie poskytoval sám.
- 5.2 Objednávateľ je
- 5.2.1 povinný poskytnúť Dodávateľovi za účelom riadneho dodania či poskytnutia Plnenia v potrebnej dobe nevyhnutnú súčinnosť. Súčinnosťou Objednávateľa sa nerozumie plnenie alebo suplovanie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy či príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov;
  - 5.2.2 povinný včas a preukázateľne informovať Objednávateľa o všetkých bezpečnostných, technických a iných prevádzkových predpisoch a smerniciach Objednávateľa, ktoré Objednávateľ požaduje od Dodávateľa dodržať.
- 5.3 Pre všetky Plnenia vo všeobecnosti tiež platí, že:
- 5.3.1 ak je Dodávateľ v omeškaní s včasným dodaním alebo poskytnutím Plnenia, a také omeškanie predstavuje podstatné porušenie Zmluvy Dodávateľom, je Objednávateľ oprávnený omeškané Plnenie odoprieť a neprevziať, ak to bez zbytočného odkladu oznámi Dodávateľovi. V takom prípade je tiež Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
  - 5.3.2 neoprávnené odopretie prevzatia alebo potvrdenie poskytnutia Plnenia Objednávateľom či odopretie podpisu dokumentu preukazujúceho také prevzatie či poskytnutie (dodací list, preberací protokol, protokol o poskytnutí služby) Objednávateľom v rozpore so Zmluvou má rovnaké účinky ako prevzatie a potvrdenie daného Plnenia Objednávateľom, čo Dodávateľ vyznačí v príslušnom dokumente preukazujúcom prevzatie či poskytnutie Plnenia, ktorý v takom prípade podpisuje Dodávateľ sám.
  - 5.3.3 ak na strane Dodávateľa vystupuje viac právnych subjektov ako dôsledok účasti skupiny dodávateľov ohľadom danej Zákazky, ak nevyplýva zo Zmluvy niečo iné, každý Dodávateľ je zo Zmluvy zaviazaný a oprávnený voči Objednávateľovi spoločne a nerozdielne.
  - 5.3.4 Dodávateľ je povinný poskytnúť Plnenie Objednávateľovi s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so Špecifikáciou podľa Zmluvy a ostatnou Zmluvou špecifikáciou Zmluvy, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v dohodnutom čase a mieste plnenia, a v súlade s pokynmi Objednávateľa;
  - 5.3.5 pri poskytovaní Plnení poradenských, konzultačných, sprostredkovateľských, ekonomických, právnych, účtovných, profesionálnych a iných podobných službách mandátnej povahy je Dodávateľ povinný chrániť oprávnené záujmy Objednávateľa, ktoré sú mu známe, alebo ktoré s vynaložením náležitej odbornej starostlivosti Dodávateľ má poznať;
  - 5.3.6 ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Plnenie sa považuje za poskytnuté Dodávateľom a akceptované Objednávateľom až momentom, kedy Objednávateľ potvrdí ich poskytnutie

podpisom písomného protokolu o poskytnutí Plnenia, v ktorom bude uvedený rozpis poskytnutého Plnenia resp. uskutočnených činností s uvedením dátumu poskytnutia Plnenia a množstva (jednotky). Protokol o poskytnutí Objednaného Plnenia potvrdený podpisom Objednávateľa je podkladom pre fakturáciu Ceny Plnenia.

## 6 Miesto plnenia Zmluvy

6.1 Miestom plnenia podľa Zmluvy je sídlo objednávateľa.

## 7 Čas plnenia Zmluvy

7.1 Dodávateľ je povinný dodať a odovzdať Plnenie Objednávateľovi najneskôr do 1.10.2015.

7.2 Ak to Zmluva vyslovene nezakazuje, a súčasne z povahy Plnenia nepochybne nevyplýva, že Objednávateľ nemôže mať záujem o takéto Plnenie pred zmluvne dohodnutou dobou plnenia, a tiež za predpokladu, že s tým pre Objednávateľa nebudú spojené neprimerané ťažkosti, je Dodávateľ oprávnený poskytnúť Plnenie aj pred uplynutím dohodnutej doby Plnenia podľa Zmluvy a Objednávateľ je povinný ho za splnenia ostatných podmienok prijať a prevziať.

7.3 Ak predmetom Zmluvy je poskytnutie viacerých Plnení alebo ich kombinácie, považuje sa Plnenie podľa Zmluvy ako celok za dodané, vykonané a poskytnuté až dodaním, vykonaním a poskytnutím posledného z Plnení podľa Zmluvy.

7.4 Dodávateľ je oprávnený nárokovať si predĺženie lehoty plnenia príslušného Plnenia počas trvania Zmluvy, ak a iba do tej miery, v akej je dodanie, poskytnutie či vykonanie daného Plnenia zapríčinené omeškaním Objednávateľa alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. Po dobu meškania Dodávateľa s poskytnutím príslušného Plnenia z dôvodov podľa predošlej vety Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením svojej povinnosti poskytnúť príslušné Plnenie.

## 8 Cena

8.1 Za riadne a včasné splnenie záväzkov Dodávateľa dodať, vykonať a poskytnúť celé Plnenie podľa Zmluvy t.j. všetky činnosti tvoriace predmet Plnenia Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi Cenu.

8.2 K príslušnej Cene bude Dodávateľ, ktorý je platiteľom DPH, účtovať daň z pridanej hodnoty v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v deň vzniku daňovej povinnosti a Objednávateľ sa zaväzuje ju uhradiť spolu s Cenou.

8.3 Zmluvná Cena je stanovená dohodou zmluvných strán ako cena pevná, konečná a nemenná. Objednávateľ zaplatí za predmet plnenia v eurách.

8.4 Cena predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a pokrýva tiež všetky a akékoľvek interné či externé náklady alebo výdavky Dodávateľa na splnenie Zmluvy, t.j. na riadne a včasné dodanie, poskytnutie a vykonanie dojednaných Plnení ako aj primeraného zisku, ak Zmluva, alebo osobitná písomná dohoda zmluvných strán vyslovene nestanoví inak.

8.5 Zálohy a preddavky na účely úhrady Ceny alebo jej časti sa neposkytujú.

8.6 Cena za poskytovanie v Eurách služieb je nasledujúca:

	Zariadenie/licencia	Počet ks	Úroveň podpory	Cena bez DPH	Cena s DPH
1	Citrix NetScaler MPX 10500 Platform Enterprise Edition	2	Bronze	5 971,30	7 165,56
2	Citrix XenApp Presentation Server Enterprise	1 700	Subscription Advantage	61 013,00	73 215,60
3	Citrix XenDesktop Platinum Editon Per User	1 400	Subscription Advantage	50 246,00	60 295,20
4	Citrix XenServer Per Socket	48	Software Maintenance	10 380,96	12 457,15
<b>Spolu</b>				<b>127 611,26</b>	<b>153 133,51</b>

## **9 Platobné podmienky**

- 9.1 DataCentrum uhradí Dodávateľovi cenu za predmet plnenia na základe vystavenia jedinej faktúry, ako platbu dopredu za celé obdobie plnenia.
- 9.2 Podkladom pre úhradu Ceny je faktúra – daňový doklad vystavená Dodávateľom po vzniku nároku Dodávateľa na zaplatenie Ceny a doručená Objednávateľovi majúca okrem náležitostí vyžadovaných príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto náležitosti:  
číslo Zmluvy,  
predmet fakturácie,  
jednotkovú cenu bez DPH a počet jednotiek vzťahujúcich sa ku každej položke Plnenia, sadzbu DPH vzťahujúcu sa na príslušnú položku Plnenia, celkovú cenu bez a aj s DPH,  
deň vzniku práva na zaplatenie Ceny,  
Cenu bez DPH,  
celkovú sumu DPH,  
celkovú sumu k úhrade,  
dátum splatnosti faktúry,  
bankové spojenie a číslo účtu Dodávateľa, kam Dodávateľ požaduje predmetnú faktúru uhradiť.
- 9.3 Povinnou prílohou faktúry Dodávateľa je súpis poskytnutých plnení tvoriacich predmet Plnenia, ktoré v súlade so Zmluvu preukazujú dodanie, vykonanie alebo poskytnutie Plnenia, ktoré je predmetom fakturácie touto faktúrou.
- 9.4 Faktúra musí byť doručená Objednávateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 9.5 Faktúra bude splatná v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Zmluvné strany vzájomne konštatujú, že dohoda o lehote splatnosti faktúry Dodávateľa nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam Dodávateľa zo záväzkového vzťahu založeného Zmluvou.
- 9.6 Objednávateľ je oprávnený namietat vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry či jej povinných príloh najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia predmetnej faktúry Objednávateľovi vrátením faktúry s uvedením konkrétnych formálnych či vecných výhrad Objednávateľa voči predmetnej faktúre.
- 9.7 Ak Objednávateľ vráti faktúru Dodávateľovi, lehota splatnosti faktúry sa pretrhne a doručením opravenej faktúry Dodávateľa začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.
- 9.8 Objednávateľ si splní svoj záväzok zaplatiť Cenu bankovým prevodom v prospech účtu Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve. Za deň zaplatenia fakturovanej sumy sa považuje deň pripísania peňažnej sumy na bankový účet Dodávateľa.
- 9.9 Všetky peňažné plnenia, cena a iné peňažné sumy v zmysle Zmluvy sú stanovené v mene EURO.

## **10 Zodpovednosť za vady**

- 10.1 Plnenie má vady, ak nezodpovedá Špecifikácii, Zmluvnej špecifikácii, služba je nedostupná, služba nie je poskytovaná, alebo ak má právne vady.
- 10.2 Dodávateľ zodpovedá za vady Plnenia, ktoré má Plnenie v čase jeho prevzatia či poskytnutia a tiež za vady vzniknuté po prevzatí či poskytnutí Plnenia, ak boli spôsobené porušením povinností Dodávateľa.
- 10.3 Objednávateľ je povinný Plnenie prezrieť a skontrolovať v rámci preberacieho konania pri osvedčovaní poskytnutia Plnenia. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi vady (podľa toho, k čomu dôjde skôr):
- 10.3.1 bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí;

- 10.3.2 bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke a kontrole Plnenia;
- 10.3.3 bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti Objednávateľa;
- 10.4 V prípade ak je dodaním, vykonaním alebo poskytnutím Plnenia s vadami Zmluva porušená podstatným spôsobom, Objednávateľ je oprávnený:
  - 10.4.1 požadovať odstránenie väd Plnenia dodaním náhradného Plnenia za vadné Plnenie, okrem ak Plnenie vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť alebo odovzdať Dodávateľovi alebo ak od Dodávateľa nemožno spravodlivo žiadať prevzatie Plnenia späť s ohľadom na rozsah jeho používania pred zistením vady;
  - 10.4.2 požadovať dodanie chýbajúcej časti, ak vada spočíva v neúplnosti Plnenia;
  - 10.4.3 požadovať odstránenie právnych väd;
  - 10.4.4 požadovať bezplatné odstránenie väd opravou Plnenia alebo predmetu Plnenia v primeranej dobe stanovenej Objednávateľom, ak sú vady odstrániteľné. Ak sa však ukáže, že vady Plnenia sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli podľa posúdenia Dodávateľa spojené neprimerané náklady, môže Objednávateľ požadovať náhradné Plnenie alebo primeranú zľavu z Ceny. Ak Dodávateľ neodstráni vady Plnenia v primeranej dodatočnej lehote stanovenej Objednávateľom, alebo ak odoprie vadu odstrániť pred jej uplynutím, môže Objednávateľ odstúpiť od Zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z Ceny
  - 10.4.5 požadovať primeranú zľavu z Ceny,
  - 10.4.6 odstúpiť od Zmluvy.
- 10.5 V prípade ak je dodaním, vykonaním alebo poskytnutím Plnenia s vadami Zmluva porušená nepodstatným spôsobom, Objednávateľ je oprávnený žiadať buď:
  - 10.5.1 dodanie chýbajúceho Plnenia a odstránenie ostatných väd Plnenia v primeranej lehote stanovenej Objednávateľom. Ak Dodávateľ Vady Plnenia v lehote podľa predošlej vety neodstráni, môže Objednávateľ uplatniť nárok na primeranú zľavu z Ceny alebo od Zmluvy odstúpiť ;alebo
  - 10.5.2 primeranú zľavu z Ceny.
- 10.6 Právo voľby medzi nárokmi patrí Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný oznámiť voľbu nároku Dodávateľovi spravidla spolu s oznámením vady, inak bez zbytočného odkladu po oznámení vady Plnenia Dodávateľovi.
- 10.7 Ak by v prípade uplatnenia nároku Objednávateľa (odstránenie vady Plnenia) bolo podľa stanoviska Dodávateľa odstránenie väd časovo alebo finančne náročné alebo inak neprimerané s ohľadom na okolnosti a účel Plnenia alebo by si vyžadovalo podľa stanoviska Objednávateľa neprimeranú súčinnosť Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený požadovať bezplatné náhradné Plnenie za vadné Plnenie.
- 10.8 V prípade omeškania Dodávateľa s odstránením vady Plnenia v lehote určenej Objednávateľom, alebo ak je zrejmé, že Dodávateľ nie je schopný vady Plnenia riadne odstrániť v určenej lehote, je Objednávateľ, ak od Zmluvy neodstúpi, oprávnený popri nároku na poskytnutie primeranej zľavy z Ceny tiež odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby na náklady Dodávateľa, pričom o tejto skutočnosti je Objednávateľ povinný Dodávateľa bezodkladne písomne informovať.
- 10.9 Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním väd bez zbytočného odkladu od uplatnenia nároku na odstránenie väd Plnenia a vadu odstrániť v primeranej lehote určenej Objednávateľom, spravidla nie dlhšej ako 30 dní. V prípade ak Dodávateľ neodstráni vady Plnenia v lehote určenej

Objednávateľom, považuje sa takéto porušenie za podstatné porušenie Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

- 10.10 Ak Objednávateľ požaduje v súlade s bodom 10.5 alebo 10.6 zľavu z Ceny, táto sa určí ako rozdiel medzi hodnotou, ktorú by malo Plnenie bez vád, a hodnotou, ktorú má Plnenie dodané, poskytnuté či vykonané s vadami v čase, kedy Plnenie malo byť poskytnuté.
- 10.11 Dodávateľ je povinný po odstránení vady vyzvať Objednávateľa na skontrolovanie a potvrdenie splnenia povinnosti odstrániť vadu Plnenia obdobným spôsobom ako Objednávateľ potvrdzuje:
- 10.11.1 poskytnutie Plnenia, ak išlo o odstránenie vady poskytnutia Plnenia.
- 10.12 Náklady na odstránenie vád Plnenia ako aj preukázateľné náklady Objednávateľa na uplatnenie nárokov z vád Plnenia, znáša Dodávateľ.
- 10.13 Uplatnením nárokov z vád Plnenia nie je dotknutý nárok Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, náhradu škody alebo iného nároku, ktorý Objednávateľovi v dôsledkom vád Plnenia vznikol.

## **11 Sankcie**

- 11.1 V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa dodať, poskytnúť alebo vykonať Plnenie riadne a včas podľa Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % Ceny Plnenia bez DPH denne. Nárok Objednávateľa na plnú náhradu škody tým nebude dotknutý.
- 11.2 V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa odstrániť vadu spôsobom a v lehote podľa tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,03% Ceny príslušného vadného Plnenia, alebo celkového Plnenia podľa Zmluvy, v prípade ak cena tohto jednotlivého Plnenia zo Zmluvy nie je zrejmá, a to za každý aj začatý deň omeškania. Nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nebude dotknutý.
- 11.3 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Dodávateľa, má Dodávateľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške platnej k prvému dňu omeškania Objednávateľa, ktorá sa uplatní počas celej doby omeškania Objednávateľa.
- 11.4 Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú Objednávateľovi na jeho bankový účet uvedený v Zmluve, a to najneskôr do 15 dní potom, čo bude Dodávateľovi doručená výzva na jej úhradu.

## **12 Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

- 12.1 Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škody vzniknuté dôsledkom porušenia ich povinností zo Zmluvy, zákona.
- 12.2 Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane ak povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 12.3 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 12.4 Poškodená strana, resp. oprávnená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti povinnej strany bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť, porušením povinností poškodenou stranou alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.

- 12.5 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení jej povinnosti ako aj o jej dôsledkoch tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 12.6 Zmluvná strana, ktorej bezprostredne hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zmluvná strana, ktorá bezprostrednú hrozbu škody spôsobila, musí nahradiť náklady, ktoré vznikli druhej zmluvnej strane pri odvrácaní bezprostredne hroziacej škody alebo pri zmiernení jej následkov.

### **13 Ochrana dôverných informácií**

- 13.1 Za dôvernú informáciu budú zmluvné strany považovať na účely Zmluvy akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument, alebo akúkoľvek inú informáciu, bez ohľadu na formu jej zachytenia s výnimkami uvedenými v tejto zmluve:
- 13.2 ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva zmluvnej strany,
- 13.2.1 ktorá sa týka zamestnancov a obchodných partnerov zmluvných strán,
- 13.2.2 ktorá sa týka zmluvných vzťahov zmluvných strán,
- 13.2.3 ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „utajená“, „chránená zákonom“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane, alebo
- 13.2.4 pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti),
- 13.3 Dôverné informácie nie sú informácie, ktoré:
- 13.3.1 boli alebo sú preukázateľne sprístupnené, zverejnené alebo poskytnuté zmluvnou stranou, ktorej sa tieto informácie týkajú tretej osobe bez záväzku mlčanlivosti pred uzavretím Zmluvy,
- 13.3.2 sa preukázateľne stanú všeobecne známymi a verejne dostupnými po uzavretí Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti,
- 13.3.3 boli preukázateľne vytvorené, vyvinuté či získané samostatne druhou zmluvnou stranou, od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti ohľadom nej.
- 13.4 Zmluvné strany sú povinné zaistiť ochranu, utajenie a mlčanlivosť ohľadom dôverných informácií spôsobom obvyklým pre ochranu, zabezpečenie mlčanlivosti a utajovanie takýchto vlastných dôverných informácií. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť ochranu a utajenie dôverných informácií aj zo strany svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, ak im takéto informácie boli poskytnuté.
- 13.5 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou, môžu byť použité výhradne na účely plnenia Zmluvy.
- 13.6 Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe



Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v tajnosti, a zachovávať o nich mlčanlivosť, chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.

13.7 Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia:

13.7.1 odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou,

13.7.2 na účely a v rozsahu nevyhnutnom pre hodnotenie plnenia Zmluvy a zmluvnej strany,

13.7.3 oprávnenej osobe na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry, alebo rozhodnutím iného oprávneného orgánu verejnej moci v medziach ich právomoci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,

## **14 Ukončenie Zmluvy**

14.1 Zmluva môže zaniknúť okrem riadneho splnenia všetkých práv a povinností zmluvných strán z nej vyplývajúcich, na základe dohody zmluvných strán alebo spôsobmi uvedenými v zákone.

14.2 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:

14.2.1 Dodávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy podstatným spôsobom,

14.2.2 Dodávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej Objednávateľom,

14.2.3 je alebo v dobe najneskôr troch rokov pred uzavretím Zmluvy bol s Dodávateľom v súdnom, alebo právnom spore nesúvisiacom so Zmluvou alebo Objednávateľ v tejto dobe Dodávateľovi odstúpil od zmluvy alebo zmluvu vypovedal z dôvodu jej porušenia Dodávateľom,

14.2.4 uzavretie Zmluvy je preukázateľne dôsledkom nezákonného postupu,

14.2.5 Dodávateľ postúpi svoje práva zo Zmluvy,

14.2.6 Dodávateľ poskytne Objednávateľovi vedome nepravdivé a zavádzajúce informácie,

14.2.7 na majetok Dodávateľa je vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku alebo je Dodávateľovi povolená reštrukturalizácia,

14.2.8 Dodávateľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť,

14.2.9 Dodávateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa Objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností zo Zmluvy,

14.2.10 Dodávateľ v procese verejného obstarávania alebo udeľovania grantov financovaných z rozpočtu Európskeho únie je prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,

14.2.11 u Dodávateľa prebehla zmena kontroly, organizačná zmena, zmena právnej formy, zmena štatutárnych orgánov a tieto zmeny nie sú pre Objednávateľa konajúce rozumne a odôvodnene akceptovateľné,

- 14.2.12 ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľa trvajú viac ako 60 dní,
- 14.2.13 Dodávateľ nemá alebo stratí iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie Zmluvy.
- 14.3 Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:
- 14.3.1 Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy podstatným spôsobom,
- 14.3.2 Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej Dodávateľom,
- 14.3.3 u Dodávateľa existujú zákonné dôvody pre odmietnutie poskytnutia Plnenia,
- 14.3.4 je alebo v dobe najneskôr troch rokov pred uzavretím Zmluvy bol s Objednávateľom v súdnom, alebo právnom spore alebo Dodávateľ v tejto dobe Objednávateľovi odstúpil od zmluvy alebo zmluvu vypovedal z dôvodu jej porušenia Objednávateľom,
- 14.3.5 by poskytnutím Plnenia bol alebo mohol byť porušený zákon,
- 14.3.6 ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť Objednávateľa trvajú viac ako 60 dní.
- 14.4 Pre účely Zmluvy sa porušenie povinnosti zmluvnej strany považuje za podstatné, v prípade ak:
- 14.4.1 také porušenie Zmluva za podstatné porušenie vyslovene označuje, alebo
- 14.4.2 ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.
- 14.5 Odstúpenie musí mať písomnú formu, účinné je dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností má sa za to, že odstúpenie je doručené tretí deň odo dňa jeho odoslania. Odstúpením od Zmluvy zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 14.6 Objednávateľ po odstúpení od Zmluvy ktoroukoľvek stranou, ku dňu odstúpenia od Zmluvy potvrdí cenu všetkých Dodávateľom riadne vykonaných plnení zo Zmluvy, ktoré boli Objednávateľom prevzaté.
- 14.7 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Plnenia a protihodnotu za ne si zmluvné strany ponechajú a nebudú si ich povinné či oprávnené vrátiť, ak
- 14.7.1 dôvod odstúpenia od Zmluvy nespočíva v porušení zmluvnej povinnosti v súvislosti s takými Plneniami a poskytnutím protihodnoty za ne jednou zo zmluvných strán,
- 14.7.2 takéto Plnenie má pre Objednávateľa hospodársky význam aj bez dodania, poskytnutia či vykonania zvyšku Plnení.
- 14.8 Vzájomne poskytnuté Plnenie a protihodnoty za ne, ktoré nezodpovedajú požiadavkám, si zmluvné strany vzájomne vrátia, pričom ak ide o peňažné plnenia, aj spolu s úrokom počítaným odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od Zmluvy do úplného vrátenia takéhoto peňažného plnenia platnému ku dňu odstúpenia od Zmluvy.
- 14.9 Na výslovnú žiadosť Objednávateľa tiež Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi bez zbytočného odkladu tie plnenia, ktoré ešte neboli Objednávateľom prevzaté, aj keď ide o Plnenia rozpracované. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný plnenia podľa predchádzajúcej vety prevziať ak za ne Dodávateľovi zaplatí primeranú časť Ceny, na ktorej sa zmluvné strany dohodli.
- 14.10 Dodávateľ je v nadväznosti na odstúpenie od Zmluvy povinný poskytnúť Objednávateľovi maximálnu možnú súčinnosť za účelom výkonu práv a povinností Objednávateľa, najmä predložiť Objednávateľovi všetky podklady a informácie slúžiace na vyúčtovanie plnení Zmluvy.

## **15 Komunikácia zmluvných strán**

- 15.1 Akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane, vyžadujú písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy, alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí Zmluvy na tento účel písomne oznámenú.
- 15.2 Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe Zmluvy, sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- 15.3 Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti Zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
- 15.4 Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručenú druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- 15.4.1 faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu príjemcu počas obvyklého pracovného času adresáta; alebo
- 15.4.2 elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielaajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa zmluvnej strany ak príslušná zmluvná strana neurčí inak; alebo
- 15.4.3 pošty, kuriérom alebo v prípade osobné doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 15.5 Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v Zmluve.
- 15.6 Jazyk Zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi Objednávateľom a Dodávateľom, ako aj a tretími osobami v súvislosti so Zmluvou, je slovenský jazyk, ak Zmluva vyslovene neuvádza, alebo zmluvné strany nedohodnú inak.

## **16 Rozhodné právo, riešenie sporov**

- 16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a právne vzťahy ňou založené a s nimi súvisiace sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 16.2 Všetky spory vzniknuté medzi zmluvnými stranami v súvislosti s právami a povinnosťami zmluvných strán zo Zmluvy alebo Zmluvou založenými, vrátane sporov o ich plnenie, či neplnenie, o platnosť, neplatnosť, účinnosť, neúčinnosť, výklad a určenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy, bude príslušný rozhodovať vecne príslušný všeobecný súd v mieste sídla Objednávateľa, ak príslušné všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa občianskeho súdneho konania neustanovujú kogentne inak.

## 17 Záverečné ustanovenia

- 17.1 Nadpisy v tejto zmluve slúžia len prehľadnosti a pri výklade zmluvných ustanovení sa neberú do úvahy. Rovnako ich nemožno považovať ani za definície, zmeny či objasnenia zmluvných ustanovení.
- 17.2 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu.
- 17.3 Ak je, alebo sa stane jedno alebo viaceré z ustanovení Zmluvy neplatnými, nevzťahuje sa táto skutočnosť na ostatné ustanovenia Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť ustanovenia, ktoré sa preukážu ako právne neplatné, ustanoveniami s rovnakým alebo čo najbližším hospodárskym účelom sledovaným pôvodným neplatným ustanovením.
- 17.4 Vedľajšie ústne dohody k Zmluve nejestvujú. Zmluva predstavuje úplné a komplexné dojednanie zmluvných strán vo vzťahu k predmetu Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody a dohovory vo vzťahu k predmetu Zmluvy. Zmluva je vyhotovená v piatich prvopisoch, z toho tri pre objednávateľa.

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

.....  
Dodávateľ  
Ing. Marián Marek  
Generálny riaditeľ

.....  
Objednávateľ  
Ing. Mojmír Kollár  
riaditeľ DataCentra

.....  
Dodávateľ  
Ing. Miroslav Bielčík  
Finančný riaditeľ