

ZMLUVA O SERVISĚ Č.

1. Zmluvné strany

1.1. Poskytovateľ:

Názov:	Victor Business Data, spol. s r.o.		
Sídlo:	Letná 42, 040 01 Košice	IČO:	31652352
Číslo účtu:	Tatra banka č.ú. 2629722077/1100	DIČ:	2020484829
Zastúpený:	Ing. Jozef Halač, konateľ	IČ DPH:	SK2020484829
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, číslo zápisu: Odd.: Sro, vložka č. 1431/V			

1.2. Objednávateľ:

Názov:	Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.		
Sídlo:	Ondavská 8, 04011 Košice	IČO:	36601284
Číslo účtu:		DIČ:	2022108704
Zastúpený:	MUDr. František Sabol, PhD., MPH predseda predstavenstva Ing. Marián Albert, MBA podpredseda predstavenstva	IČ DPH:	SK2022108704
Osoby poverené rokovať v technických veciach a autorizovať Požiadavku na servisný zásah: Ing. Stanislav Priščík, Vladimír Mičko			
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, číslo zápisu: Odd.: Sa, vložka č. 1360/V			

2. Definície

- 1.1. Pohotovosť - služba poskytovaná Poskytovateľom k naplneniu servisných podmienok v čase a rozsahu.
- 1.2. Servisované zariadenia - zariadenia, resp. súbor zariadení v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 1.3. Servisné služby - sú analytické, implementačné a systémové konfiguračné práce nad operačným softvérom (IOS) Servisovaných zariadení súvisiace s udržiavaním a rozširovaním funkcionality sieťovej infraštruktúry na pracovisku objednávateľa.
- 1.4. Servisný zásah - výjazd, vzdialená správa, diagnostika a odstránenie závady podľa nižšie uvedených podmienok.
- 1.5. Incident - havarijný stav Servisovaných zariadení vyžadujúci si Servisný zásah.
- 1.6. 8x5x4 - Pohotovosť 8 hodín denne v riadnom pracovnom čase, 5 pracovných dní v týždni, s reakčnou dobou 4 hodiny.
- 1.7. Riadny pracovný čas - od 8.00 hod. do 16.00 hod. počas pracovného dňa
- 1.8. Reakčná doba - čas od prijatia Požiadavky na servisný zásah do začatia prác vedúcich k odstráneniu oznámenej poruchy.
- 1.9. On Site - režim poskytovania záruky opravou resp. výmenou Servisovaných zariadení na mieste inštalácie.
- 1.10. Revízia elektrického zariadenia (I) je činnosť, vykonávaná na elektrickom zariadení, pri ktorej sa prehliadkou, meraním a skúšaním zisťuje stav elektrického zariadenia z hľadiska jeho bezpečnosti. Súčasťou revízie je vypracovanie správy o revízii.

3. Predmet zmluvy

3.1. Na základe tejto Zmluvy o servise uzatvorenej podľa Obchodného zákonníka sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať pre objednávateľa Servisné služby pre Servisované zariadenia, v rozsahu:

3.1.1. Elektrická požiarne signalizácia EPS

- Profylaktická prehliadka zariadení EPS 4x ročne – jar, leto, jeseň, zima, pričom jarná prehliadka bude vykonaná ako ročná kontrola a o jej vykonaní bude vypracované potvrdenie o vykonaní ročnej kontroly spolu s vypracovaním opakovanej revíznej správy zariadenia EPS, vyplývajúcej z Vyhlášky č.726/2002 Zz v znení neskorších predpisov. Ročná pravidelná kontrola a revízia EPS je súčasťou paušálnej platby v zmysle tejto Zmluvy.
- Počas profylaktickej prehliadky budú vykonané kontroly kabelážneho systému EPS, hlavne vertikálne a horizontálne prestupy kabeláže, prepojenie ústrední požiarneho systému EPS, ich napojenie na monitorovací systém C4 Velín, kontrola požiarneho detektorov a požiarneho hlásičov, ktoré štatisticky v sledovanom období vykazovali odchýlky a nesprávnu činnosť. Súčasťou prehliadky bude kontrola súčinnosti zariadenia EPS, Evakuačného rozhlasu a správna funkcionálna vysielania povelov pre požiarne uzávery vzduchotechniky.
- Pri zistení odchýlok od správnej činnosti a porúch na zariadeniach bude vykonaná ich oprava, prečistenie a kontrola. Pri zariadeniach, vykazujúcich nefunkčnosť a nespoľahlivosť (neodstrániteľné závady a odchýlky v ich činnosti, napríklad zatečenie požiarneho snímačov vodou, mechanické poškodenie, elektrické poškodenie prepätím, napr. po zásahu bleskom), bude navrhnutá ich výmena za nové zariadenia. Táto výmena nie je súčasťou paušálnej platby a bude faktúrovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.
- Súčasťou profylaktickej prehliadky bude kontrola záložných batérií a zdrojov UPS, ktoré zálohujú činnosť ústrední EPS a v prípade potreby bude doporučená výmena batérií. Výmena batérií nie je zahrnutá do paušálnej platby a bude faktúrovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.
- Termín profylaktickej prehliadky bude dohodnutý zmluvnými stranami minimálne 7 dní vopred.
- Havarijný servis a opravy požiarneho systému EPS pri nesprávnej funkcii, poruche systému, alebo jeho jednotlivých častí, budú riešené v zmysle bodu 4.4 po nahlásení objednávateľom. Oprava prerušených trás, zavinená treťou osobou bude faktúrovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.
- Servisná podpora prevádzkovateľovi systému, dohľadanie a analýza podozrivých či nesprávnych činností častí zariadení a kábelových trás EPS, vykazujúcich nesprávnu funkcionálnu.

Obsahom kontroly raz za tri mesiace (štvrtročnej):

- kontrola náhradného napájacieho zdroja,
- kontrola hlásičov požiaru
- kontrola čistoty hlásičov a ich neporušenosti vrátane výmeny poškodených hlásičov a odstránenia povrchovej nečistoty,
- funkčná kontrola hlásičov požiaru,
- kontrola činnosti signálneho svetidla pripojeného na hlásič požiaru,
- kontrola uloženia záložných hlásičov vrátane dodržiavania zásad pri skladovaní a manipulácii s ionizačnými hlásičmi (Vyhl. MZ SR 12/2001 Z. z.),
- funkčná skúška výstupov -
 - ovládacích zariadení,
 - zariadení zobrazujúcich jednotlivé stavy,
 - doplňujúcich zariadení,
- kontrola zaznamenávania údajov v prevádzkovej knihe.

Obsahom kontroly raz za rok (Ročná pravidelná kontrola a revízia EPS) :

- kontrola funkčnosti náhradného napájacieho zdroja vrátane skúšobnej prevádzky elektrickej požiarnej signalizácie na náhradný napájací zdroj,
- kontrola funkčnosti ovládacích zariadení, zariadení zobrazujúcich jednotlivé stavy a doplňujúcich zariadení :
 - povrchu a vnútorného priestoru vrátane jeho očistenia,
 - utesnenia, vodičov, dotiahnutia spojov, poistkových vložiek, svorkovnic,
 - jednotlivých funkcií zariadení vrátane dobíjania akumulátora,

- napätia dodávaného jednotlivými napájacími zariadeniami ovládacích zariadení a zariadení zobrazujúcich jednotlivé stavy a vstupného napätia hlásičových liniek pri pokojovom prúde,
- záložných akumulátorov pamätí RAM a záložných akumulátorov pre signalizáciu mimo prevádzky,
- prepojenia jednotlivých zariadení,
- kontrola hlásičov :
 - funkčných parametrov hlásičov,
 - vizuálna a mechanická kontrola päťice vrátane vyčistenia,
 - vizuálna a mechanická kontrola senzoru hlásiča vrátane vyčistenia.
- súčasťou kontroly raz za rok je vypracovanie Opakovanej revíznej správy z ročnej pravidelnej kontroly a revízie EPS, ktorá bude odovzdaná na prevádzkový úsek (p.Mičko).

3.1.2. Evakuačný rozhlas ER (Domáci rozhlas)

- Profylaktická prehliadka zariadení Evakuačného rozhlasu 4x ročne – jar, leto, jeseň, zima v súčinnosti s termínom vykonania pravidelnej štvrtročnej alebo ročnej kontroly EPS. Jarná prehliadka bude vykonaná ako periodická kontrola a revízia a o jej vykonaní bude vypracované potvrdenie o vykonaní kontroly spolu s vypracovaním správy o odbornej prehliadke a skúške (OPaS) elektrického zariadenia Evakuačného rozhlasu ER (Domáci rozhlas), podľa STN 33 1500, STN 33-20006-61 a STN 34 2710. Periodická kontrola a revízia Evakuačného rozhlasu ER (Domáci rozhlas) je súčasťou paušálnej platby v zmysle tejto Zmluvy.
- Počas profylaktickej prehliadky budú vykonané kontroly kabelážneho systému ER, hlavne vertikálne a horizontálne prestupy kabeláže, prepojenie riadiacich modulov ER s ústredňami a tablom EPS, ich napojenie na monitorovací systém C4 Velín, kontrola funkčnosti všetkých mikrofónov, riadiacich puítov pre voľbu príslušnej zóny hlásenia.
- Pri zistení odchýlok od správnej činnosti a porúch na zariadeniach bude vykonaná ich oprava a prečistenie. Pri zariadeniach, vykazujúcich nefunkčnosť a nespoľahlivosť pre neodstrániteľné závady a odchýlky v činnosti (napríklad mechanické alebo elektrické poškodenie reproduktorov, mikrofónov a pod.), bude navrhnutá ich oprava u výrobcu alebo distribútora, alebo výmena za nové zariadenie. Táto oprava alebo výmena za nové zariadenie nie je súčasťou paušálnej platby a bude faktúrovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.
- Termín profylaktickej prehliadky bude dohodnutý zmluvnými stranami minimálne 7 dní vopred a bude vykonaný v súčinnosti s pravidelnou prehliadkou zariadenia EZS.
- Havarijný servis a opravy Evakuačného rozhlasu ER pri nesprávnej funkcii, poruche systému, alebo jeho jednotlivých častí, budú riešené v zmysle bodu 4.4 po nahlásení objednávateľom. Pri zistení prerušených trás kabeláže ER, mechanickom alebo elektrickom poškodení zariadení a ich súčastí, bude doporučená ich výmena alebo oprava u výrobcu alebo distribútora. Takáto oprava alebo výmena zariadení bude faktúrovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa, pokiaľ sa na zariadenie nevzťahuje záruka. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie zariadení alebo kabeláže a na elektrické poškodenie prepätím (napr. po zásahu bleskom).
- Servisná podpora prevádzkovateľovi systému, dohľadanie a analýza podozrivých či nesprávnych činností častí zariadení a kábelových trás ER, vykazujúcich nesprávnu funkcionalitu.

3.1.3. Integrovaný bezpečnostný systém C4 pre inteligentnú správu budov C4 (ďalej IBS C4).

- Profylaktická prehliadka zariadení Integrovaného bezpečnostného systému C4 4x ročne – jar, leto, jeseň, zima v súčinnosti s termínom vykonania pravidelnej štvrtročnej alebo ročnej kontroly EPS.
- Počas profylaktickej prehliadky IBS C4 budú vykonané kontroly kabelážneho systému pre zber informácií z jednotlivých zariadení a ústrední, ktoré sú monitorované IBS C4, hlavne vertikálne a horizontálne prestupy kabeláže, prepojenie servera IBS C4 s riadiacimi modulmi a ústredňami Elektrickej zabezpečovacej signalizácie EZS, Elektrickej požiarnej signalizácie EPS, Kamerového systému priemyselnej televízie CCTV, čítacími zariadeniami Parkovacieho a závorového systému EasyPark.
- Pri zistení odchýlok a porúch na zariadeniach bude vykonaná ich oprava a prečistenie. Pri zariadeniach, vykazujúcich nefunkčnosť a nespoľahlivosť pre neodstrániteľné závady a odchýlky v činnosti (napríklad porucha servera alebo jeho súčastí), bude navrhnutá ich oprava u výrobcu alebo

distribútora, alebo výmena za nové zariadenie alebo ich častí. Táto oprava alebo výmena nie je súčasťou paušálnej platby a bude faktúrovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.

- Súčasťou profylaktickej prehliadky bude kontrola celistvosti a nepoškodenosti databázy zamestnancov, databázy zariadení a modulov a databázy udalostí a histórie zaznamenaných incidentov, udalostí a snímaných dát (napr. história prechodov dverí, vstupov do objektu cez závary a pod.). Zároveň bude overená funkčnosť systému zálohovania dôležitých databáz.
- V prípade zistenia porušenia databázy sa vykoná obnova z poslednej známej funkčnej zálohy. Za týmto účelom Poskytovateľ nakonfiguruje systém zálohovania a exportu databázy na dátové úložisko, ktoré zabezpečí Objednávateľ. Objednávateľ je následne povinný vykonávať a kontrolovať pravidelné zálohovanie a export databázy najmenej v týždenných intervaloch. Pred a po väčších zmenách v databáze zálohu vykoná neodkladne tá zmluvná strana, ktorá tieto zmeny uskutočňuje.
- Za účelom obnovy databázy je Objednávateľ povinný spolupracovať pri obnove a spojznení poškodenej databázy a obnovení funkcionality IBS C4 (poskytnutie záloh, ich odomknutie, ak sú zálohy zakódované a pod.).
- Termín profylaktickej prehliadky bude dohodnutý zmluvnými stranami minimálne 7 dní vopred a bude vykonaný v súčinnosti s pravidelnou prehliadkou zariadenia EPS.
- Havarijný servis a opravy IBS C4 pri nesprávnej funkcii, poruche systému, alebo jeho jednotlivých častí, budú riešené v zmysle bodu 4.4 po nahlásení objednávateľom. Pri zistení prerušených trás kabeláže napojených podsystémov, mechanickom alebo elektrickom poškodení zariadení a jeho súčastí, bude doporučená ich výmena alebo oprava u výrobcu alebo distribútora. Takáto oprava alebo výmena zariadení bude faktúrovaná samostatnou faktúrou na základe objednávky prevádzkovateľa.
- Servisná podpora prevádzkovateľovi systému, dohľadanie a analýza podozrivých či nesprávnych činností častí zariadení a kábelových trás pripojených podsystémov, vykazujúcich nesprávnu funkcionality.

3.2. Podmienky samotnej záruky zariadení nespádajú do tejto zmluvy.

3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať potrebné zariadenia k efektívnej činnosti sieťovej infraštruktúry, ktoré sa definujú ako výsledok jednotlivých analýz, podľa špecifikácií objednávateľa na základe vystavenej objednávky.

4. Spôsob poskytovania servisnej činnosti

- 4.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať pre objednávateľa servisné služby k Servisovaným zariadeniam v rozsahu požadovanom objednávateľom.
- 4.2. Servisné služby sú poskytované na Servisovaných zariadeniach v mieste sídla objednávateľa.
- 4.3. Servisné služby poskytuje poskytovateľ vždy na požiadavku objednávateľa. Požiadavku k odstráneniu závady Servisovaného zariadenia Servisným zásahom môže objednávateľ uplatniť u poskytovateľa telefonicky na servisnom telefónnom čísle: **0905 580 204**, príp. v pracovnom čase na čísle: **055 6255809**.
- 4.4. Servisné služby sú poskytované v režime: **Servis 8x5x4** (8 pracovných hodín denne, 5 pracovných dní v týždni s reakčnou dobou 4 hodiny).
- 4.5. Požiadavku k vykonaniu servisného zásahu je objednávateľom poverená osoba povinná autorizovať do jednej hodiny od jej telefonického nahlásenia zaslaním vyplneného dokumentu „Požiadavka na servisný zásah“:
 - emailom na adresu servis@vbd.sk a súčasne v kópii na adresu vbd.ke@vbd.sk, prípadne
 - faxom na faxové číslo **055 7298253**.
- 4.6. Vzor „Požiadavky na servisný zásah“ tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.
- 4.7. Objednávateľ je povinný vyplniť „Požiadavku na servisný zásah“ úplne a uviesť v ňom telefonické spojenie na jeho kontaktnú osobu za objednávateľa kvôli možnosti vyžiadania doplňujúcich informácií zo strany poskytovateľa.
- 4.8. Ak nebude Požiadavka autorizovaná v zmysle bodu 4.5, alebo Požiadavka na servisný zásah nebude riadne vyplnená, považuje sa Požiadavka na servisný zásah za neodoslanú a poskytovateľ nie je povinný vykonať servisný zásah. Poskytovateľ je oprávnený vykonať servisný zásah napriek tomu, že požiadavka by sa považovala podľa predchádzajúcej vety za neodoslanú a vznikajú mu všetky práva a nároky voči objednávateľovi v súvislosti s vykonaním zásahu, akoby bol urobený na základe riadne odoslanej Požiadavky na servisný zásah.
- 4.9. V prípade, ak prišlo k modifikácii konfigurácie niektorých zo zariadení spadajúcich do servisnej starostlivosti v zmysle tejto Zmluvy zo strany objednávateľa kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, je povinnosťou objednávateľa informovať o tejto skutočnosti poskytovateľa a poskytnúť poskytovateľovi poslednú verziu konfigurácie, ktorá bude považovaná za aktuálnu konfiguráciu.
- 4.10. Súčasťou telefonickej výzvy a vyplnenej „Požiadavky na servisný zásah“ je správna a úplná identifikácia objednávateľa. Základným identifikačným znakom objednávateľa je číslo servisnej zmluvy, ktorého znalosťou sa musí osoba jednajúca menom objednávateľa preukázať. Objednávateľ nesie zodpovednosť za prípadné zneužitie identifikačných údajov treťou osobou, ktoré daná tretia osoba získala od objednávateľa, alebo prostredníctvom osôb, s ktorým objednávateľ spolupracuje a je povinný uhradiť poskytovateľovi prípadné škody.

5. Spôsoby a lehoty pre poskytovanie servisnej činnosti

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť servisné práce v termíne podľa bodu 4.4 od doručenia riadne a úplne vyplnenej „Požiadavky na servisný zásah“, pokiaľ v požiadavke nie je uvedený iný termín na poskytnutie servisného zásahu. Lehota podľa predchádzajúcej vety začne plynúť v prípadoch, ak požiadavka bola riadne odoslaná podľa bodu 4.7.
- 5.2. Poskytovateľ určuje a plne zodpovedá za stanovenie spôsobu odstránenia poruchy, za stanovenie postupnosti jednotlivých činností. K tomu je objednávateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť. V prípade, kedy objednávateľ nezabezpečí poskytovateľovi požadovanú súčinnosť (sprístupnenie servisovaných zariadení, poskytnutie potrebných informácií a pod.) je povinný uhradiť poskytovateľovi zvýšené náklady spojené s odstránením poruchy.

6. Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena za poskytovanie servisnej činnosti v lehotách podľa tejto zmluvy predstavuje paušálnu čiastku podľa cenníka v prílohe č.4. Cena zahŕňa garantovaný reakčný čas pri vzniku incidentu. V cene sú zároveň zahrnuté:
 - 6.1.1. Servisné služby v rozsahu 50 hod. za mesiac pre zariad. EPS, 30 hod. pre zar. ER a 20 hod pre zar. IBS C4
 - 6.1.2. Rozšírenie On Site záruky na Servisované zariadenia podľa prílohy č.1
 - 6.1.3. Update systémového firmvéru servisovaných zariadení podľa potreby resp. doporučení výrobcu
(zakúpenie online update podpory na servisované zariadenia nie je súčasťou tejto servisnej zmluvy)
- 6.2. V prípade poskytnutia servisných služieb nad rámec bodu 6.1.1 budú servisné práce účtované podľa prílohy č. 4. až po prečerpaní prípadných prenesených servisných hodín z minulých mesiacov.
- 6.3. Cena za poskytované služby podľa bodu 6.1 zahŕňa všetky náklady poskytovateľa.
- 6.4. V prípade, ak dôjde k poruche Servisovaného zariadenia v dôsledku úmyselného, alebo nedbalostného porušenia, alebo nedodržania prevádzkových či záručných podmienok zo strany objednávateľa, jeho zamestnancov, alebo tretích osôb (zavinená porucha), alebo v dôsledku vonkajších udalostí (napr. vandalstvo, terorizmus, vojna, občianske nepokoje, požiare, povodne a iné živelné pohromy), je povinný objednávateľ uhradiť poskytovateľovi okrem paušálnej čiastky podľa bodu 6.1 aj všetky ostatné účelne vynaložené náklady spojené s vykonaním Servisného zásahu, a to podľa cenníka poskytovateľa v prílohe č. 4.
- 6.5. Úhrada za jednotlivé servisné výkony a náklady s nimi spojené, pokiaľ sa jedná o situáciu podľa bodu 6.4, bude poskytovateľom fakturovaná objednávateľovi podľa príslušných servisných protokolov faktúrou vrátane paušálu mesačne najneskôr k 5-temu dňu nasledujúceho mesiaca so zdaniteľným plnením za príslušný mesiac.
- 6.6. Ak dôjde v dôsledku zmeny zoznamu servisovaných zariadení k zmene ceny, poskytovateľ bez zbytočného odkladu po podpise príslušného dodatku vystaví daňový doklad – faktúru, alebo dobropis – a doručí túto faktúru objednávateľovi. Ak dôjde k zvýšeniu rozsahu servisovaných zariadení, a tým aj ku zvýšeniu ceny za poskytovanie služieb, je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru iba na alikvotnú časť ceny podľa dĺžky obdobia, počas ktorého bude rozšírený predmet plnenia poskytovaný až do vystavenia faktúry za ďalšie splátkové obdobie, ktorá zvýšenú cenu plne zahrnie.
- 6.7. Každá faktúra či dobropis musí mať náležitosti faktúry v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty a ďalších právnych predpisov, pokiaľ je to v deň vystavenia faktúry možné, inak je poskytovateľ povinný vystaviť doklad so všetkými náležitosťami v zmysle platných právnych predpisov bezodkladne po tom, ako má všetky potrebné údaje. Doba splatnosti faktúry, alebo dobropisu je 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. K cenám bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
- 6.8. Pokiaľ je objednávateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči poskytovateľovi po dobu dlhšiu ako 14 kalendárnych dní, nie je poskytovateľ povinný plniť záväzky voči objednávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 6.9. K zúženiu alebo rozšíreniu zoznamu Servisovaných zariadení, pre ktoré sú poskytované servisné služby, môže dôjsť iba dohodou zmluvných strán. Táto dohoda musí byť vyhotovená v písomnej forme a bude mať formu dodatku k tejto zmluve.

7. Povinnosti zmluvných strán na zaistenie súčinnosti

- 7.1. Objednávateľ je povinný najmä:
 - zoznámiť sa s prevádzkovými a záručnými podmienkami všetkých servisovaných zariadení a dodržiavať ich,
 - poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a všetky potrebné informácie, ktoré môžu pomôcť pri odstraňovaní porúch, ktoré sú objednávateľovi známe a o ktoré poskytovateľ požiada,
 - podľa pokynov poskytovateľa vykonať opatrenia, ktoré môžu spresniť diagnostikovanie závady a urýchliť servisný zásah,
 - zaistiť bezodkladný vjazd a výjazd pohotovostných vozidiel do areálu objednávateľa a bezodkladný a dostatočný prístup k zariadeniam vyžadujúcim opravu v čase, keď poskytovateľ ohlásí, že príde vykonávať servisné služby,
 - zaistiť pre prevádzku zariadení riadne prevádzkové podmienky podľa originálnej technickej dokumentácie, najmä pracovnú teplotu, bezprašnosť, relatívnu vlhkosť, kvalitu napájacej elektrickej siete a zaistiť riadnu údržbu,
 - informovať včas poskytovateľa o príznakoch porúch, ktoré by mohli signalizovať budúcu poruchu,
 - zabezpečiť a uviesť osobu v hlásení podľa Prílohy č.2, ktorá prevezme Servisované zariadenie po uskutočnení servisu; ak takúto osobu objednávateľ nezabezpečí ani do 7 dní po písomnom upozornení poskytovateľom, vyhotovenie protokolu o odstránení poruchy nie je nevyhnutné na vznik nároku na odmenu.

- Zabezpečiť zálohovanie dát servisovaných systémov tak, ako to nakonfiguroval dodávateľ zariadení alebo pripravil Poskytovateľ.
 - Objednávateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť a dátový priestor potrebné na vykonanie záloh podľa pokynov Poskytovateľa.
- 7.2. Poskytovateľ je povinný najmä:
- poskytovať objednávateľovi službu v stanovenom rozsahu a v časových limitoch pre poskytovanie týchto služieb.
- 7.3. Poskytovateľ týmto upozorňuje objednávateľa, že pri výkone servisných zásahov môže dôjsť k strate, alebo zmene dát na servisovaných zariadeniach, ktoré vznikli alebo boli zmenené od poslednej vykonanej zálohy a preto je objednávateľ povinný zabezpečovať zálohovanie dát podľa dodávateľom zariadení alebo poskytovateľom nakonfigurovaných postupov. Poskytovateľ je povinný minimalizovať možnú stratu či zmenu dát, ku ktorej môže prísť pri vykonávaní servisných zásahov. Preto ak to prevádzkyschopnosť zariadenia dovoľuje, pred a po každom servisnom zásahu vykoná poskytovateľ zálohu tých dát, ktorých sa servisný zásah týka
- 7.4. Poskytovateľ nezodpovedá za neplnenie, alebo oneskorené plnenie svojich povinností, ak jeho omeškanie nastane v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa alebo v dôsledku pôsobenia vyššej moci. Pôsobením vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a/alebo nepredvídateľné udalosti (živelná pohroma, priemyselná katastrofa a pod.), ktorých výskyt a vplyv podstatne sťažuje plnenie povinností podľa tejto zmluvy, bez možnosti poskytovateľa zabrániť takýmto udalostiam pri použití všetkých právne dostupných a rozumne požadovateľných prostriedkov. Poskytovateľ je povinný obnoviť činnosť podľa tejto zmluvy ihneď po tom, čo prekážka podľa predchádzajúcich viet odpadla a boli odstránené aj jej následky, t.j. nastane stav, aký bol pred vznikom prekážky.

8. Ochrana informácií

- 8.1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto zmluvy. Strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 8.2. Právo používať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú zmluvné strany iba v rozsahu a za podmienok potrebných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 8.3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré sa týkajú niektorej zo zmluvných strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre a hospodárskych výsledkoch, know-how atď.), alebo informácie pre nakladanie s ktorými je stanovený právny predpis zvláštny režim utajenia (najmä hospodárske tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo a ochrana osobných údajov). Ďalej sa považujú za dôverné informácie také informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne písomne označené niektorou zo zmluvných strán.
- 8.4. Žiadne ustanovenie tejto zmluvy pritom nebráni, alebo neobmedzuje poskytovateľa vo zverejnení, alebo obchodnom využití akejkolvek technickej znalosti, schopnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení tejto zmluvy.

9. Záruka

- 9.1. Poskytovateľ poskytuje na služby vykonané podľa tejto Zmluvy záruku 6 mesiacov od vykonania zásahu. Práva zo záruky trvajú len pokiaľ vady na Servisovanom zariadení neboli spôsobené v dôsledku skutočností podľa bodu 6.4.

10. Sankcie pri porušení zmluvných záväzkov

- 10.1. V prípade nezaplatenia faktúr alebo iných peňažných záväzkov objednávateľom na účet poskytovateľa v termíne splatnosti má poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % celkovej čiastky za každý deň omeškania.
- 10.2. V prípade nedodržania reakčnej doby poskytovateľa v plnení záväzku podľa bodu 4.4 zmluvy, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z mesačnej paušálnej čiastky za každú hodinu omeškania.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú – 12 mesiacov od jej účinnosti, pričom môže byť vypovedaná s trojmesačnou výpovednou lehotou, ako aj zo strany poskytovateľa, tak zo strany objednávateľa, a to bez udania dôvodu. V priebehu výpovednej lehoty je poskytovateľ povinný zaisťovať služby v plnom rozsahu a ku dňu ukončenia platnosti zmluvy je povinný vykonať ich vyúčtovanie. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu (najneskôr do 14 dní po skončení platnosti tejto zmluvy) vystaví príslušný daňový doklad – faktúru alebo dobropis – a doručí ho objednávateľovi. Objednávateľ aj poskytovateľ sú po dobu výpovednej lehoty povinní dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy, okrem prípadu podľa bodu č. 6.8.
- 11.2. Táto zmluva nadobúda účinnosť po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.3. Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach rovnakej platnosti z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva výtlačky.
- 11.4. Táto zmluva môže byť zmenená dohodou oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 11.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy. Zoznam príloh ku zmluve ku dňu, kedy táto zmluva vstupuje do platnosti, je nasledovný:

Príloha č. 1 - Zoznam servisovaných zariadení – druh, identifikácia (sériové čísla), miesto inštalácie a prehľad niektorých dôležitých údajov z tejto zmluvy

Príloha č. 2 - Vzorový dokument „Požiadavka na servisný zásah“

Príloha č. 3 - Vzorový dokument „Protokol o odstránení poruchy“

Príloha č. 4 – Cena prác .

- 11.6. Právne vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníku, ako aj ustanoveniami ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.7. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť údaje uvedené v bode 4.3 a 4.5, t.j. tel. čísla a emailové adresy. Nové údaje musí poskytovateľ zaslať objednávateľovi písomne a sú pre objednávateľa záväzné nasledujúci pracovný deň po oznámení zmeny údajov.

Objednávateľ

V Košiciach, dňa:

MUDr. František Šabol, PhD., *MPH*
predseda predstavenstva

Ing. Marian Albert, MBA
podpredseda predstavenstva

Poskytovateľ

V Košiciach, dňa:

Ing. Jozef Halač
konateľ a riaditeľ spoločnosti

ZMLUVA O SERVISÉ Č.

Zoznam servisovaných zariadení

EPS

Zariadenie:	Popis:	IP:	MAC:	Č.m.	Počet
FB 2800	Ústredňa EPS FB 2800 č.1	10.10.106.11	00-20-4A-A9-03-9C	1.61.2	1
FB 2800	Ústredňa EPS FB 2800 č.2	10.10.106.12	00-20-4A-A9-03-9E	1.61.2	1
FB 2800	Ústredňa EPS FB 2800 č.3	10.10.106.13	00-20-4A-A9-03-9F	5.44	1
FR 2064	Globálny opakovač			1.64	1
FR1200	Dual sieťová karta s jednoduchým RS485 na pripojenie				5
	Adaptér k Dual sieťová karta s jednoduchým RS485 na zdvojené RS485				5
	Karta pre rozšírenie o 2 slučky				8
DP 2061	Optický detektor série 2000				707
	Základňa (päťica) pre detektory série 2000, 10 cm, 4 svorky				666
	Izolátorová päťica série 2000				41
240-COE	Samostatný detektor oxidu uhoľnatého				1
DM 2000	Manuálny tlačidlový hlásič série 2000				76
	Základňa k manuálnemu hlásiču				76
	Modul 18 releových výstupov				2
AS264	Požiarne siréna viactónová, nezálohovaná, vysoká základňa, IP 65				1
	Prevodník RS232/RS422 - Ethernet				3
	Akumulátor 12V/18Ah				6

Evakuačný rozhlas ER

Zariadenie:	Popis:	IP:	MAC:	Č.miestnosti	Počet
LBB1990/00	Bosch Plena Voice Alarm Systém - Riadiaca jednotka,240W			1.64	1
LBB1992/00	Bosch Plena Voice Alarm Systém - Smerovač			1.64	1
LBB1938/00	Bosch Plena booster zosilovač 480W			1.64	1
LBB1956/00	Bosch Plena Voice Alarm Systém - Stanica hlásateľa			1.64	1
LBB1957/00	Bosch Plena Voice Alarm Systém - Klávesnica stanice hlásateľa			1.64	1
LBB1961/00	Bosch Plena CD MP3 prehrávač / tuner				1
LBB1968/00	Bosch Plena Potlačovač spätnej väzby				1
LBC3011/41	Panelový reproduktor 6W, EVAC				28
LBC3087/41	Bosch Stropný reproduktor 9/6W, EVAC, gufatá kovová mriežka				72

ZMLUVA O SERVISE Č.

IBS C4

Zariadenie:	Popis:	IP:	MAC:	Č.M.	Počet
Server	IBS C4 Edícia: Advanced, Verzia: 2014 SP3 , inštalácia vo virtualizovanom prostredí Vmware				1
	Operacný systém: Windows 2012 Server				1
	Databáza:MS SQL 2012 (Standard edícia)				1
	Driver zariadenia: Ústredňa FP2000 Series				3

Príloha č. 2 ZMLUVA O SERVISÉ Č.**Požiadavka na servisný zásah**

Číslo servisného kontraktu:	
Názov objednávateľa:	Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Sídlo objednávateľa:	Ondavská 8, Košice

Meno žiadateľa:		Tel. kontakt:	
Meno poverenej osoby určenej na prevzatie servisného zásahu:		Tel. kontakt:	
Dátum a čas nahlásenia poruchy:		Požadovaný termín zásahu:	

Informácie o zariadení:

Typ:	Sériové číslo:
Popis poruchy:	
Prílohy:	

Protokol o odstránení poruchy

Číslo servisného kontraktu:	
Názov objednávateľa:	Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Sídlo objednávateľa:	Ondavská 8, Košice

Meno riešiteľa servisného zásahu:		Tel. kontakt:	
Meno poverenej osoby určenej na prevzatie servisného zásahu:		Tel. kontakt:	
Dátum a čas začatia zásahu:		Dátum a čas ukončenia zásahu:	

Zápis o servisnom zásahu:

Prílohy:

Za objednávateľa prevzal:

Za poskytovateľa odovzdal:

--

Cena prác:

Cena za realizáciu kontrolnej a servisnej činnosti zariadení uvedených v bode 3 pozostáva z :

- a/ paušálnej sadzby pri výkone kontrolnej a servisnej činnosti pre všetky servisované zariadenia uvedené v bode 3 tejto Zmluvy ktorá činí:

820,00 EURO bez DPH / mesiac (9.840,00 EUR bez DPH za 12 mesiacov)

Táto suma bude faktúrovaná samostatnými mesačnými faktúrami.

Prílohou mesačných faktúr bude podpísaný súpis vykonaných kontrolných a servisných prác

- b/ Servisné práce nad rámec definovaných činností v bode 3 budú faktúrované samostatnými faktúrami .
Prácami nad rámec sa myslí činnosť, ktorá súvisí s vadami, spôsobenými neodbornou manipuláciou a poškodením zariadení. Súčasťou faktúry za tieto servisné práce bude vyúčtovanie materiálu a náhradných dielov spotrebovaných pri vykonaní takéhoto servisného zásahu.

Práce budú účtované podľa nasledovného cenníka:

Zásah v riadnom pracovnom čase: 30 EURO bez DPH / hod.

Zásah po riadnom pracovnom čase a v DPP: 60 EURO bez DPH / hod.

Riadny pracovný čas je od 8.00 do 16.00 hod. v pracovných dňoch.

- c/ Všetky náhradné diely, ktoré boli použité pri vykonávaní servisných zásahov budú účtované ako samostatné položky v zmysle cenovej ponuky zaslanej objednávateľovi pred zahájením servisnej opravy, pokiaľ to naliehavosť servisného zásahu dovoľí. Súčasťou samostatnej faktúrovanej položky sú aj súčasti spotrebného charakteru, ako batérie pre zálohovanie zariadení EPS a záložných zdrojov UPS.