

# Dodatok č. 8 k Zmluve o poskytovaní služby WebHousing

**WH**

9902494918

K zmluve číslo

6.120169/1000634200

Kód Užívateľa

Kód adresáta

uzavretý medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Dodatok č.3“).

zriadenie služby  zmena parametrov – Poskytovanie služby SMS Direct a zriadenie služby Mail2Fax

Záujemca vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

Užívateľ (uveďte sídlo alebo trvalé bydlisko)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.

IČO: 31340822

IČ DPH: SK2020341455

Rodné číslo:

Ulica: Brežtanová

Orientačné číslo: 1

Obec: Bratislava

PSČ: 831 01

Kontaktný telefón: 02/5941 9111

Fax: 02/5979 1576

E-mail: prelec@tipos.sk

Štatutárny orgán (vyplní len právnická osoba)

Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul: Ing. Ján Barczy – generálny riaditeľ

Číslo OP:

Kontaktný telefón: 02/5941 9111

Ulica:

**Predmet Dodatku č.8:**

Týmto Dodatkom č. 8 sa mení Zmluva o poskytovaní služby WebHousing v časti poskytovanej služby SMS Direct a rozširuje sa o poskytovanie služby Mail2Fax, ktorá je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 23.

Týmto Dodatkom č. 8 sa Podnik zaväzuje zabezpečiť zmenu parametrov poskytovanej služby SMS Direct za podmienok bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 21 – Objednávka služby SMS Direct, a Účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku za poskytnutie služby SMS Direct cenu dohodnutú v Prílohe č. 22 – Cenové podmienky služby SMS Direct. Pôvodné znenie Prílohy č. 8 – Cenník služby SMS Direct je v plnom znení nahradené novým znením Prílohy č.8, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku. Pôvodné znenie Prílohy č. 9 – Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., je v plnom znení nahradené novým znením Prílohy č.9, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku. Podnik sa zároveň zaväzuje Účastníkovi zriadiť službu Mail2Fax podľa podmienok bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 23, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č. 8 a Účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku za poskytovanie služby Mail2Fax cenu rovnako dohodnutú v Prílohe č. 23.

**Cena**

Zmluvné strany sa dohodli, že cena za predmet Zmluvy, poskytovanie služby SMS Direct a služby Mail2Fax, je dohodnutá v Prílohe č. 22 - Cenové podmienky služby SMS Direct a v Prílohe č. 23 – Špecifikácia služby Mail2Fax, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č. 8.

**Osobitné ustanovenia**

- Zmluvné vzťahy týmto Dodatkom č. 8 neupravenými sa riadia ustanoveniami Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.
- Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie služby, ktorá je predmetom tohto Dodatku č. 8 je uzatvorené na dobu neurčitú s dobou viazanosti v trvaní 12 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom účinnosti tohto Dodatku č. 8.
- Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že ostatné ustanovenia Zmluvy o poskytovaní služby WebHousing v znení jej neskorších dodatkov sú platné bezo zmeny.

**Záverečné ustanovenia Dodatku č. 8**

- Tento Dodatok č.8 je vyhotovený v 4 (štyroch) rovnopisoch, po dva pre každú Zmluvnú stranu.
- Zmluvné strany súhlasia so zverejnením textu tohto Dodatku č. 8 na internetovej stránke užívateľa [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) ako aj v Centrálnom registri zmlúv.
- Tento Dodatok č. 8 nadobúda platnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení tohto Dodatku č. 8 v Centrálnom registri zmlúv. Účastník sa zaväzuje zabezpečiť zverejnenie podpísaného Dodatku č. 8 a poslať mailom elektronické potvrdenie Podniku o zverejnení tohto Dodatku č. 8 bezodkladne po doručení elektronického potvrdenia o jeho zverejnení.
- Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 8 sú nasledovné prílohy:  
Príloha č. 8 – Cenník služby SMS Direct  
Prílohy č. 9 – Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.  
Príloha č. 21 – Objednávka služby SMS Direct  
Príloha č. 22 – Cenové podmienky služby SMS Direct  
Príloha č. 23 – Špecifikácia služby Mail2Fax

Miesto: Bratislava

Miesto: Bratislava

ST kód predajcu:

A 2 0 0 0

Dátum:

Dátum akceptácie špecifikácie:

Dátum prevzatia:

podpis a pečiatka Účastníka  
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

Meno pracovníka: Rudolf Končok  
podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

Meno pracovníka: Mária Vidová  
Tel. číslo  
podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku

1302-2910-2025  
národná lotériová spoločnosť, a.s.  
Príloha č. 8 - Dodatok č. 8 k Zmluve o poskytovaní služby WebHousing  
Príloha č. 8 - Cenník služby SMS Direct  
Príloha č. 9 - Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.  
Príloha č. 21 - Objednávka služby SMS Direct  
Príloha č. 22 - Cenové podmienky služby SMS Direct  
Príloha č. 23 - Špecifikácia služby Mail2Fax  
IČO: 31340822  
IČ DPH: SK2020341455

1302-2910-2025  
národná lotériová spoločnosť, a.s.  
Príloha č. 8 - Dodatok č. 8 k Zmluve o poskytovaní služby WebHousing  
Príloha č. 8 - Cenník služby SMS Direct  
Príloha č. 9 - Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.  
Príloha č. 21 - Objednávka služby SMS Direct  
Príloha č. 22 - Cenové podmienky služby SMS Direct  
Príloha č. 23 - Špecifikácia služby Mail2Fax  
IČO: 31340822  
IČ DPH: SK2020341455

1302-2910-2025  
národná lotériová spoločnosť, a.s.  
Príloha č. 8 - Dodatok č. 8 k Zmluve o poskytovaní služby WebHousing  
Príloha č. 8 - Cenník služby SMS Direct  
Príloha č. 9 - Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.  
Príloha č. 21 - Objednávka služby SMS Direct  
Príloha č. 22 - Cenové podmienky služby SMS Direct  
Príloha č. 23 - Špecifikácia služby Mail2Fax  
IČO: 31340822  
IČ DPH: SK2020341455

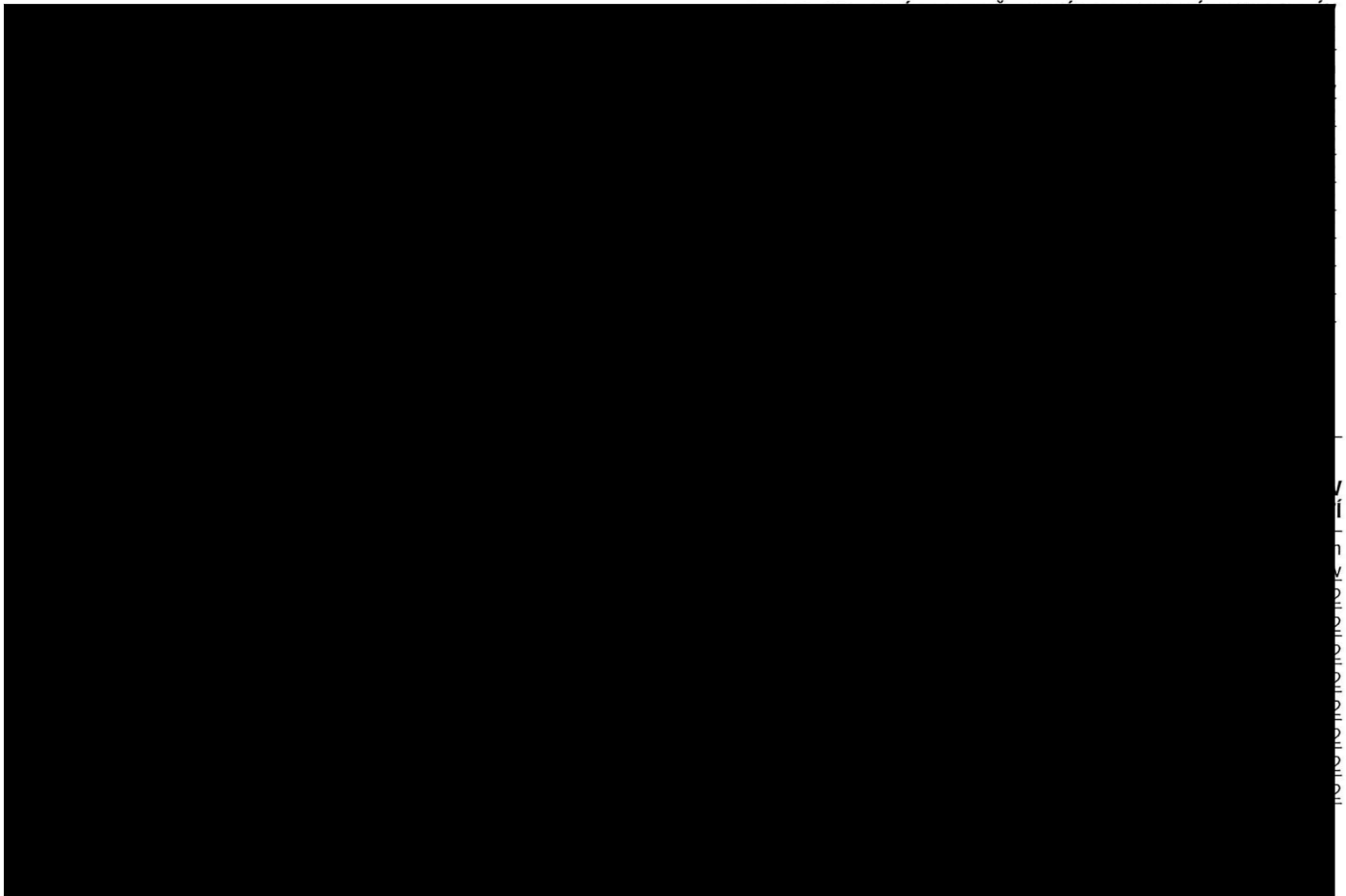
# CENNÍK SLUŽBY SMS DIRECT ACCESS

## PLATNÝ OD 15. 5. 2015

Príloha a neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,  
Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete

---

### POČET PREDPLATENÝCH SMS SPRÁV DO MOBILNEJ SIETE TELEKOM



Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, keď je Účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Tento Cenník služby SMS Direct Access nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému v nadpise k tomuto Cenníku a odo dňa jeho účinnosti sa ruší platnosť a účinnosť doteraz platného Cenníka služby SMS Direct Access vydaného spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., ak nie je s Účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku uvedené inak.



**ZAŽÍME TO SPOLU**



## Príloha č. 21: Objednávka služby SMS Direct

(ďalej len „Objednávka“)

Druh objednávky:	<input type="checkbox"/> nová	<input checked="" type="checkbox"/> doplnenie existujúcej služby	<input type="checkbox"/> zrušenie existujúcej služby
------------------	-------------------------------	--	--

### 1. PODNIK:

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.	Sídlo	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Mária Vidová	Kód predajcu:	A2000	Kód tlačiva:	460

### 2. ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ:

Kód účastníka	6.120169	Kód adresáta			
Obchodné meno / názov:	TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.	Sídlo / miesto podnikania:	Brečtanová 1, 830 07 Bratislava		
IČO:	31 340 822	IČ pre DPH:	SK2020341455	DIČ:	2020341455
Register, číslo zápisu podnikateľa:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 499/B				
Zastúpený (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)	Ing. Ján Barczy, generálny riaditeľ				
Technický kontakt na strane zákazníka	Miloš Prelec, 02/5941 9211				

Účastník si podpisom tejto objednávky (i) objednáva od Podniku zabezpečenie sprístupnenia služby SMS Direct za podmienok bližšie špecifikovaných v Dodatku č. 8, ktorého prílohu tvorí táto objednávka a (ii) zaväzuje sa zaplatiť Podniku za poskytnutie služby SMS Direct cenu dohodnutú v Dodatku č. 8.

Požadovaný dátum aktivácie služby/ zmeny v službe SMS Direct: **1. 10. 2015**

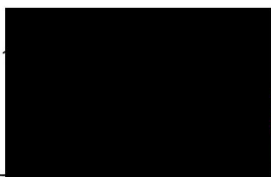
Spôsob technickej realizácie	<input type="checkbox"/> IPsec VPN	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail SMS
Informácie pre zákazníka	Spôsob technickej realizácie riešenia služby SMS Direct cez E-mail SMS nie je možné skombinovať s technickým riešením cez IPsec VPN.	

Balík služby	Počet voľných SMS za zúčtovacie obdobie v cene balíka: <input type="checkbox"/> I (500 SMS) <input type="checkbox"/> IV (5.000 SMS) <input type="checkbox"/> VII (100.000 SMS) <input type="checkbox"/> II (1.000 SMS) <input type="checkbox"/> V (10.000 SMS) <input type="checkbox"/> VIII (200.000 SMS) <input type="checkbox"/> III (2.000 SMS) <input checked="" type="checkbox"/> VI (50.000 SMS) <input type="checkbox"/> do mobilnej siete ST <input checked="" type="checkbox"/> do všetkých sietí v SR				Fakturačná adresa:	Brečtanová 1, 830 07 Bratislava	
			Doplnenie existujúceho balíka s primárnym číslom:	0902 020 895			
**Por. č.	Telefónne číslo	Skrátené číslo	Primárne č. balíka	Sériové číslo	IMSI	Zrušenie čísla	
1.	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
2.	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
3.	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
4.	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
5.	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
6.	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
7.	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
8.	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
9.	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
10.	/		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	

Priradenie textovej identifikácie k balíku (možné len v prípade balíka III, IV, V, VI alebo VII):

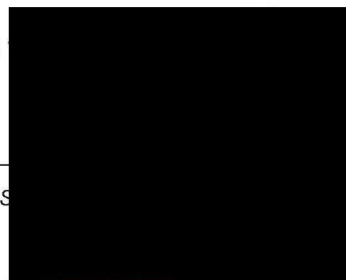
Text ID 1	Text ID 2	Text ID 3	Text ID 4	Text ID 5

V Bratislave, dňa



IC DPH: SK2020273893  
Slovak Telekom, a.s.  
V zastúpení: Ing. Rudolf Končok  
Funkcia: Manažér predaja kľúčovým zákazníkom

V Bratislave, dňa



TIPOS

IC DPH: SK2020341455





## Príloha č. 22 – Cenové podmienky

Cenové podmienky upravujú poskytovanie a spoplatnenie vybraného balíka predplatených SMS správ do všetkých národných sietí. Všetky ostatné ceny sa riadia podľa Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., časť Cenník služby SMS Direct Access.



# Príloha č. 23: Špecifikácia služby Mail2Fax



Mail2Fax

8

Zmluva  
číslo

1000634203  
Kód Účastníka

uzatvorená v zmysle ust. § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a ust. § 269 ods. 2 a súvisiacich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Špecifikácia“) medzi:

**1. Podnikom:** Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, registrácia v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), v zastúpení

a

**2. Účastníkom** (titul, meno, priezvisko alebo obchodné meno/názov): TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.

Právna forma: a.s.	Sídlo/miesto podnikania/Ulica: Brečtanová		
Obec: Bratislava	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: 1	PSČ: 830 07
Zastúpený (titul, meno, priezvisko, funkcia) : Ing. Ján Brczi - generálny riaditeľ			
IČO: 31340822		IČ DPH: SK2020341455	
Registrácia v obchodnom/živnostenskom registri: Okresného súdu Bratislava I.		Oddiel: Sa	Vložka číslo: 3885/B
Korešpondenčná adresa: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava			
Kontaktný telefón: 02/5941 9111	Kontaktný E-mail: prelec@tipos.sk (určený na doručenie informácie o zriadení Služby a na ďalšiu komunikáciu pri výkone Zmluvy)		

(ďalej len „Účastník“),

**Adresát** - adresa zasielania písomností (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa Účastníka, resp. Účastník využíva P.O.BOX)

**Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:**

**IČO:**

**IČ**

**Náklad. stredisko:**

**Ulica:**

**Súpisné**

**Orientačné číslo: /**

**Obec:**

**PSČ:**

**P.O.BOX:**

### I. Predmet Špecifikácie

Podnik sa zaväzuje (i) zriadiť Účastníkovi Mail2Fax účty v počte uvedenom v článku IV tejto Špecifikácie a rovnaké množstvo VVN Biznis Trunk účtov s týmito základnými identifikačnými znakmi:

### II. Popis Služby Mail2Fax

1. Služba umožňuje posielanie a prijímanie faxových správ prostredníctvom e-mailu z/na virtuálne faxové čísla pridelené Podnikom Účastníkovi. Služba je poskytovaná prostredníctvom Mail2Fax účtov v počte určených Účastníkom, ktoré reprezentujú virtuálne faxové zariadenia. Ku každému Mail2Fax účtu je zriadený práve jeden VVN Biznis Trunk účet s prideleným jedným faxovým číslom, prostredníctvom ktorého sa realizuje prenos faxových správ zaslaných Podniku formou e-mailovej správy na ľubovoľné faxové čísla určené Účastníkom.

2. Služba zahŕňa nevýhradné právo Účastníka na prístup k softvérovej aplikácii (ďalej len „Aplikácia“) dostupnej na internetovej stránke Poskytovateľa (<https://mail2fax.telekom.sk>). Cez Aplikáciu Účastník vykonáva administráciu svojich Mail2Fax účtov. Rozsah administrátorských práv Účastníka k Aplikácii zahŕňa – zriaďovanie a zabezpečovanie prístupu ním určených osôb (používateľov) k Službe pridávaním a odobraním ich e-mailových adries, priradovanie používateľov k jednotlivým VVN Biznis Trunk účtom, generovanie bezpečnostných kódov pre používateľov alebo celú doménu, definovanie maximálneho počtu faxových správ odoslaných jednotlivým používateľom mesačne, prístup k štatistike prijatých a odoslaných faxových správ, prístup k archívu faxových správ (ak si Účastník túto funkcionálnosť zapne). Archív faxových správ nepredstavuje plnohodnotnú zálohu faxových správ, ktorú si Účastník môže zabezpečiť exportovaním faxových správ z Aplikácie vo formáte PDF alebo TIF. Podnik negarantuje dostupnosť archívu. Faxové správy budú v archíve uchovávané maximálne po dobu dvoch kalendárnych mesiacov nasledujúcich od odoslania/prijatia jednotlivých faxových správ.

3. **Používateľ.** Účastník je oprávnený prostredníctvom Aplikácie určiť ľubovoľný počet používateľov každého Mail2Fax účtu. Používateľ je označený e-mailovou adresou, z ktorej alebo na ktorú (v závislosti od kompetencií používateľa určených Účastníkom) je možné odosielať/prijímať faxové správy prostredníctvom Služby. Každému používateľovi je priradený jedinečný bezpečnostný kód, ktorý je povinný používať pri odoslaní faxovej správy. Rovnaký Mail2Fax účet (a virtuálne faxové čísla) môže využívať ľubovoľné množstvo používateľov.

4. Pre riadne odoslanie faxovej správy prostredníctvom Služby je potrebné, aby používateľ z e-mailovej adresy, ktorú má priradenú v Aplikácii, odoslal e-mail (i) s jedným adresátom v tvare [tel-číslo]@mail2fax.telekom.sk, kde „tel-číslo“ je telefónne číslo, ktoré adresát používa na príjem faxových správ; (ii) v tele e-mailu uviedol svoj jedinečný bezpečnostný kód uzatvorený do dvojitého lomiek bez medzier (napr. //xxxx16xxx//) a (iii) do prílohy e-mailu pripojil obsah faxovej správy vo formáte PDF dokumentu. Vyplnenie poľa „Predmet“ e-mailovej správy nie je povinné, používateľ môže toto textové pole využiť pre vlastné poznámky k e-mailovej správe.

5. **Príjem faxových správ používateľom** (ktorému Účastník v Aplikácii priradil funkcionálnosť príjemcu faxových správ) nevyžaduje od používateľa žiadnu osobitnú aktivitu. Podnik zabezpečí odoslanie faxovej správy adresovanej na faxové číslo používateľa (prislúchajúce jeho VVN Biznis Trunk účtu), pričom faxová správa mu bude doručená vo formáte TIF dokumentu ako príloha e-mailovej správy odoslanej na jeho e-mail uvedený v Aplikácii.

6. Služba nezahŕňa internetové pripojenie Účastníka k Aplikácii ani poskytnutie e-mailovej adresy. Účastník je oprávnený používať e-mail od ľubovoľného poskytovateľa webmailových služieb za predpokladu, že e-mailový server, cez ktorý Účastník posiela/prijíma e-mailové správy, má u registrátora jeho domény vytvorený SPF (sender policy framework) záznam, ktorý Služba používa ako bezpečnostný prvok.

### III. Zriadenie Služby

1. Podnik zabezpečí zriadenie VVN Biznis Trunk účtov a Mail2Fax účtov najneskôr do 30 dní od uzavretia tejto Špecifikácie.

### IV. Cena

I. Účastník sa zaväzuje odo dňa zriadenia Služby až do zániku Zmluvy riadne a včas platiť Podniku cenu za jej poskytovanie pozostávajúcu zo súčtu (i) mesačných poplatkov za jednotlivé Mail2Fax účty a (ii) ceny za hlasové volania realizované pri prenose faxových správ prostredníctvom služby VVN spolplatené podľa Cenníka -			
Poplatok za službu Mail2Fax za jeden Mail2Fax účet v € bez DPH	Počet Mail2Fax účtov zriadených na základe tejto Zmluvy	Poplatok za službu Mail2Fax za všetky Mail2Fax účty zriadené na základe tejto Zmluvy v € bez DPH	<b>Doba trvania záväzku viazanosti</b> <i>(*križik označuje zvolenú dobu viazanosti)</i>
			* <input type="checkbox"/> 24 mesiacov    * <input checked="" type="checkbox"/> 12 mesiacov    * <input type="checkbox"/> bez záväzku viazanosti
V. Vady Služby bude Účastník nahlasovať Podniku:		Tel. kontakt: 0800 123 369	E-mail: customer-service-centre@telekom.sk

Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	ST kód predajcu:	A	2	0	0	0
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu zmluvy:					
podpis a (resp. sp. orgánu)	Meno pracovníka: Rudolf Končok	Meno predajcu Mária Vidová					
	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku					
	IČ DPH: SK2020273893	IČ DPH: SK2020273893					

IČ DPH: SK2020341455



## Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „VP“)

Č.j.: 28323/2015

### Časť I. Predmet VP

1. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, SR, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obch. registri Okr. súdu Bratislava I, Odd: Sa, VI. číslo: 2081/B (aj „Podnik“, „ST“ alebo „Telekom“) je v súlade so Zákonom a so všeobecným a individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb („RÚ“) podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.
2. Tieto VP upravujú práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilných alebo pevných sietí a účastníkmi týchto služieb. Tieto VP upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou, ak dohoda o poskytovaní danej služby odkazuje na tieto VP.

### Časť II. Základné pojmy, výkladové pravidlá

#### Článok 1. Základné pojmy

**Záujemca** je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie Zmluvy.

**Účastník** je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

**Adresát** je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkovi určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka.

**Platiteľ** je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.

**Predajné miesto** (aj „Telekom Centrum“) je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj Služieb a tovarov. Ak je to technicky možné, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál a e-shop.

**Internetová stránka** je internetová stránka [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk).

**Pevná sieť** je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca pripojenie v pevnom umiestnení a prevádzkovaná Podnikom. Pevnou sieťou sa pre účely týchto VOP rozumie aj družicová sieť.

**Mobilná sieť** je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v pridelených frekvenčných pásmach a príslušných technológiách.

**Sieť** je spoločné označenie Mobilnej siete a Pevnej siete alebo iná elektronická komunikačná sieť Podniku.

**SIM karta** je mikroprocesorový modul a technologický predpoklad, umožňujúci aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete. Je zároveň koncovým bodom siete.

**Služba** je elektronická komunikačná služba („Služba EKS“) alebo iná služba Podniku, ktorá sa riadi týmito VP.

**Zákon** je zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

**Zmluva** je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu medzi Podnikom a Účastníkom. Jej predmetom je zriadenie alebo poskytovanie Služieb alebo tovarov Účastníkovi. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúceho sa Zmluvy uvádza

pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasti a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy je Cenník, OP, Podmienky spracúvania údajov a VP, ak nie je dohodnuté inak.

**Cenník pre poskytovanie služieb** (aj „Cenník“) je aktuálny cenník cien Služieb, obsahuje podrobnosti o jednorazových, pravidelných, variabilných cenách, vrátane termínu zúčtovacieho obdobia a spôsobe úhrady cien a informácie, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien.

**Osobitné podmienky** (aj „OP“) sú špecifické podmienky pre vybrané typy Služieb.

**Vyššia moc** je akákoľvek okolnosť, vylučujúca zodpovednosť v zmysle právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.

**Zábezpeka** je peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

**Bezpečnostné údaje** sú prihlasovacie meno, heslo, PIN kód, PUK kód, ID kód, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi alebo dohodnuté s Účastníkom za účelom identifikácie Účastníka, administrácie Služieb a bezpečnej komunikácie s Podnikom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie. Podnik môže určiť vzájomný vzťah medzi Bezpečnostnými údajmi zverejnením na Internetovej stránke.

**Predplatená služba** je Služba Mobilnej siete poskytovaná na základe predplateného Kreditu.

**Kredit** je predplatená hodnota Predplatenej služby.

**Bonus** je hodnota Kreditu poskytnutá Účastníkovi Podnikom bez peňažného plnenia zo strany Účastníka, určená na využitie Predplatenej služby.

**Podmienky spracúvania údajov** sú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku, sú súčasťou VP a sú zverejnené na Internetovej stránke.

#### Článok 2. Výkladové pravidlá, poradie priority

1. Nadpisy použité vo VP slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá. Pojmy podľa článku 1 majú rovnaký význam aj v Zmluvách.
2. Ak by sa dostali VP, Podmienky spracúvania údajov, OP, Cenník alebo samotná Zmluva do vzájomného rozporu, platí poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. OP, 4. Podmienky spracúvania údajov, 5. VP.
3. Ak Zmluva a iný dokument je okrem slovenského aj v inom jazyku, je rozhodujúce slovenské znenie.

### Časť III. Zmluvný vzťah

#### Článok 1. Podmienky uzavretia Zmluvy, zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy osobne na Predajnom mieste, telefonicky, elektronicky,

- inou formou, za podmienok určených Podnikom. Za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu o jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku.
2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady k identifikácii, prevereniu podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a k posúdeniu spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom môže Podnik požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca ich nie je povinný poskytnúť, avšak bez ich poskytnutia minimálne v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa Podmienok spracúvania údajov nebude môcť Podnik Zmluvu uzavrieť.
  3. Dokladom pre identifikáciu Záujemcu je preukaz totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas alebo iný doklad a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje).
  4. Ak je Záujemca právnickou osobou, dokladom pre jeho identifikáciu je tiež doklad o právnej subjektivite a u podnikateľa aj doklad o oprávnení na podnikanie. Podnik môže žiadať doklad nie starší ako 3 mesiace od vydania.
  5. Podnik môže žiadať od Záujemcu aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi na preverenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy.
  6. Za akceptáciu návrhu Záujemcu sa považuje najmä písomný súhlas Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým Záujemcom, odovzdanie SIM karty Záujemcovi, prípadne iný úkon Podniku smerujúci výslovne k prijatiu návrhu. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia, Podnik v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy (i) vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku, ak sú predmetom Zmluvy Služby s mesačným poplatkom a (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dát, alebo iných jednotiek, ak sú predmetom Zmluvy Služby s tzv. voľnými minútami, dátami alebo inými jednotkami.
  7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
    - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
    - b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z podnikov už odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
    - c) Záujemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy.
  8. Uzavretie Zmluvy sa uskutoční spravidla v písomnej forme, ak nie je pre danú Službu dohodnuté inak.
  9. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva opatrená digitalizovaným podpisom strán prostredníctvom tabletu alebo uzavretá s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
  10. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využijú prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
  11. Účastník uzatvára Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s overeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka. Ak je záujemca zahraničnou osobou, doklady preukazujúce jeho identifikáciu musia byť apostilované, pokiaľ to nevyžaduje medzinárodná zmluva.
  12. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.  
**Zriadenie Služieb Pevnej siete**
  13. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách, v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Podniku alebo ak sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na jej riadne poskytovanie v požadovanom umiestnení koncového bodu Siete, spočívajúce najmä v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo iné podmienky stanovené Podnikom. Podmienkou pre zriadenie je aj preukázanie, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete a umožnenie Podniku využívať vnútorné rozvody potrebné na pripojenie koncového bodu do Siete. Ak Záujemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, je potrebné zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestorom, kde má byť zriadený koncový bod Siete. Ak je zriadenie Služby technicky realizovateľné, Podnik ju zriadi do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Ak Podnik šetrením po uzavretí Zmluvy zistí technickú neuskutočiteľnosť zriadenia, Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi; žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody vzniknutej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.
  14. Dostupnosť Služby v rámci pokrytia jednotlivých lokalít a technológií je možné overiť na Internetovej stránke. Takéto overenie má len informatívny charakter.
  15. Zriadenie Služby alebo pripojenia k Pevnej sieti sa vykonáva samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom uvedeným v Cenníku, OP alebo priamo v Zmluve. Ak Účastník zvolí samoinštaláciu, zodpovedá za správne vykonanie úkonov potrebných na zriadenie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov vznikli Podniku alebo tretím stranám.
  16. Záväzok Podniku poskytovať Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby.
  17. Ak Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie pripojenia k Sieti alebo dohodnutej Služby, je povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s jej zriaďovaním.



18. Ustanovenia bodov 13 až 17 sa uplatnia aj na zmenu umiestnenia koncového bodu Sieť. V prípade technickej neuskutočiteľnosti zmeny umiestnenia zaniká len príslušná dohoda o zmene Zmluvy. Práva a povinnosti založené Zmluvou zostanú v platnosti v pôvodnom znení.
- Zriadenie Služieb Mobilnej siete**
19. Služby Mobilnej siete môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom Mobilnej siete. Oblasti pravdepodobného pokrytia v rámci príslušnej technológie sú orientačne znázornené na aktuálnej mape pokrytia dostupnej na Internetovej stránke a na Predajných miestach. Zmenu v pokrytí Podnik zverejní vyznačením v aktuálnej mape pokrytia alebo iným vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieťi, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť Služieb, a preto Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobenú poveternosťnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom obmedzené len na niektoré časti SR, ani zmena pokrytia, nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.
20. Rýchlosť prístupu do Mobilnej siete môže byť výrazne nižšia v závislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite, od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov v danom okamihu v príslušnej lokalite, ako aj iných faktorov. Podnik je oprávnený v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby stanoviť obmedzenia pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieťi internet (napr. P2P sieť, porty/aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieťi Podniku, tzv. VoIP – Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP – Messaging over Internet Protocol, streaming médií a pod.). Ak Podnik takéto oprávnenie využije, uvedie obmedzenia Služby (tzv. Fair User Policy) v Cenníku. Fair User Policy môže spočívať najmä v časovom obmedzení využívania určených programov/portov, v zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v spoplatnení využívania určených programov/portov.
21. Aktivácia SIM karty je jej pripojenie k Mobilnej sieťi a predstavuje predpoklad pre jej prevádzku. Aktivovanú SIM kartu odovzdá Podnik Účastníkovi do užívania bezprostredne po účinnosti Zmluvy. V osobitných prípadoch môže Podnik odovzdať Účastníkovi neaktivovanú SIM kartu, ktorú je Účastník povinný dodatočne, podľa pokynov Podniku, aktivovať. SIM karta je vo výlučnom vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať, ani ju inak previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. SIM kartu je možné využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s Podnikom. SIM kartu nie je možné upravovať alebo zasahovať do nej, ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať alebo inak manipulovať s technickými údajmi obsiahnutými na SIM karte. Podnik je oprávnený (i) považovať volanie a inú komunikáciu zo SIM karty pridelenú Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka a (ii) realizovať softvérové zmeny SIM karty, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu Služieb a nespôsobí vznik neodôvodnených nákladov pre Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu Účastníka a za spôsobenú škodu. Predpokladom využívania Služieb prostredníctvom SIM karty je jej vloženie do vhodného zariadenia (napr. mobilný telefón).
22. V prípade Služieb Mobilnej siete sa zriadením prístupu k Sieťi rozumie súhrn úkonov Podniku, po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie k Mobilnej sieťi v SR v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku.

## Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má práva a povinnosti v zmysle Zákona a iných právnych predpisov. Okrem toho má Účastník právo:
- a) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou Predplatených služieb),
  - b) požiadať za odplatu o zmenu telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, ak je zvolené telefónne číslo voľné a jeho pridelenie je technicky možné,
  - c) pri Službách Mobilnej siete využívať službu Roaming. Účastník môže v sieťi zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom v jeho sieťi, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, vrátane poplatkov za využitie sieťi zahraničných operátorov s dosahom v pohraničných oblastiach SR. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a služieb zahraničného operátora,
  - d) využívať Predplatenú službu do výšky Kreditu a prípadného Bonusu. Kredit sa spotrebúva v poradí, v akom nastali jeho dobitia (najskôr sa čerpá Kredit z predchádzajúceho dobitia, potom Kredit neskôr dobitý). Bonus sa spotrebúva ako posledný až po úplnej spotrebe celej výšky Kreditu dobitého za peňažné prostriedky, t.j. každé neskoršie dobitie Kreditu za peňažné prostriedky spôsobí, že nevyčerpaný Bonus, aj ak prislúchal k skoršiemu dobitiu Kreditu za peňažné prostriedky, sa bude čerpať ako posledný až po spotrebovaní celej výšky Kreditu dobitého za peňažné prostriedky. Doba platnosti Bonusu je rovnaká ako doba platnosti Kreditu za peňažné prostriedky. Bonus nevyčerpaný v dobe platnosti prepadá bez náhrady; nie je možné ho preplatiť a ani preniesť na inú SIM kartu. Podnik je oprávnený uviesť aj iný druh kreditu ako Kredit alebo Bonus za podmienok určených v Cenníku.

2. Účastník je okrem iných povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný najmä:
- a) používať Službu za účelom a podmienok podľa Zmluvy, pokynov a návodov Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených na Internetovej stránke,
  - b) využívať SIM kartu a akúkoľvek Službu výlučne prostredníctvom koncového zariadenia schváleného podľa príslušných predpisov alebo pokynov Podniku, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť ako je Sieť (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Sieťi nebude umožňovať prepojenie Sieťe s inou sieťou za účelom ukončovania prevádzky smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie v Sieťi, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,
  - c) využívať Službu na osobnú potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie služby, ak nie je dohodnuté inak, a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie Služby a v primeranej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb,
  - d) uhradiť Podniku cenu Služieb, ktoré sú poskytované jemu alebo s jeho súhlasom tretím osobám. Ak Účastník prostredníctvom Služby využije možnosť platby za tovary alebo služby tretích osôb, je povinný uhradiť ich cenu vyúčtovanú Podnikom,
  - e) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä, no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie,
  - f) nezasahovať a nemanipulovať s vecami vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takéto konanie tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti,
  - g) poskytnúť na žiadosť Podniku náležitú súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti (i) s prevádzkou, údržbou, meraním alebo kontrolou zariadení používaných na poskytovanie Služieb, (ii) so zriadením alebo poskytovaním Služby alebo plnením iných povinností Podniku, vrátane informovania Podniku o skrytých silnoprúdových, plynovodných, vodovodných alebo iných rozvodoch a zariadeniach, ak je to potrebné (iii) s ochranou Sieťe z hľadiska jej bezpečnosti, integrity alebo prevádzky, a na tento účel, ak je to potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené a Účastníkovi oznámené spôsoby ochrany Sieťe, (iv) so zneužívaním Služby za účelom uskutočnenia potrebných úkonov smerujúcich k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností ktoré porušujú právne predpisy alebo Zmluvu; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu v zmysle platných právnych predpisov,
  - h) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu Sieťe na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím a zabezpečiť ochranu proti prepätiu,
  - i) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Sieťe; za týmto účelom je na výzvu, podľa pokynov Podniku povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti zariadení; Účastník je tiež povinný na výzvu Podniku využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru koncového zariadenia, ak je dostupná na Internetovej stránke, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu softvéru alebo iných nastavení zariadenia za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných, bezpečnostných a aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Sieť Podniku pri danom type Služby,
  - j) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, fakturačnej adresy, údajov o Adresátovi, ako aj iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby, a to písomne spolu s dokladom preukazujúcim zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak. Zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania. Podnik zaktualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr,
  - k) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedome nedbanlivo poškodzoval Sieť alebo siete iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware) a tým by umožnil neoprávnené nakladanie najmä monitorovanie, pozmeňovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,
  - l) oznámiť bez zbytočného odkladu telefonicky a následne listinne poškodenie, stratu alebo odcudzenie SIM karty alebo koncového zariadenia; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Účastníka považované za žiadosť o prerušenie prevádzky Služby. Podnik zabezpečí prerušenie najneskôr nasledujúci pracovný deň. V prípade neskorého, nepravdivého alebo nepotvrdeného oznámenia zodpovedá Účastník za vzniknuté škody, ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty alebo koncového zariadenia do prevádzky. Účastník je povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom poškodenej, stratenej alebo odcudzenej SIM karty alebo koncového zariadenia do času, kedy túto skutočnosť oznámil Podniku,
  - m) Účastník Predplatennej služby, ktorý uzavrel s treťou osobou dohodu o tom, že táto osoba preberie namiesto Účastníka práva a povinnosti zo Zmluvy na Predplatenú službu, je povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu a zodpovedá za registráciu a súčinnosť tejto osoby ako nového Účastníka. Podnik nie je povinný registráciu tejto osoby ako Účastníka vykonať, ak nie sú splnené podmienky podľa článku 1 tejto časti pre uzavretie Zmluvy. Nový

Účastník zodpovedá za to, že úkon registrácie robí v súlade s dohodou a so súhlasom Účastníka.

### Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem ďalších práv podľa Zmluvy alebo príslušných predpisov najmä právo:

- a) overiť údaje Záujemcu a Účastníka,
- b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou,
- c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieť a zariadení vo vlastníctve Podniku alebo tvoriacom súčasť Sieťe,
- d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za Služby ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške pravidelnej mesačnej platby za Službu na základe čiastkovej faktúry, v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra sa zasiela Účastníkovi v listinnej forme. Podnik oznámi Účastníkovi vystavenie čiastkovej faktúry v deň jej vystavenia aj prostredníctvom volania alebo SMS správy, ak je to možné. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok je ohrozená, najmä ak Účastník:
  - d1) je dlžníkom Podniku,
  - d2) vykázal v zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu Služieb s dôsledkom neprimeraného nárastu fakturovanej sumy alebo
  - d3) nebude v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
  - d4) umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne nezabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti;
- e) podmieniť poskytnutie Služby zložením Zábezpeky z dôvodov pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky alebo v iných dohodnutých prípadoch,
- f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok, nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne zložená, a to až do doplnenia Zábezpeky do požadovanej sumy,
- g) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po uhradení všetkých záväzkov voči Podniku. Za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti. Podnik je oprávnený neudeliť súhlas, najmä ak nový Účastník naplní niektorú z podmienok pre odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku 1,
- h) pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Sieťe, alebo infraštruktúry alebo sietí iných podnikov, pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania

Služieb alebo iného konania v rozpore so Zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou:

- h1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k Pevnej sieťi (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
  - h2) vykonať bezplatnú výmenu koncových zariadení Pevnej sieťe,
  - h3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Sieťe, alebo
  - h4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Sieťe alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane Účastníka;
- i) zmeniť zúčtovacie obdobie, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra. O tejto zmene Podnik informuje Účastníka vopred,
  - j) postúpiť pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou; pri postúpení pohľadávky môže Podnik odovzdať postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu k vzťahu, z ktorého vznikla pohľadávka,
  - k) zmeniť telefónne číslo pridelené Účastníkovi v naliehavých technických alebo prevádzkových prípadoch, ak je to potrebné pre ochranu Účastníka, iného účastníka alebo Sieťe, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,
  - l) zrušiť odkazovú schránku, ak ju Účastník nevyužíva po dobu dvoch mesiacov,
  - m) umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Predplatennej služby aj ak cena Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojím aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Kreditu. Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu záväzok na zaplatenie ceny za Službu, je povinný ho uhradiť bezodkladným dobitím Kreditu minimálne vo výške záväzku, pričom záväzok bude vysporiadaný znížením dobitého Kreditu o výšku záväzku. Ak si Účastník nedobije Kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od jeho vzniku, Podnik je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobitím Kreditu.
2. Podnik je okrem povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný vrátiť Účastníkovi zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok na účet Účastníka alebo poštovým poukazom najneskôr do 30 dní od zániku nároku na Zábezpeku. Nárok na Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo uhradenia všetkých záväzkov Účastníka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých prostriedkov.

### Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledovných dôvodov:

- a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Sieťe alebo prevádzkových zariadení,

- b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Siete alebo prevádzkových zariadení,
  - c) z dôvodov Vyššej moci,
  - d) zmeny v zariadení alebo výmeny zariadenia z dôvodov podľa článku 3, bod 1, písm. h),
  - e) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Siete podľa článku 3, bod 1, písm. h).
2. Ak to bude vzhľadom na okolnosti možné, Podnik bude o opatreniach podľa bodu 1 Účastníkov informovať.
  3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo niektorej Služby z dôvodu:
    - a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
    - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy; v prípade neuhradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra,
    - c) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) až b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
    - d) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
    - e) smrti Účastníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
  4. Za zneužívanie Služby sa pre účely VP a Zmluvy považuje, ak:
    - a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku elektronických komunikačných sietí alebo služieb alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo ju vypovedal,
    - b) Účastník použije Službu na iný účel ako je určená alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyselnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
    - c) Účastník použije Službu na narušenie Siete, vrátane pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti, pokúsi sa o preťaženie Siete, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Siete,
    - d) svojvoľne zmení alebo inak neoprávnené zasiahne do telekomunikačného alebo iného zariadenia tvoriaceho súčasť Siete vrátane koncového bodu Siete alebo zariadenia pripojeného do Siete alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahosti,
    - e) Účastník využíva Službu alebo jej časť (napr. volania, SMS, dáta), za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení, spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi (jedným účastníkom za porovnateľný časový úsek), najmä neúmerne využívanie tzv. neobmedzených paušálov, alebo ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov alebo iné ohrozenie Siete, ak sa takéto konanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku,
    - f) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi ukrátiť Podnik o úhrady za Službu,
    - g) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, výrobcu alebo Podniku,
    - h) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
    - i) Účastník používa Službu v rozpore s jej využitím len pre potreby Účastníka, najmä ak neoprávnené poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
    - j) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za Služby vystavenú v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d),
    - k) Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 2 bod 2 písm. b).

#### Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Ak nie je v Zmluve alebo v jej súčasťi dohodnuté inak, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmene Zmluvy alebo inom právnom úkone písomne, ústne alebo iným spôsobom, pokiaľ je zachovaná vôľa zmluvných strán.
2. O zmenu Zmluvy môže požiadať ktorákoľvek zmluvná strana. Pre uskutočnenie zmeny je potrebné splniť podmienky stanovené Podnikom pre daný typ zmeny.
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu podanej telefonicky, elektronickými prostriedkami alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť v listinnej forme do 3 pracovných dní na adresu sídla Podniku.
4. Podnik môže podmieniť uskutočnenie požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, iným vhodným spôsobom zabezpečenia záväzkov alebo uhradením všetkých splatných záväzkov Účastníka. Podnik má právo neakceptovať návrh na zmenu Zmluvy: a) počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, b) počas omeškania Účastníka s úhradou splatnej ceny za Služby, c) počas plynutia výpovednej doby, d) z dôvodov nesplnenia podmienok vyžadovaných k akceptácii navrhovanej zmeny, e) porušovania povinností Účastníka. Neakceptovanie návrhu Účastníka, ako aj dôvody jeho neakceptácie je Podnik oprávnený Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia návrhu.
5. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná

úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:

- a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
- b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo programu Služieb,
- c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
- d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, spočívajúcej najmä zavedení, zmene alebo zrušení Služieb,
- e) technologického vývoja Služieb alebo Siete,
- f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
- g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločností), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.

6. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa Účastníka týka, najmenej jeden mesiac pred jej účinnosťou. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva vo zvýšení ceny alebo zmene podmienok poskytovania Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia danej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.

Informácie o iných zmenách zmluvných podmienok Podnik oznámi Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania podľa časti VII. najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr. Takáto zmena je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok.

#### Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo poskytovania Služby nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, Služba bude poskytovaná počas doby určitej, prípadne že Službu sa Účastník zaviazal využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. doba viazanosti). Ak je poskytovanie Služby dohodnuté na dobu určitú alebo na

dobu viazanosti a ak počas nej dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu jej poskytovania, doba trvania poskytovania Služby alebo doba viazanosti sa predĺži o obdobie trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

2. Ak nie je dohodnuté alebo určené inak, Zmluva zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
  - b) dohodou zmluvných strán,
  - c) výpoveďou,
  - d) odstúpením,
  - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
  - f) pri Predplatennej službe uplynutím doby platnosti SIM karty podľa Cenníka, ktorá začne plynúť odo dňa prvého prihlásenia SIM karty Účastníka do Siete alebo odo dňa posledného dobitia Kreditu, pričom pre začiatok plynutia tejto lehoty je rozhodujúci dôvod, ktorý nastane neskôr (za prvé prihlásenie do Siete sa pre tieto účely považuje napr. prijatie hovoru, uskutočnenie hovoru alebo odoslanie SMS alebo iný úkon v závislosti od Služby).
3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
4. Podnik môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
  - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem univerzálnej služby,
  - b) z dôvodu modernizácie Siete alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, nasledovne: (i) pri Službách Pevnej siete a Predplatených službách uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, (ii) pri fakturovaných službách Mobilnej siete začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií z dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo určených Zákonom alebo inými právnymi predpismi.
7. Ak sa podľa Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka, ak osobitný predpis alebo Zmluva neurčuje inak.
8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo jej súčasti, ak:
  - a) Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
  - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
  - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov alebo

- používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
- d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak využíva Službu v rozpore s právnymi predpismi,
  - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
  - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
  - g) údaje Účastníka sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo môže mať za následok ujmu Podniku,
  - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré budú mať alebo majú za následok, že Účastník nebude alebo nie je schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie, ak bola na neho uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
  - i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu na poskytovanie Služby Mobilnej siete,
  - j) Účastník nepožiadala o opätovné poskytovanie Služieb Pevnej siete najneskôr posledný deň obdobia, počas ktorého bolo poskytovanie Služieb dočasne prerušené na žiadosť Účastníka.
9. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak zmluvná strana uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
10. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku listinnú žiadosť, z ktorej obsahu bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným záväzkom viazanosti, akceptácia návrhu Účastníka nebude zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje záväzky zo Zmluvy, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
11. Pri zániku Zmluvy nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku zariadenia a iné predmety (napr. SIM karta) vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy. Podnik pri zániku Zmluvy vystaví konečné vyúčtovanie za Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
12. V prípade zániku Zmluvy pri Predplatení služby vráti Podnik Účastníkovi zostatkový nespotrebovaný Kredit nadobudnutý za peňažné prostriedky zaplatené

Účastníkom (t.j. nie Bonus), ktorý Účastník nevyčerpal na Predplatenú službu počas doby trvania Zmluvy, a to poskytnutím náhrady v peniazoch a na základe písomnej žiadosti Účastníka o vrátenie zostatkového Kreditu podanej v súlade s podmienkami v Cenníku, v hodnote, ktorú mal zostatkový nespotrebovaný Kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku.

#### Časť IV. Ceny a platobné podmienky

1. Ak nie je cena za Službu výslovne dojednaná v Zmluve, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je dostupný na Internetovej stránke a Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny Služieb je rozhodujúci ich odpočet podľa informačného systému Podniku.
2. Všetky ceny za Služby sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom, je listinná forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá čiastka bude splatná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých Zmlúv spoločnou faktúrou. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny Služieb pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
3. Ak si Účastník zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval cenu Služby faktúrou výlučne v elektronickej forme a Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak nepožiadala o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka, ak Podnik odpis poskytuje. Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím niektorého Bezpečnostného údaja. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a Účastník požiadala zmenu formy faktúry, Podnik uskutoční zmenu vo vzťahu ku všetkým Službám, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá. Ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Mobilnej siete dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v papierovej forme,

- papierová forma faktúry obsahuje základnú úroveň rozpisovaných faktúr iba súhrnne za všetky Služby a rozpis zvlášť pre Služby poskytované ku každému telefónnemu číslu bude sprístupnený na Internetovej stránke.
4. Ak faktúra za Služby, bez ohľadu na formu jej vyhotovenia, nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, Účastník je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Podniku. Ak tak Účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
  5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadna úhrada obsahuje správne uvedené údaje z faktúry, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu, ktoré sú potrebné pre identifikáciu a priradenie platby Účastníka. Včasná úhrada je pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je vždy štrnásty kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
  6. V prípade neuhradenia ceny Služby alebo iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, pričom pre zmluvné vzťahy na poskytovanie Služieb Mobilnej siete uzavreté pred 01.07.2015 sa uplatní úrok z omeškania vo výške podľa právnych predpisov, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
  7. Ak bola pre prípad porušenia povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, jej zaplatením nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu a ktorá jej vznikla porušením danej povinnosti. Účastník zodpovedá za riadnu a včasnú úhradu cien za poskytnuté alebo požadované Služby vyúčtované v príslušnej faktúre, aj ak si v Zmluve určí Adresáta alebo ak je úhrada realizovaná z účtu Platiteľa na základe súhlasu na inkaso.
  8. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. Pri úhrade faktúr zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
  9. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
  10. Podnik má právo započítať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
  11. Podnik má právo požadovať platbu vopred.
  12. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifikaáciou a konečnú cenu podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
  13. Podnik môže upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb v lehote splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov spojených s upomienkou oneskorenej platby podľa platného Cenníka, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.
  14. V prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou faktúry, a to vo faktúre, e-mailom, SMS alebo iným vhodným spôsobom. Prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. Zavedenie úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu alebo zrušenie účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr do konca zúčtovacieho obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr, platba najbližšej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto VP. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade sa inkaso považuje za zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník a prenotifikácia je zaslaná Účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie daný účet.
  15. V prípade úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso zaniká najmä:
    - a) zmenou alebo zrušením účtu uvedeného v súhlase na inkaso,
    - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho účtu v súhlase na inkaso,
    - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
    - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso udelila.
  16. Podnik má právo odmietnuť úhradu Účastníka inkasným spôsobom, najmä ak:
    - a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania

- prostriedkov z jeho účtu, napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb, a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
- b) je inkaso opakovane (aspoň trikrát) odmietnuté zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, napr. neexistujúci súhlas na inkaso,
  - c) v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z právnych predpisov. V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.
- f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
  - g) prevádzkou rozvodov alebo zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
  - h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.

#### Časť V. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom alebo ktorý využíva služby Mobilnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamená obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý využíva služby Pevnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. V prípade Služieb Pevnej siete si zmluvné strany navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené zavineným porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, vadného poskytnutia Služby je obmedzené na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.
3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
  - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, najmä ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti),
  - b) využitím služieb tretích strán sprístupnených v sieti Podniku,
  - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo zariadenia zo strany Účastníka,
  - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet,
  - e) použitím iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci SR alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
  - a) porušením povinností zo Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívanie Služieb, hoci aj z nedbanlivosti,
  - b) neoprávneným využívaním Služby alebo zariadenia zo strany Účastníka,
  - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnené nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použitie náhradné spôsoby komunikácie). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineného porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

#### Časť VI. Reklamačný poriadok, mechanizmus na urovanie sporov, nahlasovanie porúch

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť doručením v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku, alebo na Predajné miesto, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t.j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta vada Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho



- číslo alebo iného identifikátora Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci s overeným podpisom splnomocniteľa.
4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní reklamácie pokračovať.
  5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t.j. podanie reklamácie nezavahuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
  6. Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.
  7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za ňu nemožno preukázať, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
  8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, najneskoršie do skončenia prešetrovania zariadenia alebo na jej zaplatenie v 3 mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
  9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
  10. Účastník je v súlade so Zákonom oprávnený predložiť RÚ spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby EKS, prípadne vo veci namietnutia inej vady v súvislosti so Službou EKS, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Účastník v takomto prípade predloží návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia oznámenia Podniku o vybavení predmetnej reklamácie.
  11. Podnik môže poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií tretie osoby; ich zoznam zverejní na Internetovej stránke.
  12. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinený Podnikom, ak Služba Pevnej siete nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
  13. Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchu v poskytovaní Služby. Účastník nahlasuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 777; aktuálne kontaktné údaje pre nahlasovanie poruchy sú uvedené vždy na Internetovej stránke. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje:
    - a) výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania koncového zariadenia,
    - b) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III, článok 4,
    - c) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou,
    - d) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe,
    - e) zníženie kvality Služby Mobilnej siete spôsobené niektorou z okolností uvedených v časti III, článok 1, bod 20 a 21 alebo v časti V, bod 3, písm. a) – c). Účastník môže požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, ktorý môže byť spoplatnený, ak v dôsledku zavinenia Účastníka dôjde k výpadku Služby, chybe na koncovom zariadení alebo inej chybe Účastníka, prípadne ak dôjde k výpadku Služby zavineného Podnikom, ale v dôsledku konania a chyby Účastníka nie je možné výpadok opraviť skôr, ako dôjde k odstráneniu chyby spôsobenej Účastníkom. Podnik nie je povinný takejto žiadosti Účastníka vyhovieť, resp. je oprávnený ju poskytnúť len v prípade prevádzkových a technických možností a pri súčasnom zachovaní právnych predpisov. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

#### **Časť VII. Oznamovanie, doručovanie**

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď, odstúpenie alebo iné podanie Účastníka, doručuje Účastník v listinnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto podania. Aktuálne kontakty Podniku sú dostupné na Internetovej stránke.

- Ak Účastník doručí podanie v inej ako listinnej forme, môže ho Podnik požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní; na podania, ktoré neboli takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
2. Strany sa môžu dohodnúť aj na inej ako listinnej forme doručovania, najmä elektronickej s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, pri ktorých je písomná forma zachovaná a sú splnené podmienky právnych predpisov (ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka).
  3. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď, odstúpenie alebo iné oznámenie Podniku doručuje Podnik Účastníkovi vždy s prihľadnutím na charakter oznámenia niektorým z nasledovných spôsobov:
    - a) doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie dňom prevzatia Účastníkom. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručenie posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik),
    - b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie na štvrtý deň po jej odoslaní,
    - c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenie dňom jej odoslania na telefónne číslo Účastníka, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákazníckeho portálu, ak je jeho využívanie stranami dohodnuté, sa považuje za doručenie dňom jeho sprístupnenia v portáli,
    - d) zverejnením na Internetovej stránke, na Predajných miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručenie okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
    - e) iným spôsobom.
  4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odsťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

#### Časť VIII. Príslušné právo a riešenie sporov

1. Na všetky vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, aj ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v Zákone, sa spravujú ostatnými právnymi predpismi.
2. Strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnou cestou, rokovaním alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa právnych predpisov SR.

#### Časť IX. Zmeny a platnosť VP

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto VP. Zmena alebo doplnenie VP sa považuje za zmenu zmluvných VP\_2015\_07\_01

podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.

2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú VP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.
3. Ak sa niektoré ustanovenie VP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Podnik nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
4. VP vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VP vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VP medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými VP, sa odo dňa účinnosti nových VP riadia novými VP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VP.
5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť OP a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

#### Časť X. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Týmto VP sa rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia nasledovných podmienok vydaných Podnikom s účinkami podľa časti IX bod 4:
  - a) Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. účinné od 01.02.2014 a
  - b) Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. účinné od 01.02.2014 (ďalej spolu len „Pôvodné podmienky“).
2. Časť práv a povinností uvedených v Pôvodných podmienkach, ktorá sa ruší týmito VP a nebola výslovne nahradená v týchto VP, je odo dňa účinnosti týchto VP upravená v Podmienkach spracúvania údajov (časť V. Pôvodných podmienok), OP alebo Cenníku vydaných Podnikom s účinnosťou ku dňu účinnosti týchto VP.
3. Ak Zmluva alebo jej časť odkazuje na Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete alebo Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete, má sa za to, že takýto odkaz referuje na tieto VP, resp. v časti V. Pôvodných podmienok na Podmienky spracúvania údajov.
4. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom **01.07.2015**.

V Bratislave, dňa 26.06.2015

Slovak Telekom, a.s.

