

ZMLUVA O VZÁJOMNEJ SPOLUPRÁCI

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
Sídlo: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Martin Kultán, predseda predstavenstva
Ing. Mgr. Radomír Vereš, člen predstavenstva
IČO: 35 942 436
Registrácia: zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa,
vložka číslo: 3627/B

(ďalej len „Dôvera“)

a

Obchodné meno: Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.
Sídlo: Banisko 1, 977 01 Brezno
Štatutárny orgán: MUDr. Peter Mečiar, riaditeľ
IČO: 31908969
Registrácia: zap. V Registri neziskových organizácii vedený KÚ v Banskej Bystrici,
číslo: OVVS/NO-14/2002

(ďalej len „Poskytovateľ ZZS“)

(Dôvera a Poskytovateľ ZZS ďalej aj ako „Zmluvné strany“ a/alebo „Zmluvná strana“)

PREAMBULA

Zmluvné strany vzájomne komunikujú ohľadom spolupráce pri sprístupňovaní elektronických služieb v procese poskytovania zdravotnej starostlivosti, s primárnym cieľom zvýšiť jej bezpečnosť a kvalitu pre pacienta. Zmluvné strany majú záujem v spolupráci pokračovať a rozvíjať ju.

Zmluvné strany sa odvolávajú na Zmluvu o elektronickej komunikácii uzavretú medzi Zmluvnými stranami dňa 11.03.2013 (ďalej len „Zmluva o EP“). Slová a pojmy v tejto Zmluve, ak nie sú inak definované, majú rovnaký význam, aký im pripisuje Zmluva o EP.

I. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

„**Funkcionalita EP**“ je nová funkcionalita Elektronickej pobočky, ktorá Poskytovateľovi ZZS dočasne sprístupňuje údaje o poskytnutej zdravotnej starostlivosti vykázanéj Poskytovateľmi Dôvere, údaje z tzv. SOS karty mobilnej aplikácie a liekové interakcie, a to vo vzťahu ku konkrétnemu poistencovi Dôvery za účelom bezpečného a kvalitného poskytnutia najmä neodkladnej zdravotnej starostlivosti.

„**Poskytovateľ**“ je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v zmysle ust. § 4 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Poskytovateľ ZZS**“ je Poskytovateľ, ktorý má vydané povolenie na poskytovanie záchrannej zdravotnej služby podľa ust. § 11 ods. 1 písm. a) zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch

zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorý má s Dôverou uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a ktorý je súčasne užívateľom v zmysle Zmluvy o EP.

„Projekt“ je sprístupnenie Funkcionality EP pre Poskytovateľov ZZS a súvisiaca komunikácia.

„Zákon“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

„Zákon o ochrane OÚ“ je zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

II. PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

- 2.1. Účelom Zmluvy je úprava spolupráce a z toho vyplývajúcich práv a povinností Zmluvných strán pri realizácii Projektu, v súlade s platnou legislatívou, touto Zmluvou, Zmluvou o EP a zmluvami o poskytovaní zdravotnej starostlivosti medzi Dôverou a Poskytovateľmi ZZS.
- 2.2. Predmetom Zmluvy je záväzok Dôvery sprístupniť Poskytovateľovi ZZS Funkcionalitu EP a záväzok Poskytovateľa ZZS využívať túto funkcionality v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane OÚ, touto Zmluvou a Zmluvou o EP.

III. PREDMET SPOLUPRÁCE

- 3.1. Zmluvné strany sa touto Zmluvou zaväzujú spolupracovať pri:
 - a) vývoji a testovaní Funkcionality EP,
 - b) identifikovaní a odstraňovaní chýb Funkcionality EP počas pilotnej prevádzky v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie účelu a predmetu Zmluvy,
 - c) zabezpečení náležitej formy ochrany bezpečnosti prenosu dát a informácií, zabezpečení prístupov k Funkcionalite EP a predchádzaní možnému zneužitiu prístupu k Funkcionalite EP, resp. k informáciám získaným prostredníctvom Funkcionality EP,
 - d) poskytovaní súčinnosti potrebnej na údržbu a bezchybné fungovanie Funkcionality EP,
 - e) koordinácií externej komunikácie Projektu.

IV. ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1. Dôvera sa zaväzuje sprístupniť Poskytovateľovi ZZS Funkcionalitu EP najneskôr do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy, ak sa projektoví manažéri Zmluvných strán nedohodnú inak. Sprístupnením Funkcionality EP sa rozumie jej aktivácia v Elektronickej pobočke Poskytovateľa ZZS.
- 4.2. Dôvera sa zaväzuje koordinovať a prednostne realizovať komunikáciu Projektu a/alebo vzájomnej spolupráce, pričom bude dodržiavať pravidlá externej komunikácie uvedené v článku X. Zmluvy.
- 4.3. Poskytovateľ ZZS sa zaväzuje využívať Funkcionalitu EP v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane OÚ, touto Zmluvou a Zmluvou o EP.
- 4.4. Poskytovateľ ZZS sa zaväzuje pri komunikácii Projektu postupovať v koordinácií s Dôverou, najmä rešpektovať pravidlá externej komunikácie uvedené v článku X. Zmluvy.

V. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že údaje o vykázanjej zdravotnej starostlivosti, ktoré majú byť predmetom spracúvania pri využívaní Funkcionality EP, sú v zmysle Zákona o ochrane OÚ osobitnou kategóriou osobných údajov, pre ktoré platí vo všeobecnosti zákaz spracúvania. Na činnosť Poskytovateľa a Dôvery sa však vzťahuje výnimka zo zákazu podľa ust. § 14 písm. f) Zákona o ochrane OÚ. Vzhľadom na charakter spracúvaných osobných údajov sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať pravidlá stanovené v tomto článku Zmluvy.
- 5.2. Zmluvné strany berú na vedomie, že sprístupňovanie údajov bude vo väčšine prípadov prebiehať podľa ust. § 10 ods. 3 písm. c) Zákona o ochrane OÚ. Poskytovateľ ZKS vždy vyhodnotí, či pacientov zdravotný stav umožňuje získanie súhlasu so spracovaním osobných údajov. Ak to nebude objektívne znemožňovať zdravotný stav pacienta, Poskytovateľ ZKS zabezpečí písomný súhlas pacienta so spracovaním osobných údajov. Vzor súhlasu tvorí Prílohu č. 1 a pre Poskytovateľa ZKS je z hľadiska obsahu záväzný.
- 5.3. Ak nebude objektívne možné zabezpečiť súhlas so spracovaním osobných údajov pred ich sprístupnením prostredníctvom Funkcionality EP a zároveň bude využitie Funkcionality EP nevyhnutné na ochranu života a zdravia pacienta (ust. § 10 ods. 3 písm. c) Zákona o ochrane OÚ), je Poskytovateľ ZKS povinný využiť Funkcionalitu EP len nevyhnutnú dobu potrebnú na správne, bezpečné a efektívne poskytnutie neodkladnej zdravotnej starostlivosti pacientovi.
- 5.4. Poskytovateľ ZKS je povinný evidovať súhlasy pacientov so spracovaním osobných údajov a najneskôr do piatich (5) dní od skončenia kalendárneho mesiaca zaslať Dôvere všetky súhlasy so spracovaním osobných údajov udelené za uplynulý kalendárny mesiac. Dôvera má právo vyžiadať si kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy súhlasy so spracovaním osobných údajov vo vzťahu ku konkrétnym pacientom. Poskytovateľ je povinný najneskôr do troch (3) pracovných dní zaslať Dôvere požadované súhlasy. Ak Poskytovateľ ZKS z akéhokoľvek dôvodu ukončí svoju činnosť, stratí povolenie na prevádzkovanie ambulancie záchranej zdravotnej služby alebo dôjde k zániku tejto Zmluvy, je povinný bez zbytočného odkladu zaslať Dôvere všetky súhlasy so spracovaním osobných údajov v jeho držbe.
- 5.5. Poskytovateľ ZKS v plnej miere zodpovedá za správny postup pri zabezpečovaní a evidencii súhlasov so spracovaním osobných údajov a pri využívaní Funkcionality EP podľa bodov 5.2., 5.3. a 5.4. tohto článku Zmluvy a v súlade so Zákomom o ochrane OÚ. Poskytovateľ ZKS sa zaväzuje poučiť svojich zamestnancov, ktorým zverí prihlasovacie údaje k Funkcionalite EP, o všetkých povinnostiach vo vzťahu k ochrane osobných údajov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo Zákona o ochrane OÚ. V prípade porušenia ustanovení Zmluvy zo strany zamestnancov Poskytovateľa ZKS sa toto porušenie považuje za porušenie ustanovení Zmluvy priamo Poskytovateľom ZKS. Ak Dôvere vznikne akákoľvek škoda v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi ZKS z tohto článku Zmluvy, spočívajúca najmä, ale nielen v uložení sankcie zo strany Úradu pre ochranu osobných údajov, Poskytovateľ ZKS sa zaväzuje vzniknutú škodu Dôvere nahradiť v plnej výške, a to najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa, keď ho Dôvera na náhradu písomne vyzve.

VI. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Poskytovateľ ZKS si je vedomý charakteru údajov sprístupňovaných prostredníctvom Funkcionality EP, teda že ide o údaje vykázané Dôvere Poskytovateľmi prípadne priamo poisťovcami Dôvery, ktoré Dôvera nijakým spôsobom neoveruje. Majú len odporúčaciu funkciu. Za postup pri liečbe a ošetrovaní pacienta v plnej miere zodpovedá Poskytovateľ ZKS.
- 6.2. Poskytovateľ ZKS berie na vedomie, že Dôvera je na základe Zmluvy o poskytnutí kompendia liekových interakcií INFOPHARM a poskytovaní jeho aktualizácií zo dňa 28.06.2011 v znení jej

Zmluva o vzájomnej spolupráci

Dodatku č. 1 zo dňa 22.08.2013 oprávnená sprístupniť informácie obsiahnuté v Kontrolnom a vzdelávacom module Kompendia liekových interakcií INFOPHARM svojim klientom, najmä poistencom a zmluvným Poskytovateľom.

- 6.3. Poskytovateľ ZZS sa zaväzuje využívať Funkcionalitu EP tak, aby naplnil účel Projektu.

VII. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 7.1. Zmluvné strany si uvedomujú možný dôverný charakter informácií, s ktorými pri vzájomnej spolupráci na projekte prídu do styku. Prihliadajúc na príslušné právne predpisy upravujúce ich činnosť, Zmluvné strany si dohodli nasledovné podmienky ochrany dôverných informácií a obchodného tajomstva počas trvania a/alebo po skončení Zmluvy.

- 7.2. Predmetom dohody Zmluvných strán podľa tohto článku Zmluvy je ochrana akýchkoľvek slovných alebo písomných informácií alebo iných údajov obchodného, finančného, prevádzkového, technického a/alebo iného charakteru, poskytnutých v ústnej, písomnej a/alebo v elektronickej forme a/alebo tvoriacich predmet duševného vlastníctva a/alebo obchodného tajomstva Zmluvnej strany, ktoré poskytne jedna Zmluvná strana alebo jej spolupracujúce osoby druhej Zmluvnej strane v súvislosti s Projektom, a to za predpokladu, že sú predmetné informácie skutočnosťami chránenými v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka alebo informáciami chránenými v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a zároveň sú predmetné informácie ako dôverné označené Zmluvnou stranou, ktorá je ich pôvodcom (ďalej len „Dôverné informácie“); v prípade pochybnosti, má sa za to, že ide o Dôvernú informáciu. Za Dôvernú informáciu sa považuje aj samotná Zmluva.

- 7.3. Zmluvná strana je povinná s Dôvernými informáciami nakladať s primeranou starostlivosťou a dobromyseľne, nesmie ich prezradiť tretej osobe ani ich použiť v rozpore s účelom, na ktorý boli poskytnuté, využiť ich pre svoje potreby a prospech a/alebo prospech tretích strán.

- 7.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany použijú len na účely priamo súvisiace s Projektom, nebudú ich ďalej rozširovať, reprodukovat' a/alebo inak sprístupňovať a ani ich akýmkoľvek spôsobom neposkytnú tretím osobám.

- 7.5. Ak bude preukázateľne nutné poskytnúť Dôverné informácie tretej strane (s výnimkou Dodávateľov Dôvery), Zmluvná strana ich môže poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany a len za predpokladu, že sa tretia strana uzavretím písomnej dohody zaviazá k ich ochrane, tak aby bol dosiahnutý účel tejto Zmluvy spočívajúci najmä v ochrane oprávnených záujmov Zmluvných strán. Uzavretie písomnej dohody s treťou stranou sa nevyžaduje, pokiaľ Zmluvná strana, ktorá udeľuje súhlas podľa tohto bodu Zmluvy, má s treťou stranou v čase udelenia súhlasu uzatvorenú písomnú dohodu zabezpečujúcu ochranu jej Dôverných informácií.

- 7.6. Porušením povinností pri ochrane Dôverných informácií vzniká dotknutej Zmluvnej strane voči druhej Zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti podľa článku VII. Zmluvy vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

- 7.7. Výška zmluvnej pokuty je 5.000,- € (slovom: päťtisíc eur) za každé jedno porušenie článku VII. tejto Zmluvy. Zmluvnú pokutu je druhá Zmluvná strana povinná uhradiť do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej úhradu.

VIII. TRVANIE, ZMENA A ZÁNIK ZMLUVY

- 8.1. Zmluva je účinná dňom podpisu Zmluvnými stranami. Uzatvára sa na dobu neurčitú.
- 8.2. Zmluvná strana má právo písomne vypovedať Zmluvu. Zmluva zaniká po uplynutí výpovednej doby, ktorá je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Uvedené neplatí pre Dôverné informácie, ktorých povaha dôvernosti presahuje účinnosť Zmluvy; vo vzťahu k Dôverným informáciám podľa predchádzajúcej vety je Zmluva účinná 12 mesiacov po vypovedaní Zmluvy.
- 8.3. Prejavy vôle smerujúce k zániku Zmluvy sú Zmluvné strany povinné doručovať poštou.

IX. RIADENIE PROJEKTU A DORUČOVANIE

- 9.1. Na riadenie a realizáciu Projektu ustanovujú Zmluvné strany projektových manažérov:
Dôvera: Mgr. Zuzana Horníková, +421(910)959570, hornikova.zuzana@dovera.sk

Poskytovateľ ZZS: Ing. Dagmar Gróneová, +421482820241, informatika@nspbr.sk

- 9.2. Všetky záväzné prejavy vôle je potrebné uskutočniť písomne a preukázateľne doručiť druhej Zmluvnej strane v dohodnutej lehote. S výnimkou prípadov uvedených v Zmluve, keď majú doručovať prostredníctvom pošty, bude korešpondencia medzi Zmluvnými stranami realizovaná elektronicky na kontaktné adresy v bode 9.1. Zmluvy.

X. PRAVIDLÁ EXTERNEJ KOMUNIKÁCIE PROJEKTU

- 10.1. Komunikácia Projektu a/alebo vzájomnej spolupráce Zmluvných strán predpokladá, že:
- Zmluvné strany budú poskytovať pravdivé a presné informácie o Zmluvných stranách, Projekte a/alebo vzájomnej spolupráci v súlade s touto Zmluvou, čo predpokladá aj vzájomné konzultácie, poskytovanie a verifikovanie informácií,
 - Zmluvné strany nebudú poskytovať nepresné, nepravdivé a lživé informácie ani také, ktoré by mohli ohroziť oprávnené záujmy alebo dobré meno druhej Zmluvnej strany,
 - ak Dôvera poskytne Poskytovateľovi ZZS komunikačný dokument, Poskytovateľ ZZS ho použije vo svojej komunikácii bez zmeny,
 - Dôvera bude informovať Poskytovateľa ZZS o plánovanej komunikácii o Projekte a/alebo vzájomnej spolupráci podľa Zmluvy voči médiám najneskôr päť (5) pracovných dní pred realizáciou komunikácie v prípade, že súčasťou komunikácie bude obchodné meno Poskytovateľa ZZS. Poskytovateľ ZZS môže vyžadovať, aby takáto komunikácia bola v súlade s písmenom a),
 - Dôvera bude informovať Poskytovateľa ZZS na vyžiadanie do dvoch (2) pracovných dní aj o inej plánovanej komunikácii voči médiám súvisiacej s Projektom a/alebo vzájomnou spoluprácou,
 - Dôvera poskytne Poskytovateľovi ZZS finálne verzie dokumentov na komunikáciu voči médiám, ktorej súčasťou je aj obchodné meno Poskytovateľa ZZS, a to najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od zrealizovania komunikácie,
 - Poskytovateľ ZZS môže realizovať aj vlastnú komunikáciu resp. komunikáciu prostredníctvom tretích strán voči médiám súvisiacu s Projektom a/alebo vzájomnou spoluprácou, je však povinný neohroziť oprávnené záujmy Dôvery ani dobré meno a/alebo realizáciu Projektu. Poskytovateľ ZZS poskytne Dôvere aspoň päť (5) pracovných dní vopred informácie o zámere a termíne komunikácie súvisiacej s Projektom a/alebo vzájomnou spoluprácou a zároveň všetky svoje súvisiace komunikačné materiály. V prípade rozporu materiálov so Zmluvou má Dôvera právo upozorniť na tieto rozpory a Poskytovateľ ZZS je ich povinný odstrániť,

- h) Zmluvné strany sa budú koordinovať pri krízovej komunikácii Projektu a/alebo vzájomnej spolupráce a poskytnú si súčinnosť pri ostatných otázkach médií. Krízovou komunikáciou sa rozumie akákoľvek komunikácia s médiami, ktorá má potenciál ohroziť oprávnené záujmy a dobré mená Zmluvných strán a/alebo Projektu.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Zmluva vzniká dňom jej podpisu Zmluvnými stranami.
- 11.2. Zmluvu je možné meniť len na základe písomných očíslovaných dodatkov podpísaných Zmluvnými stranami.
- 11.3. Právny vzťah Zmluvných strán a ich práva a povinnosti sa vo veciach neupravených touto Zmluvou spravujú Zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.4. Zmluvné strany sú povinné pokúsiť sa všetky prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy riešiť mimosúdnu dohodou, až následne na miestne a vecne príslušnom súde.
- 11.5. Ak sú niektoré ustanovenia Zmluvy celkom alebo sčasti neplatné alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, prípadne neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa Zmluvné strany zaväzujú uzavrieť dohodu o nahradení alebo zmene príslušných ustanovení Zmluvy.
- 11.6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je Príloha č. 1 Vzorový súhlas so spracovaním osobných údajov.
- 11.7. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých dva (2) rovnopisy sú určené pre Dôveru, jeden (1) rovnopis je určený pre Poskytovateľa ZZS.
- 11.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že Zmluva zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, k nej pripájajú svoje podpisy.

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Dolu podpísaný RČ
ako dotknutá osoba v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlasím, aby prevádzkovateľ DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO 35 942 436 (ďalej len „zdravotná poisťovňa“) **sprístupnila elektronicky moje osobné údaje** poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby, lekárskej služby prvej pomoci a ústavnej pohotovostnej služby, s ktorými má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti za podmienok uvedených v tomto súhlase. Účelom je **bezpečné a kvalitné** poskytnutie najmä **neodkladnej zdravotnej starostlivosti**.

Rozsah sprístupňovaných osobných údajov, ktoré boli zdravotnej poisťovni oznámené alebo vykázané poskytovateľmi zdravotnej alebo lekárskej starostlivosti: meno a priezvisko môjho všeobecného lekára a meno, priezvisko a odbornosť lekárov, u ktorých som v dlhodobej starostlivosti aj s mojou diagnózou, poskytnutá zdravotná starostlivosť, predpísané a vydané lieky, dietetické potraviny a zdravotnícke pomôcky, interakcie mojich liekov, prebiehajúce alebo absolvované hospitalizácie, moja SOS karta z mobilnej aplikácie Dôvera alebo z Elektronickej pobočky. Tento súhlas môžem v prípade porušenia mojich práv a slobôd odvolať, a to v zmysle zákona o ochrane osobných údajov. Súhlas udeľujem na dobu neurčitú resp. do jeho odvolania.

V, dňa

.....

Podpis

