

Z m l u v a

**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)**

STIMUL spol. s r.o.

Sídlo: Jazerná 585/32, 927 01 Šaľa
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro,
Vložka číslo :28886/T
Zastúpená: Ing. Dana Bezáková, konateľka
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(ďalej len „**poskytovateľ**“)

a

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Sídlo: Mamateyova 17, 850 05 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.
3602/B
Zastúpená: Ing. Miroslav Vaďura, MPH, predseda predstavenstva
bankové spojenie:
číslo účtu (IBAN):
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
(ďalej len „**objednávateľ**“)

(„**poskytovateľ**“ a „**objednávateľ**“ spolu ďalej aj ako „**zmluvné strany**“)

Túto zmluvu verejný obstarávateľ uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania, podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. I

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonať pre objednávateľa kurz „Komunikácia s klientom pre začiatočníkov – základy komunikačných zručností“ pre 28 zamestnancov objednávateľa, poskytnúť materiálno-technické zabezpečenie kurzu, zabezpečiť študijné materiály a vystaviť osvedčenia o absolvovaní kurzu pre jeho účastníkov a záväzok objednávateľa za splnenie predmetu zmluvy podľa tohto článku zaplatiť dohodnutú cenu vo výške a za podmienok podľa článku IV. tejto zmluvy.

Čl. II

Realizácia predmetu zmluvy

1. Obsah špecializovaného kurzu je zameraný tak, aby zamestnanci získali praktické zručnosti ako zdokonaľovať vlastnú osobnosť, aby poznali filozofiu klientsky orientovaného prístupu a zásady profesionálneho správania a vystupovania, vedeli využívať efektívne prvky v komunikácii s klientmi, poznali rôzne prístupy k riešeniu ťažkých situácií a poznali preferovaný prístup k riešeniu ťažkých situácií.
2. Špecializovaný kurz bude realizovaný vo forme dvoch samostatných modulov:
Modul I. Efektívna komunikácia s interným a externým klientom
Modul II. Zvládanie ťažkých situácií pri kontakte s klientom
3. Celkový rozsah špecializovaného kurzu je v trvaní 2 x 2 pracovné dni po 8 hodín. Jedna vyučovacia hodina kurzu bude trvať 60 minút.
4. Kurz sa vykoná celkovo pre 2 cieľové skupiny, pričom počet účastníkov v každej z nich je 14.

Čl. III

Miesto a čas plnenia

Poskytovateľ vykoná kurzy pre jednotlivé cieľové skupiny v školiacom stredisku objednávateľa v Čadci v nasledovných termínoch:

10.11. - 11.11.2015 1. cieľová skupina (Modul I)
12.11. - 13.11.2015 2. cieľová skupina (Modul I)
24.11. - 25.11.2015 2. cieľová skupina (Modul II)
26.11. - 27.11.2015 1. cieľová skupina (Modul II)

Čl. IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy podľa čl. I a II. tejto zmluvy je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za predmet zmluvy bez DPH : 4 000,00 €
DPH (20 %) : 800,00 €
Cena za predmet zmluvy vrátane 20 % DPH: 4 800,00 €
Slovom: štyritisícosemsto eur
3. V cene za predmet zmluvy sú zahrnuté všetky náklady na lektorov vrátane dopravy a ubytovania v mieste plnenia predmetu zmluvy, materiálno-technické zabezpečenie kurzu, študijné materiály a vystavenie osvedčení absolventom kurzu.
4. Dohodnutá cena je splatná na základe faktúry, ktorú je poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť objednávateľovi po zrealizovaní predmetu zmluvy. Povinnou prílohou faktúry sú prezenčné listiny účastníkov kurzu v jednom originálnom vyhotovení. Poskytovateľ spolu s faktúrou objednávateľovi doručí celkové vyhodnotenie kurzu poskytovateľom a originály osvedčení pre absolventov kurzu.
5. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.

6. Faktúra vystavená poskytovateľom musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a náležitosti určené touto zmluvou v bode 4 tohto článku. V opačnom prípade má objednávateľ právo faktúru vrátiť poskytovateľovi na opravu, respektíve na doplnenie spolu s uvedením dôvodu vrátenia, pričom nová lehota splatnosti faktúry v zmysle bodu 5. tohto článku zmluvy začína plynúť odo dňa preukázateľného doručenia opravenej resp. doplnenej faktúry objednávateľovi.

Čl. V

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi plnenie predmetu zmluvy v súlade a v rozsahu stanovenom touto zmluvou, s náležitou odbornou starostlivosťou, včas a efektívne a s rešpektovaním jemu známych záujmov objednávateľa.
2. Poskytovateľ je povinný všetky dôverné údaje a informácie poskytnuté objednávateľom a získané počas plnenia predmetu tejto zmluvy používať len v súvislosti s plnením tejto zmluvy, je povinný uchovávať ich v tajnosti, nezneužívať ich a neposkytovať tretím osobám a pri ochrane osobných údajov postupovať v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Tento záväzok poskytovateľa trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.
3. Poskytovateľ zodpovedá pri plnení predmetu tejto zmluvy za dodržiavanie príslušných právnych predpisov a dodržiavanie etiky.
4. Poskytovateľ zodpovedá pri plnení predmetu tejto zmluvy za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi, resp. tretím osobám z dôvodu porušenia povinností vyplývajúcich poskytovateľovi zo zmluvy.

Čl. VI

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi všetky informácie, podklady a súčinnosť potrebnú pre plnenie predmetu zmluvy poskytovateľom.
2. Objednávateľ zodpovedá za všetky informácie a podklady, ktoré poskytne alebo odovzdá poskytovateľovi pre plnenie predmetu zmluvy.

Čl. VII

Kontaktné osoby zmluvných strán

1. Počas trvania tohto zmluvného vzťahu sú oprávnení pri odborných konzultáciách súvisiacich s touto zmluvou zastupovať zmluvné strany:
 - a) Poskytovateľa
Ing. Dana Bezáková
mailová adresa:
 - b) Objednávateľa
Ing. Ľubica Adamíková
mailová adresa:
2. Zmenu zástupcov zmluvných strán sú zmluvné strany povinné si vopred písomne oznámiť.

Čl. VIII

Porušenie zmluvných povinností

1. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu, ktorá jej vznikne porušením zmluvných alebo porušením zákonných povinností súvisiacich s touto zmluvou.
2. Porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa podľa čl. V sa považuje za závažné porušenie zmluvy. Objednávateľ má v takom prípade voči poskytovateľovi nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 500,- € za každé jedno porušenie.
3. Každá zmluvná strana je povinná porušenie zmluvných povinností druhej zmluvnej strane preukázať.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, resp. právo na odstúpenie od tejto zmluvy.
5. Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávatelovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., s príslušným daňovým úradom.

Čl. IX

Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - splnením predmetu zmluvy,
 - uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
 - odstúpením od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane,
 - výpoveďou.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa za porušenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, nemá poskytovateľ nárok na náhradu vynaložených nákladov, ani na náhradu škody či ušlého zisku.
3. Objednávateľ má právo aj bez uvedenia dôvodu túto zmluvu písomne vypovedať. Výpovedná lehota je 15 kalendárnych dní a začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Čl. X

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do ukončenia času plnenia predmetu zmluvy podľa Čl. III. tejto zmluvy, najneskôr do 31.12.2015.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47 a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. Akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, súhlas alebo iná komunikácia predpokladaná alebo povolená touto zmluvou bude mať písomnú formu a bude doručená druhej zmluvnej strane faxom, osobne alebo doporučeným listom na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán môže zmeniť svoju adresu pre príjem takejto komunikácie a určiť splnomocnenca pre vecné jednania. Takúto zmenu zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane písomne vopred doporučeným listom.
5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej zmluvy.
6. Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, a to formou písomných číslovaných dodatkov, ktorý musí byť v súlade s § 10a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.
7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z toho každá zmluvná strana obdrží po dva exempláre.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné, určité a vážne a ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali.

V Bratislave dňa 26.10.2015

V Bratislave dňa 26.10.2015

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Miroslav Vaďura, MPH
predseda Predstavenstva
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

.....
Ing. Dana Bezáková
konateľka spoločnosti
STIMUL spol. s r.o.