

Rámcová zmluva o dodávke výpočtovej techniky, softvérových licencií a súvisiacich službách

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“) a ustanovení § 11 v spojení s § 10 a § 64 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon o verejnom obstarávaní“)

Článok 1 ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ: CNC, a.s.
sídlo: Borská 6, 841 04 Bratislava
v zastúpení: Ing. Miroslav Strečanský – predseda predstavenstva
IČO: 35 810 408
IČ DPH: SK2020246305
zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2700/B
bankové spojenie: xxxxxxxxxxxx
číslo účtu / kód banky: xxxxxxxxxxxx

(ďalej aj ako „Dodávateľ“)

a

Banka: Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.
Sídlo: Štefánikova 27, 814 99 Bratislava
v zastúpení: Ing. Dušan Tomašec – predseda predstavenstva a
Ing. Peter Ševčovic – podpredseda predstavenstva
IČO: 00682420
IČ DPH: SK2020804478
zapísaná : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3010/B
bankové spojenie: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu / kód banky: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(ďalej aj ako „Banka“ alebo „SZRB, a.s.“)

(Banka a Dodávateľ sa ďalej spolu označujú aj ako „zmluvné strany“)

Článok 2 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú zmluvu o dodávke výpočtovej techniky, softvérových licencií a súvisiacich službách (ďalej len „rámcová zmluva“) ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky „Dodávka výpočtovej techniky, komunikačnej infraštruktúry a súvisiacich služieb pre potreby SZRB, a. s.“ realizovaného podľa zákona o verejnom obstarávaní.

Článok 3 PREDMET RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 3.1 Predmetom tejto rámcovej zmluvy je dodávka serverov, rackov s príslušenstvom, záložných zdrojov, sieťových prepínačov, firewallov, diskových polí, pevných diskov, príslušenstva daných zariadení, komponentov zálohovacej páskovej jednotky, softvérových licencií resp. sublicencií (ďalej aj ako „tovar“ alebo „dodaný tovar“ alebo „zariadenie“) bližšie špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto rámcovej zmluvy s názvom „Cenník jednotlivých zariadení a služieb“ (ďalej aj ako „príloha č. 1“) a služieb súvisiacich s dodaným tovarom uvedených v prílohe č. 1 (ďalej aj ako „služby“ alebo „súvisiace služby“). Súvisiacimi službami sú doručenie tovaru, inštalácia, implementácia a konfigurácia dodaného tovaru podľa požiadaviek Banky, integrácia dodaného tovaru s existujúcou informačno-komunikačnou technológiou a

informačnými systémami, uvedenie dodaného tovaru do prevádzky, konzultácie a poradenstvo súvisiace s dodaným tovarom, zaškolenie obsluhy a vyzdvihnutie, odvoz a dovoz reklamovaného tovaru a záručný servis dodaného tovaru a servisná podpora na 48 mesiacov, (ďalej len „súvisiace služby“). Konkrétne súvisiace služby vo vzťahu ku konkrétnemu zariadeniu budú pomenované v konkrétnej písomnej Objednávke konkrétnych zariadení.

- 3.2 Tovar a súvisiace služby budú Dodávateľom postupne dodávané Banke na základe písomných objednávok Banky zasielaných Dodávateľovi v priebehu účinnosti tejto rámcovej zmluvy, v ktorých bude špecifikovaný najmä požadovaný tovar a/alebo súvisiace služby, množstvo požadovaného tovaru a/alebo rozsah súvisiacich služieb a termín dodania tovaru a/alebo poskytnutia súvisiacej služby.
- 3.3 V prípade, že z dôvodu technickej obmeny tovaru na trhu nebude už možné počas platnosti tejto rámcovej zmluvy dodať požadovaný konkrétny druh tovaru uvedený v prílohe č. 1 tejto rámcovej zmluvy, Dodávateľ sa zaväzuje Banke predložiť ponuku na náhradný druh tovaru, pričom technické parametre alebo technické špecifikácie musia byť rovnaké alebo lepšie, ako sú technické parametre a technické špecifikácie zariadenia uvedeného v prílohe č. 1 tejto rámcovej zmluvy, ktoré už nie je možné dodať, za rovnakú alebo nižšiu jednotkovú kúpnu cenu zariadenia, pričom v tejto rámcovej zmluve stanovené jednotkové ceny musia byť dodržané ako maximálne. Ak Banka súhlasí s predloženým návrhom ponuky na náhradný druh tovaru, uzatvorí Dodávateľ s Bankou dodatok k tejto rámcovej zmluve, ktorým sa zmení príloha č. 1 rámcovej zmluvy v jej príslušných ustanoveniach. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať minimálne po dobu platnosti a účinnosti tejto rámcovej zmluvy, t.j. 48 mesiacov od jej účinnosti zariadenia a to najmä servre, diskové polia, diskové police a iné komponenty uvedené v prílohe č. 1 alebo ich kompatibilné ekvivalenty pri zachovaní minimálnych funkčných požiadaviek Banky, ktoré sú uvedené v opise predmetu zákazky verejnej súťaže zverejnenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 105/2014 zo dňa 02.06.2014 pod značkou 9569 - MST
- 3.4 V prípade, že z dôvodu cenového vývoja na trhu dôjde k zmene ceny príslušného tovaru (zariadenia) uvedeného v prílohe č. 1 o viac ako 10 % smerom nadol vo vzťahu k pôvodnej cene tohto zariadenia (t.j. cena zariadenia na trhu klesne) dodávaného podľa tejto rámcovej zmluvy, Dodávateľ poskytne Banke zľavu z ceny tovaru uvedeného v prílohe č. 1 podľa výsledkov vykonaného prieskumu trhu podľa čl. 4 tejto rámcovej zmluvy, pričom cena tovaru uvedená v tejto rámcovej zmluve sa nemôže zvýšiť. Dodávateľ spolu s návrhom na zníženie kúpnej ceny zariadenia podľa tohto bodu 3.4 tejto rámcovej zmluvy môže predložiť Banke aj návrh na zmenu zariadenia, ktoré má na základe objednávky poskytnúť, tak aby nové navrhované zariadenie za tú istú kúpnu cenu bolo výkonovo a kvalitatívne lepšie zariadenie v porovnaní so zariadením uvedeným v prílohe č. 1. Banka má právo rozhodnúť sa, či akceptuje návrh na zníženie kúpnej ceny zariadenia alebo návrh na poskytnutie výkonovo a kvalitatívne lepšieho zariadenia.
- 3.5 Dodávateľ v súlade s bodom 3.4 tejto rámcovej zmluvy predloží do 5 dní od doručenia výzvy Banky návrh na poskytnutie zľavy z kúpnej ceny zariadenia a/alebo v súlade s bodom 3.3 tejto rámcovej zmluvy návrh na dodanie výkonovo a kvalitatívne lepšieho zariadenia. Ak Banka akceptuje predložený návrh Dodávateľa na zníženie ceny zariadenia alebo návrh na poskytnutie výkonovo a kvalitatívne lepšieho zariadenia, potom uzatvoria zmluvné strany v súlade s predloženým a akceptovaným návrhom Dodávateľa dodatok k tejto rámcovej zmluve, ktorý zohľadní túto dohodu zmluvných strán (ak to bude v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní v jeho aktuálne platnom znení v čase keď by mal byť daný dodatok k rámcovej zmluve uzatvorený).

Článok 4 PRIESKUM TRHU

- 4.1 Počas trvania platnosti a účinnosti tejto rámcovej zmluvy je Banka oprávnená každých šesť (6) mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej zmluvy, na účely overenia technického a cenového vývoja jednotlivých dodávaných typových zariadení na trhu, vykonať prieskumu trhu v zmysle zákona o verejnom obstarávaní, ktorého cieľom má byť zistenie aktuálnej kúpnej ceny tovaru alebo jeho časti na trhu a preverenie ekonomickej výhodnosti tovaru alebo jeho časti v aktuálnych trhovách podmienkach.
- 4.2 Banka preverí ekonomickú výhodnosť dodania Bankou požadovaného tovaru v aktuálnych trhovách podmienkach prieskumom trhu aspoň u troch iných tretích osôb (potenciálnych dodávateľov zariadení), ktorí daný resp. obdobný typ zariadenia požadovaný Bankou dodávajú

na trh (ďalej aj ako „prieskum trhu“). Za aktuálnu trhovú cenu zariadenia uvedeného v prílohe č. 1 zistenú výsledkom prieskumu trhu sa považuje aritmetický priemer cien tohto zariadenia zistených prieskumom trhu.

- 4.3 Ak v čase realizácie prieskumu trhu nie je možné získať cenu za niektoré zo zariadení podľa prílohy č. 1, prieskum trhu sa vykoná iba vo vzťahu k tovaru alebo jeho časti pri ktorom je ho možné vykonať.

Článok 5

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za jednotlivé zariadenia je stanovená podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako kúpna cena maximálna počas jej platnosti s možnosťou jej zníženia podľa bodov 3.3, 3.4, 3.5, 5.4 alebo 5.5 a článku 4 tejto rámcovej zmluvy (ďalej aj ako „cena zariadení“). Cena za služby je stanovená ako cena maximálna s možnosťou jej zníženia (ďalej aj ako „cena za služby“).
- 5.2 Cena za jednotlivé zariadenia zahŕňa všetky náklady Dodávateľa pri plnení predmetu rámcovej zmluvy, a to najmä náklady Dodávateľa na služby súvisiace s balením, doručením a vyložením tovaru v mieste plnenia. Jednotková cena za jednotlivé zariadenia a súvisiace služby k tomuto zariadeniu alebo súvisiace s týmto zariadením uvedené v bode 3.1 tejto rámcovej zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 tejto rámcovej zmluvy.
- 5.3 Finančný limit plnenia pre Banku podľa tejto rámcovej zmluvy nesmie presiahnuť hodnotu 2 523 144 eur bez DPH (slovom: dva milióny päťstodvadsaťtisíc stoštyridsaťštyri eur bez DPH), 3 027 772,80 eur s DPH (tri milióny dvadsaťsedemtisíc sedemstosedemdesiatdva,80 eur s DPH). Banka nie je povinná vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode 5.3 tohto článku rámcovej zmluvy.
- 5.4 Kúpnu cenu dohodnutú v bode 5.2 tohto článku rámcovej zmluvy je možné formou dodatku k rámcovej zmluve meniť na základe písomnej dohody zmluvných strán najmä pri zmene zákona o DPH a pri iných zmenách zákonov alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré budú mať vplyv na kúpnu cenu vyplývajúcu z rámcovej zmluvy.
- 5.5 Zľavu z ceny podľa bodu 3.4 tejto rámcovej zmluvy Dodávateľ poskytne Banke po oboznámení sa s výsledkom prieskumu trhu, ktorý Banka realizovala podľa článku 4 tejto rámcovej zmluvy. Namiesto zľavy z ceny je Dodávateľ oprávnený poskytnúť Banke výkonovo a kvalitatívne lepšie zariadenia v porovnaní so zariadením uvedeným v prílohe č. 1, ak s jeho dodaním bude Banka súhlasiť. Zľava z kúpnej ceny alebo súhlas Banky s dodaním výkonovo a kvalitatívne lepších zariadení (v porovnaní so zariadením uvedeným v prílohe č. 1) sa dohodne v písomnom dodatku tejto rámcovej zmluvy zohľadňujúcim dohodnutú zmenu.
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.
- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli, že platba bude realizovaná na základe faktúry, ktorú Dodávateľ vystaví po riadnom prevzatí objednaného tovaru a poskytnutí súvisiacej služby Bankou. Prílohou faktúry bude preberací protokol (k riadne poskytnutému tovaru a službám) podpísaný oprávneným zástupcom Banky. Za zmluvné strany pri plnení tejto rámcovej zmluvy konajú oprávnené osoby, ktoré si zmluvné strany oznámia do 3 pracovných dní od uzatvorenia tejto rámcovej zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť svoje oprávnené osoby jednostranne, sú však povinné na takúto zmenu druhú zmluvnú stranu písomne bezodkladne upozorniť, a to elektronicky na emailovú adresu Dodávateľa veronikame@cnc.sk, resp. na emailovú adresu Banky: jan.homoljak@szrb.sk
- 5.8 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia riadne vyhotovenej faktúry Banke, ktorú Dodávateľ vyhotoví po tom, ako Banka prevzala riadne plnenia podľa bodu 6.6 tejto rámcovej zmluvy a podpísala preberací protokol. Lehota splatnosti faktúry sa počíta odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla Banky.
- 5.9 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.

- 5.10 V prípade, že faktúra nebude obsahovať prílohy podľa bodu 5.7 tohto článku rámcovej zmluvy alebo náležitosti podľa bodu 5.9 tohto článku rámcovej zmluvy, alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, chyby v písaní alebo počítaní, Banka má právo vrátiť ju Dodávateľovi na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť doručením novej faktúry Banke.
- 5.11 Faktúru je nevyhnutné zasielať poštou/kuriérom v obálke alebo doručovať osobne oprávnenej osobe Banky.

Článok 6

ČAS, SPÔSOB A MIESTO PLNENIA RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 6.1 Príslušný tovar a s ním súvisiace služby, ktoré budú bližšie špecifikované v príslušnej objednávke sa Dodávateľ zaväzuje dodať do 60 dní od doručenia každej osobitnej písomnej objednávky Banky Dodávateľovi vystavenej v zmysle tejto rámcovej zmluvy.
- 6.2 Rozsah, spôsob a miesto plnenia príslušnej časti dodávky tovaru a/alebo služby bude špecifikovať príslušná objednávka Banky. Objemy prác a počty kusov jednotlivých tovarov špecifikované v prílohe č.1 sú predpokladané objemy, ktoré budú čerpané po dobu platnosti zmluvy a ktoré objednávatel špecifikuje v jednotlivých objednávkach podľa aktuálnych potrieb objednávatela. Celkový finančný limit uvedený v bode 5.3 tejto rámcovej zmluvy, ako suma všetkých vystavených objednávok po dobu platnosti zmluvy nesmie byť prekročený.
- 6.3 Nevýčerpanie finančného limitu plnenia uvedeného v bode 5.3 tejto rámcovej zmluvy Bankou v celom množstve nezakladá právo Dodávateľa uplatniť náhradu škody ani právo od tejto rámcovej zmluvy odstúpiť.
- 6.4 Dodávateľ sa zaväzuje kompletne dodať na miesto plnenia tovar pripravený na plnohodnotné používanie so všetkým príslušenstvom (pripojovacie káble, a pod., ktoré bude bližšie špecifikované v objednávke) potrebným pre výrobcom určený chod zariadení a poskytnúť súvisiace služby k dodanému tovaru bližšie špecifikované v objednávke. K jednotlivým zariadeniam Dodávateľ dodá písomný návod na použitie (obsahu) v slovenskom jazyku.
- 6.5 Dodávateľ sa zaväzuje vyhotoviť preberacie protokoly minimálne v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom po dodaní tovaru odovzdá za účelom fakturácie jeden rovnopis Banke a jeden rovnopis si ponechá, pričom k faktúre priloží kópiu preberacieho protokolu. Predmetné preberacie protokoly budú zároveň obsahovať zoznam výrobných čísel všetkých dodaných zariadení.
- 6.6 Tovar sa považuje za dodaný:
- a) prevzatím kompletnej dodávky formou potvrdenia prevzatia na preberacom protokole po vykonaní montáže a inštalácie príslušných zariadení a po následnom odskúšaní ich základných funkcií oprávnenou osobou Banky, ak sa vyžaduje montáž a inštalácia dodaného tovaru podľa tejto rámcovej zmluvy.
 - b) prevzatím kompletnej dodávky formou potvrdenia prevzatia na preberacom protokole po dodaní predmetu plnenia a po overení zhodnosti výrobných čísel zariadení, ak sa nevyžaduje montáž a inštalácia dodaného tovaru podľa tejto rámcovej zmluvy.
- 6.7 Dodávateľ je povinný písomne informovať Banku o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť včasné plnenie predmetu rámcovej zmluvy, a to bezodkladne po ich zistení.

Článok 7

ZÁRUKA A ZÁRUČNÝ SERVIS

- 7.1 Banka oznamuje vady tovaru a/alebo súvisiacich služieb spôsobom uvedeným v prílohe č. 2 tejto rámcovej zmluvy.
- 7.2 Záručné doby a spôsob vybavenia reklamácií pre jednotlivé druhy tovarov a/alebo súvisiacich služieb sú uvedené vo Všeobecných servisných podmienkach, ktoré tvoria

prílohu č. 2 „Všeobecné servisné podmienky“ tejto rámcovej zmluvy (ďalej aj ako „príloha č. 2“).

- 7.3 Dodávateľ môže vykonať opravu vadného zariadenia reklamovaného v záručnej dobe vo svojom sídle alebo v sídle Banky. Servisné práce na zariadeniach, náhradné diely a dopravné náklady k záručným zásahom, náklady za odvoz vadného zariadenia a dovoz opraveného alebo nového zariadenia sa v záručnej dobe neúčtujú a sú zahrnuté v cene dodaného tovaru.
- 7.4 Záručná doba začína plynúť dňom riadneho prevzatia tovaru, teda dňom podpísania preberacieho protokolu oprávnenou osobou Banky a oprávnenou osobou Dodávateľa podľa tejto rámcovej zmluvy. Ak sa v rámci servisného zásahu preukáže, že oprava alebo výmena vadného zariadenia bude trvať dlhšie ako dva pracovné dni, Dodávateľ je povinný dočasne poskytnúť Banke na dobu opravy alebo výmeny vadného zariadenia funkčné zariadenie s tými istými technickými parametrami alebo s lepšími, ktoré zabezpečí funkčnosť príslušného systému Banky (ktorého súčasťou je vadné zariadenie) po dobu opravy alebo výmeny vadného tovaru. V prípade zapožičania náhradného zariadenia po dobu opravy alebo výmeny k tomuto dôjde na základe protokolu o zapožičaní náhradného zariadenia podpísaného oprávnenými osobami Dodávateľa a Banky. Po opravení alebo výmene vadného zariadenia Banka vráti bezplatne zapožičané zariadenie a vrátenie vyznačí oprávnená osoba Banky a oprávnená osoba Dodávateľa na protokole o bezplatnom zapožičaní náhradného zariadenia.
- 7.5 Zodpovednosť Dodávateľa za vady tovaru nevznikne, ak tieto boli spôsobené neodbornou prevádzkou, obsluhou a údržbou a používaním v rozpore s návodom na použitie.
- 7.6 Ak Dodávateľ odmietne vykonať opravu dodaného vadného tovaru, pretože podľa bodu 7.5 tejto rámcovej zmluvy mu nevznikla zodpovednosť za vady tovaru, môže Banka dať opraviť vadný dodaný tovar u tretej osoby. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za vady tovaru a jeho častí, ktoré neboli predmetom opravy u tretej osoby, a Dodávateľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za vady časti zariadenia z dôvodu, že jeho iná časť bola opravená treťou osobou, ak vadu reklamovanej časti zariadenia nespôsobilá časť zariadenia opravená treťou osobou alebo samotná oprava časti zariadenia treťou osobou.

Článok 8

ZMLUVNÉ POKUTY A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 8.1 V prípade nedodržania termínov jednotlivých čiastkových dodávok vyplývajúcich z príslušných objednávok je Banka oprávnená uplatniť si u Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0.1 % z kúpnej ceny nedodanej dodávky, s ktorou je Dodávateľ podľa objednávky v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania. Dodávkou sa myslí i súvisiacich a riadne objednaných služieb. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 8.2 Dodávateľ nie je v omeškaní v prípade, ak dodaniu tovaru bránia prekážky na strane Banky. Lehota dodania objednaného tovaru sa v takom prípade predlžuje o dobu trvania prekážok na strane Banky.
- 8.3 Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane vo vzťahu k tejto rámcovej zmluve, zodpovednosť za škody vrátane škôd spôsobených tretím stranám sa bude spravovať podľa § 373 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 8.4 Dňom podpísania preberacieho protokolu Bankou prechádza na Banku nebezpečenstvo škody na dodanom tovare.
- 8.5 V prípade oneskorenej úhrady faktúry je Dodávateľ oprávnený uplatniť si u Banky úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania platby. Za deň úhrady sa považuje deň kedy sú finančné prostriedky odoslané z účtu Banky v prospech účtu Dodávateľa.
- 8.6 Banka má právo v prípade omeškania Dodávateľa so splnením si povinností podľa bodu 7.2 tejto rámcovej zmluvy v spojení s prílohou č. 2 rámcovej zmluvy požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1% z kúpnej ceny zariadenia za každý deň omeškania so splnením povinností a to za každé jednotlivé nesplnenie svojej konkrétnej povinnosti.

- 8.7 Banka je oprávnená popri zmluvnej pokute požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Dodávateľa, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje, pričom uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Banky na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Dodávateľa uvedených v tejto rámcovej zmluve.
- 8.8 Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody je splatná do 30 dní od doručenia písomnej výzvy (povinnej zmluvnej strane z tejto rámcovej zmluvy) na zaplatenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody.

Článok 9 VLASTNÍCKE A UŽÍVACIE PRÁVO

- 9.1 Banka nadobúda vlastnícke právo k dodanému tovaru po úplnej úhrade ceny riadne dodaného tovaru podľa tejto rámcovej zmluvy a konkrétnej objednávky.
- 9.2 Ak je spolu so zariadením dodávaný aj typový (krabicový) softvér podľa definície uvedenej v uznesení vlády Slovenskej republiky č. 460 zo dňa 6. júla 2011, Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť licenciu/sublicenciu alebo zabezpečiť poskytnutie licencie/sublicencie Banke za podmienok, tak ako sa táto udeľuje v prospech spotrebiteľov v čase dodávky tovaru. Cena licencie/sublicencie k softvéru je pritom zahrnutá v cene dodaného zariadenia (hardvéru) uvedenej v bode 5.2 rámcovej zmluvy, s ktorého obsluhou alebo funkčnosťou je softvér spojený. Licencie poskytnuté podľa tejto rámcovej zmluvy sú nevýhradné a udeľujú sa v neobmedzenom rozsahu na dobu neurčitú.

Článok 10 PREDČASNÉ UKONČENIE RÁMCOVEJ ZMLUVY A OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 10.1 Zmluvné strany môžu predčasne ukončiť platnosť tejto rámcovej zmluvy písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od rámcovej zmluvy.
- 10.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od rámcovej zmluvy pri podstatnom porušení zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou tejto rámcovej zmluvy v zmysle § 345 Obchodného zákonníka. Pod podstatným porušením zmluvných podmienok Dodávateľom je chápané opakované nedodanie tovaru alebo neposkytnutie služby v stanovenom termíne a dodanie tovaru alebo poskytnutie služby s vadami a neodstránenie väd v termínoch a spôsobom tak, ako je to uvedené v tejto rámcovej zmluve. Dodávateľ môže odstúpiť od tejto rámcovej zmluvy, ak Banka podstatne poruší túto rámcovú dohodu ak je v omeškaní s úhradou faktúry a napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa neuhradí faktúru do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa na uhradenie faktúry nezaplatenej v lehote jej splatnosti.
- 10.3 Odstúpenie od rámcovej zmluvy sa nedotýka právnych vzťahov vzniknutých do okamihu odstúpenia od rámcovej zmluvy.
- 10.4 Ak sa banka nerozhodne odstúpiť od tejto rámcovej zmluvy môže Banka túto zmluvu vypovedať dorúčením písomnej výpovede Dodávateľovi, a to v prípade ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných podmienok v zmysle bodu 10.2. tejto zmluvy ak nie je v tejto rámcovej zmluve dohodnuté inak. Výpovedná lehota v takomto prípade je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po doručení výpovede Dodávateľovi. V prípade, akéhokoľvek porušenia povinnosti mlčanlivosti Dodávateľom ohľadom dôverných informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a/alebo ktoré sú predmetom ochrany osobných údajov, banka môže túto zmluvu vypovedať, pričom výpovedná lehota je v takomto prípade tri pracovné dni a začína plynúť prvým dňom nasledujúcom po doručení výpovede Dodávateľovi.
- 10.5 Platnosť rámcovej zmluvy sa predčasne ukončí aj v prípade, že celková hodnota objednaného a dodaného tovaru počas platnosti tejto rámcovej zmluvy dosiahne finančný limit uvedený v bode 5.3 tejto rámcovej zmluvy.
- 10.6 Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade vypovedania rámcovej zmluvy resp. odstúpenia od tejto rámcovej zmluvy vysporiadať všetky nároky vyplývajúce z rámcovej zmluvy a z objednávok do 60 dní od skončenia účinnosti tejto rámcovej zmluvy.

- 10.7 Zánikom platnosti a účinnosti tejto rámcovej zmluvy však nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré vznikli pred zánikom jej platnosti účinnosti, najmä, ale nie neobmedzené právo na náhradu škody, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, povinnosť mlčanlivosti.
- 10.8 Dodávateľ sa zaväzuje:
- a) zabezpečiť riadne a včasné dodanie tovaru a služieb,
 - b) niest' v plnom rozsahu zodpovednosť za kvalitu poskytnutých tovarov a služieb za účelom plnenia záväzkov podľa tejto rámcovej zmluvy. Dodávateľ nesie zodpovednosť za akúkoľvek prípadnú nežiadúcu modifikáciu osobných údajov a bankového tajomstva spôsobenú neodborným zásahom Dodávateľa, ako aj za akúkoľvek inú vadu tovarov a služieb,
 - c) postupovať pri výkone všetkých činností dohodnutých v rámcovej zmluve pre Banku s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Banky a podľa jej pokynov, konať tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo ohrozeniu dobrého mena a povesti Banky a porušeniu povinnosti mlčanlivosti najmä vo vzťahu k osobným údajom a/alebo údajom, ktoré sú predmetom bankového tajomstva.
- 10.9 Za dôverné informácie podľa tejto Zmluvy Zmluvné strany považujú všetky informácie poskytnuté Bankou, a to vedome alebo nevedome, v písomnej aj v ústnej forme, najmä informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a/alebo sú osobnými údajmi v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto rámcovou zmluvou (ďalej len „dôverné informácie“) okrem tých dôverných informácií, ktoré je Banka povinná zverejňovať ako povinná osoba v zmysle bodu 11.4 tejto rámcovej zmluvy a/alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.10 Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán o získaných dôverných informáciách ukončením tejto rámcovej zmluvy nezaniká.
- 10.11 Dodávateľ :
- a) potvrdzuje, že bol Bankou poučený
 - o ochrane údajov charakteru bankového tajomstva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a
 - ako prevádzkovateľom informačných systémov o ochrane osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - ako aj o právach a povinnostiach, či sankciách ustanovených vyššie uvedenými zákonmi,
 - b) zaväzuje sa, že údaje charakteru bankového tajomstva a osobné údaje, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto rámcovej zmluvy zamestnanci, či zástupcovia Dodávateľa (ďalej spolu aj ako „zamestnanci Dodávateľa“) nezneužijú pre svoje potreby a bez súhlasu Banky ich nezverejnú a nikomu neposkytnú, ani nesprístupnia, bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a zmenou,
 - c) je si vedomý, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov Dodávateľa o bankovom tajomstve a o osobných údajoch, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto rámcovej zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu,
 - d) je povinný poučiť o povinnostiach, s ktorými bola oboznámený, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov Dodávateľa, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto rámcovej zmluvy,
 - e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si Banka môže nárokovať úhradu vzniknutej škody.

V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu od 150 eur do 3000 eur podľa § 68 ods. 7 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov.

Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude napĺňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.

Článok 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Rámcovú zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe vzájomnej zmluvy oboch zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej zmluvy.
- 11.2 Právne vzťahy touto rámcovou dohodou výslovne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.3 Prípadné spory sa budú riešiť prednostne rokovaním zmluvných strán. Ak akékoľvek ustanovenie tejto rámcovej zmluvy je alebo sa stane neplatným a/alebo nevykonateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto rámcovej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú dodatkom k tejto rámcovej zmluve nahradiť takéto neplatné a/alebo nevykonateľné ustanovenie takým, ktoré svojím obsahom zodpovedá hospodárskemu a právnomu účelu pôvodného ustanovenia. Vecne a miestne príslušným súdom na riešenie sporov bude vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky. Rokovacím jazykom bude slovenský jazyk.
- 11.4 Táto rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie tejto rámcovej zmluvy zabezpečí Banka bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Dodávateľ súhlasí so zverejnením zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že táto rámcová zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona, a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje, dáva Dodávateľ Banke súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto rámcovú zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto rámcovej zmluvy, platí, že k uzatvoreniu tejto rámcovej zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto rámcovou zmluvou viazané.
- 11.5 Táto rámcová zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 11.6 Táto rámcová zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu; tri rovnopisy sú určené pre Banku a jeden rovnopis pre Dodávateľa.
- 11.7 Neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej zmluvy tvoria tieto prílohy:
- a) príloha č. 1 „Cenník jednotlivých zariadení a služieb“.
 - b) príloha č. 2 „Všeobecné servisné podmienky“.
- 11.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto rámcovú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, rámcová zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa:xxxxxxxxxxxx

V Bratislave dňa:xxxxxxxxxx

.....
Ing. Dušan Tomašec
Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

.....
Ing. Miroslav Strečanský
predseda predstavenstva CNC, a.s.

.....
Ing. Peter Ševčovic
Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

Všeobecné servisné podmienky

1. Dodávateľ zaručuje, že dodané zariadenie, špecifikované v prílohe č. 1 je bez zjavných väd, novo vyrobené a že ho možno prevádzkovať v súlade s jeho výrobcom predpísanými technickými podmienkami.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že po dobu 48 mesiacov od podpisu rámcovej zmluvy bude dodávať komponenty na ponúkané zariadenia tak, aby bol zachovaný princíp ochrany investícií.
3. Banka bude dohliadať, na riadne používanie zariadení podľa pokynov Dodávateľa, uvedených v návodoch na použitie (technických podmienkach a popisoch vybavenia).
4. Doba záruky na tovar, po ktorú má Banka nárok na bezplatný servis, je 48 mesiacov na všetky dodané zariadenia.
5. Doba záruky začína plynúť dňom potvrdenia prevzatia doručeného tovaru oprávnenou osobou za Banku na preberacom protokole.
6. V prípade, že niektoré zariadenie vykáže v záručnej dobe faktickú vadu (poruchu), Dodávateľ zabezpečí jeho opravu alebo výmenu za nové zariadenia na mieste inštalácie a to do 24 hodín (nasledujúci pracovný deň) od nahlásenia poruchy Bankou podľa odseku 8. tejto prílohy č. 2.
7. Záruka sa nevzťahuje na nasledovné prípady:
 - a) mechanické alebo fyzické poškodenie tovaru Banky (zásah do technického vybavenia neoprávnenou osobou, živelná pohroma, nadmerné znečistenie);
 - b) poškodenie spôsobené neodbornou manipuláciou Banky ako užívateľa alebo treťou osobou, alebo manipuláciou v rozpore s inštrukčnými podmienkami;
 - c) poškodenie spôsobené preukázateľne poruchou elektrickej siete.
8. Spôsob nahlásovania vady tovaru (ďalej aj ako „vada“):
 - a) vada bude nahlásená faxom na číslo +421 2 35 000 899 alebo elektronickou poštou na emailovú adresu helpdesk@cnc.sk, veronikame@cnc.sk
Pracovná doba Dodávateľa je v pracovných dňoch od 7:30 hod. do 17:00 hod. (ďalej aj ako „pracovná doba“). Vada nahlásená faxom alebo elektronickou poštou mimo pracovnej doby je považovaná za nahlásenú v nasledujúci najbližší pracovný deň o 7:30 hod.;
 - b) v hlásení bude stručne popísaná chyba alebo prejav vady, bude uvedené sériové (výrobné) číslo chybného zariadenia, číslo príslušného preberacieho protokolu a uvedená kontaktná osoba Banky s telefónnym číslom a emailovou adresou.
 - c) Dodávateľ v pracovnej dobe potvrdí Banka prijatie nahlásenia poruchy do 2 hodín s dobou pravdepodobného príchodu servisného technika na servisný zásah.

