

**ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SERVISU**  
**a vzájomnej spolupráci č. 7/2015**  
**uzatvorená v súlade s ust. § 269 ods.2 Obchodného zákonníka**

medzi :

**Prijímateľom :**

Slovenská agentúra životného prostredia  
Tajovského 28, 975 90 Banská Bystrica  
Zast.: Ing. Martin Vavřínek, generálny riaditeľ  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
IČO: 00626031  
DIČ: 2021125821  
IČ DPH: SK2021125821  
Kont. osoba: RNDr. Marek Andel, [marek.andel@sazp.sk](mailto:marek.andel@sazp.sk),  
Ing. Ján Cimerman, [jan.cimerman@sazp.sk](mailto:jan.cimerman@sazp.sk),

/ďalej len „prijímateľ“/ na strane jednej

**Poskytovateľom :**

Emelix spol. s r.o.  
Štúrova 61,900 01 Modra  
IČO: 35804386, DIČ: 2020205121, IČ DPH: SK2020205121  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Zast.: Ing. Adrian Mikóczy, konateľ  
zápis: Obch. register OS Bratislava I, v odd. Sro, vl. č. 23294/B

/ďalej len „poskytovateľ“/ na strane druhej.

**Článok I.**  
**Úvodné ustanovenia**

Poskytovateľ dodal prijímateľovi na základe **Zmluvy o udelení práva použiť aplikačné programové vybavenie** uzatvorenej medzi zmluvnými stranami č. 5/2015 a **Zmluvy o dielo č.6/2015** aplikačné programové vybavenie *Evidencia pošty a správa registratúry EPOS ver. 6.0*, ktorý rieši vybranú skupinu úloh ekonomickej agendy prijímateľa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v čase dodania aplikačného programového vybavenia a je určený pre osobné počítače.

V tejto zmluve budú nasledovné pojmy používané predovšetkým v týchto významoch :

- 1.1. **APV** ako aplikačné programové vybavenie *Evidencia pošty a správa registratúry EPOS ver. 6.0*, ktorý rieši vybranú skupinu úloh ekonomickej agendy prijímateľa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v čase dodania aplikačného programového vybavenia a je určený pre osobné počítače.
- 1.2. **Hotline** ako poskytovanie telefonickej alebo mailovej pomoci poskytovateľom v prospech prijímateľa za účelom riešenia jednoduchých problémov súvisiacich s používaním APV dodaného a inštalovaného poskytovateľom a nevyžadujúcich komplexnejší prístup. Hotline je poskytovaný výlučne na dodané APV.
- 1.3. **Konzultácia** ako poskytnutie konzultácií telefonických (nespadajúcich do Hotline) a/alebo konzultácií prostredníctvom iných elektronických médií a/alebo konzultácií v mieste, ktoré určí prijímateľ, poskytovateľom v prospech prijímateľa za účelom riešenia problémov súvisiacich s používaním a/alebo vývojom APV dodaného a inštalovaného poskytovateľom.
- 1.4. **Údržba** ako servisné práce na zabezpečenie funkčnosti APV a správnosti dát, najmä
  - konfigurácia základných parametrov systému
  - kontrola konzistentnosti údajovej základne systému
  - úprava a oprava dát a indexov systému
  - optimalizácia systému a dát
  - oprava resp. modifikácia formulárov systému
  - inštalovanie upgrade
  - definícia a modifikácia zostáv podľa požiadaviek
  - kontrola a nastavenie riadenia tlače v systéme
  - zaškolenie užívateľov
  - tvorba, úprava a kontrola skriptov
  - drobné úpravy programu (nezahŕňa zmeny funkčnosti systému)

## **Článok II. Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je:
  - a) zabezpečenie údržby, hotline, konzultácií pri prevádzke a používaní dodaného APV.
2. Predmetom zmluvy nie je a nemôže byť odstránenie porúch systémového a sieťového prostredia a/alebo hardvéru.

## **Článok III. Údržba, hotline a konzultácie**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených v tejto zmluve poskytovať prijímateľovi pri prevádzke a používaní APV údržbu, konzultácie, hotline a projekčné a programátorské práce a to dňom podpisu tejto zmluvy kvalifikovane a kvalitne pri dodržaní všetkých platných noriem, ako aj v súlade so všetkými súčasťami tejto zmluvy.
2. Hotline bude poskytovaný prijímateľovi každý pracovný deň v dobe od 8,00 do 16,30 na telefónnom čísle výslovne uvedenom v článku XI. tejto zmluvy. Hotline sú oprávnení požadovať len poverené (kontaktné) osoby prijímateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
3. Konzultácia formou e-mailových a/alebo internetových konzultácií bude poskytovaná prijímateľovi v lehotách uvedených v článku V. tejto zmluvy. Takéto konzultácie sú oprávnení požadovať len poverené (kontaktné) osoby prijímateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, na základe objednávok prijímateľa, poskytovať konzultácie v mieste určenom prijímateľom. Poskytovateľ je povinný realizovať predmet tejto zmluvy v lehotách plnenia uvedených v článku V. tejto zmluvy, aby týmto zabezpečil plynulý chod systému.
4. Poskytovateľ má právo a povinnosť vykazovať vykonané práce a zapisovať s tým súvisiace informácie do výkazu prác, ktorý bude vedený poskytovateľom a po vykonaní prác zaslaný prijímateľovi elektronicky alebo písomne prostredníctvom pošty.

## **Článok IV. Práva a povinnosti prijímateľa**

1. Prijímateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi vady dát/databáz a/alebo APV bez zbytočného odkladu spôsobom dohodnutým v tejto zmluve. Vady sú oprávnené oznamovať len poverené (kontaktné) osoby Prijímateľa.
2. Prijímateľ sa zaväzuje poskytovateľovi poskytnúť všetku súčinnosť tak, aby poskytovateľ mohol riadne a včas plniť predmet tejto zmluvy, najmä umožniť pracovníkom poskytovateľa v dohodnutých termínoch v pracovných priestoroch prijímateľa inštaláciu, konfigurovanie, testovanie a predvedenie APV, ktoré poskytovateľ upravil podľa tejto zmluvy. Umožniť pracovníkom poskytovateľa vzdialený prístup na server, kde je umiestnené APV.
3. Prijímateľ sa zaväzuje uhradiť cenu predmetu plnenia na základe faktúry vystavenej na základe tejto zmluvy v plnej výške a v lehote jej splatnosti.
4. Prijímateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o technológii poskytovateľa použitej pri APV v súvislosti a/alebo podľa tejto zmluvy po dobu 5 rokov po skončení tejto zmluvy.

## **Článok V. Lehoty plnenia**

Bežný čas na zahájenie údržby a/alebo konzultácie je do

- 6 pracovných hodín pracovného dňa v prípade vážneho problému
- 48 pracovných hodín pracovného týždňa pre zásahy, ktoré nemajú havarijný charakter

od doručenia požiadavky prijímateľa poskytovateľovi. Dni pracovného voľna a pracovného pokoja sa do tejto lehoty nezapočítavajú. Za pracovné hodiny sa považuje čas od 08,00 hod do 16,00 hod.

## **Článok VI. Cena predmetu zmluvy a platobné podmienky**

1. Za údržbu, konzultácie a hotline podľa bodu 1 a) čl. II. sa zaväzuje prijímateľ uhrádzať paušálne poskytovateľovi odplatu na základe faktúry poskytovateľa vo výške 330,- EUR ročne bez DPH, pričom Prijímateľ berie na vedomie, že táto suma zodpovedá predpokladanému plneniu 10 hodín /rok. K tejto cene sa vyúčtuje DPH platná podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti.

2. Faktúru na sumu uvedenú v predchádzajúcom bode (t.j. na sumu 330,00€ bez DPH) je poskytovateľ oprávnený vystaviť začiatkom roka so splatnosťou 30 dní odo dňa jej **doručenia Prijímateľovi**.
3. V prípade omeškania prijímateľa s plnením peňažných záväzkov alebo jeho časti je poskytovateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania za každý aj začatý deň omeškania s platbou splatnej faktúry v zmysle Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

## **Článok VII. Osobitné dojednania**

1. Na osobitnú objednávku prijímateľa budú vykonané poskytovateľom nasledovné činnosti:
  - konverzia dátových súborov,
  - školenie pracovníkov prijímateľa,
  - oprava chybných údajov spôsobených neodborným zásahom pracovníkov prijímateľa,
  - ekonomické a účtovné poradenstvo a konzultácie,
  - zabezpečenie projekčných a programátorských prác poskytovaných prijímateľovi poskytovateľom.

## **Článok VIII. Odstúpenie od zmluvy a výpoveď**

1. Od tejto zmluvy je možné odstúpiť za podmienok stanovených zákonom alebo touto zmluvou. Za podstatné porušenie zmluvných povinností poskytovateľom sa považuje opakované omeškanie poskytovateľa s plnením ktoréhokoľvek jeho záväzku podľa tejto zmluvy dlhším ako 120 hodín, alebo pokiaľ poskytovateľ na základe reklamácií prijímateľa opakovane nedbanlivo plní zmluvné povinnosti. Za podstatné porušenie zmluvných povinností poskytovateľom, sa považuje tiež neplnenie si povinností podľa čl. VII bod 1 tejto zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvných povinností prijímateľom sa považuje akékoľvek porušenie povinností vymedzených v čl. IV bod 1. až 4. tejto zmluvy.
2. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
3. Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto zmluvu i bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Účinnosťou výpovede nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol pred účinnosťou výpovede, ani nárok poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenie poskytnuté pred účinnosťou výpovede.
4. Výpoveďou ani odstúpením nie je dotknutá platnosť ani účinnosť ustanovení tejto zmluvy, ktoré sa týkajú práv duševného vlastníctva, povinnosti mlčanlivosti a riešenia sporov.

## **Článok IX. Záväzok mlčanlivosti**

1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o takých skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
2. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
3. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy.
4. Objednávateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas k tomu, aby uviedol vzájomnú obchodnú spoluprácu pre potreby svojej referencie, najmä aby prijímateľa uviedol vo svojom zozname zákazníkov, pričom týmto nie je dotknutý bod 1.

## **Článok X. Trvanie zmluvy**

1. Zmluva nadobúda platnosť jej podpisom oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ani Prijímateľ ani Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

## **Článok XI. Záverečné ustanovenia**

1. Za oznámenie sa považuje aj oznámenie telefónom, faxom, e-mailom alebo inými elektronickými médiami, za predpokladu adresovania správ na horeuvedenú adresu poskytovateľa a:
  - telefónne čísla 033/640 65 80 a  
0903/642526 – Ing. Adrian Mikóczi,  
0903/632526 – Ing. Roman Olexa,
  - e-mailová adresa podpora@emelix.sk, emelix@emelix.sk
  - pre prijímateľa platí adresa uvedená v záhlaví tejto zmluvy a:  
telefónne čísla  
048/43 74 234 - RNDr. Marek Anđel,  
048/43 74 145 - Ing. Ján Cimerman,  
e.mailové adresa: [marek.andel@sazp.sk](mailto:marek.andel@sazp.sk), [jan.cimerman@sazp.sk](mailto:jan.cimerman@sazp.sk)

Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia vykonané prostredníctvom faxu platia za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní na v tomto bode uvedenú adresu resp. čísla. Pri oznámení vykonanom elektronicky (emailom) zmluvná strana elektronicky (emailom) potvrdí prijatie a oboznámenie sa s obsahom oznámenia. Telefonické oznámenia je možné vykonať jedine na základe osobného rozhovoru s druhou zmluvnou stranou, t.j. oznámenie sa výslovne nepovažuje za doručené ak bolo zanechané na odkazovači, resp. obdobnej službe. Doporučené oznámenia odoslané poskytovateľom prostredníctvom pošty sa budú považovať za doručené uplynutím lehoty troch dní od odoslania doporučeného oznámenia na adresu uvedenú v tomto bode, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia, pričom odoslanie poskytovateľ preukáže predložením podacieho lístku. Oznámenia doručované prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby (najmä DHL, IN TIME, UPS) budú považované za doručené momentom prevzatia prijímateľom. V prípade neúspešnosti doručenia kuriérskou službou sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby.

2. Pre záležitosti v tejto zmluve neupravené, platia ustanovenia autorského zákona a Obchodného zákonníka v platnom znení.
3. Zmenu alebo doplnenie tejto zmluvy je možné uskutočniť len písomnou formou.
4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, po dvoch rovnopisoch obdrží každá zo zmluvných strán.

**Za prijímateľa:**

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

**Za poskytovateľa:**

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

---

**Slovenská agentúra životného prostredia**  
Ing. Martin Vavřinek, generálny riaditeľ

---

**EMELIX, s.r.o.**  
Ing. Adrian Mikóczi, konateľ