

**Z M L U V A**

**o poskytovaní služieb pri prevádzke APV ŽoD, APV Pisáreň, APV EZ,  
APV AIS pre JVP, APV OAS, APV CDS a APV ePortal**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

**Čl. I**

**Zmluvné strany**

**Poskytovateľ:** **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**

Sídlo organizácie: Dúbravská cesta 4/1714  
841 04 Bratislava

V mene organizácie koná: Ing. Emil Fitoš, konateľ

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.

IBAN: SK27 1111 0000 0010 9789 5000

SWIFT UNCRSKBX

IČO: 45650276

DIČ: 2023110661

IČ DPH: SK2023110661

Zapísaný v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I  
Oddiel: Sro, vložka číslo: 66638/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

**Objednávateľ:** **Sociálna poisťovňa**

Sídlo organizácie: Ul. 29. augusta 8 a 10  
813 63 Bratislava

Štatutárny orgán: Ing. Dušan Muňko  
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314

SWIFT SPSRSKBA

IČO: 30807484

DIČ: 2020592332

(ďalej len „objednávateľ“)

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy o poskytovaní služieb pri prevádzke APV ŽoD, APV Pisáreň, APV EZ, APV AIS pre JVP, APV OAS, APV CDS a APV ePortal (ďalej len „zmluva“) je výzva objednávateľa na rokovanie o podmienkach zmluvy zo dňa 23.7.2015, ktorá bola predložená poskytovateľovi pri zadávaní nadlimitnej zákazky postupom priameho rokovacieho konania podľa § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

## Čl. II

### Definície pojmov

**Informačný systém na aplikačné programové vybavenie Žiadosť o dôchodok** (ďalej aj „APV ŽoD“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. DS-5/2002 z 19. marca 2002 v znení jej dodatkov, zmluvy o poskytovaní služieb pri prevádzke APV č. Z0013-ATOS-13/14 (číslo objednávateľa 14598-10/2013-BA) z 9. decembra 2013.

APV ŽoD pozostáva z dvoch častí, a to z APV ŽoD I a APV ŽoD II.

- **APV ŽoD I** – aplikácia, ktorá umožňuje spisovanie žiadosti o dôchodok z I. piliera používateľmi objednávateľa
- **APV ŽoD II** – aplikácia, ktorá umožňuje spisovanie, prijímanie a evidovanie žiadosti o dôchodok z II. piliera používateľmi objednávateľa a používateľmi dôchodkových správcofských spoločností (DSS), zabezpečuje komunikáciu medzi objednávateľom a DSS v rámci Centrálného informačného ponukového systému (CIPS).

APV ŽoD obsahuje moduly:

- moduly, ktoré umožňujú spracovanie žiadosti v APV ŽoD I a v APV ŽoD II
- moduly integrácie APV ŽoD pre I. pilier :
  - integračné rozhranie so systémom IS NP (IS nemocenského poistenia)
  - integračné rozhranie so systémom IS SDS (IS starobného dôchodkového sporenia)
  - integračné rozhranie so systémom IS PvNDP (IS poistenie v nezamestnanosti, garančné poistenie)
  - integračné rozhranie so systémom IS DAÚP (IS dávok a úrazového poistenia)
- moduly integrácie APV ŽoD pre II. pilier
  - integračné rozhranie so systémom CIPS (centrálny informačný ponukový systém)
  - integračné rozhranie so systémom IS SDS
  - integračné rozhranie so systémom IS JVP (IS jednotného výberu poistného)
  - integračné rozhranie so systémom IS DP (IS dôchodkového poistenia).

**Aplikačné programové vybavenie na správu katalógu šablón a na automatizované spracovanie dokumentov výstupnej korešpondencie na základe vytvorených elektronických formulárov s interaktívnym výberom osobných a adresných údajov klienta Sociálnej poisťovne** (ďalej aj „APV Pisáreň“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. Z0004-SOL-05/06. z 21. decembra 2005.

**Aplikačné programové vybavenie Exekučné zrážky** (ďalej aj „APV EZ“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. Z0036-PUB-07/08

z 27. decembra 2007.

**Aplikačné programové vybavenie pre Administratívny informačný systém pre jednotný výber poistného (ďalej aj „APV AIS pre JVP“)** – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. DS-8/2002 z 15. mája 2002 v znení jej dodatkov (dodatok č. 1 z 28. augusta 2002 a dodatok č. 5 z 19. novembra 2003). Predmetom podpory v rámci tejto zmluvy sú časti:

- evidencia došlých podaní pre JVP,
- číselníky AIS - správa OGS, správa používateľov, typy dokumentov.

**Aplikačné programové vybavenie Optický archivačný systém (ďalej aj „APV OAS“)** – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. DS-2/96 z 26. júla 1996, zmluvy o dielo č. 20037-PUB-07/08 z 27. decembra 2007.

Aplikačné programové vybavenie OAS pozostáva z modulov:

- OAS Skenovanie
- OAS Sprístupnenie
- OAS Dispečer
- OAS Operátori (Denná kontrola, zmena rodného čísla)
- OAS Indexácia, verifikácia, dispečer
- OAS Servis pre prevádzkových programátorov
- Rozhranie OAS pre komunikáciu s inými IS:
  - o Interface pre IS DP – poskytovanie eELDP a kumulatívov eELDP
  - o integračný komponent na odosielanie zoznamu údajov výziev na preukázanie skutočností rozhodujúcich na nárok na minimálny dôchodok vrátených bez vyplnenia do súborového rozhrania s ISDP.

V rámci podpory APV OAS sú do technickej podpory zahrnuté moduly OAS Skenovanie, OAS Sprístupnenie, OAS Dispečer, OAS Operátori a rozhrania OAS pre komunikáciu s inými IS.

**Centrálny dochádzkový informačný systém Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APV CDS“)** – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. DF – 13/1997 z 10. októbra 1997 a na základe zmluvy o dielo č. P-43-2561/2008 z 9. júna 2008.

APV CDS pozostáva z častí:

- Aplikácia iCARD:
  - o Dochádzkový systém s prepojením na SAP HR
  - o Stravovací systém
  - o Prístupový systém.

**Aplikačné programové vybavenie pre ePortal (ďalej aj „APV ePortal“)** – je aplikačné programové vybavenie pre evidenciu a spracovanie elektronických evidenčných listov dôchodkového poistenia Sociálnej poisťovne a aplikačné programové vybavenie pre prijímanie, evidenciu a spracovanie požiadaviek o informáciu o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca Sociálnej poisťovne. APV ePortal pozostáva z nasledujúcich častí aplikácií:

- o APV eELDP
- o APV eIUP.

**Aplikačné programové vybavenie pre evidenciu a spracovanie elektronických evidenčných listov dôchodkového poistenia Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APV eELDP“)** – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe dodatku č. 3 k zmluve o dielo č. Z0070-SOL-05/06 zo 6. júna 2006, zmluvy o poskytovaní služieb pri prevádzke APV č. Z0013-ATOS-13/14 (číslo objednávateľa 14598-10/2013-BA) z 9. decembra 2013.

APV eELDP zahŕňa moduly:

APV eELDP– SZČO, DPO - je aplikácia pre príjem a spracovanie podaní eELDP za SZČO a DPO. Predmetom podpory v rámci tejto zmluvy sú časti:

- IAM - Identity and Access Management - riadenie identít a prístupových práv v rozsahu súvisiacom s eELDP,
- ECM - enterprise content management rozširujúci funkcionality APV OAS v rozsahu súvisiacom s eELDP,
- IVP - interaktívne vyhodnotenie podania, modul používajúci platformu SharePoint Services 3.0, v rozsahu súvisiacom s eELDP,
- BPM – riadiaci systém toku správ medzi modulmi v rozsahu súvisiacom s eELDP, postavený na produkte Microsoft BizTalk server,
- Interface z JVP pre eELDP – interface na strane APV eELDP pre získavanie požadovaných údajov k eELDP. Časť interfejsu, ktorý je realizovaný na strane APV JVP nie je súčasťou APV eELDP,
- EP HK Registratúra - správa registratúry v rozsahu evidencie záznamov súvisiacich s eELDP.

APV eELDP1 – je aplikácia pre vyhotovovanie elektronických ELDP pre špeciálne identifikovaných poistencov (poberateľov dávok dôchodkového poistenia s dôchodkovým poistením po poslednej zmene dávok dôchodkového poistenia) z údajov evidovaných v SP. Predmetom podpory v rámci tejto zmluvy sú časti:

- modul pre vytvorenie eELDP z údajov evidovaných v systéme pre výber poistného (IS JVP)
- moduly integrácie a to:
  - integračné rozhranie APV Registratúra pre eELDP zamestnancov:
  - integračné rozhranie OAS – evidencia eELDP do OAS
  - integračné rozhranie so systémom IS JVP pre poskytovanie údajov na tvorbu eELDP zamestnancov
  - integračné rozhranie so systémom IS DP

APV eELDP2 – je aplikácia, ktorá umožňuje spracovanie elektronických ELDP za zamestnancov od zamestnávateľov a transformáciu APV eELDP pre SZČO a DPO. Predmetom podpory v rámci tejto zmluvy sú časti:

- modul pre spracovanie elektronických ELDP za zamestnancov od zamestnávateľa
- modul na vyhotovenie eELDP pre SZČO a DPO
- moduly integrácie a to:
  - integračné rozhranie s IS EZU pre prevzatie eELDP zamestnancov a odosielanie informácií o stave spracovania eELDP
  - integračné rozhranie APV Registratúra pre eELDP zamestnancov
  - integračné rozhranie APV OAS pre eELDP zamestnancov (integrácia eELDP zamestnancov do APV OAS Sprístupnenie a Dispečer, modul pre vytvorenie kumulatívov pre integračné rozhranie s IS DP)
  - integračné rozhranie s IS DP pre overenie, či poistenec je poberateľ starobného (SD), predčasného starobného (PSD), alebo invalidného dôchodku (ID), alebo či podal žiadosť o SD, PSD, alebo ID
  - integračné rozhrania s APV ŽoD pre overenie, či poistenec podal žiadosť o SD, PSD, alebo ID

**Aplikačné programové vybavenie pre prijímanie, evidenciu a spracovanie požiadaviek o informáciu o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APV eIUP“)** – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe dodatku č. 3 k zmluve o dielo č. Z0070-SOL-05/06 zo 6. júna 2006.

Aplikačné programové vybavenie APV eIUP zahŕňa moduly:

- EKR - Elektronické komunikačné rozhranie - elektronický portál v rozsahu

funkcionality súvisiacej s externými IUP,

- EP HK Registratúra - správa registratúry v rozsahu evidencie záznamov súvisiacich s IUP,
- IAM - Identity and Access Management - riadenie identít a prístupových práv v rozsahu súvisiacom s IUP,
- ECM - enterprise content management v rozsahu súvisiacom s IUP,
- IVP - interaktívne vyhodnotenie podania, modul používajúci platformu SharePoint Services 3.0, v rozsahu súvisiacom s IUP,
- BPM – riadiaci systém toku správ medzi modulmi, postavený na produkte Microsoft BizTalk server, v rozsahu súvisiacom s IUP,
- Interface z JVP pre eIUP – interface na strane APV eIUP pre získavanie požadovaných údajov k IUP. Časť interfejsu, ktorý je realizovaný na strane APV JVP nie je súčasťou APV eIUP.

V rámci podpory APV ePortal IUP a eELDP SZČO, DPO sú do technickej podpory zahrnuté moduly:

- EP HK Registratúra,
- IAM - Identity and Access Management,
- ECM - enterprise content management v rozsahu súvisiacom s IUP,
- IVP - interaktívne vyhodnotenie podania - SharePoint Services 3.0,
- BPM – riadiaci systém toku správ medzi modulmi - Microsoft BizTalk server,
- Interface z JVP – časť interfejsu realizovanej na strane APV ePortal.

**Aplikačné programové vybavenie (ďalej aj „APV“)** – ak je v texte zmluvy uvedená samostatná skratka APV, tak sa jedná o nasledovné časti aplikácií:

- APV ŽoD
- APV Pisáreň
- APV EZ
- APV AIS pre JVP
- APV OAS časti OAS Skenovanie, OAS Sprístupnenie, OAS Dispečer, OAS Operátori
- APV CDS časť iCard
- APV ePortal časti APV eELDP a APV eIUP.

**Základné programové vybavenie (ďalej aj „ZPV“)** – programové vybavenie IBM FileNet P8, ktoré je potrebné na to, aby umožňovalo APV poskytovať požadované funkcie.

**Hlásenie** požiadavka objednávateľa na riešenie problémov v oblasti APV a ZPV. Hlásenie môže mať formu písomného hlásenia, prípadne telefonického hlásenia. Telefonické hlásenie musí byť dodatočne písomne potvrdené objednávateľom.

**Priorita** – definuje závažnosť nahlásenej požiadavky.

**Potvrdenie prevzatia hlásenia** – zaslanie informácie poskytovateľa o prijatí hlásenia od objednávateľa.

**Doba potvrdenia prevzatia hlásenia** – doba od momentu odoslania hlásenia objednávateľom do momentu odoslania potvrdenia prevzatia hlásenia poskytovateľom. Plyní výlučne počas servisnej pohotovosti.

**Reakčná doba** – doba od momentu odoslania potvrdenia prevzatia hlásenia poskytovateľom, počas ktorej poskytovateľ vykoná prvotnú analýzu a stanoví postup riešenia. Plyní počas servisnej pohotovosti.

**Servisná doba** – doba, od momentu odoslania potvrdenia prevzatia hlásenia poskytovateľom, počas ktorej poskytovateľ vyrieši požiadavku, napr. odstráni nahlásenú vadu (chybu). Plyní počas servisnej pohotovosti.

**Servisná pohotovosť** – doba, počas ktorej je zabezpečené prijímanie hlásení (telefonicky a mailom), potvrdzovanie hlásení a riešenie nahlásených požiadaviek.

**Vada (chyba)** – je, ak APV nemá funkčné vlastnosti uvedené v dokumentácii.

**Incident** – je akákoľvek udalosť, ktoré spôsobí neplánovaný výpadok systému alebo obmedzenie jeho funkčnosti a má dopad na prácu používateľov.

**Servisná požiadavka** - požiadavka na poskytovateľa od objednávateľa na informáciu, radu, servisný zásah. Vznik požiadavky nie je iniciovaný výpadkom alebo obmedzením funkčnosti systému.

**Vecný gestor** je osoba určená objednávateľom, s kompetenciou potvrdzovať protokol o nasadení úpravy APV do testovacieho a produkčného prostredia.

**Technický gestor** - osoba určená objednávateľom, s kompetenciou potvrdzovať protokol o nasadení úpravy APV do testovacieho a produkčného prostredia z hľadiska technického charakteru.

### Čl. III

#### Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke podporovaných APV poskytovať tieto výkony a služby:

| APV / Predmet                  |                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>a) Základná podpora APV</b> |                                                                                                                                                                                             |
| aa) APV ŽoD I a II             | APV ŽoDI a interface <ul style="list-style-type: none"> <li>○ interface na IS NP</li> <li>○ interface na IS SDS</li> <li>○ interface na IS PvNDP</li> <li>○ interface na IS DAÚP</li> </ul> |
|                                | APV ŽoDII a interface <ul style="list-style-type: none"> <li>○ interface na CIPS</li> <li>○ interface na IS SDS</li> <li>○ interface na IS JVP</li> <li>○ interface na IS DP</li> </ul>     |
| ab) APV Pisáreň                |                                                                                                                                                                                             |
| ac) APV EZ                     |                                                                                                                                                                                             |
| ad) APV AIS pre JVP            |                                                                                                                                                                                             |
| ae) APV OAS                    | OAS Skenovanie                                                                                                                                                                              |
|                                | OAS Operátori                                                                                                                                                                               |
|                                | OAS Sprístupnenie                                                                                                                                                                           |
|                                | OAS Dispečer                                                                                                                                                                                |
|                                | Rozhranie OAS pre komunikáciu s inými IS                                                                                                                                                    |
| af) APV CDS                    | iCARD - Dochádzkový systém s prepojením na SAP HR                                                                                                                                           |
|                                | iCARD - Stravovací systém                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | iCARD - Prístupový systém                         |
| ag) APV ePortal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | APV eELDP<br>APV eELDP1<br>APV eELDP2<br>APV eIUP |
| <b>b) Drobné zmeny, úpravy a rozvoj APV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |
| ba) APV ŽoD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | APV ŽoDI<br>APV ŽoDII                             |
| bb) APV Pisáreň                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |
| bc) APV EZ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |
| bd) APV AIS pre JVP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                   |
| be) APV OAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | OAS Skenovanie                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | OAS Operátori                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | OAS Sprístupnenie                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | OAS Dispečer                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Rozhranie OAS pre komunikáciu s inými IS          |
| bf) APV CDS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | iCARD - Dochádzkový systém s prepojením na SAP HR |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | iCARD - Stravovací systém                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | iCARD - Prístupový systém                         |
| bg) APV ePortal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | APV eELDP<br>APV eELDP1<br>APV eELDP2<br>APV eIUP |
| <b>c) Služby rozšírenej podpory APV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                   |
| <b>d) Jednorazové úpravy podporovaného APV a ostatné služby nad rozsah definovaný v bodoch a) až c)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                   |
| da) APV eELDP2 - úprava APV ePortal, časť eELDP (Príjem elektronických ELDP za zamestnancov od zamestnávateľov a transformácia APV eELDP pre SZČO a DPO), za účelom zjednodušenia predkladania elektronických evidenčných listov dôchodkového poistenia klientmi Sociálnej poisťovne a zefektívnenia práce ústredia i pobočiek Sociálnej poisťovne pri ich spracovaní v rozsahu, za podmienok a v termínoch uvedených v prílohe č. 4 k tejto zmluve.                                              |                                                   |
| db) Ostatné služby a realizácia zmien, úprav a rozvoj APV podľa požiadaviek objednávateľa (napr. v zmysle implementácie zmien daných vývojom legislatívy a úpravami vnútorných procesov, správa a monitorovanie bezpečnostných opatrení IS, realizovanie bezpečnostných opatrení v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov formou konzultácií, vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie, implementácie technických riešení), zadanych na základe písomnej objednávky objednávateľa. |                                                   |

Podrobnejšia charakteristika poskytovaných služieb (ďalej len „služby“) je uvedená v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

2. Na účely vylúčenia pochybností zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že služby podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve sa nevzťahujú na moduly:
  - EKR – Elektronické komunikačné rozhranie - elektronický portál pre externé IUP,
  - Interface z JVP – časť interfejsu realizovaná na strane APV JVP.

V prípade nutnosti zásahov v týchto moduloch je objednávateľ povinný objednať si tieto zásahy u poskytovateľov aplikačných modulov prostredníctvom samostatných objednávok.

a na moduly, ktorých zdrojový kód spravuje priamo objednávateľ:

- OAS Indexácia, verifikácia, dispečer
  - OAS Servis pre prevádzkových programátorov.
3. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú, že v čase rokovaní o uzavretí tejto zmluvy, t. j. od skončenia platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb pri prevádzke APV ŽoD, APV Pisáreň, APV EZ, APV AIS pre JVP, APV OAS, APV CDS a APV ePortal (č. zmluvy ATOS Z0013-ATOS-13/14, č. zmluvy SP 14598 – 10 / 2013 – BA), uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom dňa 9. decembra 2013, do nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy poskytovateľ riadne a včas poskytoval služby podľa bodu 1 písm. a), 1 písm. b) a 1 písm. c) tohto článku tak, aby kontinuálne nadväzovali bez časového obmedzenia na uvedený predchádzajúci zmluvný vzťah.
  4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať jednorazové úpravy APV podľa bodu 1 písm. da) tohto článku zmluvy podľa podmienok, v rozsahu, v cene a v čase dohodnutých v tejto zmluve.
  5. Objednávateľ je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu požadovať realizáciu ostatných služieb, zmien a úprav APV podľa bodu 1 písm. db) tohto článku zmluvy v súlade so svojimi potrebami a možnosťami poskytovateľa a spôsobom podľa prílohy č. 1 k zmluve. Objednávke bude predchádzať vypracovanie ponuky poskytovateľom v rozsahu písomných požiadaviek definovaných objednávateľom v súlade s touto zmluvou. Vzor požiadavky na zmenu/úpravu je uvedený v prílohe č. 2 k tejto zmluve. Poskytovateľ potvrdí prijatie predmetnej objednávky v lehote do troch pracovných dní od doručenia objednávky.
  6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, v rozsahu, kvalite, termínoch a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve a objednávateľ sa zaväzuje poskytovať súčinnosť podľa tejto zmluvy a platiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu podľa čl. VIII tejto zmluvy.

## Čl. IV

### Termín a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy podľa čl. III bodu 1 písm. a) až da) počas účinnosti zmluvy v termínoch, rozsahu a za podmienok uvedených v prílohe č. 1 a 4 k tejto zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy podľa čl. III bodu 1 písm. db) v rozsahu a termínoch určených objednávateľom v písomnej objednávke podľa potreby zabezpečenia požadovaných činností objednávateľa na základe požiadavky na zmenu. Na objednávky podľa tejto zmluvy zadané objednávateľom sa v plnom rozsahu vzťahujú všetky ustanovenia dohodnuté zmluvnými stranami v tejto zmluve.

3. Miestom plnenia je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava, sekcia informatiky a Sociálna poisťovňa, pobočka Prievidza, Matice slovenskej 10.

## Čl. V

### Spôsob poskytovania služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje od účinnosti tejto zmluvy začať plniť predmet zmluvy podľa čl. III zmluvy, a to v celom rozsahu v daných parametroch. Za porušenie sa považuje neposkytnutie niektorej zo služieb alebo výkonov, alebo nedodržanie parametrov poskytovania podľa čl. III zmluvy. V prípade nedodržania tejto podmienky je objednávateľ oprávnený voči poskytovateľovi uplatniť si nárok na zmluvné pokuty a zodpovednosť za škodu v súlade s čl. XII tejto zmluvy.
2. Projektovým manažérom objednávateľa je: **Ing. Rastislav Plačko**.  
Projektový manažér objednávateľa je oprávnený na to, aby v mene objednávateľa najmä:
  - a) predkladal návrhy na úpravy APV,
  - b) schvaľoval návrhy poskytovateľa na úpravy a zmeny APV,
  - c) dohodoval podmienky realizácie úprav a zmien APV,
  - d) potvrdzoval protokol o vykonaných prácach,
  - e) zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
  - f) podpisoval protokoly o nasadení úprav a zmien do testovacieho prostredia a protokoly o nasadení do produkčného prostredia. Uvedené protokoly podpisuje projektový manažér objednávateľa vždy spolu s vecným a technickým gestorom za stranu objednávateľa.
3. Projektovým manažérom poskytovateľa je: **Ing. Miroslav Funta**.  
Projektový manažér poskytovateľa je oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa najmä:
  - a) vypracúval stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy a zmeny APV,
  - b) predkladal návrhy na optimalizáciu APV,
  - c) dohodoval podmienky realizácie úprav a zmien APV,
  - d) predkladal na schválenie protokol o vykonaných prácach,
  - e) podpisoval protokoly o nasadení úprav a zmien do testovacieho prostredia a protokoly o nasadení do produkčného prostredia.
4. Opravy vád (chýb) realizovaných úprav a zmien APV budú vykonávané podľa podmienok uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
5. Úpravy a zmeny APV podľa čl. III bodu 1 písm. b) a písm. db) budú vykonávané na základe návrhov, ktoré predkladá projektový manažér objednávateľa podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve. Ku každému návrhu na úpravu a zmenu APV vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:
  - a) či navrhovanú úpravu alebo zmenu APV považuje za realizovateľnú,
  - b) rozsah prác na realizáciu navrhovanej úpravy alebo zmeny APV,

c) podmienky realizácie úpravy alebo zmeny APV.

6. Pri úpravach alebo zmenách APV projektoví manažéri dohodnú podmienky realizácie navrhovanej úpravy alebo zmeny.
7. O činnosti poskytovateľa pri realizácii úprav a zmien APV bude projektový manažér poskytovateľa vyhotovovať protokol o vykonaných prácach podľa vzoru určeného v prílohe č. 3 k tejto zmluve. Protokol o vykonaných prácach bude projektový manažér poskytovateľa predkladať na potvrdenie projektovému manažérovi objednávateľa po vykonaní prác. Prípadné námietky projektového manažéra objednávateľa k predloženému protokolu budú prerokované tak, aby protokol bol projektovým manažérom objednávateľa potvrdený najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia. Ak projektový manažér objednávateľa najneskôr do 5 pracovných dní od predloženia protokolu tento nepotvrdí a ani neoznámí námietky k tomuto protokolu, posledným dňom uvedenej lehoty sa protokol považuje za potvrdený objednávateľom.
8. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzatvorení tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.
9. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určené osoby zodpovedné za plnenie predmetu zmluvy a súčasne zabezpečia ich informovanie o stave plnenia predmetu zmluvy v rozsahu potrebnom pre výkon ich práce. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia.
10. Nedostatky a spory vzniknuté v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy budú riešené rokovaniami na úrovni projektových manažérov. Rokovania budú prebiehať v intervaloch stanovených vzájomnou dohodou v súlade s potrebami poskytovania služieb. Pokiaľ projektoví manažéri pri svojich rokovaniach nedospejú do 7 (siedmich) dní k vyriešeniu nedostatkov alebo spornej veci, bude sporná vec odovzdaná na rozhodnutie riadiacemu výboru. Členmi riadiaceho výboru sú:  
za objednávateľa: **JUDr. Timea Vörösová, Ing. Jaroslav Belluš, Ing. Radovan Matajs**  
za poskytovateľa: **Ing. Milena Škultétyová, Ing. Ivo Schwarz.**
11. Na rozhodnutie riadiaceho výboru bude potrebný súhlas nadpolovičnej väčšiny všetkých členov.
12. Vecný gestor za objednávateľa pre APV ŽoD, APV Pisáreň, APV EZ, APV AIS pre JVP, APV OAS, APV ePortal, časť APV eELDP je:  
Ing. Gabriela Kuchyňárová  
Vecný gestor za objednávateľa pre APV CDS je:  
JUDr. Ján Šprto  
Vecný gestor za objednávateľa pre APV ePortal, časť APV eIUP je:  
JUDr. Katarína Macháčová  
Vecný gestor za objednávateľa pre APV AIS pre JVP je:  
Ing. Lucia Šutovská
13. Technický gestor za objednávateľa pre APV ŽoD, APV Pisáreň, APV EZ, APV AIS pre JVP, APV OAS, APV ePortal, APV CDS je:  
Ing. Daniela Švaňová.
14. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať vnútorné predpisy objednávateľa, najmä bezpečnostnú politiku a bezpečnostný projekt, s ktorými bol poskytovateľ riadne a preukázateľne oboznámený.

15. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť svojich zamestnancov realizujúcich plnenie predmetu zmluvy s vnútornými predpismi objednávateľa podľa bodu 15 tohto článku zmluvy a následne zabezpečiť ich dodržiavanie.
16. Vstup a pohyb zamestnancov poskytovateľa a tretích osôb v právnom vzťahu k poskytovanému predmetu zmluvy v priestoroch objednávateľa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy s objednávateľom je možný iba v sprievode na to určeného zamestnanca objednávateľa.
17. Prístup zamestnancov poskytovateľa a tretích osôb v právnom vzťahu k poskytovanému predmetu zmluvy do informačných systémov a ostatného softvéru objednávateľa je po ich odovzdaní objednávateľovi možný iba na základe odôvodnenej a objednávateľom odsúhlasenej žiadosti zo strany poskytovateľa alebo žiadosti zo strany objednávateľa. Zápis o udelení prístupu a vykonaných činnostiach je objednávateľ povinný zaevidovať v osobitnom protokole.

## Čl. VI

### Súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
  - a) najneskôr od účinnosti tejto zmluvy zabezpečí poskytovateľovi pre prípad zásahu v ústredí objednávateľa a v pobočke Sociálnej poisťovne v Prievidzi pracovné miesto s pracovnou stanicou, ktorá bude mať prístup k Internetu,
  - b) počas doby servisnej pohotovosti uvedenej v tabuľke č. 1 z bodu a.4) prílohy č. 1 k zmluve objednávateľ zabezpečí dostupnosť pracoviska v pobočke Sociálnej poisťovne v Prievidzi a na požiadanie dostupnosť pracoviska v ústredí objednávateľa,
  - c) najneskôr od účinnosti tejto zmluvy umožní poskytovateľovi prístup do rutinného prostredia APV z pracovnej stanice podľa bodu 1 písm. a) tohto článku zmluvy, pričom každý takýto prístup bude vopred odsúhlasený povereným zamestnancom objednávateľa a v prípade požiadavky objednávateľa, uskutoční sa len v prítomnosti povereného zamestnanca objednávateľa,
  - d) najneskôr od účinnosti tejto zmluvy umožní poskytovateľovi prístup ku skenovacím staniciam a k staniciam vizuálnej kontroly; prístup bude vykonávaný z pracovnej stanice objednávateľa podľa bodu 1 tohto článku zmluvy, pričom každý takýto prístup bude vopred odsúhlasený povereným zamestnancom objednávateľa a v prípade požiadavky objednávateľa, uskutoční sa len v prítomnosti povereného zamestnanca objednávateľa,
  - e) najneskôr od účinnosti tejto zmluvy umožní poskytovateľovi prístup k serverom s podporovaným APV, ktoré sú uvedené v čl. III bode 1 písm. aa) až ag) zmluvy; prístup bude vykonávaný z pracovnej stanice podľa bodu 1 tohto článku zmluvy, pričom každý takýto prístup bude vopred odsúhlasený povereným zamestnancom objednávateľa a v prípade požiadavky objednávateľa, uskutoční sa len v prítomnosti povereného zamestnanca objednávateľa,
  - f) zabezpečí funkčnosť počítačovej siete, prevádzkovaných serverov a pracovných staníc,
  - g) poskytne súčinnosť potrebnú pre riešenie a odstraňovanie nahlásených problémov,
  - h) zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených, alebo stratených dát,
  - i) poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie odovzdávacích testov úprav a zmien APV,
  - j) zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra objednávateľa,

- k) zabezpečiť potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,
  - l) zabezpečiť účasť svojich oprávnených zástupcov na odovzdávacích testoch,
  - m) zabezpečiť technickú podporu na komponenty tretích strán, na ktorých sú prevádzkované poskytovateľom podporované produkty.
2. Objednávateľ určí kontaktné osoby k jednotlivým častiam APV, ktoré budú oprávnené telefonicky konzultovať prevádzkové problémy APV a nahlásovať prípadné vady. Zoznam kontaktných osôb za jednotlivé časti APV bude súčasťou Komunikačného plánu.
  3. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV.
  4. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia, vzniknutý podľa tejto zmluvy, nemohol byť riadne a včas splnený preto, že objednávateľ mu neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav a zmien APV. Lehoty pre plnenie záväzkov poskytovateľa sa predlžia o dobu preukázaného trvania neposkytnutia súčinnosti.

## Čl. VII

### Odovzdanie úprav APV objednávatel'ovi

1. Realizované úpravy APV bude poskytovateľ odovzdávať objednávatel'ovi nasledujúcim spôsobom:
  - a) Realizované úpravy APV budú poskytovateľom nasadené do príslušného testovacieho prostredia, pričom detaily testovacieho procesu dohodnú projektoví manažéri.
  - b) Proces testovania v testovacom prostredí riadi objednávatel'. Výsledkom testovacieho procesu je rozhodnutie objednávatel'a o presune úpravy APV do produkčného prostredia.
  - c) Ak sa pri odovzdávanom teste vyskytnú vady (chyby), ktoré budú znemožňovať používanie úpravy APV, po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný odovzdávací test.
  - d) Ak sa pri odovzdávanom teste nevyskytnú vady (chyby), alebo sa vyskytnú vady (chyby) iné ako vady (chyby) podľa písm. c) tohto bodu, realizácia úpravy APV sa bude považovať za vykonanú a za odovzdanú objednávatel'ovi. Projektoví manažéri podpíšu protokol o prevzatí úpravy APV do produkčnej prevádzky a protokol o vykonaných prácach/službách a v prípade potreby dohodnú primeranú lehotu na odstránenie väd (chýb). Pri úpravách APV väčšieho rozsahu podpíše protokol o prevzatí úpravy APV do produkčnej prevádzky a protokol o vykonaných prácach/službách na strane objednávatel'a aj vecný a technický gestor.
  - e) Ak úprava APV významným spôsobom mení spôsob prevádzkovania príslušnej časti aplikácie, pri prevzatí úpravy APV do produkčnej prevádzky bude objednávatel'ovi odovzdaná aktualizácia používateľskej a technickej dokumentácie.
2. Pri používaní úprav a zmien APV realizovaných podľa tejto zmluvy je objednávatel' povinný dodržiavať podmienky licencie udelenej na používanie APV.
3. Zmenové konanie:

- a) Projektový manažér objednávateľa je oprávnený predkladať návrhy na zmeny súvisiace s rozvojom APV projektovému manažérovi poskytovateľa vo forme požiadavky na zmenu.
- b) Projektový manažér poskytovateľa bude viesť evidenciu doručených návrhov zmien a zabezpečiť, aby sa zmeny posúdili najneskôr do desiatich (10) pracovných dní od dátumu prevzatia návrhu.
- c) Výsledkom posúdenia návrhu na zmenu je jej kategorizovanie na zmenu „menšieho rozsahu“ alebo na zmenu „väčšieho rozsahu“. Zmena menšieho rozsahu, je zmena, ktorú je možné realizovať v rozsahu mesačného paušálu.
- d) V prípade zmeny menšieho rozsahu projektový manažér poskytovateľa zabezpečí, aby do nasledujúcich piatich (5) pracovných dní od posúdenia návrhu na zmenu boli predložené dokumenty:
  - návrh spôsobu realizácie,
  - kalkulácia nákladov na realizáciu požadovaného rozvoja APV,
  - návrh harmonogramu dodania príslušnej zmeny.
- e) V prípade zmeny väčšieho rozsahu si projektoví manažéri oboch zmluvných strán dohodnú a potvrdia termín podrobného posúdenia navrhutej zmeny.
- f) Výsledkom podrobného posúdenia návrhu na zmenu je stanovisko projektového manažéra poskytovateľa ohľadom vhodnosti, potrebnosti a realizateľnosti navrhovaných úprav vrátane ich finančnej a časovej náročnosti, resp. ďalších predpokladov pre ich uskutočnenie. Objednávateľ požaduje, aby stanovisko projektového manažéra poskytovateľa obsahovalo nasledujúcu klasifikáciu navrhovanej zmeny:
  - zmenu je možné realizovať bez dopadu na náklady alebo na podrobný realizačný harmonogram plnenia,
  - zmenu je možné realizovať, ale s dopadom na náklady alebo na podrobný realizačný harmonogram plnenia (doložiť špecifikáciu dopadov),
  - realizovanie zmeny sa neodporúča (uviesť dôvody),
  - zmenu nie je možné realizovať (uviesť dôvody).
- g) Návrh na úpravu/zmenu s posúdením v zmysle vyššie uvedeného písmena a termínu plnenia predkladá projektový manažér poskytovateľa na najbližšom rokovaní riadiaceho výboru. Riadiaci výbor rozhodne na svojom zasadnutí o prijatí alebo neprijatí navrhovanej zmeny a o spôsobe realizácie buď ako súčasť poskytovaných služieb v rámci podpory alebo na základe záväznej písomnej objednávky vystavenej objednávateľom.
- h) Poskytovateľ bude realizovať požiadavku na rozvoj APV na základe záväznej písomnej objednávky vystavenej objednávateľom.

## Čl. VIII

### Cena za služby a spôsob jej platenia

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby uvedené v čl. III bode 1 písm. a), b) a c) zmluvy uhradí poskytovateľovi zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny mesiac:

|              |               |
|--------------|---------------|
| cena bez DPH | 36 040,00 EUR |
|--------------|---------------|

(slovom: tridsaťšesťtisícštyridsať eur)

|         |              |
|---------|--------------|
| 20% DPH | 7 208,00 EUR |
|---------|--------------|

|            |                      |
|------------|----------------------|
| cena s DPH | <b>43 248,00 EUR</b> |
|------------|----------------------|

(slovom: štyridsaťtritisícdivestoštyridsaťosem eur)

V paušálnej sume je za poskytovanie služieb podľa čl. III bod 1 písm. b) zmluvy zahrnutých 15 človekodní za mesiac a podľa čl. III bod 1 písm. c) zmluvy 12 človekodní za mesiac.

3. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby uvedené v čl. III bode 1 písm. da) zmluvy uhradí poskytovateľovi zmluvnú cenu:

b1) za dodanie 1. Časti - spracovanie elektronických ELDP za zamestnancov od zamestnávateľov podľa prílohy č. 4 k tejto zmluve, po odovzdaní do pilotnej prevádzky v rámci produkčného prostredia:

|              |               |
|--------------|---------------|
| cena bez DPH | 93 600,00 EUR |
|--------------|---------------|

|         |               |
|---------|---------------|
| 20% DPH | 18 720,00 EUR |
|---------|---------------|

|            |                       |
|------------|-----------------------|
| cena s DPH | <b>112 320,00 EUR</b> |
|------------|-----------------------|

b2) za dodanie 2. Časti - transformácia APV eELDP pre SZČO a DPO po odovzdaní do produkčného prostredia:

|              |               |
|--------------|---------------|
| cena bez DPH | 24 000,00 EUR |
|--------------|---------------|

|         |              |
|---------|--------------|
| 20% DPH | 4 800,00 EUR |
|---------|--------------|

|            |                      |
|------------|----------------------|
| cena s DPH | <b>28 800,00 EUR</b> |
|------------|----------------------|

|                    |                |
|--------------------|----------------|
| cena spolu bez DPH | 117 600,00 EUR |
|--------------------|----------------|

(slovom: stosedemnášťtisícšesťsto eur)

|         |               |
|---------|---------------|
| 20% DPH | 23 520,00 EUR |
|---------|---------------|

|            |                       |
|------------|-----------------------|
| cena s DPH | <b>141 120,00 EUR</b> |
|------------|-----------------------|

(slovom: stoštyridsaťjedentisícstodvadsať eur).

Cenová kalkulácia poskytovaných služieb podľa čl. III bodu 1 tejto zmluvy je uvedená v prílohe č. 5 k tejto zmluve.

4. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby/práce uvedené v čl. III v bode 1 písm. b) a c) zmluvy nad kumulovaný rozsah človekodní uvedený v prílohe č. 1 k tejto zmluve za uplynulý kalendárny rok (v prvom roku trvania tejto zmluvy za obdobie od nadobudnutia jej účinnosti do konca kalendárneho roka) bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v bode 6 tohto článku zmluvy za človekoden výkon príslušných služieb/prác a skutočného počtu človekodní podľa potvrdených protokolov o vykonaných službách/prácach .
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby/práce uvedené v čl. III v bode 1 písm. db) zmluvy bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v bode 6 tohto článku zmluvy za človekoden výkon príslušných služieb/prác a skutočného počtu človekodní podľa potvrdených protokolov o vykonaných

službách/prácach.

6. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na nasledujúcich sadzbách za poskytovanie služieb podľa čl. III bod 1 písm. b) zmluvy nad 15 človekodní za mesiac, podľa čl. III bod 1 písm. c) zmluvy nad 12 človekodní za mesiac a za poskytovanie ostatných služieb a realizácie zmien, úprav APV podľa čl. III bodu 1 písm. db) zmluvy vykonávaných výlučne počas pracovných dní:
  - a) Projektový manažér - za 1 čd (človekoden) výkonu služieb/prác:  
cena bez DPH 680 EUR (85 EUR/člh (človekohodina))
  - b) Inštalačné a systémové práce - za 1 čd (človekoden) výkonu služieb/prác:  
cena bez DPH 680 EUR (85 EUR/člh (človekohodina))
  - c) Analytické a programátorské práce - za 1 čd (človekoden) výkonu prác/služieb:  
cena bez DPH 680 EUR (85 EUR/člh (človekohodina)).
  - d) Na sadzby pre činnosti poskytovateľa, ktoré budú vykonávané na základe výslovnej žiadosti objednávateľa počas víkendu a sviatkov a poskytovateľ o ich vykonávaní vopred objednávateľa upozorní, sa vzťahuje 30%-ný príplatok na práce vykonávané počas víkendu a 50%-ný príplatok na práce vykonávané počas sviatkov.
7. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude cenu podľa bodu 2 tohto článku zmluvy za plnenia podľa čl. III bodu 1 písm. a), b) a c) platiť mesačnými platbami na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Poskytovateľ pristúpi fakturácii za príslušný mesiac po 15. dni fakturovaného mesiaca. Podkladom k schváleniu úhrady faktúry bude protokol o vykonaných službách/prácach za príslušný mesiac, vzor ktorého je v prílohe č. 3 k tejto zmluve. Faktúru za plnenie podľa čl. III bodu 3 tejto zmluvy vo výške alikvotnej časti sumy za poskytovanie služby uvedenej v čl. III bode 1 písm. a), b) a c) vystaví Poskytovateľ do 10 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
8. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí cenu podľa bodu 3 písm. b1) tohto článku zmluvy za plnenie podľa čl. III bodu 1 písm. da) po odovzdaní úprav APV eELDP2 1. časti do pilotnej prevádzky v rámci produkčného prostredia a po vystavení faktúry poskytovateľom. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o nasadení úprav/zmien do pilotnej prevádzky v rámci produkčného prostredia.
9. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí cenu podľa bodu 3 písm. b2) tohto článku zmluvy za plnenie podľa čl. III bodu 1 písm. da) po odovzdaní úprav APV eELDP2 2. časti do produkčného prostredia a po vystavení faktúry poskytovateľom. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o nasadení úprav/zmien do produkčného prostredia.
10. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí cenu určenú podľa bodu 4 tohto článku zmluvy za služby/práce uvedené v čl. III v bode 1 písm. b) a c) zmluvy nad kumulovaný rozsah človekodní na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a po predložení potvrdeného protokolu o vykonaní služieb/prác, najskôr v mesiaci januári nasledujúceho kalendárneho roka.
11. Objednávateľ sa zaväzuje, že za objednané služby/práce uvedené v čl. III v bode 1 písm. db) zmluvy, zaplatí cenu určenú podľa bodu 5 tohto článku zmluvy na základe faktúry a po predložení potvrdeného protokolu o vykonaní služieb/prác.
12. Cena za plnenie predmetu tejto zmluvy obsahuje všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním základnej a rozšírenej technickej podpory, implementácie zmien, úprav a rozvoja a jednorazových úprav podporovaného APV. V cene predmetu zmluvy je započítaná odmena autora a všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy podľa požiadaviek objednávateľa, ktoré sú

uvedené v tejto zmluve. V cene je zahrnutá aj vytvorenie a odovzdanie technickej dokumentácie vrátane zdrojových kódov. Kalkulácia jednotkových cien je uvedená vrátane všetkých nákladov poskytovateľa. V dohodnutých zmluvných cenách sú obsiahnuté aj všetky zľavy, dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s poskytovaním predmetu zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy.

13. Cenu za predmet zmluvy je možné upraviť iba v prípade splnenia nasledujúcich podmienok:
  - a) ak úprava nebude v rozpore s ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou,
  - b) zmien vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - c) ak bude cena znížená.
14. Splatnosť faktúry je najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa.
15. DPH bude účtovaná podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Zmena sadzby DPH nevyžaduje uzavretie dodatku k zmluve.
16. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
17. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa: faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vystavení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava. Všetky faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy podliehajú povinnosti zverejnenia zo strany objednávateľa.
18. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu objednávateľa.

## Čl. IX

### Podmienky a rozsah záruky

1. Na plnenie v zmysle čl. III bodu 1 zmluvy poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní osemnásť (18) mesiacov odo dňa podpísania protokolu o nasadení predmetného plnenia do produkčného prostredia. Záruka sa vzťahuje na prevádzkyschopnosť a funkčnosť APV. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli (i) v dôsledku nesprávneho prevádzkovania, resp. používania predmetného plnenia, (ii) po odstránení väd treťou osobou podľa bodu 4 tohto článku zmluvy a (iii) po použití zdrojových kódov pre prevádzku, vývoj, ďalší rozvoj a servis APV podľa čl. XI bodu 12 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia a

nedostatkov, na ktoré sa záruka vzťahuje v lehote dohodnutej projektovými manažérmi zmluvných strán.

3. Ak pôjde o vadu, ktorá by mohla spôsobiť alebo spôsobila na predmete zmluvy vznik havarijného stavu, poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd v súlade s prílohou č. 1 k tejto zmluve.
4. V prípade, ak poskytovateľ vady plnenia v primeranej dobe podľa prílohy č. 1 k zmluve neodstráni, je objednávateľ oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení, zabezpečiť odstránenie väd treťou osobou na náklady poskytovateľa. V prípade ukončenia tejto zmluvy je poskytovateľ povinný odstrániť vady v lehote a za podmienok stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Poskytovateľ nebude zodpovedný za škody, ktoré vzniknú v dôsledku skutočnosti, že objednávateľ použije nevhodné technické a programové vybavenie, alebo že nevhodne použije systémový a aplikačný softvér (t. j. v rozpore s používateľskou alebo administrátorskou príručkou).
6. Nárok na odstránenie väd v záručnej dobe je objednávateľ povinný si uplatniť bez zbytočného odkladu a v písomnej forme. Poskytovateľovi pritom zároveň oznámi ako sa vady prejavujú a v čom spočívajú (t. j. identifikuje rozpor skutočne existujúcich funkcií APV s funkciami stanovenými v dokumentácii).
7. V prípade, že objednávateľ sám alebo prostredníctvom tretích osôb upraví zdrojové kódy alebo použije modifikované zdrojové kódy, ktoré neboli modifikované poskytovateľom, s výnimkou úprav zdrojových kódov podľa čl. XI ods. 12 tejto zmluvy, práva zo záruk na APV zanikajú.

## Čl. X

### Dôvernosť informácií a mlčanlivosť

1. Zmluvné strany, ich zamestnanci ako aj ich subdodávatelia a ich zamestnanci sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi ktoré podliehajú ochrane podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), s údajmi z informačného systému objednávateľa a s údajmi získanými v rámci predzmluvných rokovaní, ktoré súvisia so zmluvou, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
  - a) Ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií v znení neskorších predpisov),
  - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpísania zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpísania tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
  - c) ak sa jedná o informácie, ktoré sa stanú po podpise zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno už v deň podpísania tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,

- d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
  - e) ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
  - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany,
  - g) sprístupnenie skutočností, informácií a údajov zo strany objednávateľa iným štátnym orgánom Slovenskej republiky a/alebo štátnym rozpočtovým a/alebo príspevkovým organizáciám Slovenskej republiky a/alebo obciam a/alebo vyšším územným celkom a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesený výkon štátnej správy v oblasti predmetu tejto zmluvy a/alebo osobám, ktorým objednávateľ bude poskytovať informácie,
  - h) sprístupnenie informácií subdodávateľom poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy; poskytovateľ je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazat' príslušného subdodávateľa povinnosťou mlčanlivosti ako aj povinnosťou, aby subdodávateľ zaviazal svojich zamestnancov, ktorí sa zúčastnia plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, takisto povinnosťou mlčanlivosti,
  - i) sprístupnenie informácií zamestnancom poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy; poskytovateľ je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazat' príslušného zamestnanca povinnosťou mlčanlivosti,
  - j) zverejnenie tejto zmluvy, jej dodatkov, objednávok a faktúr súvisiacich so zmluvou na webovej stránke objednávateľa a v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky (ďalej len „register“).
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, subdodávateľa, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Zmluvné strany, subdodávateľa a ich zamestnanci sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami. Poskytovateľ je v tejto súvislosti povinný uviesť zoznam všetkých svojich činností a subdodávateľov, ktorými má v úmysle zabezpečiť akúkoľvek časť plnenia predmetu zmluvy (činností) a iných osôb, využitím ktorých technických a odborných kapacít chce preukázať technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia zmluvy dodržiavanie:
- a) povinnosti ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
  - b) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre objednávateľa prišli do styku, ako aj zákazu ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenie, poskytnutie a sprístupnenie s výnimkou ich poskytnutia orgánom činným v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh.

5. Požiadavka v bode 4 tohto článku zmluvy bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca.
6. Všetky evidované údaje a podklady poskytnuté poskytovateľovi musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávateľa sprístupnené tretej strane inak, ako to dovoľuje táto zmluva.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
  - a) sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov,
  - b) nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej služby a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnene dostane.
8. Poskytovateľ v súlade s § 21 zákona poučí svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľov a všetky osoby, ktoré v rámci spolupráce s poskytovateľom majú prístup k informačným systémom objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§ 22 zákona) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 68 ods. 7 písm. e) zákona).
9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pred každým plánovaným servisným zásahom zašle na adresu [dispecing@socpoist.sk](mailto:dispecing@socpoist.sk) zoznam zamestnancov poskytovateľa, vykonávajúcich servisný zásah, s uvedením termínu prístupu do APV výber poistného v štruktúre zadanej objednávateľom a pri každom neplánovanom (operatívnom) zásahu vyplní a zašle požadované údaje pokiaľ možno pred, inak ihneď po vykonaní zásahu.
10. Objednávateľ si vyhradzuje právo vylúčiť zo spolupráce subdodávateľa, ak by jeho prístupom k osobným údajom mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb v oblasti ochrany osobných údajov (§ 8 ods. 2 a 5 zákona). Poskytovateľ sa zaväzuje všetky zmeny subdodávateľov, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy, oznámiť objednávateľovi v súlade s čl. XIV bodom 6 tejto zmluvy.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
12. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
13. Ustanovenia predchádzajúcich bodov budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

## Čl. XI

### Úprava autorských práv

1. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vo vzťahu k APV CDS a/alebo APV ePortal vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi autorské dielo (ďalej len „dielo CDS/ePortal“):
  - a) poskytovateľ poskytuje/udeľuje objednávateľovi nevýhradnú a na územie Slovenskej republiky obmedzenú licenciu, oprávňujúcu nadobúdateľa na používanie diela CDS/ePortal pre svoju potrebu,
  - b) rozmnožovanie, úpravy alebo preklad diela CDS/ePortal bude môcť objednávateľ vykonať iba v rozsahu práv, ktoré podľa autorského zákona nemožno zmluvne vylúčiť,
  - c) súhlas na používanie diela CDS/ePortal treťou osobou bude objednávateľ môcť

- udeliteľ len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa,
- d) licenciu oprávňujúcu na používanie diela CDS/ePortal bude môcť objednávatel' postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa,
- e) objednávatel'ovi nebudú odovzdané zdrojové kódy k dielu CDS/ePortal.
2. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vo vzťahu k ostatným APV okrem APV CDS a APV ePortal vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávatel'ovi autorské dielo (ďalej len „dielo“), poskytovateľ:
- a) poskytuje/udeľuje objednávatel'ovi výhradnú licenciu a súhlas na každé a akékoľvek použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí bez časového obmedzenia, v neobmedzenom rozsahu, akýmkoľvek spôsobom, na území Slovenskej republiky a Európskej únie, pričom objednávatel' alebo ňou poverené osoby sú oprávnené najmä:
- dielo upraviť alebo dať upraviť, kopírovať, vyhotoviť rozmnoženinu diela,
  - rozmnožovať dielo, alebo dať rozmnožovať technickými prostriedkami zvolenými podľa jeho uváženia,
  - rozširovať originál diela alebo jeho rozmnoženiny akýmkoľvek spôsobom (napr. verejným rozširovaním diela, jeho častí, alebo jeho rozmnoženiny, formou práv alebo verejným vystavením diela, alebo jeho rozmnoženiny, verejným vykonaním diela, vysielaním, prípadne jeho káblovou retransmisiou alebo prenosom iným spôsobom),
  - dielo spracovať, preložiť alebo dať spracovať, preložiť,
  - adaptovať dielo, usporiadať, alebo inak spracovať (modifikovať) alebo dať adaptovať, usporiadať alebo inak spracovať (modifikovať),
  - použiť a šíriť dielo (distribúovať) na akýchkoľvek nosičoch,
  - spojiť dielo s iným dielom,
  - dielo publikovať a prenášať,
  - prihlásiť dielo ako ochrannú známku,
- b) dáva objednávatel'ovi predchádzajúci výslovný súhlas na udelenie sublicencie akejkoľvek tretej osobe na akékoľvek použitie diela, prípadne iné práva na dielo sa vzťahujúce, ktoré objednávatel' nadobudne na základe tejto zmluvy, na postúpenie licencie tretej osobe, a to aj bez výslovného ďalšieho súhlasu poskytovateľa; na udelenie súhlasu tretej osobe používať dielo, na spôsob a rozsah jeho použitia, jeho časové a miestne určenie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy, týkajúce sa udelenia súhlasu poskytovateľom objednávatel'ovi na použitie diela. Odmena za udelenie licencie ako aj iné nároky poskytovateľa z práva priemyselného a duševného vlastníctva sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za dielo.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že právo na použitie diela a diela CDS/ePortal ako celku i jeho jednotlivých častí podľa predchádzajúcich bodov nadobúda objednávatel' dňom podpísania príslušného protokolu. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku zmluvy v prípade zániku objednávatel'a prechádzajú na jeho právneho nástupcu.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vo vzťahu k dielu neudelí tretej osobe licenciu na spôsob použitia diela udelený výhradnou licenciou, okrem diela CDS/ePortal, a sám sa zdrží použitia diela spôsobom, na ktorý udelil výhradnú licenciu.
5. Poskytovateľ vyhlasuje a svojim podpisom na zmluve zodpovedá za to, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software) dodaným, poskytnutým, vykonaným alebo vytvoreným poskytovateľom jeho subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávatel'a má alebo vykonáva autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva; má alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, ktoré k nim majú alebo vykonávajú autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Poskytovateľ súčasne udeľuje objednávatel'ovi k vyššie uvedeným plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software), ku ktorým má alebo vykonáva poskytovateľ právo na

ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté zmluvnej strane tretími osobami.

6. Objednávateľ poskytuje poskytovateľovi podklady k dielu a dielu CDS/ePortal, ktoré sú predmetom ochrany podľa autorského zákona a poskytovateľ sa zaväzuje ich použiť len v súlade s týmto účelom.
7. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iného duševného vlastníctva objednávateľa v súvislosti s podkladmi predloženými k plneniu predmetu zmluvy.
8. Ak počas plnenia predmetu zmluvy bude vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi iné autorské dielo, udeľuje poskytovateľ podpísaním príslušného protokolu objednávateľovi súhlas na jeho použitie v rozsahu podľa tohto článku zmluvy.
9. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa alebo subdodávateľov, uplatní akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv, resp. práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, poskytovateľ sa zaväzuje:
  - bezodkladne získať na svoje vlastné náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných/poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
  - poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek všetky náklady, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
  - nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá jej vznikne v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.
10. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek poskytovateľom neautorizovanú zmenu diela vykonanú objednávateľom alebo treťou osobou poverenou objednávateľom.
11. Poskytovateľ odovzdá objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia

účinnosti tejto zmluvy jednorázovo aktuálne zdrojové kódy (ďalej aj „ZK“) so stavom k 30. septembru 2015, a následne raz za 6 mesiacov aktuálne zdrojové kódy k APV, s výnimkou zdrojových kódov k APV CDS a APV ePortal, v ktorých bola počas príslušného obdobia vykonaná zmena. ZK budú vytvorené vyexportovaním z vývojového prostredia a budú odovzdané objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale. Poskytovateľ je povinný umožniť objednávateľovi pri odovzdávaní ZK, pred zapečatením obalu, skontrolovať v priestoroch objednávateľa prítomnosť ZK na odovzdávanom elektronickom médiu. Objednávateľ sa zaväzuje: (i) uložiť ZK na sekcii informatiky takým spôsobom, aby zamedzil akýkoľvek neoprávnený prístup tretej osoby a (ii) na požiadanie poskytovateľa preukázať poskytovateľovi neporušenosť zapečateného obalu so ZK. Na požiadanie objednávateľa predvedie poskytovateľ vo svojich priestoroch vytvorenie funkčného vykonateľného programu z totožných ZK.

12. Objednávateľ je oprávnený otvoriť zapečatený obal so ZK a použiť ich pre prevádzku, vývoj, ďalší rozvoj a servis APV uvedených v bode 11 vlastnými kapacitami, prípadne kapacitami tretích strán výlučne v nasledujúcich prípadoch:
  - a) ak poskytovateľ z akéhokoľvek dôvodu zastaví ďalší vývoj a/alebo servis APV a/alebo
  - b) ak poskytovateľ nebude po dobu 10 pracovných dní reagovať na doručené písomné servisné požiadavky objednávateľa vrátane zmeny v ZK a/alebo
  - c) ak poskytovateľ písomne vyjadrí svoju neschopnosť realizovať zmeny v ZK a/alebo
  - d) ak poskytovateľ písomne vyjadrí svoju neschopnosť realizovať zmeny v ZK v lehotách určených na zosúladienie s požiadavkou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo záväzného právneho aktu Európskej únie a/alebo
  - e) ak sa poskytovateľ stane preukázateľne neschopným konať, čím sa rozumie vstup do likvidácie, vyhlásenie konkurzu alebo zamietnutie návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku a/alebo
  - f) ak sa zmluvné strany nedohodnú na realizácii zmien úprav, ďalšom rozvoji alebo servise APV z finančného, vecného a časového hľadiska a zmluvné strany nepotvrdia akceptáciu požiadavky na realizáciu zmeny do 30 dní od zadania požiadavky objednávateľa a nevyhnutnosť realizácie zmeny vyplýva zo zmeny všeobecne záväzného právneho predpisu, záväzného právneho aktu Európskej únie alebo z vnútorných procesov Sociálnej poisťovne,
  - g) ak poskytovateľ prevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku alebo v jej časti inému subjektu a postúpi časť alebo celkovú výšku svojich pohľadávok na tretiu osobu bez súhlasu objednávateľa.
13. Autor a/alebo autori spoločného diela a/alebo zamestnaneckého diela udeľujú objednávateľovi výhradnú licenciu na použitie diela v rozsahu podľa tohto článku zmluvy vrátane súhlasu na udelenie sublicencie akejkoľvek tretej osobe na akékoľvek použitie diela.
14. Objednávateľ môže spoločné dielo a/alebo zamestnanecké dielo použiť sám alebo môže udeliť súhlas na jeho použitie a má právo aj na odmenu za takéto použitie. Ak objednávateľ vykonáva majetkové práva autora k spoločnému dielu a/alebo zamestnaneckému dielu, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že autor udelil súhlas na zverejnenie diela.

## Čl. XII

### Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škody

1. Ak poskytovateľ bude pri poskytovaní základnej podpory APV, drobných zmien, úprav

- a rozvoja APV a služieb rozšírenej podpory APV podľa čl. III bodu 1 písm. a) až c) zmluvy v omeškaní, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,15 % z paušálnej sumy za kalendárny mesiac, uvedenej v čl. VIII bode 2 tejto zmluvy, za každú aj začatú hodinu omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, celkovo však najviac do výšky paušálnej sumy za kalendárny mesiac uvedenej v čl. VIII bode 2 tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 30 dní od doručenia jej vyúčtovania.
2. Ak poskytovateľ bude pri realizácii jednorazových úprav podporovaného APV a ostatných služieb podľa čl. III bodu 1 písm. da) zmluvy v omeškaní s ich odovzdaním, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny za úpravu príslušnej časti APV, za každý aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, celkovo však najviac do výšky ceny dohodnutej v čl. VIII. bod 3 zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 30 dní od doručenia jej vyúčtovania.
  3. Ak poskytovateľ bude pri poskytovaní služieb podľa čl. III bod 1 písm. b) a c) zmluvy nad dohodnutý rozsah človekodní uvedený v prílohe č. 1 k tejto zmluve a realizácii ostatných služieb a zmien, úprav APV podľa čl. III bodu 1 písm. db) zmluvy v omeškaní s ich odovzdaním, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny dohodnutej v objednávke za každý aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 30 dní od doručenia jej vyúčtovania.
  4. V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením väd podľa čl. IX tejto zmluvy vzniknutých v súvislosti s poskytovaním služieb podľa čl. III bodu 1 písm. b), da), db) zmluvy s prioritou typu „kritická“, zistených počas záručnej doby v termíne dohodnutom projektovými manažérmi zmluvných strán, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,00 EUR za každú hodinu omeškania a za každú vadu priority „kritická“ definovanej v prílohe č. 1 bod a.4), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, celkovo však najviac za všetky omeškania za kalendárny mesiac do výšky paušálnej sumy za kalendárny mesiac uvedenej v čl. VIII bode 2 tejto zmluvy.
  5. V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením väd podľa čl. IX tejto zmluvy vzniknutých v súvislosti s poskytovaním služieb podľa čl. III bodu 1 písm. b), da), db) s prioritou „vysoká“ alebo „normálna“, zistených počas záručnej doby v termíne, dohodnutom projektovými manažérmi zmluvných strán, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,00 EUR za každý deň omeškania a za každú vadu typu vysokej a normálnej priority definovanej v prílohe č. 1 bod a.4), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, celkovo však najviac za všetky omeškania za kalendárny mesiac do výšky paušálnej sumy za kalendárny mesiac uvedenej v čl. VIII bode 2 tejto zmluvy.
  6. Ak objednávateľ bude v omeškaní s úhradou faktúry poskytovateľa v dohodnutej lehote, poskytovateľ má právo uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z. Objednávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľovi najneskôr do 30 dní od doručenia jej vyúčtovania na základe faktúry.
  7. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry poskytovateľa o viac ako 60 dní, poskytovateľ bude oprávnený prerušiť poskytovanie služieb, a to až do splnenia omeškaného peňažného záväzku. Po dobu prerušenia nebude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto zmluvy.
  8. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok zmluvných strán na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.

9. Zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok vyplývajúcich zo zmluvy v súlade s § 364 Obchodného zákonníka.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi pri plnení záväzkov z tejto zmluvy najviac do výšky súčtu paušálnej ceny dohodnutej v čl. VIII v bode 2 tejto zmluvy za obdobie 36 mesiacov a ceny jednorázovej úpravy dohodnutej v čl. VIII bode 3 tejto zmluvy, ktorú ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti mohol poskytovateľ v čase uzatvorenia zmluvy predvídať, a to aj v prípade spôsobenia viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Poskytovateľ nebude zodpovedať za preukázané škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát:
- spôsobené softvérovým a/alebo hardvérovým vybavením, ktoré sa nachádza v správe objednávateľa a ktoré nie sú predmetom plnenia podľa tejto zmluvy,
  - spočívajúce v nefunkčnosti predmetu tejto zmluvy, vyvolané poruchou serveru, hardvérového vybavenia, elektrickou napájacou a komunikačnou sieťou objednávateľa, počítačovými vírusmi, preplnením diskových médií,
  - spôsobené neodbornou činnosťou na predmet zmluvy v rozpore s používateľskou a/alebo administrátorskou príručkou.

### Čl. XIII

#### Osobitné ustanovenia

1. Zmluva môže skončiť:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
  - d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
2. Zmluvný vzťah môže byť skončený aj písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán i bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na 3-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností sa považuje:
- a) ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním úpravy APV o viac ako 30 dní alebo s odstránením väd o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní; opakovane nenastúpi na odstránenie väd v dohodnutých lehotách; opakovaným sa rozumie 3 krát a viackrát,
  - b) ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry opakovane o viac ako 30 dní po splatnosti faktúry a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 14 dní; opakovaným sa rozumie 3 krát a viackrát,
  - c) ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdávaním ZK raz za 6 mesiacov podľa čl. XI bodu 11 tejto zmluvy o viac ako 14 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní od doručenia písomného upozornenia od objednávateľa.
  - d) ak objednávateľ otvorí zapečatenú obálku so ZK v rozpore s ustanoveniami čl. XI bodu 12 zmluvy.
- Odstúpenie od zmluvy bude účinné dňom doručenia písomného oznámenia o

odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

4. Pri odstúpení od zmluvy podľa tohto článku zmluvy zo strany poskytovateľa zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane s výnimkou vrátenia plnenia podľa čl. III bodu 1 písm. da) zmluvy.
5. Poskytovateľ nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ani inak neprevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku ani v jej časti inému subjektu a nepostúpi časť alebo celkovú výšku svojich pohľadávok na tretiu osobu. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v jednomesačnej výpovednej lehote, v prípade ak poskytovateľ poruší toto ustanovenie. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prevod práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v celku alebo v jej časti na iný subjekt v rámci koncernu (skupiny) Atos.
6. Poskytovateľ je povinný vopred informovať objednávateľa o každej zmene vlastníctva spoločnosti alebo jej časti, a túto zmenu preukázať.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpise zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaniach o zmluve, uzatváraní zmluvy alebo počas plnenia tejto zmluvy.
9. Zmluvné plnenie zo strany poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie).
10. Reexport zmluvného plnenia tretej osobe podlieha písomnému súhlasu poskytovateľa. Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s treťou osobou. Objednávateľ sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu osobu.
11. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy má vyrovnané všetky záväzky voči objednávateľovi podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov. Táto skutočnosť je podmienkou na uzatvorenie tejto zmluvy.
12. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť.

## Čl. XIV

### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé objednávky a faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania sumy predpokladanej hodnoty zákazky (t.j. 1 920 000,00 EUR bez DPH) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
4. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, a to len v prípade, ak nebudú v rozpore s ustanovením § 10a zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou.
5. Dodatok k zmluve, ktorý by zvyšoval cenu predmetu zmluvy alebo jeho časti je možné uzavrieť len za podmienky, ak Rada Úradu pre verejné obstarávanie (rada) určí, že po uzatvorení zmluvy nastala taká zmena okolností, ktorá má vplyv na cenu a podmienky plnenia, ktorú nebolo možné pri vynaložení odbornej starostlivosti predpokladať pri uzatváraní zmluvy a po tejto zmene okolností nie je možné spravodlivo požadovať plnenie v pôvodnej cene alebo za pôvodných podmienok. Dodatok je možné uzavrieť najskôr ku dňu právoplatnosti rozhodnutia rady.
6. V prípade, že do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy vstúpi na strane poskytovateľa subdodávateľ, musí poskytovateľ túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom spolu s preukázaním, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky podľa § 26 ods. 1 a § 26a zákona o verejnom obstarávaní.
7. Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
  - Príloha č. 1- Špecifikácia rozsahu poskytovaných služieb podľa čl. III bodu 1 zmluvy,
  - Príloha č. 2- Vzor požiadavky zmeny podporovaného APV,
  - Príloha č. 3 - Vzor protokolu o vykonaných prácach,
  - Príloha č. 4 - APV eELPD2 podľa čl. III bodu 1 písm. da) zmluvy,
  - Príloha č. 5 - Cenová kalkulácia za poskytované služby podľa čl. III bodu 1 zmluvy.
8. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom. Ostatné právne vzťahy, výslovne neupravené touto zmluvou, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o novej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
10. V prípade rozdielnych úprav medzi ustanoveniami tejto zmluvy a jej príloh platia prednostne ustanovenia zmluvy.
11. Ak niektorá časť zmluvy sa stane neplatnou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ostatné časti zmluvy zostanú v platnosti. Ak sa stane niektoré ustanovenie zmluvy neplatným alebo nevykonateľným, budú ho zmluvné strany povinné nahradiť novým platným a vykonateľným ustanovením, ktoré v maximálnej možnej miere bude v súlade so zámermi zmluvných strán, ktoré tieto sledovali pôvodným ustanovením.
12. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.

13. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Bratislava:

Za Atos IT Solutions and Services s.r.o.:

Bratislava:

Za Sociálnu poisťovňu:

---

Ing. Emil Fitoš  
konateľ

---

Ing. Dušan Muňko  
generálny riaditeľ

**Špecifikácia rozsahu poskytovaných služieb podľa čl. III bodu 1 zmluvy****Rozsah poskytovaných služieb podpory:**

Služby zabezpečujúce podporu prevádzky APV, podporujúcich agendu dôchodkového poistenia (najmä riešenie denných hlásení, poskytovanie konzultácií, oprava chýb, vývoj a nasadenie zmien funkcionalít APV do testovania a prevádzky, kontrola/zmeny parametrických nastavení systému, obnovenie prevádzky po vyriešení havarijnej situácie, ...), poskytované podľa potreby aj formou prítomnosti zamestnanca/zamestnancov poskytovateľa na pracovisku objednávateľa, za stanovenú paušálnu sumu podľa článku VIII. bod 2 zmluvy.

**a) Základná podpora APV** - zahŕňa podporované APV v rozsahu podľa **čl. III bodu 1 písm. aa) až ag)** zmluvy. Základnú podporu APV sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať od účinnosti zmluvy počas trvania zmluvného vzťahu. Počet človekodní nie je obmedzený. V rámci základnej podpory APV sú poskytované tieto služby:

**a.1) Servisná pohotovosť a dojazd na miesto riešenia**

- a.1.1) zabezpečenie servisnej pohotovosti servisných a odborných zamestnancov pre riešenie hlásení tak, aby boli poskytované služby v súlade s definovanými SLA uvedenými v bode a.4) tejto prílohy,
- a.1.2) zabezpečenie dojazdu do priestorov ústredia objednávateľa alebo do jeho pobočky v Prievidzi v súlade s definovanými SLA uvedenými v bode a.4) tejto prílohy.

**a.2) Poskytovanie telefonických, mailových konzultácií**

- a.2.1) poskytovanie telefonických/mailových konzultácií k prevádzke podporovaného APV v pracovných dňoch od 8.00 h do 16.00 h. Kontaktné telefónne číslo pre telefonické konzultácie k APV je uvedené v tabuľke č. 2 tejto prílohy.

**a.3) Prvotné riešenie incidentov súvisiacich s APV**

- a.3.1) prijatie hlásenia, úvodná analýza,
- a.3.2) komunikácia s objednávateľom, dohodnutie prvotného riešenia,
- a.3.3) služby sú poskytované telefonicky alebo vzdialeným prístupom z pracoviska poskytovateľa alebo z pracoviska pobočky objednávateľa v Prievidzi alebo v mieste sídla objednávateľa v súlade s definovanými SLA uvedenými v bode a.4) tejto prílohy.

**a.4) Úroveň poskytovanej služby**

Aktivity realizované v rámci technickej podpory, budú podľa závažnosti zadelené do jednej z troch skupín podľa priority:

- **kritická priorita** - vada systému, ktorá znemožňuje prácu so systémom ako celkom, alebo znemožňuje používanie systému, alebo celoplošný problém, alebo tiež nedostupnosť kritických funkcionalít; alebo výrazné obmedzenie prevádzkyschopnosti systému alebo jeho častí ohrozujúce dodržanie významného miľníka, pričom vplyv vady nie je možné dočasne eliminovať náhradným postupom,

- **vysoká priorita** - vada systému, ktorá znemožňuje prácu so systémom ako celkom; alebo znemožňuje používanie systému; alebo celoplošný problém, alebo tiež nedostupnosť kritických funkcionalít; alebo výrazné obmedzenie prevádzkoschopnosti systému alebo jeho častí, pričom vplyv vady je možné dočasne eliminovať náhradným postupom,
- **normálna priorita** - vady systému, ktoré postihujú menej dôležité funkcionality a nemajú kritický dopad na prácu používateľov.

### Tabuľka č. 1

Maximálne hodnoty časových limitov pre odstraňovanie problémov:

| Priorita   | Doba potvrdenia prevzatia hlásenia | Reakčná doba | Servisná doba |
|------------|------------------------------------|--------------|---------------|
| Kritická * | 30 minút                           | 2 hodiny     | 24 hodín      |
| Vysoká     | 30 minút                           | 4 hodiny     | 32 hodín      |
| Normálna   | 30 minút                           | 24 hodín     | 72 hodín      |

Štandardná servisná pohotovosť je v pracovných dňoch od 8.00 h do 16.00 h. Do servisnej pohotovosti sa nezapočítavajú dni pracovného voľna, pracovného pokoja a štátom uznávané sviatky.

- \* Ak je poskytovateľovi v pracovných dňoch v čase od 8.00 h do 16.00 h hlásená vada (chyba) s prioritou „kritická“, na reakčnú a servisnú dobu sa nevzťahuje štandardná servisná pohotovosť, ale režim 24x7. Táto výnimka neplatí pre APV ePortal.

**b) Drobné zmeny, úpravy a rozvoj APV** – zahŕňa služby pre aplikácie podľa čl. III bodu 1 písm. ba) až bg) zmluvy. Služby sú poskytované v rozsahu **15 človekodní za mesiac**. Cena za poskytované služby v rozsahu 15 človekodní za mesiac je zahrnutá v dohodnutej paušálnej sume. Služby zahŕňajú nasledujúce činnosti:

- preskúmanie a posúdenie drobných požiadaviek objednávateľa na prípadné úpravy APV,
- rozvoj a drobné úpravy funkcionality APV podľa odsúhlasených návrhov riešenia,
- úpravy APV z dôvodu prechodu SW tretích osôb na vyššiu verziu alebo inú technológiu,
- inštaláciu a konfiguráciu podporovaného APV na nové HW zariadenie alebo iný prevádzkový/testovací server.

Pri poskytovaní služby platia nasledujúce pravidlá:

- 1) pri poskytovaní služieb projektív manažéri zmluvných strán dohodnú ich realizáciu tak, aby v jednom kalendárnom mesiaci bolo vynaložených 15 človekodní,
- 2) ak budú služby po dohode s objednávateľom čerpané počas víkendu, je koeficient spotreby pracovných dní 130% a pre prácu cez sviatky 150%,
- 3) v prípade, že v rámci niektorého mesiaca objednávateľ nevyčerpá paušálny počet človekodní uvedený v bodoch b) a c) tejto prílohy, človekodni sa prenášajú do ďalších mesiacov. Človekodni podľa bodov b) a c) tejto prílohy je možné kumulovať a čerpať spolu, v rámci kalendárneho roka. V prípade nevyčerpania paušálnych človekodní do konca kalendárneho roka sa tieto do ďalšieho kalendárneho roka môžu preniesť maximálne v rozsahu 3 mesiacov,
- 4) v prípadoch, ak rozsah poskytovaných služieb rozvoja sumárne prekročí v danom mesiaci paušálny rozsah človekodní uvedený v bode b.1) tejto prílohy, poskytovateľ zrealizuje túto službu po vzájomnej dohode s objednávateľom. Spôsob odplaty je možné realizovať čerpaním dohodnutého počtu človekodní rozvoja

z nadchádzajúcich období, prípadne je spôsob odplaty pre takéto prípady určený v čl. VIII bode 4 zmluvy,

- b.5) projektový manažér poskytovateľa do štyroch pracovných dní po uplynutí kalendárneho mesiaca predloží na schválenie projektovému manažérovi objednávateľa protokol o vykonaných službách/prácach,
- b.6) Inštalácia nových verzií APV u objednávateľa - inštalácia nových verzií je vykonávaná v mieste sídla objednávateľa Sociálna poisťovňa, ústredie, Bratislava (Ulica 29. augusta 8 a 10) alebo vzdialene z vyhradeného pracoviska pobočky objednávateľa v Prievidzi (Matice slovenskej 10) alebo iným vhodným spôsobom.

**c) Služby rozšírenej podpory aplikačného programového vybavenia**

Zahŕňa služby pre aplikácie podľa **čl. III bodu 1 písm. c)** zmluvy. Služby sú poskytované v rozsahu **12 človekodní za mesiac**. Cena za poskytované služby v rozsahu 12 človekodní za mesiac je zahrnutá v dohodnutej paušálnej sume.

Služby zahŕňajú nasledujúce činnosti:

**c.1) Riešenie incidentov nahlásených centrálnym dispečingom**

Zahŕňa riešenie incidentov súvisiacich s prevádzkou podporovaného APV v súlade s definovanými SLA uvedenými v bode a.4) tejto prílohy.

Rozpis činností súvisiacich s riešením incidentov

- c.1.1) simulácia chybových stavov vo vývojovom prostredí poskytovateľa v prípade nahlásenia vady,
- c.1.2) identifikácia príčiny,
- c.1.3) zabezpečenie realizácie riešenia.

Riešenie incidentov nepokrýva hardvér, sieťovú infraštruktúru a operačný systém.

Riešenie incidentov je poskytované telefonicky alebo vzdialeným prístupom z pracoviska poskytovateľa alebo z pracoviska pobočky objednávateľa v Prievidzi alebo v mieste sídla objednávateľa.

**c.2) Poskytovanie konzultácií**

- c.2.1) osobné poskytnutie odbornej konzultácie pre kľúčových používateľov ohľadom spôsobu realizácie nových biznis požiadaviek v priestoroch určených objednávateľom. Termín a čas konzultácie bude vzájomne dohodnutý projektovými manažérmi.

**c.3) Riešenie servisných požiadaviek**

- c.3.1) replikácia dát z prevádzkovej do testovacej DB schémy,
- c.3.2) plnenie servisných požiadaviek na vyžiadanie,
- c.3.3) mimoaplikačné výbery, opravy dát v databáze na vyžiadanie,
- c.3.4) reporty dát podľa špecifických požiadaviek objednávateľa,
- c.3.5) testovanie APV na prechod SW tretích strán (napr. OS, DB, Java, FileNet, aplikačný server, integračné rozhrania) na vyššiu verziu alebo inú technológiu,
- c.3.6) príprava a zvýšená podpora počas hromadného spracovania pre APV EZ a APV eELDP1.

**c.4) Súčinnosť pri riešení problémov súvisiacich s podporovaným APV**

- c.4.1) súčinnosť pri riešení problémov podporovaných aplikácií, ktoré boli spôsobené treťou osobou alebo problémami technickej infraštruktúry IT. Poskytovateľ vykoná súčinnosť poskytovaním pomoci pri analýze problémov, predkladaním návrhov a doporučení pre možné riešenia,
- c.4.2) súčinnosť poskytovateľa pri riešení problémov súvisiacich s APV je poskytovaná telefonicky z pracoviska poskytovateľa, v mieste sídla objednávateľa alebo vzdialeným prístupom na serveri s podporovanými aplikáciami z pracoviska pobočky objednávateľa v Prievidzi (Matice slovenskej 10) alebo prostredníctvom dočasne poskytnutého zabezpečeného VPN pripojenia.

**c.5) Odstraňovanie vád (chyb) APV**

- c.5.1) objednávateľ hlási poskytovateľovi vzniknuté **vady (chyby) APV** písomnou špecifikáciou prostredníctvom Helpdeskového nástroja na dohodnutú mailovú adresu alebo telefonicky na dohodnutom tel. čísle s tým, že telefonické hlásenie bude dodatočne potvrdené i písomným hlásením. Kontaktné telefónne čísla pre jednotlivé aplikácie sú uvedené v tabuľke č. 2 tejto prílohy,
- c.5.2) objednávateľ pri hlásení vady (chyby) v písomnej špecifikácii uvedie čo najpresnejší užívateľský popis práce pred výskytom vady (chyby), prioritu podľa bodu a.4) tejto prílohy k zmluve, aktuálnu verziu APV, a v prípade systémových a aplikačných výpisov zašle aj znenie týchto výpisov prostredníctvom printscreenu obrazoviek. Pri opakujúcom sa výskyte rovnakej vady (chyby) bude objednávateľ odosielať aj výpis z eventlogov na základe požiadavky poskytovateľa,
- c.5.3) po doručení hlásenia má poskytovateľ služby povinnosť odoslať objednávateľovi potvrdenie o prevzatí hlásenia na mailovú adresu objednávateľa uvedenú v tabuľke č. 2 tejto prílohy,
- c.5.4) po doručení hlásenia má poskytovateľ právo otestovať alebo vykonať kontrolu funkčnosti počítačových programov priamo u objednávateľa,
- c.5.5) zásah zo strany poskytovateľa služby sa uskutoční podľa stanovenej priority v bode a.4) tejto prílohy k zmluve,
- c.5.6) reakčná doba je považovaná za ukončenú zo strany objednávateľa zaslaním informácie o stave riešenia alebo o ďalšom postupe riešenia poskytovateľom písomnou formou na mailovú adresu objednávateľa uvedenú v tabuľke č. 2 tejto prílohy,
- c.5.7) servisná doba je považovaná za ukončenú zo strany objednávateľa zaslaním informácie o odstránení vady (chyby) vrátane popisu riešenia zo strany poskytovateľa písomnou formou na mailovú adresu objednávateľa uvedenú v tabuľke č. 2 tejto prílohy a potvrdením vyriešenia hlásenia za stranu objednávateľa podľa pravidiel dohodnutých projektovými manažérmi,
- c.5.8) v prípade straty dát vplyvom vady (chyby) HW alebo SW konfigurácie je obnova dát mimo rozsahu služieb a nezapočítava sa do garantovaného času na odstránenie vady (chyby). Obnova dát je vykonávaná administrátorom objednávateľa. Zálohovanie dát je povinnosťou objednávateľa,
- c.5.9) pred odstránením vady (chyby), ktorá sa nedá odstrániť do servisnej doby uvedenej v tabuľke č. 1 bode a.4), bude dohodnutý rozsah prác potrebných na odstránenie vady (chyby) s termínom realizácie novej verzie (release) APV vo forme podpísanej prílohy č. 2 k zmluve. Predpokladom odstránenia vád je objednávateľom zabezpečená podpora SW komponentov tretích osôb, na ktorých je APV prevádzkované,

- c.5.10) odstránenie každej vady (chyby) sa bude realizovať ako súčasť konkrétnej verzie (release) APV. O odstránení vady (chyby) bude urobený písomný záznam.

**c.6) Profylaktika**

- c.6.1) **Profylaktika APV ePortal** – zahŕňa jedenkrát za polrok prezretie nastavení a konfigurácie prostredia jednotlivých modulov APV ePortal, na ktoré sa vzťahuje podpora podľa tejto zmluvy.
- c.6.2) **Profylaktika pre ostatné APV** - zahŕňa jedenkrát ročne prezretie nastavení a konfigurácie prostredia jednotlivých APV, na ktoré sa vzťahuje podpora podľa tejto zmluvy.

Termín plánovanej kontroly poskytovateľ vždy dohodne telefonicky alebo písomne s objednávatelom. Pravidelná profylaktika pozostáva z nasledujúcich krokov:

- a) revízia systémových log-súborov na serveroch,
- b) kontrola zaplnenosti úložiska systému,
- c) odstránenie problémov zistených počas preventívnej prehliadky, ktoré umožní systém riešiť v priebehu vykonávanej kontroly.

Poskytovateľ vyhodnotí závery z profylaktiky a vytvorí plán na odstránenie zistených problémov.

**d) Jednorazové úpravy podporovaného APV a ostatné služby nad rozsah definovaný v predmete zmluvy v čl. III bode 1 písm. d) zmluvy v rozsahu:**

- d.1) úpravy APV eELDP2 podľa **bodu 1. písm. da)** tejto zmluvy v rozsahu uvedenom v prílohe č. 4,
- d.2) úpravy APV podľa **bodu 1 písm. db)** tejto zmluvy na základe samostatnej objednávky:

- d.2.1) opätovná inštalácia APV po vadách infraštruktúry objednávateľa alebo neočakávaných udalostiach spôsobených prírodným alebo ľudským faktorom,
- d.2.2) rekonfigurácia a reinštalácia APV v prípade zmien v prostredí objednávateľa,
- d.2.3) rekonfigurácia a reinštalácia systémových komponentov v prípade zmien v prostredí objednávateľa,
- d.2.4) opätovná inštalácia SW IBM FileNet po vadách HW, SW alebo neočakávaných udalostiach spôsobených prírodným alebo ľudským faktorom,
- d.2.5) inštalácia novej verzie SW IBM FileNet P8 pre server (upgrade),
- d.2.6) analýza požiadaviek objednávateľa, možností zapracovania požadovaných zmien do APV, návrh riešenia a implementácia zmien a úprav v APV, napr.:
  - zvyšovanie automatizácie a elektronizácie,
  - úpravy, zmeny a doplnia procesov,
  - úpravy a rozširovanie funkcionality,
  - integrácia a zjednocovanie elektronickej komunikácie objednávateľa s klientmi,
  - integrácia a konsolidácia údajovej základne,
  - komunikačné rozhrania a integrácia na zdroje dát (poskytovanie údajov spolupracujúcim systémom a preberanie údajov zo spolupracujúcich systémov),
  - spolupráca so systémami integrujúcimi v procese elektronickej komunikácie s inštitúciami štátnej a verejnej správy a pod.
- d.2.7) implementácie legislatívnych zmien a úprav APV podľa požiadaviek objednávateľa,
- d.2.8) dodávka služieb súvisiacich s prechodom softvérového riešenia na vyššiu verziu umožňujúcu zabezpečiť ďalší rozvoj funkcionality a zvýšenie kvalitatívnej úrovne služieb (upgrady), napr. testovanie a úpravy APV pri prechode na vyššiu verziu SW tretích osôb, OS, DB, aplikačných serverov, Java, MS Office a iného ZPV

## **Popis technickej infraštruktúry prevádzkovaných systémov**

### **1. Popis technickej infraštruktúry APV ŽoD, APV Pisáreň, APV EZ, AISpre JVP**

#### **Aplikačná vrstva**

Na platforme Oracle Exalogic s použitím technológie WebLogic a platforme WIN 2008 R2 pre FileNet P8 a použitím technológie Weblogic je prevádzkované interné prostredie Pisáreň – zabezpečenie automatizovaného spracovania dokumentov výstupnej korešpondencie v rámci agendy dôchodkového poistenia, EZ – Exekučné zrážky a AIS pre JVP.

Na platforme Oracle Exalogic s použitím technológie WebLogic je prevádzkované interné prostredie pre ŽoD – zabezpečenie spisovania vyhotovovania žiadosti o dôchodok z 1. piliera, a interné a externé prostredie pre ŽoD \_II – zabezpečenie spisovania a vyhotovenia žiadosti o dôchodok z 2. piliera z prostredia objednávateľa (interné prostredie) a DSS (externé prostredie), integrácia s IS SDS, IS DP a CIPS.

Aplikácie sú prevádzkované na jednom dvojnodoovom clustry na platforme Oracle Exalogic a jednom node na platforme WIN 2008 R2.

### **Databázová vrstva**

Databázová vrstva pozostáva z Oracle DB, ktorá beží na platforme Oracle Exadata. Jedná sa o štvornódový cluster. Databáza slúži na zápis a čítanie dát AIS.

## **2. Popis technickej infraštruktúry APV OAS**

### **Aplikačná vrstva**

Na platforme AIX 6.1.0.0 s použitím technológie FileNet, na platforme Oracle Exalogic s použitím technológie WebLogic a na platforme WIN 2008 R2 pre FileNet P8 s použitím technológie WebLogic je prevádzkované interné prostredie OAS.

Aplikácia je prevádzkovaná na jednom node na platforme AIX 6.1.0.0, na jednom node na platforme Oracle Exalogic a na jednom node na platforme WIN 2008 R2.

### **Databázová vrstva**

Databázová vrstva pozostáva z Informix DB (na jednom node), ktorá beží na platforme AIX 6.1.0.0 a z Oracle DB, ktorá beží na platforme Oracle Exadata (jedná sa o štvornódový cluster). Databázy slúžia na zápis a čítanie dát poisť a IDB.

## **3. Popis technickej infraštruktúry APV ePortal**

### **Aplikačná vrstva**

Beží na platforme Windows pre webový portál (2 servery), pre aplikáciu Siemens DirX na synchronizáciu účtov z Active Directory EZU do webového portálu IUP (2 servery), pre servicedesk (jeden server), pre podpisovanie (HSM) (jeden server) a na platforme Oracle Exalogic s použitím technológie WebLogic na pridelovanie evidenčných čísel pre dokumenty SES. Jedná sa o externé aj interné prevádzkovanie.

Externá časť 2 Windows servery v DMZ pre webový portál IUP, interná časť farma Sherepoint 2007 (3 servery Windows) a dvojnódový cluster Oracle Exalogic-

Na platforme Oracle Exalogic s použitím technológie WebLogic a platforme WIN 2008 R2 pre FileNet P8 je prevádzkované interné prostredie pre eELDP – individuálne a hromadné vyhotovenie eELDP pracujúcich dôchodcov z údajov ID JVP, integrácia s IS JVP, OAS a IS DP. Aplikácia je prevádzkovaná jedným dvojnódovým clustrom na platforme Oracle Exalogic a na jednom node platforme WIN 2008 R2.

### **Databázová vrstva**

Databázová vrstva pozostáva z:

1x SQL server 2008 cluster inštancia pre web portál IUP

1x SQL server 2008 cluster inštancia pre SharePoint farmu

1x SQL server 2008 R2 cluster inštancia pre BizTalk

1x SQL server 2008 R2 cluster inštancia pre IUP dáta

Oracle DB, ktorá beží na platforme Oracle Exadata. Jedná sa o štvornódový cluster.

Databáza slúži na zápis a čítanie dát AIS.

### **Integračná vrstva**

2x BizTalk server (Windows)

## **4. Popis technickej infraštruktúry APV CDS**

**Aplikačná vrstva**

Operačný systém je beží na platforme Windows (WIN2008 R2). Pozostáva z 2 IIS-kových webových severov (MS IIS WEB Server), ktoré slúžia na reporty.

**Databázová vrstva**

Databázová vrstva pozostáva z 3 Windows Serverov, na ktorých beží SQL databáza (MS SQL 2008 R2) a samotná aplikácia.

**Tabuľka č. 2**

**Zoznam kontaktných tel. čísiel a e-mailových adries objednávateľa a poskytovateľa**

| <b>Zmluvná strana</b>                                        | <b>Aplikácia</b> | <b>tel. číslo</b>    | <b>e-mail adresa</b>                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Centrálny dispečing<br/>SP /objednávateľ/</b>             | všetky           | <b>0906 171 204</b>  | <a href="mailto:dispecing@socpoist.sk">dispecing@socpoist.sk</a><br><a href="mailto:ServiceDeskExt@socpoist.sk">ServiceDeskExt@socpoist.sk</a> |
| <b>Atos IT Solutions<br/>and Services<br/>/poskytovateľ/</b> | APV ŽoD          | <b>02 68 528 245</b> | <a href="mailto:servicePD.sk@atos.net">servicePD.sk@atos.net</a>                                                                               |
|                                                              | APV Pisáreň      |                      |                                                                                                                                                |
|                                                              | APV EZ           |                      |                                                                                                                                                |
|                                                              | APV AIS          |                      |                                                                                                                                                |
|                                                              | APV OAS          |                      |                                                                                                                                                |
|                                                              | APV ePortal      |                      |                                                                                                                                                |
|                                                              | APV CDS          | <b>02 68 528 333</b> | <a href="mailto:icard.sk@atos.net">icard.sk@atos.net</a>                                                                                       |

## Príloha č. 2 k zmluve

## Vzor požiadavky zmeny/úpravy podporovaného APV

Názov realizačného projektu

|                                        |                   |               |                   |              |
|----------------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|--------------|
| <b>Požiadavka na zmenu/úpravu</b>      |                   |               | Číslo požiadavky: |              |
| Predmet zmeny/úpravy                   |                   |               |                   |              |
| Produkt a jeho verzia:                 |                   | Dokumentácia: |                   |              |
| <b>Meno žiadateľa zmeny/úpravy</b>     | <b>Pracovisko</b> | <b>Dátum</b>  | <b>Telefón</b>    | <b>Email</b> |
|                                        |                   |               |                   |              |
| <b>Popis požadovanej zmeny/úpravy:</b> |                   |               |                   |              |
|                                        |                   |               |                   |              |
| <b>Prílohy k požiadavke:</b>           |                   |               |                   |              |
|                                        |                   |               |                   |              |

|                                  |                   |                         |              |
|----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <b>Stanovisko poskytovateľa:</b> |                   |                         |              |
| <b>Vplyv na náklady</b>          |                   | <b>Vplyv na termíny</b> |              |
|                                  |                   |                         |              |
| <b>Odhad vykonal</b>             | <b>Pracovisko</b> | <b>Podpis</b>           | <b>Dátum</b> |
|                                  |                   |                         |              |

|                                  |               |              |                          |               |              |
|----------------------------------|---------------|--------------|--------------------------|---------------|--------------|
| <b>Potvrdenie o akceptovaní:</b> |               |              |                          |               |              |
| <b>Za objednávateľa:</b>         |               |              | <b>Za poskytovateľa:</b> |               |              |
| <b>Meno</b>                      | <b>Podpis</b> | <b>Dátum</b> | <b>Meno</b>              | <b>Podpis</b> | <b>Dátum</b> |
|                                  |               |              |                          |               |              |

## Vzor protokolu o vykonaných službách/prácach

Zmluva o poskytovaní služieb pri prevádzke APV ŽoD,  
APV Pisáreň, APV EZ, APV AIS pre JVP, APV OAS, APV  
CDS a APV ePortal

| <b>Protokol o vykonaných službách/prácach</b> |                     |        |          |           | Strana: 1/1                      |                                             |               |  |
|-----------------------------------------------|---------------------|--------|----------|-----------|----------------------------------|---------------------------------------------|---------------|--|
|                                               |                     |        |          |           | Obdobie: MM/RRRR                 |                                             |               |  |
|                                               |                     |        |          |           | Objednávateľ: Sociálna poisťovňa |                                             |               |  |
| Miesto:                                       |                     |        |          |           |                                  |                                             |               |  |
| Dátum:                                        |                     |        |          |           |                                  |                                             |               |  |
| Protokol vypracoval:                          |                     |        |          |           |                                  |                                             |               |  |
| Číslo                                         | Bod predmetu zmluvy | Termín | Riešiteľ | APV / ZPV | Text                             | Typ problému<br>(podpora / rozvoj / záruka) | Prácnosť v ČD |  |
|                                               |                     |        |          |           | Vykonané práce:                  |                                             |               |  |
| Odpracované ČD v aktuálnom mesiaci:           |                     |        |          |           |                                  |                                             |               |  |
| Odozdal                                       |                     |        |          |           | Prevzal                          |                                             |               |  |
| Meno:                                         |                     |        | Podpis:  |           | Meno:                            |                                             | Podpis:       |  |
| Dátum:                                        |                     |        |          |           | Dátum:                           |                                             |               |  |

## Príloha č. 4 k zmluve

## APV eELDP2 podľa čl. III bodu 1 písm. da) zmluvy

| Popis:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Termín realizácie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>APV eELDP2 - úprava APV ePortál, časť eELDP (príjem elektronických ELDP za zamestnancov od zamestnávateľov a transformácia APV eELDP pre SZČO a DPO), za účelom zjednodušenia predkladania elektronických evidenčných listov dôchodkového poistenia klientmi Sociálnej poisťovne a zefektívnenie práce ústredia i pobočiek Sociálnej poisťovne pri ich spracovaní.</p> <p>V APV eELDP2 bude zabezpečené:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevzatie eELDP zamestnancov z rozhrania systému pre príjem eELDP zamestnancov (IS EZU)</li> <li>• spracovanie eELDP zamestnancov prijatých elektronickou službou IS EZU od zamestnávateľov</li> <li>• poskytnutie údajov eELDP z OAS vo formáte kumulácie období DP za označené záznamy poistenca (označené záznamy eELDP za RČ).</li> <li>• vykonanie kontroly súladu údajov prijatých eELDP s údajmi výkazov poistného a príspevkov a registračných listov FO evidovaných v systéme pre výber poistného (IS JVP),</li> <li>• zobrazenie a porovnanie XML eELDP s údajmi JVP</li> <li>• odosielanie informácie o stave spracovania cez rozhrania do systému pre príjem eELDP zamestnancov (IS EZU),</li> <li>• transformovanie súčasného riešenia interaktívneho vyhotovovania eELDP pre SZČO a DPO z APV ePortál do APV eELDP,</li> <li>• evidovanie vyhotovených eELDP pre SZČO a DPO a prijatie eELDP zamestnancov,</li> <li>• integrovanie vyhotovených elektronické dokumenty eELDP pre SZČO a DPO a prijatie eELDP zamestnancov do elektronického archívu nárokových podkladov (OAS).</li> <li>• poskytnutie rozhrania APV OAS pre preberanie dát eELDP do ISDP</li> </ul> <p>APV eELDP2 je rozdelená na nasledujúce dve časti riešenia:</p> <p>Časť 1: spracovanie elektronických ELDP za zamestnancov od zamestnávateľov pozostáva z :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spracovanie eELDP zamestnanci bez kontroly súladu údajov prijatých eELDP s údajmi evidovanými v IS JVP</li> <li>- spracovanie eELDP zamestnanci s kontrolou súladu údajov prijatých eELDP s údajmi evidovanými v IS JVP</li> </ul> <p>Časť 2: transformácia APV eELDP pre SZČO a DPO</p> <p>Súčasťou dodávky je používateľská príručka v slovenskom jazyku, dodaná v elektronickej forme, vo formáte PDF alebo MS Word.</p> | <p>Časť 1 odovzdanie</p> <p>Do pilotnej prevádzky v rámci produkčného prostredia</p> <p>do 30 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy</p> <p>do produkčného prostredia</p> <p>do 4.1.2016</p> <p>Časť 2 odovzdanie</p> <p>do testovacieho prostredia</p> <p>do 7.3.2016</p> <p>do produkčného prostredia</p> <p>do 31.3.2016</p> |

## Príloha č. 5 k zmluve

## Cenová kalkulácia za poskytované služby podľa čl. III bodu 1 zmluvy

| a) Základná podpora APV                                                           |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cena za mesiac bez DPH     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| aa) APV ŽoD                                                                       |                                                   | APV ŽoD I a interface <ul style="list-style-type: none"><li>○ interface na IS NP</li><li>○ interface na IS SDS</li><li>○ interface na IS PvNDP</li><li>○ interface na IS DAÚP</li></ul> APV ŽoD II a interface <ul style="list-style-type: none"><li>○ interface na CIPS</li><li>○ interface na IS SDS</li><li>○ interface na IS JVP</li><li>○ interface na IS DP</li></ul> | 4 080 €                    |
| ab) APV Pisáreň                                                                   |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 360 €                    |
| ac) APV EZ                                                                        |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 040 €                    |
| ad) APV AIS pre JVP                                                               |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 680 €                      |
| ae) APV OAS                                                                       | OAS Skenovanie                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 720 €                    |
|                                                                                   | OAS Operátori                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|                                                                                   | OAS Sprístupnenie                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|                                                                                   | OAS Dispečer                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|                                                                                   | Rozhranie OAS pre komunikáciu s inými IS          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| af) APV CDS                                                                       | iCARD - Dochádzkový systém s prepojením na SAP HR |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 360 €                    |
|                                                                                   | iCARD - Stravovací systém                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|                                                                                   | iCARD - Prístupový systém                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| ag) APV ePortal                                                                   | APV eELDP                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5 440 €                    |
|                                                                                   | APV eELDP1                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|                                                                                   | APV eELDP2                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|                                                                                   | APV eIUP                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| b) Implementácia zmien, úprav a rozvoj APV<br>(v paušálnom rozsahu 15 človekodní) |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cena za mesiac bez DPH     |
| ba) APV ŽoD                                                                       | APV ŽoDI                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10 200 €<br>(15 ČD x 680€) |
|                                                                                   | APV ŽoDII                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| bb) APV Pisáreň                                                                   |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| bc) APV EZ                                                                        |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| bd) APV AIS                                                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| be) APV OAS                                                                       | OAS Skenovanie                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|                                                                                   | OAS Operátori                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|                                                                                   | OAS Sprístupnenie                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|                                                                                   | OAS Dispečer                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|                                                                                   | Rozhranie OAS pre komunikáciu s inými IS          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
| bf) APV CDS                                                                       | iCARD - Dochádzkový systém s prepojením na SAP HR |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | iCARD - Stravovací systém                         |                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | iCARD - Prístupový systém                         |                                                                            |
| bg) APV ePortal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | APV eELDP<br>APV eELDP1<br>APV eELDP2<br>APV eIUP |                                                                            |
| <b>c) Služby rozšírenej podpory APV<br/>(v paušálnom rozsahu 12 človekodní)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   | <b>Cena za mesiac<br/>bez DPH</b>                                          |
| Služby rozšírenej technickej podpory APV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   | 8 160 €<br>(12 ČD x 680€)                                                  |
| <b>Mesačne spolu za písm. a), b), c)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   | <b>36 040 €</b>                                                            |
| <b>d) Jednorazové úpravy podporovaného APV a ostatné služby nad rozsah<br/>definovaný v písm. a) až c)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   | <b>Cena za úpravy<br/>bez DPH</b>                                          |
| da) APV eELDP2 - úprava APV ePortal, časť eELDP2 (príjem elektronických ELDP za zamestnancov od zamestnávateľov a transformácia APV eELDP pre SZČO a DPO), za účelom zjednodušenia predkladania elektronických evidenčných listov dôchodkového poistenia klientmi Sociálnej poisťovne a zefektívnenia práce ústredia i pobočiek Sociálnej poisťovne pri ich spracovaní.                                                                                                                    |                                                   | 117 600 €<br>(detailnejšie rozdelenie je uvedené v čl. VIII bod 3 zmluvy)  |
| db) Ostatné služby a realizácia zmien, úprav APV podľa požiadaviek objednávateľa (napr. v zmysle implementácie zmien daných vývojom legislatívy a úpravami vnútorných procesov, správa a monitorovanie bezpečnostných opatrení IS, realizovanie bezpečnostných opatrení v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov formou konzultácií, vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie, implementácie technických riešení), zadaných na základe písomnej objednávky objednávateľa. . |                                                   | na objednávku podľa dohody za jednotkovú cenu 680 EUR bez DPH / človekoden |