



## Zmluva č. 32a/2015/ŠJ

uzavretá v súlade s ustanovením § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov na opakované dodávky „Pivo“.

### Čl. I

#### Zmluvné strany

#### 1. Kupujúci

Obchodné meno: **Technická univerzita v Košiciach Letná 9 042 00 Košice  
Študentské domovy a jedálne**

Sídlo: **Němcovej 1 Košice**

Štatutárny zástupca: **Prof. Ing. Stanislav Kmeť, CSc, rektor**

Osoba oprávnená  
na podpis zmluvy: **Ing. Marek Dufala – riaditeľ ŠDaJ TUKE**

IČO: 00397610  
IČ DPH : SK2020486710  
Názov účtu organizácie: **Technická univerzita v Košiciach  
Letná 9, 042 00 Košice**

Bankové spojenie: **Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava, Slovakia**  
Číslo účtu: **IBAN: SK42 8180 0000 0070 0007 8045  
BIC/SWIFT: SPSRSKBAXXX**

Bankové spojenie: **Štátna pokladnica, Bratislava**  
Číslo účtu: **7000078045/8180**  
(ďalej len „kupujúci“)

#### 2. Predávajúci

Obchodné meno: **Pivovary Topvar, a.s.**  
Sídlo: **Pivovarská 9, 082 021 Veľký Šariš**

Štatutárny zástupca: **Ing. Branislav Kubiš, Kanálový manažér ON Trade**

IČO: 31648479  
IČ DPH: SK2020522042  
Bankové spojenie: **Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky v Bratislave**  
Číslo účtu: **IBAN: SK10 8130 0000 0020 0142 0006  
BIC/SWIFT: CITISKBA**

Kontakt e-mail: **lubomir.misek@topvar.sabmiller.com**  
Tel. č./fax. č.:  
(ďalej len „predávajúci“)





## ČI. II

### Podklady pre uzatvorenie zmluvy

Zmluva je uzatvorená v zmysle ust. § 3 ods. 2 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. ako výsledok zadávania zákazky podľa § 9 ods. 9 s názvom predmetu: „Pivo“.

## ČI. III

### Právne predpisy

Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## ČI. IV

### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok predávajúceho dodávať kupujúcemu na základe samostatných objednávok kupujúceho denne v pracovných dňoch tovar, a to pivo. Druhá skladba, predpokladané množstvo a jednotkové ceny tovaru sú bližšie špecifikované v Prílohe č.1, ktorá tvorí nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy (ďalej aj ako "tovar").
2. Touto zmluvou sa kupujúci zaväzuje prevziať od predávajúceho objednaný tovar a zaplatiť zaň dohodnutú kúpnu cenu v súlade s touto zmluvou.
3. Predmet zmluvy musí spĺňať všetky zákonom stanovené normy a musí byť 1. akostnej triedy.

## ČI. V

### Cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena tovaru je stanovená v súlade s ust. zákona č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou č. 87/1996 v znení neskorších predpisov.
2. Jednotkové ceny za dodaný tovar sú uvedené v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
3. Celková kúpna cena za dodaný tovar je vo výške **15 778,30 eur bez DPH.**
4. Kúpna cena uvedená v ods. 3 tohto článku je stanovená vrátane balného, dopravných nákladov, dodávky tovaru, ako aj vyloženia tovaru v priestoroch kupujúceho.
5. Kupujúcemu vzniká povinnosť zaplatať kúpnu cenu po riadnom dodaní tovaru predávajúcim, na základe vystavenej faktúry, ktorá musí byť v súlade s objednávkou vystavenou kupujúcim a Prílohou č. 1 k tejto zmluve. Súčasťou faktúry musí byť dodací list potvrdený povereným zástupcom kupujúceho aj predávajúceho, podpisom a odtlačkom pečiatky. Kupujúci a





- predávajúci sa zaväzujú vo všetkých písomnostiach, (listoch, dodacích listoch, faktúrach, atď.) uvádzať číslo tejto zmluvy.
6. Kúpna cena uvedená v tomto článku, ako aj jednotkové ceny tovarov, ktoré sú uvedené v Prílohe č.1 k tejto zmluve sú záväzné počas celej doby platnosti tejto zmluvy.
  7. Predávajúci je uzrozumený so skutočnosťou, že množstvo odobraného tovaru je závislé od počtu stravovaných osôb, ktoré je pre kupujúceho z dlhodobého hľadiska nepredvídateľné. Uvedené množstvo tovaru, ako aj finančný objem je len predpokladaný a závislý od skutočností, ktoré nie je kupujúci schopný ovplyvniť. Z tohto dôvodu si kupujúci vyhradzuje právo určiť presné množstvo dodaného tovaru, pričom je oprávnený znížiť množstvo predpokladaného odobraného tovaru o množstvo, ktoré presahuje hranicu určenú v ust. § 421 Obchodného zákonníka.
  8. Kupujúci uhradí kúpnu cenu po riadnom dodaní a prevzatí tovaru, príslušných dokumentov a dodacieho listu, a to na základe faktúry predávajúceho.
  9. **Predávajúci vystaví faktúru za dodaný tovar dekadne podľa jednotlivých pracovísk kupujúceho a doručí na adresu kupujúceho najneskôr do 3 pracovných dní**
  10. Kupujúci a predávajúci sa zaväzujú vo všetkých písomnostiach (listoch, dodacích listoch a faktúrach, atď.) uvádzať číslo tejto kúpnej zmluvy.
  11. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Kupujúci si vyhradzuje právo vrátiť faktúru v prípade, že neobsahuje všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platnej právnej úpravy na doplnenie alebo vystavenie novej faktúry. U takejto novej doplnenej alebo vystavenej faktúry je predávajúci povinný vyznačiť novú lehotu splatnosti.
  12. Kupujúci neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
  13. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry kupujúcemu.
  14. Kupujúci nenesie zodpovednosť za omeškanie s úhradou faktúry, ktorá je spôsobená nepripísaním finančných prostriedkov na účet predávajúceho zo strany jeho finančného ústavu.

## ČI. VI

### Termín a miesto plnenia

1. Miesto plnenia: Jednotlivé zariadenia Študentských jedální Technickej univerzity v Košiciach a v Prešove a to:
  - ŠJ Němcovej 1, Košice
  - ŠJ F. Urbanka 2, Košice
  - ŠJ Jedlíkova 7, Košice
  - ŠJ Budovateľská 31, Prešov
  - Bufet Němcovej 1, Košice
  - Bufet Letecká, Rampová 7, Košice
  - Bufet Združené posluchárne, Němcovej 5, Košice
  - Bufet Němcovej 32, Košice
  - Bufet Jedlíkova 7, Košice
  - Bufet Letná 9, Košice
  - Bufet Budovateľská 31, Prešov
  - Bufet Vysokoškolská 4, Košice
  - Libresso Němcovej 5, 040 01 Košice
  - V Klub, Jedlíkova 7, 040 01 Košice





2. V prípade, ak tovar nebude spĺňať vlastnosti a kvalitu požadovanú kupujúcim v tejto zmluve, kupujúci je oprávnený prevzatie tovaru odmietnuť.
3. Dodávka tovaru bude realizovaná podľa potreby v pracovných dňoch v pracovnom čase od 6.00 hod. do 14.00 hod.
4. V prípade mimoriadnej objednávky kupujúci zabezpečí dodávku najneskôr do 3 hod. od objednania.

#### **Čl. VII**

##### **Rozsah a spôsob plnenia**

1. Kupujúci si podľa vlastného uváženia a vlastnej potreby upraví množstvo a druh tovaru, ktorý má byť zo strany predávajúceho kupujúcemu dodaný, a to v rámci jednotlivých priebežných objednávok, pričom celková kúpna cena za dodaný tovar počas platnosti tejto zmluvy musí byť v súlade s ust. článku V tejto zmluvy.
2. Aktuálne množstvo a druh tovaru, prípadne ďalšie podrobnosti, uplatní kupujúci u predávajúceho vždy objednávkou.
3. Nie je vylúčené predbežné spresnenie požadovaného druhu tovarov telefonickým preverení jeho stavu na sklade predávajúceho.
4. Spôsob plnenia bude realizovaný autodopravou na náklady predávajúceho a na miesto určené kupujúcim, vrátane jeho naskladnenia do priestorov kupujúceho.
5. Čas plnenia bude individuálne dohodnutý v samostatnej objednávke kupujúceho. Predávajúci zaručuje u všetkých druhov tovarov dodáciu lehotu do 24 hodín po doručení objednávky, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
6. Tovar bude kupujúcim, resp. poverenou osobou na strane kupujúceho prevzatý na základe dodacieho listu, ktorý je dokladom k úhrade faktúry.
7. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru dňom jeho prevzatia v mieste plnenia, potvrdením prevzatia tovaru svojim podpisom a odtlačkom pečiatky na dodacom liste.
8. V prípade, ak dodaný tovar nebude spĺňať vlastnosti a kvalitu požadovanú kupujúcim v tejto zmluve, kupujúci je oprávnený prevzatie tovaru odmietnuť.

#### **Čl. VIII**

##### **Záručná doba a zodpovednosť za vady**

1. Predávajúci sa zaväzuje, že tovar ním dodávaný na základe objednávok pre kupujúceho bude zodpovedať platným právnym predpisom, bude spĺňať všetky požiadavky na zdravotnú nezávadnosť a bude prvej akostnej triedy.
2. Doba spotreby dodávaného tovaru je stanovená výrobcom a je vyznačená na obaloch dodaného tovaru.
3. Zjavné vady spočívajúce v množstve alebo v akosti dodaného tovaru je osoba poverená prevzatím tovaru zo strany kupujúceho povinná reklamovať ihneď a to vyznačením rozdielu medzi objednaným a dodaným množstvom tovaru, resp.: určením počtu a druhu tovaru, ktorý nespĺňa akostné požiadavky. Poverený zástupca každej zmluvnej strany vyznačí v dodacom liste skutočne odovzdané a prevzaté množstvo dodaného tovaru a túto skutočnosť potvrdí svojim podpisom a odtlačkom pečiatky.
4. Predávajúci je povinný vadný tovar vyznačený na dodacom liste urýchlene, najneskôr však do 24 (dvadsiatichštyroch) hodín od dodania tovaru nahradiť tovarom, ktorý spĺňa podmienky uvedené v





čl. VIII bod 1 tejto kúpnej zmluvy. V prípade nesplnenia si tejto povinnosti kupujúci má právo odstúpenia od zmluvy z dôvodu závažného porušenia zmluvných podmienok.

5. Prípadné nároky z väd tovaru budú riešené v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
6. V prípade opakovaného dodania vadného tovaru predávajúcim má kupujúci právo na odstúpenie od tejto zmluvy a bezodkladné vrátenie zaplatenej kúpnej ceny za dodaný vadný tovar.
7. Nebezpečenstvo vzniku škody na dodávanom tovare prechádza na kupujúceho v momente potvrdenia jeho prevzatia na dodacom liste osobou poverenou prevzatím tovaru zo strany kupujúceho. Kupujúci si vyhradzuje právo neprevziať od predávajúceho tovar, ktorý sa vyznačuje zjavnými vadami alebo nekompletné dodaný objednaný tovar.

## **Čl. IX**

### **Zmluvné sankcie**

1. V prípade nedodržania dohodnutého termínu dodania požadovaného predmetu plnenia môže kupujúci účtovať predávajúcemu úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku. Peňažným záväzkom v tom prípade je cena požadovaného predmetu plnenia s ktorým je predávajúci v omeškaní.
2. Ak je kupujúci v omeškaní so splnením peňažného záväzku, môže predávajúci účtovať kupujúcemu úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
3. Ak predávajúci mešká s odstránením nahláseného nedostatku, môže kupujúci účtovať predávajúcemu úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku. Peňažným záväzkom v tomto prípade je cena nahláseného nedostatku s ktorým je predávajúci v omeškaní.
4. Ak predávajúci mešká so splnením termínov vybavenia oprávnených reklamácií, môže kupujúci účtovať predávajúcemu úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku. Peňažným záväzkom v tomto prípade je cena nahláseného nedostatku s ktorým je predávajúci v omeškaní.

## **Čl. X**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou a požadovať náhradu škody, ktorá jej vznikla zavinením druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti bude považované porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy. Úplná alebo čiastková zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci alebo úradných miest. Odstúpenie od tejto zmluvy odstupujúca strana písomne





- oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení zmluvy dozvedela.
- Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia odstúpenia druhému účastníkovi dohody. Odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu sídla/miesta podnikania predávajúceho vráti kupujúcemu ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznáameho adresáta); v uvedenom prípade sa výpoveď považuje za doručenú dňom, keď bola kupujúcemu vrátená, i keď sa adresát o tom nezdozvedel.
  - Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu i bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Vypovedanie tejto kúpnej zmluvy neovplyvňuje splnenie záväzkov oboch zmluvných strán vyplývajúcich z konkrétnych objednávok uzavretých na základe tejto zmluvy pred termínom ukončenia tejto zmluvy z dôvodu jej výpovede ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
  - Zmluva sa uzatvára na dobu určitú: do **31.12.2016**, alebo do vyčerpania vysúťaženej sumy **15 778,30 eur bez DPH**.
  - Táto zmluva je povinne zverejniteľnou zmluvou v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
  - Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
  - V prípadoch, ktoré nie sú v zmluve uvedené, riadi sa vzťah zmluvných partnerov ustanoveniami Obchodného zákonníka SR.
  - Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých predávajúci obdrží dva a kupujúci dva rovnopisy.
  - Zmluvné strany si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju potvrdzujú svojim vlastnoručným podpisom.
  - Nedeliteľnou súčasťou zmluvy je:  
Príloha č. 1 Ocenený zoznam položiek predmetu zmluvy.

V PREŠŤVE ..... dňa 26.10.2015

V Košiciach, dňa 26.10.2015

Ing. Marek Duřala, riaditeľ SDAJ TUKE



**Príloha č. 1**

*V prípade, že vymedzenie predmetu zákazky, jeho opis alebo technické špecifikácie odkazujú na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, typ, krajinu, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, verejný obstarávateľ umožňuje ekvivalentné špecifikácie.*

**PIVO**

<b>Názov a sídlo firmy</b>	Pivovary Topvar, a. s.			
<b>Meno štatutárneho orgánu uchádzača</b>	Ing. Branislav Kubiš			
<b>IČO, DIČ DPH:</b>	31648479, SK2020522042			
<b>Kontaktná osoba (meno, e-mail, telefón)</b>	Mišek (lubomir.misek@topvar.sabmiller.com)			
<b>Miesto a dátum</b>	Košice 13.10.2015			
<b>Názov</b>	<b>MJ</b>	<b>Množstvo</b>	<b>Jednotková cena bez DPH</b>	<b>Spolu bez DPH</b>
Šariš 10* - KEG 50 l	1 ks	120	43,56	5 227,20
Šariš 10* - KEG 30 l	1 ks	20	28,18	563,60
ŠARIŠ 12* - KEG 30 l	1 ks	40	30,95	1 238,00
Topvarkofa - KEG 50 l	1 ks	20	15,42	308,40
Birell pomelo grep KEG 30 l	1 ks	80	32,07	2 565,60
Smädný mních radler plechovka (rôzne príchute)	1 ks	400	0,51	204,00
Smädný mních radler citrus 0,5 l fľ	1 ks	200	0,41	82,00
Smädný mních radler grep 0,5 l fľaša	1 ks	200	0,41	82,00
Plzeň 12* plechovka	1 ks	100	0,83	83,00
Šariš tmavý - fľaša 0,5 l	1 ks	200	0,55	110,00
Šariš 10* - 0,5 l fľaša	1 ks	2500	0,36	900,00
Šariš 12* - 0,5 l fľaša	1 ks	1200	0,48	576,00
Smädný mních radler plechovka	1 ks	400	0,51	204,00
Plzeň 12* -0,5 fľaša	1 ks	500	0,75	375,00
Kozel 10* plechovka	1 ks	350	0,43	150,50
Birel nealko plechovka	1 ks	200	0,69	138,00
Birel nealko plechovka pomelo/grep	1 ks	400	0,69	276,00
Šariš 10* plechovka	1 ks	5000	0,44	2 200,00
Birel nealko 0,5 fľaša	1 ks	900	0,55	495,00
<b>Spolu bez DPH</b>	x	x	x	15 778,30

Uvedené ceny sú vrátane dopravy, vyloženia tovaru do jednotlivých zariadení študentských jedální v Košiciach a v Prešove.

# Reklamačný poriadok

pre zákazníkov spoločnosti Pivovary Topvar, a.s. ako predávajúceho  
Pivovary Topvar, a.s., so sídlom: Pivovarská 9, 082 21 Veľký Šariš, IČO: 31 648 479,  
register podnikateľov: Obchodný register Okresného súdu Prešov, odd. Sa, vl. č. 10414/P

1. Tento Reklamačný poriadok je určený pre všetkých zákazníkov spoločnosti Pivovary Topvar, a.s. (ďalej „spoločnosť“ alebo PTas), ktorá je predávajúcim, výrobcom alebo distribútorom piva, alkoholických a nealkoholických nápojov (ďalej „tovar“).
2. Zákazník sa riadi po prijatí tovaru a pri jeho používaní platnými právnymi predpismi, predovšetkým predpismi pre manipuláciu a predaj potraviny, Rámcovou zmluvou na dodávku tovaru a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Pivovary Topvar, a.s., ktoré odkazujú na platný Reklamačný poriadok spoločnosti.
3. Prijatie a používanie tovaru:
  - i. zákazník je povinný skontrolovať každú dodávku tovaru, čo sa týka množstva tovaru, zjavných/viditeľných väd – poškodenie obalu, tovar po dátume min. trvanlivosti, iné zjavné vady,
  - ii. v prípade zistenia vady na tovare má zákazník právo odmietnuť prijatie poškodeného tovaru alebo balenia tovaru s čiastočne chýbajúcim tovarom, napr. fľaša v prepravke, chýbajúca alebo prázdna plechovka v kartóne, atď.,
  - iii. v prípade odmietnutia celej dodávky tovaru alebo časti dodávky ako vadnej alebo dodávky s chýbajúcim tovarom sa táto skutočnosť zapíše do dodacieho listu a potvrdia túto skutočnosť svojím podpisom zákazník a tiež dopravca. V prípade priamej platby za dodaný tovar zákazník zaplatí len za dodávku bezvadného tovaru.
4. U väd zistených po prevzatí dodávky tovaru je potrebné vadu oznámiť čo najskôr PTas telefonicky alebo písomne. Reklamáciu je možné uskutočniť aj telefonicky cez infolinku spoločnosti, tel.: 0850 111 258; e-mailom je možné reklamáciu podať na adresu: [topvar@topvar.sabmiller.com](mailto:topvar@topvar.sabmiller.com).
5. Poverený zástupca PTas v čo najkratšom čase po nahlásení reklamácie navštívi zákazníka, u ktorého sa nachádza reklamovaný tovar. **Reklamovaný tovar sa musí vždy preveriť u konečného zákazníka**, u ktorého sa zistila vada na tovare.
6. Pri predaji tovaru predávajúci zodpovedá za to, že tovar je v súlade s požiadavkami platných právnych predpisov, že predávaný tovar má akosť a úžitkové vlastnosti zmluvou požadované, predávajúcim, výrobcom alebo jeho zástupcom popisované, alebo na základe nimi vykonanej reklamy očakávané, je v určenom zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci pri použití veci uvádza, alebo pre ktorý sa vec obvykle používa.
7. Doba minimálnej trvanlivosti je vyznačená na obale tovaru a v prípade tankového piva je vyznačená na etikete priamo na tanku na prevádzke.
8. Zákazník je povinný umožniť poverenému zástupcovi obchodno-distribučného centra PTas (obchodný zástupca, pracovník kontroly kvality alebo technického servisu) preveriť reklamáciu a prípadne umožniť mu odber vzorky reklamovaného tovaru.
9. Ak nebol vadný tovar vrátený PTas, musí byť uskladňovaný v prevádzke zákazníka oddelene a je ako predmet reklamácie označený (v prípade sudového piva musí byť nasadená čierna reklamačná krytka).
10. Zákazník je povinný predložiť dodací list alebo pokladničný blok, na základe ktorého mu bol reklamovaný tovar dodaný a v prípade reklamácie tovaru v KEG sude je tiež povinný predložiť krytku suda, na ktorej je vytlačená informácia s dátumom minimálnej trvanlivosti (ak tieto údaje nie sú priamo na obale tovaru).
11. Zákazník je povinný dodržiavať platné právne predpisy pre manipuláciu a predaj potraviny, spotrebovať tovar do dátumu minimálnej trvanlivosti a dodržiavať predpísané podmienky pre skladovanie a manipuláciu tovaru dané vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo platných zmluvách so spoločnosťou.
12. Lehota na vysporiadanie reklamácie: 30 dní od prijatia reklamácie.
13. Podmienky, za ktorých nie je možné uznať reklamáciu tovaru:
  - i. reklamovaný tovar sa nenachádza u zákazníka alebo zákazník ho zlikvidoval na mieste, ešte pred príchodom povereného zástupcu PTas;
  - ii. pokiaľ je KEG sud prázdny alebo je nedoplnený, avšak má porušenú krytku;
  - iii. reklamovaný tovar je **po uplynutí doby minimálnej trvanlivosti**; tankové pivo: pivo je umiestnené v inom tanku ako je uvedené na dodacom liste;
  - iv. pokiaľ k zmene vlastností tovaru počas doby minimálnej trvanlivosti došlo v dôsledku nesprávneho skladovania, ošetrovania, používania alebo neoprávneného zásahu do tovaru.
  - v. reklamovaný tovar má menej ako **80 %** pôvodného objemu v KEG sude;
  - vi. Sudové pivo: v prípade použitia vzduchu ako tlačného plynu - pivo v sude sa tlačí ešte aj na druhý deň po narušení suda (nutná evidencia sudov), používa sa kompresor, ktorý nespĺňa predpísané normy pre potraviny;
  - vii. Sudové pivo: **Nebola vykonaná sanitácia za posledných 30 dní\***;
  - viii. Sudové pivo: na sude nie je nasadená čierna reklamačná krytka, alebo je poškodená;
  - ix. Sudové pivo Birell: v prípade použitia vzduchu ako tlačného plynu, nebola vykonaná sanitácia za posledných 15 dní\*;
  - x. Tankové pivo: je nefunkčné/vypnuté chladenie skladu/tanku, pričom **teplota piva odobratého priamo z tanku je vyššia ako 10 °C**;
  - xi. Tankové pivo: **Nebola vykonaná sanitácia za posledných 15 dní\***.
14. Reklamačný poriadok platí od 01.11.2011.

\*Poznámka: Sanitácia musí byť zaznačená v sanitačnej knihe a uskutočnená sanitačnou firmou, ktorá je autorizovaná spoločnosťou PTas; v prípade, že je sanitácia uskutočnená samotným zákazníkom, je nutná certifikácia takejto sanitácie zamestnancom technického servisu PTas.