

ZMLUVA O DIELO

uzavretá podľa ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: **Fond na podporu umenia**
Cukrová 14, 811 18 Bratislava
IČO: 42418933
DIČ: 2120084747
Zastúpený: Mgr. Jozef Kovalčík, PhD.
oprávnený konateľ vo veci podpisu zmluvy na základe
uznesenia rady z dňa 27.10.2015
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000543066/8180
SK58 8180 0000 0070 0054 3066
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Zhotoviteľ: **NIC Hosting s. r. o.**
Zapísaný: v Obchodnom reg. Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro,
vložka č.: 55524/B
IČO: 44 488 254
DIČ: 2022720293
IČ DPH: SK2022720293
Bankové spojenie: Tatra banka
Číslo bankového účtu: SK27 1100 0000 0026 2383 5177
(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“)

1 PREDMET PLNENIA

1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vykoná pre Objednávateľa dielo a poskytne služby v nasledovnom rozsahu:

1.1.1	Vytvorenie diela - webstránky s názvom „ <i>Fond na podporu umenia</i> “ (ďalej aj „ FPU “), ktorá bude dostupná na URL adrese: http://www.fpu.sk a na súvisiacich podstránkach (ďalej aj „ Webstránka FPU “)
1.1.2	Poskytnutie služieb - emailový systém a webhosting pre Objednávateľa (ďalej aj „ Webhosting FPU “)
1.1.3	Vytvorenie diela – webovej aplikácie s názvom „Dotácie FPU“ a poskytnutie licencie pre používanie tejto webovej aplikácie (ďalej aj „ Aplikácia Dotácie FPU “ alebo „ Systém “)
1.1.4	Poskytnutie služieb - podporné služby pre Aplikáciu Dotácie FPU

	a Webstránky FPU (ďalej aj „ Podporné služby “)
--	--

a vykonanie všetkých činností podľa špecifikácie, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj „**Špecifikácia diela**“).

(Webstránka FPU a Aplikácia Dotácie FPU ďalej spoločne aj „**Dielo**“).

- 1.2 Aby sa zamedzilo pochybnostiam, súčasťou vytvorenia Diela je aj testovanie, inštalácia a nastavenie Diela podľa bodu 2.2 tejto Zmluvy, odovzdanie Diela na médiu v zdrojovom kóde s potrebnou dokumentáciou k Dielu, aby mohol Objednávateľ Dielo riadne užívať a chrániť svoje práva a oprávnené záujmy, tak ako mu to priznáva Autorský zákon, súvisiace právne predpisy a medzinárodné dohovory, ktorými je Slovenská republika viazaná a bezplatný záručný servis podľa článku 6 tejto Zmluvy.
- 1.3 Objednávateľ má právo požadovať zmeny a rozšírenie Diela nad rámec funkčnosti Diela uvedeného v Špecifikácii diela a s tým súvisiace programátorské služby Zhotoviteľa na základe písomnej požiadavky, v ktorej je Objednávateľ povinný najmä špecifikovať predmet rozšíreného plnenia (požadované navyše práce) a termín dodania. Zhotoviteľ je najmä povinný tieto navyše práce naceniť, prípadne potvrdiť ich realizovateľnosť. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vykoná navyše práce k Dielu za hodinovú sadzbu uvedenú v bode 3.1.7 tejto Zmluvy na základe oboma stranami potvrdeného zmenového listu. Pre navyše práce sa primerane aplikujú ustanovenia ako pre Dielo.
- 1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v cene Diela je zahrnuté školenie Objednávateľa na používanie Diela v rozsahu 2 hodín. Objednávateľ má právo požadovať podľa svojho uváženia aj dodatočné školenie ohľadom používania Diela na základe písomnej požiadavky doručenej Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť dodatočné školenie v požadovanom rozsahu za hodinovú sadzbu uvedenú v bode 3.1.8 tejto Zmluvy.

2 ČAS PLNENIA A MIESTO PLNENIA

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že odovzdá jednotlivé časti Diela, resp. bude poskytovať príslušné služby v nasledovných termínoch:

Plnenie	Termín
Webová stránka FPU	Do 20.11. 2015
Webhosting FPU	48 mesiacov od podpisu Zmluvy
Aplikácia Dotácie FPU	Do 24.11. 2015
Podporné služby FPU	48 mesiacov od podpisu Zmluvy
Navyše práce podľa bodu 1.3 tejto Zmluvy	48 mesiacov od podpisu tejto Zmluvy na základe požiadavky Objednávateľa
Školenia podľa bodu 1.4 tejto Zmluvy	48 mesiacov od podpisu Zmluvy na základe požiadavky Objednávateľa

- 2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať Dielo vo svojom sídle, resp. kdekoľvek to uzná za vhodné. Dielo, alebo jeho jednotlivé časti, budú odovzdané v sídle Objednávateľa, resp. bude nainštalované a nastavené na webhostingovom serveri, ktorý určí Objednávateľ.
- 2.3 Začiatok vykonávania Diela nastáva dňom podpisu tejto Zmluvy Zmluvnými stranami.

3 CENA

- 3.1 Cena za Dielo podľa rozsahu podľa bodu 1.1, 1.3 a 1.4 tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán podľa ust. §3 zákona číslo 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

	Plnenie	Cena
3.1.1	Webstránka FPU (licencia za používanie diela)	bezodplatne
3.1.2	Webstránka FPU (dodanie diela)	900,- EUR bez DPH
3.1.3	Webhosting FPU	5,- EUR bez DPH mesačne za 5GB dát, pričom cena za každých ďalších 5GB dát nad pôvodných 5 GB je 5,- EUR bez DPH (maximálne 48 mesiacov)
3.1.4	Aplikácia Dotácie FPU (dodanie diela a jeho prispôbenie požiadavke Objednávateľa)	2.500,- EUR bez DPH
3.1.5	Aplikácia Dotácie FPU (licencia za používanie)	2.000,- EUR bez DPH
3.1.6	Podporné služby	150,- EUR bez DPH mesačne (maximálne 48 mesiacov)
3.1.7	Naviac práce poskytnuté podľa bodu 1.3 tejto Zmluvy	30,- EUR bez DPH za hodinu
3.1.8	Školenia poskytnuté podľa bodu 1.4 tejto Zmluvy	15,- EUR bez DPH za hodinu

- 3.2 Celková maximálna cena za Dielo v rozsahu uvedenom v bode 1.1 tejto Zmluvy, vrátane ceny za prípadné naviac práce požadované Objednávateľom podľa bodu 1.3 tejto Zmluvy a prípadné školenia požadované Objednávateľom podľa bodu 1.4 tejto Zmluvy nesmie za štyri roky presiahnuť sumu 19.999,00 EUR bez DPH.
- 3.3 Cena je úplná a pre Zmluvné strany to znamená, že cena: (i) obsahuje všetky náklady Zhotoviteľa na vytvorenie Diela a poskytnutie príslušných služieb a zároveň zahŕňa všetky činnosti Zhotoviteľa potrebné na vytvorenie Diela tak, aby bolo riadne vyhotovené a spôsobilé k užívaniu na daný účel a to napriek skutočnosti, že by konkrétna

činnosť/položka nebola výslovne uvedená v tejto Zmluve a jej prílohách.

4 PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Zhotoviteľ" je oprávnený vystaviť faktúru po riadnom vykonaní príslušnej časti Diela uvedenej v bode 1.1.1 a 1.1.3 tejto Zmluvy (Webová stránka FPU a Aplikácia Dotácie), resp. pre navyše práce podľa bodu 1.3 tejto Zmluvy. Podkladom pre vystavenie faktúry bude akceptačný protokol podpísaný Zmluvnými stranami, ktorého kópia bude doložená k faktúre.
- 4.2 Zhotoviteľ" je oprávnený vystaviť faktúru mesačne pozadu počas trvania Zmluvy za Podporné služby a Webhosting, resp. školenia požadované podľa bodu 1.4 tejto Zmluvy. Podkladom pre vystavenie faktúry bude výkaz prác poskytnutých v príslušnom kalendárnom mesiaci.
- 4.3 Úhrada bude realizovaná bezhotovostným spôsobom na základe faktúr vystavených Zhotoviteľom a doručených Objednávateľovi.
- 4.4 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Zhotoviteľ" právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej sumy za každý, i začatý deň omeškania. Objednávateľ nemešká s úhradou faktúry pokiaľ najneskôr v posledný deň jej splatnosti bola suma pripísaná na účet Zhotoviteľa.
- 4.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry stanovené v § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. v platnom znení. Musí obsahovať tiež sadzbu a sumu DPH, pokiaľ Zhotoviteľ" je platiteľom DPH na území Slovenskej republiky.
- 4.6 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, ak nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
- 4.7 V prípade, ak vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti a podmienky, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie. Objednávateľ" je oprávnený neúplnú alebo chybnú faktúru vrátiť v lehote 10 dní od jej doručenia, spolu s uvedením nedostatkov danej faktúry. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení novej faktúry Objednávateľovi.

5 ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

- 5.1 Zhotoviteľ" je povinný odovzdať Dielo v termíne a mieste uvedenom v článku 2 tejto Zmluvy.
- 5.2 Akceptácia dodávky Diela (Webová stránka FPU, Aplikácia Dotácie FPU) prebieha na základe akceptačného protokolu podpísaného Zmluvnými stranami. Podpísaním akceptačného protokolu sa Dielo považuje za riadne odovzdané a akceptované Objednávateľom. V akceptačnom protokole sa uvedú najmä odovzdaná sprievodná dokumentácia, konfiguračné nastavenia, a iné.
- 5.3 Akceptačné skúšky sa uskutočnia podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve. K akceptácii Diela (Webová stránka FPU, Aplikácie Dotácie, resp. navyše práce a školenia) Objednávateľom dôjde za nasledovných podmienok: Dielo bude riadne vykonané, bez väd a nedorobkov, v dohodnutom rozsahu, kvalite, akosti a s dohodnutými vlastnosťami a prejde

akceptačnými testami. Objednávateľ nie je povinný akceptovať Dielo, pokiaľ neprešlo akceptačnými testami.

- 5.4 V prípade, ak odovzdané Dielo alebo jeho časť nezodpovedá podmienkam v bode 5.3 tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný túto skutočnosť oznámiť Zhotoviteľovi vo forme písomných pripomienok. Zhotoviteľ je povinný bezodplatne vybaviť pripomienky Objednávateľa vrátane odstránenia zistených väd a nedorobkov do 3 dní od ich písomného doručenia. V prípade, že vady sú rozsiahlejšieho charakteru, Zmluvné strany dohodnú primeraný termín na ich odstránenie.
- 5.5 Vlastníctvo k Dielu a nebezpečenstvo škody na Diele prechádza na Objednávateľa momentom podpisu akceptačného protokolu.
- 5.6 V prípade, že Objednávateľ dodal Zhotoviteľovi neúplné podkladové informácie alebo nedodal požadované plnenie, Zhotoviteľ je povinný Objednávateľa na túto skutočnosť upozorniť a vyzvať ho, aby tak v primeranej lehote urobil. Ak tak Objednávateľ neurobí, Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú oneskoreným, vadným alebo neúplným plnením, na ktoré je povinný z tejto Zmluvy.
- 5.7 V prípade ak Objednávateľ dodá informácie podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy, alebo vykoná požadované plnenie oneskorene, Zhotoviteľ nie je z titulu oneskoreného plnenia Objednávateľa v omeškaní s plnením svojho záväzku; plnenie Zhotoviteľa sa tak posúva o lehotu počas ktorej bol Objednávateľ v omeškaní.
- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli, že bez predchádzajúceho upozornenia Zhotoviteľa na nedodržanie povinnosti Objednávateľa poskytnúť súčinnosť, nie je Objednávateľ v omeškaní.

6 ZÁRUKY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1 Vzťahy Zmluvných strán týkajúce sa záruky za Dielo, väd Diela a nárokov z nich vyplývajúcich sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.2 Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi záruku na Dielo v trvaní 24 mesiacov, odo dňa podpisu akceptačného protokolu, že Dielo bude mať počas trvania záručnej doby vlastnosti dohodnuté Zmluvnými stranami v tejto Zmluve a bude spôsobilé na použitie na dohodnutý účel.
- 6.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje po dobu 24 mesiacov odo dňa akceptácie Diela poskytovať Objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezodplatnom odstránení väd Diela.
- 6.4 Zhotoviteľ vady odstráni v nasledovných lehotách. V prípade závažnej chyby - nefunkčnosti systému webovej aplikácie sa zhotoviteľ zaväzuje k náprave do 72 hodín od nahlásenia nefunkčnosti objednávatelom. Inak bude uplatnená zmluvná pokuta voči zhotoviteľovi vo výške 12 EUR za každý deň nefunkčnosti ktorejkoľvek aplikácie. V prípade chyby, ktorá nemá priamy vplyv na chod a poskytovanie kvality služieb pre používateľov Diela (napr.: chyby databázy, rozpad designu, chyby v administratívnom systéme, atď.) je Zhotoviteľ povinný odstrániť nahlásenú vadu do 96 hodín, inak bude uplatnená zmluvná pokuta voči Zhotoviteľovi vo výške 10 EUR za každý deň chýbnej funkčnosti.

- 6.5 Vadou sa rozumie odchýlka od vlastností Diela dohodnutých touto Zmluvou a jej prílohách alebo Dielo nebude spôsobilé na použitie na účel dohodnutý v tejto Zmluve (prípadne obvyklý účel). Dielo má vady aj v prípade ak obsahuje funkcie, inštrukcie, moduly alebo iné príkazy, ktoré Objednávateľ nepožadoval, a ktoré mohli byť využité Zhotoviteľom alebo treťou osobou na získanie neoprávneného prístupu do alebo z údajov Diela, čím mohlo dôjsť k porušeniu práv alebo oprávnených záujmov Objednávateľa.
- 6.6 Záruka sa nevzťahuje na vady Diela spôsobené nasledujúcimi zásahmi: (i) zásahom inej osoby ako zamestnancom vyškoleným Zhotoviteľom alebo Objednávateľom na prevádzkovanie príslušných činností na Diele; (ii) chybnou obsluhou, neodborným zachádzaním, mechanickým poškodením, nevhodným skladovaním, neoprávneným zásahom do Diela, či zanedbaním prevádzkovej údržby; (iii) používaním Diela v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii k Dielu vyhotovenej Zhotoviteľom a odovzdanej Objednávateľovi; (iv) zmenami konfigurácie Diela, (v) pôsobením akýchkoľvek iných vonkajších udalostí, vrátane pôsobenia vyššej moci podľa ust. § 374 Obchodného zákonníka.
- 6.7 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady Diela uplatní u Zhotoviteľa bezodkladne po jej zistení písomnou formou.
- 6.8 Za odstránenie vady sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť Diela.
- 6.9 Povinnosť Zhotoviteľa bezodplatne odstrániť vadu Diela podľa tejto Zmluvy je podmienená dodržiavaním tejto Zmluvy Objednávateľom.
- 6.10 Záruka a povinnosť bezodplatne odstrániť vady sa nevzťahuje na prípad, keď Objednávateľ použije na odstránenie vady Diela inú právnickú alebo fyzickú osobu bez písomného súhlasu Zhotoviteľa, alebo ak bude do plnenia vykonaný akýkoľvek zásah Objednávateľom alebo treťou osobou bez súhlasu Zhotoviteľa, ak nie je uvedené inak v tejto Zmluve. Bez ohľadu na uvedené, ak Zhotoviteľ vady Diela neodstráni v dobe stanovenej podľa tejto Zmluvy alebo v dohodnutej dobe, je Objednávateľ oprávnený nechať vady odstrániť na náklady Zhotoviteľa osobou odborne zdatnou, a Zhotoviteľ sa tieto náklady zaväzuje uhradiť, k čomu Zhotoviteľ dáva výslovný súhlas.
- 6.11 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady vzniknuté nezabezpečením súčinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.

7 PODMIENKY VYKONANIA DIELA

- 7.1 Zhotoviteľ vykoná Dielo na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo, v dohodnutom čase, tak aby pri realizovaní Diela neboli porušované práva tretích osôb chránené právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo medzinárodnými dohovormi, ktorými je Slovenská republika viazaná. Zhotoviteľ je oprávnený realizovať Dielo a poskytovať služby svojimi zamestnancami, prípadne prostredníctvom tretích osôb.
- 7.2 Zhotoviteľ bude pri vykonávaní prác podľa predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou.
- 7.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že počas vyhotovenia Diela poskytne Zhotoviteľovi potrebné spolupôsobenie v nevyhnutnom rozsahu, spočívajúce najmä v upresnení existujúcich

podkladov. Objednávateľ poskytne spolupôsobenie v dodaní obsahov pre Webstránku a Aplikáciu Dotácie FPU, resp. súčinnosť uvedenú v Špecifikácii diela. Jazykové preklady budú vytvorené na základe jazykového súboru dodaného Zhotoviteľom. Objednávateľ sa tiež bude spolupodieľať na testovaní aplikácie počas tvorby Diela a aj po odovzdaní Diela do testovania.

- 7.4 Pri vypracovaní Diela bude Zhotoviteľ dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy platné v SR, dojednania Zmluvy (vrátane Špecifikácie diela) a písomné pokyny Objednávateľa. Bude sa tiež riadiť zápsmi a dohodami Zmluvných strán. Zhotoviteľ je povinný vykonať Dielo v kvalite, vlastnostiach a akosti podľa tejto Zmluvy a ak táto Zmluva tieto neupresňuje, je Zhotoviteľ povinný Dielo vykonať v kvalite, s vlastnosťami a v akosti, ktoré sú vyššie ako obvyklé. Dielo musí spĺňať všetky technické, technologické a právne požiadavky, aby bolo vyhotovené bez akýchkoľvek väd a bolo riadne funkčné na systéme na, ktorom bude používané. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady podkladov (texty, databázy, multimediálny obsah) mu dodaných Objednávateľom.
- 7.5 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie Diela. Za týmto účelom mu Zhotoviteľ sprístupní development aplikácie na vlastnom webhostingu.
- 7.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené druhou Zmluvnou stranou, nesprístupnia tretím osobám bez jej písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužijú na iné účely ako pre plnenie podmienok Zmluvy.

8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne a včas dodať Objednávateľovi Dielo podľa Zmluvy. Zhotoviteľ zodpovedá za riadnu inštaláciu Diela na webhostingový server určený Objednávateľom.
- 8.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplyvať na predmet plnenia tejto Zmluvy.
- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje riadne zaplatiť za Dielo dodané podľa Zmluvy.
- 8.4 Objednávateľ sa zaväzuje všetky pripomienky, žiadosti, požiadavky, výhrady, doplnky, sťažnosti a pod. odovzdávať Zhotoviteľovi písomne.
- 8.5 Zhotoviteľ je povinný vopred upozorniť Objednávateľa na možnú nezhodu softwaru, komponentov alebo iných podkladov dodaných mu Objednávateľom so softwarom alebo komponentmi, ktoré použije Zhotoviteľ, ktoré sú potrebné na vyhotovenie, dokončenie alebo úpravu Diela. Zhotoviteľ je povinný urobiť tak vždy, ak by použitie takých komponentov. Podkladov alebo software narušilo funkčnosť Diela alebo úroveň či kvalitu jeho vybavenia. V prípade ak bol Objednávateľ Zhotoviteľom na nevhodnosť upozornený a napriek tomuto upozorneniu trval na ich použití, nezodpovedá Zhotoviteľ za prípadné chyby a nedostatky Diela.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnou komunikáciou sa rozumie aj elektronická komunikácia na emaily uvedené vyššie, pričom sa Zmluvné strany zaviazali, že ich poverené osoby budú používať funkciu potvrdenia doručenia.

9 ZMLUVNÁ POKUTA

- 9.1 V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s dokončením a odovzdaním Diela, môže si Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu za každý deň omeškania vo výške 0,03 % z ceny tej časti Diela s ktorej dokončením a odovzdaním je Zhotoviteľ v omeškaní. Ak omeškanie Zhotoviteľa bude dlhšie ako 5 dní, má Objednávateľ právo zvýšiť a Zhotoviteľ povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu zvýšenú o ďalších 0,03% z ceny tej časti Diela s ktorej odovzdaním je Zhotoviteľ v omeškaní za každý i začatý deň omeškania. Objednávateľ je oprávnený žiadať zmluvnú pokutu maximálne do výšky 10% z ceny tej časti Diela, s ktorej dokončením a odovzdaním je Zhotoviteľ v omeškaní.

10 OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 10.1 Pre účely Zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava, uvedená v § 374 Obchodného zákonníka.
- 10.2 Okolnosti, vylučujúce zodpovednosť, ktoré nie sú závislé od vôle Zmluvných strán a ktoré Zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, sú napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, teroristický čin a pod.
- 10.3 Ak bude plnenie Diela zastavené v dôsledku okolností, vylučujúcich zodpovednosť, je Zhotoviteľ povinný bezodkladne vykonať opatrenia na zabezpečenie Diela, aby sa minimalizovali riziká zničenia alebo poškodenia Diela, odcudzenia časti Diela alebo iné škody.
- 10.4 Rozsah a spôsob vykonania opatrení na zabezpečenie Diela podľa čl. 10.3. a úhradu nákladov na realizáciu týchto opatrení dohodnú Zmluvné strany pred vykonaním prác na základe návrhu, ktorý predloží Zhotoviteľ.
- 10.5 Ak je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť, havarijný stav, vykoná Zhotoviteľ opatrenia na zabezpečenie Diela bezodkladne. Ocenenie realizácie týchto opatrení Zmluvné strany dohodnú následne.

11 LICENCIA

- 11.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že v súlade s Autorským zákonom je osobou oprávnenou vykonávať vyhradené majetkové práva k Dielu a k akýmkoľvek súčastiam, ktoré sú, alebo môžu byť predmetom ochrany podľa Autorského zákonníka a ubezpečuje Objednávateľa, že má právo v rozsahu podľa tejto Zmluvy Dielo použiť a za pravdivosť tohto vyhlásenia za zaväzuje niesť zodpovednosť a odškodniť Objednávateľa v plnom rozsahu.
- 11.2 Zhotoviteľ udeľuje za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve Objednávateľovi odplatne súhlas použiť Dielo (ďalej len „Licencia“), a to v neobmedzenom rozsahu (bez územného a vecného obmedzenia) na celú dobu trvania majetkových práv. Objednávateľ je povinný za poskytnutie Licencie zaplatiť Zhotoviteľovi odmenu vo výške stanovenej v bode 3.1.1.a 3.1.5.
- 11.3 Objednávateľ je oprávnený použiť Dielo predovšetkým spôsobom v rozsahu podľa úst. §

18 ods. 2 Autorského zákona, ako aj akýmkoľvek iným spôsobom známym v čase uzatvorenia tejto Zmluvy zohľadňujúc povahu Diela.

- 11.4** Zhotoviteľ poskytuje Licenciu ako nevýhradnú, to znamená, že Zhotoviteľ je oprávnený udeliť tretím osobám Licenciu na spôsob použitia Diela, avšak Objednávateľ nie je oprávnený použiť akékoľvek texty, dizajn, grafiku, multimediálne obsahy Objednávateľa použité na tvorbu Webstránky FPU, prípadne Aplikáciu Dotácie FPU a akékoľvek databázy obsiahnuté vo Webovej stránke a v Aplikácii dotácie FPU.
- 11.5** Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi ako nadobúdateľovi Licencie súhlas a Objednávateľ je oprávnený udeliť odplatne alebo bezodplatne súhlas tretej osobe na použitie Diela spôsobom podľa odseku 11.3 tohto článku Zmluvy v rozsahu udelenej Licencie (sublicencia). Zhotoviteľ týmto udeľuje predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľovi na postúpenie Licencie a Objednávateľ je oprávnený udelenú Licenciu postúpiť na tretiu osobu. Zhotoviteľ zároveň vyhlasuje, že pre prípad vyššie uvedeného postúpenia Licencie má zabezpečený súhlas autora/autorov Diela. Ustanovenia bodov 11.6 a 11.7 tohto článku tým nie sú dotknuté.
- 11.6** Objednávateľ je povinný chrániť know-how obsiahnuté v Diele a nie je oprávnený zdrojový kód sprístupniť tretej osobe, okrem prípadov uvedených v tejto Zmluve.
- 11.7** Objednávateľ je oprávnený udeliť súhlas na použitie zdrojového kódu tretej osobe len za súčasného splnenia všetkých nasledujúcich podmienok: (i) súhlas je udelený na úpravu, spracovanie alebo adaptáciu zdrojového kódu výlučne pre potreby Objednávateľa za účelom ďalšieho používania upraveného Diela Objednávateľom, a (ii) tretia osoba zdrojový kód nebude žiadnym iným spôsobom používať pre seba ani ho nesprístupní inej osobe.
- 11.8** Ustanovenia tohto článku v plnom rozsahu sa použijú aj na výsledky činnosti Zhotoviteľa pri poskytovaní súvisiacich služieb a navyše prác v prípade, ak výsledkom činnosti Zhotoviteľa bude dielo, ktoré bude používať ochranu v zmysle Autorského zákona.
- 11.9** Odstúpenie od tejto Zmluvy, alebo iný predčasný zánik tejto Zmluvy, nemá vplyv na platnosť tohto článku Zmluvy, to znamená že tieto ustanovenia platia aj po odstúpení od tejto Zmluvy, odstúpenie od tejto Zmluvy nemá vplyv najmä na platnosť súhlasov Zhotoviteľa udelených Objednávateľovi v tejto Zmluve. Uvedené platí v rovnakom rozsahu aj pre jednotlivé vykonané časti Diela.
- 11.10** V prípade, ak je súčasťou Diela dodávka štandardného softvéru alebo databázy (softvér/databáza, ktoré neboli vyvinuté za účelom plnia tejto Zmluvy), Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa licenciu na použitie takéhoto softvéru/databázy vo forme, v ktorej túto licenciu poskytuje výrobca alebo distribútor tohto softvéru/databázy. Táto poskytnutá licencia však musí umožniť úplnú a neobmedzenú realizáciu predmetu tejto Zmluvy a dosiahnutie účelu Zmluvy aj po ukončení tejto Zmluvy.
- 11.11** Aby sa zamedzilo pochybnostiam, Objednávateľ sa považuje za zhotoviteľa všetkých databáz, ktoré sa používajú v rámci Webovej stránky FPU a Aplikácie Dotácie FPU a Zhotoviteľ nesmie používať akýkoľvek databázu Objednávateľa, alebo akýkoľvek údaj v databáze Objednávateľa poskytnutej Zhotoviteľom iným spôsobom ako na účely uvedené v tejto Zmluve.

12 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 12.1** Zmluvné strany zodpovedajú za škody v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
- 12.2** Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností Objednávateľa podľa článku 7. Zmluvy.
- 12.3** V prípade, ak Zhotoviteľ spôsobí Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo Zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 12.4** Zhotoviteľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie dát a z toho vyplývajúce dôsledky v prípade, že tieto boli spôsobené vadou hardvérového vybavenia, a/alebo vadou systémového programového vybavenia nedodávaného Zhotoviteľom a/alebo zásahom Objednávateľa a/alebo tretej osoby. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi stratou alebo poškodením dát, za ktorú je zodpovedný Zhotoviteľ, ak Objednávateľ pri používaní Diela postupoval s obvyklou starostlivosťou, v súlade inštrukciami alebo doporučujúcimi procedúrami, ktoré boli Objednávateľovi doručené alebo inak oznámené.
- 12.5** Zhotoviteľ nezodpovedá za nepriame škody alebo následky ako ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán s výnimkou tých, ktoré vznikli z tých väd Diela, za ktoré Zhotoviteľ zodpovedá.
- 12.6** Zhotoviteľ nie je zodpovedný za obsah Diela, ani za pravdivosť a aktuálnosť informácií na nich zobrazených. Za všetky škody vzniknuté v dôsledku opomenutia, nesprávnych alebo nedostatočných údajov o dodanom Diele počas trvania Zmluvy a následnej záruky zodpovedá v plnom rozsahu Zhotoviteľ.

13 ZÁNİK ZMLUVY

- 13.1** Táto Zmluva zaniká uplynutím času na ktorý sa uzatvorila podľa bodu 14. 1 Zmluvy, alebo vyčerpania celkovej maximálnej ceny podľa článku 3.1 tejto Zmluvy, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 13.2** Pred zánikom Zmluvy podľa bodu 13.1 možno Zmluvu ukončiť iba písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením, alebo výpoveďou podľa podmienok tejto Zmluvy.
- 13.3** Ak ktorákoľvek Zmluvná strana poruší ktorúkoľvek povinnosť podľa tejto Zmluvy, je druhá Zmluvná strana oprávnená ju písomne vyzvať na splnenie takýchto záväzkov. Pokiaľ do tridsiatich kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na plnenie nedôjde k náprave, môže druhá Zmluvná strana od tejto Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže tiež odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak druhá Zmluvná strana poruší akúkoľvek povinnosť podľa tejto Zmluvy opakovane (dva a viac krát); ustanovenie podľa prvej vety bodu 13.3 tejto Zmluvy sa použije primerane.
- 13.4** Ak ktorákoľvek Zmluvná strana poruší podstatným spôsobom túto Zmluvu, je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, pričom nemusí postupovať podľa odseku 13.3 tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie sa považuje:

- a) ak Zhotoviteľ nedodá Dielo alebo jeho časť dlhšie ako 15 dní.
- 13.5** Každá Zmluvná strana je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana dostane do konkurzu alebo likvidácie. Ak Zhotoviteľ odstúpi od tejto Zmluvy z niektorého z dôvodov, ktoré ho oprávňujú na, patrí Zhotoviteľovi odmena, na ktorú má nárok na základe tejto Zmluvy. Od tejto odmeny sa však odpočíta to, čo Zhotoviteľ ušetril nevykonaním Diela.
- 13.6** V prípade odstúpenie od tejto Zmluvy ako aj v prípade jej iného predčasného zániku je Zhotoviteľ povinný Objednávateľovi odovzdať už vykonané časti Diela a to najneskôr do 3 dní od predčasného zániku tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa vysporiadajú podľa Obchodného zákonníka.
- 13.7** Túto Zmluvu môže vypovedať Objednávateľ aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď Zhotoviteľovi.
- 13.8** Na účely odstúpenia a výpovede sa Zmluvné strany dohodli na písomnom doručovaní na adresu sídla spoločnosti a nepoužije sa elektronické doručovanie.

14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení, ak zákon pre jej účinnosť vyžaduje zverejnenie a uzatvára sa na dobu určitú, a to na dobu štyroch rokov odo dňa jej účinnosti.
- 14.2** Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že ich záväzkový vzťah založený touto Zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú v Zmluve upravené, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR, najmä ustanoveniami Autorského zákona.
- 14.3** V prípade sporného chápania Zmluvy sa Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zhodu v dobrom.
- 14.4** Zmluvné strany sa pre prípad súdneho riešenia sporov vzniknutých na základe Zmluvy dohodli, že príslušným súdom na riešenie týchto sporov bude slovenský súd a Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom.
- 14.5** Ustanovenie § 300 Obchodného zákonníka sa neaplikuje, t.j. Zhotoviteľ nie je povinný uhradiť zmluvnú pokutu v prípade, ak svoje povinnosti poruší v dôsledku okolností uvedených v § 374 Obchodného zákonníka.
- 14.6** Pre prípad odstúpenia od tejto Zmluvy jednou zo Zmluvných strán sa Zmluvné strany dohodli, že si nie sú povinné vrátiť tie čiastkové plnenia, ktoré boli akceptované Objednávateľom v súlade so Zmluvou. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ má nárok na úhradu tej časti plnenia, ktorá bola akceptovaná Objednávateľom a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené čiastkové plnenie nastala pred odstúpením od Zmluvy alebo po odstúpení od Zmluvy.
- 14.7** Ak dôjde k zmene v osobách projektových manažérov Zmluvných strán, k zmene obchodného mena, sídla, alebo iných identifikačných údajov Zmluvných strán uvedených

v záhlaví Zmluvy, Zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať. Takéto zmeny v Zmluve nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve a ich účinnosť nastáva voči druhej Zmluvnej strane tretím pracovným dňom po doručení oznámenia o zmene.

14.8 Ak v Zmluve nie je výslovne stanovené inak, Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán (dodatkom). V prípade ukončenia platnosti Zmluvy dohodou Zmluvných strán, musí mať táto dohoda písomnú formu.

14.9 V prípade, že niektoré ustanovenie Zmluvy bude vyhlásené za neplatné, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k Zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre Zmluvné strany.

14.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné Prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia diela

Zhotoviteľ

Objednávateľ

Fond na podporu umenia

Mgr. Jozef Kovalčík, PhD.

V Bratislave, dňa: _____

V Bratislave, dňa: _____

Príloha č. 1
ŠPECIFIKÁCIA DIELA
k zmluve o dielo uzatvorenej medzi Fondom na podporu umenia ako
Objednávateľom a spoločnosťou NIC Hosting s. r. o. ako Zhotoviteľom

V zmysle bodu 1.1 Zmluvy o dielo má Objednávateľ nasledovné požiadavky na Zhotoviteľa v súvislosti s vytvorením Diela a na poskytnutie súvisiacich služieb:

A. Webstránka FPU (špecifikácia k bodu 1.1.1 Zmluvy o dielo)

Predmetom plnenia podľa Zmluvy o dielo týkajúcej sa časti Webstránka FPU je:

- dodávka redakčného systému pre webstránku www.fpu.sk;
- úprava vzhľadu webstránky na základe podkladov dodaných Objednávateľom Zhotoviteľovi;
- podpora multi jazyčnosti webstránky – minimálne 2 jazyky (SK, EN);
- podpora modulu noviniek, umožnenie registrácie emailu a následné rozosielanie emailom odoberateľom noviniek;
- updaty a upgrady redakčného systému, databázy a všetkých technických prostriedkov webstránky;
- prístup do aplikácie ADMIN – redakčného systému pre webstránku;

Pre zamedzenie pochybností predmetom plnenia podľa Zmluvy o dielo týkajúcej sa časti Webstránka FPU nie je:

- dizajn webstránky;
- grafický dizajn;
- administrácia webstránky;
- naplnenie obsahom webstránky;

ktoré poskytne Objednávateľ v rámci súčinnosti Zhotoviteľovi

B. Webhosting FPU(špecifikácia k bodu 1.1.2 Zmluvy o dielo)

Predmetom plnenia podľa Zmluvy o dielo týkajúcej sa časti Webhostingu FPU je poskytovanie nasledovných služieb Zhotoviteľom počas trvania Zmluvy:

- webhosting Webstránky FPU na doméne www.fpu.sk;
- zabezpečenie prevodu práv k doméne www.fpu.sk na Objednávateľa;
- SFTP a webFTP prístup k správe web priestoru;
- možnosť používania PHP4, PHP5, Python 3, 5x MySQL alebo PostgreSQL databázy;

- veľkosť vyhradeného priestoru je minimálne 10GB dát, s možnosťou navýšenia na 20 GB dát;
- prístup do aplikácie ADMIN - ovládací panel pre on-line administráciu služieb na Zhotoviteľovej doméne;
- dostupnosť služieb prevádzky 24x7, dostupnosť služieb podpory 9x5;
- prevádzka emailového systému FPU na doméne www.fpu.sk;
- minimálny počet samostatných emailových schránok je 100;
- možnosť sťahovania emailov cez POP3(s), IMAP(s), WEBMAIL(https), posielania cez SMTP(s);
- neobmedzené presmerovania emailov (aliasy);
- antivírusová a antispamová ochrana emailov bez obmedzenia;
- updaty a upgrady emailového systému, databázy a všetkých technických prostriedkov emailového systému;
- doménový kôš - zabezpečuje prijatie emailov s ľubovoľnou hlavičkou pred zavináčom;
- nulové zriaďovacie poplatky;

Pre zamedzenie pochybností predmetom plnenia podľa Zmluvy o dielo týkajúcej sa časti Webhostingu FPU nie je:

- administrácia systému emailových schránok, presmerovaní a pod.

C. Aplikácia Dotácie FPU (špecifikácia k bodu 1.1.3 Zmluvy o dielo)

Dielo je webová aplikácia (ďalej Systém) na podávanie Žiadostí (na finančnú podporu Projektov); spravovanie Projektov; posudzovanie Žiadostí; vytváranie Zmlúv medzi Žiadateľom a Objednávateľom; vyúčtovanie Projektov, vecné vyhodnotenie Projektov; archivovanie Projektov, pričom

Projekt znamená špecifikácia udalosti, alebo požiadaviek Žiadateľa, na ktorú požaduje dotáciu, štipendium alebo pôžičku.

Žiadateľ znamená osoba (fyzická, alebo právnická) uchádzajúca sa o dotáciu, štipendium, alebo pôžičku.

Správca znamená tretia osoba poverená Objednávateľom, ktorá posudzuje správnosť údajov zadaných Žiadateľom; zodpovedá za priebeh hodnotenia Projektov a prideľovanie výšky podpory pre Projekt na základe posúdenia Žiadosti Hodnotiteľmi; vytváranie Zmlúv medzi Objednávateľom a Žiadateľom; vyúčtovanie Projektu Žiadateľa; vecné vyhodnotenie Projektu a archivovanie Projektov.

Žiadosť znamená dokument vytváraný Žiadateľom, ktorým žiada Objednávateľ.

Hodnotiteľ znamená tretia osoba poverená Objednávateľom, ktorá vyjadrí svoj názor na Projekt a pre jednotlivé kritériá Projektu prideli body. Projekt na základe posúdenia Hodnotiteľom získa, alebo nezíska podporu vo forme dotácie, štipendia, alebo pôžičky. Zároveň rola v Systéme.

Administrátor znamená tretia osoba poverená Objednávateľom, ktorá spravuje systém, upravuje jednotlivé špecifiká systému podľa požiadaviek Objednávateľa a komunikuje so Zhotoviteľom.

Zároveň rola v Systéme.

Výzva znamená verejné oznámenie Objednávateľa zverejnené na webovom sídle Objednávateľa o možnosti uchádzať sa Žiadosťou o dotáciu, štipendium alebo pôžičku na Projekt podľa vopred stanovených kritérií.

Odobvzdanie znamená úkon, kedy Žiadateľ dokončí vypracovanie Žiadosti v Systéme a sprístupní ju na schvaľovanie Objednávateľom.

Objednávateľ znamená Fond na podporu umenia.

Vyúčtovanie znamená úkon, kedy Žiadateľ, ktorému bola poskytnutá podpora, zadá informácie o použití podpory do Systému a sprístupní ich Objednávateľovi na kontrolu.

Vecné vyhodnotenie znamená súbor informácií o realizácii Projektu, ktoré zadá Žiadateľ do Systému.

Zmluva znamená Dokument vytváraný Objednávateľom pre Žiadosti, o ktorých bolo rozhodnuté, že budú podporené.

Notifikácia znamená Automaticky vytváraný email s informáciou pre Žiadateľa, Hodnotiteľa o dosiahnutom stave Žiadosti.

Riaditeľ znamená riaditeľ Objednávateľa. Zároveň rola v Systéme.

Registratúra: registratúra Objednávateľa. Zároveň rola v Systéme.

Predmet plnenia podľa Zmluvy o dielo týkajúcej sa časti Aplikácia Dotácie FPU bude vytvorený nasledovným postupom:

- Zhotoviteľ na základe požiadaviek Objednávateľa, vypracuje návrh Systému (dokument, obrazovky, tlačové výstupy) a bude na základe týchto podkladov vyvíjať prototypové riešenie, ktoré finálne predloží na akceptáciu. Rozsah a spôsob testovania bude spresnený v pláne akceptačného testovania, ktorý pre Objednávateľa vytvorí Zhotoviteľ. Akceptačné testovanie zrealizuje Objednávateľ za podpory Zhotoviteľa. Zhotoviteľ zaistí zosúladenie Systému voči tejto špecifikácii, v prípade nezhôd zistených počas akceptačného testovania. Podmienkou prevzatia diela je úspešná akceptácia Systému Objednávateľom a jeho úplný súlad s touto špecifikáciou.
- Zdrojové kódy všetkých súčastí vytvoreného Systému sú súčasťou diela a stanú sa vlastníctvom Objednávateľa.
- Zhotoviteľ vyhotoví dielo v súlade s požiadavkami Štandardov pre informačné systémy verejnej správy.
- Zhotoviteľ bude prevádzkovať vytvorený Systém pre Objednávateľa v hardvérovom prostredí Zhotoviteľa.

Predmetom plnenia podľa Zmluvy o dielo týkajúcej sa časti Aplikácia Dotácie FPU je vykonanie okrem iného týchto požiadaviek Objednávateľa:

- Systém bude realizovaný ako webová aplikácia podporujúca procesy Objednávateľa:
 - o spravovanie používateľov Systému Administrátorom;
 - o registrácia Žiadateľa;
 - o podávanie Žiadostí o získanie podpory vo forme dotácie, štipendiá, alebo pôžičky Žiadateľom;

- tvorba a zverejňovanie výziev Objednávateľa na podávanie Žiadostí;
 - vyhodnocovanie Žiadostí Objednávateľom;
 - spravovanie Žiadostí Správcami;
 - posudzovanie Žiadostí Hodnotiteľmi;
 - vytváranie Zmlúv medzi Žiadateľom a Objednávateľom k Projektom, ktoré na základe posúdenia Hodnotiteľov získali podporu od Objednávateľa;
 - vyúčtovanie Projektov, ktoré na základe posúdenia Hodnotiteľa získali podporu od Objednávateľa;
 - zadanie Vecného vyhodnotenia Projektu, ktoré na základe posúdenia Hodnotiteľa získali podporu od Objednávateľa;
 - archivovanie všetkých podaných Projektov;
 - administrácia Systému Administrátorom.
- Používatelia všetkých rolí pristupujú k Systému z webových prehliadačov. Komunikácia medzi používateľmi a Systémom bude chránená protokolom https. Systém bude dostupný z webového sídla Objednávateľa na adrese <https://dotacie.fpu.sk>.
 - Systému umožní logovanie - zapisovanie histórie o automatických činnostiach Systému a o vykonávaných zmenách v záznamoch (meno používateľa, rola používateľa, dátum a čas zmeny, obsah zmeny).
 - Systém umožní použitie čítačiek čiarových kódov u používateľov Systému na rýchle vyhľadanie záznamov v Systéme podľa čiarového kódu naskenovaného z papierových dokumentov.
 - Zhotoviteľ zaškolí Objednávateľa v rozsahu 2 hodín.

D. Podporné služby (špecifikácia k bodu 1.1.4 Zmluvy o dielo)

Predmetom plnenia podľa Zmluvy o dielo týkajúcej sa časti Podporné služby je poskytovanie služieb Zhotoviteľom počas trvania Zmluvy na podporu Aplikácie Dotácie FPU a Webstránky FPU, ktoré zahŕňajú činnosti uvedené nižšie.

Podmienkou prevádzkovania Systému je trvalé zabezpečenie prevádzkového zálohovania a archivovania Systému a pravidelné testovanie obnovy Systému zo záloh a archivov. Systém bude zálohovaný v 2 zhodných, ale nezávislých zálohách, jedna záloha bude uložená u Zhotoviteľa druhá záloha bude uložená u Objednávateľa. Systém bude archivovaný v 2 zhodných, ale nezávislých archívnych zálohách, obe zálohy budú u Objednávateľa. Zhotoviteľ vytvorí Plán zálohovania a archivovania Systému a plán obnovy Systému z prevádzkových záloh a Plán testovania funkčnosti archívnych záloh. Obsahom plánov bude aj špecifikácia rozsahu údajov Systému určených na archiváciu, periodicita zálohovania a archivovania a ostatné náležitosti. Obsahom záloh a archivov však musia byť aj všetky databázy Objednávateľa nachádzajúce sa v Systému a na Webstránke FPU.

Hosting a zálohovanie

- hosting Systému bude prevádzkovaný Zhotoviteľom. Systém bude nepretržite monitorovaný automatickým monitoringom Zhotoviteľa;
- informačný obsah aj programové kódy Systému budú zálohované na dennej báze a

archivované po dobu 6 mesiacov;

- v cene mesačného poplatku za hostingovú službu je zahrnutá prevádzka Systému, výmena poškodených a opotrebovaných hardvérových súčastí Systému, prevádzka domény druhej úrovne na doméne SK – doméne najvyššej úrovne, a nepretržité monitorovanie Systému;
- nahlasovanie incidentov Objednávateľom:
 - o incidenty (výpadky, poruchy a chyby, pričom zároveň nejde o vady Diela, ani o zmeny Diela) Systému bude Objednávateľ oznamovať písomne - elektronicky osobou poverenou Objednávateľom (spravidla Administrátorom) na vopred dohodnutej emailovej adrese. Hlásenie incidentov v Systéme umožní Zhotoviteľ oznamovať aj telefonicky, na naliehavé a neodkladné prípady musí mať Zhotoviteľ k dispozícii nepretržitú telefonickú linku. Všetky telefonické hlásenia je Objednávateľ povinný oznamovať Zhotoviteľovi aj písomne – emailom.
- prešetrovanie Objednávateľom nahlásených incidentov s cieľom stanoviť ich príčinu:
 - o odstraňovanie Objednávateľom zistených incidentov dohodnutým spôsobom nahlásených incidentov;
 - o do 48 hodín od nahlásenia incidentu v Systéme Zhotoviteľ oznámi písomne e-mailom príčinu incidentu, či je požiadavka na odstránenie incidentu opodstatnená alebo ide o požiadavku nad rámec špecifikácie a u akceptovaných incidentov termín odstránenia incidentu. Incident, ktorý Zhotoviteľ akceptuje ako oprávnený odstráni v rámci paušálnej služby v čo najkratšom čase (Vady odstraňuje bezplatne v záručnej dobe a zmeny sú predmetom naviac prác podľa bodu 1.3 zmluvy o dielo). Najneskôr však do 30 dní. Po odstránení incidentu Zhotoviteľ oznámi túto skutočnosť Objednávateľovi e-mailom.
- Inštalácia dostupných aktualizácií hlavných a podporných komponentov
 - o Inštalácia dostupných aktualizácií hlavných a podporných komponentov bude vykonaná na základe dohody s Objednávateľom.
- Zabezpečovanie bezpečnostných opatrení
 - o Zabezpečovanie bezpečnostných opatrení bude v súlade s bezpečnostnou politikou Objednávateľa v súlade s požiadavkami Objednávateľa a to v projektovom rozsahu.

E. Naviac práce/Zmeny (špecifikácia k bodu 1.3 Zmluvy o dielo)

Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy o dielo požiadať Zhotoviteľa o rozvoj Systému za hodinovú odmenu dohodnutú v bode 3.1.7 Zmluvy o dielo, pričom pôjde o programátorské práce týkajúce sa najmä:

- zmeny koncepcie riešenia Systému nad rámec opravy incidentu;
- zmeny, resp. výmeny hardvérových komponentov, konfigurácie a typológie infraštruktúry nad rámec poruchy a výpadku;
- rozšírenia Systému o nové funkcie;
- zmeny hardvérovej infraštruktúry, softvérovej infraštruktúry a Systému vynútené inými projektmi a činnosťami Objednávateľa;
- zmeny koncepcie bezpečnosti;

- zapracovanie legislatívnych zmien účinných po odovzdaní Webstránky FPU a Aplikácie Dotácie FPU.

F. Školenia (špecifikácia k bodu 1.4 Zmluvy o dielo)

Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy o dielo požiadať Zhotoviteľa o školenia týkajúce sa Systému a Webstránky FPU za hodinovú odmenu dohodnutú v bode 3.1.8 Zmluvy o dielo.